



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL SOPORTE EMOCIONAL DE
LOS PADRES PARA EL BUEN RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS
ESTUDIANTES DEL COLEGIO HOLY TRINITY SCHOOL – SAN JUAN

DE LURIGANCHO, 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Bachiller: Sánchez Fernández, Andrea Victoria

ASESOR:

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

Lima, 25 de noviembre del 2023

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL SOPORTE EMOCIONAL DE LOS PADRES PARA EL BUEN RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO HOLY TRINITY SCHOOL – SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.uarm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	journalusco.edu.co Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

A mis padres, quienes día a día me apoyan brindándome su confianza, son ellos manantial de inspiración que me impulsa a dar gran voluntad en todo lo que hago. Asimismo, a mi hija, quien con su niñez llena de ternura y amor, me motiva y anima a ir detrás de mis sueños.



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, a quien siempre siento a mi lado y me da las fuerzas necesarias para desenvolverme con confianza y seguridad en los obstáculos de la vida.

A mis padres, por su amor, confianza y apoyo absoluto.

A Isabella, mi hija, por tener paciencia y comprender que muchas veces no pude darle el tiempo necesario para estar a su lado mientras duró esta actividad académica.

A mi asesora Gisella Delgado Castillo por enseñarme, guiarme y ser mostrarse paciente.

Y a todas las personas que me han ayudado de alguna u otra manera en mi tiempo como estudiante.



RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

Mi vivencia profesional en un colegio particular con niños del nivel inicial y primaria, a quienes tuve la suerte de conocer, ayudarlos y orientarlos en su proceso de aprendizaje y en su estado emocional, se enfoca en el trato con los alumnos, con quienes pude darme cuenta cuán importante es la familia en la vida estudiantil de sus hijos y el impacto positivo o negativo que pueden generar sus padres en su rendimiento escolar. Pude notar que muchos de los discentes no recibían la asistencia emocional necesaria de parte de sus progenitores, lo cual se veía reflejado en la escuela con su desinterés por aprender, bajas calificaciones y conductas inadecuadas.

Los padres deben tener conciencia del papel importante que juega la familia en el ámbito educativo, pues una familia pendiente por el bienestar de sus hijos, involucrada en las actividades escolares, proporcionará buenos resultados en el aprendizaje de los estudiantes.

Los psicólogos educativos somos piezas claves en las escuelas, tenemos en nuestras manos la responsabilidad de crear conciencia en los padres, hacer que las relaciones familiares sean mejores, con la finalidad de que sea agradable para estudiantes permanecer en sus colegios y lo demuestren con un buen aprendizaje, óptimas calificaciones y buenas relaciones con los demás.

Palabras clave: familia, socioemocional, educación, aprendizaje, escuela.

Intervention in the emotional support of parents for good academic performance in students at Holy Trinity School – San Juan de Lurigancho, 2023

ABSTRACT AND KEYWORDS

My professional experience in a private school with children at the initial and primary level, whom I was fortunate to know, help and guide them in their learning process and their emotional state, focuses on dealing with the students, with whom I was able to tell how important the family is in the student life of their children and the positive or negative impact that their parents can generate on their school performance. I was able to notice that many of the students did not receive the necessary emotional assistance from their parents, which was reflected in the school with their disinterest in learning, low grades, and inappropriate behavior.

Parents must be aware of the important role that the family plays in the educational field, since a family attentive to the well-being of their children, involved in school activities, will provide good results in student learning.

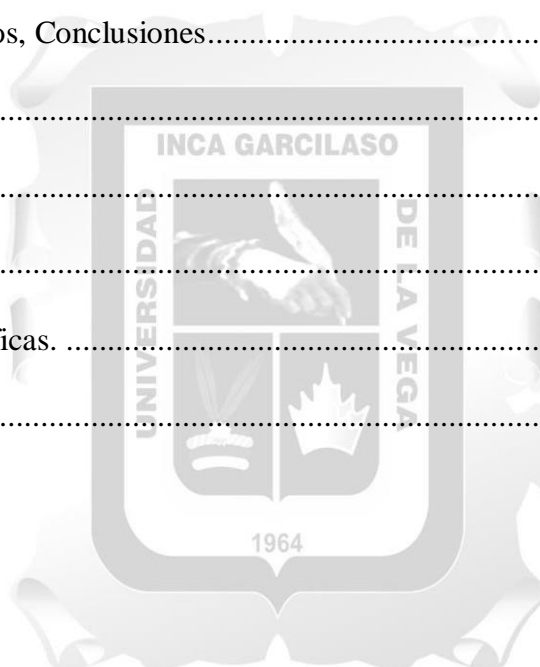
Educational psychologists are key players in schools, we have in our hands the responsibility of raising awareness among parents, making family relationships better, with the aim of making it pleasant for students to remain in their schools and demonstrate it with a good learning, excellent grades and good relationships with others.

Keywords: family, socio-emotional, education, learning, school.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
ÍNDICE.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I: Aspectos generales.....	11
1.1 Descripción general de la Institución Educativa.....	11
1.1.1 Historia.....	11
1.1.2 Ubicación geográfica y contexto general.....	12
1.1.3 Actividad general.....	13
1.1.4 Misión y Visión.....	13
1.1.5 Valores.....	13
1.1.6 Organigrama general y ubicación del psicólogo.....	14
CAPÍTULO II: Descripción general de la experiencia.....	16
2.1. Marco Teórico de psicología.....	16
2.1.1 Teorías.....	17
2.1.2 Áreas de intervención en general.....	19
2.1.3 Área de intervención del ejercicio profesional.....	22
2.1.4 Función General.....	22
2.1.5 Funciones Específicas.....	23
2.2 Marco teórico.....	23

2.2.1 Soporte Emocional	23
2.2.2 Rendimiento Académico... ..	24
Capitulo III: Fundamentación del tema elegido.	26
3.1.1 Teoría y la practica en el desempeño profesional.	26
3.1.2 Antecedentes Internacionales.	26
3.1.3 Antecedentes Nacionales.	28
3.1.4 Acciones, Metodologías y Procedimientos.....	30
3.1.5 Programas desarrollados en el ejercicio profesional.....	39
CAPÍTULO IV: Logros, Conclusiones.....	45
4.1 Logros obtenidos.....	45
4.2 Conclusiones.....	46
4.3 Recomendaciones.....	47
Referencias Bibliográficas.	48
Anexos.....	54



ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Características de la infraestructura.....	11
Cuadro 2: Cronograma de actividades del año escolar	41
Cuadro 3: Cronograma de talleres programa de intervención... ..	42



INTRODUCCIÓN

En el capítulo I se menciona todo lo referente al centro educativo donde tuve el honor de aprender y adquirir experiencia, en este capítulo se detalla el número de alumnos, el organigrama, donde está ubicado, la infraestructura, entre otros datos. Asimismo, en el capítulo II se detalla la descripción de mi experiencia y el concepto de las diferentes teorías que todo psicólogo debe saber. Del mismo modo, en el capítulo III, se fundamenta el tema elegido, en el cual se explica las acciones, metodologías y procedimientos del programa de intervención realizado. Y por último, en el IV capítulo, se mencionan los logros obtenidos, las conclusiones y se brindan recomendaciones para la mejora del centro educativo.

La educación, como todo fenómeno social y humano tiene un pasado un presente y un futuro le aguarda. Y en cada etapa hemos visto la evolución de ideas y teorías que en su momento tuvieron su validez correspondiente. Hoy vemos como la educación está dando cabida a esa área antaño ignorada y menospreciada y que en la actualidad, estudios e investigaciones y la experiencia empírica de por medio, nos permiten revalorizar cómo el factor emocional tiene un impacto vital para que los aprendizajes se den en su máxima capacidad.

El presente trabajo se ha basado en las experiencias sobre el accidentado y apasionante terreno educativo al que estuve abocada y pude aplicar en el ejercicio profesional los saberes teóricos que adquirí en las aulas de la universidad, pero algo más importante, pude llegar a contrastar con la realidad educativa y al mismo tiempo adaptar esas dos situaciones, teoría y realidad, a la práctica psico educativa del día a día en diversas actividades que abarco desde los promotores del plantel educativo hasta los maestros, pasando por los alumnos que son nuestra razón de ser.

En el ámbito educativo hay muchas áreas que cubrir que no sólo se circunscribe al rendimiento académico como antaño era una prioridad. En nuestro plan de trabajo contemplamos y pusimos énfasis en que el factor socioemocional de nuestros estudiantes sería atendido debidamente, y no sólo los educandos sino también los profesores, como la familia. Y es ahí donde apuntamos como un objetivo que teníamos que capacitar sabiendo que son los padres los agentes más cercanos a los alumnos. De ahí que aplicamos un programa de entrenamiento de cómo desarrollar soporte

emocional, qué debían de conocer y posteriormente ser ellos los que brindaran en casa y en todo escenario de la vida de sus hijos las pautas y lineamientos para un sano equilibrio emocional y eso posteriormente repercutiría en el rendimiento escolar que es uno de los objetivos que se apunta en todo proceso educativo. Paralelamente a ello también se desarrolló talleres y charlas con los alumnos de su función y papel en el aula y en casa como miembros de la familia.

Los profesores tuvieron la oportunidad de recibir charlas acerca de afrontamiento del estrés y capacitaciones acerca de los temas educativos que demandan atención en su quehacer pedagógico. Así mismo los padres de familia recibieron la atención psicológica debida. Un año escolar siempre deja satisfacciones, pero también tareas pendientes y en ese afán seguimos aprendiendo e innovando con cada oportunidad que se presenta.



CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “HOLY TRINITY SCHOOL”

El colegio ofrece sus servicios de educación básica regular en las categorías de inicial y primaria. Asimismo, el plantel está conformado por la directora, la plana docente, área de psicología, área administrativa, auxiliares y el personal de limpieza y mantenimiento.

Cuadro 1: Características de la infraestructura

Pisos:	:	5 pisos: 4 académicos y 1 para recreación u otros.
Número de salones	:	10 aulas: 3 de nivel inicial, 7 de nivel primario. Un salón de psicomotricidad, computación y sala de ajedrez.
Servicios:	:	Todos los servicios básicos, internet en todas las aulas y monitoreo por cámaras en cada piso y salón.
Accesos	:	2 puertas de ingreso frontal.
Áreas de juego:	:	2 áreas de juego: 1er piso y 5to piso

El horario laboral es de 7:30 hrs hasta las 15:00 hrs. Y el horario de clases para el alumnado es de 8:00 horas hasta la 13:00 horas en inicial y de 8:00 horas hasta las 14:00 horas para primaria.

1.1.1 HISTORIA

El colegio Holy Trinity School fue fundado el 08 de octubre del año 2006, con el fin de llevar una educación integral y de calidad a los niños distrito de San Juan de Lurigancho, siendo sus fundadores la Sra. Yesica Lizano y el Sr. Ángel Lizano, quienes decidieron llevar sus experiencias, profesionalismo y valores a una institución educativa que contribuya a la mejora de su distrito y del país.

