



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

**FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Aplicación del Cuadro de Mando Integral para el Control del Proceso de
Contratación Menores a 8 UIT de un poder del Estado, 2023.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Ingeniero Administrativo

AUTOR

Ortiz Solari, Cindy Yesenia

ASESOR

Morales Godo, Ángel Francisco

Lima, diciembre 2023

Aplicación del Cuadro de Mando Integral para el Control del Proceso de Contratación Menores a 8 UIT de un poder del Estado, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	%	%	7 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to University of Southern Mississippi Trabajo del estudiante	6 %
2	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1 %
3	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

RESUMEN

El propósito primordial de la investigación fue determinar que la aplicación del Cuadro de Mando Integral mejora el control del proceso de contratación de montos menores a 8 UIT en un poder del Estado. Este estudio se encuadra dentro de la investigación aplicada, presenta un nivel descriptivo y utiliza un diseño de investigación no experimental, con un enfoque cuantitativo. El instrumento de investigación empleado fue un cuestionario, y la recopilación de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de la encuesta.

Los datos recopilados fueron organizados y tabulados para aplicar el Teorema Central del Límite, permitiendo así calcular los límites de control superior e inferior con respecto a la media de cada pregunta del cuestionario. Esta metodología facilita la presentación de una propuesta de solución al problema de estudio.

Palabras clave: Control del proceso, Estándar de Desempeño, Comunicación efectiva, Capacidades de los recursos humanos, Cuadro de Mando Integral.

ABSTRACT

The primary objective of the research was to determine the effectiveness of the implementation of the Balanced Scorecard in controlling the contracting process of amounts less than 8 Tax Units (UIT) in a state entity. This study is framed within applied research, presents a descriptive approach and uses a non-experimental research design with a quantitative method. The research instrument used was a questionnaire, and data collection was carried out through the application of surveys.

The collected data were organized and tabulated to apply the Central Limit Theorem, thus allowing the calculation of the upper and lower control limits with respect to the mean of each question in the questionnaire. This methodology facilitates the presentation of a proposed solution to the study problem.

Keywords: Process control, Performance Standard, Effective communication, Human resources capabilities, Balanced Scorecard.