



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención de la Trabajadora Social en accidentes laborales, para el  
bienestar social laboral de los trabajadores de la empresa TELCON

PACASMAYO E.I.R.L. 2015-2017

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

**AUTOR**

Bachiller Torres Mongrut, Jeniffer Katherine Melissa

**ASESOR**

Dra. Delgado Castillo, Gisella

**Lima, diciembre del 2022**

# Intervención de la Trabajadora Social en accidentes laborales, para el bienestar social laboral de los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO E.I.R.L. 2015-2017

## INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	9%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="https://intra.uigv.edu.pe">intra.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Autónoma de Nuevo León Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://revistapropuestascriticas.uchile.cl">revistapropuestascriticas.uchile.cl</a> Fuente de Internet	<1%

*DEDICATORIA*

*A mi querida madre, por haberme dado la vida, por haberme educado y porque en cada instante de mi vida me apoya amorosa e incondicionalmente.*

*A mis hijos, por ser mi inspiración y fuente de fortaleza diaria.*



## AGRADECIMIENTOS

A mi docente Gisella, por compartir su conocimiento y experiencia, por su vocación para contribuir a nuestro aprendizaje.



## RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

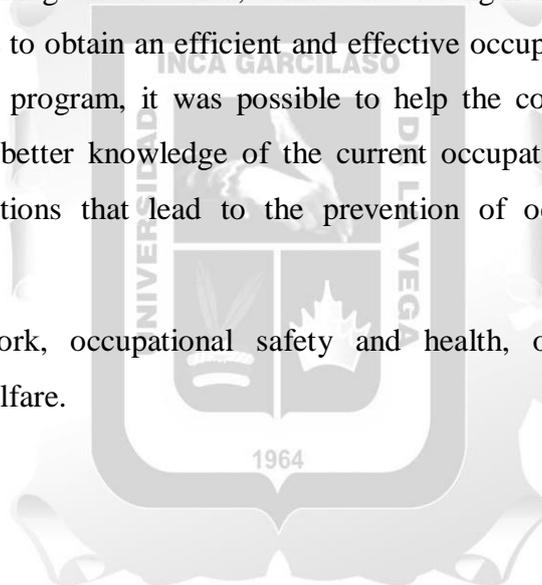
El objetivo principal de la práctica laboral fue realizar un diagnóstico social del problema para la búsqueda de soluciones y facilitar el proceso correctivo en la empresa TELCON PACASMAYO. Esto ocurre en una variedad de formas, particularmente a través de espacios de reflexión grupal. A razón del diagnóstico social, se aplicó el método de intervención básico, enfocado en el modelo de intervención de crisis, con un nivel de intervención de grupos, considerando la problemática evidenciada respecto a los accidentes laborales y la seguridad y salud ocupacional en la empresa. En tal sentido, se diseñó y ejecutó un programa de intervención en la seguridad y salud ocupacional enfocado en los riesgos de accidentes laborales, con actividades en concientizar a los trabajadores y directivos al respecto a la seguridad y prevención de accidentes laborales a través de capacitaciones y charlas, a la vez que también se fortalecieron los vínculos entre directivos y trabajadores para obtener una seguridad ocupacional eficiente y eficaz. A través de la aplicación del programa, se pudo coadyuvar a que los directivos y colaboradores de la empresa tengan un mayor conocimiento respecto a las normas vigentes en seguridad y salud ocupacional y a las acciones que conllevan a la prevención de accidentes laborales.

Palabras clave: Trabajo social, seguridad y salud ocupacional, accidentes laborales, bienestar social laboral.

## ABSTRACT AND KEYWORDS

The main objective of the work practice was to carry out a social diagnosis of the problem in order to find solutions and facilitate the corrective process in the company TELCON PACASMAYO. This occurs in a variety of ways, particularly through group reflection spaces. Due to the social diagnosis, the basic intervention method was applied, focused on the crisis intervention model, with a group intervention level, considering the problems evidenced regarding labor accidents and occupational health and safety in the company. In this sense, an occupational health and safety intervention program was designed and implemented, focused on the risks of occupational accidents, with activities to raise awareness among workers and managers regarding safety and prevention of occupational accidents through training and lectures, while also strengthening the links between managers and workers to obtain an efficient and effective occupational safety. Through the application of the program, it was possible to help the company's managers and employees to have a better knowledge of the current occupational safety and health standards and the actions that lead to the prevention of occupational accidents.

Keywords: Social work, occupational safety and health, occupational accidents, occupational social welfare.

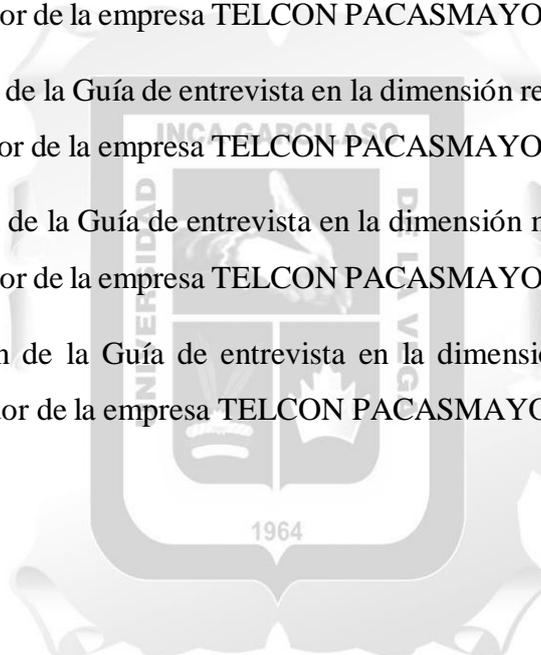


## ÍNDICE

CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES .....	9
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN.....	9
1.1.2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO.....	10
1.1.3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO... 13	
1.1.4. ACTIVIDAD GENERAL O ÁREA DE DESEMPEÑO .....	14
1.1.5. MISIÓN Y VISIÓN.....	14
CAPITULO 2: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA .....	19
2.1. ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA .....	19
2.2. PROPÓSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS .....	23
CAPITULO 3: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO.....	26
3.1. DIAGNÓSTICO SOCIAL.....	26
3.2. TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL .....	27
3.2. DIAGNOSTICO OBTENIDO SOBRE LA SITUACIÓN DE GRUPO POBLACIONAL QUE SE ATIENDE.....	31
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE TRABAJO SOCIAL .....	40
3.4. NIVEL DE INTERVENCIÓN.....	41
3.5. MÉTODO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL .....	42
3.6. MODELO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL .....	43
3.7. PROGRAMAS DESARROLLADOS .....	44
CAPÍTULO 4: PRINCIPALES CONTRIBUCIONES .....	58
CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	60
ANEXOS.....	63

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión identificación de peligros aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO .....	32
Tabla 2. Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión evaluación de riesgos aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO .....	34
Tabla 3. Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión inspecciones laborales aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO .....	36
Tabla 4. Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión capacitación en seguridad aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO .....	38
Tabla 5. Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión respuestas a emergencias aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO .....	40
Tabla 6. Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión medida de prevención aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO .....	41
Tabla 7. Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión protección personal aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO .....	42



## INTRODUCCIÓN

El presente estudio muestra evidencia respecto a la práctica pre profesional en una empresa eléctrica, denominada TELCON PACASMAYO, en donde se pudo observar una problemática respecto a la seguridad y salud ocupacional, especialmente en cuanto a los accidentes laborales, que minimizan el bienestar social laboral del trabajador.

Para tal efecto, se aplicó un diagnóstico social, aplicando una entrevista y cuestionario a la población involucrada, a partir de lo cual se evidenció problemática en la prevención de riesgos laborales y en ausencia de una capacitación pertinente.

A razón del diagnóstico social, se aplicó el método de intervención básico, enfocado en el modelo de intervención de crisis, con un nivel de intervención de grupos, considerando la problemática evidenciada respecto a los accidentes laborales y la seguridad y salud ocupacional en la empresa.

Se diseñó y ejecutó un programa de intervención en la seguridad y salud ocupacional enfocado en los riesgos de accidentes laborales, enfocando sus actividades en concientizar a los trabajadores y directivos al respecto a la seguridad y prevención de accidentes laborales a través de capacitaciones y charlas, a la vez que también se fortalecieron los vínculos entre directivos y trabajadores para obtener una seguridad ocupacional eficiente y eficaz.

A través de la aplicación del programa, se pudo coadyuvar a que los directivos y colaboradores de la empresa tengan un mayor conocimiento respecto a las normas vigentes en seguridad y salud ocupacional y a las acciones que conllevan a la prevención de accidentes laborales.

## **CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN**

La empresa TELCON PACASMAYO E.I.R.L., con RUC 20539726596, con estado ACTIVO y condición HABIDO en la SUNAT. La organización está orientada a desarrollar proyectos en materia de ingeniería, instrumentación a nivel industrial, automatización de sistemas de control, para lo cual se encuentra conformada en el ámbito técnico por instalaciones y montajes eléctricos, instrumentación, automatización industrial y desarrollo de obras civiles de pequeña y mediana amplitud, así como también se encarga de asistir en servicios generales.

En tal sentido, la empresa se preocupa por brindar una solución actualizada que permita el desarrollo de proyectos en distintos sectores en cuanto a montaje e instalación de sistemas eléctricos, así como también instrumentación y automatización industrial. Para ello cuenta con profesionales calificados que poseen años de suficiente experiencia y conocimiento, con el fin de proporcionar adecuadamente los sistemas de ingeniería de calidad acordes a las normas internacionales.

Por otro lado, la empresa se encuentra sujeta al régimen MYPE Tributario, siendo una microempresa, la cual agrupa a personas naturales y jurídicas, sucesiones indivisas y de sociedad conyugal, cuya particularidad se basa en la asociación de hecho de profesionales y técnicos capacitados y domiciliados en el país, cuyos ingresos económicos netos no superan las 1 700 UIT en el ejercicio gravable (SUNAT, s.f.)

Los servicios que brinda la empresa, se encuentran particularmente dirigidos al ámbito industrial y comercial en diferentes lugares del Perú, destacando La Libertad, Chiclayo, Piura y Lima. Actualmente la empresa se encuentra en expansión, contando con una cartera de clientes equivalente a 15, desde sus inicios. Así también tiene proyecciones para adscribirse a la certificación de la norma de seguridad OSHAS, con el propósito de ampliar su posicionamiento en el mercado laboral, concientizando la importancia de velar por la seguridad de cada trabajador. La empresa tiene operando desde el 2018, y pese a las circunstancias debido a la pandemia por la COVID 19, tiene carácter indefinido en sus operaciones, supeditada a los requerimientos de sus principales clientes y actualmente cuenta con 10 colaboradores.

### 1.1.1. HISTORIA

La empresa opera desde el año 2018, ubicada en la ciudad de Pacasmayo, departamento La Libertad. Asimismo, cuenta con experiencia en el ámbito minero, hidroeléctrico, tanto en las subestaciones de alta y mediana tensión, por lo cual, sus colaboradores conocen las condiciones de trabajo, los estándares y exigencias según las normas técnicas, así como también de seguridad y protección para el medio ambiente.

Desde sus comienzos hasta la fecha, la empresa ha desarrollado diferentes instalaciones y montajes de instrumentación, contrastación, calibración, comisionado, en el ámbito de electricidad industrial, instrumentación y automatización industrial en plantas.

### 1.1.2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO

Actualmente la empresa cuenta con técnicos y profesionales experimentados con calificación santificado le para desarrollar ingeniería y manejo de proyectos que tengan que ver con el ámbito eléctrico, la instrumentación, automatización y control industrial

Está le permite ofrecer servicios en materia de Supervisión, Mano de Obra, Servicios Técnicos, Profesionales y otros para el Servicio de Montaje Sistemas y Redes Eléctricas y de Instrumentación, posibilitando el desarrollo de soluciones viables conforme a la normativa internacional en las fases de planificación, ejecución y control.

Los principales servicios que brinda la empresa TELCON PACASMAYO E.I.R.L., son los siguientes, de acuerdo con Vargas (2019):

#### 1.1.2.1. INSTALACIÓN Y MONTAJE

Brinda servicio para la instalación y montaje de equipos eléctricos de media y baja tensión, pruebas y puesta en marcha, comisionado eléctrico, contando con la disposición de profesionales certificados y calificados

##### 1.1.2.1.1. BAJA, MEDIA Y ALTA TENSIÓN

La empresa brinda el servicio de instalación y montaje en materia de las siguientes actividades:

Revisión y análisis de Ingeniería de Detalle y detalles constructivos.

Instalación y Montaje de Cuartos Eléctricos preensamblados.

Instalación, Montaje, Cableado, Conexionado, Precomisionado y Pruebas de Celdas y Tableros de Distribución, Arrancadores, Tableros con Variadores de Velocidad, Tableros de Transferencia, CCMs, Gabinetes de PLCs y/o DCSs, Tableros de Instrumentación y Distribución, UPSs, Tableros Auxiliares, transformadores, etc.

Fabricación de Tableros Arrancadores, MCC's, Tableros Eléctricos de Distribución, Tableros de Iluminación, Junction Box.

