

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL  
EN ENFERMERÍA DEL CUIDADO DEL PACIENTE CRITICO  
NEONATAL**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN EL CUIDADO DEL  
PACIENTE CRITICO NEONATAL**

**TITULO**

**SOBRECARGA LABORAL Y CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN  
EL SERVICIO DE PACIENTES CRITICOS NEONATAL EN UN HOSPITAL DE  
MATERNIDAD - LIMA 2023**

**AUTOR: Lic. Isabel Pariona Villaverde**

**ASESOR: Dra. Consuelo Tornero Tasayco**

**LIMA - PERÚ**

**2023**

# Trabajo Académico

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

7%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

7%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN...</b>	.....
<b>ABSTRACT.....</b>	.....
<b>I.INTRODUCCIÓN.....</b>	.....
<b>II.MATERIAL Y MÉTODOS.....</b>	.....
<b>III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS. ....</b>	.....
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	.....
<b>ANEXOS.....</b>	.....

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

**ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO**

## RESUMEN

**Introducción:** El presente Trabajo Académico busca realizar un estudio de investigación con referencia al trabajo que realizan los profesionales de enfermería en el servicio del cuidado de pacientes críticos neonatales con la finalidad de obtener información acerca de la sobrecarga a la que se encuentran expuestos y por lo tanto la calidad de cuidados que brindan a los neonatos .

**Objetivo:** Determinar el nivel de sobrecarga laboral y la calidad del cuidado de Enfermería en el servicio de pacientes críticos neonatales en un hospital de maternidad en Lima -2023

**Materiales y métodos:** Estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal.

**Palabras clave:** Sobrecarga, calidad del cuidado, enfermería, paciente neonato crítico

## ABSTRACT

**Introduction:** This Academic Work seeks to carry out a research study with reference to the work carried out by nursing professionals in the care service of neonatal critical patients with the purpose of obtaining information about the overload to which they are exposed and therefore both the quality of care they provide to neonates. **Objective:** Determine the level of work overload and the quality of nursing care in the service of critical neonatal patients in a maternity hospital in Lima -2023

**Materials and methods:** Descriptive, quantitative cross-sectional study.

**Keywords:** Overload, quality of care, nursing, critical neonate patient.

## I. INTRODUCCION

Stojak Z (1), el 2019 en Polonia la necesidad de reconocer la labor de la enfermera en el proceso del cuidado a las persona con enfermedades crónicas se orienta a reconocer el cansancio físico, emocional que puedan presentar en el contexto social en el cual se desarrollan, la enfermera por lo tanto se involucra en el cuidado de manera directa no solo en el área hospitalaria sino también en el hogar , siendo que en este país muchos de los cuidados se brindan de manera extrahospitalaria, demostrando la capacidad de manejar la salud de la población en diferentes ámbitos sociales.

Khitamal y Mohammad (2), el 2019 en Europa se lograron evidenciar relaciones significativas entre la práctica que realiza la enfermera con la calidad del cuidado tanto a nivel comunitario como hospitalario, siendo el segundo el referente por parte de familiares y amigos quienes se convierten en evaluadores del cuidado que brinda la enfermera , brindando información positiva o negativa acerca del proceso del cuidar.

Mensik (3), el 2021 en Oregón las enfermeras que laboran en las unidades críticas neonatales se convierten en líderes que buscan garantizar un entorno de calidad que influya en la satisfacción de los propios enfermeros, la principal fuente de sobrecarga en estos pacientes es el estrés el cual contribuye al agotamiento, durante la realización de las diversas actividades que se realizan en el entorno laboral dentro de la unidad de critica o clínicas, convirtiéndose en generador de diversos comportamientos laborales como fatiga, ausencia a los turnos de trabajo, inclusive tratos inadecuados con el equipo con el cuales rota diariamente.

Saltos Et .al (4), año 2018 en Cuba realizaron una investigacion cuantitativa, descriptiva y de corte trasversal en el cual se observó la elevada carga de trabajo que tiene la enfermera al brindar los cuidados de los pacientes que ingresan en la unidad, lo cual se mide con la calidad en el proceso de la atención para lo cual

usan de manera común el instrumento TISS 28 el cual mide el estado de gravedad del paciente al momento del ingresar en la unidad.

Rendon (5), en España el año 2020 realizó un estudio descriptivo de corte transversal, cuantitativo. Resultados: presento que el 82% presento un nivel medio de Burnout, en la dimensión agotamiento emocional bajo en 62,2%, despersonalización 57.8% y bajo en la realización personal en 40% en la enfermeras, encontrándose una relación significativa con la carga de trabajo donde influye los turnos, las vacaciones el tipo de servicio, el sentirse a gusto, por lo cual se concluye que las características laborales se encuentran relacionadas al desarrollo del Burnout.

Cáceres D, Et. al (6), el año 2021 en Colombia realizaron un estudio descriptivo de corte transversal, con enfermeras en una unidad critica neonatal teniéndose en cuenta que las labores que mas se realizan dentro de este tipo de unidades son la monitorización y control, asi mismo la movilización , los cambios de posición y la carga del trabajo administrativo y la organización del personal en las diversas áreas, obteniéndose un puntaje alto de carga laboral frente a las diversas tareas que se realizan en dichas áreas de cuidados.

Torrenes y Del Valle (7), el año 2021 en Ecuador realizaron un estudio descriptivo de corte transversal. Mostrando como resultados que las causas de la sobrecarga se encuentran ligadas, a la presión del proceso del cuidado al paciente crítico neonatal , así como la escaza mano de obra para poder cumplir con todas las intervenciones asignadas, brindando de esta manera un cuidado de calidad al paciente, para lo cual se utilizó instrumentos que nos permiten analizar dichas condiciones laborales.