Los hermanos Lizano le dieron el nombre de “Holy Trinity” por sus altos valores cristianos, ya que traducido al español Holy Trinity significa Santísima Trinidad.

En sus inicios empezó sólo con el nivel inicial, primero y segundo grado de primaria, luego de dos años el colegio ya contaba con el nivel de primaria completo, posteriormente llegó a tener también el nivel secundario, sin embargo por la crisis del covid 19, el alumnado de secundaria disminuyó notablemente, lo que hizo que actualmente solo tenga nuevamente los niveles de inicial y primaria.

1.1.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO GENERAL

La institución educativa se encuentra en la provincia de Lima, departamento de Lima, distrito de San Juan de Lurigancho, Mz.176, Lote 16, Grupo. 12 - Huáscar 7, San Juan de Lurigancho, Lima, Perú.

Holy Trinity School es un colegio particular, sus estudiantes en su mayoría son niños que viven en el sector de Huáscar en San Juan de Lurigancho.

En San Juan de Lurigancho, específicamente el sector de Huáscar, sus pobladores pertenecen a familias de inmigrantes, que provienen en su mayoría de la serranía del Perú.

Los habitantes de este distrito corresponden a un nivel socio económico medio, medio bajo y bajo, siendo los alumnos del centro educativo hijos de familias de nivel socio económico medio bajo.

En este distrito gran parte de sus habitantes se ocupa de la actividad comercial, pues muchos de ellos cuentan con negocios propios.

Cabe mencionar, así como en la institución educativa hay familias nucleares y funcionales, también muchos de los estudiantes pertenecen a familias monoparentales y disfuncionales.



1.1.3 ACTIVIDAD GENERAL

La institución educativa brinda educación básica regular en los niveles de inicial de 3 a 5 años de edad y primaria de 5 a 11 años de edad.

1.1.4 MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Ofrecer servicios de excelencia, orientado al bienestar de los involucrados en el desarrollo de la educación y formación a través de la creación, desarrollo y ejecución de actividades que responden a las necesidades individuales y grupales.

VISIÓN

La visión exige brindar a los niños una instrucción integral a través de servicios de alta calidad que se ajusten a sus necesidades de aprendizaje individuales. De esta manera, el objetivo es formar ciudadanos productivos, solidarios y sensibles a los cambios sociales de la nación.

1.1.5 VALORES

Integridad: actuamos conforme a normas éticas y sociales.

Responsabilidad: Utilizamos los recursos a nuestra disposición, los plazos predeterminados y el rendimiento óptimo para completar las tareas y funciones descritas con las instrucciones pertinentes.

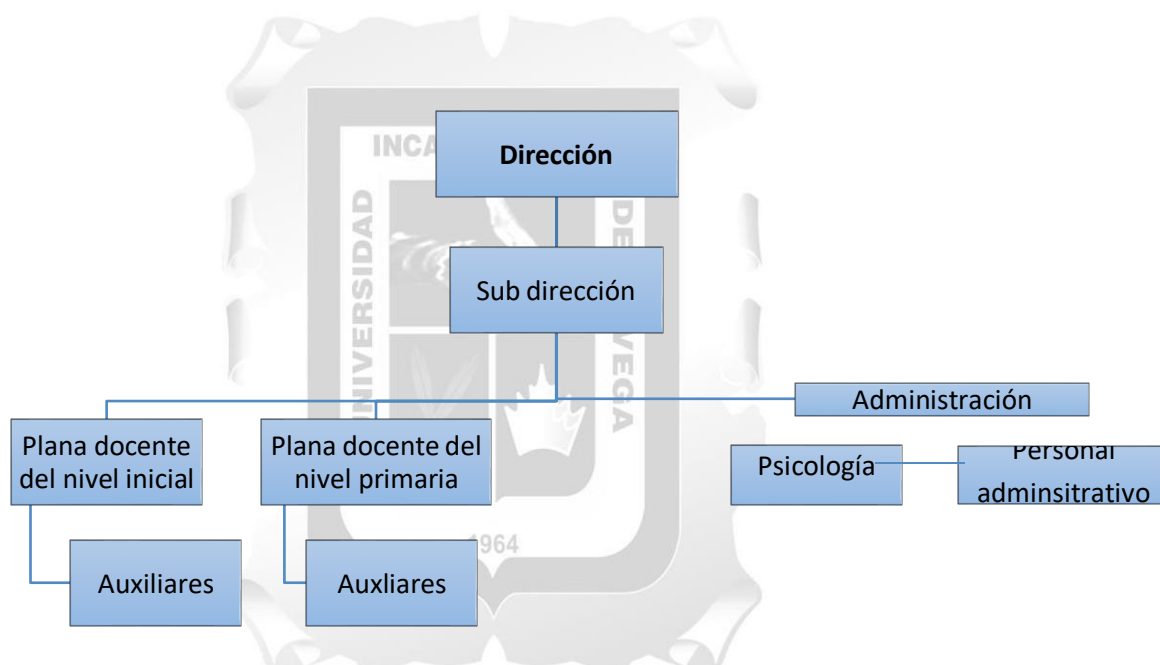
Sensibilidad social: tomamos en cuenta los sentimientos de los demás y las características del entorno.

Confianza: actuamos con transparencia, manteniendo el respeto por las personas.

Confidencialidad: Cumplimos con las normas que protegen los datos personales.

Honestidad: actuamos en base a la verdad y la transparencia.

1.1.6. ORGANIGRAMA GENERAL Y ORGANIGRAMA UBICACIÓN DEL PSICOLOGO.



El organigrama de la institución educativa particular Holy Trinity School está conformado por:

La directora: Leyla Canales

La sub directora: Yesica Lizano

Docentes nivel inicial:

Ericka Baldeón (profesora de nivel inicial 3 años).

Gloria Jara (profesora de nivel inicial 4 años).

Lilián Capcha (profesora de nivel inicial 5 años).

Docentes nivel primaria:

Gisela Ávalos (profesora de 1er. Grado primaria).

Rosa Pazos (profesora de 2do. Grado A primaria).

Pilar Laurente (profesora de 2do. Grado B primaria).

Astrid Reynaldo (profesora de 3er. Grado primaria)

Edith Rojas (profesora de 4to. Grado primaria)

Silvia Torres (profesora de 5to. Grado primaria).

Karina Delgado (profesora de 6to. Grado primaria).

Yosip Vivas (profesor de computación primaria).

Junior Lizano (profesor de educación física y ajedrez primaria)

Auxiliares están conformadas por:

Angelina Aguilar (auxiliar de inicial 3 años).

Alina Yana (auxiliar de inicial 4 años).

María Muchaypiña (auxiliar de inicial 5 años).

El equipo psicológico está conformado por:

Jordy Pajuelo

Andrea Sánchez

El área administrativa está conformada por:

Angel Lizano / Coordinador de administración.

Martha Quiroz / Asistente administrativa.

CAPITULO II: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA:

Las funciones que se realizan en el departamento psicopedagógico del colegio Holy Trinity School, son diversas, al inicio el año escolar se elaboró un plan de trabajo anual, con ese plan se ha trabajado durante el presente año. A lo largo del año se ha realizado evaluaciones y entrevistas a los alumnos, así como también talleres psicológicos en las aulas, entrevistas con los padres de familia, brindándoles consejería, escuelas de padres, del mismo modo, reuniones y talleres con los profesores para contribuir a una mejor labor en las clases. Asimismo, se han desarrollado planes de acción para resolver conflictos que surgen en el aula, incluidas intervenciones para estudiantes disruptivos y el apoyo emocional que los padres deben brindar a sus hijos para ayudarlos a mejorar académicamente. Igualmente, se ha derivado a los alumnos que lo requieren, a terapias externas para la mejora de toda la comunidad educativa.

2.1. Marco Teórico de psicología

La palabra "psicología", desde una perspectiva etimológica, se deriva de las palabras griegas "psyche," que su concepto es "alma," y "logos," que se traduce como "tratado" o "estudio." En un momento posterior, la psicología empezó a ser empleada para describir el estudio de la mente humana, un cambio popularizado por Wolff, quien en 1742 publicó dos volúmenes titulados "Psicología empírica" y "Psychologia rationalis" (Carpintero, 1996).

Bleger (1999) señala que la psicología implica el examen científico del comportamiento a lo largo del proceso de desarrollo humano. Esto comprende la exploración de cómo las personas experimentan emociones, procesan pensamientos, adquieren conocimientos y se ajustan a su entorno circundante. En resumen, la psicología es, en esencia, el estudio de la conducta, especialmente en lo que se refiere a toda la experiencia humana.

Hilgard, Atkinson y Atkinson (1979) ofrecen una definición ampliamente conocida que establece que la psicología es la ciencia que estudia tanto el comportamiento como los procesos mentales.

La psicología es definida por Baron (2008) como "la ciencia que centrada en estudiar la conducta y los procesos cognitivos"

El Diccionario Cambridge de Psicología (2009) afirma que la psicología se caracteriza como “el estudio de la mente, abarcando aspectos como la conciencia, la motivación, la percepción, el comportamiento, el funcionamiento del sistema nervioso en conexión con la mente, los métodos científicos utilizados para investigar la mente, la cognición, la relación de la mente con el intercambio social, variaciones individuales, así como el uso de estos métodos para resolver problemas del mundo real en industrias como negocios y organizaciones, y en particular, en la búsqueda de aliviar el sufrimiento humano”.

Gerrig y Zimbardo (2002) amplían la definición de la psicología al afirmar que esta disciplina se ocupa de todo lo relacionado con la experiencia humana, desde cómo funciona el cerebro hasta el entorno en el que crecen las personas y otros animales.

2.1.1. Teorías

El Psicoanálisis

Al enfatizar que los conflictos, motivos y deseos almacenados en la mente inconsciente desempeñan un papel importante en el comportamiento, Sigmund Freud aportó un punto de vista revolucionario a la psicología. Sus teorías dieron origen al psicoanálisis y sentaron las bases para el enfoque psicodinámico. Dado que la mayoría de las acciones humanas están motivadas por instintos y deseos inconscientes que ejercen presión sobre la mente consciente, el psicoanálisis sostiene que el libre albedrío es una quimera. Además de resaltar las formas en que los impulsos inconscientes pueden materializarse en forma de olvidos, errores de juicio y síntomas de enfermedades mentales, Freud también enfatizó las formas en que la mente participa activamente en "disfrazar" los sueños y expresar los impulsos inconscientes a través de esfuerzos creativos como la escritura y el arte

Conductismo

John Watson fue un destacado proponente del conductismo en Psicología, argumentando que esta disciplina debería enfocarse únicamente en el estudio del comportamiento observable, cuantificable y registrable, excluyendo el análisis de la mente y la conciencia. Ivan Pavlov basó mayormente su trabajo en los ensayos sobre las respuestas automáticas en animales, que Watson consideró que eran condicionados. A

partir de los trabajos de Pavlov se originó el cognitivismo y fue desarrollado por psicólogos los estadounidenses llamados Watson y Skinner.