Montaje de Líneas de Media y Alta Tensión: Armado de Torres, Izaje de postes, tendido de cables aéreos.

Pruebas y Comisionamiento de Líneas de Media y Baja tensión.

#### 1.1.2.2. INSTRUMENTACIÓN

Brindamos ingeniería de instrumentos, montaje, montaje, contraste de instrumentos, calibración, electricidad, operación de instrumentos, puesta en marcha, mantenimiento y servicios de fábrica.

##### 1.1.2.2.1. INSTALACIÓN Y MONTAJE DE INSTRUMENTACIÓN

La empresa brinda servicio de instalación y montaje en el ámbito de las actividades siguientes:

Revisar y analizar la ingeniería de detalle y los detalles constructivos.

Apoyo en el diseño y fabricación de diversas herramientas.

Manipulación, instalación, montaje y prueba de diversos instrumentos y sensores.

Instalación y montaje de sensores y detectores de sistemas de extinción de incendios.

Instalación, montaje, conexión y prueba de panel de instrumentos, transmisor, dispositivo de control, panel de comunicación, gabinete de PLC, panel de reparación, gabinete de panel de operador y HMI, UPS, teclado, caja de conexiones, etc.

Tendido, Cableado y Pruebas de Redes Industriales (en Ethernet, ControlNet, DeviceNet, DH-+-, ModBus, FieldBus, etc), Fibra Óptica, Cable Coaxial, Cable de Cobre para Instrumentación, Cable Teck de Instrumentación entre otros.

Instalación de Sistemas Inalámbricos (Control con Telemetría).

Instalación y Montaje de Tuberías Conduit, bandejas, soportería y ductos para Instrumentación.

Instalación de Tubing

Instalación de Sistemas Neumáticos y Electro neumáticos.

#### 1.1.2.2.2. CONTRASTACIÓN, CALIBRACIÓN Y SETEO DE INSTRUMENTACIÓN

La organización cuenta con personal especializado en pruebas, ajustes y puesta a punto de instrumentos, con conocimientos adecuados de tecnología de comunicaciones, detalles de construcción, montaje e instalación, así como del alcance de las aplicaciones y su integración con los sistemas de control de procesos productivos. . Para ello se realizan las siguientes actividades.

Administrar, distinguir, configurar, configurar y configurar diversas herramientas:

Transmisores de presión, Transmisores de nivel, Transmisores y sensores de temperatura, Conductores y elementos de flujo, Posicionadores electroneumáticos y de gas de control de válvula, Módulos electrónicos de pesaje, Analizadores de gas, Analizadores de líquido, Espectrómetros de proceso, Reguladores de presión de proceso y Registradores de proceso.

Desarrollo de protocolos de prueba y operación de instrumentos.

Desarrollo de reportes de condición, configuración y configuración de instrumentos.

#### 1.1.2.3. AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL INDUSTRIAL

##### 1.1.2.3.1. TECNOLOGIAS QUE SE APLICA

La empresa TELCON PACASMAYO Brinda los siguientes servicios en materia de automatización y control industrial:

Línea de Controladores Programables Familias: Micrologix, SLC500, PLCS, CompactLogix, FlexLogix, ControlLogix y SoftLogix. Conocimiento de principios de funcionamiento, algoritmos de control, estándares y tecnologías de programación, dimensionamiento de PLCs, integración de planta con diversas redes de comunicación,

diseño de sistemas con múltiples procesadores, capacidades de cada una de las diversas tecnologías que ofrece Rockwell Automation.

Redes Industriales como Ethernet, ControlNet, DeviceNet, Modbus RTU, Modbus TCP/IP, DH485, DH+, Profibus, FieldBus, Hart, etc. Conocimiento en Cálculos de disponibilidad de Red, configuraciones y equipos necesarios para integración de redes.

Diseño y dibujo en AUTOCAD

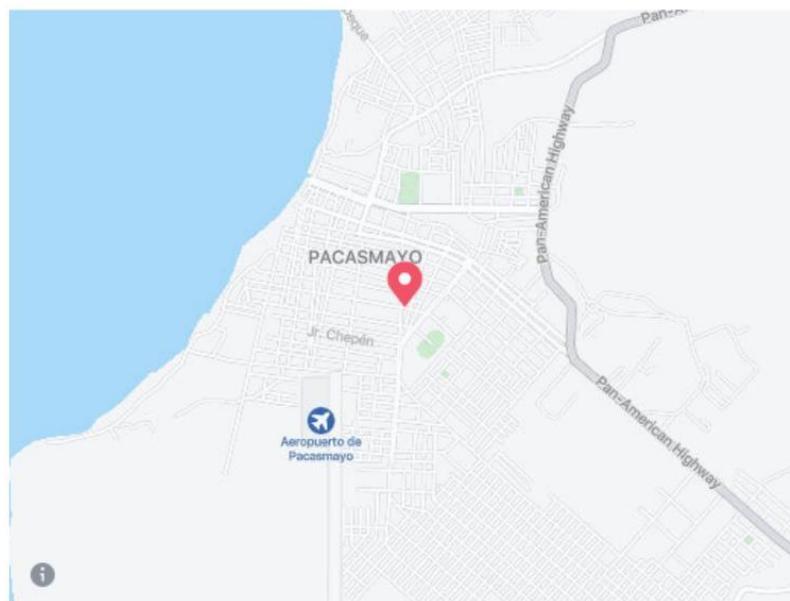
Sistemas con Variadores de Frecuencia.

### 1.1.3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

#### 1.1.3.1. Ubicación geográfica

La empresa TELCON PACASMAYO E.I.R.L. se encuentra ubicada en la ciudad de Pacasmayo, perteneciente al departamento La Libertad, cuyo domicilio fiscal se encuentra suscrito en la SUNAT, siendo: Jr. Francisco de Zela N° 236, Pacasmayo.

#### **Telcon EIRL. Tecnología, Electricidad y Construcción**



**Figura 2. Ubicación geográfica en Google Maps de TELCON PACASMAYO E.I.R.L.**

En cuanto al contexto socioeconómico, según Lara (2019) la ciudad de Pacasmayo se encuentra en el kilómetro 681 de la carretera Panamericana Norte, con una densidad

poblacional aproximada de 27514 ciudadanos según el último censo. Se encuentra ubicada a una altitud de 43 m.s.n.m., Con una superficie total de 30.82km.

Las principales actividades económicas son según Baltodano y Rojas (2021) la industria, respaldada por la producción de cemento, y liderada por la empresa Cementos Pacasmayo, siendo la segunda mayor productora de cemento en el Perú, esta empresa tiene o una presencia contributiva importante en la dinámica económica del distrito. Asimismo, también se encuentra la actividad económica de la pesca artesanal y el turismo, debido a que cuenta con uno de los balnearios más importantes del norte peruano. De dichas actividades se nutre el desarrollo sostenible de su economía, de la cual dependen los ciudadanos pacasmayinos.

#### 1.1.4. ACTIVIDAD GENERAL O ÁREA DE DESEMPEÑO

La actividad general de la empresa es la ingeniería eléctrica a nivel industrial y comercial, esta, según Quintero y Lotero (2018) se orienta a desarrollar proyectos en materia de ingeniería en electricidad, instrumentación industrial, automatización y sistemas de control, para lo cual tiene las divisiones en cuanto a sus funciones operativas para instalaciones y montaje eléctrico, instrumentación, automatización industrial y desarrollo de obras civiles.

Por lo cual, la empresa se enfoca en brindar soluciones de vanguardia que permite el desarrollo de proyectos en distintos sectores, tanto comerciales como industriales. Los diversos procedimientos que ejecuta en sus proyectos, permiten que tenga una efectividad pertinente a las más altas exigencias según las normas internacionales y a los requerimientos de los principales clientes, brindando soluciones completas en electricidad industrial, instrumentación y automatización industrial de planta.

#### 1.1.5. MISIÓN Y VISIÓN

##### 1.1.5.1. Misión:

Somos una empresa joven peruana, especializada en brindar servicios de ingeniería eléctrica, para ofrecer una solución integral en el ámbito comercial e industrial en el territorio nacional, contribuyendo de esta manera al desarrollo económico y social del país, agregando valor a los clientes y colaboradores.

##### 1.1.5.2. Visión:

Ser reconocida por nuestros clientes y la sociedad para el año 2025, como la alternativa más eficiente en la solución y calidad de servicios de ingeniería eléctrica, en el ámbito comercial e industrial a nivel nacional, con pleno desarrollo de su responsabilidad social empresarial y el cuidado del medio ambiente.

#### 1.1.5.3. Valores:

Los valores institucionales de la empresa son:

##### Empatía:

Las actividades comerciales que orientan el servicio de la empresa TELCON PACASMAYO, se encuentra respaldadas por el valor de la empatía, debido a que, desde las distintas técnicas para resolver dudas en el inicio de algún tipo de servicio, los colaboradores están enfocados en orientar pertinente mente a los clientes, posibilitando la resolución de sus dudas o inquietudes y esclareciendo las características del servicio recibido.

##### Responsabilidad:

Este valor se cumple, toda vez que los colaboradores se encuentran con plena actitud para el desarrollo de actividades responsables, no solamente para el cumplimiento de los contratos durante el servicio prestado a los principales clientes, sino también para con la sociedad y el medio ambiente, ya que la empresa también está abocada a minimizar las acciones que coadyuvan al efecto de la contaminación.

##### Compromiso:

La empresa y sus colaboradores asume un pleno compromiso con sus clientes a través de la prestación óptima de servicios el de los en el ámbito industrial y comercial, dicho compromiso está materializado a través de la puesta en marcha de prácticas de responsabilidad social empresarial, permitiendo de las expectativas y satisfacción del cliente sean cubiertas según sus demandas en cada uno de los procedimientos eléctricos que se desarrollan.

##### Puntualidad:

Un rol sustancial que tienen los colaboradores de su puntualidad, tanto para la programación de las actividades relacionadas con el desarrollo de estrategias y técnicas de la ingeniería eléctrica, así como también para su cumplimiento pertinente en los plazos

previamente acordados. Así también, la empresa los colaboradores están enfocados en todo momento a tener prácticas empresariales basadas en el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos.

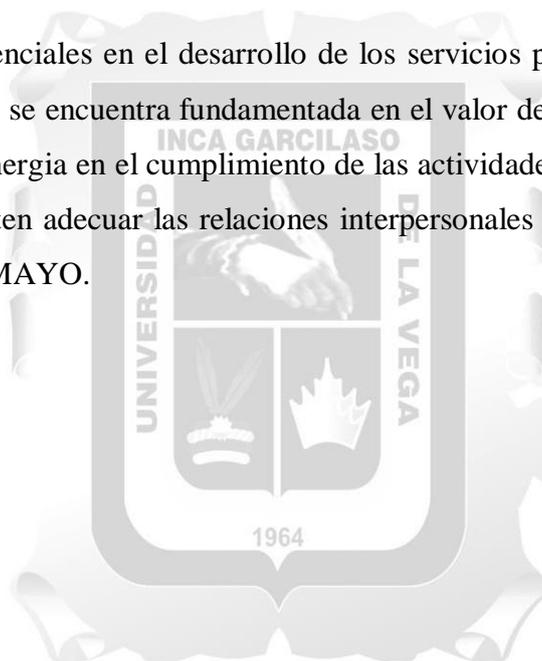
Veracidad:

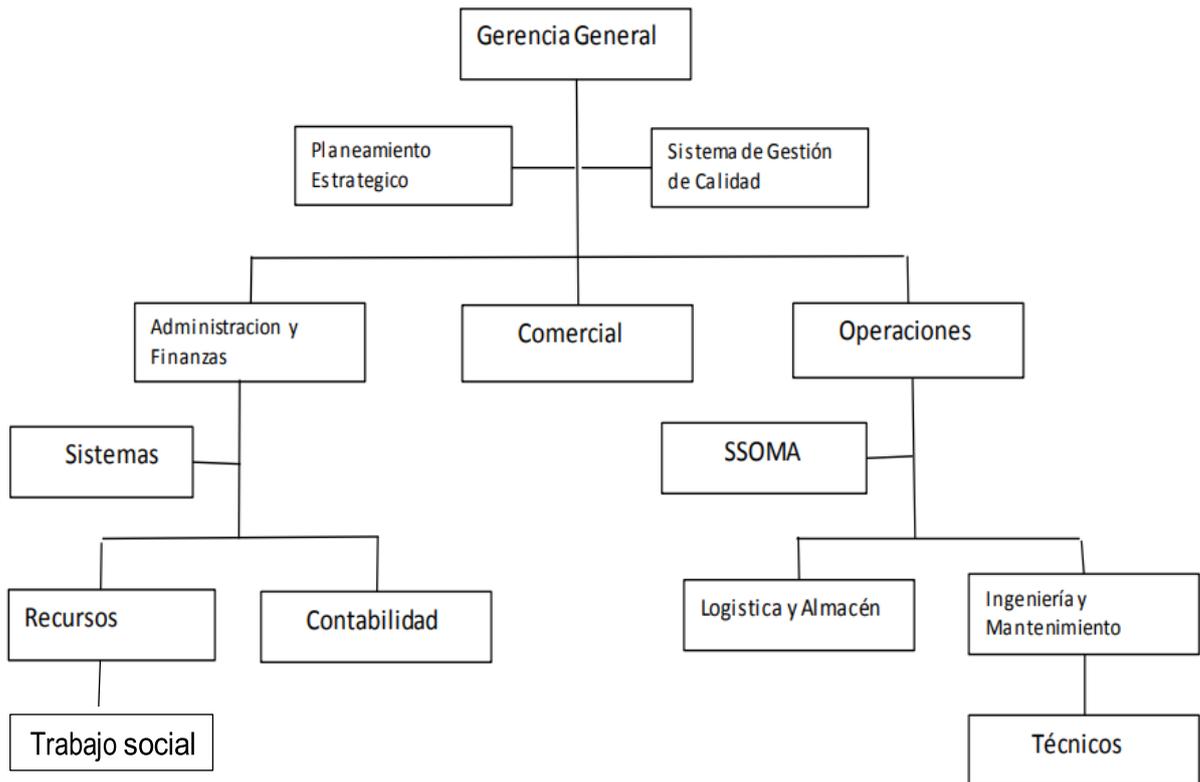
La veracidad de esta sujeta a la coherencia entre los acuerdos respecto a un servicio previamente planificados con los clientes y el cumplimiento de las acciones que respaldan a este servicio. En tal sentido, la empresa y sus colaboradores están constantemente preocupados por actuar con verdad empresarial, fundamentada en valores éticos y morales.

