



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERIA  
INDUSTRIAL

Gestión de transporte para la disponibilidad de los vehículos de la empresa

SBV Inversiones Turísticas SAC, Cusco, 2023.

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Ingeniero Administrativo

**AUTOR**

Bilbao Lovaton, Joham

(<https://orcid.org/0009-0001-1603-1448>)

**ASESOR**

Morales Godo, Ángel Francisco

(<https://orcid.org/0000-0002-3901-0316>)

**Lima, diciembre 2023**

# Gestión de transporte para la disponibilidad de los vehículos de la empresa SBV Inversiones Turísticas SAC, Cusco, 2023.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

%

FUENTES DE INTERNET

%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to University of Southern Mississippi

Trabajo del estudiante

3%

2

Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Trabajo del estudiante

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

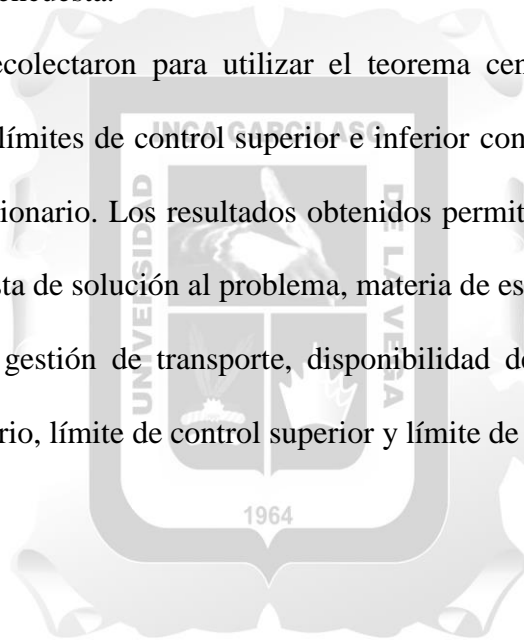
## RESUMEN

La presente investigación titulada Gestión de transporte para la disponibilidad de los vehículos de la empresa SBV Inversiones Turísticas SAC, Cusco 2023, logró efectivamente su objetivo principal de evaluar cómo la gestión del transporte mejora la disponibilidad vehicular en SBV Inversiones Turísticas SAC.

En la metodología de investigación se distingue que es de tipo aplicada, nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo y basada en el diseño no experimental. El instrumento de investigación utilizado fue el cuestionario, y la recolección de datos se realizó por medio de la encuesta.

Los datos se recolectaron para utilizar el teorema central del límite, lo que permitió establecer los límites de control superior e inferior con respecto a la media de cada pregunta del cuestionario. Los resultados obtenidos permitieron evidenciar que es factible dar una propuesta de solución al problema, materia de estudio.

Palabras clave: gestión de transporte, disponibilidad de vehículos, tiempos y movimientos, cuestionario, límite de control superior y límite de control superior.



## ABSTRACT

This research titled Transportation Management for the availability of vehicles of the company SBV Inversiones Turísticas SAC, Cusco 2023, effectively achieved its main objective of evaluating how transportation management improves vehicle availability at SBV Inversiones Turísticas SAC.

The research methodology is distinguished by its practical application, descriptive methodology, quantitative analysis and reliance on a non-experimental design. The research instrument used was a questionnaire, and data collection was carried out through a survey.

The data were collected to use the central limit theorem, which allowed establishing the upper and lower control limits with respect to the mean of each questionnaire question. As a result, we were able to propose a solution for the investigated problem.

Keywords: transportation management, vehicle availability, times and movements, questionnaire, upper control limit and upper control limit.

