



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Desarrollo de Estrategias para la optimización del compromiso social en el Hogar de Niñas

“Nuestra Señora de la Misericordia”, año 2023

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

**AUTOR**

1964

Bachiller Villanueva Bonafon, Luz Pamela

**ASESOR**

Mg. Marín Escalante, Ana Salinova

**LIMA - PERÚ**

# Desarrollo de Estrategias para la optimización del compromiso social en el Hogar de Niñas “Nuestra Señora de la Misericordia”, año 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="https://repositorio.ugm.cl">repositorio.ugm.cl</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://bvs.insp.mx">bvs.insp.mx</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repository.unad.edu.co">repository.unad.edu.co</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%

## RESUMEN

El presente trabajo de Suficiencia Profesional tuvo como finalidad el desarrollar estrategias de gestión social, para optimizar el compromiso Social en el Hogar de Niñas “Nuestra Señora de la Misericordia” (NSM) desde mi perspectiva profesional como Bachiller en Trabajo Social; cuyo propósito fundamental de la institución, constituye el brindar un bienestar integral a las niñas beneficiarias en colaboración con los tutores y el personal de la institución.

A partir de identificar las falencias se desarrolló un Programa de Compromiso Social Integral con el objetivo de aplicar un diseño metodológico basado en el modelo de congruencia de Nadler y Tushman que buscó alinear los componentes para lograr los objetivos organizacionales. Durante la ejecución del programa se contó con el apoyo de las religiosas y el personal de la institución resaltando la viabilidad para su implementación.

Finalmente, al consolidar el flujo de procesos permitió volverlo sistemático y adaptar una nueva estructura en la organización con herramientas de comunicación como la “Hoja de Compromiso” basado en el reglamento interno; para fomentar una mayor responsabilidad social por parte de los padres y/o apoderados en el Hogar de Niñas "Nuestra Señora de la Misericordia" (NSM).

### PALABRAS CLAVE

Compromiso, responsabilidad, bienestar, riesgo, vulnerabilidad y refugio

## **ABSTRACT**

The aim of this Professional Sufficiency investigation was to develop social management strategies to optimize social commitment at the “Nuestra Señora de la Misericordia” (NSM) Girl’s home from my professional standpoint as a Bachelor in Social Work. The institution’s fundamental goal is to provide comprehensive well-being to the beneficiary girls in a collaboration with the guardians and the institution’s personnel.

Upon identifying the shortcomings, an Integral Social Commitment Program was developed with the intention of implementing a methodological design based on the Nadler and Tushman congruence model, which sought to align the components to achieve organizational objectives. During the program’s execution, the support of the nuns and the institution’s personnel was enlisted, emphasizing the feasibility of its implementation.

Finally, by consolidating the process flow, it allowed for making it systematic and adapting a new structure in the organization with communication tools like “Hoja de Compromiso” based on the internal regulations, in order to promote greater social responsibility on the part of the parents and/or guardians at the “Nuestra Señora de la Misericordia” Girl’s home (NSM).

## **KEY WORDS**

Commitment, responsibility, well-being, risk, vulnerability and shelter.