

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS



TESIS

**“LOS EFECTOS DE LA MOTIVACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL
PERSONAL DEL AREA ADMINISTRATIVA DE LA CLINICA RICARDO PALMA
LIMA 2017”**

PRESENTADO POR:

MILAGROS CAROLINA PANTA SANCHEZ.

LORENA ANGELICA MEZA PIÑELLA.

PARA OPTAR EL

TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACION

ASESOR

José Ochoa Paredes

**LIMA-PERU
2017**

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 21-feb.-2024 4:23 p. m. -05

Identificador: 2300924345

Número de palabras: 30565

Entregado: 1

LOS EFECTOS DE LA MOTIVACIÓN EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL
AREA ADMINISTRATIVA DE LA CLINICA
RICARDO PALMA LIMA 2017 Por Milagros
Carolina Panta Sanchez Lorena Angelica Meza
Piñella.

Índice de similitud	Similitud según fuente
23%	Internet Sources: 24% Publicaciones: N/A Trabajos del estudiante: 24%

3% match (trabajos de los estudiantes desde 14-abr.-2016)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-14](#)

2% match (Internet desde 03-jul.-2018)

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8843/Guevara_RMPDC.pdf?seq=

2% match (Internet desde 01-jul.-2017)

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/298/1/delapuerto_rl.pdf

2% match (trabajos de los estudiantes desde 09-sept.-2016)

[Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola on 2016-09-09](#)

1% match ()

[Soldevilla Huayllani, Silvia. "Clima escolar en el logro de aprendizaje en comprensión lectora de los estudiantes de segundo grado - 2017", Universidad César Vallejo, 2018](#)

1% match (Internet desde 06-dic.-2020)

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13295/Adama_GJV.pdf

1% match (trabajos de los estudiantes desde 18-mar.-2016)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-18](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 01-feb.-2017)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2017-02-01](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 26-jun.-2018)

RESUMEN

Según Avalos (2005) define a la motivación como el acto: “que comienza, guía y conserva comportamientos, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado”. Es visto por una gran cantidad de autores como la capacidad que tienen las empresas en conservar el incentivo positivo de sus colaboradores y llegar el mas alto grado de rendimiento en sus tareas. Arana (2007) lo ve como “la atracción hacia un objetivo que supone una acción por parte del sujeto y permite aceptar el esfuerzo requerido para alcanzar ese objetivo”. Considera que la motivación es el éxito de todas las empresas, al conseguir alinear los objetivos personales de los colaboradores a los objetivos de la institución.

El fin del presente estudio es analizar el nexo entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores del Área Administrativa de la Clínica Ricardo Palma. La investigación es de tipo básica, con un nivel descriptivo-correlacional y enfoque cuantitativo.

El diseño de la investigación es no experimental por que no se han manipulado las variables del estudio, de tipo transversal pues los datos serán recolectados en un solo momento. La población la conforma un total de 600 colaboradores del Área Administrativa de la Clínica Ricardo Palma y los instrumentos fueron los cuestionarios que se anexan al presente documento.

De acuerdo a los resultados e interpretación de los instrumentos se puede evidenciar con respecto a la hipótesis general un resultado de que el incentivo se relaciona positiva y significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores del Área Administrativa de la Clínica Ricardo Palma, Lima 2017 ($p = 0,000 < 0.05$), el cual indica que, a mayor motivación, mejor es el desempeño laboral

El objetivo del presente estudio es analizar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del área Administrativa de la Clínica Ricardo Palma. La investigación es de tipo básica, con un nivel descriptivo-correlacional y enfoque cuantitativo. El diseño de la investigación es no experimental porque no se han manipulado las variables del estudio, de tipo transversal pues los datos serán recogidos en un solo momento. La población la conformó un total de 600 trabajadores del área Administrativa de la Clínica Ricardo Palma y la muestra estuvo representada por un total de 234. Se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios que se anexan al presente documento.

De acuerdo a los resultados e interpretación de los instrumentos se puede evidenciar con respecto a la hipótesis general un resultado de que la motivación se relaciona positiva y significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores del área Administrativa de la Clínica Ricardo Palma, Lima 2016 ($p = 0,000 < 0.05$), el cual indica que a mayor motivación, mejor es el desempeño laboral.

Palabras claves: Motivación, efectos, desempeño laboral, personal, clínica.

ABSTRACT

According to Avalos (2005) defines motivation as the act: "that initiates, guides and maintains the behavior, until reaching the desired goal or goal." It is seen by a large number of authors as the ability of organizations to maintain the positive stimulus of their workers and achieve the highest level of performance in their tasks. Arana (2007) sees it as "the attraction towards an objective that supposes an action on the part of the subject and allows to accept the effort required to achieve that objective". He believes that motivation is the success of all organizations, by aligning the workers' personal goals to the objectives of the institution.

The objective of this study is to analyze the relationship between motivation and work performance of the workers of the Clinics of the district of San Isidro, Lima 2016. The research is of basic type, with a descriptive-correlational level and quantitative approach. The design of the research is non-experimental because the variables of the study have not been manipulated, of transversal type since the data will be collected in a single moment. The population was formed by a total of 3147 workers from the clinics of San Isidro and the sample was represented by a total of 342 workers from the clinics of San Isidro in Lima. The survey technique was used and the instruments were the questionnaires that are attached to this document.

According to the results and interpretation of the instruments it can be evidenced with respect to the general hypothesis a result of which the motivation is related positively and significantly with the work performance of the workers of the Clinics of the district of San Isidro, Lima 2016 ($p = 0.000 < 0.05$), which indicates that the higher the motivation, the better the work performance.

Keywords: Motivation, effects, performance, personal, clinic.