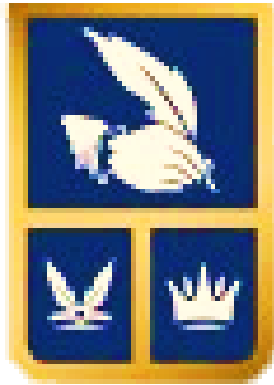


**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL**



**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL
FORTALECIMIENTO DE NUEVOS EMPRENDEDORES
PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA A TRAVES DE
CEISE PERU 2023.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
TRABAJO SOCIAL**

Autor:

Bach. ATILIO GUILLERMO DELGADO CASTILLO

Asesor:

Mag. SEBASTIÁN ARMANDO PASSANO DEL CARPIO
(<https://orcid.org/0000-0002-0330-7142>)

LIMA – Perú

2023

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE NUEVOS EMPRENDEDORES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA A TRAVES DE CEISE PERU 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	aprenderly.com Fuente de Internet	1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
7	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%

DEDICATORIA

Para mi amada madre Petronila Castillo Tello Vda. de Delgado, que desde el Cielo me ilumina y me da fuerza en mi vida y quehacer profesional.

AGRADECIMIENTO

A mis profesores de la Universidad Inca Garcilaso Inca de la Vega, por sus conocimientos y experiencia.

A mi asesor de Tesis Dr. Sebastián Armando Passano del Carpio, por su importante orientación académica.

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN	1
DEDICATORIA	2
RECONOCIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDOS	4
LISTA DE TABLAS.....	6
LISTA DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
Capítulo I. Planteamiento del problema	11
a. Determinación del problema	11
b. Formulación del problema general y específicos	13
c. Objetivos generales y específicos	14
d. Importancia y alcances de la investigación	14
e. Limitaciones de la investigación	15
Capítulo II. Marco teórico	16
a. Antecedentes del estudio	16
b. Bases teóricas	21
c. Definición de términos básicos	32
Capítulo III. Hipótesis y variables	34
a. Hipótesis general y específicas	34
b. Variables	34
c. Operacionalización de variables	35
Capítulo IV. Metodología	37
a. Enfoque de investigación	37
b. Tipo de investigación	37
c. Diseño de investigación	37
d. Método	38
e. Población y muestra	38
f. Técnicas e instrumentos de recolección de información	38
g. Tratamiento estadístico	39

h. Consideraciones éticas.....	40
Capítulo V. Resultados.....	41
a. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	41
b. Presentación y análisis de los resultados	42
c. Discusión.....	62
Conclusiones	65
Recomendaciones	66
Referencias	67
Anexos.....	73

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización	36
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento de la intervención del Trabajo Social	42
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento de la calidad de vida.....	42
Tabla 4 Análisis descriptivo de la variable Intervención del Trabajo Social	45
Tabla 5 Análisis descriptivo de la dimensión de Funciones Administrativas	46
Tabla 6 Análisis descriptivo de la dimensión de Programa de bienestar social	47
Tabla 7 Análisis descriptivo de la variable calidad de vida.....	49
Tabla 8 Análisis descriptivo de la dimensión de Salud Física.....	50
Tabla 9 Análisis descriptivo de la dimensión de Salud Psicológica	51
Tabla 10 Análisis descriptivo de la dimensión de Relaciones Sociales	52
Tabla 11 Análisis descriptivo de la dimensión de Relaciones Ambientales	53
Tabla 12 Análisis cruzado de la calidad de vida y funciones administrativas	54
Tabla 13 Análisis cruzado de la calidad de vida y programa de bienestar social	55
Tabla 14 Análisis cruzado de la calidad de vida y la Intervención del Trabajo Social.....	57
Tabla 15 Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis general	59
Tabla 16 Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis específica 1 .	60
Tabla 17 Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis específica 2 .	61

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Datos demográficos según el sexo de los participantes.....	43
Figura 2 Datos demográficos según la edad de los participantes.....	44
Figura 3 Análisis descriptivo de la variable Intervención del Trabajo Social	45
Figura 4 Análisis descriptivo de la dimensión de Funciones Administrativas	46
Figura 5 Análisis descriptivo de la dimensión de Programa de bienestar social	47
Figura 6 Análisis descriptivo de la variable calidad de vida	49
Figura 7 Análisis descriptivo de la dimensión de Salud Física	50
Figura 8 Análisis descriptivo de la dimensión de Salud Psicológica.....	51
Figura 9 Análisis descriptivo de la dimensión de Relaciones Sociales	52
Figura 10 Análisis descriptivo de la dimensión de Relaciones Ambientales	53
Figura 11 Análisis cruzado de la calidad de vida y funciones administrativas	54
Figura 12 Análisis cruzado de la calidad de vida y el programa de bienestar social	55
Figura 13 Análisis cruzado de la calidad de vida y la Intervención del Trabajo Social.....	57

RESUMEN

La investigación tuvo el objetivo principal de establecer cómo la intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU durante el año 2023. En este sentido, se empleó una metodología cuantitativa, aplicada, no experimental, de nivel correlacional y de método hipotético – deductivo; asimismo, la muestra se constituyó en 80 emprendedores (50 mujeres y 30 varones) y los instrumentos de recolección de datos fueron la escala WHOQOL-BREF y el Inventario para el análisis de ayuda del Trabajador Social

Los resultados desde la perspectiva descriptiva que el 45% de los participantes poseen una percepción moderada respecto a su calidad de vida, el 37.5% la considera baja y solo el 17.5% considera una calidad de vida de nivel alto. Asimismo, mediante la estadística inferencial establecieron un coeficiente de Rho de Spearman de 0.0.665 con significancia de $0.000 < 0.05$, lo cual determina una relación positiva, media y significativa entre las variables. En este sentido, se concluye que la intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

Palabras clave: Intervención, Trabajo Social, Calidad de vida, WHOQOL-BREF, emprendedores

ABSTRACT

The main objective of the research was to establish how the intervention of the social worker influences the quality of life of new entrepreneurs at CEISE PERÚ during the year 2023. In this sense, a quantitative, applied, non-experimental, correlational and hypothetical-deductive method; Likewise, the sample consisted of 80 entrepreneurs (50 women and 30 men) and the data collection instruments were the WHOQOL-BREF scale and the Inventory for the analysis of Social Worker help.

The results from the descriptive perspective that 45% of the participants have a moderate perception regarding their quality of life, 37.5% consider it low and only 17.5% consider a high-level quality of life. Likewise, through inferential statistics, a Spearman's Rho coefficient of 0.0.665 was established with a significance of $0.000 < 0.05$, which determines a positive, medium and significant relationship between the variables. In this sense, it is concluded that the intervention of the social worker influences the quality of life of new entrepreneurs at CEISE PERÚ, 2023.

Keywords: Intervention, Social Work, Quality of life, WHOQOL-BREF, entrepreneurs

INTRODUCCIÓN

El eje central del estudio fue determinar de qué forma la laboral de los trabajadores sociales influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU durante el año 2023 y para ello se ha desarrollado una investigación con cinco capítulos, sin incluir los apartados de conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos. La primera sección comprende la determinación del problema, es decir, se profundiza sobre el abordaje del problema tanto a nivel local y nacional, así como internacional. A partir de ello se da paso al planteamiento del problema general y específicos que luego derivan en objetivos generales y específicos. De forma complementaria se indica la importancia del estudio, el alcance de la investigación y las limitaciones.

En el segundo apartado se aborda el marco teórico, en el cual se incluyen los antecedentes del estudio, los fundamentos teóricos de la intervención del Trabajo Social y la calidad de vida, así como la base teórica sobre sus respectivas dimensiones y la definición de los términos básicos empleados en la investigación. En el tercer apartado, se incluye la hipótesis, tanto general como específicas, y se realiza la operacionalización de las variables de estudio.

El cuarto apartado, sobre la metodología, detalla aspectos importantes como el enfoque, tipo, diseño y método de investigación; asimismo, comprende el detalle sobre la población y muestra, es decir, los participantes del estudio. También, incluye información sobre las técnicas e instrumentos de recolección de datos, su análisis estadístico y las consideraciones éticas.

El quinto capítulo de resultados presenta los hallazgos más relevantes de la investigación a partir del comentario sobre la validez y confiabilidad de los instrumentos, la exhibición y estudio de los resultados y la discusión. En base a lo anterior, se formulan las conclusiones y recomendaciones, para culminar el estudio con las referencias bibliográficas y los anexos con información complementaria sobre el estudio.

Capítulo I. Planteamiento del problema

a. Determinación del problema

El estudio sobre la calidad de vida en una población como los emprendedores es importante, dado que relaciona activos sociales y económicos para, para iniciar un negocio. La necesidad de iniciar un negocio propio puede a veces deberse a motivos negativos, por ejemplo, altas tasas de desempleo y falta de oportunidades de empleo, entre otros aspectos que no permiten satisfacer las necesidades. Sin embargo, a su vez existen motivos positivos como la lucha por la independencia, la realización personal y la mejora de la situación. Un determinante importante, pero hasta ahora poco evaluado de los dueños de las empresas es su estatus socioeconómico, a pesar de ser un grupo diverso; por ejemplo, puede haber grandes diferencias en ingresos y riqueza entre el propietario de una gran empresa comercial y un emprendedor autónomo; sin embargo, el enfoque tradicional solo ha tomado en cuenta el análisis de sexo, edad y grado de instrucción como posibles predictores en cuanto a la calidad de vida de los emprendedores, en tanto que es necesario profundizar en los factores familiares y materiales como posibles aspectos influyentes de la calidad de vida (Puciato et al., 2021)

Los negocios y emprendimientos se han convertido ahora en una nueva tendencia para las actividades generadoras de ingresos, en tanto que también se ha demostrado que estos factores generan un impacto positivo en el empoderamiento de la población en diversos países en vías de desarrollo, sobre todo para salir de situaciones de pobreza. Por otro lado, también se ha demostrado que la cultura emprendedora, respaldada por una buena educación permite tanto el crecimiento económico como el desarrollo de infraestructura de tecnología y comunicación en las localidades; asimismo, es necesario contar con actividades que agreguen valor como elementos clave. A partir de esta situación, la calidad de vida de los habitantes se ve altamente influenciada de manera positiva; por lo tanto, surge la oportunidad

de evaluar estas relaciones desde la perspectiva del trabajo social. (Soegoto y Luckyardi, 2020)

El emprendimiento se encuentra estrechamente relacionada con el problema de la pobreza porque ofrece soluciones para mejorar el bienestar y cambiar mentalidades, lo cual debe estar acompañado de educación para proporcionar conocimientos, habilidades y motivación para fomentar el éxito empresarial en diversos campos. En este sentido, la calidad de vida resulta ser una de las categorías conceptuales más relevantes, empleada en muchas disciplinas científicas y en la práctica socioeconómica y utilizada como medida del nivel de desarrollo social. Además, el estudio de la calidad de vida es necesario en el estudio de los emprendedores, dado que se vincula con la satisfacción con la propia salud o estado de salud percibido (Luckyardi et al., 2020).

A nivel nacional, los emprendimientos son determinantes para el desarrollo económico que ha permitido a muchas personas generar ingresos en tiempos de crisis, pero pocas veces se profundiza en su calidad de vida desde una perspectiva de otros enfoques como el lado social, ambiental o psicológico. A este tipo de negocios se les ubica en la categoría MYPE (micro y pequeña empresa), quienes representan el 95.8% de empresas en el país, siendo parte del 43% de la PEA (Población Económicamente Activa) y alrededor del 12% del PBI debido a un incremento en 78% de sus ventas. Una consideración relevante del perfil empresarial implica su integración en el sistema financiero y la adopción de prácticas formales de ahorro, ya que esto refleja un modo de transferencia de las dificultades económicas a los hogares que dependen de sus ingresos (COMEX, 2021). A partir de ello, es importante evaluar la calidad de vida de los emprendimientos, puesto que conforma una parte importante de la economía y orientar hacia una mirada desde el Trabajo Social para potenciar sus habilidades y guiarlos hacia el éxito.

Respecto a la variable calidad de vida en el Perú, se utiliza el indicador del Índice de Desarrollo Humano (IDH) dado que abarca la necesidad de que el desarrollo no se midiera únicamente a través del PBI, sino utilizando un

indicador que captara mejor la situación real de las personas que cuenta con una escala entre 0 y 1 como valores mínimo y máximo, respectivamente. El Perú obtuvo una puntuación de 0.777 y es superior al promedio de los valores de otros países en la región; este valor además evidencia un incremento del 26.8% en los últimos 30 años; ello se debe al desarrollo económico y social experimentado (PNUD, 2020). A pesar de estos importantes alcances, es necesario evaluar la calidad de vida desde una perspectiva social y multidimensional que incluya el aspecto psicológico, salud física y ambiente también como complemento del crecimiento económico y factores laborales.

A nivel local, el hecho de que estos emprendimientos hayan seguido en ascenso ha logrado positivos en la provincia constitucional del Callao, siendo de 1.5% en el último año y en esta categoría se consideran comercios al por menor, prestación de servicios, actividades de comida y bebidas, reparación de vehículos, salones de belleza, transporte, entre otros. Asimismo, se menciona que los distritos con mayor dinamismo y aporte sobre el total de empresas fueron Callao (45.8%) y Ventanilla (31.1%), seguidos en menor medida por Bellavista (8%) y La Perla (6.8%). De forma complementaria, se comenta que el 52.5% de nuevos emprendimientos son dirigidos por mujeres, siendo esta proporción mayor en comparación con Lima Metropolitana (INEI, 2023). Se ha evidenciado la importancia del sector de emprendedores en nuestro país; por lo tanto, se requiere de un análisis desde la intervención del trabajo social para fomentar las condiciones adecuadas para reforzar el crecimiento y avances significativos en los últimos años.

b. Formulación del problema general y específicos

- **Problema General**

¿Cómo la intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023?

- **Problemas específicos**

¿Cómo las funciones administrativas del trabajador social influyen en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023?

¿Cómo un programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023?

c. **Objetivos generales y específicos**

- **Objetivo General**

Determinar cómo la intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

- **Objetivos específicos**

Determinar cómo las funciones administrativas del trabajador social influyen en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

Determinar cómo un programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023

d. **Importancia y alcances de la investigación**

La investigación actual se basa en el análisis de la relación entre la intervención del trabajador social y la calidad de vida de nuevos emprendedores, lo cual es de gran importancia en varios aspectos. En primer término, proporciona una comprensión profunda de cómo el apoyo social puede influir en el bienestar de los emprendedores, lo que es esencial puesto que el contexto empresarial es sumamente competitivo. Respecto a la labor de un trabajador social, puede incluir proporcionar orientación, asesoramiento y recursos a los emprendedores, lo que puede ayudarles a

superar obstáculos, reducir el estrés y mejorar su calidad de vida. Desde esa perspectiva, se podría destacar la efectividad de estas intervenciones y proporcionar evidencia para justificar la asignación de recursos a programas de apoyo empresarial. Además, comprender el vínculo entre el trabajo del trabajador social y la calidad de vida de los emprendedores también podría ayudar a identificar áreas en las que se necesita mejorar el apoyo y adaptar las estrategias de intervención para satisfacer mejor las necesidades de este grupo específico. A partir de ello, se podría tener un impacto positivo en el éxito y la sostenibilidad de los nuevos emprendimientos, lo que a su contribuye al crecimiento económico y la promoción del empleo. En resumen, el presente estudio posee el potencial de arrojar luz sobre cómo el trabajo del trabajador social puede mejorar la calidad de vida de los nuevos emprendedores, generando beneficios a nivel de individuos como de sociedad.

e. Limitaciones de la investigación

El desarrollo de la investigación presentó algunas limitaciones, dado que, en primer lugar, el financiamiento fue con fondos propios, lo cual implicó un desembolso importante de dinero con el fin de aplicar los instrumentos de medición y profundizar sobre la problemática de los emprendedores. Asimismo, para concretar la recolección de información se requirió de una exigente disponibilidad horaria para coordinar con los emprendedores, en tanto que cada uno maneja horarios de trabajo distintos y fue necesario acomodarse al tiempo que pudieran brindar para el estudio. Por otro lado, se observó la limitación de la información en estudios previos sobre el tema, es decir, se encontraron pocas investigaciones que estudien la relación entre las experiencias del trabajo social y la calidad de vida; la mayoría de los estudios fueron experiencias profesionales sobre el tema, pero sin la aplicación de pruebas estadísticas para el rigor científico.

