



— Universidad —
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Bienestar psicológico y calidad de vida en el personal del
departamento de enfermería del Centro de salud Ermitaño Alto**

2023

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.

Autor:

Bachiller Luz Maximina Paz Padin.

Asesor:

Mg. Victor Dario Miranda Vargas

Lima – Perú

2023

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 02-feb.-2024 4:46 p. m. -05
 Identificador: 2284852801
 Número de palabras: 5607
 Entregado: 1

Índice de similitud

30%

Similitud según fuente

Internet Sources: 27%
 Publicaciones: N/A
 Trabajos del estudiante: 20%

Bienestar psicológico y calidad de vida en el personal del departamento de enfermería del Centro de salud Ermitaño Alto 2023 Por Luz Maximina Paz Padin

8% match (Internet desde 22-abr.-2021)

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11255/3/2002_Trujillo%20Naupari.pdf

5% match (trabajos de los estudiantes desde 08-sept.-2021)

[Submitted to Universidad de San Martín de Porres on 2021-09-08](#)

5% match (Internet desde 08-dic.-2022)

<http://www.ti.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1947?mode=full>

4% match ()

[Tello Sullca, Jesús. "Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana", Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018](#)

2% match (Internet desde 12-dic.-2022)

<https://www.establecimientosdesalud.info/lima-norte/centro-de-salud-ermitano-alto-independencia/>

2% match ()

[Yánac Cierto, Elí. "Bienestar psicológico y su relación con la calidad de vida en los trabajadores del Policlínico Policial de Moyobamba - 2018", 'Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle', 2019](#)

2% match (Internet desde 18-ago.-2022)

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5566/PShuojlh.pdf?sequence=>

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL Caratula TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL Bienestar psicológico y calidad de vida en el personal del departamento de enfermería del Centro de salud Ermitaño Alto 2023 Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Presentado por: Bachiller Luz Maximina Paz Padin. Lima – Perú 2023 ii DEDICATORIA En primer lugar, dedico este trabajo de investigación a Dios, quien está a mi lado y me dio la fortaleza para seguir adelante con mis proyectos de vida. De igual manera a mi hijo, el cual es el motor de mi vida e inspiración para todos mis esfuerzos gracias a el me siento motivada a sacar mi título y a mostrarle que todo objetivo se cumple. iii AGRADECIMIENTO Agradezco el apoyo de la universidad, de mis maestros, mi hijo, quienes han sido el soporte de mi vida, y me dan la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, asimismo, agradecer a los profesionales con los que trabajé quienes aportaron en mi sabiduría y profesionalismo. iv RESUMEN El presente trabajo tiene como finalidad

DEDICATORIA

En primer lugar, dedico este trabajo de investigación a Dios, quien está a mi lado y me dio la fortaleza para seguir adelante con mis proyectos de vida.

De igual manera a mi hijo, el cual es el motor de mi vida e inspiración para todos mis esfuerzos gracias a el me siento motivada a sacar mi título y a mostrarle que todo objetivo se cumple.

AGRADECIMIENTO

Agradezco el apoyo de la universidad, de mis maestros, mi hijo, quienes han sido el soporte de mi vida, y me dan la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, asimismo, agradecer a los profesionales con los que trabajé quienes aportaron en mi sabiduría y profesionalismo.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad determinar Bienestar psicológico y calidad de vida en el personal del departamento de enfermería del centro de salud ermitaño alto 2023. Para lograr dicha finalidad se utilizó el diseño tipo cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo- relacional. Utilizando la técnica de recolección de datos como: la encuesta, siendo el instrumento de investigación el cuestionario, la muestra se basó en 45 trabajadores, utilizando el cuestionario de bienestar psicológico y la aplicación de la prueba Rho de Spearman.

Como resultado tenemos un alto nivel de bienestar psicológico 71,1%, en la dimensión 88.9%. en material nivel alto es de 91.1%, en laboral es de 53-3% nivel alto, en pareja nivel medio en 64.4%, asimismo cabe resaltar que el 53.3% presenta nivel alto en calidad de vida y el 46.7% nivel medio. En la dimensión hogar y bienestar económico nivel alto en 60%, en amigos vecindarios y comunidad nivel alto en 44.4%, en vida familiar y familia extensa el nivel alto en 64.4%, en educación y ocio el nivel alto es 57.8% en medios de comunicación el nivel medio en 71.1%, en religión el nivel alto es de 57.8% y en salud el nivel alto en 60%. Según la correlación de Spearman fue 0.739, entre el bienestar psicológico y calidad de vida, además de ser significativo= ($p=0.000$). Igualmente, existe relación alta positiva, entre calidad de vida y la de bienestar subjetivo ($r_s = 0,746$) existe correlación positiva, moderada ($r_s = 0,5444$) y significativa, con bienestar laboral ($r_s = 0,491$) y finalmente existe relación positiva moderada ($r_s= 0,455$) entre el Bienestar psicológico y calidad de vida en el personal del departamento de enfermería del centro de salud ermitaño alto 2023; Concluimos que existe relación positiva alta y significativa entre bienestar psicológico y calidad de vida en personal del departamento.

