



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL

Optimización de los Procesos de Bienestar Social para los Adultos Mayores

en la Parroquia La Trinidad, año 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller Ore Rojas, Brenda Lisbeth

ASESOR

Mg. Marín Escalante, Ana Salinova

Lima - Perú

Optimización de los Procesos de Bienestar Social para los Adultos Mayores en la Parroquia La Trinidad, año 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.hivpolicywatch.org Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	2%
5	revistas.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como finalidad optimizar el proceso de bienestar social para los adultos mayores de la Parroquia La Trinidad 2023, busca sistematizar de manera efectiva las intervenciones dentro de la organización religiosa; mediante la experiencia se observó la dificultad en el diseño para estructurar y gestionar los proyectos en el interior de las sedes, que cuenta la institución.

Para hacer frente a la problemática el trabajo de investigación se basó en la metodología descriptiva con el diseño del modelo de Ralph Kilmann, que consta de cinco fases basadas en la acción, logrando desarrollar el Programa de Intervención, cuyo objetivo fue implementar el área de Bienestar Social para los procesos y lineamientos de sistematización e intervención dentro de la organización religiosa en sus sedes.

La muestra del presente estudio fue optimizar la atención de adultos mayores que asisten como beneficiarios a los proyectos de responsabilidad social de la organización. Con la creación del área se brindó soporte para las diferentes sedes, con la actualización y transformación de la nueva gestión dentro de la institución no solo a nivel administrativo, sino también con el personal de apoyo y los usuarios.

Finalmente se logró como resultado un crecimiento favorable de un 80% de aceptación en la gestión y el incremento de la ayuda social de la atención del grupo pastoral que alcanza a un porcentaje mayor de voluntarios, que refleja el avance de la institución religiosa en la comunidad, factor vital para el bienestar de la sociedad.

PALABRAS CLAVE

Gestión social, adulto mayor, bienestar social, intervención, organización religiosa

ABSTRACT

The present work of professional sufficiency aims to optimize the process of social welfare for the elderly of the Parish La Trinidad 2023, seeks to effectively systematize the interventions within the religious organization; through the experience it was observed the difficulty in the design to structure and manage the projects within the headquarters, which the institution has.

In order to face the problem, the research work was based on the descriptive methodology with the design of Ralph Kilmann's model, which consists of five phases based on action, achieving the development of the Intervention Program, whose objective was to implement the Social Welfare area for the processes and guidelines of systematization and intervention within the religious organization in its branches.

The sample of the present study was to optimize the care of older adults who attend as beneficiaries of the organization's social responsibility projects. With the creation of the area, support was provided to the different sites, with the updating and transformation of the new management within the institution not only at the administrative level, but also with the support staff and users.

Finally, a favorable growth of 80% acceptance in management and an increase in social assistance for the care of the pastoral group was achieved as a result, reaching a greater percentage of volunteers, which reflects the progress of the religious institution in the community, a vital factor for the well-being of society.

KEYWORDS

Social management, older adult, social welfare, intervention, religious organization