Capítulo II. Marco teórico

a. Antecedentes del estudio

Internacionales

Villacís (2023) en su investigación tuvo el propósito de establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y la calidad de vida de socios activos que son mayores de edad desde la perspectiva del Trabajo Social. Para lo cual, el trabajo se realizó desde un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y con una muestra conformada por 376 socios. En cuanto al recojo de información, se diseñó dos cuestionarios, por un lado, uno que analice la calidad de vida y otro que evalúe la responsabilidad social. Los hallazgos revelaron que el 54% de los encuestados asegura que la COAC no realiza actividades de trabajo social. Respecto a la calidad de vida, el 59% calificó que su salud física es regular, mientras que un 38% aseguró presentar dificultades para caminar y llevar a cabo diferentes actividades. Además, se corroboró que las prácticas del área de responsabilidad social tienen influencia en la calidad de vida de los adultos mayores (Rho de Spearman de 0.701 y p-valor de 0.000), ya que en tanto se implementen más tareas sociales, el bienestar social también aumenta. Por último, se recomienda la implementación de un plan de responsabilidad social que integre las etapas de planeación, organización, gestión y control y que se promuevan talleres orientados al cuidado de la salud tanto física como psicológica de los adultos mayores.

En **Sacta et al. (2021)** el eje central fue investigar la forma en que influye la situación socioeconómica de los usuarios al momento de llevar a cabo un emprendimiento. Para lo cual realizaron su trabajo bajo un enfoque mixto, no experimental y basado en fuentes bibliográficas confiables. La muestra se conformó por 44 familias, y el recojo de información se llevó a cabo mediante la observación participante, entrevista, encuesta e historia de vida. Los resultados mostraron que un 41% de los integrantes de cada familia son mujeres, mientras que el 59%, varones, lo cual indica que los hombres tienen

más oportunidades de emprender. Además, del total de familias, el 52% es de tipo monoparental, lo cual induce a los hijos a querer apoyar financieramente a su núcleo familiar. Respecto a la situación económica, la mayor parte (70%) percibe un ingreso menor al sueldo mínimo, lo cual hace que se les niegue créditos. En conclusión, las condiciones de vulnerabilidad tienen un impacto en las decisiones de una persona al emprender, ya que afecta su desarrollo integral. En este contexto, el enfoque inicial se centra en colaborar con el emprendedor y su entorno para garantizar su bienestar social. Una vez logrado esto, se procede con la formación y apoyo en los procesos vinculados al inicio del emprendimiento.

Quintero et al. (2021) en su trabajo de investigación tuvieron el objetivo de resaltar la importancia de la calidad de vida de las familias que tienen un infante con TDAH y explorar cómo desde el trabajo social y la educación física se puede plantear una alternativa de solución integral. Para ello, se realizó una revisión literaria del tema, a partir de lo cual, se planteó una propuesta de intervención que señaló pertinente abordar el TDAH desde la teoría ecológica, la cual indica que, para mejorar la calidad de vida del niño, no solo hay que centrarse en él, sino en el funcionamiento familiar de su entorno. Asimismo, se abordó el problema bajo un enfoque de trabajo social que considere la actividad física-deportiva capaz de mejorar las habilidades integradoras de los niños que tienen TDAH. En conclusión, tanto la educación física como el trabajo social resultan ser aspectos que podrían ayudar mucho el desarrollo integral y en su vida familiar.

Millán y Martínez (2020) en su investigación tuvieron el propósito de determinar la relación entre el emprendimiento de turismo comunitario y el desarrollo local desde la perspectiva del trabajo social. Para ello, se llevó a cabo una revisión bibliográfica de ambas variables mediante tres bases de datos digitales: Web Of Science (WOS), Google Scholar y Scopus. En los resultados se encontró que gran parte de estos estudios provienen de América Latina, así como existe un déficit de investigaciones abordadas desde un enfoque del trabajo social, lo cual es importante porque pone como eje principal a la comunidad con la finalidad de conservar mejor sus recursos

y disminuir su nivel de pobreza. En conclusión, el turismo comunitario es una estrategia social que genera empleo a una comunidad, mejorando así el bienestar de sus habitantes y preservando su cultura.

Pérez (2020) en su trabajo de investigación tuvo como propósito exponer la relevancia que tiene la participación de los equipos psicosociales para promover el bienestar del paciente oncológico. Para ello, en primer lugar, realizó una revisión bibliográfica sobre las repercusiones sociales a consecuencia del cáncer; luego, ejecutó entrevistas a profesionales que trabajan con el paciente oncológico y, por último, detalló aquellos aspectos que requieren especial atención para diseñar una intervención psicosocial. A partir de ello, se concluye que la intervención médica tiene limitaciones, razón por la cual, resulta pertinente darles pase a nuevas figuras profesionales para el tratamiento y rehabilitación del paciente. Estos profesionales deben pertenecer al área social, laboral y económica, las cuales son esenciales para la atención integral del paciente. Desde el trabajo social, se promueve la adaptación a la enfermedad actuando en conjunto con su entorno más cercano, así como con la comunidad proponiendo actividades de ocio y una socialización favorable.

Nacionales

Zapata (2023) buscó determinar el impacto que tuvo la COVID-19 en la búsqueda de soluciones creativas por parte del área de bienestar social para la intervención en colaboradores pecuarios e industriales. Para llevar a cabo esta investigación, se recogió información de una muestra de 17 trabajadores agropecuarios, a quienes se les entrevistó y aplicó instrumentos. En forma sintética, se encontró que los problemas centrales en los trabajadores pecuarios fueron un sesgo de información al no contar con la suficiente respecto a los efectos del COVID-19, así como en temas de seguridad. Debido a ello, la intervención del área social ayudó a vislumbrar las necesidades de los colaboradores pecuarios en el contexto de la pandemia. Finalmente, algunos de los problemas de mayor frecuencia fueron la sobrecarga laboral a los que se vieron expuestos los trabajadores pecuarios.

En Perea (2023) el eje central fue determinar la relación existente entre las variables calidad de vida y emprendimiento en una aldea infantil de Tarapoto. Para ello, utilizó un estudio no experimental y cuantitativo en donde la muestra abarcó 32 custodios de la aldea. De este modo, mediante técnicas estadísticas se obtuvo que el 56.3% de los encuestados percibe que tiene una calidad de vida de nivel alto, asimismo la actitud emprendedora de los mismos se situó en un nivel alto de 40.6%. Al medir la asociación entre la calidad de vida y la actitud emprendedora, se evidenció que existe una relación positiva de intensidad media (rho de Spearman de 0.566), al obtener un valor-p de 0.010, lo que indicaba significancia. En conclusión, existe una relación directa entre las variables de estudio; sin embargo, midiendo sus dimensiones solo se encuentra relación entre la autonomía y el bienestar psicológico. Dado estos resultados, se realizan recomendaciones basadas en el fomento de actividades administrativas por parte del Trabajador Social para generar empleabilidad, supervisar la garantía de una calidad aceptable de vida y asegurar el bienestar psicológico de los residentes de la aldea.

Loayza y Ore (2022) se encargaron de estudiar la intervención de un trabajador social en el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Líder Grupo Constructor en 2021. Para ello, se trabajó bajo un enfoque cuantitativo y de tipo correlacional, con una muestra conformada por 100 trabajadores. Respecto al recojo de información, se empleó encuestas con el fin de medir su nivel de satisfacción laboral. Así, se encontró que la intervención social compartía con la satisfacción laboral una correlación significativa ($p < 0.000$), positiva y alta (rho de Spearman de 0.810), de modo que a mayor intervención mayor será la satisfacción. Del mismo modo, se midió la dimensión de función administrativa que representaba a la intervención del trabajador social, la cual también compartió una correlación significativa y positiva. Finalmente, la dimensión de programas sociales también compartía una correlación significativa y directa con la satisfacción laboral puesto que al implementarse un programa aumentaba la satisfacción de los trabajadores. Las recomendaciones mencionan la mejora constante del

trabajador social respecto a técnicas, metodologías, etc. que le permita recibir las demandas laborales.

Rodas (2022) en su trabajo de investigación tuvo como propósito establecer la relación existente entre la calidad de vida y la intervención inmediata desde la perspectiva del Trabajo Social. Para demostrar esta relación, se empleó un diseño de investigación de tipo descriptivo y correlacional. La muestra se conformó por 55 participantes que formaban parte del programa, y se aplicó una encuesta, validada mediante juicio de expertos, para obtener información sobre las variables. Los resultados obtenidos fueron que el 45% de los participantes percibe las actividades de intervención como regulares. Además, el 38% considera que su calidad de vida es de nivel regular. En cuanto a la relación entre la intervención inmediata con la calidad de vida se encontró una correlación positiva y significativa, obteniendo un p-valor de 0.000 y un coeficiente de Spearman de 0.972. A partir de lo cual, se concluye que existe una relación entre las variables de estudio. Las recomendaciones se dirigen a que el líder de la comunidad trabaje en conjunto con el trabajador social del programa para elaborar soluciones que mejoren la calidad de vida de la población perteneciente al sector más vulnerable.

Chambi (2021) tuvo el propósito de establecer la relación del Trabajo Social y la calidad de vida. Para ello, se llevó a cabo el presente estudio bajo un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo-correlacional, con una muestra conformada por 30 adultos localizados dentro del centro residencial, mayores de 60 años y con elección a participar del estudio. El instrumento que se empleó para recoger los datos fue la encuesta a través del cuestionario de Apoyo Social de Mos y el de Vida Whoqol – Bref. Los resultados encontrados fueron que, entre el abandono familiar y la calidad de vida, existe una relación significativa e inversa (Rho de Spearman de 0.22) con un coeficiente de correlación de -0.426. Asimismo, entre el apoyo social y la calidad de vida se encontró una relación significativa ($p=0.003$; $p < 0.05$) y positiva (Rho de Spearman = 0.528). Con base en estos resultados y las relaciones del abandono familiar y el apoyo social con la calidad de vida, las recomendaciones señalan que es necesario el fomento de mayores

actividades que involucren la interacción familiar con los residentes del centro, tanto de manera virtual como física, a la vez que se empleen evaluaciones continuas que permitan identificar las necesidades de estos también.

b. Bases teóricas

Variable: Intervención del trabajo Social

Para Zamora (2022) el trabajo social representa una profesión que se fundamenta en la aplicación práctica de una disciplina académica, cuyo objetivo es impulsar el cambio y el desarrollo social. Por tal motivo, se concibe como un proceso de asistencia destinado a apoyar a individuos, grupos o comunidades, a través de la modificación de sus actitudes y conductas en contextos sociales específicos. Además, se considera una disciplina que fomenta el cambio social y la resolución de conflictos en las relaciones humanas, empleando teorías sobre el comportamiento humano y sistemas sociales. Por ende, la intervención del trabajo social se enfoca en la interacción de las personas con su entorno.

En cuanto a la definición del Trabajo Social para Castillo y Méndez (2021) se describe como una profesión centrada en los derechos humanos y en la construcción de una sociedad que apoya a sujetos en diversos niveles de intervención, especialmente a colectivos vulnerables que buscan mejorar sus condiciones de vida. También lo considera una disciplina actual que impulsa el cambio social y personal, al ser parte del método científico y alentando a las personas a aportar sus recursos para ser agentes de soluciones y transformaciones sociales. Por tanto, el Trabajo Social se percibe como una carrera profesional que atiende tanto las necesidades materiales e inmateriales de una persona o grupo, promoviendo una vinculación entre la acción y la gestión en busca de mejoras.

En cuanto a la intervención del Trabajo Social en Yáñez (2022) se enfatiza que esta se trata de un acto social deliberado que se fundamenta en supuestos ideológicos, filosóficos y políticos, así como en propuestas metodológicas. La intervención busca promover el desarrollo humano a partir de la comprensión de los problemas y la identificación de situaciones y sujetos relevantes. Se señala que la intervención puede estar dirigida a colectivos, espacios geográficos, empresas u organizaciones, así como a nivel individual, con el propósito de modificar realidades contextuales. Además, se destaca la importancia de la interacción con otras disciplinas para enriquecer las propuestas de intervención que permitan el desarrollo y transformación del conocimiento en Trabajo Social. En resumen, este proceso involucra varios elementos, incluyendo sujetos, objetivos, intenciones y propuestas metodológicas, y está influenciada por factores como la política y la práctica social.

Según Vázquez et al. (2021) los principios del Trabajo Social se centran en dos aspectos clave: los derechos humanos y la justicia social. En cuanto a los derechos humanos, se promueve el respeto y la responsabilidad, tanto individual como colectiva, con el objetivo de que las personas y grupos asuman responsabilidades en función de sus deberes para alcanzar sus metas. Se fomenta la colaboración y el apoyo a las normativas que protegen los derechos. En el ámbito de la justicia social, se persigue atender las necesidades de personas, colectivos y comunidades mediante la intervención profesional, eliminando las desigualdades y promoviendo la apertura de nuevas oportunidades mientras se respeta la diversidad cultural y se fomenta la participación.

En Martí y Pérez (2020) se sostiene que el Trabajo Social se basa en la legitimidad y la responsabilidad de esta profesión, centrando su acción en los puntos de interacción entre individuos y su entorno, influido por diversos sistemas que tienen influencia en el bienestar de una persona. Por otra parte, la metodología de trabajo social se caracteriza por ser siempre participativa, con el propósito de involucrar a las personas y abordar los desafíos que enfrentan, ello con el objetivo de mejorar su bienestar.

También, para Almaguer et al. (2021) en el método y el modelo de acción en Trabajo Social, se explora varios patrones que se utilizan de manera limitada en la profesión. Además, destaca la flexibilidad de estos modelos para adaptarse a las necesidades y diagnósticos específicos de individuos, grupos o comunidades. A su vez, aborda la complejidad que el Trabajo Social enfrenta en la actualidad, caracterizada por una participación reducida. Algunos de los modelos mencionados incluyen el psicodinámico, humanista y existencial, cognitivo-conductual, de crisis, gestión de casos, centrado en la tarea, crítico y sistémico. A su vez, se mencionan tres niveles de acción en el Trabajo Social, considerando que esta carrera profesional no solo se centra en su ámbito específico, sino que también opera como un mecanismo en busca de su intervención. Estos niveles se caracterizan por proporcionar una oportunidad para comprender la situación actual y el entorno, fomentar la interacción y el diálogo sobre dificultades y soluciones entre los profesionales y las personas, grupos o comunidades, y desarrollar propuestas conjuntas con los recursos disponibles en su entorno respectivo.

Para Delgado et al. (2021) los niveles de intervención del trabajo social son los siguientes: a nivel individual, el trabajador social aborda casos particulares, colaborando con las personas para identificar y resolver sus problemas. A nivel grupal, se trabaja con grupos de individuos que comparten características o desafíos comunes, buscando soluciones a través de la colaboración. A nivel comunitario, se centra en la dinámica comunitaria, donde el trabajador social actúa como un mediador entre instituciones públicas, privadas y no gubernamentales, ayudando a localizar y enfrentar los desafíos que impactan en la población local, con un enfoque que prioriza las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

También, en Hernández (2019) se explica que el Trabajo Social se guía por métodos específicos que orientan su intervención, adaptándose a las características particulares de la población objetivo. Además, señaló que la idea subyacente al método del Trabajo Social es ir más allá de simplemente acumular experiencias, enfocándose en desarrollar acciones que se

combinen con tareas de ayuda y asistencia humanitaria-social. Algunos autores en el campo del Trabajo Social definen el método básico como un proceso operativo, organizativo y de conocimiento que aborda la realidad y su objeto de estudio para lograr un impacto o cambio deseado. Este método básico se desglosa en varias etapas, incluyendo el estudio, que implica comprender la realidad del problema y sus posibles causas; el diagnóstico, que consiste en analizar el problema y separar aspectos positivos y negativos para encontrar soluciones; la planificación, que abarca la organización de actividades que conducen a soluciones; la ejecución, que se enfoca en llevar a cabo las acciones seleccionadas; y la evaluación, que implica valorar la ejecución de las actividades para garantizar su eficacia.