B. F. Skinner, en particular, amplió las ideas de Watson al introducir la idea de refuerzo o recompensa y argumentando que las acciones de una persona tienen un impacto en su capacidad de aprender. Este enfoque consideró al individuo como un participante activo en la educación. Hasta bien entrada la década de 1960, los conceptos conductuales dominaron la psicología en los Estados Unidos.

Gestalt

La escuela Gestalt, que se estableció en Alemania en el siglo XX, llegó en la década de 1930 y tuvo un gran impacto en el crecimiento de la psicología en Estados Unidos. Esta influencia fue fundamental y desafiante para las corrientes psicológicas establecidas como el estructuralismo, el funcionalismo y el conductismo (Hotershall, 1997, p. 215).

Según la perspectiva gestáltica, la percepción humana se basa en nuestra capacidad innata para reconocer patrones, aislar objetos de su entorno y reconstruir imágenes a partir de señales fragmentadas. A diferencia del estructuralismo, esta corriente se caracteriza por enfatizar la totalidad de la experiencia. Kurt Koffka (1886-1941), Wolfgang Kohler (1887-1967) y Max Wertheimer (1880-1964) fueron algunos de sus principales defensores.

Cognitivismo

Según Jorge Villarroel en el libro "Didáctica General de Profesionalización del Docente" (1995), la psicología desempeña un papel fundamental en la didáctica. Destaca que muchos de los descubrimientos en psicología han tenido un impacto significativo en las reformas educativas. Señala que en términos de comprensión de la psicología infantil y juvenil, así como del proceso de aprendizaje, la investigación psicológica ha avanzado más que los estudios pedagógicos y sociológicos. Afirmo que, en comparación con todas las demás ciencias de la educación durante el siglo pasado, la comunidad científica ha hecho más descubrimientos en estas áreas en los últimos años (página 114).

Además, Villarroel (1995) explica el aprendizaje como un proceso que implica integrar, organizar y reorganizar las experiencias, información, impresiones, actitudes e ideas de una persona introduciendo el prototipo cognoscitivo o cognitivo. Este método enfatiza cómo el aprendizaje implica una transformación constante del conocimiento porque la nueva información obliga a reorganizar las experiencias anteriores. En este modelo, los esquemas mentales, las respuestas emocionales y motoras desempeñan un papel crucial en la adquisición y asimilación del conocimiento. Villarroel Jorge destaca que el conocimiento es una construcción subjetiva que conduce a la creación de representaciones mentales más que una simple replicación literal de la realidad.

Humanismo

Los defensores del enfoque humanista, incluidos Carl Rogers (1902-1987) y Abraham Maslow (1908-1970), destacaron la libertad como un aspecto básico del comportamiento humano, como señalaron Davis y Palladino (2008, p. 26). Desde la perspectiva humanista, las personas toman decisiones en sus vidas y no pueden entenderse simplemente estudiando animales de laboratorio o individuos que experimentan dificultades de adaptación.

2.1.2. Áreas de intervención en general

Psicología clínica

Rey y Guerrero (2012) definen la psicología clínica como una rama de la psicología que se especializa en el examen y manejo de la conducta aberrante. Inicialmente se la denominó "clínica psicológica" y comparte similitudes con la psiquiatría. Su cercanía a los servicios sociales es una de sus características singulares; Esto es ventajosas para la formación y la investigación relacionadas con la identificación, el tratamiento y la investigación de los trastornos de conducta.

Resnick (1991), por otra parte, describe la psicología clínica como "la formación, la investigación y los servicios relacionados con la aplicación de principios, métodos y procedimientos para comprender, predecir y reducir aspectos conductuales, sociales, biológicos, psicológicos e intelectuales".

Psicología educativa

Según Mayer (2002), la psicología educativa abarca diversas características, entre las cuales se centra en investigar la motivación, los métodos de enseñanza y la influencia del entorno por parte de los docentes. Además considera, tener en cuenta las modificaciones que se producen en las estructuras de conocimiento y procesos cognitivos de los estudiantes.

Urbina (1989) concibe que el estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje es el foco del campo de la psicología educativa. Tiene como objetivo aumentar la eficacia de la educación y el aprendizaje mediante la expansión de las teorías, métodos y aplicaciones psicológicas en el campo de la educación.

Coll (1983) y Díaz y Hernández (1994) nos informan que los psicólogos educativos se enfocan en observar y comprender lo que las personas hacen y muestran durante el proceso educativo. Asimismo, en el marco de un plan de estudios particular, donde se brinda la formación o capacitación, también examinan qué enseñan los instructores y cómo los estudiantes adquieren conocimientos significativos.

Psicología organizacional

Según Borja y Pérez (2005), los psicólogos son esenciales en el campo organizacional en una serie de procesos, incluyendo la contratación, selección, capacitación, desarrollo de empleados, evaluación del desempeño y análisis de requisitos y habilidades laborales. Para evaluar, motivar y crear herramientas que satisfagan las necesidades físicas y psicológicas de los trabajadores, también realizan entrevistas y observan el lugar de trabajo. Los psicólogos también apoyan el desarrollo de conceptos nuevos, ofrecen orientación continua para lograr cambios, sugieren tácticas a la alta dirección y gestionan grupos para mejorar la capacidad y el desempeño organizacional.

Según Muñoz (2015), el papel del psicólogo en una organización es crucial para la gestión eficaz de diversos subsistemas y para mostrar las capacidades de los empleados a través de su comportamiento. Muestra que existe apoyo en todos los niveles organizacionales durante tiempos difíciles y ayuda a la organización a alcanzar sus objetivos estratégicos.

Psicología social

Floyd Allport (1924) definió la psicología social como el estudio del comportamiento social, que abarca los estímulos y reacciones que ocurren en las interacciones entre individuos y su entorno social.

Mendoza y González (2004) señalan que la psicología social enfatiza el conflicto que existe entre el individuo y la sociedad así como el pensamiento grupal. Los sentimientos comunitarios, los sistemas simbólicos compartidos, la conexión entre recordar y olvidar, la identidad social, las actitudes y los pensamientos son algunas de sus ideas centrales.

Cartwright (1979), por ejemplo, proporciona una definición de psicología social que integra las dos escuelas de pensamiento: "La psicología social es un campo dentro de las ciencias sociales que apunta a explicar cómo los individuos son influenciados por la sociedad y cómo esa influencia a su vez influye en la motivación, el desarrollo y el comportamiento de un individuo".

Psicología del deporte

Según Lapuente (2020), la psicología del deporte se orienta en el estudio de los procesos mentales y comportamentales de los deportistas durante su participación en actividades deportivas. Su objetivo principal es proporcionar apoyo para el desarrollo de los deportistas a su vez que se concentra en mejorar las condiciones internas que contribuyen al rendimiento físico, técnico y táctico en el ámbito del deporte a nivel mundial.

Sánchez y León (2012) explican que la psicología del deporte tiene dos objetivos fundamentales. El primero es comprender los factores psicológicos que impactan en el rendimiento físico de los deportistas. El segundo objetivo es entender cómo la participación en deportes y actividades contribuye al crecimiento en términos de salud y bienestar.

Psicología forense

Según Arbulú (2014), la psicología forense permite a los peritos elaborar evaluaciones psicológicas de las personas involucradas en procesos penales con el objetivo de descubrir tanta información como sea posible sobre los hechos, incluyendo la forma y circunstancias del delito. Esto implica trabajar con otras disciplinas que estudian el crimen y aplicar las teorías básicas de la criminología.

Cayo (2016) explica que en el Perú, la psicología criminal forense se aplica de dos maneras: directamente con las personas involucradas, como imputados, testigos y víctimas, y de manera indirecta, a través de la evaluación de documentos o pruebas del caso. El enfoque y la aplicación varían según el tema de investigación y el material sobre el cual el perito debe realizar una valoración psicológica. Desde el momento de la intervención o investigación del imputado, esta labor es esencial para la administración de justicia.

2.1.3. Área de intervención del ejercicio profesional

Psicología Educativa

Alarcón (2002) afirma que el objetivo principal de la psicología educativa es comprender y mejorar la educación, diferenciándola de otros sub campos de la psicología.

Según Urbina (1989), las funciones del psicólogo educativo es trabajar estrechamente con los profesores para resolver lo antes posible cualquier problema que pueda surgir en la clase.

Por otro lado Beltrán (1992) define la psicología educativa como un campo dedicado a la aplicación de teorías y métodos psicológicos al estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje. También enfatiza que estudiar el comportamiento humano y la dinámica de los grupos sociales en entornos educativos implica aplicar el método científico.

Respecto a Vidal (2003), afirma que el objetivo del psicólogo educativo es observar y abordar el comportamiento humano en contextos educativos, con el fin de potenciar las capacidades de los individuos, grupos y organizaciones. También enfatiza ampliamente que el término "educación" se refiere tanto a la instrucción en grupo como al crecimiento individual. Según Vidal, los psicólogos educativos trabajan para identificar discapacidades y desadaptaciones, detectar y prevenir efectos socio psicológicos y realizar evaluaciones psicoeducativas de acuerdo con las necesidades y objetivos establecidos desde edades tempranas.

2.1.4. Función General:

El objetivo principal de un psicólogo educativo es ofrecer orientación y asistencia experta con el fin de promover el aprendizaje y el pleno desarrollo de las capacidades y habilidades de una persona en una variedad de áreas, como el desarrollo psicomotor,

cognitivo, psicosocial y psicoafectivo. Este trabajo se realiza tanto dentro como fuera de las instituciones educativas, abarcando un enfoque holístico para favorecer el bienestar y el progreso de los individuos a lo largo de su desarrollo.

2.1.5. Funciones Específicas:

Realizar evaluaciones o entrevistas psicopedagógicas a alumnos nuevos.

Llevar a cabo evaluaciones o entrevistas psicopedagógicas a alumnos referidos por los profesores.

Realizar evaluaciones o entrevistas psicopedagógicas a alumnos seleccionados por observación del psicólogo.

Atender solicitudes de evaluaciones o entrevistas psicopedagógicas de parte de los propios alumnos.

Responder a solicitudes de evaluaciones o entrevistas psicopedagógicas por parte de padres y/o apoderados.

Coordinar, supervisar y realizar procesos de terapias psicoeducativas cuando sea necesario.

Organizar y desarrollar talleres y charlas con los estudiantes para abordar necesidades concretas y potenciar su desarrollo integral.

Crear e implementar planes de intervención que aborden las necesidades emocionales y académicas de los estudiantes.

Programar y coordinar charlas educativas para los padres de familia.

Se debe derivar a los estudiantes que necesiten tratamiento terapéutico externo, como terapia de modificación de conducta, psicoterapia o evaluación neurológica.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Soporte Emocional

Anderman (2002) señala que el soporte emocional está directamente relacionado con el sentimiento afectivo y de disfrute que experimenta el estudiante hacia el centro

educativo. Además, destaca que este factor es un predictor importante del ajuste social, emocional y académico.

Howes y Smith (1995) enfatizan que el desarrollo socio-afectivo es un objetivo crucial tanto para los padres como para los docentes en los centros educativos. Destacan que la capacidad de un estudiante para tener éxito académico y social cuando ingresa a la educación formal está muy influenciada por las relaciones que tiene con sus padres, instructores e hijos.

