



FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA
INDUSTRIAL

Mejora continua del sistema de distribución en la productividad del área
de transporte en una distribuidora de bebidas

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Ulloa Alva, Lucía del Pilar

(<https://orcid.org/0009-0008-1305-8937>)

ASESOR

Dr. Muñoz Muñoz, Ricardo

(<https://orcid.org/0000-0002-1768-0650>)

Lima - Perú, marzo 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uia.ac.cr:8080 Fuente de Internet	1%
4	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
9	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	1%

Resumen

El estudio se enfoca en la mejora continua de los sistemas de distribución en Pauser Distribuciones S.A.C., una distribuidora de bebidas en Chíncha Alta, que enfrentaba problemas de baja productividad debido al uso inadecuado del ERP y una carga de trabajo desequilibrada. Se propusieron dos opciones de solución, optando por la segunda basada en el diagrama de Pareto, que incluyó capacitaciones, redistribución de tareas y seguimiento de mejoras. Se implementó un programa de mejora continua utilizando herramientas como el diagrama de Ishikawa y el diagrama de Pareto, lo que resultó en una mejora en la eficiencia y rentabilidad de la empresa. Se geolocalizaron clientes para mejorar la distribución, se capacitó en el uso del ERP y se evaluaron los cambios realizados. Se recomienda continuar con el programa de mejora, recopilar retroalimentación, brindar formación continua, abordar las causas fundamentales de los problemas y fomentar una cultura de mejora continua, además de contar con el apoyo fundamental de los trabajadores, destacando el trabajo en equipo, la importancia del liderazgo y la satisfacción del cliente. Así mismo, la empresa tiene una misión de transparencia y compromiso, con la visión de duplicar su facturación cada 2 años.

Palabras clave: *Mejora continua, distribución, transporte, productividad, Pauser Distribuciones, diagrama de Ishikawa, diagrama de Pareto, metodología Kaizen, eficiencia operativa, rentabilidad, capacitación, ERP, geolocalización, implementación, evaluación.*

Abstract

The study focuses on the continuous improvement of distribution systems at Pauser Distribuciones S.A.C., a beverage distributor in Chincha Alta, which faced low productivity issues due to the inadequate use of ERP and an unbalanced workload. Two solution options were proposed, with the second option being chosen based on the Pareto diagram, which included training, task redistribution, and monitoring of improvements. A continuous improvement program was implemented using tools such as the Ishikawa diagram and the Pareto diagram, resulting in increased efficiency and profitability for the company. Customers were geolocated to improve distribution, ERP usage training was provided, and the implemented changes were evaluated. It is recommended to continue the improvement program, gather feedback, provide ongoing training, address the root causes of problems, and foster a culture of continuous improvement, with fundamental support from the workers, highlighting teamwork, the importance of leadership, and customer satisfaction. Additionally, the company has a mission of transparency and commitment, with the vision of doubling its revenue every two years.

Keywords: *Continuous improvement, distribution, transportation, productivity, Pauser Distribuciones, Ishikawa diagram, Pareto diagram, Kaizen methodology, operational efficiency, profitability, training, ERP, geolocation, implementation, evaluation*