En Sánchez (2022) se profundiza sobre los modelos de Trabajo Social que se basan en alcanzar resultados efectivos y eficientes mediante la coordinación y control de casos, garantizando una intervención efectiva con la ayuda de recursos presupuestarios. Así, el Modelo Centrado en la Tarea se centra en la relación entre trabajadores sociales y usuarios, donde el trabajador social asesora y guía a los usuarios a tomar decisiones para enfrentar sus dificultades, sin asumir responsabilidad por los resultados. Además, el Modelo de Intervención en Crisis destaca la capacidad del trabajador social para abordar situaciones vulnerables, ofreciendo una intervención activa y decidida para evaluar y ejecutar acciones que mejoren la situación del paciente en crisis. Por su parte, el Modelo de Gestión de Casos en Trabajo Social tiene sus cimientos en los hogares de rehabilitación y organizaciones caritativas. Su evolución se debió al crecimiento de servicios sociales tanto el sector público como privador, que generó un sistema complejo y costoso. Este enfoque busca una práctica profesional eficiente y económica, por lo que se centra en proporcionar a usuarios con problemas diversos los servicios que necesitan de inmediato.

Por otro lado, dentro del contexto en que el trabajador social debe intervenir, en Leal (2019) se enfatiza la importancia de su papel en el área social de las organizaciones, donde se relaciona con seres humanos y su entorno. Los trabajadores sociales tienen la capacidad de promover el bienestar social en

diversos ámbitos y abordan problemas y necesidades a través de programas y proyectos. Además, se encargan de diagnosticar problemas y requisitos tanto de la organización como de su talento humano, considerando factores internos y externos, y creando un ambiente laboral amigable y eficiente. Su función abarca desde promover el bienestar laboral y la confianza en la organización hasta liderar iniciativas de integración, actividades de recreación, administrar seguros médicos, determinar políticas de salud y bienestar, gestionar descansos médicos y subsidios, elaborar estadísticas y desarrollar programas para los trabajadores. En resumen, los trabajadores sociales en empresas desempeñan un papel esencial que busca mejorar el clima laboral, así como promover el bienestar de los trabajadores.

También, en Pastor (2021) se señala que el Trabajo Social se enfoca en intervenciones a corto plazo para lograr resultados más satisfactorios en contraste con intervenciones sin límite de tiempo. Este modelo se concentra en proporcionar respuestas rápidas y eficaces, centrándose en alcanzar objetivos específicos y resolver problemas definidos por los usuarios en un marco de tiempo preestablecido. Promueve la responsabilidad mutua entre el trabajador social y los beneficiarios, fomentando la evaluación constante de los resultados alcanzados y mejorando la habilidad de los usuarios para abordar problemas y aprender durante el proceso. Este enfoque se muestra efectivo al abordar conflictos internos, tensiones en las relaciones sociales y temas vinculados a instituciones formales.

A su vez, para Montenegro y Montenegro (2020) el vínculo entre el usuario y el trabajador social se basa en varios elementos clave; en primer lugar, se promueve la autodeterminación del usuario, permitiéndole tomar decisiones informadas sobre los servicios que elige. También, se fomenta que el usuario participe en la identificación de problemas y al momento de tomar decisiones, con un enfoque en el beneficio del usuario. Para ello, la colaboración y el reparto de responsabilidades son esenciales, puesto que ayudan a mejorar la participación de los individuos a buscar soluciones, lo que implica compartir tareas y funciones con el gestor de casos. Todo ello capacita al usuario,

promoviendo el control y la receptividad hacia los servicios y el apoyo recibidos.

Según Quintero et al. (2021) la calidad de vida puede abordarse desde diferentes perspectivas, incluyendo la salud, el aspecto psicológico y la integración social. En el campo del Trabajo Social, se enfoca en la relación entre el individuo y su nivel de integración y participación en su entorno interactivo. En ese sentido, evaluar la variable calidad de vida resulta un desafío debido a la escasez de instrumentos y modelos; por lo que destacan la necesidad de una metodología específica en Trabajo Social que se adapte a los colectivos y sea socialmente relevante. Para desarrollar métodos de intervención que logren mejorar la calidad de vida de los usuarios es crucial realizar una profunda investigación y diagnóstico de la situación problemática, ya que ello brinda información que se requiere para planificar la intervención de manera efectiva.

Por su parte Cardona y Campos (2009) definen al inventario como un instrumento capaz de evaluar la conducta de los profesionales en la medida que se valoran diferentes criterios para la intervención; en ese sentido el inventario sirve como instrumento tanto para la supervisión, la formación y la capacitación del personal. A su vez, el inventario se constituye por una cantidad de ítems definida por las áreas interesadas y se evalúa de manera cooperativa; así, se analiza el nivel de relevancia de cada ítem propuesto y se definen el nivel de realización en que los trabajadores ejecutan dicha actividad. A partir de ello, se plantean las siguientes dimensiones:

- **Funciones administrativas:** Entre los principales criterios utilizados se encuentra la generación de un ambiente de cooperación con el cliente, de manera que el cliente sea capaz de expresar sus opiniones a través de una sensación de pertenencia con la empresa; a su vez, el análisis de la demanda y la escucha del cliente se refieren a la capacidad para conectar directamente con los clientes que realizan un consumo frecuente del producto; por su parte, la comprensión del problema se

genera mediante un análisis donde se considera la necesidad como base del problema;

- **Programa de bienestar social:** En este punto, se definen los objetivos conjuntos, de manera que se pueden realizar acciones de acuerdo mutuo; por su parte, los primeros encuentros definen el contexto de trabajo; mientras que, la cooperación con los clientes resulta fundamental para comprender sus procesos de cambio; por último, definir el contexto profesional permite cubrir las expectativas de los clientes en cuanto a la ayuda que este recibe.

De manera complementaria, Cardona et al. (2017) sostiene que la intervención que realizan los especialistas en Trabajo Social afecta la relación con los clientes, por lo que se debe generar un espacio participativo e igualitario entre clientes y profesionales de la empresa; a saber, los modelos cooperación se concentran en conocer las oportunidades de mejora, los deseos y malestares, y cómo podrían manifestarse dichas mejoras. En ese sentido, la aplicación del Trabajo Social pretende desarrollar perspectivas plurales, debido a la naturaleza compleja y dinámica del objeto que se investiga; por tanto, la aplicación de un modelo de intervención se realiza mediante procedimientos e instrumentos concretos que se orientan a alcanzar un determinado fin. Para la aplicación del modelo se utiliza la información obtenida en las entrevistas, donde se constituye la base del problema; luego, se ajustan los parámetros a analizar y se le otorga potestad al cliente para definir la veracidad de dichos parámetros; seguidamente, se construye el contexto para las propuestas de cambio, donde se definen a los principales actores y los momentos clave para la intervención. Posterior a ello, se realiza una retroalimentación con los clientes, donde se concretan los puntos de cooperación; finalmente, se comparte con el cliente los objetivos del modelo, donde el cliente se sentirá parte del proceso y actuará de forma colaborativa.

Variable: Calidad de vida

Según Hidalgo et al. (2021) la calidad de vida se caracteriza por la percepción que una persona tiene respecto a su situación en la vida en concordancia con su entorno cultural, sistema de valores, metas y aspiraciones. Este concepto, evaluado con instrumentos como el WHOQOL-BREF, pone en relevancia su aspecto subjetivo, ya que solo el 15% está explicado por aspectos objetivos. En estudios chilenos, se ha observado consistentemente que las puntuaciones de esta variable son menores en mujeres, personas mayores y aquellas de menor nivel socioeconómico.

Alemán (2021) indica que, en la década de 1990, la Organización Mundial de la Salud (OMS) convocó a un grupo de investigadores para establecer una definición consensuada del constructo calidad de vida, así como para desarrollar un instrumento que pudiera medir dicha variable de manera transcultural, elaborando así el WHOQOL-BREF (World Health Organization Quality of Life, versión breve). Posteriormente, dicho cuestionario, diseñado para evaluar la calidad de vida, estableció un conjunto de características en cuatro áreas: psicológica, física, relaciones sociales y contextual. En su mayoría, las validaciones de este instrumento se encuentran en poblaciones de adultos mayores, personas con problemas de salud, entre otra condición que lo tenga en una situación de vulnerabilidad.

De acuerdo con Cardona e Higuera (2022) en la década de 1960, se introdujo en la literatura médica la definición de calidad de vida orientado al ámbito de la salud (HRQoL); sin embargo, recién desde los años 70 se consideró un elemento principal dentro de atención médica. En esta línea, la HRQoL se percibe como un paradigma novedoso enfocado en el cuidado de la salud ya que tiene la capacidad de abordar problemas de política pública, actuar como criterio ético para la introducción de tecnología en la salud y resolver crisis morales-sanitarias resultantes de la exclusión del paciente en su atención. Además, ha tenido un impacto significativo en la forma que se evalúa el cuidado de la salud y las intervenciones médicas al responder a demandas sociales y facilitar que los pacientes participen en la toma de decisiones.

En Lastra et al. (2019) se indica que el instrumento WHOQOL-BREF es un cuestionario que evalúa la calidad de vida, el cual fue adaptado y traducido al español para ser aplicado en otras poblaciones. Esta versión incluye una pregunta general respecto a la calidad de vida (“¿Cómo evaluaría su calidad de vida?”) y otra en cuanto a la satisfacción con el estado de salud (“¿Está satisfecho con su salud?”). Consta de un total de 24 preguntas que se organizan en cuatro dominios: psicológico, relaciones sociales, salud física y contexto. Las respuestas se registran en una escala Likert de cinco puntos, utilizando cinco formatos diferentes, obteniendo así el perfil de cada individuo, en donde si alcanza un puntaje alto significa una mejor calidad de vida. Se estima que los participantes emplean alrededor de 10 minutos en completar la prueba. Por otra parte, en cuanto a los ítems, tres de estos están redactados en términos negativos, por ende, son indirectos.

Para Buela (2022) en la actualidad, no hay consenso sobre cómo definir la calidad de vida, ya que a lo largo del tiempo se ha vinculado con diversas variables generando perspectivas diferentes. No obstante, se puede dividir estos conceptos en cuatro categorías. En primer lugar, respecto a las condiciones de vida, la calidad de vida se entiende como una suma de factores: actividad física, salud y relaciones sociales. Luego, en la satisfacción con la vida se mide la calidad de vida en términos de satisfacción, lo cual refiere a vivir experiencias satisfactorias. Por otro lado, sobre la satisfacción con la vida y las condiciones de vida, la evaluación de la calidad de vida se centra en las condiciones de vida y los sentimientos subjetivos del individuo en cada área específica de su vida. Por último, en las condiciones de vida, el sistema de valores y la satisfacción con la vida se integran los valores, aspiraciones y expectativas individuales. Desde esta perspectiva, la calidad de vida se percibe como dinámico, ya que cambios en estas variables generan transformaciones en otros aspectos de la vida.

Según Hidalgo et al. (2021) la calidad de vida se divide en cuatro dimensiones:

- **Relaciones ambientales:** Hace referencia a todos los elementos vinculados a la salud que están fuera del control directo del individuo, tales como factores físicos, químicos y biológicos.
- **Relaciones sociales:** Se refiere a cómo el individuo percibe su red de apoyo social y su habilidad para desarrollar relaciones sociales placenteras.
- **Salud física:** Implica cómo la persona percibe el funcionamiento de su organismo desde el punto de vista fisiológico. Para lo cual conviene resaltar la perspectiva de la OMS que no limita la salud a la ausencia de enfermedad.
- **Salud Psicológica:** Refiere a la forma en que una persona percibe su estado emocional y cognitivo, abarcando sus creencias personales y espirituales, así como el significado que le otorga a la vida y su actitud frente al sufrimiento.

Información sobre Centros de Educación Técnico Productiva (CETPRO)

Según la Ley N° 28044 (2003) la educación técnico productiva consiste en un tipo de educación enfocada en desarrollar capacidades laborales y empresariales que posean un desarrollo sostenible y un nivel competitivo suficiente para responder a la demanda laboral del sector tecnológico, industrial o técnico a nivel nacional, regional y local; en ese sentido, los estudiantes aumentan las probabilidades de inserción en el mercado y mejoran su perfil profesional como consecuencia de las características flexibles e innovadoras de la educación técnica profesional. Entre otros objetivos, la educación técnico productiva se enfoca en promover la participación de la ciudadanía en los sectores productivos y propiciar una cultura emprendedora en los espacios cotidianos.

A su vez, la educación técnico productiva se desarrolla en un ciclo básico y un ciclo medio, conforme a la Ley N° 28044 (2003), pudiendo ser parte todos aquellos alumnos que hayan cumplido con su educación básica completa y que cumplan los requisitos de cada institución; la educación aporta competencias laborales, conocimientos sobre empresas, aprendizajes

ocupacionales, entre otros. Además, los Centros de Educación Técnico Productiva se encuentran constantemente buscando aliados estratégicos en el sector productivo, con lo cual pueden garantizar el desarrollo laboral de sus estudiantes, ello sujeto a las posibilidades manifestadas en el presupuesto brindado por el Ministerio de Educación y los recursos que se logren recaudar.

Además, en el D.L N° 1375 (2018) se indica que la educación técnico-productiva mejora constantemente entorno a la creación, fusión, reorganización o cierre de Centros de Educación Técnico Productiva, en tanto los integren como parte de la planificación regional de la educación técnica productiva. Asimismo, la creación de dichas instituciones se realiza en coordinación con las Unidades de Gestión Educativa locales y la Dirección Regional de Educación correspondiente utilizando como criterios base la demanda productiva y las brechas económicas de la localidad. También, sobre la organización de las instituciones educativas, estas definen sus órganos directivos y académicos, los cuales elaboran los instrumentos de gestión siguiendo las disposiciones del Ministerio de Educación.

c. Definición de términos básicos

Acción social: Actividades en organizaciones orientadas a transformar relaciones sociales y económicas para generar cambios significativos que constituyen un paso estratégico hacia el éxito (Pastor, 2021, p.200)

Bienestar social: Comprende acciones relacionadas a mejorar la calidad de vida de la población con relaciones a sus derechos fundamentales dentro de la sociedad, así como satisfacer necesidades (Yáñez, 2022, p.1)

Calidad de vida: La percepción individual acerca de su situación en la vida en relación con su entorno cultural, metas y valores (Hidalgo et al., 2021, p.384)

CETPRO: Centros de Educación Técnico Productiva que representan una modalidad educativa destinada a promover la adquisición y mejora de habilidades laborales y empresariales, con un enfoque centrado en el desarrollo personal y profesional (Ley N° 28044, 2003, p.4).

Cooperación en red: Trabajo de manera articulada para generar sistemas y formas de organización para obtener ventajas en la comunidad (Pastor, 2021, p.247).

Desarrollo local: Énfasis en el desarrollo comunitario local independiente para el despliegue de bases con iniciativas de ayuda y relaciones estrechas entre los miembros (Pastor, 2021, p.199)

Intervención del Trabajo Social: Se enfatiza que esta se trata de un acto social deliberado que se fundamenta en supuestos ideológicos, filosóficos y políticos, así como en propuestas metodológicas (Yáñez, 2022, p.52)

Intervención colectiva: Intervención social destinada a grupos y unidades de vida social más amplia, superando limitaciones geográficas (Pastor, 2021, p.44).

Modelo Centrado en la Tarea: Se centra en la relación entre trabajadores sociales y usuarios, donde el trabajador social asesora y guía a los usuarios a tomar decisiones que los ayude a resolver sus problemas, sin asumir obligación por los resultados (Sánchez, 2022, p.112)

Modelo de Intervención en Crisis: Se destaca la capacidad del trabajador social para abordar situaciones vulnerables, ofreciendo una intervención activa y decidida para evaluar y ejecutar acciones que mejoren la situación (Sánchez, 2022, p.113)

Organización comunitaria: Entidad sin fines de lucro que opera a nivel local con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los habitantes de esa área (Pastor, 2021, p.142).