Compañerismo:

Otro de los pilares esenciales en el desarrollo de los servicios para los clientes y en la oficina de los mismos, se encuentra fundamentada en el valor de compañerismo, ya que para que exista una sinergia en el cumplimiento de las actividades y metas trazadas para nuestros clientes, existen adecuar las relaciones interpersonales entre los colaboradores de TELCON PACASMAYO.

1.1.5.4. Organigrama:



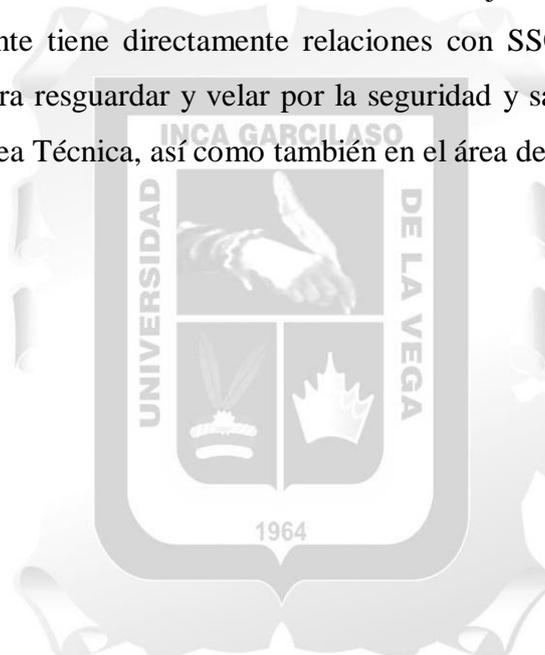


**Figura 1. Organigrama de la empresa TELCON PACASMAYO E.I.R.L.**

Tal y como se evidencia en la figura 1, la empresa está comandada por la Gerencia General, en la cual se establecen la planificación, ejecución, dirección y supervisión de las funciones generales inherentes a los objetivos propuestos por institucionales de la organización, a su vez se encuentra respaldada por las áreas de Planeamiento Estratégico, en la cual se efectúa la planificación de actividades relacionadas al crecimiento de la empresa, previa desarrollo de un diagnóstico situacional. Dichas actividades son concordantes a la misión y visión instaurada en la empresa. Por otro lado, el área de Sistema de Gestión de Calidad, la cual para Bouillon (2018) es aquella de verificar el cumplimiento de las normas pertinentes para el desarrollo de cada uno de los procedimientos al interior de la empresa que permiten dotar de responsabilidad empresarial a las actividades. En el marco de esta área, se encuentra SSOMA (Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente), cuya función es cuidar la seguridad y salud en el trabajo conjuntamente con el medio ambiente, para asegurar una buena gestión. En esta área se busca sensibilizar a los colaboradores y autoridades, pudiendo cumplir normas estrictas conforme a las políticas internacionales y nacionales. Esto con el propósito de mitigar los riesgos laborales y garantizar el bienestar de cada colaborador y sus implicados. Otro de los puntos importantes que es la reducción de los costos asociados a

la presencia de accidentes laborales, que tienen impacto ambiental, para ello debe disponerse de un modelo de gestión eficiente para facilitar las normas vigentes, usualmente, la normativa actual más utilizada en el ámbito industrial es la Norma OHSAS 18001 e ISO 14001. Dichas modelos de gestión se implementan de manera independiente o conjunta y permite el control de riesgos laborales para mejorar el rendimiento de los colaboradores, además que también se cumplen con normas de responsabilidad social ambiental por parte de la empresa; con estas acciones se garantizan los lineamientos adecuados para una gestión de seguridad y salud ocupacional pertinentes.

Otras áreas de igual importancia son la Administración y Finanzas, el Área Comercial y el Área de Operaciones. En la primera de ellas, se encuentra suscrita el área de recursos humanos, en la cual yacen las funciones inherentes al trabajador social, mismo que, de manera interdependiente tiene directamente relaciones con SSOMA, en cuya área se toman las acciones para resguardar y velar por la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores, y el Área Técnica, así como también en el área de Contabilidad.



## **CAPITULO 2: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA:**

### **2.1. ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA:**

#### 2.1.1. Marco Teórico Conceptual

##### 2.1.1.1. Concepto de Trabajo Social

Además, se presentan algunos enfoques teóricos del trabajo social, en los que la Asociación Internacional de Trabajadores Sociales (2018) se distingue como una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio social, el desarrollo, la cohesión social, la libertad humana y la libertad. . Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. El trabajo social involucra a personas y estructuras para resolver los desafíos de la vida y mejorar el bienestar, basándose en teorías del conocimiento social, humano e indígena.

Según Ander-Egg (1984), el trabajo social es una disciplina que contribuye a la comprensión y cambio de los procesos sociales en la metodología de la participación, el involucramiento de los sujetos y el desarrollo social. El objeto de la investigación y participación profesional son las personas que son sujetos sociales, sus necesidades, demandas y relaciones con los proveedores. Un trabajador social busca contribuir al desarrollo del potencial humano a través de la interacción social. Para ello, es importante cultivar una actitud positiva hacia los cambios que respeten los derechos humanos y mejoren el entorno de vida de las comunidades y las personas.

De igual forma, Palma (2012) destaca que para desarrollar programas y proyectos de carácter social se conocen e interpretan las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales, y se organiza y capacita a la población para la participación social. opciones, resolver los problemas identificados y mejorar sus condiciones de vida.

Por tanto, el Trabajo Social debe entenderse como representante de la unidad social, empoderando y apoyando a las personas en cualquier situación, siendo mediador y defensor de los derechos.

La seguridad y salud en el trabajo requiere el uso de las normas de seguridad y salud aplicables para identificar, evitar o reducir los riesgos laborales, evitarlos o reducirlos al mínimo y proponer medidas alternativas y alternativas a estos activos. También información útil para trabajos posteriores (CTAIMACE, 2015).

Por su parte, Kirwan (2014) señala que la seguridad puede definirse como actividades, listas y funciones actuales relacionadas con la seguridad. En ese sentido, no es un sistema de trabajo de políticas y procedimientos, ya que se refiere a lo que la organización debe hacer para proteger a los trabajadores, las poblaciones y el medio ambiente, así como los daños causados por los procesos.

#### 2.1.1.2. Funciones General del Trabajador Social

Martínez (2015) enfatiza que el rol del trabajador social es enfocarse en el bienestar biopsicosocial del trabajador, ya que el trabajador social busca la prevención y la intervención directa para cada cliente. Se mejora la calidad de vida laboral y se brinda atención médica post-accidente a los trabajadores del sector manufacturero, así como el equipo multidisciplinario que analiza las lesiones laborales.

Por ello, Martínez (2015) considera que el trabajador social desarrolla y crea programas encaminados a prevenir y mejorar la salud de los empleados; La salud ocupacional suele estar dirigida a garantizar las condiciones de vida de los trabajadores. Son diversas formas de acción social encaminadas a ayudar a las personas necesitadas a través de procedimientos operativos; La idea del método de trabajo social es ir más allá de la simple experiencia de realizar tareas de trabajo social y pretender que las acciones realizadas tengan principios de organización, coherencia y acción coordinada.

Según Ander-Egg (1984), la función general del trabajador social es:

**Función preventiva:** detección temprana de las causas de los problemas individuales y colectivos provocados por las relaciones humanas y el entorno social. Elaborar y ejecutar un proyecto de intervención dirigido a un grupo de población en riesgo de obra social y vulneración de derechos humanos.

**Función de atención directa:** brindar atención a personas o grupos que tienen o están en riesgo de padecer problemas de salud o relacionados con el trabajo. Su propósito es ayudar a las personas a desarrollar sus propias habilidades de afrontamiento.

**Función de planificación:** La actividad de elaborar y ejecutar un plan de acuerdo con los objetivos establecidos en un programa específico mediante el proceso de análisis de la realidad y el cálculo de su posible evolución. Entre ellos: Nivel microsocial: diseño de

tratamientos, intervenciones y proyectos sociales. Nivel macrosocial: incluye la modelación de programas y servicios sociales.

Funciones de apoyo: se realiza a través de actividades encaminadas a restaurar, mantener y mejorar las capacidades humanas del socio y proteger su salud y bienestar. El poder de autodeterminación, acción individual o colectiva.

Funciones de control: supervisar las tareas que realizan los especialistas, trabajadores sociales y otros miembros profesionales que desempeñan sus funciones en el trabajo social encaminadas a velar por la seguridad y salud en el trabajo.

### 2.1.1.3. Funciones Específicas del Trabajo Social

Según Correa (2019), las funciones específicas de los trabajadores sociales son:

Identificar situaciones de riesgo para las necesidades individuales, familiares y comunitarias.

Proporcionar información, orientación y asesoramiento a las personas en materia de derechos y recursos sociales.

Evaluar y realizar diagnósticos sociales.

Promoción y desarrollo de proyectos de apoyo a la comunidad y programas externos de protección laboral.

Instrucciones para acceder a servicios especializados.

Manejo de emergencias sociales.

Cooperar con equipos profesionales de servicios sociales especializados y otros sistemas de bienestar social, organizaciones del mundo asociativo y organizaciones que operan en el campo de los servicios sociales.

Valoración social de las personas inmigrantes y/o situaciones familiares. En caso de ser necesario, realizar los informes necesarios para la obtención del permiso inicial o permiso de residencia

Colaboración con los servicios profesionales en caso de catástrofe, emergencia social y el consiguiente malestar emocional que afecte a la convivencia, la vivienda y la satisfacción de las necesidades básicas.

#### 2.1.1.4. Trabajo Social en el Sector industrial

Según Menéndez y Rodríguez (2017), los trabajadores sociales en la práctica industrial:

Entre las funciones que puede realizar, destacamos las siguientes.

Dar la bienvenida a los empleados.

Se nombrará un profesor en los primeros días de trabajo.

Elaborar una ficha social para afinar progresivamente tu historial social: estudiar y diagnosticar situaciones laborales y sociales.

Intermediario entre la empresa y los empleados.

Crear un plan de trabajo con el empleado, incluyendo formación, motivación, oportunidades de promoción, etc.

De igual forma, según Ortiz y Pérez (2018), un trabajador social en este campo realiza las siguientes funciones:

Gestión del desempeño operativo, gestionando recursos y estructuras, flexibilizando las relaciones laborales, modificando el sistema retributivo y controlando los conceptos salariales.

Responsable de investigar la innovación y la flexibilidad, planificar adecuadamente las necesidades de personal, capacitar al personal, adecuar la estructura productiva y nivelar la pirámide organizacional.

El aspecto más reciente de la adicción a los trabajadores sociales es el creciente interés en el campo de la expansión, el desarrollo y el empoderamiento de los recursos humanos de los trabajadores sociales, algunos de los cuales aún no lo han hecho.

#### 2.1.1.5. Trabajo Social y a intervención en el sector industrial eléctrico

Las funciones del trabajador social en el ámbito de una empresa de ingeniería eléctrica para la seguridad y prevención de riesgos laborales, en la experiencia de Masache (2015) es:

Velar por la seguridad de los trabajadores, adoptar las debidas medidas de prevención de riesgos y actualizar las herramientas y equipos de protección laboral de los mismos.

Como parte de un equipo multidisciplinar, realizan diversas funciones no solo en la oficina, sino también en la planificación de programas de prevención de riesgos e información a los empleados sobre las normas y medidas de seguridad implantadas en la organización.

Participa en investigaciones de campo para brindar información oportuna sobre los problemas más críticos que enfrentan los empleados para garantizar la seguridad e integridad.

Es mediador y organiza charlas, encuentros y jornadas de formación sobre seguridad en el trabajo, seguridad industrial y prevención de riesgos, y brinda la oportunidad de buscar el bien común de los trabajadores y de las organizaciones.