Rodríguez M, Et.al. (8), en Colombia el año 2021 realizaron un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, correlacional. Se tuvo como resultados que la edad promedio de las enfermeras es de 32 años en 53%, cuentan con estudios de postgrado para el proceso del cuidado aplican el modelo intensivo de cuidar con la utilización de la escala TISS 28 logrando obtener como resultado que no existe una relación entre los días de permanencia en el hospital y la calidad del cuidado que se brinda en dicha unidad critica .



Pambaquishpe. (9), en Ecuador el año 2021 realizó un estudio correlacional, cuantitativo Resultados: las participante tienen entre 30 a 34 años en 28%, el 89% son mujeres, la gran mayoría 85% realizan labor asistencial, 97% laboran 12 horas, presentando que 37% tiene carga laboral alta, desde el punto de vista de las enfermeras 92% manifiestan que su cuidado es satisfactorio, debido a que todos tratan de cumplir al 100% con las labores que realizan, no existiendo relación negativa entre la carga laboral y el proceso de cuidar del paciente.

Acosta ( 10), en Colombia el año 2020 realizó un estudio de corte transversal, observacional, cuantitativo Resultados: las enfermeras en menor porcentaje presentan competencias en el proceso de la comunicación, en centrar la atención durante los proceso de administración de los medicamentos, las tareas de tipo administrativas, la realización de investigación así como el proceso de actualización de protocolos. Concluyendo que las competencias laborales favorecen en el proceso de toma de decisiones, disciplina que busca beneficiar la calidad del cuidado de enfermería en las unidades críticas.

Falloc (11), el año 2021 en Lima realizó un estudio cuantitativo, descriptiva, de corte transversal. Resultados: presenta que mientras sea demandante el trabajo en las dimensiones apoyo ventilatorio y neurológico será negativa la correlación con la calidad en el proceso del cuidar, de la misma forma mientras que se incrementa la carga laboral en las dimensiones Intervenciones específicas la calidad del cuidado se convierte en positivo, al interior de las unidades críticas el trabajo de la enfermera se refleja en reconocer las necesidades del paciente las cuales se satisfacen durante las horas de trabajo al interior de la unidad.

Sánchez (12), en Trujillo el año 2019 realizó un estudio descriptivo de corte transversal Resultados: 100% de las enfermeras se clasifican en el nivel de carga de trabajo "ALTA" con respecto a la UTI, mientras que en la UCIN el 61,5% de las enfermeras se clasifican en el nivel de carga de trabajo "MEDIA" y el 38,5% restante en el nivel "ALTA" nivel de carga de trabajo. Además, podemos observar que ninguna enfermera de ambas unidades tiene un nivel de carga de trabajo "BAJO". Las unidades críticas cuentan con personal de enfermería capaz de responder frente a las demandas de los pacientes en las horas de su cuidado.

Gonzales E. (13), El año 2017 en Lima realizó un estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal. Resultados: el instrumento aplicado presenta que las enfermeras que laboran en el servicio de medicina tienen sobrecarga a diferencia de las enfermeras brindan cuidados en el servicio de cirugía, los tópicos de emergencias de medicina y cirugía son los que demandan atención por parte del profesional de enfermería quien pone en evidencia sus destrezas físicas y psicológicas.

García y Leandres (14), en el año 2017 en Arequipa realizaron un estudio descriptivo, básico, de corte transversal. Resultados: las enfermeras en su mayoría son de sexo femenino con la edad entre los 28 y 38 años, estado civil casadas, con licenciatura y especialidad, antigüedad de 2 años, la mayoría contratadas, con carga de familiar de 1 a 2 hijos, como resultado se presenta que el 44.7% se encuentran con sobrecarga alta. El 86% de las profesionales percibe una satisfacción regular,

## **MARCO TEORICO REFERENCIAL**

Gil y Garcia el 2015 en Colombia refiere que la sobrecarga está considerada como un mal común en el personal de enfermería el cual se encuentra expuesto a un fuerte estrés laboral contando con la presencia de estresores durante sus diversas jornadas de trabajo, estos se perciben en cada turno en el momento del cuidado de manera permanente por lo cual se pueden convertir en una sobrecarga crónica causante de otras alteraciones asociadas como la presencia de enfermedades crónicas, ansiedad, etc. (15).

Bautista (16), el año 2018 en España define que la sobrecarga como actividades o tareas que realiza la enfermera directamente relacionada con los cuidados que brinda a la paciente condicionada por la escasa dotación de personal, el tiempo y el exceso de número de pacientes son condicionantes de esta alteración asociado a la falta de comunicación es decir problemas de interacción entre la enfermera y pacientes que reciben un cuidado.

Torres y Buitrago en su estudio mencionan a Avedis Donabedian (17), en Colombia el 2011 en su teoría de la evaluación de la calidad, fue el primer autor en identificar los elementos necesarios para evaluar la calidad de la atención en los servicios de salud y lograr la satisfacción del usuario. De igual forma, sus concepciones han servido como fundamento para establecer políticas de calidad en materia de normatividad en salud de muchos países.

Así mismo Souza (18), el 2005 en Brasil refiere que cuidado es devoción, diligencia, celo, atención y se materializa en el contexto de la vida. en sociedad. Cuidar es ponerse en el lugar del otro en las diversas dimensiones, social, personal, el valor de cuidar es responsabilidad de Enfermería la cual brinda dichos cuidados con una concepción ética que considera la vida un bien valioso, a partir del respeto propio de su persona, teniendo incluso como base el referente de ser un profesional de Enfermería listo para brindar cuidados a las personas que lo requieran en el entorno social en el cual se encuentren laborando.

