



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**

**TESIS**

IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA 5S PARA  
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE  
COMPRAS DE UNA EMPRESA PRODUCTORA DE  
HUEVOS, AÑO 2021

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
INGENIERO ADMINISTRATIVO**

**AUTOR**

**JOSÉ MORA TORRES**

(<https://orcid.org/0009-0006-5267-2644>)

**ASESOR**

**DR. JESÚS FERNANDO BEJARANO AUQUI**

(<https://orcid.org/0000-0003-1439-3725>)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**CONTROL DE CALIDAD**

**LIMA - PERU**

**2024**

# Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 12-jun.-2024 4:45 p. m. -05  
Identificador: 2401321537  
Número de palabras: 23732  
Entregado: 1

IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA 5S PARA  
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA  
DE COMPRAS DE UNA EMPRESA PRODUCTORA  
DE HUEVOS, AÑO 2021 Por Jose Mora Torres

Índice de similitud	Similitud según fuente
22%	Internet Sources: 20% Publicaciones: 5% Trabajos del estudiante: 11%

1% match (Internet desde 27-jul.-2023)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118703/Morales\\_PJN-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118703/Morales_PJN-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

1% match (Internet desde 28-sept.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73138/Huam%c3%a1n\\_MEM-Rodr%c3%adguez\\_BO-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73138/Huam%c3%a1n_MEM-Rodr%c3%adguez_BO-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

1% match ()  
[Castañeda Orozco, Sandy Lorena. "Implementación de las 5s para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Derivados Químicos Satélite S.A; Los Olivos, 2018", 'Universidad Cesar Vallejo', 2018](#)

1% match ()  
[Caballero León, Anthony Denis. "Implementación de la metodología 5s para mejorar la productividad en el área de producción de la empresa RIF Nike de la ciudad de Jauja, 2017", Universidad Peruana Los Andes, 2017](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 02-may.-2024)  
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2024-05-02](#)

1% match (Internet desde 10-oct.-2022)  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28716/Arroyo%20Huaman%2c%20Manuel.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 17-jun.-2022)  
[Submitted to Universidad Continental on 2022-06-17](#)

< 1% match (Internet desde 14-mar.-2024)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135092/Mendoza\\_SSG-Ramirez\\_CLA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135092/Mendoza_SSG-Ramirez_CLA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 10-jun.-2023)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115855/Simeon\\_PEH-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115855/Simeon_PEH-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 15-jul.-2021)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60823/Huam%c3%a1n\\_SAM-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60823/Huam%c3%a1n_SAM-SD.pdf)

< 1% match (Internet desde 17-jun.-2023)  
[https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/bitstream/handle/20.500.12692/92907/Balv%EDn\\_SHM-SD.pdf?sequence=4](https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/bitstream/handle/20.500.12692/92907/Balv%EDn_SHM-SD.pdf?sequence=4)

< 1% match (Internet desde 27-may.-2024)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/141155/Choque\\_CLG-Flores\\_CSA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=6](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/141155/Choque_CLG-Flores_CSA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=6)

< 1% match (Internet desde 25-sept.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88441/Pinedo\\_AH-Solis\\_HJJ-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88441/Pinedo_AH-Solis_HJJ-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 07-dic.-2023)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/129774/Mediano\\_VA-Perez\\_PJS-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/129774/Mediano_VA-Perez_PJS-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 29-sept.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81538/Asencio\\_CLA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81538/Asencio_CLA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 22-sept.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64711/Valencia\\_AJC-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64711/Valencia_AJC-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=4)

< 1% match (Internet desde 14-sept.-2023)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121598/Tasayco\\_MLA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121598/Tasayco_MLA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 17-ago.-2023)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119654/Cadenillas\\_GFO-Pulache\\_CDA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119654/Cadenillas_GFO-Pulache_CDA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 02-oct.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84795/Hern%c3%a1ndez\\_PJC-Vidal\\_HWA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84795/Hern%c3%a1ndez_PJC-Vidal_HWA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 06-abr.-2024)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/137084/Fernandez\\_AAC-Fernandez\\_AJA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/137084/Fernandez_AAC-Fernandez_AJA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 28-sept.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54856/Arista\\_RPT-Vidal\\_PJL-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54856/Arista_RPT-Vidal_PJL-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

< 1% match (Internet desde 29-sept.-2022)

## **Resumen**

El propósito general de esta tesis fue implementar la herramienta 5s para mejorar la productividad en el área de compras de una empresa productora de huevos en el año 2021. La empresa enfrentaba un desafío de baja productividad en el área de compras, donde no podía convertir todos los requerimientos en órdenes de compra, lo que afectaba a otras áreas de la empresa, su competitividad y rentabilidad.

Este estudio se llevó a cabo utilizando una metodología descriptiva y cuantitativa con un diseño no experimental. La población y muestra consistieron en 30 trabajadores del área administrativa.

Los resultados destacaron la importancia de mejorar los procesos para aumentar la productividad y la rentabilidad en las empresas. En este contexto, la metodología 5s demostró ser una herramienta eficaz para lograr este propósito, especialmente en la optimización de la tecnología en el área de compras. También se confirmó que las 5s contribuyen a la reorganización de los procedimientos administrativos, mejorando la eficiencia y la eficacia. Su principal logro es la estandarización de los procesos. Además, la metodología de las 5s ha promovido una cultura de orden y disciplina en el área de compras, lo que ha resultado en un ambiente de trabajo más organizado y eficiente.

Palabras clave: Metodología 5s, productividad, eficiencia, eficacia, mejora de procesos.

**Abstract**

The overall purpose of this thesis was to implement the 5S tool to enhance productivity in the purchasing department of an egg production company in the year 2021. The company was facing a productivity challenge in the purchasing area, where it couldn't process all the requisitions into purchase orders, affecting other areas of the company, its competitiveness, and profitability.

This study was carried out using a descriptive and quantitative methodology with a non-experimental design. The population and sample included 30 administrative department employees.

The results underscored the significance of process improvement to increase productivity and profitability in companies. In this context, the 5S methodology proved to be an effective tool for achieving this purpose, particularly in optimizing technology in the purchasing department. It was also confirmed that the 5S methodology contributes to the reorganization of administrative procedures, enhancing efficiency and effectiveness. Its primary achievement lies in process standardization. Additionally, the 5S methodology has fostered a culture of order and discipline within the purchasing department, resulting in a more organized and efficient work environment.

Keywords: 5S methodology, productivity, efficiency, effectiveness, process improvement.