Razeto (2016), centrado en el apoyo emocional en el ámbito educativo, sostiene que los padres son responsables de proporcionar este recurso emocional para ayudar a los niños a enfrentar la significativa etapa escolar. Destaca que este apoyo brinda confianza para superar fracasos académicos y fomenta la capacidad de abordar habilidades académicas. Subraya la importancia del compromiso de la familia en la educación, indicando que aquellos con mayor involucramiento logran mejores resultados académicos para los niños.

2.2.2. Rendimiento Académico.

El rendimiento académico, según Pizarro (1985), es "una medida de las habilidades responsivas o indicativas que manifiestan, de forma estimada, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación".

Tournon (citado en Montero, Villalobos y Valverde, 2007) lo caracteriza como el resultado del aprendizaje, elevado por la intervención pedagógica del docente, generado en el alumno, y derivado de una combinación de factores que actúan desde el aprendiz, tales como los factores institucionales, pedagógicos y aspectos psicosociales y sociodemográficos.

Gonzales (2003) sostiene que el rendimiento académico es consecuencia de diversos elementos involucrados en el sistema educativo, la familia y el propio estudiante.

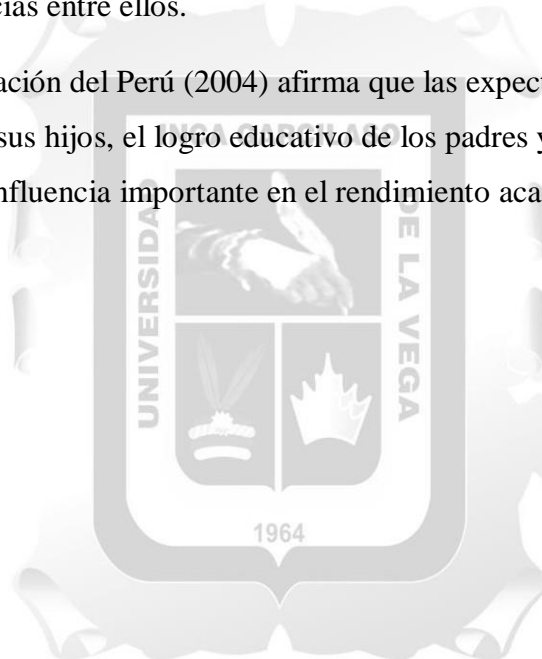
Mella y Ortiz (1999) plantean que factores como el estatus socioeconómico, factores educativos familiares, los antecedentes culturales y el nivel de educación de los estudiantes tienen un efecto mixto en su rendimiento académico.

Raymond (2012) señala que varios factores, tanto internos como externos, afectan el desempeño académico de los estudiantes.

Según Edel (2003), hay una serie de variables que afectan qué tan bien aprenden los estudiantes, como su conocimiento previo, su nivel de pensamiento formal, su entorno socioeconómico, las estrategias de enseñanza empleadas y los desafíos en la implementación de enfoques de aprendizaje personalizados.

La conceptualización del rendimiento académico, también conocido como aptitud escolar o rendimiento escolar, es complicada, como destaca Navarro (2003). Dado que los términos se usan frecuentemente indistintamente en textos, entornos académicos y experiencias docentes, es evidente que las diferencias semánticas representan una mayor porción de las diferencias entre ellos.

El Ministerio de Educación del Perú (2004) afirma que las expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos, el logro educativo de los padres y el estado de la economía tienen una influencia importante en el rendimiento académico.



CAPITULO: III FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

3.1.1 Teoría y la práctica en el desempeño profesional

Son los padres los primeros maestros de sus hijos, la familia es el primordial soporte emocional para ellos, es también la primera fuente de aprendizaje y motivación. La forma como los padres interactúan con sus hijos es lo que determinará en gran parte su desarrollo a lo largo de su vida, una buena cohesión familiar permitirá a los hijos afrontar las dificultades y retos que se les presenten.

Pero en estos tiempos modernos, cuando una variedad de cambios sociales han impactado la dinámica familiar, las mujeres han ingresado a la fuerza laboral, lo que también las ha obligado a involucrarse en la economía doméstica. Este tipo de cambios han hecho que con frecuencia los padres no participen adecuadamente en las actividades escolares de sus hijos. Los niños reciben menos apoyo socioemocional cuando sus padres no están presentes en el hogar, lo que está afectando negativamente su rendimiento académico. Los psicólogos en las escuelas deberían utilizar estrategias para concienciar a los padres sobre el apoyo emocional que deben brindar a sus hijos. Esto ayudará a los niños a aprender y desempeñarse mejor en la escuela, lo que aumentará su autoestima.

3.1.2. Antecedentes Internacionales

León (2013) investigó la relación entre el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado y su entorno familiar. El estudio, que tuvo lugar en Ecuador, encontró que las peores calificaciones estaban relacionadas con que padres e hijos no tuvieran una relación emocional, así como con una falta de tiempo y afecto en familia.

Según la investigación de Solís y Aguiar (2017) realizada en Yucatán, las actividades de participación escolar de los padres tienen un impacto positivo en el ambiente familiar, lo que a su vez ayuda a que los estudiantes tengan un buen desempeño académico.

Además, los estudiantes cuyos padres se ofrecieron como voluntarios en la escuela reportaron un mayor rendimiento académico.

Con el fin de proponer una estrategia pedagógica para conocer el apoyo escolar de los padres en el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto grado, Esquivel (2017) realizó un estudio para conocer la relación familiar entre el rendimiento académico de los estudiantes de primaria en un colegio de Ibagué, Tolima. Diez alumnos de cuarto

grado y diecisiete padres constituyeron la población de estudio. La conclusión del estudio dejó claro que el enfoque pedagógico de apoyo familiar mejoró el rendimiento de los estudiantes y benefició tanto a los padres como a los estudiantes.

García (2007) realizó una investigación en Guatemala para determinar por qué los padres no prestan más atención al bajo rendimiento académico de sus hijos. El objetivo del estudio fue examinar los factores que contribuyen a un desempeño académico deficiente cuando los padres están fuera por trabajo. Según una encuesta realizada a 78 estudiantes de entre 7 y 13 años, la conclusión fue que muchos padres tienen trabajos externos, lo que reduce la cantidad de tiempo que pueden pasar con sus hijos. Algunos reciben apoyo y valoran este respaldo, lo que motiva su rendimiento escolar. El autor propuso fomentar una comunicación efectiva entre padres, profesores y psicólogos para mejorar el apoyo parental y, por ende, el rendimiento escolar.

Para determinar la relación entre las variables Apoyo Familiar y Rendimiento Académico, Cortés, Rodríguez y Velasco (2016) realizaron una investigación en Colombia con estudiantes de educación primaria. El estudio se centró en estudiantes de tercer grado de escuelas primarias. 98 estudiantes y 92 familias constituyeron la muestra del estudio correlacional. Se emplearon como métodos el promedio de calificaciones del primer y segundo período, así como encuestas sociodemográficas. El hallazgo principal mostró que había muchas familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y una preponderancia de trabajos de construcción no oficiales. La conclusión dejó claro que existe una correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico.

Otero (1997) analizó cómo diferentes factores psicológicos, intereses e inteligencias, métodos de estudio, entorno educativo y dinámica familiar afectan al rendimiento académico en Madrid. Destacó la importancia de factores como el ambiente familiar y el clima social del colegio para el rendimiento académico. Enfatizó que la participación activa de los padres en la educación de sus hijos es crucial para su éxito académico.

En España, Robledo y García (2009) examinaron cómo el entorno familiar afectaba el rendimiento académico de los estudiantes con dificultades de aprendizaje. Se subrayó la importancia de las familias en la educación, ya que moldean actitudes y rasgos que tienen un impacto directo en el desarrollo. Para proporcionar un ambiente estimulante y fomentar el éxito académico, la relación entre las familias y los centros educativos es

fundamental. El entorno familiar, con condiciones adecuadas y una estructura que favorezca la convivencia, es fundamental para el rendimiento escolar.

Pavón (2013) realizó un estudio en Paraguay para examinar cómo la ayuda de los padres con las tareas escolares de sus hijos afecta el aprendizaje. El estudio se centró en los desafíos que enfrentan los padres al ayudar a sus hijos con las tareas escolares y cómo estos desafíos afectan el aprendizaje de los niños en el primer y segundo ciclo. Se adoptó un enfoque descriptivo y cuantitativo, enfatizando cómo se impacta el rendimiento académico de los escolares. Uno de los factores que empeora esta situación es la falta de apoyo de los padres a la educación de sus hijos, que se debe en parte a las limitaciones financieras y al compromiso de la familia con la agricultura como medio de subsistencia diaria, lo que deja la educación de sus hijos en un segundo plano.

Romero, Gueto, González, Villadiego y Suárez (2008) encontraron que los conflictos domésticos, el tiempo y la calidad de la comunicación tenían un gran efecto en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en Montelíbano, Colombia del 10 y 11 grados. Estos resultados demuestran la importancia del apoyo de los padres tanto para el rendimiento escolar como para el proceso de aprendizaje.

En un estudio publicado en 2013, Sánchez examinó la conexión entre la participación de los padres en la educación de sus hijos y el desempeño académico. Se utilizó un diseño explicativo y probabilístico, y en el estudio participaron 35 estudiantes de 5to “A” y 43 estudiantes de 5to “B”. Los hallazgos de las 78 encuestas muestran una fuerte correlación entre el rendimiento académico y la participación de los padres en la educación de sus hijos. El estudio concluye que los estudiantes de quinto grado del colegio Lauro Aguirre tienen un rendimiento académico significativamente mayor cuando sus padres participan en su educación.

3.1.3. Antecedentes Nacionales

Los estudios realizados en San Pedro de Lloc, Pacasmayo por Mendoza y Tejada (1992), García (2009) y Guerra (1990) enfatizan la fuerte correlación entre el rendimiento académico y el entorno familiar. Además, demuestran los efectos perjudiciales del lugar de trabajo de los padres sobre el rendimiento académico de los niños de segundo grado, enfatizando el valor del afecto paterno.

García (2009), en su estudio realizado en la Libertad, se llega a la conclusión de que la dinámica familiar tiene un impacto en el dominio de las matemáticas, enfatizando los efectos beneficiosos de un ambiente hogareño amoroso y pacífico en el rendimiento académico.

Guerra (1990), en un colegio nacional de San Juan de Miraflores en Lima, demuestra que un clima social familiar cohesionado contribuye positivamente al rendimiento académico, indicando que los adolescentes de hogares estructurados tienen una mejor aptitud escolar. Estos hallazgos enfatizan la relevancia de un entorno familiar favorable para el éxito educativo.

Los estudios de Asencios, Torrejón y Vivas (2013) y Guerrero (2014), en su tesis realizada en un colegio de primaria en Los Olivos, llaman la atención sobre la conexión entre el éxito académico, el apoyo de los padres, el clima social dentro de la familia y la inteligencia emocional. Descubren que el buen rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado de primaria en materias como comunicación y matemáticas se correlaciona con la participación de los padres, un control adecuado y un ambiente familiar positivo.