Para Quintero (19), en Ecuador el 2016 el cuidado es un compromiso por parte de la enfermera, los pacientes perciben el tipo de asistencia, las conductas de apoyo, las actitudes de los profesionales, las enfermeras deben estar preparadas, capacitadas para prevenir complicaciones, educar al paciente dignificando su persona, orientando al mismo en los procesos de su autocuidado y crecimiento personal. Por lo tanto, la enfermera cumple la función de ayudar a los individuos sanos y enfermos a orientar, educar durante el proceso del cuidado de tal manera que contribuyan al proceso de recuperación de su salud.

## **ANTECEDENTES**

Martines y Gonzales (20), 2021 en Argentina, realizaron un estudio con el objetivo de analizar la relación entre la sobrecarga laboral y satisfacción laboral del personal de enfermería en el turno tarde en un hospital público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Metodología: estudio descriptivo, transversal, cuantitativo. Resultados: edad promedio 45 años, a nivel menor de formación profesional mas estrés, a mayor antigüedad disminuye la satisfacción laboral, por lo tanto, las variables son significativas.

Cabarcas (21), el año 2021 en Colombia realizó un estudio con el objetivo de determinar los factores asociados a la sobrecarga laboral en personal de enfermería en hospital de tercer nivel de Cartagena. Metodología: Estudio cuantitativo de correlación. Muestra conformada por 231 enfermeros y auxiliares de enfermería que laboran en unidad de cuidados intensivos neonatales. Resultados: edades entre 35-60 años, el sexo femenino, los años de experiencia, el personal que se encuentra con jornadas laborales de 12 o más horas y atender de 6 a 10 pacientes por turno. Se evidencia que hay una carga elevada entre los factores laborales con la sobrecarga laboral.

Patian (22), en Colombia el año 2019 realizó un estudio con el objetivo de determinar el efecto que tienen los riesgos psicosociales en la satisfacción laboral y los trastornos psicossomáticos. Muestra: 153 trabajadores de una dependencia del sector público. Resultados: el factor de agotamiento tiene un efecto en los trastornos del sueño, psicosexuales, psiconeuróticos, de dolor, ansiedad y depresión. También, la insatisfacción de logro tiene un efecto significativo en los trastornos del sueño.

Becerra (23), el año 2019 en Lima realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la sobrecarga y el bienestar psicológico del personal de Enfermería del Hospital dos de mayo. Metodología: cuantitativa, descriptiva, transversal, correlacional, muestra 75 enfermeros. Resultados: 40% con sobrecarga media, 32% baja, 28% alta. Así mismo 60% presentó sobrecarga física media, 48% baja, así mismo en relación a organización de trabajo 45% fue regular, en la dimensión autonomía 41% es regular, y crecimiento personal 49% es baja en la investigación.

Carlos (24), en Lambayeque el año 2018 realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral de la enfermera en el Hospital de Belén, se trata de un estudio cuantitativo, transversal, correlacional. Población 50 enfermeras. Resultados: se presenta un nivel medio 68%, y se encuentran bastante satisfecho 66%. Existe relación media y de forma inversa entre nivel de síndrome de burnout y satisfacción general laboral en el profesional de enfermería.

Puglisevich (25), el año 2018 en Lima realizó una investigación cuyo objetivo es determinar la relación entre sobrecarga y satisfacción laboral un estudio el objetivo determinar la relación entre la sobrecarga con la satisfacción laboral en el Hospital Víctor Lazarte, estudio descriptivo, transversal, no experimental, uso una escala tipo Likert para la variable satisfacción laboral y una escala dicotómica para la variable sobrecarga laboral, a un total de 93 enfermeras. Resultados: 98% presenta sobrecarga alta, 56% no están satisfechos, en la dimensión física y carga mental es alta en 85%, la organización de los servicios es alta, Se encontró que la mayoría presenta una sobrecarga laboral general en un nivel alto 98% y sobre todo se encuentran no satisfechos 56%.

## **IMPORTANCIA y JUSTIFICACIÓN**

Los profesionales de Enfermería en los diferentes contextos laborales se encuentran al cuidado de gran cantidad de pacientes más aun en el servicio crítico neonatal donde la demanda de atención es alta, teniendo en cuenta el manejo y control que se debe tener cuando se cuida un nacido pretermino. Por otro lado se espera que los resultados de la investigación permitan crear herramientas educativas respecto al cuidado especializado.

### **Valor Teórico**

La realización del trabajo de sobrecarga y satisfacción del personal de enfermería se encuentra orientado a tomar en cuenta los objetivos teniendo como sustento la base teórica y conceptualización de las variables sujetas a investigación.

### **Valor Práctico**

La realización de la presente investigación estará orientada a la generación de estrategias para la mejora de la calidad de la respuesta de los enfermeros a su jornada laboral para lo cual se motivará a la creación de estrategias orientadoras a disminuir el estrés, periodos de descanso durante el día de trabajo, cambios y rotaciones de manera interna a los servicios en que el personal se sienta cómodo.

## **Valor Metodológico**

El presente estudio servirá de base a la futura realización de trabajos de investigación considerando relevante la búsqueda bibliográfica, la base teórica, así como la presentación de los hallazgos que servirán de orientación para futuros estudios en referencia al tema.