Orientar a trabajadores y directivos en sus relaciones laborales y jurídicas, asesorarlos, su participación, siendo así el trabajador social el eje principal para vivenciar la realidad de vida de los trabajadores, velando por sus derechos.

#### 2.2. PROPÓSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS

El área TELCON SSOMA tiene como objetivo identificar los factores del ambiente de trabajo que se reflejan en el riesgo del trabajo y son influenciados por las condiciones de trabajo, dependiendo del desempeño de las operaciones eléctricas

realizadas por los compañeros. principalmente en caso de accidente o enfermedad profesional.

Muñoz (2015) firma los riesgos clave señalados por Muñoz (2015), quien actúa como mediador de los trabajadores para solucionar el problema de sistematizar el trabajo social en el campo de la seguridad y salud en el trabajo y para intervenir en los accidentes de trabajo de los compañeros de TELCON. funciones:

Conexiones de cables sin aislamiento adecuado.

Humedad o líquido cerca de conexiones eléctricas.

Requisitos inadecuados para proteger a los trabajadores.

Limpieza inadecuada de las instalaciones.

Desordenada y mala distribución de conexiones.

La empresa de energía eléctrica debe prestar atención a la falta de requisitos de seguridad e higiene en el trabajo, así como garantizar la prevención de riesgos laborales.

Asimismo, las funciones relacionadas con las materias asignadas al Trabajador Social por la Ley 30222 y sus modificaciones, la Ley 29783, la Ley de la SST y el Decreto y Reglamento N° 005-2012-TR. La Ley de Salud y Seguridad incluye lo siguiente.

Velar por la seguridad de los trabajadores, tomar las debidas medidas de prevención de riesgos, actualizar las herramientas y equipos de protección laboral de los mismos,

Como parte de un equipo multidisciplinario, realiza diversas funciones no solo en la oficina, sino también en la planificación de programas de prevención de riesgos e

informar a los empleados sobre las normas y medidas de seguridad implementadas en la organización.

Participar en investigaciones de campo para brindar información oportuna sobre los problemas más críticos que afectan a los empleados para proteger la seguridad y la integridad.

Mediante la organización de debates, reuniones y seminarios de capacitación en seguridad, seguridad industrial y prevención de riesgos, los empleados y las organizaciones pueden buscar intereses comunes, por lo que los empleados y gerentes participan, por lo que el trabajador social debe tener una relación laboral y jurídica. Será el eje principal para hacer realidad la realidad de vida de los trabajadores y garantizar sus derechos.



## **CAPITULO 3: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO.**

### **3.1. DIAGNÓSTICO SOCIAL**

La elección del tema obedece a la experiencia que tuve en el ámbito de una empresa del rubro de ingeniería eléctrica, en donde a través de las acciones del trabajador social, se pudo evidenciar una problemática latente respecto a los accidentes laborales, la cual, en última instancia, ha afectado el bienestar social laboral de los trabajadores de la empresa. En tal sentido, esta problemática permite intervenir de manera oportuna la prevalencia de accidentes laborales que disminuya el bienestar social laboral de los colaboradores.

Para ello se realizó un diagnóstico que tiene relación directa con el concepto de trabajo social, el cual se ha ido actualizando en la historia. La elaboración de un diagnóstico se basa siempre en la investigación o recolección de datos, lo que permite su síntesis e interpretación (Rondon, 2018).

Cabe señalar que la salud es el principal pilar de la humanidad y el trabajador debe gozar de plena salud sin ningún tipo de lesión o enfermedad que afecte sus actividades diarias en el ambiente de trabajo. , debido al uso incorrecto de las normas de seguridad tanto por parte del empleado como de la organización, existen muchos riesgos de producción, accidentes de trabajo, fracturas y fracturas de hombro, lo que dificulta el desempeño efectivo y de calidad del trabajo, y por ende conduce al empleo. sin sobreproteger su integridad y salud, se exponen a todo tipo de accidentes y riesgos laborales, afectando el bienestar del trabajo social (Rojas, 2017).

Según los datos de accidentes laborales de 2021, los trabajadores sufren alrededor de 250 millones de accidentes laborales y 160 millones de enfermedades profesionales cada año. Las muertes y las lesiones siguen siendo altas en los países en desarrollo, donde un gran número de trabajadores están empleados en actividades primarias y extractivas como la agricultura, la tala, la pesca y la minería, algunas de las industrias más peligrosas del mundo.

La OIT también estima que se podrían salvar alrededor de 600.000 vidas al año si se utilizaran las medidas de seguridad existentes y la información adecuada: de los 250 millones de accidentes causados por ausentismo cada año, eso equivale a 685.000 accidentes por día y 475 accidentes por minuto. 8 por segundo (Teter y Hanan, 2021).

De manera similar, el estudio de la OIT (2021) considera 19 factores de riesgo ocupacional, incluidos los horarios de trabajo extendidos, la contaminación del aire en el lugar de trabajo, los riesgos asmáticos, cancerígenos, ergonómicos y de ruido. El principal riesgo estaba relacionado con las largas jornadas laborales, que provocaron la muerte de unas 750.000 personas. La exposición a la contaminación del aire en el lugar de trabajo (partículas, gases, humos) mata a 450.000 personas.

Es por eso que la gerencia y los empleados de la empresa "Electricidad" creen que la salud es más importante que cualquier otra cosa, que la salud de los empleados debe estar en constante armonía y bienestar físico y emocional. Para garantizar el estado de salud y el trabajo social, el correcto se deben tomar medidas y normas de seguridad laboral, en particular, para proteger la integridad de estas medidas a fin de garantizar la prevención de riesgos laborales y la bioseguridad. trabajador y los diferentes tipos de riesgos no afecten negativamente a la unidad y condición de grupo de los trabajadores.

El objetivo principal de la práctica laboral fue realizar un diagnóstico social del problema que el reclamante debía solucionar y facilitar el proceso correctivo. Esto ocurre en una variedad de formas, particularmente a través de espacios de reflexión grupal.

### **3.2. TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL**

#### **3.2.1. Trabajo Social en TELCON PACASMAYO**

Mi experiencia profesional en la empresa TELCON PACASMAYO, se ha venido desarrollando en 2 años, desde el 2015 al 2017, en las cuales se ocupé el cargo de asistente de la trabajadora social responsable. El conjunto de actividades como parte del puesto, estuvieron, principalmente destinadas a sumar esfuerzos para intervenir los accidentes laborales y asegurar con el bienestar social laboral del colaborador, esto debido a que la empresa pertenece al rubro eléctrico y constantemente se realizaban labores que demandaban la exposición a riesgos. En tal sentido, se desarrollaron diferentes sesiones que incluyeron la puesta en marcha de talleres y charlas orientadas al capacitar a los colaboradores en el uso adecuado de equipos de protección personal, así como también establecer lineamientos en coordinación administrativa con la gerencia para instaurar un área destinada a la rehabilitación de los colaboradores accidentados, con el propósito de atender pertinentemente a

los mismos, ya que se gestionaban con los diferentes hospitales y centros de salud la atención de los colaboradores, que no siempre era inmediata y aumentaba las complicaciones de salud de ellos, tanto en la prestación asistencial como en la rehabilitación, con esto se buscó el cumplimiento de normativa vigente, en materia de los accidentes laborales, para garantizar el correcto cumplimiento de los derechos humanos y fundamentales de todo colaborador.

Dichas actividades encaminadas a través de un programa de salud ocupacional para la intervención en accidentes laborales por el trabajador social, han permitido reducir significativamente factores de riesgo que impidan el bienestar social laboral del colaborador, especialmente, en el la rehabilitación y tratamiento del colaborador, gracias a una adecuada participación en la ejecución de planes de seguridad y salud ocupacional.

En tal sentido el trabajador social es un agente importante en el desarrollo de las actividades de la empresa, ya que se encarga de dar soporte y acompañamiento técnico y emocional, ya que es un esfuerzo con diferentes departamentos del empresa para garantizar el cumplimiento de la normativa en seguridad y salud ocupacional, y con ello velar por el bienestar social laboral de cada trabajador (Machase, 2018), gestionando las prestaciones pertinentes, así como también articulando los recursos con los que cuenta la empresa para poner en marcha estrategias que garanticen el adecuado desarrollo de los colaboradores en su puesto de trabajo.

Cabe destacar que a través de las diferentes técnicas como fueron la encuesta de la observación, cuyos instrumentos fueron el cuestionario y la guía de observación, se pudo encontrar información de la realidad problemática de la empresa, con lo cual se pudo cuantificar los problemas en materia de seguridad y salud ocupacional, principalmente en los accidentes laborales del colaborador, como más adelante en el diagnóstico se refiere.

### 3.2.2. Antecedentes Internacionales

Con el propósito de orientar el rol del trabajador social respecto a sus objetivos en el cargo y las funciones desarrolladas en el mismo, se han recopilado distintas experiencias profesionales en empresas similares efectuadas por

futuros trabajadores sociales en diferentes contextos en materia de accidentes laborales y bienestar social laboral.

En su estudio, Naranjo y Castillo (2014) se refirieron a su experiencia como trabajadores sociales en la promoción y fomento de una cultura de prevención para la salud y el bienestar humano. Todo esto crea una oportunidad para prevenir la salud de 53 socios a través del correcto manejo de hábitos y vestimenta, permitiendo que la persona experimente la calidad de vida de cada acción. en papel que puede ser entregado al inspector de trabajo. Tu trabajo implica desarrollar habilidades como la empatía, la escucha activa, la rendición de cuentas, la resolución de conflictos y la comunicación verbal, lo que significa que puedes administrar de manera efectiva el entorno laboral de cualquier organización y lograr el equilibrio laboral para cada miembro de la organización. para garantizar el bienestar social del trabajo.

Asimismo, Gómez (2014) en su estudio destacó que los trabajadores sociales en diversas funciones durante los accidentes de trabajo tienen una huella de su trabajo, que refleja a los profesionales y su incansable labor. y el rol que desempeñan, mostrando claramente la existencia de roles, actividades y planificación. El papel especial del trabajo social, y en este sentido, han surgido diferentes roles en su labor, pues en el ámbito laboral que desempeña el trabajador social de la empresa, el rol del auditor es ante todo, y este rol surge de las diferentes trabajos y opciones que se ofrecen en el lugar de trabajo. y aquellos dispuestos a ser entrevistados para brindar una alternativa a los diversos temas que se presentan. De igual forma, en el contexto de un posible accidente de trabajo, o por el contrario, en el ámbito del permiso de la cita médica, surgió el rol del investigador y buscó esclarecer la incertidumbre de la reconstrucción del incidente por teléfono.

### 3.2.3. Antecedentes Nacionales

Chikaiza y Onya (2020) en su estudio concluyeron que para los trabajadores sociales, tener una adecuada planificación en su trabajo ayuda a anticipar posibles dificultades en logística, materiales, recursos humanos y recursos económicos, pues todos pueden obtener el apoyo de las actividades del plan. ; siempre que se planifique y permita el uso de equipos de seguridad personal

para minimizar las molestias ocasionadas. De igual forma, muchos trabajadores no saben cómo obtener asesoría médica por teléfono, por lo que pueden visitar la empresa para revisar el ambiente, por lo que en caso de accidente laboral, la cita médica se coordina a través del IEES. Aceptó los problemas sociales de los ciudadanos que solicitaban exámenes médicos; explicó cómo marcar dinámicamente, cómo administrar las citas del hospital y cómo leer el horario de citas del médico. Luego de los primeros días de la pasantía, comenzaron a asignarme tareas como programar citas médicas, realizar entrevistas con expedientes socioeconómicos, revisar novedades con el egresado e identificar casos que requerían la intervención de la Unidad de Trabajo Social. horario y duración de las prácticas preprofesionales; Los casos internos que requerían intervención en trabajo social eran sutiles porque podían afectar el bienestar social del trabajo.

En su investigación, Fuentes (2020) sugirió que, con base en su propia experiencia, los cuadernos de campo deben implementarse como una herramienta importante para que los trabajadores sociales prevengan riesgos y accidentes laborales. En este cuaderno de campo se recopiló la mayor cantidad de información posible (se escribieron muchas notas de acuerdo con la actividad, ninguna quedó fuera). Resulta que la planificación, a diferencia de los diarios de campo, carece de información y contiene estrategias detalladas. Antes de la práctica profesional, este cuaderno de campo era una herramienta utilizada por el Trabajador Social de la empresa. La herramienta registró la mayor parte de las intervenciones, noticias, actividades y visitas al sitio de la empresa, por lo que los datos recolectados fueron transferidos a un informe para ser presentado en la sede de la empresa al final de la semana laboral.

En su estudio, Ona (2019) señaló en base a la experiencia profesional desarrollada en el campo del Trabajo Social dentro de la empresa velar por el bienestar de la sociedad laboral en caso de emergencias como médicas, familiares, laborales, etc. de los compañeros de la organización. o socialmente, el Trabajador Social de la organización inicia una investigación de información difícil de encontrar para encontrar una solución al problema. todos los requisitos de los empleados. La organización de diversas actividades de capacitación fue otra de las funciones que permitió una mejor gestión, enfatizando el programa

de actividades semanales en coordinación con otras áreas como talento humano y seguridad y salud ocupacional. Como se mencionó anteriormente, las capacitaciones y eventos se organizaron con anticipación sin dejar nada fuera de la planificación, pero el grupo de trabajo social fue el responsable de la implementación de estos planes y, con su apoyo, implementaron el cronograma de actividades y el talento humano. mejor acceso a los compañeros.