Guerrero (2014) explora la conexión entre el rendimiento académico, la inteligencia emocional y el clima social familiar de los estudiantes de quinto año de secundaria de Ventanilla. Los hallazgos implican una relación entre estos factores y resaltan el impacto de la flexibilidad emocional y el manejo del estrés en el rendimiento académico.

En un centro educativo de Chiclayo, la investigación de Vásquez (2020) enfatiza la importancia del apoyo familiar para el desempeño académico de los discentes de quinto grado. Los resultados sugieren que el acompañamiento y la motivación recibidos por los discentes, así como el tiempo dedicado a las tareas escolares, tienen una influencia positiva en su desempeño académico.

La investigación de Calderón (2000), enfatiza el valor de las relaciones familiares como fuerza impulsora detrás del desempeño escolar de los estudiantes en la periferia urbana de Lima en San Juan de Miraflores. Los resultados sugieren que la responsabilidad familiar y el entorno hogareño pueden influir significativamente en el aprendizaje de los alumnos.

La tesis de Sotomayor (2019) destaca la correlación favorable y sustancial entre la participación de los padres y el crecimiento académico de sus hijos en un colegio privado Bellavista. Los hallazgos muestran una valoración destacable, indicando que el desarrollo académico de los niños aumenta con la participación de los padres. Este hallazgo respalda aún más la importancia de la participación de los padres en la educación de sus discentes.

Según la investigación de Suni Pequeña (2017), el apoyo familiar tiene un impacto positivo en el rendimiento del aprendizaje de los estudiantes de secundaria de un colegio de Chucuito. Basado en un diseño transversal no experimental y una metodología cuantitativa, el estudio encuentra que los estudiantes que reciben apoyo escolar familiar se desempeñan académicamente satisfactoriamente. Los hallazgos demuestran la participación activa de los padres en las actividades escolares de sus hijos al mostrar un alto porcentaje de apoyo de los padres para la realización de tareas y el seguimiento del rendimiento académico.

Sucasaca (2016) tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima familiar y el desempeño comunicativo en un estudio sobre el rendimiento académico de estudiantes de sexto de primaria de un centro educativo de Arequipa. Con una muestra de 150 discentes, se empleó metodología descriptiva correlacional. Se aplicaron las calificaciones del área de comunicación y el cuestionario de Clima Social Familiar (FES). Existe una correlación entre el clima familiar y el rendimiento académico, como lo evidencian los resultados, que mostraron que 112 discentes tenían un clima familiar inadecuado. Esto resultó en un pobre desempeño de la comunicación.

3.1.4 Acciones, Metodologías y Procedimientos

Cada estudiante ha recibido una estrecha supervisión por parte del departamento de psicología para conocer, comprender y brindar orientación relevante. De la misma manera, ha asistido y guiado a educadores y padres de familia durante todo el año académico para lograr que los estudiantes aprendan lo máximo posible y se desarrollen socioemocionalmente.

A lo largo del presente año, se han aplicado test psicológicos a los alumnos, se ha ingresado a las aulas a realizar el registro de observación de conducta, entrevistas con

los padres de familia y se les ha brindado consejería según sea el caso. Así como también, se han realizado tres escuelas para padres. Del mismo modo, se han hecho reuniones y entrevistas con los docentes, con quienes se coordinó las medidas necesarias a tomar en casos de los alumnos que presentan ciertas dificultades en el aula. De igual manera, se ha aplicado programas de intervención para la beneficio de los alumnos y la comunidad educativa.

Acciones

Se llamó a los padres y se completó un registro de observación estudiantil en los meses de marzo y abril, con los que se tuvo una breve reunión presentando los informes y los registros de observación realizados por inicio del año escolar.

En marzo se efectuó una importante reunión con los directivos y el departamento psicológico, con quienes se conversó sobre la problemática del 3er grado de primaria, quienes en el año anterior la mayoría de alumnos habían obtenido bajas calificaciones y presentado varios problemas de conducta. Por tal motivo, el departamento psicológico y dirección decidieron tomar medidas para prevenir esta situación y como resultado se eligió el programa de intervención “Apoyo emocional de los padres para el buen rendimiento académico de los estudiantes”

Comenzando en marzo y continuando durante todo el año académico se han realizado entrevistas con los alumnos y se han aplicado distintas pruebas psicológicas en el nivel inicial y primaria. Para los del nivel inicial las pruebas aplicadas fueron el Tepsi y la prueba de habilidades socioemocionales y para el nivel primario se les aplicó el test de Corman, Caras R, Tamai, Evalua y el Cuestionario de personalidad para niños – ESPQ.

Del mismo modo se han realizado los informes correspondientes a todos los alumnos a los cuales se les ha entrevistado y aplicado sus pruebas durante todos los meses del año escolar.

Así como también, en el mes de marzo se le aplicó la prueba psicológica 16 PF a todos los docentes del centro educativo.

En abril también se realizó una entrevista con los docentes de cada aula, con quienes se dialogó sobre casos específicos de niños que estaban presentando posibles problemas de conducta y de aprendizaje. Estas reuniones con los docentes también se han dado durante todos los meses del año escolar, con quienes se ha estado en constante

coordinación, con fin de mejorar el clima en las aulas y apoyar especialmente a los alumnos con problemas de conducta, problemas emocionales y de aprendizaje.

Del mismo modo, desde el mes de marzo y durante todos los meses del calendario escolar se han realizado entrevistas con los familiares, a quienes se les ha brindado consejería y orientación para así mejorar las relaciones con sus hijos y dar solución a los inconvenientes que se presentan en las aulas. A su vez se han derivado a tratamientos psicológicos externos a los discentes que lo necesitan.

Desde el mes de abril y durante todos los meses del calendario académico se han realizado diversos talleres. Con los niños de inicial, se ejecutaron talleres de psicomotricidad y manejo de emociones y en el caso de los niños de primaria talleres de Autoestima, Manejo de emociones, Empatía, Prevención de bullying, Normas de conducta, entre otros.

A mediados de marzo y terminando agosto se realizó el programa de intervención “Soporte emocional de los padres para el buen rendimiento académico de los estudiantes”, el cual se realizó para que los padres tomen conciencia del impacto que tiene el apoyo emocional que le brinden a sus hijos, el cual si es positivo favorecerá su rendimiento académico.

En el mes de junio se dictó la primera escuela de padres y el tema fue “Comunicación en la familia - cultivando la empatía” la segunda escuela de padres se realizó en el mes de agosto y se llamó “Nuestro tiempo en Familia”, y la tercera en el mes de octubre llamada “¿Cómo incentivar hábitos saludables en nuestros hijos”?

Metodologías

Entrevista

Hernández Sampieri (2006, p. 597) nos dice que una entrevista es “un encuentro en el que se intercambia información entre una persona (el entrevistador) y otra persona (el interlocutor) u otras personas (interlocutores)”.

Durante el año escolar se han realizado diversas entrevistas con los alumnos, padres de familia y en ocasiones a los profesores del centro educativo, a todos ellos se les hizo las preguntas necesarias y se obtuvo información relevante que ha servido para conocer

más a los entrevistados y solucionar los problemas presentados, a su vez esta información ha sido útil para la elaboración de los informes psicológicos.

Cuando se realizó las entrevistas con los profesores por el programa de intervención “Soporte emocional de los padres para el buen rendimiento escolar de los estudiantes”, estos manifestaron que los alumnos no se encuentran motivados, se aburren con facilidad, conversan entre ellos y presentan malas conductas lo cual no deja avanzar con las sesiones de clases. A su vez, manifestaron su preocupación de que se repitan los hechos del año pasado, lo cual trajo problemas desempeño de los discentes y entre sus padres, pues los alumnos con estas conductas no dejaban aprender a los demás.

Para este programa también se realizó entrevistas con los padres de familia, con quienes se dialogó e informó sobre el programa que se iba aplicar para mejora del aula, lo cual lo tomaron con muy buena disposición, pues se mostraron entusiastas de esta iniciativa.

Del mismo modo, fue necesario realizar entrevistas con los alumnos, quienes manifestaban que recibían poco apoyo en casa de parte de sus padres, más de uno indicó sentirse solo, indicaban que sus padres no pasan mucho tiempo con ellos y no se involucran en sus labores escolares. A su vez, muchos de ellos manifestaron que reciben poco afecto de parte de sus progenitores y que les gustaría que sus padres les ayuden más en sus labores estudiantiles y recibir mayores muestras de reconocimiento de sus padres.

Observación

Según Hernández Sampieri (2006, p374), “El registro sistemático, válido y confiable de las conductas que se manifiestan” es como se le define a la observación.

A lo largo del año escolar se ha observado detenidamente a los alumnos en clase, anotando sus conductas en una hoja de registro, se observó la forma como se expresan tanto verbal como no verbal y se pudo detectar que alumnos necesitan mayor apoyo de sus profesores, del departamento psicológico y de sus padres. Utilizar esta técnica permitió tener información confiable, la cual se analizará y será de gran valor para ayudar y mejorar las conductas no adecuadas.

Para el programa de intervención “Soporte emocional de los padres para el buen rendimiento escolar de los alumnos” este método permitió obtener mayores datos, se

observó por ejemplo que los alumnos no estaban motivados en aprender, no tomaban atención a su tutora, ni tampoco a los demás profesores que entraban a dictar clases en su aula, la mayoría de los alumnos se dedicaban más a conversar y jugar, demostrando desinterés y malas conductas, lo cual distraía a los pocos alumnos que sí mostraban interés por las clases.

Test psicológico

Los test o pruebas psicológicas se utilizan principalmente para evaluar el comportamiento, la capacidad mental y otros rasgos personales de un individuo con el fin de ayudarlo con sus juicios, pronósticos y toma de decisiones (Aiken, 1996; Wadeley y Blasco, 1995).

Desde el inicio y en cada mes del año escolar se han tomado pruebas psicológicas a los alumnos, lo cual ha permitido medir su inteligencia, personalidad, sus actitudes e intereses. Se tomaron test proyectivos y psicométricos dependiendo del caso. Al inicio del año también se le tomaron test psicológicos a todos los docentes.

Como ya se ha mencionado, durante todo el año escolar se han tomado diversas pruebas con las cuales se ha obtenido datos relevantes para ayudar a los alumnos en sus mejoras educativas y socioemocionales. En el caso del programa de intervención “Soporte emocional que brindan los padres para el buen rendimiento académico de los estudiantes”, los test aplicados y cuestionarios arrojaron resultados que hicieron notar cuán importante y necesario era aplicar este programa, ya que los resultados de los test indicaban que muchos de los educandos de tercero de primaria tenían baja autoestima y requerían de mayor soporte emocional.

Talleres

Los talleres de carácter psicoeducativo son la personificación de una herramienta preventiva; están diseñados para transmitir y elaborar información en un esfuerzo por incidir en un proceso de cambio (Sánchez, 1996; Farkas, Hernández & Santelices, 2010).