## **Valor social**

Los resultados que se obtengan servirán de base de información para los profesionales de enfermería los cuales estará orientados a mejorar la calidad de la atención en el servicio crítico neonatal de tal forma que el ambiente no se encontrara sobrecargado y se evitara alteraciones en los comportamientos del personal de salud.

Por todo lo anteriormente expuesto surge la interrogante de investigación:

¿CUAL ES EL NIVEL DE SOBRECARGA LABORAL Y LA CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO CRITICO NEONATAL DEL HOSPITAL DE MATERNIDAD LIMA 2023?

## **Objetivo General:**

Determinar el nivel de sobrecarga laboral y la calidad del cuidado de Enfermería en el servicio crítico neonatal del hospital de maternidad Lima 2023

## **Objetivo específico:**

Identificar el nivel de sobrecarga laboral de Enfermería en el servicio crítico neonatal en sus dimensiones:

- Física
- Mental
- Rotación
- Factores de la organización

Identificar la calidad del cuidado de Enfermería en el servicio crítico neonatal según dimensiones:

- Proceso de atención de enfermería
- Necesidades No físicas
- Necesidades Físicas
- Evaluación
- Procedimiento de protección
- Apoyo administrativo

## **CAPÍTULO II: MATERIAL Y METODOS**

### **2.1. Enfoque y diseño de la investigación**

Según Hernández (26), en México 2019 el presente trabajo investigativo es de enfoque cuantitativo puesto que, los resultados serán cuantificados y manifestados numéricamente para poder determinar la relación que pudiera existir entre las variables. El diseño de investigación es correlacional, debido a que busca describir y encontrar el punto de relación que pueda existir entre dichas variables de estudio.

### **2.2 Población, Muestra y Muestreo (criterios de inclusión y exclusión)**

La población estará constituida por todo el profesional de Enfermería que labora en el servicio crítico neonatal del hospital de maternidad con un total de 40 profesionales que rotan en los diversos servicios de la unidad. La muestra será tomada a conveniencia por el investigador al tratarse de una población finita pequeña se trabajará con la totalidad de los participantes, no requiriendo la aplicación de la fórmula muestral.

#### **Criterios de inclusión:**

Enfermeras que laboran en el servicio crítico neonatal por más de 3 meses

Enfermeras que firmen el consentimiento informado

#### **Criterios de exclusión**

Personal de enfermería que se encuentren rotando en el servicio como apoyo.

Personal de enfermería con licencia

Personal de enfermería que se encuentren realizando sus prácticas de especialidad.

Personal de enfermería que no firmen el consentimiento informado.



## 2.3 Variable (s) de Investigación

### Variable : Sobrecarga laboral

**Definición conceptual:** Actividades enfermeras en función de las necesidades de los pacientes. Comprenden las actividades básicas, soporte ventilatorio, cardiovascular, renal, neurológico, metabólico e intervenciones específicas (15).

**Definición operacional:** Situación generador de daño físico, psicológico en los trabajadores de enfermería durante su jornada laboral en los servicios de crítico neonatal (16).

### Variable :Calidad del cuidado

**Definición conceptual:** Cuidado es devoción, diligencia, celo, atención y se materializa en el contexto de la vida. en sociedad. Cuidar es ponerse en el lugar del otro en las diversas dimensiones, social, personal, el valor de cuidar es responsabilidad de Enfermería la cual brinda dichos cuidados con una concepción ética que considera la vida un bien valioso (17).

**Definición operacional:** intervenciones de enfermería que se brindan durante su estadía en el servicio de cuidado crítico neonatal teniendo como base el cuidado de Enfermería con respeto a la persona y utilizando las técnicas necesarias para la satisfacción de sus necesidades (18).

## 2.4 Técnica e instrumento de medición

Como técnica se aplicará la encuesta y el instrumento será un cuestionario para cada una de las variables de investigación. Cuyos autores son Hart y Staveland. (1988) adaptado por Edith Margot Gonzales Salazar (2017) (20), el cual cuenta con cuatro dimensiones de estudio 68 items de aplicación, responde a preguntas de características dicotómicas, cuenta con una confiabilidad de 0.92, el cual fue sometido a juicio de expertos. Cuenta con una escala valorativa según baremos de:

Alta	46 a 68
------	---------

Media	23 a 45
Baja	0 a 22

El instrumento que medirá la segunda variable calidad del cuidado fue tomado de la investigación realizada por Failoc (2022) cuestionario de autoevaluación que cuantifica la percepción del enfermero sobre la calidad del cuidado, contiene las siguientes dimensiones: Proceso de atención de Enfermería, necesidades no físicas, necesidades físicas, evaluación de objetivos de cuidado, procedimientos de protección y apoyo administrativo en la atención de enfermería. el cual cuenta con una validez según juicio de expertos de 0.038 y una confiabilidad según alfa de Cronbach de 0.76.( 11).

## **2.5 Plan de recolección de datos**

### **2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos.**

Para el desarrollo del Trabajo Académico se presentará el proyecto a la Unidad de Investigación del Hospital de maternidad, en busca de que se nos brinde la autorización del estudio en el servicio de cuidado crítico neonatal así mismo se presentará el proyecto a la jefatura de Enfermería para su conocimiento y respectivo seguimiento del trabajo de investigación.

### **2.5.2. Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

Se realizará la aplicación del instrumento una vez obtenida las autorizaciones, para lo cual se coordinará con la jefatura de Enfermería a fin de que se nos permita compartir el instrumento a través de dos medios presencial y de manera virtual en el formato Google forms en los grupos de wasap, los cuales serán compartidos por el investigador, el tiempo de demora de la aplicación es de 20 minutos aproximadamente.

