



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS**

Gestión Logística para mejorar la productividad del área de almacén de una  
empresa de servicios, Lima 2023

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Acero Acuña, Alfredo Alex

ORCID: 0009-0009-6561-4541

**ASESOR:**

Dr. Vasquez Espinoza, Juan Manuel

ORCID: 0000-0002-1678-1361

**Lima, diciembre 2023**

# Gestión Logística para mejorar la productividad del área de almacén de una empresa de servicios, Lima 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

## RESUMEN

Este estudio se presenta como un proyecto profesional con el propósito determinar la relación entre la gestión logística para mejorar la productividad del área de almacén de una empresa de servicios, en la ciudad de Lima en el año 2023. Propone mejoras significativas en el ámbito del almacén para una empresa de servicios, abarcando desde la recepción hasta la distribución eficiente de la mercadería. La ejecución precisa de actividades específicas no solo facilita el análisis y la administración adecuada, sino que también marca el inicio de una serie de acciones dirigidas hacia la mejora continua.

El enfoque principal de este proyecto profesional se dirige hacia el análisis y las sugerencias de mejora asociadas a las actividades relacionadas con la logística de entrada, interna y salida. Se abordarán aspectos fundamentales como el aprovisionamiento, la gestión de almacenes e inventarios, y, en este contexto, se desarrollará un marco teórico que profundizará en esta vertiente logística.

En el actual entorno empresarial, las expectativas de los clientes respecto a la calidad de los productos experimentan un constante aumento, mientras que el mercado exige una elevada competitividad en términos de costos. Por ende, la diferenciación se encuentra en la mejora continua de los procesos logísticos, la eliminación de actividades que no aportan valor, el monitoreo mediante gráficos de control y la identificación y eliminación de causas para eventualmente automatizar los procesos logísticos.

En última instancia, la propuesta de mejora tiene como objetivo principal facilitar la coordinación eficaz de la información y la distribución dentro del almacén, generando un impacto positivo en la viabilidad económica. Entre los beneficios destacados se encuentran la validación de la información proveniente de los proveedores, la reducción de los niveles de inventario, la agilización de la rotación de artículos, la formulación de rutas óptimas de distribución, y la coordinación eficiente de recursos, espacios y personal, entre otros aspectos fundamentales.

Palabras clave: gestión logística, productividad, abastecimiento, inventarios

## ABSTRACT

**This study is presented as a professional project with the purpose of determining the relationship between logistics management to improve the productivity of the warehouse area of a service company, in the city of Lima in the year 2023. It proposes significant improvements in the warehouse area for a service company, ranging from reception to efficient distribution of merchandise. The precise execution of specific activities not only facilitates analysis and proper management, but also marks the beginning of a series of actions directed toward continuous improvement.**

**The focus of this professional project centers on the diagnosis and proposals for improvement related to activities linked to inbound, internal, and outbound logistics. This will address crucial aspects such as supply, warehouse management, and inventories, and, in this regard, a theoretical framework will be developed that delves into this logistic facet.**

**In the current context, customer expectations regarding product quality are constantly rising, and the market demands high competitiveness in terms of costs. Therefore, differentiation lies in the continuous improvement of logistics processes, the elimination of non-value-generating activities, monitoring through control charts, and the identification and elimination of causes for the eventual automation of logistics processes.**

**Ultimately, the improvement proposal aims to facilitate efficient coordination of information and distribution within the warehouse, generating a positive impact on economic viability. Among the significant advantages are the validation of information from suppliers, the reduction of inventory levels, the streamlining of item rotation, the formulation of optimal distribution routes, and the effective coordination of resources, spaces, and personnel, among other key aspects.**

**Keywords: logistics management, productivity, supply, inventories**