Durante todos los meses del año escolar se han dictado distintos talleres psicoeducativos en todas las aulas los días martes, con la finalidad de informar y prevenir a los alumnos sobre posibles peligros que se puedan presentar, y así puedan estar alertas y saber cómo

deben actuar. Los talleres también les ha educado a sentirse mejor con ellos mismos, a llevarse mejor con sus compañeros, profesores y familia.

Para el programa de intervención “Soporte emocional de los padres para el buen rendimiento académico de los estudiantes”, se realizaron diez talleres que fueron dirigidos en especial a los padres, pues se consideró que son ellos el principal soporte emocional de los hijos y son ellos quienes ayudarán al cambio que requerían los alumnos de esta aula. Estos talleres tenían una duración cuarenta y cinco minutos cada uno y se realizaron dos talleres por mes durante cinco meses. El objetivo de cada taller era concienciar a los padres sobre el papel fundamental que desempeñan en la educación y la autoestima de sus hijos. Serán principalmente quienes inspiren a los alumnos a aumentar su autoestima, mostrar más entusiasmo en sus estudios y mejorar su aprendizaje.

Del mismo modo se aplicaron talleres a los discentes del tercer grado una vez por mes durante cinco meses que tenían una duración de cuarenta minutos cada uno. El objetivo de estos talleres era mejorar su autoestima y autoconcepto, poner mayor énfasis en lo que significa la familia y la importancia que tiene en la vida de las niños y cuán importante es mantener normas de conducta para el mejor desempeño estudiantil de todos los discentes en el aula.

Orientación y Consejería

Según Rivera (2011), la consejería es una especialidad que aborda los problemas que los consultantes enfrentan en la vida. Se basa en la idea de que los desacuerdos presentan oportunidades más que barreras para que las personas, mediante los cuales pueden lograr desarrollar madurez y crecimiento psicológico" (p. 3).

Durante todo el año escolar, se dado sesiones de consejería a los alumnos, padres de familia e incluso a los docentes, estas sesiones suelen tener una duración entre treinta y cuarenta minutos, en las que se ha brindado ayuda bajo criterio profesional, guiando a las personas a resolver sus dificultades y procesos de crisis y así logren restablecer su bienestar.

Quienes más acuden para recibir las sesiones de orientación y consejería son los padres de familia, quienes manifestaban diversos problemas y deseaban orientación en temas de crianza de sus hijos, como mejorar la comunicación familiar, manejo de conducta,

ayudar en el autoestima de sus hijos, hábitos de estudio, así como también comentaban los problemas entre padres que tenían, esperando ser orientados para salir de estas situaciones con resiliencia.

Los alumnos también recibieron orientación y consejería psicológica, los temas que más se atendieron fueron problemas en casa con sus padres, conflictos con sus compañeros. Del mismo modo, los profesores en ciertas ocasiones se acercaron para ser orientados cuando presentaban problemas o dificultades personales que afectaban sus labores.

Procedimientos

Un procedimiento, según Prieto (1997), es un conjunto de pasos establecidos con precisión que permiten trabajar correctamente y al mismo tiempo reducen la probabilidad de error, omisión o accidente.

Una vez descritos las acciones y la metodología que guió las actividades del año escolar pasaré a describir la manera como he realizado los puntos que ya mencioné. El centro escolar, así como en la teoría muchas veces guardan cierta distancia ya que una cosa es lo que encontramos en los libros y teoría y otra muy distinta es el día a día y las interacciones con los alumnos y demás miembros de un colegio. Como comenté, al inicio del año escolar empecé por **recoger la información** que se había acumulado de las actividades del año pasado mediante una recogida de información convocando y consultando a los profesores y directivos. A este respecto, solicité una reunión con la dirección y el personal docente para presentar mi Plan de Trabajo, presentar los objetivos que contemplaba mi plan de trabajo y explicar las acciones durante el año, luego de eso se elaboró un cronograma de trabajo anual. Una vez explicado las acciones a los directivos pasé a tener una panorámica de la situación de los alumnos y para ello creí pertinente aplicar una evaluación del estado emocional de los alumnos del nivel primaria con unos cuestionarios rápidos que me permitieran detectar algunos casos saltantes que requirieran atención o en todo caso tener en cuenta debido a que el año escolar estaba empezando. Conté con las facilidades de la plana docente para evaluación.

El ministerio de Educación para tales fines de manejar mejor la información nos dotó del SIGEDU. Una herramienta muy útil para registrar los casos de atención de los

alumnos. Un portal donde ingresamos los datos y casos de los alumnos y accedemos rápidamente para llevar cuenta de las actividades que se realiza diariamente. Aparte de los casos que se llevan y archivan en el gabinete ahora contamos y hacemos uso de esta herramienta digital.

Al mismo tiempo que evaluaba a los alumnos tuve la oportunidad de aplicar **la técnica de observación** en los alumnos que desarrollaban su atención o poca atención a las actividades que tenían por delante. La observación me permitió conocer no solo el desempeño de los alumnos sino conocerlos personalmente y la ubicación donde cada quien se sentaba al mismo tiempo que ver a quien tenían a su lado. Durante el año esa primera observación me permitió saber que alumno tenía una positiva o negativa influencia en el desempeño escolar de un determinado alumno. Esa primera observación me ayudó bastante para ubicar mentalmente de qué alumno se trataba y que acción debía de tomar. Teniendo en cuenta que la población estudiantil es numerosa, tener la imagen y ubicar rápidamente de qué alumno se trataba y tomar acción y coordinación me facilitó mi labor en el colegio. De otro lado, la Observación con mayor rigor también pude aplicar cuando se trató de analizar y evaluar casos individuales cuando eran derivados por sus profesores ante situaciones de conducta disruptiva o ante algún requerimiento particular.

En el plano importantísimo de conocer los niveles o grados de autoestima, ansiedad, personalidad, rendimiento escolar, situaciones conductuales, el plano afectivo tanto de alumnos, en su mayoría, como de profesores y padres **la Evaluación** fue una de mis herramientas fundamentales. Para ello, el procedimiento fue abordar a los profesores para pedir un espacio en sus clases para aplicar el test o herramienta psicológica. Ya sea colectiva o individualmente. Para medir el nivel de ansiedad en los alumnos la aplicación fue colectiva. Dando las pautas e instrucciones del caso y una vez que los alumnos hubieran captado las pautas procedía a aplicar la herramienta psicológica del caso. Otro tanto hice con los docentes. Aunque ellos con una mejor cooperación. La evaluación contempló test psicométricos, test proyectivos, cuestionarios e inventarios.

El **Programa de intervención aplicado a los padres** fue diseñado y aplicado a los padres precisamente porque la evaluación, observación y recogida de información nos dio los indicios para llegar a la idea que eran los padres los principales agentes con quienes los alumnos pasaban la mayor cantidad de tiempo y muchas veces ellos influían en su estado anímico y posterior rendimiento escolar. Así que diseñé el programa de

diez sesiones teniendo en cuenta el tiempo y disposición de los padres de familia. Las sesiones se efectuaron con el manejo cordial y siempre con la comunicación abierta entre los padres. Sentado las bases y reglas del trato y comunicación entre todos los participantes. El inicio era la presentación del tema, llevar a cabo las actividades correspondientes al tema y posteriormente una evaluación mediante preguntas y cuestionarios donde cada padre de familia llenaba y respondía ante alguna interrogante que le se hacía. La duración era de 45 minutos con unos 15 minutos de preguntas que salían al paso las absolvía debidamente.

Otra faceta que desarrollé con esa misma responsabilidad que lo hacía con el programa para los padres, fue **Los talleres** que impartí a los alumnos, los temas que abordé fueron temas afines a los del programa para que los alumnos de alguna manera sintonizaran con lo que sus padres estaban recibiendo en los programas. El tema socio emocional tuvo la prioridad ya que en el transcurso del año escolar que empezaba recogía casos mayoritarios de alumnos que acusaban indicios de ansiedad, temas familiares. Además de siempre estar en comunicación con los profesores y padres que llegaban para consultas y atención por sus hijos. Los talleres tuvieron una duración de media a cuarenta minutos dependiendo del grado evolutivo de los alumnos y teniendo en cuenta factores atencionales que son propio de las edades que manejan.

Las escuelas para Padres fueron otras actividades que se impartió a todas las aulas. La primera escuela para padres se impartió de manera colectiva a todos los padres de todos los grados donde tocamos el tema tan importante pero tan poco valorado y aplicado como es “la comunicación, estilos y como optimizarlo en el hogar” donde pudimos “romper el hielo” entre los padres de familia de la comunidad educativa. Pudimos impartir la escuela, pero algo igual de importante fue hacer que todos los padres confraternicen e intercambien ideas y comentarios. Una buena manera de evitar enfrentamientos entre padres cuando algún conflicto posterior se produzca entre alumnos. En la segunda escuela para padres fue focalizado para cada aula para tener mayor cercanía y recoger las inquietudes de cada padre o madre de familia. Al mismo tiempo que dábamos la escuela correspondiente. Las escuelas de padres de manera focalizada son ideales para aplicar dinámicas donde los padres pueden participar sin ese componente de cohibición que pudieron sentir en la primera escuela para padres donde fue impartido de manera colectiva.

Reiteramos que en el quehacer diario del ejercicio profesional uno tiene que implementar, adaptarse e innovar algunas situaciones que requieren de nosotros creatividad sin apartarse de la teoría que me sirvió para diseñar los talleres, programas, evaluaciones y demás actividades. Ceñirse a un plan, por bien diseñado que sea, muchas veces nos va impedir darle soluciones a cada caso particular que se presenta. Saber adaptarse es lo que va llevar a un buen desempeño durante el año que transcurre muchas veces con situaciones imprevistas y darle la solución con el criterio asertivo es lo viable.

3.1.5. Programas desarrollados en el ejercicio profesional

Nombre del programa:

Soporte emocional de los padres para el buen rendimiento académicos de los estudiantes

Justificación:

El entorno de los estudiantes no sólo se limita al salón de clases, sino que también debe comprender otros escenarios que tienen una gran influencia en su estado emocional, social y educativo. La relación afectiva entre padres e hijos, además de otros actores, abonan favorablemente al desarrollo de los niños sobre todo en el ámbito de la personalidad.

Dependiendo de cuan positiva o negativa es la relación con los padres incidirá en su ajuste escolar. Para Pianta Hamre y Mintz, (2012), “la calidad de las relaciones en el aula de clases y las interacciones en el hogar se definen como apoyo emocional” de ahí la importancia de ver a los padres como principales actores en el desarrollo socioemocional de los educandos. Para Lastre (2017) la participación y monitoreo de los padres en la escolaridad de sus hijos, especialmente en niños de primaria, contribuyó e influyó en el rendimiento escolar. De ahí que encontramos justificado y pertinente aplicar el programa citado para los padres de familia y los educandos.

Objetivos del Programa

Objetivo General

Contribuir desde el plano familiar al adecuado desarrollo socioemocional de los educandos del centro educativo y con ello favorecer el rendimiento académico de los alumnos.

Objetivos Específicos

Dar a conocer a los padres la importancia del soporte emocional que requieren sus hijos
Concientizar e incorporar los conceptos y posterior practica del soporte emocional en los padres de familia.