## **2.6. Métodos de análisis estadísticos**

Una vez recolectados los datos estos serán tabulados, codificados, por el investigador en un libro tabulado en el programa estadístico SPSS versión 26, lo cual facilitara su presentación en forma de tablas y gráficos para su posterior análisis e interpretación de los resultados.

## **2.7. Aspectos éticos**

**Autonomía:** Se les hará presente que en todo momento se tendrá en cuenta el anonimato de su participación por lo cual no se divulgará las respuestas que se brinden en el proceso del estudio ( 27).

**Justicia:** es de justicia realizar este tipo de investigaciones ya que busca mejorar las condiciones de trabajo del profesional de Enfermería así como determinar los cuidados que brinda la enfermera en el servicio crítico neonatal . . (27 ).

**Beneficencia:** Los resultados que se obtengan serán divulgados y compartidos con el departamento de enfermería y la jefatura a fin de que se generen estrategias de soporte para el trabajo diario del profesional en el servicio crítico neonatal. (27 ).

**No maleficencia:** la presente investigación no pretende generar ningún tipo de daño a los profesionales de enfermería por lo cual será importante que antes de su participación se le explique que es anónima y los datos serán codificados y el investigador será la única persona que manipule los datos de manera directa. . (27 ).

### III ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1 Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES 2023	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
	1. Selección del Problema						
2. Revisión de la bibliografía							
3. Elaboración del primer capítulo Introducción							
4. Validación del proyecto							
5. Búsqueda del Instrumento							
6. Marco Teórico							
7. Recolección de la Información							
8. Procesamiento de la información							
9. Aspectos administrativos							
10. Elaboración de Anexos							
11. Presentación del Trabajo Académico							

### 3.2 Recursos Financieros Recursos Financieros

BIENES	COSTOS (SOLES)
Material de procesamiento de datos	100
Material de impresión (tinta)	165
Material de escritorio (cuaderno, lápiz, lapicero, hojas bond, etc.)	500
SUB TOTAL	765
SERVICIOS	
Asistente	1800
Movilidad interna	200
Material de escritorio	105
SUB TOTAL	2105
<b>GASTOS DE CONTINGENCIA 10%</b>	<b>287</b>
TOTAL	3157

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Stojak Z, Jamiolkowski J, Chlabicz S, Marcinowicz L. Levels of Satisfaction, Workload Stress and Support Amongst Informal Caregivers of Patients Receiving or Not Receiving Long-Term Home Nursing Care in Poland: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2019; 16(7):1189. <https://doi.org/10.3390/ijerph16071189>
2. KhitamAl-Awamreh, Mohammad Suliman. Patients' satisfaction with the quality of nursing care in thalassemia units. *Rev. Science direct*[Internet]2019[Acceso 2 de junio del 2022]1(2): 89-99.Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0897189718306542>
3. Mensik K, Eldredge D. Decreasing Nurse Leader Work Role Overload Through Flexible Work Interventions. *Nurse Leader*[Internet]2021[Acceso 2 de junio del 2022];19(5): 474-478.Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1541461221001105#!>
4. Saltos-Rivas M, Pérez-Cardoso C, Suárez-Mella R, Linares-Giler S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2018 [citado 18 May 2022]; 34 (2) Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170>
5. Rendón Montoya Militza Saraí, Peralta Peña Sandra Lidia, Hernández Villa Eva Angelina, Hernández Reyna Isabel, Vargas María Rubi, Favela Ocaño María Alejandra. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enferm. glob.* [Internet]. 2020 [citado 2022 Mayo 19] ; 19( 59 ): 479-506. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-)

61412020000300479&lng=es.

Epub 10-Ago-

2020. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.398221>

6. Caceres Et.al. Carga de trabajo de enfermeras de unidades de cuidados intensivos. Estudio descriptivo: "CARETIME". Rev. Med. Col. [Internet] 2021 [Acceso 17 de mayo del 2022] 20(2):92-97. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0122726220300021>
7. Torres M, Del Valle K. SOBRECARGA LABORAL POR CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS QUE INFLUYE EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA [Tesis de Maestría] Ecuador. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2056>
8. Rodriguez M, Jimenez C, Rodriguez H. Relación entre carga laboral y calidad del cuidado en pacientes críticos de 3 ciudades - Colombia 2021 [Tesis de Maestría] Colombia. Pontificia Universidad Javeriana. 2021.
9. Pambaquishpe C. Carga laboral y calidad de atención del profesional de enfermería en el Hospital General Ibarra del Instituto de Seguridad Social 2021 [Tesis de maestría en Internet] Ecuador. Universidad Tecnica del Norte. 2021.
10. Acosta-Romo MF, Maya-Pantoja GJ. Competencias clínicas y carga laboral del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidado Intensivo adulto. Rev. cienc. cuidad. [Internet]. 1 de mayo de 2020 [citado 22 de abril de 2022]; 17(2):22-3. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/>
11. Falloco A. Carga laboral y calidad del cuidado de enfermería en la emergencia Covid de un Hospital Nivel IV EsSalud, Callao [Tesis de Licenciatura] Lima. Universidad Cesar Vallejo. 2021.
12. Sanchez M. Carga laboral de la enfermera en la unidad de cuidados intensivos e intermedios del Hospital Víctor Lazarte Echeagaray [Tesis de Segunda especialidad] Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo. 2019.