Población: Personas y grupos que se interrelacionan, poseen intereses comunes, comparten valores y se identifican como pertenecientes a la misma edad (Pastor, 2021, p.p.37),

Planificación: Acuerdo de las reglas del juego para definir contextos, finalidad, propósito, diseño de procesos y tareas (Pastor, 2021, p.727)

Trabajo social: Profesión que se basa en la aplicación práctica de una disciplina académica, con el propósito de promover el cambio y el desarrollo social (Zamora, 2022)

WHOQOL-BREF: Cuestionario diseñado para evaluar la calidad de vida, dividido en cuatro áreas: relaciones sociales, psicológica, contextual y física (Aleman, 2021, p.111).

Capítulo III. Hipótesis y variables

a. Hipótesis general y específicas

- **Hipótesis general**

La intervención del trabajador social influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

- **Hipótesis específicas**

Las funciones administrativas del trabajador social influyen significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

Un programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023

b. Variables

Variable 1: Intervención del trabajo Social

Dimensiones:

- ✓ **Funciones administrativas**
- ✓ **Programa de bienestar social**

Variable 2: Calidad de vida

Dimensiones:

- ✓ **Relaciones ambientales**
- ✓ **Relaciones sociales**
- ✓ **Salud física.**
- ✓ **Salud Psicológica**

c. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operaciones	Dimensiones	Indicadores
Intervención del Trabajo Social	Para Yáñez (2022) se trata de un acto social deliberado que se fundamenta en supuestos ideológicos, filosóficos y políticos, así como en propuestas metodológicas. La intervención busca promover el desarrollo humano a partir del conocimiento de los problemas y la identificación de situaciones y sujetos relevantes	La medición de la variable intervención del trabajo social se realiza a través de sus dimensiones de funciones administrativas y el programa de bienestar social	Funciones administrativas	La acogida inicial
				La escucha y la ubicación de la demanda
				La comprensión de la situación problema
			Programa de bienestar social	El proceso de concretar los objetivos y construir un acuerdo mutuo
				Deontología, principios y valores presentes en los primeros encuentros
				Construir una alianza de ayuda
Definir el contexto de intervención profesional y final del encuentro				
Calidad de vida	Según Hidalgo et al. (2021) la calidad de vida se define como la percepción que una persona tiene sobre su posición en la vida en relación con su cultura, sistema de valores, objetivos y expectativas. Este concepto, evaluado con instrumentos como el WHOQOL-BREF,	La medición de la variable de calidad de vida se desarrolla a través de sus dimensiones de salud física, salud psicológica, relaciones sociales y relaciones ambientales	Salud física	Dolor
				Dependencia de medicinas
				Energía para la vida diaria
				Movilidad
				Sueño y descanso
				Actividades de la vida diaria
				Capacidad de trabajo
			Salud Psicológica	Sentimientos positivos
				Espiritualidad, religión, creencias personales
				Pensamiento, aprendizaje, memoria, concentración
				Imagen corporal
				Autoestima
			Sentimientos negativos	
			Relaciones Sociales	Relaciones personales
				Actividad sexual
				Apoyo social
			Relaciones ambientales	Libertad y seguridad
				Ambiente físico
				Recursos económicos
				Oportunidad de información
				Ocio y descanso
Hogar				
Atención sanitaria/social				
Transporte				

Nota. Elaboración propia

Capítulo IV. Metodología

a. Enfoque de investigación

En la presente investigación se utiliza el enfoque cuantitativo, en el cual Hernández y Mendoza (2019) indican que se obtiene conclusiones a partir de las mediciones hechas entre las variables. Este enfoque es ideal al buscar medir magnitudes o impactos de ciertos fenómenos, siendo que en la presente investigación se buscó medir la influencia de la intervención del trabajo social en la calidad de vida de emprendedores del CEISE, por ende, es necesario medir la magnitud de este impacto.

b. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, la cual define Príncipe (2018) como aquella que busca aplicar las teorías hechas sobre una realidad, de modo que se pueda dar a conocer una problemática. De este modo, el uso de la investigación aplicada en el impacto de la intervención social en la calidad de vida de nuevos emprendedores permite conocer los fundamentos teóricos trabajados de ambas variables, llevándolos al plano real.

c. Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental, el cual es definido por Valderrama (2019) como aquella que se da sin la manipulación directa de las variables, es decir, que se realiza el acto de observación sin intervención. Asimismo, comprende el nivel correlacional; de esta forma se conoce la asociación de las variables en su ámbito natural. El uso de este diseño en el presente estudio permite dar a conocer de manera más realista cómo influye la intervención del trabajo social, sin considerar efectos externos que puedan alterar los resultados, en la calidad de vida de los nuevos emprendedores, buscando que esta sea consecuencia directa de la primera.

d. Método

Se hará aplicación del método hipotético – deductivo. Hernández y Mendoza (2019) lo definen como un método que parte de las normas deductivas con el fin de inferir nuevas conclusiones, que serán puestas a pruebas para verificar su validez. Así, a partir de las inferencias que se obtengan del análisis del impacto del trabajo social en la calidad de vida emprendedora se podrán obtener nuevas conclusiones que permitirán obtener nuevas predicciones, es decir, nuevos estudios sobre esta relación y cooperando para la masificación de la literatura sobre el tema en cuestión.

e. Población y muestra

La población es definida por Ñaupas et al. (2018) como la conformación de todas las unidades de estudio que cuentan con unas características en común. Pueden estar conformadas por personas, objetos o fenómenos mismos siempre que presenten características en común para ser consideradas como tales. Para el presente trabajo, la población se conforma por el total de emprendedores del CEISE Perú, a quienes se les aplicará las técnicas de recolección de información para obtener datos sobre su calidad de vida y poder medirla.

A su vez, Valderrama (2019) define a la muestra como un subconjunto de la población que representa de forma casi exacta a esta última, siempre que se realice de manera correcta el muestreo. La muestra corresponde a una cierta cantidad ideal dentro de la población. En la presente investigación la muestra se constituye por 80 emprendedores del CEISE PERU

f. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas de recolección de datos

Ñaupas et al. (2018) señala que las técnicas de recolección de información implican un conjunto de técnicas que, a través de una serie de fases se

consigue un propósito, asimismo también apoyan al proceso de una investigación. Una de estas técnicas es la encuesta.

Siguiendo a Valderrama (2019) la encuesta es un instrumento, con preguntas elaboradas con anterioridad, dirigido a la muestra seleccionada para la investigación. Esta permite recoger información relevante de la muestra para poder analizarla a través de otros métodos.

Instrumentos de recolección de datos

Ñaupas et al. (2018) explica que estos instrumentos permiten recoger información relevante para el estudio en cuestión. Se conforma de cualquier tipo de medio, ya sea tangible o intangible que permita conseguir datos de manera sistemática. En el presente trabajo

Cuestionario

Ñaupas et al. (2018) también define la herramienta del cuestionario como un conjunto de preguntas que está dirigido a recabar información relacionada a la hipótesis planteada en la investigación. De esta forma se obtienen datos relevantes para la interpretación de las variables de estudio que permitan la verificación de las hipótesis. En el presente estudio, se utilizó el cuestionario WHOQOL-BREF para la variable de calidad de vida (WHOQOL Group OMS, 1998) y una adaptación del Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación-problema para la variable de Intervención del Trabajador Social (Cardona y Campos, 2009)

g. Tratamiento estadístico

En cuanto al procesamiento de los datos recopilados se realiza un estudio cuantitativo a través de la estadística descriptiva e inferencial, con apoyo del programa de Excel y el software SPSS. La primera etapa, la del análisis descriptivo, conlleva la interpretación y comprensión de los datos recopilados para entender su origen y dispersión. Durante esta etapa se

calculan diferentes medidas de tendencia central, dispersión y normalidad que deben cumplir los datos.

La segunda etapa conlleva el análisis inferencial, una vez se ha procesado de manera descriptiva todos los datos. Así, esta etapa tiene como finalidad obtener conclusiones a partir de la información obtenida. De esta manera se pueden encontrar relaciones de correlación mediante el cálculo de coeficientes estadísticos como el Rho de Spearman.

h. Consideraciones éticas

Los derechos de la propiedad intelectual han sido cuidados en el presente trabajo, a través del uso de las normas APA 7ma edición, haciendo referencias a los autores mencionados, así como la redacción adecuada para cada una de las citas. A su vez, ha sido de ayuda la intervención de los trabajadores para la obtención de datos relevantes para el estudio, a la vez que se protege toda su información proporcionada. Se debe señalar que el objeto de la investigación presente recae en lo exclusivamente académico, sin buscar ocasionar ningún tipo de perjuicio.

Capítulo V. Resultados

a. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez del instrumento de medición

Según Ñaupas y colaboradores (2018), la validez se relaciona con la idoneidad de un dispositivo de medición para evaluar específicamente el aspecto que se pretende medir. Se concentra en la precisión con la cual dicho dispositivo evalúa el atributo que se busca cuantificar, lo que se traduce en la capacidad efectiva del dispositivo para representar, describir o predecir la característica de interés para el examinador. Además, la validez puede ser referida también como exactitud o eficacia de la evaluación. De acuerdo con ello, se afirma la validez dado que comprende dos instrumentos estandarizados que ha sido probada en otros estudios.

Confiabilidad del instrumento de medición

Siguiendo la definición de Valderrama (2019), un instrumento se considera confiable si arroja resultados constantes cuando se emplea en distintas situaciones, lo que implica la estabilidad y la capacidad de reproducir resultados. Para evaluar esto de manera esquemática, se mide la confiabilidad al administrar el instrumento a un mismo grupo de individuos en dos diferentes momentos (repetibilidad) o mediante dos o más observadores diferentes. En esencia, se busca analizar la consistencia de los resultados que se alcanzan en las diferentes aplicaciones del instrumento. Asimismo, se presenta la siguiente clasificación.

Coefficiente de Alfa de Cronbach > 0.9, excelente

Coefficiente de Alfa de Cronbach > 0.8, bueno

Coefficiente de Alfa de Cronbach > 0.7, aceptable

Coefficiente de Alfa de Cronbach > 0.6, cuestionable

Coefficiente de Alfa de Cronbach > 0.5, bajo

Coefficiente de Alfa de Cronbach < 0.5, inaceptable

La confiabilidad del instrumento de medición se llevó a cabo a través de la prueba de Alfa de Cronbach y los principales resultados se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento de la intervención del Trabajo Social

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	7

Nota. Elaboración propia con el programa SPSS v.25

En la tabla anterior se observa que la adaptación del Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación-problema alcanza una fiabilidad adecuada al obtener un Alfa de Cronbach de 0.887. De forma similar, se procede con el análisis de la confiabilidad del instrumento de la calidad de servicio.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento de la calidad de vida

Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	24

Nota. Elaboración propia con el programa SPSS v.25

En la tabla anterior se presenta el estudio de la confiabilidad para la escala WHOQOL-BREF de la variable de calidad de vida, en donde se alcanzó un Alfa de Cronbach de 0.943, revelando que es un instrumento excelente para obtener los resultados que desea el investigador.

b. Presentación y análisis de los resultados

La presentación y análisis de los resultados es el aspecto central dentro de la investigación. En primer lugar, se presentan los datos sociodemográficos

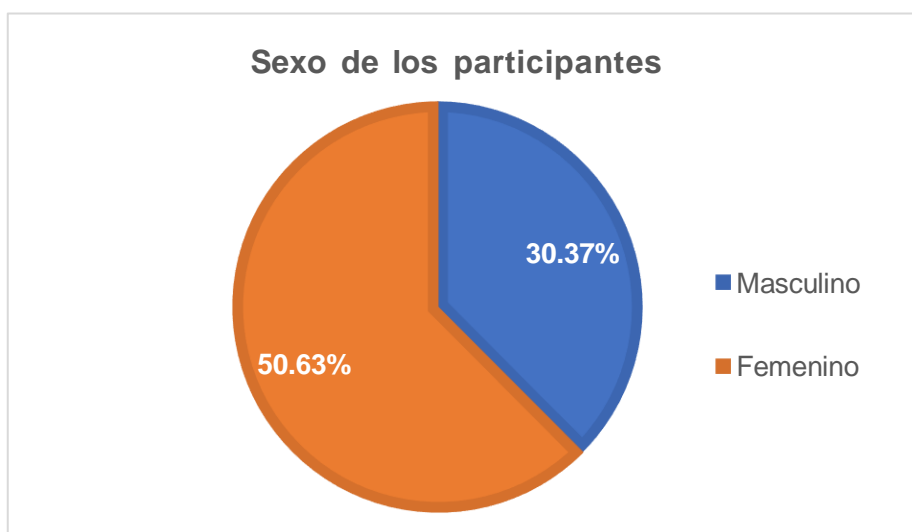
para conocer el perfil de los participantes, luego se desarrolla el estudio de frecuencias agrupadas de las variables y sus dimensiones. Otro aspecto relevante corresponde al análisis de tablas cruzadas para observar las similitudes o convergencias en el hallazgo de resultados. Finalmente, se presentan las pruebas de hipótesis para evidenciar la correlación entre las variables de estudio.

- **Datos sociodemográficos**

Conocer los datos sociodemográficos de los participantes de una encuesta es fundamental por varias razones. En primer lugar, proporciona contexto y permite comprender mejor las respuestas. Las variables como el sexo, la edad, la educación y el nivel socioeconómico influyen en las opiniones y comportamientos de las personas, lo que puede ayudar a interpretar los resultados de la encuesta de manera más precisa. Además, los datos sociodemográficos permiten segmentar a los participantes en grupos homogéneos, lo que es esencial para identificar tendencias y patrones específicos en subpoblaciones. Esto puede ser valioso para la toma de decisiones, ya que las estrategias y políticas pueden adaptarse de forma más efectiva a las necesidades de grupos demográficos particulares.

Figura 1

Datos demográficos según el sexo de los participantes

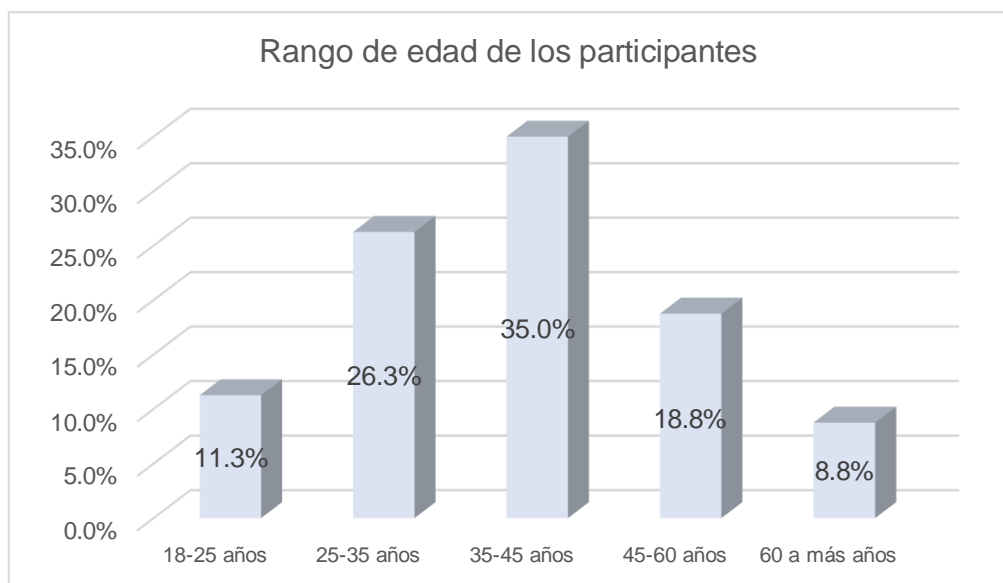


Nota. Elaboración propia

En la figura anterior se observan los datos demográficos según el sexo de los participantes, en donde se observa que, del total de la muestra, el 30.37% son varones y el 50.63% son mujeres. A partir de lo cual se puede decir que en el estudio fueron encuestadas más mujeres que varones.

