



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

La Intervención de la Trabajadora Social en la Optimización del clima
laboral en una empresa Industrial, año 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller Chavez De La Cruz Victoria Nicol

ASESOR

Mg. Marín Escalante Ana Salinova

LIMA - PERÚ

La Intervención de la Trabajadora Social en la Optimización del clima laboral en una empresa Industrial, año 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 13% | 13% | 3% | 7% |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|---------------|
| 1 | repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 2 | intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante | 1% |
| 4 | www.coursehero.com Fuente de Internet | <1% |
| 5 | es.slideshare.net Fuente de Internet | <1% |
| 6 | repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet | <1% |
| 7 | Submitted to University of Southern Mississippi Trabajo del estudiante | <1% |
| 8 | core.ac.uk Fuente de Internet | <1% |

RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación por Suficiencia Profesional para obtener el grado de Licenciada en Trabajo Social se desarrolló en una empresa de rubro industrial dedicada a estructuras metálicas, tiene como base, los años experiencia que he venido desempeñando, su principal objetivo fue determinar el diseño metodológico en la intervención de gestionar el clima laboral para los colaboradores de la institución, enfatizando la labor de la profesional de Trabajo Social; con el diagnostico preliminar, se identificó los absentismos laborales y el mínimo conocimiento de los colaboradores por el derecho a sus seguros y beneficios laborales; del mismo, se observó el incremento en accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Se diseñó el programa de intervención tomando como base el modelo de Sistema de cambio total de Ralph Kilmann, denominado “Optimizando tu Bienestar”; su finalidad, promover una cultura de bienestar en los trabajadores, realizando capacitaciones en dos áreas fundamentales con temas relevantes para su bienestar e integración.

La primera estrategia fue con el área de Salud ocupacional y medio ambiente (SSOMA), con los talleres, se logró reducir el número de trabajadores que presentaban accidentes de trabajo o en enfermedades ocupacionales, asimismo se implementó las pausas activas con profesionales de la salud. Por otro lado, el área de Bienestar Social, con la Trabajadora Social se benefició con la optimización del clima laboral y responsabilidad empresarial; los colaboradores demostraron su aceptación por la información detallada de sus derechos y beneficios; asimismo con la modalidad presencial de la profesional en sus sedes, con que cuenta la empresa.

Para finalizar, se han podido obtener resultados positivos reduciendo un 85 % los accidentes de trabajo, mientras que, los absentismos laborales disminuyeron un 40 % gracias a las herramientas de gestión diseñadas en el programa de intervención

Palabras Clave: Bienestar social, Gestión Social, Clima laboral, Responsabilidad empresarial, Salud Ocupacional.

ABSTRACT AND KEYWORDS

This professional investigation to obtain the degree of Bachelor of Social Work was developed in an industrial company focused on metal structures, it is based on years of experience I have been carrying out, and the main purpose of this investigation was to determine the methodological design in the intervention to manage the work environment for workers of this institution, emphasizing the Social Worker works. With the preliminary diagnosis, work absenteeism and lack of understanding of employees regarding their insurance and work benefits were identified, and the same, increase in work accidents and occupational diseases was observed

The intervention program was designed based on Ralph Kilmann's Change model of total system, called "Optimizando tu Bienestar" which aims to promote a culture of well-being in workers, carrying out training staff in two fundamental areas where important topics are explained for their well – being and integration.

The first strategy was with the area of occupational health and environment, with training workshops, it was possible to reduce the number of work accidents or occupational diseases, and active breaks with health professionals were also implemented. On the other hand, in the social welfare area, social worker benefits from the optimization of the work environment and business responsibility; collaborators demonstrate their acceptance by providing detailed information on their rights and benefits; likewise, with the professional in person at its headquarters, which the company has

Finally, positive results have been obtained by reducing work accidents by 85 %, while work absenteeism decreased by 40 % thanks to the management tools designed in the intervention program.

Keywords: Social well-being, Social Management, Work environment, Corporate responsibility, Occupational Health