



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA  
INDUSTRIAL

Diseño de un procedimiento de gestión de transportes para la disponibilidad  
de vehículos de una empresa de ingeniería, Lima 2023.

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Ingeniero Administrativo

**AUTOR**

Palomino Salazar, Wilgen

(<https://orcid.org/0009-0005-1199-2783>)

**ASESOR**

Muñoz Muñoz, Ricardo

(<https://orcid.org/0000-0002-1768-0650>)

**Lima, noviembre 2023**

# Turnitin\_TSP\_Palomino\_Salazar

## INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

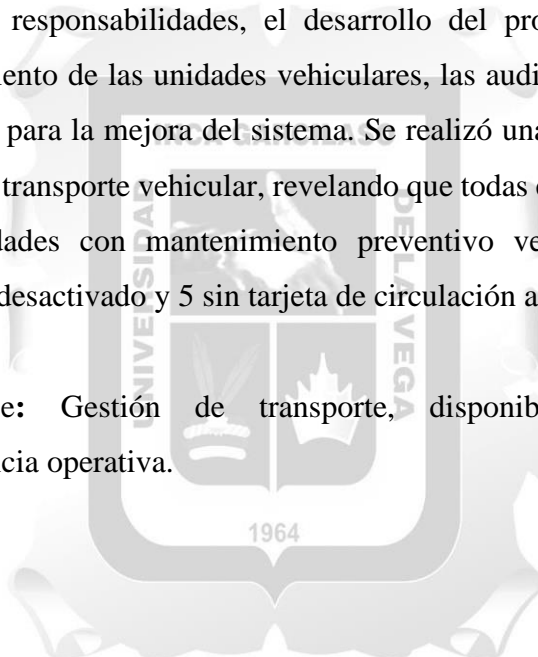
## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://www.epar.edu.ve">www.epar.edu.ve</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="https://repositorio.espam.edu.ec">repositorio.espam.edu.ec</a> Fuente de Internet	

## Resumen y Palabras Clave

La investigación titulada Diseño de un procedimiento de gestión de transportes para la disponibilidad de vehículos de una empresa de ingeniería, Lima 2023, tuvo como objetivo general desarrollar un procedimiento integral para la gestión de transporte de personal en una empresa de proyectos de ingeniería. La problemática abordada se originó a partir de desafíos en la gestión del transporte de personal desde la segunda mitad del año 2022, se presentaron constantes retrasos en el traslado de personal hacia las zonas de trabajo lo que afectó la calidad del servicio y generó quejas de coordinadores y personal, comprometiendo la puntualidad y eficiencia en las operaciones de proyectos. Los resultados obtenidos incluyeron el diseño de un procedimiento completo que aborda la definición de roles y responsabilidades, el desarrollo del proceso de transporte de personal, el mantenimiento de las unidades vehiculares, las auditorías e inspecciones, y la evaluación continua para la mejora del sistema. Se realizó una evaluación exhaustiva de las 126 unidades de transporte vehicular, revelando que todas estaban operativas, pero identificando 26 unidades con mantenimiento preventivo vencido, 10 con SOAT expirado, 10 con GPS desactivado y 5 sin tarjeta de circulación actualizada.

Palabras clave: Gestión de transporte, disponibilidad de vehículos, mantenimiento, eficiencia operativa.



Design of a transport management procedure for the availability of vehicles in an engineering company, Lima 2023.

### **Abstract and Keywords**

La research titled Design of a transport management procedure for the availability of vehicles in an engineering company, Lima 2023. aimed to develop a comprehensive procedure for the management of personnel transport in an engineering projects company. The addressed issue arose from challenges in personnel transport management since the second half of 2022, with constant delays in transporting personnel to work areas affecting service quality and leading to complaints from coordinators and staff, compromising punctuality and efficiency in project operations. The results included the design of a comprehensive procedure covering the definition of roles and responsibilities, the development of the personnel transport process, maintenance of vehicle units, audits and inspections, and continuous evaluation for system improvement. A thorough evaluation of the 126 vehicle transport units revealed that all were operational. However, 26 units had expired preventive maintenance, 10 had expired SOAT, 10 had deactivated GPS, and 5 lacked an updated circulation card.

**Keywords:** Transport management, vehicle availability, maintenance, operational efficiency