### **3.2. DIAGNOSTICO OBTENIDO SOBRE LA SITUACIÓN DE GRUPO POBLACIONAL QUE SE ATIENDE**

El diagnóstico social es una oportunidad para vincular la teoría del trabajo social con la práctica, algo que es demandado y muy valorado por la comunidad profesional. Dado que contribuye al desarrollo científico, técnico y profesional del trabajo social, es evidente que existe la necesidad de crear conocimiento integrando la teoría y la práctica profesional (Vitoria-Gasteiz, 2009).

Otro autor que reconoce el diagnóstico como una etapa del método básico del Trabajo Social es Karavantes (2021), quien lo denomina conclusión sintética y descriptiva que hace un trabajador social sobre una situación estructural o personal para esclarecer los motivos. Conflictos para crear posibles hipótesis de trabajo o intervenciones profesionales.

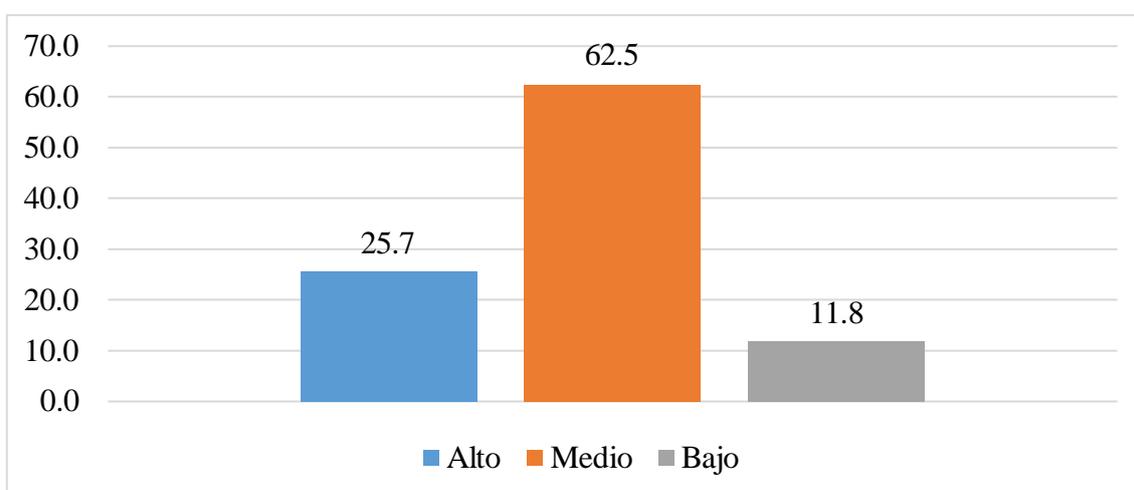
Por su parte, Escobar (2018) destaca que el diagnóstico es la fase que se inicia con el proceso de programación y es el punto de partida para el desarrollo del proyecto, y denomina al diagnóstico aceptación de “lugar”. identificar actividades, síntomas o síntomas reales y específicos de situaciones problemáticas, lo que significa desarrollar un inventario de necesidades y recursos. Este autor destaca que es importante tener en cuenta los recursos disponibles en la población, que pueden ser recursos materiales, financieros y humanos, a la hora de realizar un diagnóstico. Esencialmente, los recursos humanos están fácilmente disponibles, ya que estos recursos consisten en ser informantes clave para obtener la información necesaria en el proceso metodológico, y así ayudar a definir y comprender el problema.

Su finalidad principal era facilitar el proceso de diagnóstico y corrección del problema que tenía que afrontar el reclamante. Esto se hace a través de una combinación de diferentes métodos, pero especialmente mediante el uso de

técnicas de investigación, así como herramientas con un enfoque particular en entrevistas y encuestas.

En lo sucesivo se muestran los principales hallazgos producto de la aplicación de una técnica de encuesta, la cual consideró la utilización de la normativa vigente para dimensionar a la variable salud y seguridad ocupacional, con el objetivo de conocer la percepción de los colaboradores respecto las condiciones laborales sobre la variable en una empresa.

Figura 1. Dimensión identificación de peligros evaluada por los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO.



Como se muestra en la Figura 1, el 62,5% de los trabajadores está dominado por el nivel medio, seguido del nivel alto, el 25,7% de los trabajadores, y finalmente el nivel bajo por el 11,8. % de empleados de TELCON PACASMAYO. Por lo tanto, existe una buena percepción entre los empleados de que con la participación de las organizaciones profesionales, se implementan medidas de control para reducir los riesgos de producción, detectar amenazas internas y reducir los riesgos laborales.

Tabla 1.

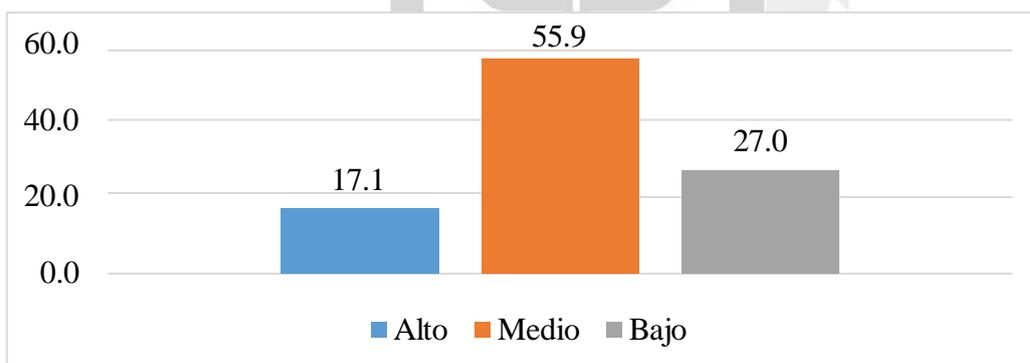
*Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión identificación de peligros aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO*

Pregunta	Respuesta	Observación
¿Qué medidas de control establecen en la empresa	Los empleados reciben capacitación a través de	Se observó que la empresa estaba tomando medidas de

TELCON sesiones informativas precaución en equipos y  
PACASMAYO para la diarias mientras el trabajo maquinarias además de  
identificación de está en progreso. realizar charlas diarias con los  
peligros? Periódicamente se realiza trabajadores cuando se  
un seguimiento médico encontraban en el sitio.  
tanto de la salud  
psicológica como mental  
del personal.  
Debido al cansancio  
físico al trabajar de  
noche, el personal debe  
tener entre 18 y 35 años.  
Mantenimiento  
preventivo de  
maquinaria, equipo y  
herramientas.

*Nota:* Entrevista aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO.

Figura 2. Dimensión evaluación de riesgos evaluada por los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO



En la figura 2 se observa que el 55,9% de los empleados tiene un nivel medio de evaluación del riesgo, seguido de un nivel bajo, 27,0% y finalmente un nivel alto 17,1%. Empleados de TELCON PACASMAYO. Por lo tanto, los empleados tienden a tener una baja percepción de que la empresa cuenta con los recursos para hacer frente a los riesgos laborales, y el grado de vulnerabilidad en el momento de la evaluación para evaluar las condiciones de riesgo subyacentes.

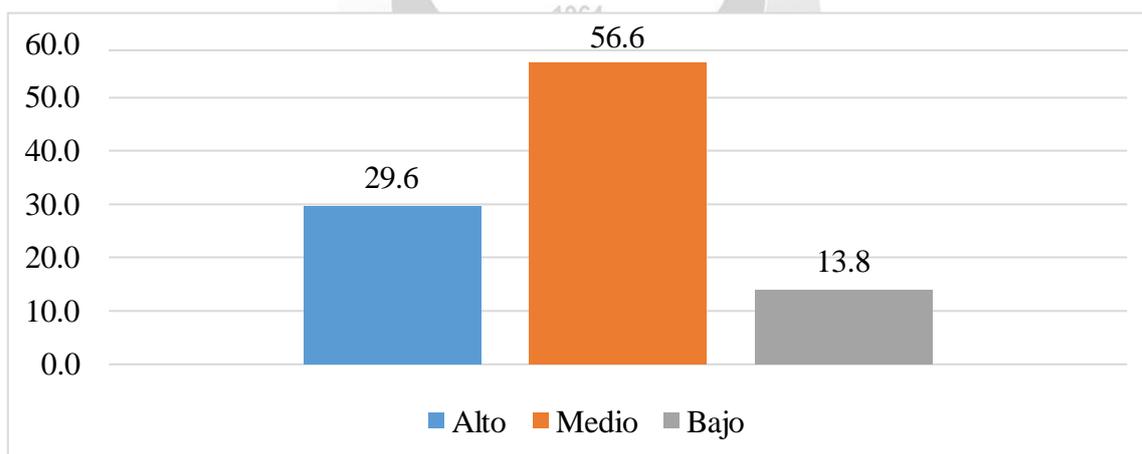
Tabla 2.

*Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión evaluación de riesgos aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO*

Pregunta	Respuesta	Observación
¿De qué manera efectúan la evaluación de riesgos laborales en la empresa TELCON PACASMAYO para la minimización del impacto de los riesgos de accidentes?	Dado que esto conduce a pérdidas económicas y pérdida de reputación comercial, se realizan evaluaciones de seguridad en el lugar de trabajo diariamente para identificar y corregir rápidamente las deficiencias operativas.  Los profesionales responsables del reporte diario son ingenieros especialistas en seguridad y salud en el trabajo.	Las evaluaciones de riesgos son realizadas periódicamente por personal calificado de la empresa.

*Nota:* Entrevista aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO

Figura 3. Dimensión inspecciones laborales evaluada por los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO.



En la figura 3 se observa que en la medida de control laboral el 56,6% de los trabajadores dominan el nivel medio, seguido del nivel alto, el 29,6% de los trabajadores, y finalmente domina el nivel bajo con un 13,8. % de empleados de TELCON PACASMAYO. Por lo tanto, existe un alto nivel de comprensión entre los empleados de que las inspecciones de

control laboral se realizan de vez en cuando con la participación de los empleados y colegas a cargo de la seguridad y la prevención de accidentes, utilizando carteles de seguridad.

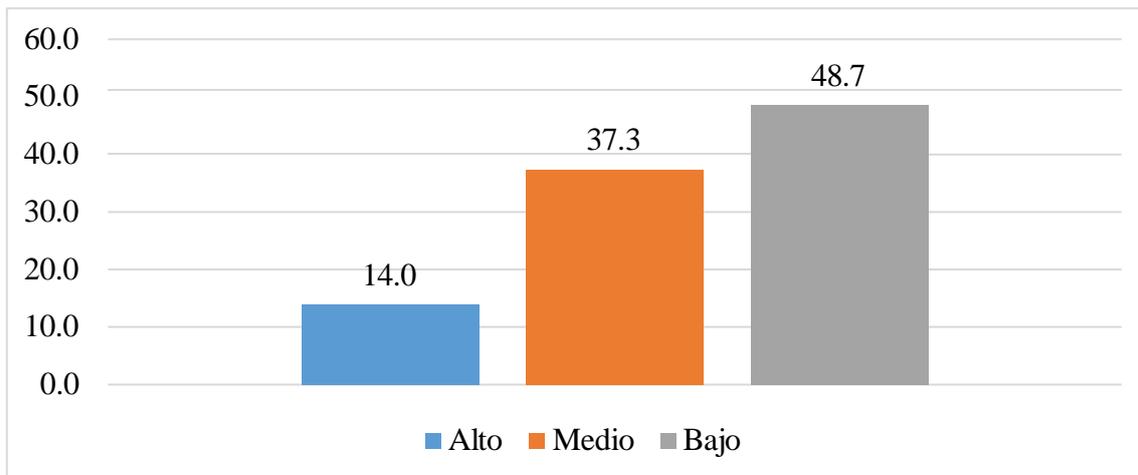
Tabla 3.

*Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión inspecciones laborales aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO*

Pregunta	Respuesta	Observación
¿Qué inspecciones laborales se realizan en la empresa TELCON PACASMAYO para resguardar la seguridad de los trabajadores?	Por ejemplo, los supervisores y los residentes del lugar de trabajo realizan visitas sin previo aviso para garantizar que las charlas inductivas diarias a los empleados se implementen de manera efectiva y eficiente. Si todos los trabajadores usan EPP (equipo de protección personal) como guantes, cascos, tapones para los oídos, botas, chalecos, pantalones de trabajo, etc.). Además, la correcta señalización del lugar de trabajo, por ejemplo, peligro de excavación, peligro de maquinaria, etc.	Los empleados utilizan el equipo de protección personal de manera oportuna y realizan las inspecciones pertinentes para reducir los riesgos laborales.

*Nota:* Entrevista aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO

Figura 4. Dimensión capacitación en seguridad evaluada por los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO.



