

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE
EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

PRESENTADO POR:

LUZ ANGÉLICA MARTINA ARRIOLA TORRES

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la aplicación de un sistema de evaluación por competencias en la gestión administrativa de los trabajadores de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el explicativo y el nivel aplicativo.

La población estuvo conformada por 340 trabajadores de las áreas administrativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. La muestra que se determinó fue de 180 colaboradores, a las cuales se les aplicó el instrumento que constó de 36 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la aplicación de un sistema de evaluación por competencias influye positivamente en la gestión administrativa de los trabajadores de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Palabras Claves: Evaluación por competencias, Gestión Administrativa.

ABSTRACT

This research aimed to determine the influence of the implementation of a competency evaluation system in the administration of workers at the University Inca Garcilaso de la Vega.

Regarding the methodological aspects of work, the kind of research was descriptive and applied level.

The population consisted of 340 workers in administrative areas of the University Inca Garcilaso de la Vega. The sample was determined was 180 employees, to which we applied the instrument consisted of 36 questions, using Likert scale with multiple choice alternatives.

We proceeded to analyze the results, then the hypothesis testing was performed using the statistical test known as Spearman's rank correlation coefficient, because the variables are qualitative study.

Finally, it was determined that the application of a system of competency assessment positively influences the administrative management of workers at the University Inca Garcilaso de la Vega.

Keywords: Competency Evaluation, Administrative Management.