13. Gonzales E. Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima 2017[Tesis de Licenciatura]Lima.Universidad Cesar Vallejo.2018.
14. Garcia K, Lenadres M. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo - EsSalud, Arequipa – 2017.[Tesis de especialidad]Arequipa.Universidad San Agustin de Arequipa.2018.
15. Gil-monte, Pedro , García-Jueas, J.Efectos de la sobrecarga laboral y la autoeficacia sobre el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). un estudio longitudinal en enfermería. Revista Mexicana de Psicología [Internet]. 2008;25(2):329-337. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016308012>
16. Bautista R Luz Marina. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en la ESE Francisco de Paula Santander. Aquichán [Internet]. 2008 Apr [cited 2022 June 02] ; 8( 1 ): 74-84. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972008000100007&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972008000100007&lng=en)
17. Torres-Contreras Claudia, Buitrago-Vera Marcela. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en pacientes oncológicos hospitalizados. Rev Cuid [Internet]. 2011 Jan [cited 2022 June 02] ; 2( 1 ): 138-148. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-09732011000100007&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732011000100007&lng=en). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v2i1.49>
18. Souza M, Boma V, Coehlo M, Do Prado D. O CUIDADO EM ENFERMAGEM - UMA APROXIMAÇÃO TEÓRICA. Enferm



[Internet].2005[Acceso 12 de abril del 2022]; 14(2):266-70.Disponible en:  
<https://www.scielo.br/j/tce/a/RPGd7WQhG6bbszqZZziG4Rr/?format=pdf&lang=pt>

19. Quintero María Teresa, Gómez Margarita. El cuidado de enfermería significa ayuda. Aquichan [Internet]. 2010 Apr [cited 2022 Apr 23] ; 10( 1 ): 8-18. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972010000100002&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972010000100002&lng=en)
20. Martínez SM, Gonzalez-Argote J. Sobrecarga laboral y satisfacción laboral del personal de enfermería en el turno tarde en un hospital público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. INFODIR [Internet]. 2022 [citado 2 Jun 2022];0(38). Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1226>.
21. Cabarcas N. Factores asociados a la sobrecarga laboral en personal de enfermería en hospital de tercer nivel de Cartagena, 2021[Tesis de Licenciatura] Cartagena Universidad de Cartagena .2021
22. Patlán-Pérez, J. (2019). Efecto de los riesgos psicosociales en la satisfacción laboral y los trastornos psicosomáticos en trabajadores del sector público. RECAI Revista De Estudios En Contaduría, Administración E Informática, 8(21), 20 - 47. doi:10.36677/recai.v8i21.11591
23. Becerra B, Sánchez M. SOBRECARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO. LIMA, 2020[Tesis de Licenciatura]Ica.Universidad Autonoma de Ica.2019
24. Carlos M. BURNOUT SYNDROME AND JOB SATISFACTION IN THE NURSING PROFESSIONAL OF THE BELÉN LAMBAYEQUE HOSPITAL.Rev. Epistema[Internet]2018[Acceso 2 de junio del 2022];4(1);27-38.Disponible en: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1306/1231>

25. Puglisevich S. Sobrecarga Y Satisfacción Laboral En El Personal De Enfermería Del Hospital Víctor Lazarte Echeagaray, 2018[Tesis de Maestria]Lima. Universidad Cesar Vallejo.2018.
26. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª ed. México: McGraw-Hill; c2014. 634 p
27. Almiñana M. Los 4 principios básicos de Bioética. Soc Catalana Med Fam y Comunitaria [Internet]. 2002;1–24. Available from: [http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM\\_540\\_EBLOG\\_1848.pdf](http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf)

## **ANEXOS**



			<p>Rotación</p> <p>Factores de la organización</p>	<p>Turnos</p> <p>Calendario</p> <p>Estabilidad.</p> <p>Protección</p> <p>Seguridad</p> <p>Limitaciones</p> <p>Toma de decisiones.</p> <p>Relaciones interpersonales.</p>	<p>(2017) el cual cuenta con cuatro dimensiones de estudio 68 items</p>
--	--	--	--	--	---

ANEXO B: OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN TEORICA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
CALIDAD DEL CUIDADO	La calidad de cuidado hace referencia a los procesos que comprenden la evaluación del cumplimiento eficiente de las acciones programado por la enfermera, con el objetivo de obtener satisfacción de las necesidades del paciente	El cuidado es la base del trabajo del profesional de Enfermería en base a la satisfacción de aquellas necesidades deterioradas en el paciente que la enfermera cuida esmeradamente de satisfacer durante su jornada de trabajo.	Proceso de atención de enfermería  Necesidades No físicas  Necesidades Físicas	Plan de cuidados  Valoración  Estado emocional.  Orientación  Comunicación  Identificación.	Alta  Media  Baja  Failoc(2022)

			Evaluaciones	Higiene	
				Comfort	
				Alimentación	
			Procedimiento de protección	Seguridad	
				Cuidados de la piel	
			Apoyo administrativo	Prevención de Infecciones.	
				CFV	
				Notas de enfermería	

				<p>Control de catéteres y sondas.</p> <p>Correctos en la medicación.</p> <p>Supervisión</p> <p>Equipos de trabajo</p> <p>Auditorías internas.</p>	
--	--	--	--	---	--





## ANEXO C: INSTRUMENTO

Buenas tardes estimado Sr(a).....me presento soy el licenciado de Enfermería en esta oportunidad vengo realizando una investigación titulada **SOBRECARGA LABORAL Y CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE PACIENTES CRITICOS NEONATAL EN UN HOSPITAL DE MATERNIDAD - LIMA 2023**

por lo cual agradezco que colabore en responder unos cuestionarios los cuales se encuentran debidamente validados, y nos ayudara en la generación de estrategias de mejora en el proceso de cuidado del paciente por parte del personal de Enfermería en la unidad del cuidado crítico neonatal