La figura 4 muestra que el 48,7% de los empleados tienen un nivel bajo, el 37,3% tienen un nivel medio y el 14,0% tienen un nivel alto de capacitación en seguridad. Empleados de TELCON PACASMAYO. Por lo tanto, tiende a haber poca comprensión entre los empleados de que no hay una persona profesional o un comité de seguridad, como establecer normas preventivas a través del diálogo y la capacitación técnica, y capacitar constantemente al personal.

Tabla 4.

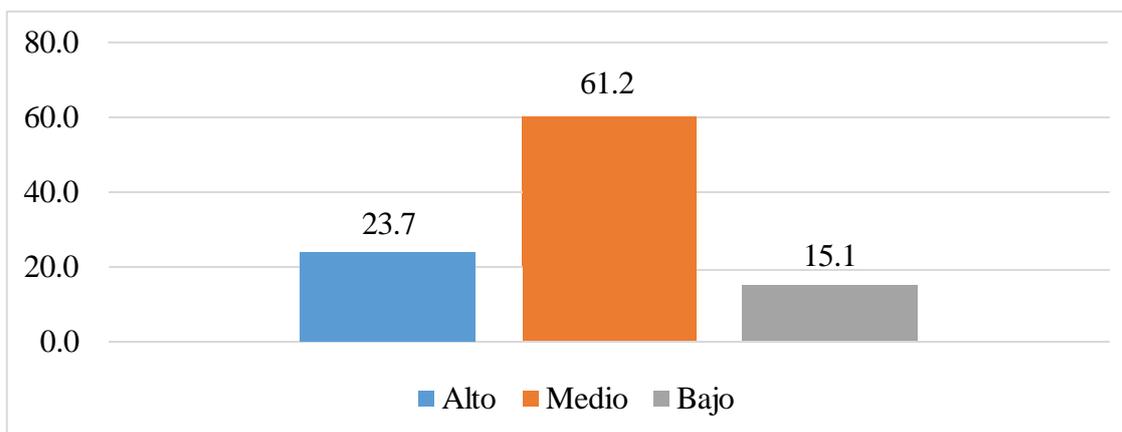
*Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión capacitación en seguridad aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO*

Pregunta	Respuesta	Observación
¿De qué manera efectúan la capacitación en seguridad a los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO?	El ingeniero a cargo de la protección e higiene laboral brindó una charla inductiva sobre la importancia de la seguridad e higiene a todos los trabajadores y expertos en la jornada, y se cuenta con un área especial equipada con equipos tecnológicos como codófono y	Si bien las discusiones se realizan utilizando equipos tecnológicos acordes al trabajo que realizan los trabajadores, no se invierte en contratar personal calificado de última generación en el campo de la prevención de accidentes laborales.

placa electrónica. en las actividades a realizar.

*Nota:* Entrevista aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO

Figura 5. Dimensión respuesta a emergencias evaluada por los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO



La figura 5 muestra que el 61,2% de los trabajadores de emergencia están dominados por el nivel medio, seguido por el nivel alto, el 23,7% y por último el 15,1% por el nivel bajo. Empleados de TELCON PACASMAYO. Por lo tanto, los empleados tienden a tener un alto nivel de comprensión de los servicios de emergencia, la protección contra lesiones y los sistemas de alarma de emergencia.

Tabla 5.

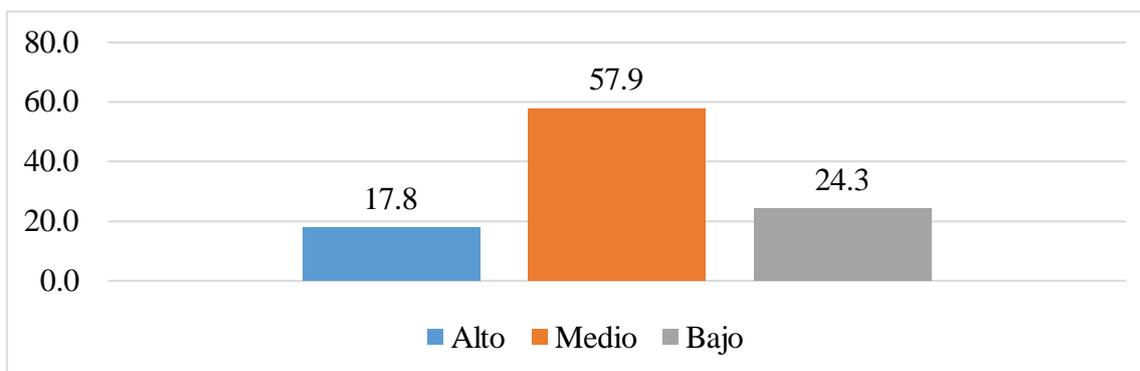
*Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión respuestas a emergencias aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO*

Pregunta	Respuesta	Observación
¿Qué tipo de respuestas a emergencias en casos de accidentes laborales realizan en la empresa TELCON PACASMAYO?	El SCTR debe estar asegurado antes del inicio de la función, además de contar con equipo de primeros auxilios como camillas, válvulas de oxígeno, medicamentos básicos y una lista de teléfonos de emergencia para bomberos, hospitales y clínicas. De esta forma, tomar medidas	La empresa contrata equipos y suministros y trabaja con hospitales y clínicas para eliminar los accidentes laborales.

inmediatas en caso de accidente de trabajo.

*Nota:* Entrevista aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO

Figura 6. Dimensión medidas de prevención evaluada por los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO



En la figura 6 se observa que el 74,9% de los empleados tienen nivel medio, 24,3% bajo, 24,3% y finalmente 17,8 alto nivel de medidas preventivas de TELCON PACASMAYO. Por lo tanto, tiende a haber poca percepción entre los empleados de que la empresa no maneja mecanismos efectivos de prevención de la seguridad y salud en el trabajo, así como implementa programas de intervención para comunicar comportamientos seguros para reducir o eliminar riesgos o riesgos laborales.

Tabla 6.

*Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión medida de prevención aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO*

Pregunta	Respuesta	Observación
¿Qué estrategias y actividades ejecutan en la empresa TELCON PACASMAYO para prevenir los accidentes laborales de los trabajadores?	Contrate a un profesional de seguridad altamente experimentado para el riesgo de accidentes. Contratar personal especializado y con mucha experiencia para operaciones complejas, por ejemplo, soldadores de acero.	La empresa implementó la prevención de accidentes relacionados con el uso de equipos de protección, así como la contratación de personal especializado en trabajos complejos. Sin embargo, existe la necesidad de

---

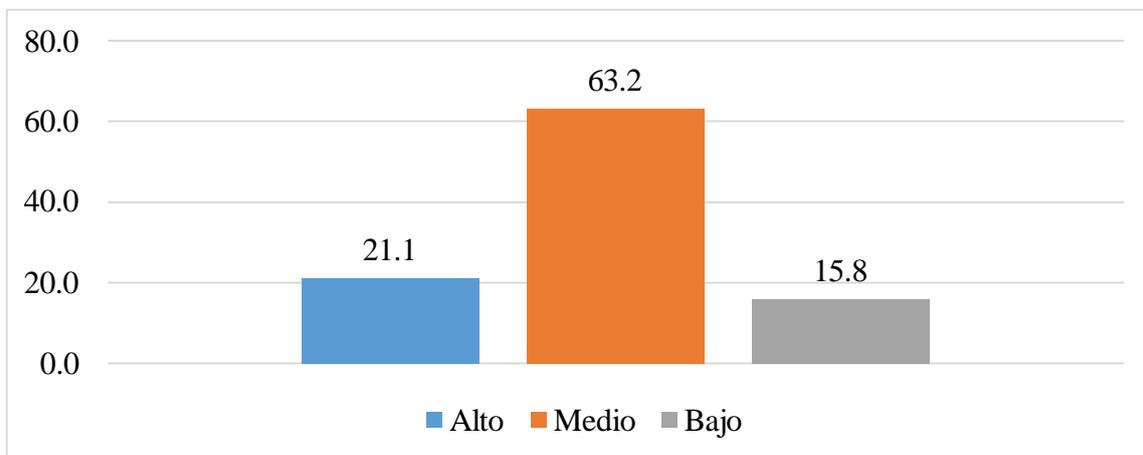
Según la actividad, las piezas de trabajo se marcan en consecuencia. Obtenga EPI de gran calidad y más para evitar accidentes en el trabajo si se utilizan EPI de mala calidad.

invertir en capacitar a los trabajadores sobre medidas y herramientas preventivas.

---

*Nota:* Entrevista aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO

Figura 7. Dimensión protección personal evaluada por los trabajadores de la empresa TELCON PACASMAYO



En la figura 7 se observa que el 63,2% de los trabajadores tiene un nivel medio, seguido de un nivel alto, el 21,1% de los trabajadores, y por último un nivel bajo del 15,8%. Empleados de TELCON PACASMAYO. Por lo tanto, existe una tendencia entre los empleados a tener una percepción alta de que la empresa brinda equipo de protección personal y mejora el bienestar de los empleados al usar ropa adecuada para el trabajo. evitar accidentes en la empresa.

Tabla 7.

*Interpretación de la Guía de entrevista en la dimensión protección personal aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO*

Pregunta	Respuesta	Observación
¿Qué acciones realizan en la empresa TELCON PACASMAYO para la protección personal de los trabajadores?	Capacitación contrato de seguro Proporcionarles EPP de excelente calidad. Mantenimiento preventivo de maquinaria y equipo.	La empresa toma medidas para proteger a sus empleados mediante el uso de equipos de protección, equipos y mantenimiento de maquinaria adecuados para completar la tarea.

*Nota:* Entrevista aplicada al administrador de la empresa TELCON PACASMAYO

Finalmente, cabe señalar que, de acuerdo a la información tomada de la aplicación de los instrumentos, se concluye que el de acuerdo a la percepción de los colaboradores, existe mayor propensión al nivel bajo cuando se trata de la prevención de accidentes laborales, así como también en la capacitación que se le da al colaborador. Estas conclusiones del diagnóstico social que resultan de importancia para plantear en diferentes estrategias de intervención como parte del trabajo social de logrando minimizar esta problemática

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE TRABAJO SOCIAL:**

#### 3.3.1. Técnicas

Observación: Álvarez (2014) mencionó que el propósito de la observación es encontrar significado en los datos. La observación participante es un medio para descubrir significados grupales sociales y culturales durante la investigación de campo.

Encuesta: Una encuesta o sondeo es un método de recolección de datos a través de cuestionarios estandarizados; administrado por entrevistadores especialmente capacitados o para la autogestión (Creswell, 2009).

Entrevista: Una entrevista se considera como un intercambio verbal en el que una persona habla con otra, responde preguntas relacionadas con un tema específico y ayuda a recopilar información durante una reunión. Asimismo, se considera una

forma verbal de comunicación interpersonal, cuyo fin es obtener información relacionada con un objetivo. Asimismo, se define como “una forma de comunicación interpersonal para obtener información relacionada con un objetivo” (Ramírez, 2017).

En el trabajo de mejora de las competencias profesionales se utilizaron técnicas y herramientas que permiten obtener información clara y veraz sobre el problema objeto de estudio, entre ellas las siguientes.

Observación; Esto me permitió captar y definir con mayor claridad los temas más importantes de la organización. De esta técnica

Investigación utilizada en la primera y segunda etapa del método de autodesarrollo comunitario.

Se entrevistó al administrador de la empresa con el fin de tener un mayor abanico de variables para una mejor participación en la obra social.

### 3.3.2. Cuestionario:

Es una herramienta ampliamente utilizada como parte del Método de Investigación que se utiliza para recopilar información y acumular información específica sobre un tema o problema de investigación. Consiste en un conjunto o formato estandarizado de preguntas que miden indicadores, categorías y/o variables específicas establecidas en el diseño de la investigación. Es una de las herramientas más importantes para perfeccionar el poder de observación. Su propósito es identificar puntos de investigación relevantes, buscar respuestas a dichos puntos y estandarizar la cantidad de información solicitada y recolectada (Rojas, 2017).

Es una herramienta básica de adquisición de datos que contribuye a la introducción y profundización de muchos temas de investigación mediante la obtención de una amplia gama de datos; En situaciones donde los encuestados están dispersos geográficamente, además, se apunta a grupos específicos de informantes (Hernández y Mendoza, 2018).

### 3.4. NIVEL DE INTERVENCIÓN:

El nivel de intervención fue el de grupo, que para Kisnerman (1991, citado en Suenker y Braches, 2015) su objetivo es involucrar a los miembros del grupo para que participen

activamente en el proceso de cambio a nivel grupal y personal. Al mismo tiempo, busca resolver problemas sociales a través de la convivencia grupal. Asimismo, se fundamenta en los principios de respeto-reconocimiento, autodeterminación, individualización y no juzgamiento de otros colectivos. Su finalidad es fomentar la responsabilidad, promover el desarrollo personal, mejorar las relaciones sociales, proporcionar recursos y prevenir problemas.

Se eligió porque la creación de lineamientos y guías se basa en la capacitación para reducir los accidentes laborales y mejorar la intervención administrativa frente a los mismos. En este sentido, se brindó un programa de mejora para la discusión de sesiones entre colegas para la prevención de accidentes de trabajo.

