

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA  
VEGA ESCUELA DE POST - GRADO DR.  
LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**



**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DE UNA MICROEMPRESA PARA LA PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL (RECOLECCIÓN  
SELECTIVA, TRATAMIENTO, RECICLAJE Y  
COMERCIALIZACIÓN) EN EL DISTRITO LA CRUZ EN TUMBES.**

*Presentado por:*

**JOSÉ CARLOS LUPERDI ROMÁN**

*Para optar el grado académico de:*

**MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de tesis cuyo título “Gestión de una microempresa para la prestación de servicios de saneamiento ambiental (recolección selectiva, tratamiento, reciclaje y comercialización) en el distrito de La Cruz tiene como objetivo general; “Determinar en qué medida la gestión de una microempresa influye en la prestación de servicios de saneamiento ambiental (recolección selectiva, tratamiento, reciclaje y comercialización) en el distrito de La Cruz en Tumbes”.

Para abordar el problema de investigación se llevó a cabo mediante la realización de un estudio de mercado local en el distrito de La Cruz.- Tumbes. Este estudio permite medir la viabilidad de realizar la gestión de una microempresa, que ofrezca los servicios de saneamiento ambiental; recolección selectiva, tratamiento, reciclaje y comercialización, reciclaje de residuos así como producción de compost.

Se desarrolló un estudio de mercado empleando el nivel de investigación explicativo. Comprende en un primer momento las características de un diseño estudio exploratorio y descriptivo, y profundizando en la investigación de campo, se extiende a ser un estudio más explicativo correlacional. El mismo que se realiza a través de encuestas a hogares residentes en La Cruz Tumbes<sup>4</sup>.

El método y diseño empleado, para la muestra incluye a pobladores de La Cruz, utilizando como método la observación, éste investiga los hechos en la realidad sobre relaciones entre variables que no se pueden manipular sobretodo por motivos éticos. El método utilizado es el EXPOST FACTO<sup>5</sup>.

Para el estudio analítico de la realidad y la obtención de datos se desarrolla a través de encuestas, entrevistas y análisis documental. (Que complementan y

---

<sup>4</sup> MALHOTRA, Naresh K. Investigación de Mercado: Un enfoque aplicado. Cuarta Edición. Pearson Educación. México 2004. P.166

<sup>5</sup> BERNARDO, José., y CALDERO, José. Fernando. Aprendo a investigar en educación. Madrid, 2000. RIALP, S.A. P.77 a la 93.

consideramos en anexos). Como muestra a investigar se eligió un representante por hogar, teniendo en consideración cantidad de habitantes, empleando el muestreo probabilístico.

Para la prueba de la hipótesis se ha realizado en contraste con la  $\chi^2$ , analizando mediante una comparación de una hipótesis nula con la hipótesis alternativa, así como tablas de frecuencias, observados y solucionados, bajo un nivel de confianza de 95%.

Las buenas prácticas aplicadas, de la gestión de una microempresa de saneamiento ambiental, en La Cruz. Tumbes, beneficiará a la población de la Cruz, en lo que se refiere a recolección selectiva, tratamiento, reciclaje y comercialización de residuos sólidos.

Palabras clave: Gestión empresarial, sistema de gestión, gestión ambiental, microempresa, prestación de servicio.

## **ABSTRACT**

This thesis entitled "Managing a small business for the provision of sanitation (selective collection, treatment, recycling and marketing) in the district of Cruz's general objective; "To determine the extent of a microenterprise management influences the provision of sanitation (selective collection, treatment, recycling and marketing) in the district of the Cross in Tumbes".

To address the problem of research was carried out by conducting a survey of local market in the district of La Cruz.- Tumbes. This study measures the feasibility of managing a small business, offering sanitation services; selective collection, treatment, recycling and marketing, as well as recycling waste composting.

A market study using the level of explanatory research was conducted. It comprises at first the characteristics of an exploratory and descriptive study design, and deepen the research field extends to being a more explanatory correlational study. The same is done through surveys of residents homes in La Cruz Tumbes.

The method and design used for the sample includes residents of La Cruz, using observation, this investigates the facts of reality about relationships between variables that cannot be manipulated especially for ethical reasons. The method used is the method EXPOST FACTO.

For the analytical study of reality and data collection it is developed through surveys, interviews and documentary analysis. (They complement each other and believe in annexes. As shown investigate an elected representative household, taking into consideration number of people using probability sampling).

To test the hypothesis has been made in contrast to the chi<sup>2</sup> analyzed by comparing a null hypothesis against the alternative hypothesis as well as frequency tables, observed and solved under a confidence level of 95%.

Good practices applied, management of a microenterprise environmental sanitation in La Cruz. Tumbes, benefit the population of the cross, as regards separate collection, treatment, recycling and marketing of solid waste.

Key words: Business management, management system, environmental management, microenterprise, service delivery.