Datos generales:

Años de Edad:

Sexo:

F ( )

M ( )

Estudios alcanzados:

Licenciado ( )

Especialista ( )

Estado civil:

Soltero ( )

Casado ( )

Divorciado ( )

N°	<i>Dimensión Carga Física</i>	Si	No
1	Los procedimientos/actividades de enfermería permiten combinar la posición de pie – sentado.		
2	Mantiene la columna en posición recta a los procedimientos/actividades.		
3	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.		
4	Los procedimientos/actividades de enfermería exigen desplazamientos.		
5	Se realizan desplazamientos con cargas inferiores a 2 kg.		
6	Los procedimientos/actividades de enfermería exigen realizar un esfuerzo muscular.		
7	Para realizar los procedimientos/actividades de enfermería se utiliza solo la fuerza de las manos.		
8	Los procedimientos/actividades de enfermería son superiores a medio minuto.		
9	Se manipulan cargas inferiores a 3 kilos.		
10	Los pesos que deben manipularse son inferiores a 25 kg.		
11	La forma y volumen de la carga permiten trabajar con facilidad.		
12	El peso y el tamaño de la carga permiten trabajar con facilidad.		
13	El entorno se adopta al tipo de esfuerzo que debe realizarse.		
14	Se ha formado al trabajador sobre la correcta manipulación de cargas.		
15	Se controlan las cargas de manera correcta.		
	<i>Dimensión Carga Mental</i>	Si	No
16	El nivel de atención requerido para la ejecución al procedimiento/actividad es elevado.		
17	Además de las pausas reglamentarias, los procedimientos/actividades permiten alguna pausa.		

18	Se puede cometer algún error cuando realizan dos procedimientos/actividades a la vez		
19	El ritmo de trabajo viene determinado por causas externas.		
20	El ritmo de trabajo es fácilmente alcanzable por un trabajador con experiencia.		
21	El trabajo se basa en el tratamiento de información (procesos autorizados, informática, etc.)		
22	La información que se da a los pacientes se percibe correctamente.		
23	Se atiende con facilidad y principios éticos.		
24	La cantidad de información que se recibe es razonable. Se cuenta con la información necesaria para el desempeño de las actividades.		
25	La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos.		
26	El diseño de los mandos o paneles es adecuado a la acción requerida es adecuada.		
27	El trabajador tiene la experiencia o conoce el proceso y los equipos.		
28	El trabajo suele realizarse sin interrupciones.		
29	El entorno físico facilita el desarrollo de los procedimientos de enfermería.		
	<b>Dimensión Trabajo a Turnos</b>	Si	No
30	El trabajo que se realiza es a turnos.		
31	El calendario de turnos se conoce con antelación.		
32	Los trabajadores participan en la determinación de los equipos.		
33	Los equipos de trabajo son estables.		
34	Se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.		
35	Se realiza una evaluación de la salud antes de la incorporación al trabajo.		

36	El trabajo implica los turnos nocturnos.		
37	Se respeta el ciclo sueño/vigilia.		
38	Se procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo.		
39	La programación continua a un turno de noche es inferior a dos semanas		
40	Los servicios y medio de protección y prevención en materia de seguridad y salud son los mismos que los de día.		
41	Existe en la empresa una política de limitación para trabajar en turno nocturno.		
	<b><i>Dimensión Organización del servicio</i></b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
42	El trabajo implica la realización continuada de tareas cortas, muy sencillas y repetitivas.		
43	El trabajo permite la ejecución de varios procedimientos/actividades.		
44	La preparación de los trabajadores está en consonancia con los procedimientos//actividades que realizan.		
45	El trabajador conoce la totalidad del proceso a realizar.		
46	El trabajador sabe para qué sirve su trabajo en el proceso final.		
47	El trabajador puede tener iniciativa en la resolución de incidencias.		
48	Puede detenerse el procedimiento ausentarse cuando lo necesite.		
49	Puede elegir el método procedimiento de enfermería.		
50	Tiene posibilidad de controlar la actividad realizada.		
51	Las consignas de ejecución (órdenes de trabajo, instrucciones, procedimientos...) están claramente definidas y se dan a conocer a los trabajadores.		

52	Puede pedir ayuda a su compañero en algún procedimiento/actividades		
53	Para la asignación de tareas se tiene en cuenta la opinión de sus colegas		
54	Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los colegas		
55	Por regla general, el ambiente laboral permite una relación amistosa.		
56	El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitándose situaciones de acoso.		
57	Si la tarea se realiza en un recinto aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etcétera).		
58	En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personal externo está establecido un programa de actuación.		

## INSTRUMENTO 2

El presente instrumento tiene un total de 47 preguntas el cual le invitamos a contestar, brinda determinar la calidad de cuidado que brinda la enfermera a sus pacientes, por lo que le solicitamos lea usted con detenimiento cada una de las preguntas, maque la casilla que usted crea conveniente.

### Proceso de atención de Enfermería

		SI	NO	A VECES	NO APLICA
1	¿Elaboras por escrito el plan de cuidados?				
2	¿Realizas una valoración de la condición física del paciente?				
3	¿Incluyes en el plan de atención el estado emocional del paciente?				
4	¿Coordinas el plan de atención de enfermería con el plan de cuidados médicos?				