Palabras claves; Bienestar psicológico, calidad de vida, bienestar material.

ABSTRACT

The purpose of this work is to determine psychological well-being and quality of life in the personnel of the nursing department of the ermitaño alto 2023 health center. To achieve this purpose, the quantitative type design was used, non-experimental design cross-sectional, descriptive-relational level. Using the data collection technique such as: the survey, the research instrument being the questionnaire, the sample was based on 45 workers, using the psychological well-being questionnaire and the application of Spearman's Rho test.

As a result we have a high level of psychological well-being 71.1%, in the dimension 88.9%. in material high level it is 91.1%, in labor it is 53.3% high level, in couples medium level in 64.4%, it should also be noted that 53.3% present a high level in quality of life and 46.7% medium level. In the household dimension and economic well-being, a high level of 60%, in friends, neighborhoods and community a high level of 44.4%, in family life and extended family the high level of 64.4%, in education and leisure the high level is 57.8% in means of communication the medium level in 71.1%, in religion the high level is 57.8% and in health the high level in 60%. According to Spearman's correlation it was 0.739, between psychological well-being and quality of life, in addition to being significant = ($p = 0.000$). Likewise, there is a high positive relationship between quality of life and subjective well-being ($r_s = 0.746$) there is a positive, moderate ($r_s = 0.5444$) and significant correlation with work well-being ($r_s = 0.491$) and finally there is a moderate positive relationship ($r_s = 0.455$) between well-being in the quality of life in the personnel of the nursing department of the ermitaño alto 2023 health center.

Keywords; Psychological well-being, quality of life, material well-being.

INDICE

	Pág.
Carátula.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INDICE	vi
INTRODUCCIÓN	viii
Capítulo I: ASPECTOS GENERALES.....	9
1.1 Descripción de la empresa o institución	9
1.1.1 Descripción del producto o servicio.	9
1.1.2 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico.....	9
1.1.3 Actividad general o área de desempeño.....	11
1.1.4 Misión y Visión.....	11
Capítulo II: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA.....	12
2.1 Actividad profesional desarrollada.....	12
2.1.1 Herramientas utilizadas	12
2.2 Propósito del puesto y funciones asignadas.	12
2.2.1 Propósito del puesto. -	12
2.2.2 Funciones asignadas. -.....	13
Capítulo III: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO.....	14
3.1 Teoría y la práctica del desempeño laboral.....	14
3.2 Acciones, metodologías y procedimientos.	21
3.2.1 Objetivo general.....	21
3.2.2 Objetivos específicos.....	21
3.2.3 Alcance.....	21
3.2.4 Descripción de actividades. -	22
3.2.5 Duración.	22
3.2.6 Metodología.....	22
3.2.7 Análisis de resultados	23

2.2.7.1 Desarrollo personal = Autorrealización.....	23
Capítulo: IV CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28

INTRODUCCIÓN

El propósito de este estudio es encontrar soluciones con herramientas y estrategias reales que mejoren el bienestar psicológico y la calidad de vida de los empleados del Departamento de Salud del Centro Ermitaño Alto. El aumento del estrés ocupacional relacionado con los problemas familiares emocionales y económicos que los trabajadores de la salud suelen experimentar, junto con la falta de apoyo gubernamental para un descanso adecuado, infraestructura logística y herramientas para facilitar el desempeño laboral, ha creado una importante falta de bioseguridad. dificultades para resolver situaciones negativas de los trabajadores de la salud.

Las consecuencias de la situación sanitaria y social de nuestro entorno, tanto física como emocional, han provocado en algunos casos una disminución de la capacidad y tolerancia de los empleados.

La falta de autoridad de los trabajadores de la salud para organizar actividades preventivas provocó en parte el ataque de pensamientos negativos sobre el desempeño de estas funciones por parte de los trabajadores de la salud. para aumentar su número.

Esto nos permite buscar herramientas que identifiquen proactivamente y por el mejor e imprescindible trabajo que nos ofrecen los profesionales de la salud en esta época de epidemias y enfermedades.