Fomentar la participación de los padres de familia en actividades que impliquen el soporte emocional de sus hijos.

Población / Sector al que se atendió

Se atendió a una población veinticuatro padres y alumnos del 3er. Grado de primaria.

Tiempo de desarrollo del Programa

El programa tuvo una duración de cinco meses.

Teoría

Cognitivo conductual

Técnica e instrumentos utilizados

Entrevistas

Cuestionario y test psicológicos.

Talleres

Recursos

Humanos: Psicóloga, internista (ayudante).

Materiales: proyector, láminas, papelógrafos, hojas bond, lapiceros, sillas para las dinámica.



Actividades desarrolladas

Cuadro 2: Cronograma de actividades del año escolar

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO PSICOLÓGICO 2023										
ACTIVIDADES	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Reunión con Dirección	■					■			■	
Reunión con los docentes	■		■		■		■		■	
Test psicológico aplicado a los docentes	■									
Registro de observación en las aulas	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Aplicación de test psicológicos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Entrevista con docentes	■					■				
Entrevista con alumnos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Entrevistas con padres de familia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Orientación y consejería a los padres	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Talleres para los padres		■	■	■	■	■				
Talleres para los alumnos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Programa de intervención		■	■	■	■	■				
Escuela para padres				■		■		■		

Nro. Sesión	Nombre y Objetivo de las sesiones	Actividad	Recursos	Tiempo	Cronograma
1	<p>Sesión 1: Presentación, introducción y descripción de actividades relacionadas al programa. Así como una presentación entre los padres para una mejor dinámica de lo que será el programa a lo largo del año lectivo.</p> <p>Objetivo: Dar a conocer en que consiste el programa, y hacer la presentación correspondiente entre los miembros presentes.</p>	Dar la bienvenida al programa, así como la oportuna presentación del psicólogo como los padres de familia. Tocar a grandes rasgos lo que será el cuerpo del programa. Absolver preguntas.	Proyector Sillas Papeles, lapicero	45 minutos	13/04/2023
2	<p>Sesión 2: “El contexto socioemocional en la escuela y el aula y el papel de los maestros en el rendimiento escolar”</p> <p>Objetivo: las funciones de los docentes en el proceso de enseñanza de los alumnos.</p>	Enumerar los deberes y al mismo tiempo las prerrogativas de los docentes. Recoger las experiencias de los padres en su época escolar. Dramatización de las funciones de los docentes	Proyector Sillas Papeles, lapicero	45 minutos	27/04/2023
3	<p>Sesión 3: “El contexto socioemocional en la escuela y el aula y el papel e influencia de los compañeros de clase en el rendimiento escolar”</p> <p>Objetivo: Definir las variables que entran en juego en la escuela de parte de los compañeros de clase.</p>	Recoger las opiniones de los padres acerca del bullying en la actualidad. Enseñar a reconocer los efectos del acoso escolar y aplicar técnicas para combatirlas	Papelógrafo Sillas	45 minutos	11/05/2023
4	<p>Sesión 4: “El contexto socioemocional en la escuela y el aula y el papel vital de los padres en el desempeño de sus hijos en la escuela”</p> <p>Objetivo: Reconocer la responsabilidad de los padres en la función de dar apoyo emocional en los hijos.</p>	Cada padre de familia, narrar algunos episodios de su niñez en la escuela. Qué tipo de apoyo emocional recibieron de pequeños y que pueden hacer ahora con las pautas del caso.	Proyector Sillas Papeles, lapicero	45 minutos	25/05/2023

5	<p>Sesión 5: “Desarrollando el respeto y comunicación veraz y fluida entre quienes componen el hogar”.</p> <p>Objetivo: Cultivar y aplicar un estilo de comunicación asertiva en el trato con la familia.</p>	Explicar los estilos de comunicación que existen y plantear nuevas formas asertivas de comunicación. Dramatización de una comunicación eficaz entre los miembros de casa.	Papelógrafo Sillas Parlante.	45 minutos	08/06/2023
6	<p>Sesión 6: “Reconociendo mis puntos fuertes y débiles y desarrollando estrategias para una mejor dirección en el hogar”</p> <p>Objetivo: Reconocer y enfocar las hábitos de pensamiento en una dirección eficaz en la familia</p>	Repasar los hábitos de pensamientos y creencias en la labor de la convivencia en el hogar y direccionar en unos nuevos y asertivos en la dirección del hogar	Proyector Sillas Papeles, lapicero	45 minutos	22/06/2023
7	<p>Sesión 7: “Atendiendo y conociendo un poco mejor las necesidades emocionales de nuestros hijos”</p> <p>Objetivo: Atender eficazmente las necesidades de los hijos de manera colectiva e individual.</p>	Dramatización de padres e hijos en una interacción cotidiana. Sacar algunas conclusiones de cuán importante es atender sus necesidades como hijos que fueron.	Proyector Sillas Parlante	45 minutos	13/07/2023
8	<p>Sesión 8: “Desarrollando un sentido equilibrado de mis actividades como padre y/o madre de familia: Hogar, trabajo y ocio.”</p> <p>Objetivo: Encontrar el equilibrio en las diferentes actividades como padres de familia</p>	Se dará paso a un grupo de padres de familia que cuenten lo que viene a ser su día a día. Ilustrar y dar pautas de cómo distribuir y emplear bien el tiempo con la familia y demás actividades.	Proyector parlante Papeles, lapicero	45 minutos	25/07/2023
9	<p>Sesión 9: “Afrontando asertivamente los problemas entre padres (separación, divorcio, etc.)</p>	Explicar didácticamente lo que son las crisis, causas y consecuencias y acto seguido dar pautas de cómo afrontar asertivamente una ruptura o separación atendiendo las necesidades y situación de los hijos.	Proyector Sillas Papeles, lapicero	45 minutos	10/08/2023

	Objetivo: Concientizar a los padres y afrontar de la mejor manera una crisis de pareja.				
10	Sesión 10: “El apoyo emocional de padres a hijos: una tarea y un privilegio de toda una vida” Objetivo: Hacer un recuento y feedback paso a paso de las sesiones tratadas.	Enumerar los temas tratados en las sesiones a las que asistieron todos los padres, prestando especial atención a los más importantes. Después de recopilar los comentarios de los padres, finalice el programa.	Proyector Sillas Papeles, lapicero Parlante	45 minutos	24/08/2023

Cuadro 3:

Cronograma de Talleres para padres: Programa de intervención psicológica en el soporte emocional de los padres para el buen rendimiento académico de los estudiantes.



CAPITULO IV

4.1. Logros obtenidos:

Al iniciar el año escolar lo hacemos con el respectivo plan de trabajo que hemos implementado y con el paso de los meses vamos desarrollando y al mismo tiempo recogemos sobre la marcha de año académico casos que se derivan de la misma interacción del día a día y es así que tanto en lo programado en las actividades del plan de trabajo, como las actividades que hemos implementado y las situaciones imprevistas podemos enumerar algunos objetivos cumplidos.

Los padres fueron bienvenidos, receptivos, cooperativos y finalmente dieron su consentimiento al programa, el cual tuvo muy buena acogida. Para tal efecto pusimos un buzón de sugerencias para que todos los padres de familia emitan una opinión y al mismo tiempo indiquen qué tema de las sesiones que se impartieron les gustó y que puedan y quieran recibir mayor amplitud del tema. La mayoría de padres pudo expresar no solo lo que se le pedía, sino que se extendieron en sus opiniones y muchos también sus agradecimientos por todo el proceso que vivieron durante todos los meses de duró el programa.

De otro lado, recogimos de los profesores la valoración de algunos casos específicos de alumnos que llevaban casos particulares de retraimiento, cohibición y bajo rendimiento escolar. Donde posteriormente en entrevistas individuales, manifestaron que se sentían cómodos y seguros en casa. Donde encontraron a sus padres con mayor disposición de tiempo y voluntad para hacer actividades en familia.

En las entrevistas con los alumnos se pudo contar con mejor disposición de la plana docente y aun más, con la colaboración y derivación para detectar a tiempo alguna conducta que altere el desempeño escolar. Todo eso debido a la aplicación del programa “Soporte emocional de los padres para el buen rendimiento académico de los estudiantes” y a las reuniones con la dirección y profesores y por la explicación de nuestros objetivos como psicólogos para el año escolar.

4.2. Conclusiones:

La institución educativa particular Holy Trinity School cumple con las normas educativas del ministerio de educación del Perú, como también con las disposiciones y permisos municipales. Además de contar con las instalaciones correspondientes para un correcto ejercicio educativo. El área de psicopedagogía tiene su lugar correspondiente donde nos permitió desarrollar nuestras actividades con la comodidad del caso, la jerarquía en la institución está bien establecida y cada quien sabe y cumple con sus funciones que le compete. De otro lado, tanto la ubicación y el correcto mantenimiento de su infraestructura hace del colegio una de las más renombradas y respetadas del lugar.

La psicología es parte importante en estos tiempos que nos hace avanzar a pasos agigantados y conocer el funcionamiento de la mente y aprovecharlo en nuestro beneficio; es lo más acertado que podamos hacer en nuestras vidas. Vemos como la psicología avanzó estos últimos años y es deber nuestro, como psicólogos que somos que también avancemos en la dirección donde apunta la ciencia.

El programa aplicado a los padres de familia y alumnos siguió los lineamientos adquiridos en la formación teórica pero también tuvo ese componente humano de absorber las situaciones propias del momento de manera que el abordaje fue lo más integral posible. Siempre quedan algunos cabos sueltos y por eso estamos prestos a mejorar. Los beneficiarios del programa evidenciaron su mejoría y agradecimiento por esta forma de abordar temas de su realidad diaria y su deseo de mejorar como padres.

El proceso educativo parte de las personas que se trazan un objetivo de formar de la mejor manera posible a las nuevas generaciones que en algún momento sabrán reconocer que fueron ellos los que recibieron lo mejor de nosotros con esa didáctica por la excelencia. Hacer un recuento de lo que hicimos y las cosas que quedaron pendientes es un sano ejercicio de profesionalismo y sobre todo de honestidad.

4.3. Recomendaciones:

Se recomienda a la institución educativa que siga en constante dedicación por sus alumnos, capacitación por sus docentes y hacer que el departamento psicológico tenga mayor participación de la que ya tiene actualmente. Asimismo, se recomienda mantenerse como uno de los colegios sobresalientes de la zona de Huáscar en San Juan de Lurigancho y una de las maneras de seguir por este camino es no descuidar la salud mental de sus alumnos, docentes y padres de familia.

La psicología viene ayudando a la parte conductual de las personas, ayuda a que las personas mantengan un buen comportamiento en el ambiente que los rodea, por tal motivo, se recomienda la constante capacitación de los psicólogos del colegio Holy Trinity School, que sigan llevando su carrera con profesionalismo, dándole facilidades al cuerpo de psicólogos que laboran y ayudando cada vez más a los alumnos, padres y docentes. Siempre deben hacer recordar a los maestros y padres de familia, que no son sólo las calificaciones de sus hijos lo que debe preocuparles a los padres, sino que también su desarrollo emocional.