### **3.5. MÉTODO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL:**

Para Poma (2015), el método de intervención es fundamental, y podemos definir el método fundamental como un proceso operativo y estructurado de conocimiento y comprensión de la realidad objeto de estudio para la consecución de resultados.

Se utilizó un enfoque central para integrar métricas operativas y métodos tradicionales de la experiencia adquirida durante la práctica profesional en el lugar de trabajo.

Vitoria-Gasteiz (2009), La metodología básica del trabajo social es: Investigación, Diagnóstico, Programación, Ejecución, Evaluación; Porque estas etapas ocurren con frecuencia en cualquier proceso y situación que interviene.

Investigación: Esta etapa se enfoca en abordar los problemas de la sociedad o su sector importante e identificar los problemas más importantes o las deficiencias más evidentes.

Diagnóstico: Consiste en el estudio de la realidad expresada mediante conclusiones comparativas sobre la situación dada, y el uso de técnicas y herramientas del trabajo social para llegar a conclusiones como resultado del estudio.

Planificación: Una vez concluidas las investigaciones y estudios y realizado el diagnóstico, ya se cuenta con los elementos necesarios para implementar una serie de actividades que se enmarcan en proyectos específicos a partir de la fundación. También hay información necesaria para preparar una estrategia operativa. Finalmente, es importante la programación, que en su sentido más simple consiste en decidir de antemano qué hacer. Se trata de visualizar un futuro deseado y señalar el camino para

lograrlo. La tarea de programación se basa en los resultados del diagnóstico y muestra la situación ideal como meta.

**Implementación:** Consiste en implementar, hacer y llevar a cabo lo definido en el plan en base a los resultados obtenidos durante la investigación. Esta fase se dedica a la ejecución de los distintos proyectos desarrollados para alcanzar los objetivos propuestos.

**Evaluación:** se refiere esencialmente a la utilización de una serie de procedimientos destinados a verificar si se han alcanzado los objetivos propuestos. En otras palabras, la evaluación es una comparación o verificación que resulta de comparar lo que has hecho con lo que quieres hacer (una meta o una meta propuesta).

El método básico se aplicó a las diferentes etapas de la práctica profesional del trabajo social, con el fin de identificar los problemas más importantes de seguridad y salud en el trabajo e identificar los riesgos y accidentes destacados. en el trabajo.

Para confirmar la evidencia observada anteriormente, se utilizó el diagnóstico utilizando diferentes metodologías de trabajo social, enfatizando la observación y la entrevista.

Posteriormente se realizó la planeación, en coordinación con el responsable de la empresa, se incluyeron en el programa las actividades del programa de seguridad y salud en el trabajo dirigido a accidentes de trabajo, luego se planeó implementar en seis sesiones para seis meses, y se enfatizaron las actividades de capacitación. implementación de unidades de tratamiento y rehabilitación.

Finalmente, el último paso realizado es la evaluación, encaminada a confirmar que el programa ha sido efectivo en el desarrollo de la empresa para reducir la siniestralidad laboral entre los compañeros.

### **3.6. NIVEL DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL:**

Según Ramírez (2017), en el trabajo social se enfatizan los siguientes modelos de intervención.

**Crisis:** un modelo de intervención en crisis evalúa no solo al individuo afectado, sino todos los factores de la sociedad y el entorno que lo rodea. Su objetivo principal es ayudar a una persona a desarrollar sus habilidades de afrontamiento de manera efectiva.

Gestión de riesgos: Para reducir y eliminar los riesgos dentro de límites aceptables, posibilita la identificación de eventos que puedan afectar el logro de la misión, visión, metas y objetivos del instituto, y vela por su cumplimiento.

De tarea: Un modelo "orientado a la tarea" es una intervención de resolución de problemas a corto plazo. Esta intervención tiene como objetivo ayudar a los clientes a resolver problemas y desarrollar e implementar actividades y tareas en su entorno.

Ecología: El modelo ecológico de trabajo social es parte del marco teórico de Bronfenbrenner, que permite una comprensión más amplia de la relación entre las unidades familiares y los factores ambientales. El individuo no puede ser separado del sistema integrado.

Fue aplicado el método de intervención de crisis, debido a la problemática de accidentes laborales en la empresa. Cabe señalar que este tipo de método está basado en la disminución del estrés del colaborador del cual desestabiliza su equilibrio normal en su funcionamiento, planteando diferentes lineamientos y educando recursos personales con el propósito de generar respuestas pertinentes por parte de colaborar ante tales accidentes laborales a fin de prevenirlos e intervenirlos.

### **3.7. PROGRAMAS DESARROLLADOS**

El programa de intervención fue organizado y elaborado a partir de las contradicciones realizadas por los datos empíricos obtenidos por los profesionales a partir del diagnóstico y referenciales teóricos de partida, que esclarecen las áreas necesarias que son objeto de nuestra metodología e intervención. El desarrollo de indicadores teóricos de intervención se acompaña del desarrollo de indicadores de diagnóstico por parte de los compañeros de TELCON PACASMAYO.

#### **3.7.1. Nombre del programa**

Programa de intervención en la seguridad y salud ocupacional enfocada en los riesgos y accidentes laborales de los trabajadores de la empresa eléctrica TELCON PACASMAYO.

#### **3.7.2. Justificación del problema**

Esta propuesta será implementada en la Empresa Eléctrica, donde se ha encontrado que los empleados tienen precariedad laboral en sus lugares de trabajo, por lo que la implementación de esta propuesta era necesaria y nos permite alcanzar ciertos objetivos.

TELCON PACASMAYO ha decidido implementar un plan de acción encaminado a garantizar la seguridad de los trabajadores.

La seguridad y salud en el trabajo es un componente indispensable de la empresa, lo que trae múltiples beneficios al implementar estrategias, normas, procedimientos y estrategias de seguridad encaminadas a proteger la integridad física de los trabajadores y prevenir accidentes. proporcionar condiciones favorables para el entorno operativo. Por ello, era necesario modelarlo, ya que contribuiría a la mejora de la seguridad laboral de los trabajadores y la prevención de riesgos laborales, además de introducir cambios y modificaciones relacionadas con la problemática estudiada a los trabajadores.

### 3.7.3. Objetivos del programa

#### 3.7.3.1. Objetivo general

Ayudar a los trabajadores y directivos a prevenir la seguridad en el trabajo y los accidentes laborales dentro de la organización con la participación de los trabajadores sociales y directivos de la empresa.

#### 3.7.3.2. Objetivo específico

Sensibilizar a trabajadores y directivos sobre la importancia de la seguridad y prevención de accidentes laborales.

Fortalecer la comunicación entre gerentes y trabajadores para garantizar que la seguridad sea efectiva y eficiente.

#### 3.7.4. Sector al que se atendió

Colaboradores del rubro de ingeniería eléctrica en la empresa TELCON PACASMAYO.

#### 3.7.5. Tiempo de desarrollo del programa

Año 2016- 2017.

#### 3.7.6. Metodología de la intervención

Se aplicó el método básico.

#### 3.7.7. Modelos de la intervención

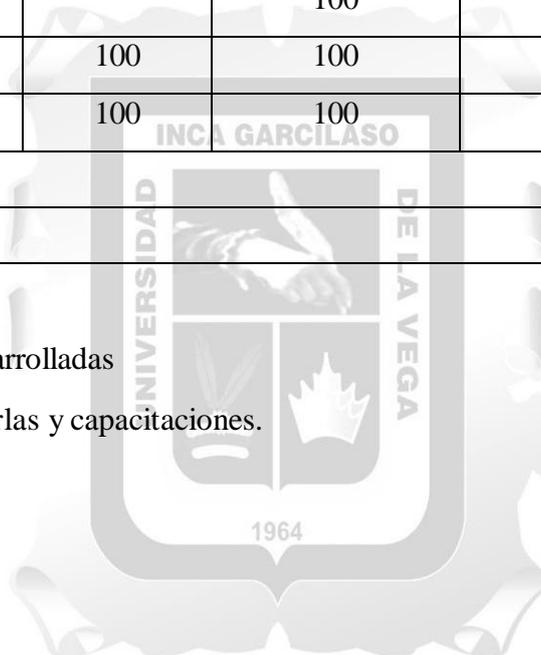
De grupo y de crisis.

### 3.7.8. Recursos

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	V. UNITARIO (S/.)	V. TOTAL (S/.)
<b>GASTO PERSONAL</b>				
Transporte	1	10	3,00	<b>30,00</b>
Refrigerio	1	10	5,00	<b>100,00</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>				
Material de escritorio	Stock	1	25,00	<b>25,00</b>
Hojas bond		10	0,30	<b>3,00</b>
Convocatorias		100	0,20	<b>30,00</b>
Trípticos	100	100	0,50	<b>50,00</b>
Copias	100	100	0,50	<b>50,00</b>
<b>SUBTOTAL</b>				<b>288,00</b>
<b>TOTAL</b>				<b>288,00</b>

### 3.7.9. Actividades desarrolladas

Fueron efectuadas charlas y capacitaciones.



3.7.10. Cronograma de actividades

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INVOLUCRADOS	LUGAR	RESPONSABLES
03/08/16	08:00	<p><b>A1.</b> Charla</p> <p><b>Tema</b></p> <p>Importancia de la Seguridad Laboral y Prevención de Accidentes L.</p>	<p>Sensibilizar a los trabajadores sobre la importancia de la seguridad laboral para la prevención de accidentes laborales.</p>	<p>Trabajadores y directivos de TELCON PACASMAYO</p>	<p>Empresa TELCON PACAS MAYO</p>	<p>MIES</p> <p>Directivos de la Empresa Eléctrica</p>
02/09/16	08:30	<p><b>A2.</b> Charla</p> <p><b>Tema</b></p> <p>Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	<p>Sensibilizar a directivos y empleados para garantizar una seguridad eficaz y de calidad.</p>	<p>Trabajadores y directivos de TELCON PACASMAYO</p>	<p>Empresa Eléctrica TELCON PACAS MAYO</p>	<p>Ministerio de Trabajo</p> <p>Directivos de la Empresa Eléctrica</p>

07/10/16	08:00	<b>A3. Videos</b>  <b>Tema</b>  Importancia sobre Normas y Medidas de Seguridad Laboral	Asegurarse de que los empleados de TELCON PACASMAYO estén suficientemente conscientes de la importancia de utilizar equipos de protección laboral.	Trabajadores y directivos de TELCON PACASMAYO	Empresa TELCON PACAS MAYO	Trabajadores Sociales de la Institución.  Zonal 7 Prevención de Riesgos y Seguridad  Directivos de la Empresa Eléctrica
02/11/16	08:00	<b>A3. Capacitación.</b>  <b>Tema</b>  Utilización correcta de los equipos y herramientas de trabajo.	Los empleados de la empresa deben saber utilizar correctamente los equipos y herramientas de trabajo	Trabajadores y directivos de TELCON PACASMAYO	Empresa TELCON PACAS MAYO	Trabajadores Sociales de la Empresa.  Jefe del departamento de Prevención de Riesgos.

<b>16/11/16</b>	08:30	<b>A2.</b> Charla  <b>Tema</b>  Relaciones Laborales.	Fortalecer la relación entre directivos y empleados, mejorar la seguridad y prevenir accidentes	Trabajadores y directivos de TELCON PACASMAYO	Empresa TELCON PACAS MAYO	Departamento de Médico.  Directivos de la Empresa Eléctrica
<b>07/12/16</b>	08:30	<b>A2.</b> Charla  <b>Tema</b>  Seguridad y Salud Laboral.	Los empleados y directivos de las empresas eléctricas deben ser conscientes de la importancia de la salud en el trabajo.	Trabajadores y directivos de TELCON PACASMAYO	Empresa TELCON PACAS MAYO	Departamento Médico.  Médico de la Empresa Eléctrica  Directivos de la Empresa Eléctrica

3.7.11. Sesiones

**SESIÓN N.-1**

**TEMA: SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES**

**FECHA:** 03 de Agosto del 2016

<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLES</b>
08:00 A 08:15	La conferencia fue inaugurada por el Presidente Ejecutivo de TELCON.	Sensibilizar a los trabajadores sobre la importancia de la seguridad en el trabajo.	Charla sobre la Importancia de Seguridad Laboral y Prevención de Riesgos.	Presidente Ejecutivo de la Empresa Eléctrica.
08:15 A 08:20	<b>SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b>	Presentación de la persona responsable del MIES.	Explicación de los conceptos de Seguridad Laboral y Prevención de Riesgos.	Representante del MIES.
08:20 A 09:20	Palabras del responsable del MIES.	Espacio para las sugerencias e inquietudes de los trabajadores.	Cada trabajador expone su inquietud y el conferencista responde.	Representante del MIES.
09:20 A 09:30	Refrigerio	Finalización de la charla.	Palabras de agradecimientos de las Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica	Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica.