Figura 2

Datos demográficos según la edad de los participantes



Nota. Elaboración propia

En la figura anterior se muestran los datos sociodemográficos según la edad de los participantes de la muestra del presente estudio, en donde se encontró que, del total, la gran mayoría (35%) tiene entre 35 a 45 años, seguidos por un 26.3% que tienen entre 25 a 35 años.

- **Presentación de frecuencias de variables y dimensiones**

El desarrollo de los resultados incluye la presentación de las frecuencias agrupadas a fin de conocer el nivel de percepción sobre el desempeño de la intervención del Trabajo Social a través de sus dimensiones de funciones administrativas y programa de bienestar social, así como la calidad de vida que fue medido mediante las dimensiones de salud física, salud psicológica, relaciones ambientales y relaciones sociales a partir de la escala de BAREMOS del Anexo 3. El análisis de frecuencias es esencial para un

resultado descriptivo ya que proporciona una comprensión detallada de la distribución de datos en un conjunto. Permite identificar tendencias, patrones, valores atípicos y concentración de datos. Esto es fundamental para tomar decisiones informadas y generar conclusiones precisas en campos como la estadística, la investigación y la toma de decisiones hacia futuro.

Variable 1: Intervención del Trabajo Social

Tabla 4

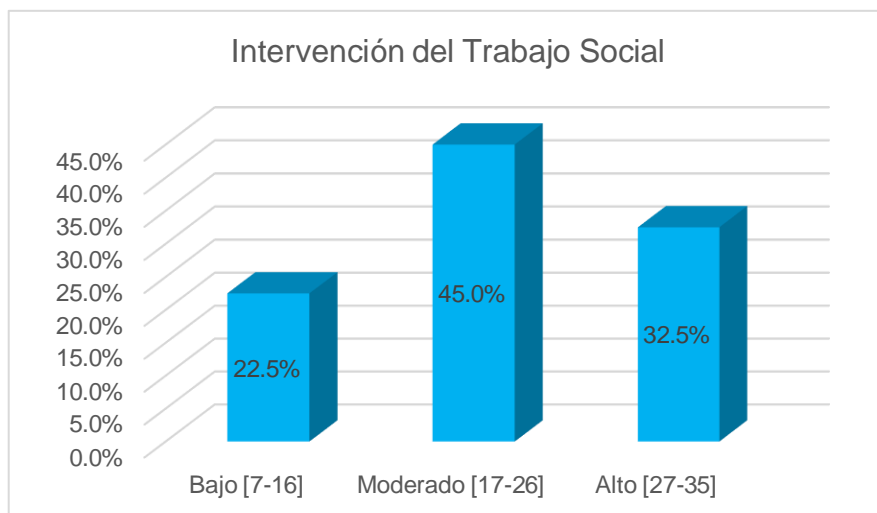
Análisis descriptivo de la variable Intervención del Trabajo Social

Categorías	f(i)	h(i)%
Bajo [7-16]	18	22.5%
Moderado [17-26]	36	45.0%
Alto [27-35]	26	32.5%
Total	80	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Análisis descriptivo de la variable Intervención del Trabajo Social



Nota. Elaboración propia

Para empezar, tras realizar el análisis de las frecuencias, se observa que el 22.5% de encuestados considera que el impacto de la Intervención del Trabajo

Social es bajo, mientras que el 45% exhibe que es moderada y el 32.5% indica que es alto. Además, se puede visualizar el gráfico de barras anterior, donde se muestra que gran parte de los encuestados (62 de 80) explican que el nivel de la intervención del trabajo social es moderado y alto.

Dimensión: Funciones Administrativas

Tabla 5

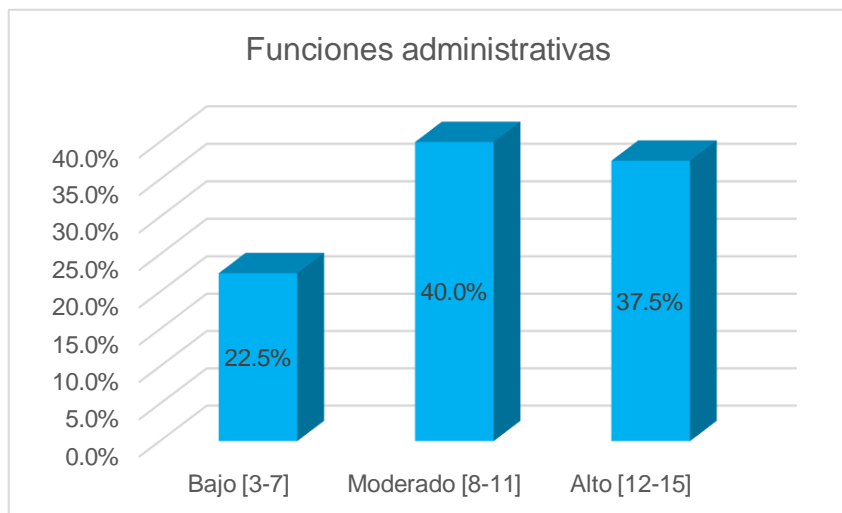
Análisis descriptivo de la dimensión de Funciones Administrativas

Categorías	f(i)	h(i)%
Bajo [3-7]	18	22.5%
Moderado [8-11]	32	40.0%
Alto [12-15]	30	37.5%
Total	80	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 4

Análisis descriptivo de la dimensión de Funciones Administrativas



Nota. Elaboración propia

Se analizan las frecuencias de la dimensión funciones administrativas a partir de la tabla anterior, en donde se muestra que, del total de encuestados, el 22.5% considera que las funciones administrativas se encuentran en una

situación baja, en tanto, el 40% indica que un nivel moderado y otro 37.5% exhibe que el nivel es alto. También, se muestra el gráfico de barras, el cual muestra que una pequeña cantidad de personas (18 de 80) califican como deficiente a dicha dimensión, mientras que la gran mayoría (62 de 80) considera que tiene un nivel alto y moderado.

Dimensión: Programa de bienestar social

Tabla 6

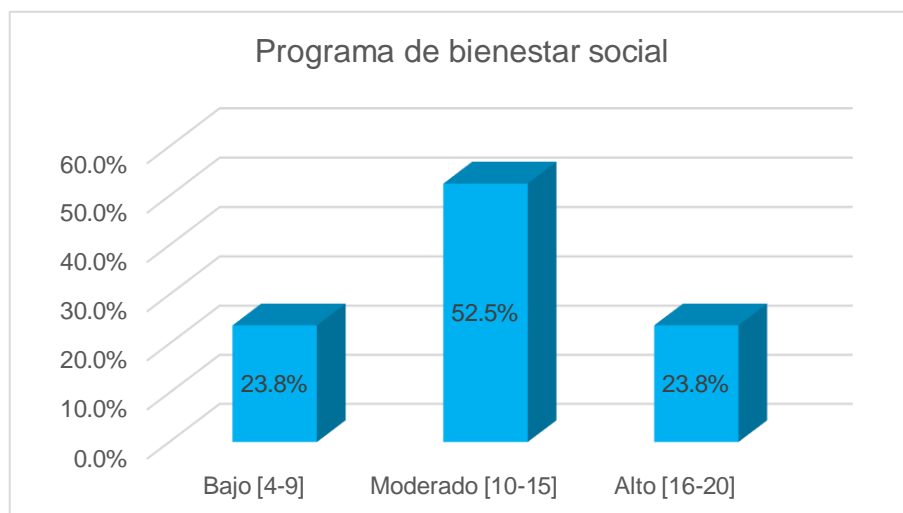
Análisis descriptivo de la dimensión de Programa de bienestar social

Categorías	f(i)	h(i)%
Bajo [4-9]	19	23.8%
Moderado [10-15]	42	52.5%
Alto [16-20]	19	23.8%
Total	80	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 5

Análisis descriptivo de la dimensión de Programa de bienestar social



Nota. Elaboración propia

Respecto a la dimensión programa de bienestar social, se observa que, del total de la muestra, un 23.8% considera que el programa tiene un impacto bajo, mientras que el 52.5%, un nivel moderado y otro 23.8% un nivel alto.

Además, a partir de la figura anterior del gráfico de barras, se visualiza que un poco más de la mitad (19 de 80) considera que el efecto de un programa de bienestar social es bajo, mientras la gran mayoría (61 de 80) indica que es bajo o moderado.

Variable 2: Calidad de vida

Tabla 7

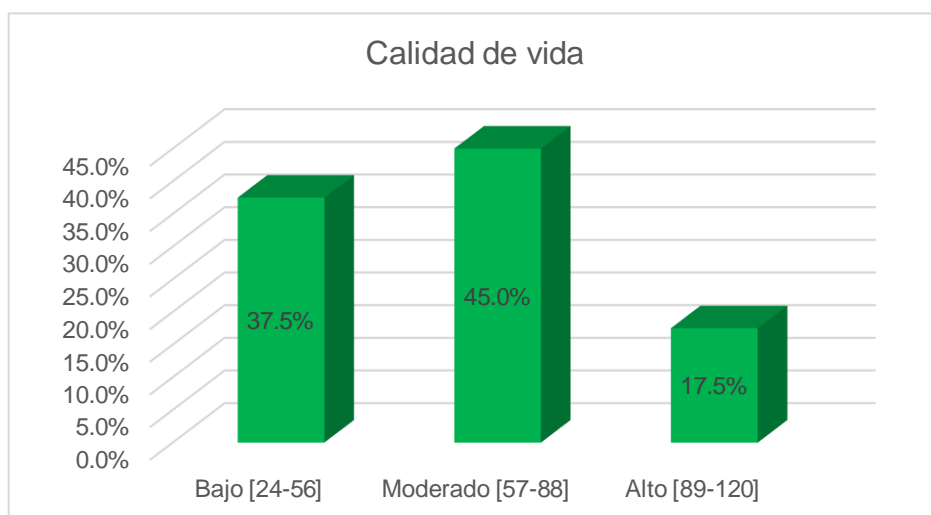
Análisis descriptivo de la variable calidad de vida

Categorías	f(i)	h(i)%
Bajo [24-56]	30	37.5%
Moderado [57-88]	36	45.0%
Alto [89-120]	14	17.5%
Total	80	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 6

Análisis descriptivo de la variable calidad de vida



Nota. Elaboración propia

Se analizan las frecuencias de la variable calidad de vida a través de la figura anterior, en donde se observa que, del total de encuestados, el 37.5% indica que su calidad de vida es baja, el 45%, moderada y el 17.5% manifiesta que tiene un nivel alto de calidad de vida. Adicionalmente, la tabla anterior muestra que muy pocas personas (14 de 80) perciben que su calidad de vida es alta, en tanto, una parte del grupo (36 de 80) indica que es moderada, y los restantes que es baja.

Dimensión: Salud Física

Tabla 8

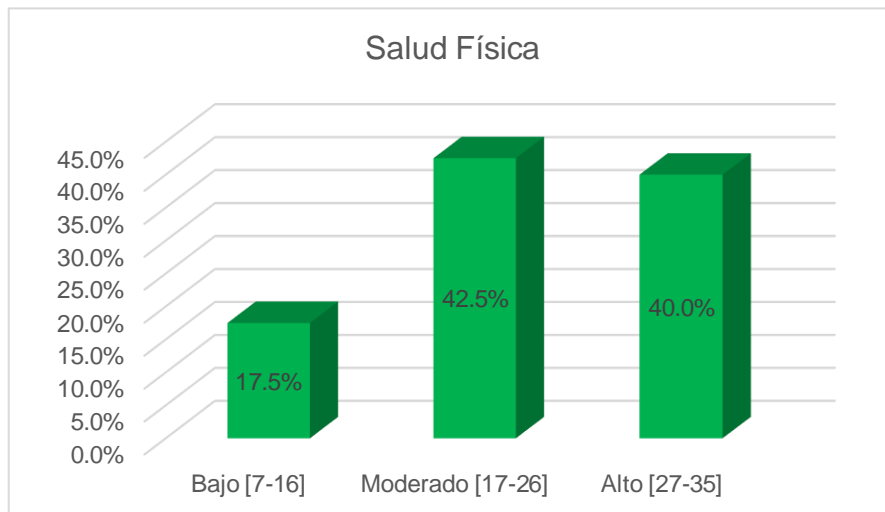
Análisis descriptivo de la dimensión de Salud Física

Categorías	f(i)	h(i)%
Bajo [7-16]	14	17.5%
Moderado [17-26]	34	42.5%
Alto [27-35]	32	40.0%
Total	80	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 7

Análisis descriptivo de la dimensión de Salud Física



Nota. Elaboración propia

En la figura anterior se observa el estudio descriptivo de la dimensión salud física de la variable calidad de vida, donde el 17.5% percibe su salud física en un nivel bajo, el 42.5% explica que es moderada y el 40% indica que es alta. También, según la tabla anterior, se visualiza que la gran mayoría (66 de 80) considera que su salud física tiene un nivel moderado y alto, mientras que el grupo restante (14 de 80) percibe que es bajo.

Dimensión: Salud Psicológica

Tabla 9

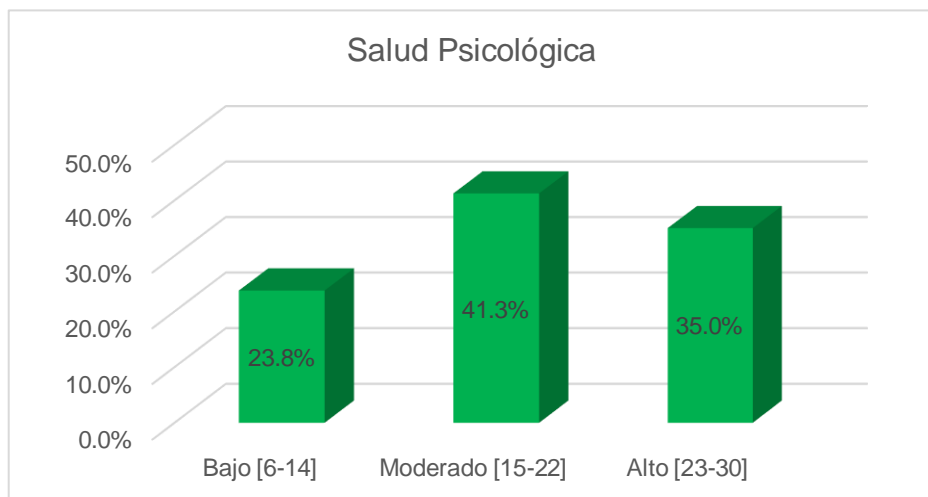
Análisis descriptivo de la dimensión de Salud Psicológica

Categorías	f(i)	h(i)%
Bajo [6-14]	19	23.8%
Moderado [15-22]	33	41.3%
Alto [23-30]	28	35.0%
Total	80	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 8

Análisis descriptivo de la dimensión de Salud Psicológica



Nota. Elaboración propia

En la figura anterior se observa a través de un gráfico de barras el estudio descriptivo de la dimensión salud psicológica de la variable calidad de vida, en donde el 23.8% percibe que posee un nivel bajo de salud psicológica, el 41.3% manifiesta un nivel moderado y el 35% un nivel alto. Además, de acuerdo con la tabla anterior, se visualiza que un grupo mayor a la mitad de los encuestados (51 de 80) manifiesta que su salud psicológica es moderada o alta, mientras que el resto (19 de 80) expresa que tiene un nivel bajo.