### Necesidades No físicas

		SI	NO	A VECES	NO APLICA
1	¿Al llegar el paciente, lo recibes y le brindas orientación sobre las facilidades hospitalarias?				
2	¿Le indicas al paciente como puede llamarte si te necesita?				
3	¿Orientas al paciente al ubicarlo en su unidad?				

4	¿Manifiestas cortesía en el trato hacia el paciente?				
5	¿Llamas al paciente por su nombre?				
6	¿Te presentas con el paciente indicándole tu nombre?				
7	¿Te aseguras contar con una autorización por escrito antes de realizar procedimientos especiales y/o estudios?				
8	¿Informas al paciente acerca del plan de atención diaria?				
9	¿Explicas al paciente los procedimientos y estudios especiales?				
10	¿Cierras la puerta o colocas biombos para realizar exámenes o procedimientos para mantener la privacidad del paciente?				
11	¿Le das oportunidad al paciente para que exprese sus temores y ansiedades?				
12	¿Explicas al paciente acerca del uso de equipos especiales (bomba de infusión, equipo de inhalación, holter, otros)?				
13	¿Informas al paciente acerca de las actividades antes de realizarlas?				
14	¿Escuchas al paciente?				
15	¿Comunicas a la familia cuando hay alteraciones en la condición y/o tratamiento del paciente?				
16	¿Incluyes a la familia en el proceso de cuidado de enfermería?				

Necesidades físicas.



		SI	NO	A VECES	NO APLICA
1	¿Proteges al paciente de lesiones o accidentes?				
2	¿Atiendes las necesidades de confort y descanso del paciente?				
3	¿Atiendes la necesidad de higiene física (baño) del paciente?				
4	¿Atiendes la necesidad de oxígeno del paciente?				
5	¿Atiendes la necesidad de actividad física del paciente?				
6	¿Atiendes la necesidad de nutrición y balance de líquidos del paciente?				
7	¿Atiendes la necesidad de eliminación del paciente?				
8	¿Atiendes la necesidad del cuidado de la piel del paciente?				
9	¿Proteges al paciente de posibles infecciones?				

### **Evaluación de los objetivos del cuidado de Enfermería**

		SI	NO	A VECES	NO APLICA
1	¿Registras por escrito y graficas los signos vitales del paciente?				
2	¿Tus registros en las Notas de Enfermería son claros y legibles?				
3	¿Registras en las Notas de Enfermería el cuidado proporcionado al paciente?				
4	¿Evalúas la respuesta del paciente a los cuidados recibidos?				

### Procedimientos dirigidos a la protección a los pacientes

		SI	NO	A VECES	NO APLICA
1	¿Realizas procedimientos de aislamiento y no contaminación del paciente?				
2	¿Proporciones cuidados de las sondas, catéteres y drenajes del paciente?				
3	¿Registras por escrito la fecha y hora de colocación de catéteres, sondas y drenajes?				
4	¿Cambias el catéter periférico en un tiempo máximo de 72 horas?				
5	¿Realizas aseo perineal al paciente con sonda 5 vesical?				
6	¿Mantienes la asepsia de equipos y soluciones para la aspiración de secreciones e irrigaciones?				
7	¿Los frascos de terapia intravenosa están rotulados con número de cama, número de frasco, tipo de solución, medicamentos agregados, goteo por minuto y fecha?				
8	¿Aplicas la "regla de los 10 correctos" antes de la administración de medicamentos a los pacientes?				

### Apoyo, rol administrativo a la atención de Enfermería

		SI	NO	A VECES	NO APLICA
1	¿Organizas la distribución de las actividades de cuidado?				

2	¿Verificas que el personal de enfermera encargado realice rondas a todos los pacientes hospitalizados?				
3	¿Te aseguras que las tareas sean delegadas de acuerdo a las necesidades del paciente y al nivel de habilidad del personal?				
4	¿Cumples con la recepción del reporte de enfermería al iniciar tu turno de trabajo y entregas tu reporte al finalizar?				
5	¿Revisas diariamente las órdenes para asegurar que todas las transcripciones sean exactas, actuales y completas?				
6	¿Firmas y sellas tus Notas de Enfermería como lo requiere la política del hospital?				

## ANEXO 3

### Consentimiento informado del participante

Estimado Sr(a) se le invita a participar en una investigación orientada a determinar la **SOBRECARGA LABORAL Y CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE PACIENTES CRÍTICOS NEONATAL EN UN HOSPITAL DE MATERNIDAD - LIMA 2023**

El investigador principal es el licenciado: **Isabel Pariona Villaverde**

La investigación tiene como propósito identificar la carga laboral del personal de enfermería así como determinar la calidad del cuidado que se brinda en el servicio de cuidados críticos neonatal frente a la demanda de pacientes, en los diversos horarios de trabajo.

Los resultados que se presenten servirán de base para generar estrategias de mejora así mismo el generar mejoras en el ambiente laboral evitando el estrés, causante muchas veces situaciones que perjudiquen al personal de Enfermería y a los neonatos

Usted es libre de retirarse en cualquier momento de la investigación, nadie lo puede obligar a participar en la investigación, su participación es libre y voluntaria.

En todo momento usted puede realizar consultas al investigador principal quien se encuentra dispuesto a contestarla por lo cual usted puede dirigirse al celular número: ..... o al correo electrónico: .....

#### **Declaración de consentimiento:**

Se cumplió con realizar la lectura del consentimiento informado, se solicitó la información requerida por dudas de las preguntas, en ningún momento

me he sentido obligado a participar por lo cual declaro que es libre y voluntaria para la presente investigacion.

Firma del participante

Firma del investigador

DNI:

DNI: