

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA E
INGENIERIA INDUSTRIAL**

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA



TESIS

**GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL MANTENIMIENTO DEL GASEODUCTO
SUR PERUANO POR LA EMPRESA ELEC NOR PERU SAC. CUSCO,
2020**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Administrativo

AUTOR: Vanny Venero Muñoz

ASESOR: Mag. Ricardo Muñoz Muñoz

Lima - Perú

UIGV-2022

Tesis final

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	revistaenfoques.org Fuente de Internet	5%
2	repository.unilibre.edu.co Fuente de Internet	4%
3	repositorio.cidecuador.org Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	docplayer.es Fuente de Internet	2%
6	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	2%
7	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uasf.edu.pe Fuente de Internet	1%

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar si existe relación entre la gestión logística y el mantenimiento del Gaseoducto Sur Peruano por la Empresa Elecnor Perú SAC, Cusco durante el 2020. La población fueron 24 ejecutivos del área de Logística de la empresa en mención. Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas: revisión documental, observación, entrevista y encuesta. Se aplicaron dos cuestionarios, uno referente a la Gestión Logística y el otro concerniente al Mantenimiento, ambas cuentan con validez de contenido y confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.957 y 0.937, respectivamente.

Los resultados muestran que el nivel de planificación logística es mediano, el nivel de la organización logística se encuentra en un nivel medio y el nivel de control logístico también está en el nivel medio. Igualmente, el nivel de mantenimiento que presta la empresa es medio.

Como conclusión importante de este trabajo podemos mencionar la existencia significativa de la relación entre la gestión logística y el mantenimiento por la empresa Elecnor Perú SAC.

Palabras clave: gestión logística, mantenimiento, planificación, organización, control

ABSTRACT

The objective of the research is to determine if there is a relationship between the logistics management and the maintenance of the Southern Peruvian Gas Pipeline by the Company Elecnor Peru SAC, Cusco during 2020. The population is 24 executives from the Logistics area of the company in question. For data collection, the following techniques were used: documentary review, observation, interview and survey. Two questionnaires were applied, one referring to Logistics Management and the other concerning Maintenance, both have content validity and Cronbach's Alpha reliability of 0.957 and 0.937, respectively.

The results show that the level of logistics planning is medium, the level of logistics organization is at a medium level and the level of logistics control is also at a medium level. Likewise, the level of maintenance provided by the company is medium.

As an important conclusion of this work we can mention the significant existence of the relationship between logistics management and maintenance by the company Elecnor Peru SAC.

Keywords: logistics management, maintenance, planning, organization, control

INTRODUCCIÓN

Actualmente, las organizaciones buscan ventajas profesionales que les permitan apostar y mantenerse actualizadas, para competir en este mundo globalizado en el que los cambios son constantes. La logística empresarial está relacionada de manera imperativa con los procesos tanto de distribución, como el de comercialización de productos en el mercado, ya que interviene en las fases de planificación, organización, control y evaluación de cada uno de los procesos logísticos, identificando los indicadores de la cadena de comercialización productivas, debilidades y fortalezas que finalmente, nos mostrarán de manera idónea las compras a realizar a los proveedores y los productos a entregar a los clientes.

Para el logro de sus objetivos, las organizaciones comerciales, industriales, de servicio, producción, entre otras, toman como principio el planificar la logística empresarial, basados en medios, procesos y métodos orientados a la mejora continua.

Elecnor Perú SAC es parte de una corporación líder a nivel mundial, con presencia efectiva en más de 50 países, con la oferta de dos grandes negocios principales que