Dimensión: Relaciones Sociales

Tabla 10

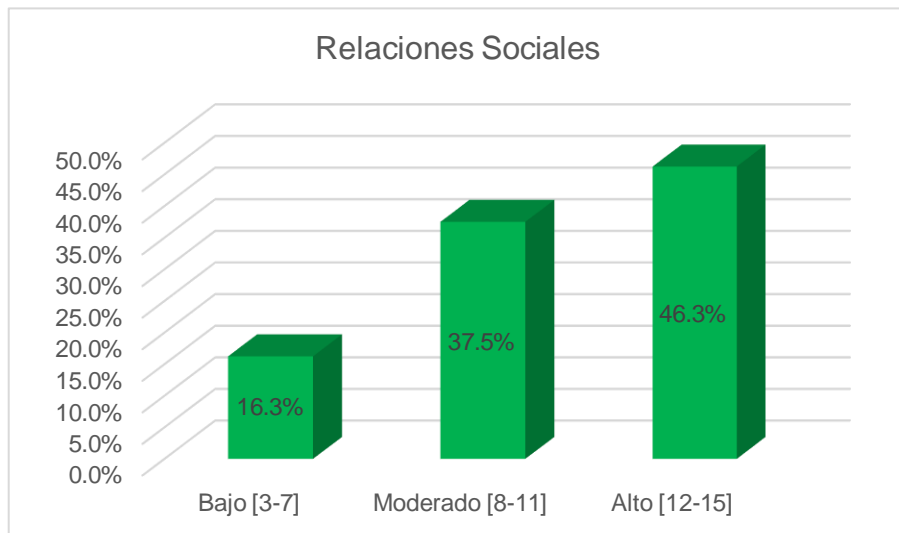
Análisis descriptivo de la dimensión de Relaciones Sociales

Categorías	f(i)	h(i)%
Bajo [3-7]	13	16.3%
Moderado [8-11]	30	37.5%
Alto [12-15]	37	46.3%
Total	80	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 9

Análisis descriptivo de la dimensión de Relaciones Sociales



Nota. Elaboración propia

En la tabla anterior se vislumbra el análisis descriptivo de la dimensión de relaciones sociales, en el cual se encuentra que el 16.3% considera que sus relaciones sociales se encuentran en una situación baja, el 37.5% lo percibe en una situación moderada y el 46.3% valora como alto sus relaciones sociales. También, de acuerdo con la tabla anterior, gran parte de los encuestados (67 de 80) indica que sus relaciones sociales se encuentran en una situación moderado o alta, en tanto el resto (13 de 80) que es baja.

Dimensión: Relaciones Ambientales

Tabla 11

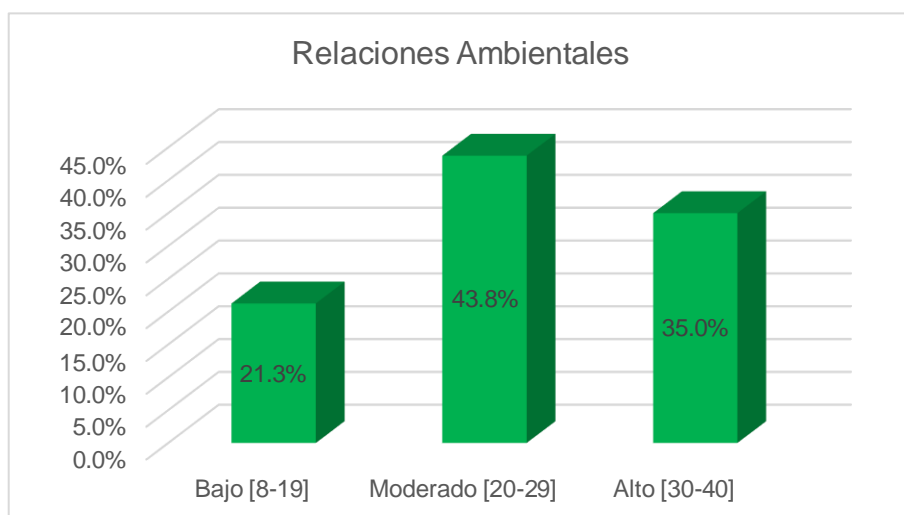
Análisis descriptivo de la dimensión de Relaciones Ambientales

Categorías	f(i)	h(i)%
Bajo [3-7]	13	16.3%
Moderado [8-11]	30	37.5%
Alto [12-15]	37	46.3%
Total	80	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 10

Análisis descriptivo de la dimensión de Relaciones Ambientales



Nota. Elaboración propia

Por último, en la figura anterior se observa el estudio descriptivo de la dimensión de relaciones ambientales de la variable calidad de vida, en donde el 21.3% percibe sus relaciones ambientes en una situación baja, el 43.8% explica que se encuentra en una situación moderada y el 35% indica que está en una situación alta. También, en base a la tabla anterior, se observa que gran parte de los encuestados (67 de 80) manifiesta que sus relaciones ambientales están en un nivel moderado o alto, mientras que los demás (13 de 80) señalan que se encuentran en un nivel bajo.

Presentación de tablas cruzadas

El estudio de tablas cruzadas es una herramienta esencial para evaluar la correlación entre dos variables categóricas en estadística. Estas tablas permiten resumir y visualizar la relación entre las variables, lo que es crucial en diversas áreas. En este sentido, es una herramienta poderosa para explorar y comprender la correlación entre variables categóricas, lo que ayuda a tomar decisiones fundamentadas en datos y la generación de conocimiento.

Tabla 12

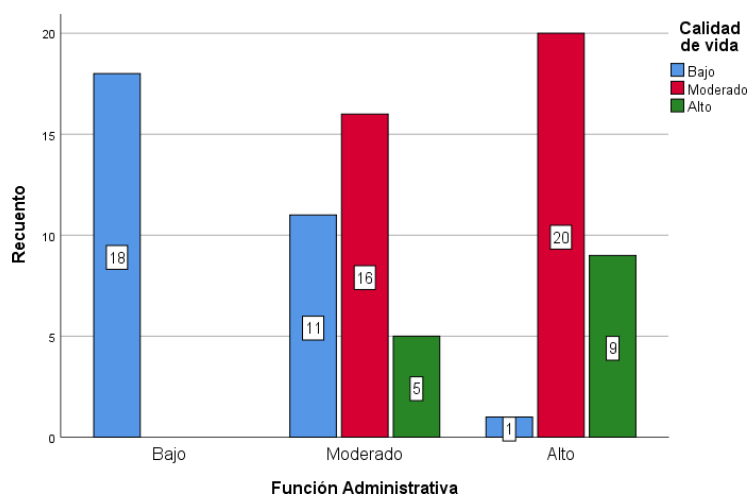
Análisis cruzado de la calidad de vida y funciones administrativas

		Calidad de vida			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Funciones Administrativas	Bajo	18	0	0	18
	Moderado	11	16	5	32
	Alto	1	20	9	30
Total		30	36	14	80

Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

Figura 11

Análisis cruzado de la calidad de vida y funciones administrativas



Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

En la tabla anterior se muestran los resultados que relacionan las funciones administrativas y la calidad de vida de los usuarios; así, de los 30 participantes que poseen una calidad de vida baja, 18 consideran que las funciones administrativas poseen un desenvolvimiento bajo; asimismo, de las 36 personas que poseen una calidad de vida moderada, 16 califican a las funciones administrativas en un nivel moderado; mientras que, entre los 14 usuarios que consideran que tienen una calidad de vida alta, 9 indican que las funciones administrativas poseen un nivel alto. De forma complementaria, en el gráfico de barras se evidencia que los individuos que califican a la función administrativa en un nivel bajo son, en su mayoría, aquellos que poseen una calidad de vida baja; a su vez, solo 11 de este segmento la califican de moderada y 1 la califica como alta. En consecuencia, las opiniones positivas respecto a la función administrativa provienen de aquellos que poseen calidad de vida moderada y alta.

Tabla 13

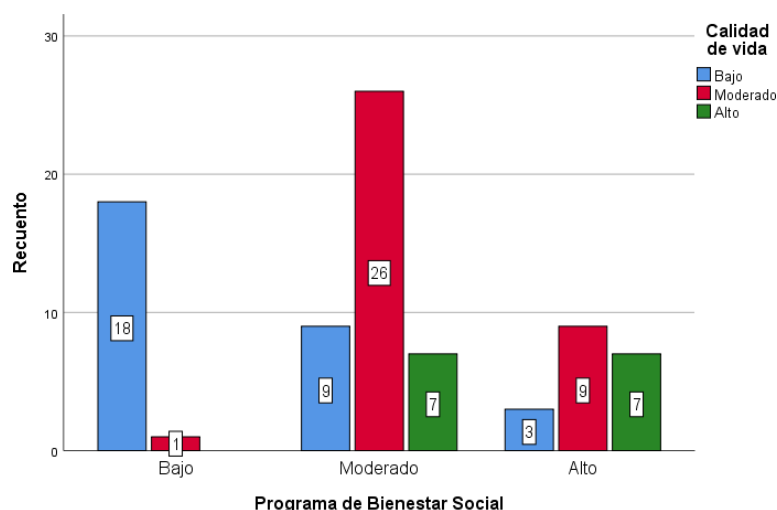
Análisis cruzado de la calidad de vida y programa de bienestar social

		Calidad de vida			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Programa de Bienestar Social	Bajo	18	1	0	19
	Moderado	9	26	7	42
	Alto	3	9	7	19
Total		30	36	14	80

Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

Figura 12

Análisis cruzado de la calidad de vida y el programa de bienestar social



Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

De manera similar, en la tabla anterior se presenta el estudio cruzado de la calidad de vida y el programa de bienestar social, donde se obtuvo que de las 30 personas que posee calidad de vida baja, 18 consideran que al programa de bienestar social en un estándar bajo; asimismo, de los 36 participantes que poseen calidad de vida moderada, 26 le otorgan una calificación moderada a dicho programa; por su parte, de las 14 personas que poseen calidad de vida alta, 7 califican al programa como moderado y otras 7 la califican en un nivel alto. Además, la información se representa en el gráfico de barras adjunto, donde se evidencia que gran parte de los participantes con calidad de vida bajo le otorga un puntaje bajo al programa de bienestar social y la mayoría del puntaje moderado se obtiene por parte de los participantes que poseen calidad de vida moderada. Por lo tanto, la mayoría de personas con calidad de vida baja se sienten inconformes con el programa de bienestar social.

Tabla 14

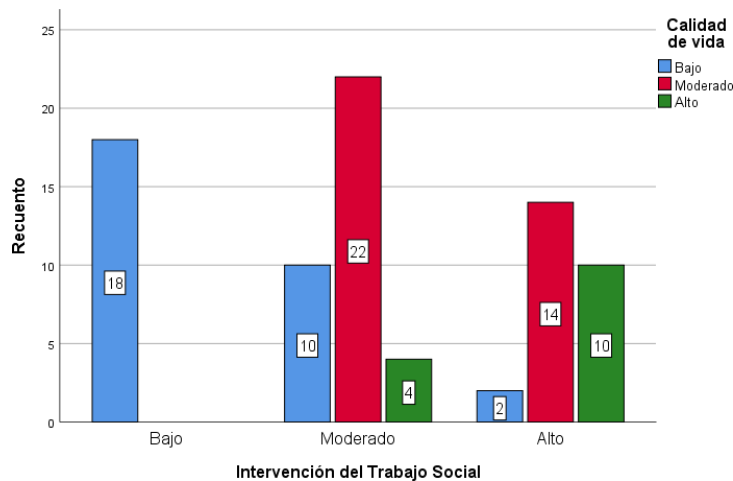
Análisis cruzado de la calidad de vida y la Intervención del Trabajo Social

		Calidad de vida			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Intervención del Trabajo Social	Bajo	18	0	0	18
	Moderado	10	22	4	36
	Alto	2	14	10	26
Total		30	36	14	80

Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

Figura 13

Análisis cruzado de la calidad de vida y la Intervención del Trabajo Social



Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

Por último, se realiza el análisis cruzado de la variable calidad de vida y la intervención del trabajo social, donde se obtiene que de las 30 personas que poseen calidad de vida bajo, 18 le otorgan un puntaje bajo a la intervención del trabajo social y 10 le otorgan un puntaje moderado; asimismo, de las 36 personas que poseen calidad de vida moderada, 22 califican como moderada la intervención del trabajo social; a su vez, 10 de las 14 personas que poseen calidad de vida alta opinan que la intervención del trabajo social se encuentra en un nivel alto. Complementariamente, se muestra el grafico de barras con dichas frecuencias, en el cual se manifiesta que la totalidad de la calificación

baja procede de los participantes con calidad de vida baja; asimismo, tanto aquellos que poseen calidad de vida moderada y alta consideran que la intervención del trabajo social posee un nivel moderado. Por tanto, aquellos participantes de calidad de vida moderada y alta encuentran falencias en la intervención del trabajo social; mientras que, los participantes de calidad de vida baja son los principales detractores.

- Prueba de hipótesis

Hipótesis General:

Ho: La intervención del trabajador social no influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

Ha: La intervención del trabajador social influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

Tabla 15

Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis general

			Intervención del Trabajo Social	Calidad de vida
Rho de Spearman	Intervención del Trabajo Social	Coeficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

En la tabla anterior se exponen los resultados de la prueba de hipótesis de la hipótesis general, donde se obtiene un p valor (significancia) de $0.00 < 0.05$, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa que sostiene que la intervención del trabajador social influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023. A su vez, se realiza la prueba de correlación de Spearman de la hipótesis general, donde se estableció un coeficiente de correlación de 0.665 entre la variable Intervención del Trabajo Social y la Calidad de Vida, lo que representa una correlación positiva moderada entre dichas variables.

Hipótesis Especifica 1:

Ho: Las funciones administrativas del trabajador social no influyen significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

Ha: Las funciones administrativas del trabajador social influyen significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.

Tabla 16

Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis específica 1

		Calidad de vida	Funciones Administrativas
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	,671**
	Calidad de vida	Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Funciones Administrativas	Coeficiente de correlación	,671**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

En la tabla previa se exhiben los resultados de la prueba de hipótesis relacionada con la hipótesis específica 1. En este análisis, se obtiene un valor p de 0.00, es decir, menor a 0.05, mostrando así una relación significativa. Como resultado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que sostiene que las funciones administrativas del trabajador social influyen de forma significativa en la calidad de vida de los nuevos emprendedores del CEISE PERU en el año 2023. Además, se aplicó la prueba de correlación de Spearman en relación con la hipótesis general, y se observó un coeficiente de correlación de 0.671 entre la variable Funciones Administrativas y la Calidad de Vida; evidenciando una correlación positiva de magnitud moderada entre estas dos variables.

Hipótesis Especifica 2:

Ho: Un programa de bienestar social de intervención del trabajador social no influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023

Ho: Un programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023

Tabla 17

Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis específica 2

			Calidad de vida	Programa de bienestar social
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Programa de bienestar social	N	80	80
		Coeficiente de correlación	,570**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Nota. Elaboración propia con SPSS v.25

En la anterior se presentan los resultados de la prueba de hipótesis en relación con la hipótesis específica 2. En este análisis, se observa un valor p de 0.00, siendo menor que el nivel de significancia de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que afirma que la intervención de un programa por parte del trabajador social influye significativamente en la calidad de vida de los nuevos emprendedores del CEISE PERU en 2023. Además, se lleva a cabo la prueba de correlación de Spearman para la hipótesis general, revelando un coeficiente de correlación de 0.570 entre la variable de Programa de Bienestar Social y la Calidad de Vida. Este resultado indica una correlación positiva de magnitud baja entre ambas variables.

c. Discusión

La discusión de resultados surge para realizar un análisis comparativo entre los antecedentes del tema y los resultados obtenidos de la presente investigación; en este sentido, se menciona, a nivel general, que la intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023, debido a que el análisis estadístico inferencial se calculó un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.665 con significancia (p-valor) de $0.000 < 0.05$, lo cual indica una relación significativa, positiva y media. En el escenario internacional se observaron hallazgos similares en la investigación de Villacís (2023) donde se corroboró la existencia de la influencia entre las prácticas del área de Responsabilidad Social y la calidad de vida de los adultos mayores con rho de Spearman de 0.701 (intensidad media y positiva) y p-valor de 0.000 (significativo).

Desde otra perspectiva, en Pérez (2020) se menciona que desde el trabajo social se promueve la adaptación actuando en conjunto con su entorno más cercano, así como con la comunidad proponiendo actividades y una socialización favorable. A nivel nacional, se encontraron resultados similares, ya que se ha estudiado a profundidad sobre la intervención del Trabajo Social y la calidad de vida, tal es el caso de Chambi (2021) dado que el análisis inferencial determinó la relación entre ambas con una significancia de 0.003 menor a 0.05 y un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.528, indicando una relación significativa a la vez que positiva y de intensidad media. Asimismo, en Rodas (2022) se comenta sobre las actividades de intervención, desde el enfoque del Trabajo Social, y la calidad de vida; en donde los hallazgos mostraron una relación positiva, significativa y alta dado que se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0.972 y p-valor de 0.000. Estos resultados son coherentes con la teoría, puesto que para Pastor (2021) el Trabajo Social se enfoca en intervenciones para lograr resultados más satisfactorios en contraste con intervenciones; asimismo, en Castillo y Méndez (2021) se describe como una profesión centrada en los derechos humanos y en la construcción de una sociedad que apoya a sujetos,

especialmente a colectivos vulnerables que buscan mejorar sus condiciones de vida.

Adicionalmente, en el presente estudio se halló que las funciones administrativas del trabajador social influyen en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023, puesto que mediante la estadística inferencial se estableció un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.671 con significancia (p-valor) de $0.000 < 0.05$, lo cual determina una relación positiva, media y significativa entre las funciones administrativas del trabajador social y la calidad de vida. En el escenario internacional se presentan alcances similares, pero desde otro enfoque, dado que en Quintero et al. (2021) se profundiza sobre la calidad de vida y la importancia del Trabajo Social en una perspectiva multidisciplinaria, dado que al abordar el problema desde el Trabajo Social permite considerar las condiciones de vida de las personas para desarrollar habilidades integradoras; en este sentido se requiere desarrollo integral en la planificación de trabajos (funciones administrativas) con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias.

A nivel nacional, en Perea (2023) se profundiza sobre la calidad de vida en emprendedores, en donde se obtiene relación positiva, de intensidad media (rho de Spearman de 0.566) y significativa (p-valor de 0.010 menor a 0.05); a partir de ello, se realizan recomendaciones basadas en el fomento de las actividades administrativas que se orienten a generar condiciones de una calidad aceptable de vida y asegurar el cuidado de la salud mental. Los resultados evidencian similitudes con la teoría, puesto que en Yáñez (2022) se comenta que la intervención del Trabajo Social se basa en propuestas metodológicas que buscan promover el desarrollo humano a partir del entendimiento de los problemas y el reconocimiento de situaciones y sujetos relevantes; en este sentido, se requiere de las actividades administrativas que orienten los trabajos para mejorar la calidad de vida de las personas.

Asimismo, en la presente investigación se determinó que el programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023, dado que en la

estadística inferencial se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.570 con significancia (p-valor) de $0.000 < 0.05$, evidenciando una relación positiva, media y significativa entre el programa de bienestar social y la calidad de vida. A nivel internacional se observan similitudes en el estudio de los emprendimientos para el estudio de su calidad de vida desde la perspectiva del Trabajo Social, tal como se presenta en Sacta et al. (2021) pues que se concluye que las condiciones tienen un impacto en las decisiones de una persona al emprender, ya que afecta su desarrollo integral; en este contexto, el enfoque se centra en colaborar para garantizar su bienestar desde el Trabajo Social, una vez logrado, se procede con la formación y apoyo en los procesos del inicio del emprendimiento.

Por otro lado, a nivel nacional, en Zapata (2023) se analizó la intervención de la trabajadora social en el bienestar social; en este sentido, se menciona la importancia de buscar soluciones creativas para resolver los problemas centrales en base a las necesidades de las personas en un contexto laboral. Asimismo, en Loayza y Ore (2022) se profundiza sobre la intervención del trabajador social en el desarrollo de planes de bienestar y la satisfacción; los resultados de la estadística inferencial evidenciaron una correlación positiva, alta (rho de Spearman de 0.810) y significativa representada por un p-valor de 0.000, en tanto se recomienda la mejora constante del trabajador social respecto a técnicas y metodologías. En este sentido, se observa una convergencia con la teoría relacionada al tema, dado que para Zamora (2022) el trabajo social es una carrera que se fundamenta en la aplicación práctica de una disciplina académica, cuyo objetivo es impulsar el cambio y el desarrollo social; el trabajo social se concibe como un proceso de asistencia destinado a apoyar a individuos o grupos en la modificación de sus actitudes y conductas en situaciones sociales, con el propósito de mejorar su funcionamiento y lograr una mejor calidad de vida.

Conclusiones

Se concluye que las funciones administrativas del trabajador social influyen en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023, puesto que mediante la estadística inferencial se estableció un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.671 con significancia (p-valor) de $0.000 < 0.05$, evidenciando una relación positiva, media y significativa entre las funciones administrativas de la calidad de vida y el trabajador social.

Se concluye que el programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023, dado que en la estadística inferencial se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.570 con significancia (p-valor) de $0.000 < 0.05$, demostrando que existe una relación positiva, media y significativa entre el programa de bienestar social y la calidad de vida.

Finalmente, en conclusión, la intervención del trabajador tiene un impacto en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023, debido a que el análisis estadístico inferencial se calculó un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.665 con significancia (p-valor) de $0.000 < 0.05$, indicando una relación positiva, media y significativa entre la intervención del trabajador social y la calidad de vida.

Recomendaciones

Las recomendaciones surgen como sugerencias finales en base al desarrollo de la investigación a fin de plantear nuevas líneas de estudio o indicar la aplicación de buenas prácticas desde la perspectiva del Trabajo Social; en este sentido, se menciona lo siguiente.

Se recomienda potenciar las funciones administrativas del trabajador social a través de la capacitación constante con nuevas herramientas de gestión para contribuir de forma efectiva con los emprendedores, dado que se ha demostrado su relación con la calidad de vida. A partir de ello, se requiere la mejora del empleo de herramientas tecnológicas y de gestión empresarial para colaborar en con los emprendedores a fin de mejorar sus condiciones y orientarlos de manera efectiva.

Se recomienda la difusión de los programas de bienestar social, con el propósito de que los emprendedores conozcan las alternativas de ayuda que posee el Trabajo Social para colaborar con el éxito y la mejora de la calidad de vida; asimismo, es necesario la creación de programas específicos según la caracterización del emprendedor y su negocio, lo cual colaboraría de manera efectiva.

Finalmente, se recomienda ampliar la intervención del trabajador social en la red de emprendedores, dado que aún se percibe una eficiencia moderada y es necesario contar con un alto alcance para impactar en la calidad de vida de las personas y su entorno.

Referencias

- Alemán Castillo, R. (2021). Cuestionario de calidad de vida WHOQOL-BREF en tiempos de pandemia por el COVID-19. *Investigación Y Desarrollo* 4 (6), 109-116. Obtenido de <https://dicyt.uajms.edu.bo/revistas/index.php/investigacion-y-desarrollo/article/view/1033>
- Almaguer Kalixt, P., Vázquez González, S., & García Rendón, O. (2021). *Desafíos del trabajo social digital en Latinoamérica*. Pamplona, España: Thomson Reuters Aranzadi.
- Buela Casal, G. (2022). *Advances in clinical psychology. Volume 2*. Madrid, España: DYKINSON S.L. .
- Cardona Arias, J., & Higueta Gutiérrez, L. (2022). Desempeño psicométrico e intervalos de referencia del WHOQOL-BREF en población sana, Medellín-Colombia. *Revista Médica de Risaralda* 28 (2), 37-54. doi:<https://doi.org/10.22517/25395203.24978>
- Cardona Cardona, J., & Campos Vidal, J. (2009). Cómo determinar un contexto de intervención: inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el trabajador/a social y el cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema. *Portularia* 9 (2), 17-35. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161013165002>
- Cardona Cardona, J., Cuartero Castañer, M., & Campos Vidal, J. (2017). La comprensión de la situación problema en la práctica del Trabajo Social de Casos. *Cuadernos de Trabajo Social* 30 (1), 149-162. doi:<https://doi.org/10.5209/CUTS.51735>
- Castillo de Mesa, J., & Méndez Domínguez, P. (2021). *Hacia la disrupción digital del trabajo social*. Navarra, España: Editorial Aranzadi S.A.U.
- Chambi Bedregal, D. (2021). *Trabajo social en el abandono familiar y su relación con la calidad de vida del adulto mayor en el Centro Residencial Geriátrico Cari Nonni de la Localidad de Tingo, Arequipa*

2020 (*Tesis de Licenciatura*). Arequipa, Perú: Universidad Católica Santa María. Obtenido de <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/11414>

COMEX. (2021). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú*. Lima, Perú: Sociedad de Comercio Exterior del Perú. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-comexperu-001.pdf>

Decreto Legislativo N° 1375. (2018). *Reglamento de Educación Técnico - Productiva*. Lima, Perú: Congreso de la República. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/dl-n-1375-sobre-tecnico-productiva.pdf>

Delgado Castillo, G., Lip Licham, C., & Martínez López, E. (2021). Aprendizaje intergeneracional de la violencia familiar: experiencias de vida. *Digital Publisher CEIT 6(4-1)*, 127-139. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4-1.661>

Hernández Echegaray, A. (2019). *Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social*. Madrid, España: Universidad Nacional Abierta a Distancia.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Mc Graw Hill.

Hidalgo Rasmussen, C., Morales, G., Ortiz, M., Rojas, M., Balboa Castillo, T., Lanuza, F., & Muñoz, S. (2021). Propiedades psicométricas de la versión chilena del Whoqol-Bref para la calidad de vida. *Psicología Conductual 29 (2)*, 383-398. doi:<https://doi.org/10.51668/bp.8321210s>

INEI. (2023). *Demografía empresarial en el Perú*. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_demografia_empresarial_7.pdf

- Lastra Lastra, J., Méndez Morales, J. C., Álvarez Rodríguez, L., González Marín, Y., Arango Benjumea, J., Méndez Cruz, J., & Moreno Riascos, R. (2019). *Calidad de vida laboral y trabajo digno o decente: Nuevos paradigmas en las organizaciones*. Bogotá, Colombia: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.
- Leal Espinoza, J. (2019). Envejecimiento y Políticas Públicas. Un desafío en México para la intervención del trabajo social. *Trabajo social hoy N° 86*, 53-66. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6916550>
- Ley N.º 28044. (2003). *Ley General de Educación*. Lima, Perú: Congreso de la República. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>
- Loayza Roman, S., & Ore Delgadillo, N. (2022). *Intervención del trabajador social y el impacto en la satisfacción laboral de la empresa Lider grupo constructor, proyecto Mambo – 2021 (Tesis de Licenciatura)*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10003>
- Luckyardi, S., Hurriyati, R., Disman, D., & Dirgantari, P. (2022). Significances of Marketing Education in Reducing Poverty in Indonesia; Special Review on Quality of Life. *Journal of Eastern European and Central Asian Research 9 (1)*, 101-111. doi:<https://doi.org/10.15549/jeecar.v9i1.867>
- Martí Trotonda, A., & Pérez Cosín, J. (2020). *Trabajo social para tiempos convulsos: El camino hacia la ruptura epistemológica*. Valencia, España: Publicacions de la Universitat de València.
- Millán Franco, M., & Martínez Martínez, S. (2020). Emprendimiento de turismo comunitario y desarrollo local: implicaciones para el trabajo social. *XIV Congreso Virtual Internacional Turismo y Desarrollo*, 606-615. Obtenido de <https://www.eumed.net/actas/20/turismo/40-emprendimiento-de-turismo-comunitario-y-desarrollo-local.pdf>

- Montenegro, E., & Montenegro, M. (2020). Re-pensando el campo de intervención del trabajo social junto a las víctimas de violencia de género, durante la pandemia de covid-19. *Difusiones 18 (18)*, 59–67. Obtenido de <http://ediciones.ucse.edu.ar/ojsucse/index.php/difusiones/article/view/66>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Jesús, P., & Romero, E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Pastor Seller, E. (2021). *Trabajo Social en Comunidades. Teoría, metodología y prácticas*. Madrid, España: Editorial UNIVERSITAS S.A. .
- Perea del Aguila, L. (2023). *Calidad de vida y actitudes emprendedoras en residentes de una aldea infantil, Tarapoto – 2022 (Tesis de Maestría)*. Tarapoto, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/105677>
- Pérez Cavero, A. (2020). *Implicaciones del Trabajo Social en la calidad de vida durante el proceso oncológico (Tesis de Licenciatura)*. Zaragoza, España: Universidad de Zaragoza. Obtenido de <https://zaguan.unizar.es/record/101941>
- PNUD. (2020). *La próxima frontera: desarrollo humano y el Antropoceno. Nota informativa para los países acerca del Informe sobre Desarrollo Humano 2020*. Nueva York, Estados Unidos: Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo. Obtenido de <https://hdr.undp.org/sites/default/files/Country-Profiles/es/PER.pdf>
- Príncipe Cotillo, G. (2018). *Investigación científica, teoría y metodología*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Puciato, D., Rozpara, M., Bugdol, M., Borys, T., & Slaby, T. (2021). Socioeconomic Determinants of Health-Related Quality of Life of Entrepreneurs. A Cross-Sectional Study. *Int. J. Environ. Res. Public Health 18 (22)*, 12103. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph182212103>

- Quintero Olivas, D., Romero Pérez, E., & Hernández Murúa, J. (2021). Calidad de vida familiar y TDAH infantil. Perspectiva multidisciplinar desde la educación física y el trabajo social. *Revista Ciencias de la Actividad Física UCM 22 (1)*, 1-17. doi:<https://doi.org/10.29035/rcaf.22.1.1>
- Rodas Tenazoa, S. (2022). *Actividades de intervención inmediata y calidad de vida en participantes del Programa Trabaja Perú, distrito de Picota, 2021 (Tesis de Maestría)*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80254>
- Sacta Lojano, C., Cañizares Medina, A., Tapia Segarra, J., & Fernández Aucapiña, N. (2021). Estudio de los emprendimientos en escenarios socioeconómicos de los usuarios de la Fundación Salesiana Paces. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional 6 (4)*, 666-682. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926995>
- Sánchez Cabezado, S. (2022). *Fundamentos del Trabajo Social*. Pamplona, España: Editorial Aranzadi S.A.U. .
- Soegoto, E., & Luckyardi, S. (2020). Computerized Entrepreneurship Education – Special Review on Life Quality in Digital Era. *Journal of Physics: Conference Series Vol 1477*, 032017. doi:10.1088/1742-6596/1477/3/032017
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para Elaborar Proyectos de investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Vázquez Fernández, M., Nieto Morales, C., & Nieto Cabrera, M. (2021). *Trabajo social en tiempos de pandemia. Nuevas necesidades y retos*. Madrid, España: Editorial DYKINSON S.L.
- Villacís Urbina, C. (2023). *La responsabilidad social y la calidad de vida en adultos mayores. Caso Cooperativa de Ahorro y Crédito OSCUS Cía. Ltda (Tesis de Licenciatura)*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

WHOQOL Group. (1998). Development of the World Health Organization WHOQOL-BREF quality of life assessment. *Psychological Medicine* 28 (3), 551-558. doi:10.1017/s0033291798006667

Yáñez Escalona, V. (2022). *Aproximación a los campos profesionales o áreas de acción del Trabajo Social: Elementos para su definición*. Ciudad de México: Ediciones de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Zamora Mendoza, S. (2022). *Fundamentos de Trabajo Social: Intervención social con personas, familias y comunidades*. Seattle, Estados Unidos: Amazon Digital Services LLC.