## SESIÓN N.-2

### TEMA: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**FECHA:** 02 de Septiembre del 2016

TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
08:00 A 08:15	Apertura de la sesión por parte de la Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.	Capacitar a los gerentes y trabajadores, para que la seguridad sea eficaz y de calidad.	Charla sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.	Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.
08:15 A 08:20	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	Presentación de la persona responsable del Ministerio de Trabajo.	Explicación que Seguridad y Salud en el Trabajo.	Representante del Ministerio de Trabajo.
08:20 A 09:20	Palabras del responsable del Ministerio de Trabajo	Un espacio para comentarios e inquietudes de los empleados.	Cada trabajador expone su inquietud y el conferencista responde.	Representante del Ministerio de Trabajo.
09:20 A 09:30	Refrigerio	Finalización de la charla.	Palabras de agradecimientos de las Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica	Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica.

### SESIÓN N.-3

#### TEMA: NORMAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD LABORAL

**FECHA:** 07 de Octubre del 2016

TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
08:00 A 08:15	Apertura de la sesión por parte de la Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.	Lograr que los empleados estén lo suficientemente educados sobre la importancia de usar EPP.	Video y Charla sobre Normas y Medidas de Seguridad Laboral	Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.
08:15 A 08:20	<b>NORMAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD LABORAL</b>	Presentación de la persona responsable de Prevención de Riesgos y Seguridad.	Descripción de la importancia de las normas y medidas de seguridad en el trabajo	Representante de la Zonal 7 Prevención de Riesgos y Seguridad.
08:20 A 09:20	Palabras del responsable de la Zonal Prevención y Seguridad.	Espacio para las sugerencias e inquietudes de los trabajadores.	Cada trabajador revela una inquietud y el orador responde.	Representante de la Zonal 7 Prevención de Riesgos y Seguridad.
09:20 A 09:30	Refrigerio	Finalización de la charla.	Palabras de agradecimientos de las Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica	Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica.

SESIÓN N.-4

**TEMA: UTILIZACIÓN CORRECTA DE LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO.**

**FECHA:** 02 de Noviembre del 2016

<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLES</b>
08:00 A 08:15	Apertura de la sesión por parte de la Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.	Los empleados de la empresa deben saber utilizar correctamente los equipos y herramientas de trabajo	Taller de capacitación para empleados sobre el uso de equipos de trabajo.	Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.
08:15 A 08:20	<b>UTILIZACIÓN CORRECTA DE LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO.</b>	Jefe del departamento de Prevención de Riesgos.	Descripción del uso correcto de equipos y herramientas de trabajo.	Jefe del departamento de Prevención de Riesgos.
08:20 A 09:20	Palabras del Jefe del departamento de Prevención de Riesgos.	Un espacio para comentarios e inquietudes de los empleados.	Cada trabajador revela una inquietud y el orador responde.	Jefe del departamento de Prevención de Riesgos.

09:20 A 09:30	Refrigerio	Finalización de la charla.	Palabras de agradecimientos de las Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica	Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica.
---------------	------------	----------------------------	---	---



## SESIÓN N.-5

### TEMA: RELACIONES LABORALES

**FECHA:** 16 de Noviembre del 2016

<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLES</b>
08:00 A 08:15	Apertura de la sesión por parte de la Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.	Fortalecer la comunicación entre gerentes y empleados para garantizar que la seguridad sea efectiva.	Charlas de relaciones laborales a los trabajadores y directivos.	Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.
08:15 A 08:20	<b>RELACIONES LABORALES.</b>	Departamento de Médico.	Descripción del uso correcto de equipos y herramientas de trabajo.	Departamento de Médico.
08:20 A 09:20	Departamento de Médico.	Un espacio para comentarios e inquietudes de los empleados.	Cada trabajador revela una inquietud y el orador responde.	Departamento de Médico.
09:20 A 09:30	Refrigerio	Finalización de la charla.	Palabras de agradecimientos de las Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica	Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica.

## SESIÓN N.-6

TEMA: SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

**FECHA:** 07 de Diciembre del 2016



<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLES</b>
08:00 A 08:15	Apertura de la sesión por parte de la Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.	Los empleados y directivos de las empresas eléctricas deben ser conscientes de la importancia de la salud en el trabajo.	Discutir la importancia de la seguridad y salud en el trabajo.	Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica.
08:15 A 08:20	<b>SEGURIDAD Y SALUD LABORAL</b>	Departamento Médico de la Empresa Eléctrica	Descripción del uso correcto de equipos y herramientas de trabajo.	Departamento Médico de la Empresa Eléctrica
08:20 A 09:20	Departamento Médico de la Empresa Eléctrica	Un espacio para comentarios e inquietudes de los empleados.	Cada trabajador revela una inquietud y el orador responde.	Departamento Médico de la Empresa Eléctrica
09:20 A 09:30	Refrigerio	Finalización de la charla.	Palabras de agradecimientos de las Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica	Autoridades y Directivos de la Empresa Eléctrica.

## **CAPÍTULO 4: PRINCIPALES CONTRIBUCIONES**

La principal contribución de la experiencia en trabajo social incidente de acción para los accidentes laborales en materia de seguridad y salud ocupacional, radicó en que se pudo hacer un diagnóstico social y coherente con la problemática, aplicando diferentes técnicas científicas que conllevaron a esclarecer el problema en torno a las variables. Producto de ello, se pudo evidenciar la aplicación de métodos de intervención en niveles de intervención del trabajo social a través de un programa sobre salud y seguridad ocupacional para la prevención de accidentes laborales del colaborador en empresa eléctrica. En tal sentido, se obtuvo mejoras significativas en cuanto al ámbito de la capacitación pertinente por personal especializado en accidentes laborales, con el objetivo de coadyuvar al bienestar social y laboral del colaborador en su área de trabajo.

### **CONCLUSIONES**

Se identificó que la empresa opera desde el año 2018, ubicada en la ciudad de Pacasmayo, departamento La Libertad. Asimismo, cuenta con experiencia en el ámbito minero, hidroeléctrico, tanto en las subestaciones de alta y mediana tensión, por lo cual, sus colaboradores se encuentran sujetos a posibles accidentes laborales.

La empresa brinda servicio para la instalación y montaje de equipos eléctricos de media y baja tensión, pruebas y puesta en marcha, comisionado eléctrico, contando con la disposición de profesionales certificados y calificados. Asimismo, servicios de Ingeniería, Instalación y Montajes de Equipos de Instrumentación, contrastación y calibración de Instrumentación, comisionado eléctrico y de instrumentación, puesta en marcha, mantenimiento, servicio en planta.

Se determinó que, a través del diagnóstico social, los factores relacionados con la salud y seguridad ocupacional para los accidentes laborales, una de las dimensiones más críticas es la evaluación de riesgos, indicando que los estándares de dichas evaluaciones no se cumplen según la norma y tampoco de manera periódica. A razón del diagnóstico social, se aplicó el método de intervención básico, enfocado en el modelo de intervención de crisis, con un nivel de intervención de grupos,

considerando la problemática evidenciada respecto a los accidentes laborales y la seguridad y salud ocupacional en la empresa.

Se diseñó y ejecutó un programa de intervención en la seguridad y salud ocupacional enfocado en los riesgos de accidentes laborales, enfocando sus actividades en concientizar a los trabajadores y directivos al respecto a la seguridad y prevención de accidentes laborales a través de capacitaciones y charlas, a la vez que también se fortalecieron los vínculos entre directivos y trabajadores para obtener una seguridad ocupacional eficiente y eficaz.

### **RECOMENDACIONES**

Se recomienda la empresa en Desarrollo constante de capacitaciones periódicas acerca de las nuevas tendencias de ingeniería eléctrica para los colaboradores, a efectos de optimizar el desempeño de sus tareas.

Se recomienda a la gerencia de la empresa, la ejecución del programa de manera quincenal, con el objetivo de retroalimentar constantemente la importancia de las acciones y conocimientos respecto a la prevención de accidentes laborales.

Se recomienda la empresa, la adquisición de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, con el objetivo de planificar y ejecutar acciones coordinadas entre las áreas de trabajo social, recursos humanos y SSOMA, para minimizar la frecuencia de accidentes laborales en la empresa eléctrica.

Se recomienda la implementación en la empresa de un área médica, con el objetivo de atender casos de accidentes laborales de forma inmediata, sin que necesariamente todos ellos deban ser derivados al hospital o posta cercana.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bouillon, A. (2018). Gestión de calidad. *Review of Global Management*, 3(1), 15. <https://doi.org/10.19083/rgm.v3i1.691>
- Caravantes, G. M. (2021). Conocer para transformar. Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social. Valencia: Tirant Humanidades. 326. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(2), 473–474. <https://doi.org/10.5209/cuts.73640>
- Escobar, S. (2018). Intervención del trabajador social en el área de bienestar laboral de la Compañía Minera. *Universidad Nacional Del Centro Del Perú. Facultad de Trabajo Social*, 2018, 184.
- Fuentes, P. (2020). *Lo que el viento no se llevó... El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social*. Universidad de Buenos Aires. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000308.pdf>
- Gómez, E. L., & Martín, C. (2009). Electrocutación y marca eléctrica de Jellinek. *Revista Española de Medicina Legal*, 35(1), 32–35. [https://doi.org/10.1016/s0377-4732\(09\)70006-9](https://doi.org/10.1016/s0377-4732(09)70006-9)
- Gómez, R. (2014). Roles del Trabajador Social. UNAM <https://es.slideshare.net/rubengomezmidi/roles-del-trabajadorsocial>.
- International Federation of Social Workers. (2018). IFSW. Obtenido de Definición Global del Trabajo Social: <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>
- Martínez, M. (2015). Trabajo Social. Obtenido de <http://www.trabajosocialmarimar.blogspot.com/2011/11/los-metodosclasicos-del-trabajo-social.htm>
- Mendoza, L., & Florez, Y. (2014). Trabajo Social Organizacional y en salud ocupacional en Colombia, Inicios, desarrollos y desafíos. *Revista Eleuthera*, 122.
- Menéndez, F. G., Rodríguez, L. A., Escobar García, M. C., & García Ponce, N. P. (2017). Modos de actuación del trabajador social forense: una experiencia en la ciudad de Portoviejo. *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*. ISSN 2528-8075, 2(3), 21. <https://doi.org/10.33936/recus.v2i3.1092>

- Muñoz, C. A. (2015). Estudio de accidentes eléctricos y peligro del arco eléctrico: Introducción a un programa de seguridad eléctrica. *Ciencia & Trabajo*, 17(53), 122–127. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492015000200005>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). Organización Internacional del Trabajo. <http://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang-es/index.htm>
- Ramírez, U. (2017). Tendencias contemporáneas en relación con la investigación y la intervención en trabajo social. *Tabula Rasa*, (27), 377–390. <https://doi.org/10.25058/20112742.456>
- Rojas, C. (2017). Iplacex. Los distintos roles de un Trabajador Social: <http://www.iplacex.cl/blog/los-distintos-roles-de-un-trabajador-social>
- Sánchez, S. (2015). Centro Nacional de Registros, República de El Salvador, C.A. Recuperado de CONCEPTOS GENERALES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (GLOSARIO): <http://www.cnr.gob.sv/conceptosgenerales-de-seguridad-y-salud-ocupacional-glosario>
- Suenker, H., & Braches, R. (2015). Pedagogía Social/Trabajo Social en Alemania: Teorías y Discursos de la Pedagogía Social y el Trabajo Social: De la disciplinarización de los pobres a una perspectiva democrática de emancipación. *Pedagogia Social Revista Interuniversitaria*, (27), 19. [https://doi.org/10.7179/psri\\_2016.27.03](https://doi.org/10.7179/psri_2016.27.03)
- SUNAT (s.f.). Régimen MYPE Tributario. <https://emprender.sunat.gob.pe/emprendiendo/herramientas/regimen-mype-tributario>
- Teater, B., & Hannan, K. (2021). ¿Dónde está lo “social” en trabajo social? Un análisis del uso de la teoría en la intervención de trabajadoras/es sociales. *Propuestas Críticas En Trabajo Social - Critical Proposals in Social Work*, 1(1), 122. <https://doi.org/10.5354/2735-6620.2021.61239>
- Vargas, C. (2019). *Plan Estratégico Anual TELCON PACASMAYO E.I.R.L.*

- Vera, M., Vélez, C. A., & Córdova, M. F. (2018). Efectos de la Depresión en el Bienestar Laboral: El Rol Modulador del Apoyo Social en el Trabajo. *Investigatio*, (10), 1–9. <https://doi.org/10.31095/investigatio.2018.10.1>
- Lewandowski, C. M. (2015). Bienestar social laboral. Una nueva propuesta. *The Effects of Brief Mindfulness Intervention on Acute Pain Experience: An Examination of Individual Difference, 1*.
- Vitoria-Gasteiz, V. (2009). Diagnóstico e Intervención Social. Herramienta informática para el Trabajo Social. Gobierno Vasco, Obtenido de [http://www.basquecountry.eus/t326874/es/contenidos/libro/Diagnóstico\\_1\\_soc/es\\_diagnost/adjuntos/Diagnóstico.pdf](http://www.basquecountry.eus/t326874/es/contenidos/libro/Diagnóstico_1_soc/es_diagnost/adjuntos/Diagnóstico.pdf)



## ANEXOS

[Sección opcional, en caso ser procedentes. Usar tipo de fuente Times New Roman, tamaño 12]