Se recomienda seguir promoviendo y aplicando estos programas de intervención que tanto bien hacen a los alumnos y a toda la comunidad educativa. Los psicólogos deben estar constantemente atentos a todo lo que le suceda a los alumnos, creando programas que sirvan para prevenir y mejorar inconvenientes en la escuela.

Es recomendable seguir trabajando con los padres, mantener constante comunicación con ellos, psico educarlos, realizar actividades psicológicas que los animen a participar en las actividades escolares de sus hijos, y no solo eso, sino que los orienten a ser mejores padres, mejorando así sus familias, puesto que si los alumnos crecen con padres que cumplen de la manera más correcta posible su rol de padres, habrán familias armoniosas y mejorará en los alumnos la motivación de ser mejores cada día y seguir aprendiendo.

Una recomendación que la institución educativa tendría a bien realizar es contribuir a la comunidad con actividades donde la participación estelar de sus psicólogos en temas de índole familiar, social y emocional a los miembros más vulnerables de la sociedad. Mediante campañas organizadas por la institución educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliaga, J. y Bardales, A. (2018) Participación de los padres de familia en la escuela y rendimiento académico de sus hijos en una institución educativa de Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/735/TESIS%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Allport, G. (1986). La personalidad: Su configuración y desarrollo. Barcelona: Herder.
- Arch, M. y Jarne, A. (2009). Introducción a la psicología forense: Principios para la evaluación. España: Editorial UOC, S.L.
- Argandoña, K. (2019). Acompañamiento familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa corazón de Jesús – Supe, 2019. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5400/ARGANDO%C3%91A%20CABANILLA%2C%20KATHERIN%20DIOSELINDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, M. (2014). De la Psicología Clínica: Su historia, definición y conceptos. Psyconex, 6(9), 1-9.
- Best, B. (2023). Familia y rendimiento académico. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cayetano Heredia. Recuperado de: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8910/Familia_BestDelCarpio_Brunella.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Briceño, Z. (2018). El rendimiento académico de los niños y niñas de 4-6 años que proceden de hogares con conflictos familiares en la escuela “caminemos juntos” en el barrio tierras coloradas de la ciudad de Loja. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Loja. Recuperado de: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/15962/1/Patricia%20Armi%20BIBLIOTECA.pdf>

- Caballero, B. (2023) Participación de los padres de familia y el logro de aprendizaje en estudiantes de 3° y 4° grado de primaria de la institución educativa 32994 de San Isidro de Marag, churubamba-huánuco 2022. Universidad Nacional Hermilio Valdizán (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/8710/TEDP00480C12.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Campos, M.A., Rosete, C. y Suárez, P. (2014). El papel del psicólogo en la educación básica (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2014/enero/0707417/0707417.pdf>
- Canal, P. (2020). La falta de apoyo de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos. (Tesis de Licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/22084.pdf>
- Castro, B. (2020). Factores familiares que afectan el rendimiento académico de alumnos de una telesecundaria rural (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica del Norte. Recuperado de: https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/636367/CastroVanegas_TesisdeMaestriaPDFA.pdf?sequence=5
- Condorpusa, J. (2022). Aportes de la psicología al deporte de alta competencia en América del sur en los últimos 5 años. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12824/Aportes_CondorpusaAnayhuaman_Jessica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Correal, E. (2010) ¿Es viable el conductismo en el siglo XXI? *Liber*, 2(16), 125–130.
- Flores, E. y Manchego, J. (2019). Disfuncionalidad familiar y rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Manuel Camilo de la Torre”. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/431bc2b0-821e-40fb-bdc7-58afb39543cd/content>
- Gallegos, S. y Paredes, A. (2012). Estudio de la falta de atención de los padres de familia con respecto a sus hijos y la repercusión en el rendimiento escolar en el primer

año de educación general básica “María Montessori de la ciudad de Ibarra, durante el año lectivo 2011 – 2012. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica del Norte. Recuperado de: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1769/1/05%20FECYT%201206%20TESIS.pdf>

Gomez, R. (2017). Estilos de crianza y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular del distrito de Chorrillos. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4766/Chuima%20G%C3%B3mez.pdf?sequence=1>

Gracia, T. (2020). Introducción a la psicología social. España: Editorial UOC.

Grimaldo, M. (2018). Rendimiento académico en estudiantes de 2do a 4to de primaria según los estilos educativos parentales. (Tesis de Licenciatura). Universidad autónoma de Madrid. Recuperado de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625075/Garofolin_CG.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Haro, M. (2010). El desarrollo de los procesos cognitivos básicos en las estudiantes del “colegio nacional Ibarra” sección diurna de los segundos y terceros años de bachillerato (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica del Norte. Recuperado de: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/2026/2/TESIS%20DESARROLLO%20DE%20OS%20PROCESOS%20COGNITIVOS%20BÁSICOS.pdf>

Hernández, L. (2019). El apoyo familiar en el rendimiento académico en niños de nivel primaria. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18273/HERNANDEZ_COTERA_LUCERO_ALEXANDRA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernandez, P. (2008) Los campos de acción del psicólogo educativo. Psicología Científica. Recuperado de:

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/C8D275B5B5E19191052577A6006294FA/\\$FILE/campos-de-accion-del-psicologo-educativo.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/C8D275B5B5E19191052577A6006294FA/$FILE/campos-de-accion-del-psicologo-educativo.pdf)

- Herney,B. (2021). Apoyo parental y su influencia en el rendimiento escolar de estudiantes. (Tesis doctoral). Universidad Cuauhtemoc. Recuperado de: <https://uonline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodesis/ELVE RHERNEYCLLAZOSBOLANOS.pdf>
- Lopez, S. y Terán, G. (2019). Clima Social Familiar y el rendimiento académico de los niños y niñas de la asociación Incawasi – Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/920/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mayorquín, E. y Zaldivar, A. (2007). Participación de los padres en el rendimiento académico de alumnos de primaria. Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo, 9(18), 2–28.
- Miquel, L. y Saez, Y. (2010) Apoyo e los padres en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas. Universidad Academia. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/1911/tpeb741.pdf?sequence=1>
- Montenegro. L. (2023). Acompañamiento familiar en el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa Cristo Rey – José Leonardo Ortiz, 2022. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10777/Cespedes%20Montenegro%2C%20Leydi%20Yulisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montero. M.P. (2019). Relación entre el involucramiento parental y rendimiento académico en escolares de 3ro y 5to de secundaria de un colegio privado de lima. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Lima. Recuperado de: [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9300/Fernandin i_Weston_Lia_Christina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9300/Fernandin_i_Weston_Lia_Christina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Moquillaza, A. (2020). La pericia psicológica y su implicancia en el derecho de defensa constitucional del imputado en la investigación policial, Cercado de Lima

metropolitana, (Tesis de licenciatura). Universidad Alas Peruanas. Recuperado de:

https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/6417/1/Pericia%20psicol%C3%B3gica_Implicancia_Derecho%20de%20defensa%20constitucional.pdf

Olivares, K. y Olivares, M. (2020) Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del IV ciclo del nivel primaria de una institución educativa privada de mujeres del Cusco, con participación de padres de familia, en el contexto de emergencia sanitaria, 2020. Universidad Autónoma de Ica (Tesis de Licenciatura). Recuperado de:

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/655/1/MAQUERA%20OLIVARES%20KARINA-MAQUERA%20OLIVARES%20MAR%C3%8DA%20ELENA.pdf>

Pariona , P. (2014). Representaciones del psicólogo organizacional en algunas empresas de Lima (Tesis de licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d055c6c8-a2b3-4248-98e9-44842a4c010f/content>

Pastor, H. M. (2009). Campos de Acción del Psicólogo Educativo: Una Propuesta Mexicana. *Revista de Psicología Educativa*, 15(2), 165–175. doi:10.5093/ed2009v15n2a7

Ramos, L. (2021). Rol de padres de familia y rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Jesús de Nazaret–Belén del distrito de Lurigancho – Lima Metropolitana. Universidad Enrique Guzmán y Valle (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6871/TESIS%20-%20QUICA%D1O%20SAENZ%20PILAR%20-%20MAURY%20ONOFRE%20MARIZA%20-%20FCFYP.pdf?sequence=4>

Rivera, A. (2017) Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas. Universidad de Tolima. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/f37dfd69-968e-4977-82f7-6a677fd44de6/content>

- Seidmann, S. (2013). Historia de la Psicología Social. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf
- Sotelo, V. (2020). Fundamentos de la Psicología. Perú: Editorial Universidad Continental.
- Trujillo, M. (2022). Entorno familiar y rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2022. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2998/Trujillo%20Tafur%20Mardelit.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Vásquez, G. (2021). Motivación orientada a la tarea y al yo en deportistas universitarios de competencia individual (Tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma. Recuperado de: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4401/FP-334-21-UGT%20VASQUEZ%20SALAZAR%20GIANCARLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zevallos, R. (2015). Rendimiento académico del nivel de primaria en el Perú: un análisis regional. (Tesis de maestría). Universidad autónoma de Madrid. Recuperado de: <https://libros.uam.es/tfm/catalog/download/524/971/782?inline=1>

ANEXOS

Talleres para los alumnos



Entrevista con madre de familia



Aplicando pruebas



Aplicando prueba



Sesiones de manejo de emociones



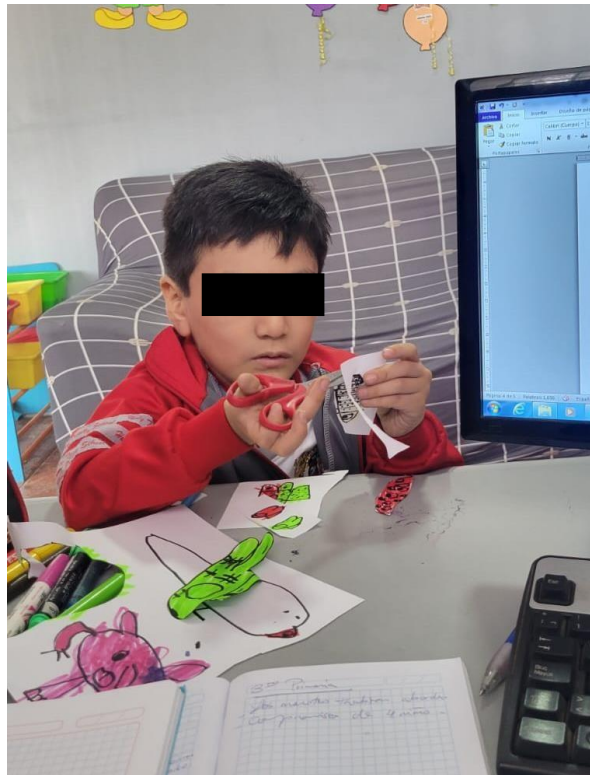
Sesión de habilidades cognitivas, armando cubos.



Talleres para padres



Sesión de psicomotricidad fina y gruesa.



Sesión de manejo de emociones y psicomotricidad fina y gruesa.