Zapata Zapata, S. (2023). *Intervención de la trabajadora social en el área de bienestar social en tiempos de covid-19 en colaboradores pecuarios e industriales de la empresa SAN FERNANDO S.A. 2021 (Trabajo de Suficiencia Profesional)*. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/7320>

Anexos

Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	74
Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de las variables.....	75
Anexo N° 03: Instrumentos de recolección de datos	76
Anexo N° 04: Confiabilidad y validez de los Instrumentos.....	79
Anexo N° 05: Carta de aceptación para la aplicación de los instrumentos	80
Anexo N° 06: Base de datos	81

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Marco metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General				Tipo y diseño de investigación
¿Cómo la intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023?	Determinar cómo la intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.	La intervención del trabajador social influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.	Intervención del trabajador social	Funciones administrativas	-La acogida inicial -La escucha y la ubicación de la demanda -La comprensión de la situación problema	De enfoque cuantitativo, básica y diseño no experimental, transversal, correlacional.
				Programa de bienestar social	-El proceso de concretar los objetivos y construir un acuerdo mutuo -Deontología, principios y valores presentes en los primeros encuentros -Construir una alianza de ayuda -Definir el contexto de intervención profesional y final del encuentro	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				Población y muestra
¿Cómo las funciones administrativas del trabajador social influyen en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023?	Determinar cómo las funciones administrativas del trabajador social influyen en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.	Las funciones administrativas del trabajador social influyen significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023.	Calidad de vida	Salud física	-Dolor -Dependencia de medicinas -Energía para la vida diaria -Movilidad -Sueño y descanso -Actividades de la vida diaria -Capacidad de trabajo	Conformado por 70 emprendedores del CEISE PERU. La muestra es censal, es decir, la muestra es igual a la población.
¿Cómo un programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023?	Determinar cómo un programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023	Un programa de bienestar social de intervención del trabajador social influye significativamente en la calidad de vida de nuevos emprendedores del CEISE PERU, 2023		Salud Psicológica	-Sentimientos positivos -Espiritualidad, religión, creencias personales -Pensamiento, aprendizaje, memoria, concentración -Imagen corporal -Autoestima -Sentimientos negativos	
				Relaciones Sociales	-Relaciones personales -Actividad sexual -Apoyo social	
				Relaciones ambientales	-Libertad y seguridad -Ambiente físico -Recursos económicos -Oportunidad de información -Ocio y descanso -Hogar -Atención sanitaria/social -Transporte	

Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operaciones	Dimensiones	Indicadores
Intervención del Trabajo Social	Para Yáñez (2022) se trata de un acto social deliberado que se fundamenta en supuestos ideológicos, filosóficos y políticos, así como en propuestas metodológicas. La intervención busca promover el desarrollo humano a partir del conocimiento de los problemas y la identificación de situaciones y sujetos relevantes	La medición de la variable intervención del trabajo social se realiza a través de sus dimensiones de funciones administrativas y el programa de bienestar social	Funciones administrativas	La acogida inicial
				La escucha y la ubicación de la demanda
				La comprensión de la situación problema
			Programa de bienestar social	El proceso de concretar los objetivos y construir un acuerdo mutuo
				Deontología, principios y valores presentes en los primeros encuentros
				Construir una alianza de ayuda
Definir el contexto de intervención profesional y final del encuentro				
Calidad de vida	Según Hidalgo et al. (2021) la calidad de vida se define como la percepción que una persona tiene sobre su posición en la vida en relación con su cultura, sistema de valores, objetivos y expectativas. Este concepto, evaluado con instrumentos como el WHOQOL-BREF,	La medición de la variable de calidad de vida se desarrolla a través de sus dimensiones de salud física, salud psicológica, relaciones sociales y relaciones ambientales	Salud física	Dolor
				Dependencia de medicinas
				Energía para la vida diaria
				Movilidad
				Sueño y descanso
				Actividades de la vida diaria
				Capacidad de trabajo
			Salud Psicológica	Sentimientos positivos
				Espiritualidad, religión, creencias personales
				Pensamiento, aprendizaje, memoria, concentración
				Imagen corporal
				Autoestima
			Relaciones Sociales	Sentimientos negativos
				Relaciones personales
				Actividad sexual
			Relaciones ambientales	Apoyo social
				Libertad y seguridad
				Ambiente físico
				Recursos económicos
				Oportunidad de información
				Ocio y descanso
Hogar				
Atención sanitaria/social				
Transporte				

Anexo N° 03: Instrumentos de recolección de datos

Adaptación del Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación-problema para la variable de Intervención del Trabajador Social (Cardona y Campos, 2009)

Adaptación del Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación-problema para la variable de Intervención del Trabajador Social						
N°	Premisa	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Se siente conforme con la acogida inicial del Trabajador Social					
2	La escucha y la ubicación de la demanda es adecuada por parte del Trabajador Social					
3	El Trabajador Social en su intervención evidencia la comprensión de la situación problema					
4	El proceso de concretar los objetivos y construir un acuerdo mutuo es eficiente en la intervención del Trabajador Social					
5	En la intervención del Trabajador Social se desarrolla bajo principios y valores presentes en los primeros encuentros					
6	En la intervención del Trabajador Social se logra construir una alianza de ayuda					
7	En el proceso de intervención del Trabajador Social se define el contexto de intervención profesional y final del encuentro					

Escala WHOQOL-BREF (WHOQOL Group OMS, 1998)

Escala de calidad de vida WHOQOL-BREF						
Nº	Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?					
2	¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?					
3	¿Cuánto disfruta de la vida?					
4	¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?					
5	¿Cuál es su capacidad de concentración?					
6	¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?					
7	¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?					
8	¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?					
9	¿Es capaz de aceptar su apariencia física?					
10	¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?					
11	¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?					
12	¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?					
13	¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?					
14	¿Cómo de satisfecho/a está con su sueño?					
15	¿Cómo de satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?					
16	¿Cómo de satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?					
17	¿Cómo de satisfecho/a está de sí mismo?					
18	¿Cómo de satisfecho/a está con sus relaciones personales?					
19	¿Cómo de satisfecho/a está con su vida sexual?					
20	¿Cómo de satisfecho/a está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?					
21	¿Cómo de satisfecho/a está de las condiciones del lugar donde vive?					
22	¿Cómo de satisfecho/a está con el acceso que tiene a los servicios sanitarios?					
23	¿Cómo de satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?					
24	¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión?					

BAREMOS

		Escala								
			1	5	máx. - min	Grupos				
	DIMENSIÓN/VARIABLE	ítems	Min	Max	Rango	Grupos	Coefficiente	bajo	moderado	alto
V1D1	Funciones administrativas	3	3	15	12	3	4	7.0	11.0	15.0
V1D2	Programa de bienestar social	4	4	20	16	3	5	9	15	20
V1	Intervención del Trabajo Social	7	7	35	28	3	9	16	26	35.0
V2D1	Salud Física	7	7	35	28	3	9	16	26	35
V2D2	Salud Psicológica	6	6	30	24	3	8	14	22	30
V2D3	Relaciones Sociales	3	3	15	12	3	4	7	11	15
V2D4	Relaciones Ambientales	8	8	40	32	3	11	19	29	40
V2	Calidad de vida	24	24	120	96	12	32	56	88	120

Anexo N° 04: Confiabilidad y validez de los Instrumentos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	80	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	80	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	7

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	80	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	80	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	24

Anexo N° 05: Carta de aceptación para la aplicación de los instrumentos



01 de junio del 2023

Señor

Atilio Delgado Castillo

Presente,-

De mi especial consideración

Tengo el agrado de dirigirme a Usted a fin de informarle que se ha aceptado que pueda aplicar sus instrumentos para la tesis: INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL FORTALECIMIENTO DE NUEVOS EMPRENDEDORES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA A TRAVES DE CEISE PERU 2023.

Por lo que lo comprometemos que al termino pueda presentarnos el informe final correspondiente.

Atentamente,

Dra. Gisella Delgado Castillo

Directora Ejecutiva

CEISE PERU

Alfonso Ugarte 460 Bellavista Callao

Anexo N° 06: Base de datos

N°	Intervención del Trabajo Social							Calidad de vida																							
	Funciones administrativas			Programa de bienestar social				Salud Física							Salud Psicológica						Relaciones Sociales			Relaciones Ambientales							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	2	4	4	3	5	4	3	2	4	5	4	3	4	4
3	3	4	4	4	3	5	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	2	5	4	5	3	2	2	3	4	4	4	5	5
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	2	3	4	4	5	2	3	3	5	4	3
5	5	2	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	2	4	4	5	2	4	3	4	3	3	2	5	4	5	5	4	4	4	4
6	5	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	2	3	4	5	4	4
7	5	5	2	4	3	3	3	5	2	5	2	4	5	4	3	4	1	4	4	5	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	5
8	3	4	3	4	2	5	3	5	3	2	3	3	4	4	2	2	5	5	5	2	3	5	5	3	1	3	2	5	3	4	3
9	4	3	4	3	5	5	2	3	4	4	5	2	3	3	5	4	2	4	3	4	5	4	4	5	4	3	2	4	3	4	2
10	5	5	2	4	3	2	3	1	2	5	2	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	2	3	1	2	1	1
11	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	5	3	5	5	5	3	3	3	5	5	1	3	2	5	5	1	2
12	4	4	1	4	4	5	4	5	1	4	3	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	2	4	3	4	4
13	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	1	3	2	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4
14	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5	3	3	2	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	3	4	4	5	5
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	3
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	5	5	2	2	3	5	5	5	4	5	2	4	3	4	3	4	4
17	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	2	4	3	5	3	4	2	3	3	5	3	2	3	3	3	4	2	4	4
18	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	2	4	5
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
20	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	1	3
21	5	5	2	3	3	5	5	5	2	5	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5
22	3	4	3	4	2	3	3	5	3	2	3	3	3	4	2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4
23	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
24	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2
25	5	2	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	4	3

26	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	2	4
27	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
28	3	4	4	4	3	5	2	3	4	4	3	3	2	4	3	5	4	1	3	3	3	5	4	5	3	3	4	1	3	4	5
29	3	3	4	4	4	2	3	1	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	5
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
31	5	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
32	5	5	2	3	3	1	1	5	2	5	2	4	5	4	3	4	2	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
33	3	2	2	1	3	1	3	2	4	2	3	3	4	1	3	1	1	2	2	3	3	5	4	1	3	3	4	3	3	4	4
34	3	3	4	5	1	4	5	4	4	5	4	3	3	5	1	1	2	2	2	4	5	4	2	4	4	3	3	4	3	3	2
35	5	2	5	4	3	4	4	3	5	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	2	5	2	4	3	4	3	4	2	4	2	5
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	2	2	3	4
38	3	4	4	4	3	3	3	5	4	1	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	4	3	4	5	1	2	3	3	4	4	5
39	5	5	4	2	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	1	5	5	5
40	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	2	4
41	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
42	3	4	4	4	3	5	2	3	4	4	3	3	2	4	3	5	4	1	3	3	3	5	4	5	3	3	4	1	3	4	5
43	3	3	4	4	4	2	3	1	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	5
44	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
45	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
46	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
47	3	2	1	2	2	1	3	5	3	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2
48	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
49	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	4	4	4	2	3	1	4	5	4	3	3	4	4	5	5
50	5	2	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	4	3
51	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	2	4
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
53	3	4	4	4	3	5	2	3	4	4	3	3	2	4	3	5	4	1	3	3	3	5	4	5	3	3	4	1	3	4	5
54	3	3	4	5	1	4	5	4	4	5	4	3	3	5	1	4	2	2	2	2	5	4	2	4	4	3	3	4	3	3	2
55	5	4	3	4	2	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	2	3	4	5	4	4
56	5	5	2	4	3	3	3	5	2	5	2	4	5	4	3	4	1	4	4	5	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	5
57	3	4	3	4	2	5	3	5	3	2	3	3	4	4	2	2	5	5	5	2	3	5	5	3	1	3	2	5	3	4	3
58	4	3	4	3	5	5	2	3	4	4	5	2	3	3	5	4	2	4	3	4	5	4	4	5	4	3	2	4	3	4	2

59	5	5	2	4	3	2	3	1	2	5	2	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	2	3	2	2	1	2	
60	2	3	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3	4	5	3	5	5	5	3	3	3	5	5	1	3	2	5	5	1	2	
61	4	4	1	4	4	5	4	5	1	4	3	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	2	4	3	4	4	
62	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	1	3	2	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	
63	5	2	5	5	3	4	3	3	5	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	5	
64	5	4	3	4	2	3	4	5	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	1	5	3	5	5	5	4	3	3	5	
65	2	3	4	4	5	4	5	4	4	3	2	2	3	4	5	3	5	2	3	4	4	3	3	2	4	3	5	4	5	4	4	
66	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	2	2	3	1	2	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	
67	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
68	3	4	1	5	3	3	3	5	4	4	3	3	4	5	3	5	5	2	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	3	4	4	
69	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	5	3	4	5	
70	5	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	5	4	4	5	3	3	5	2	3	3	5	5	5	2	5	2	4	3	4	3	
71	2	1	2	2	2	2	1	5	2	5	2	5	5	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	5	3	2	3	3	3	4	2	
72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	5	3	2	
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4
75	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	2	4	4	
76	5	2	5	3	4	4	5	4	5	1	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	3	5	5	
77	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
78	4	4	2	4	3	3	4	5	2	5	2	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	1	4	5	4	3	3	4	4	
79	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	5	4	2	4	2	3	2	1	3	2	2	3	2	
80	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	

Respuestas por cada pregunta

Escala de calidad de vida WHOQOL-BREF						
N°	Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?	12.5%	10.0%	15.0%	17.5%	45.0%
2	¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?	2.5%	27.5%	15.0%	37.5%	17.5%
3	¿Cuánto disfruta de la vida?	10.0%	17.5%	10.0%	31.3%	31.3%
4	¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?	7.5%	22.5%	38.8%	20.0%	11.3%
5	¿Cuál es su capacidad de concentración?	7.5%	17.5%	30.0%	18.8%	26.3%
6	¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	1.3%	35.0%	30.0%	21.3%	12.5%
7	¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?	11.3%	8.8%	3.8%	57.5%	18.8%
8	¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?	2.5%	23.8%	21.3%	28.8%	23.8%
9	¿Es capaz de aceptar su apariencia física?	5.0%	17.5%	13.8%	33.8%	30.0%
10	¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?	11.3%	26.3%	18.8%	25.0%	18.8%
11	¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?	10.0%	23.8%	5.0%	45.0%	16.3%
12	¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?	11.3%	18.8%	16.3%	28.8%	25.0%
13	¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?	6.3%	18.8%	20.0%	38.8%	16.3%
14	¿Cómo de satisfecho/a está con su sueño?	7.5%	12.5%	27.5%	32.5%	20.0%
15	¿Cómo de satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?	10.0%	11.3%	26.3%	20.0%	32.5%
16	¿Cómo de satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?	2.5%	21.3%	21.3%	40.0%	15.0%
17	¿Cómo de satisfecho/a está de sí mismo?	10.0%	12.5%	26.3%	22.5%	28.8%
18	¿Cómo de satisfecho/a está con sus relaciones personales?	8.8%	22.5%	22.5%	30.0%	16.3%
19	¿Cómo de satisfecho/a está con su vida sexual?	8.8%	17.5%	33.8%	22.5%	17.5%
20	¿Cómo de satisfecho/a está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?	1.3%	31.3%	32.5%	25.0%	10.0%
21	¿Cómo de satisfecho/a está de las condiciones del lugar donde vive?	12.5%	16.3%	13.8%	46.3%	11.3%
22	¿Cómo de satisfecho/a está con el acceso que tiene a los servicios sanitarios?	10.0%	17.5%	31.3%	23.8%	17.5%
23	¿Cómo de satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?	13.8%	15.0%	8.8%	52.5%	10.0%
24	¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión?	7.5%	16.3%	20.0%	30.0%	26.3%

Adaptación del Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación-problema para la variable de Intervención del Trabajador Social						
N°	Premisa	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Se siente conforme con la acogida inicial del Trabajador Social	8.8%	15.0%	26.3%	16.3%	33.8%
2	La escucha y la ubicación de la demanda es adecuada por parte del Trabajador Social	8.8%	21.3%	16.3%	35.0%	18.8%
3	El Trabajo Social en su intervención evidencia la comprensión de la situación problema	5.0%	30.0%	18.8%	28.8%	17.5%
4	El proceso de concretar los objetivos y construir un acuerdo mutuo es eficiente en la intervención del Trabajador Social	13.8%	10.0%	6.3%	52.5%	17.5%
5	En la intervención del Trabajador Social se desarrolla bajo principios y valores presentes en los primeros encuentros	3.8%	27.5%	28.8%	22.5%	17.5%
6	En la intervención del Trabajador Social se logra construir una alianza de ayuda	3.8%	23.8%	25.0%	25.0%	22.5%
7	En el proceso de intervención del Trabajador Social se define el contexto de intervención profesional y final del encuentro	11.3%	13.8%	36.3%	21.3%	17.5%