Capítulo I:

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción de la empresa o institución

1.1.1 Descripción del producto o servicio.

El Centro de Salud Ermitaño Alto, es un establecimiento de categoría I-3 en el distrito de independencia, dicho centro corresponde a la DISA Dirección de Salud Lima Norte. Tiene el objetivo de velar por la integridad de las personas, mediante el impulso de la salud, con campañas de prevención de enfermedades y respaldando la atención universal de los habitantes de lima, siendo la salud de la persona el principal objetivo, a la cual se concede con respeto a la vida y los derechos humanos, este centro está localizado en el distrito de independencia, provincia lima, departamento de lima, cuya dirección es Avenida Los Jazmines S/N, paradero 8 _ Ermitaño Alto S/N paradero 8, posee tecnología avanzada, médicos, atención e infraestructura de la mejor calidad, para satisfacer de forma integral los requerimientos de salud de la comunidad de independencia en lima.

1.1.2 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico.

El centro de Salud Ermitaño Bajo, se halla en independencia, provincia Lima, departamento de Lima, cuya dirección es AV. Los Jazmines S/N. paradero 8- ermitaño alto- independencia-lima. posee tecnología, médicos, infraestructura y atención de la mejor calidad, para satisfacer de forma global las peticiones en salud de la comunidad de independencia en lima, pertenece

a la DISA: lima norte, cuya unidad ejecutora es la Dirección de redes integradas de salud lima norte, tipo de institución MINSA.

Tabla 1:

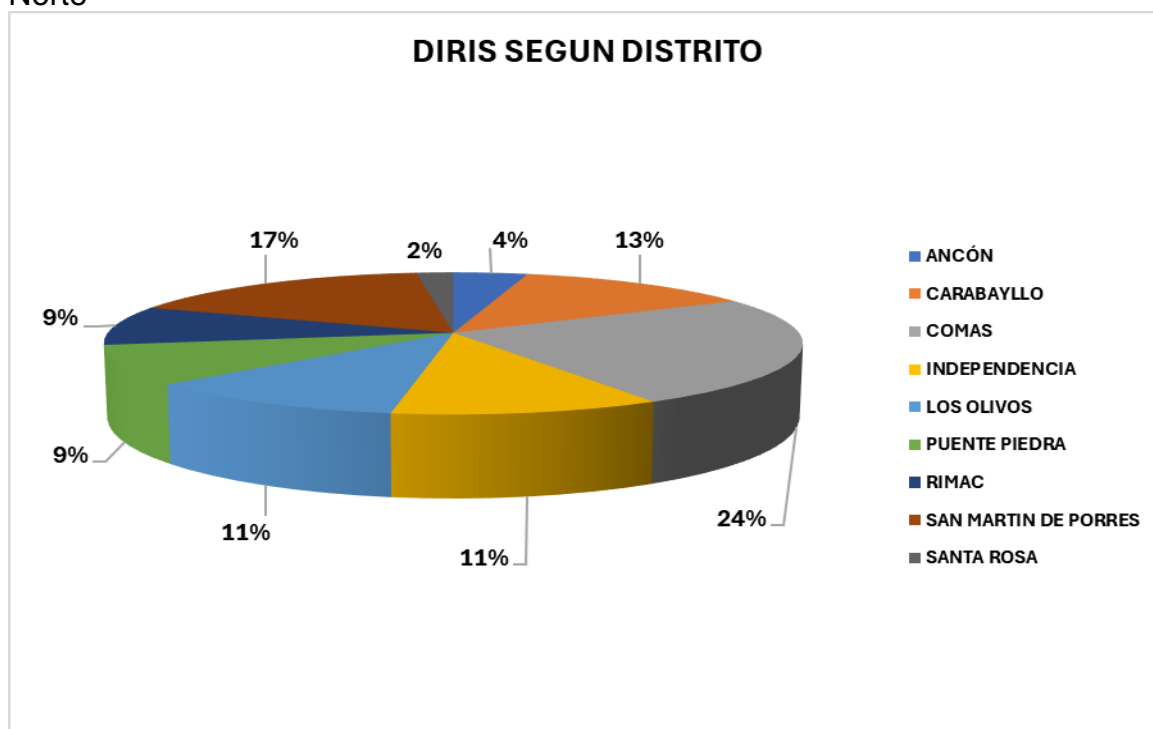
Distribución de Establecimientos de Salud según categorización, DIRIS Lima Norte.

DIRIS	DISTRITO	Categoría 1			Categoría 2		Categoría 3	TOTAL	%
		I-1	I-2	I-3	II-1	II-2	III-1		
		1							
1	ANCÓN		2	1	1		4	4.0%	
2	CARABAYLLO		7	5	1		13	12.9%	
3	COMAS	1	7	14	2		25	24.8%	
4	INDEPENDENCIA		5	5	1		11	10.9%	
5	LOS OLIVOS		1	9	1		11	10.9%	
6	PUENTE PIEDRA		2	3	3	1	9	8.9%	
7	RIMAC		1	6	2		9	8.9%	
8	S.M.P.		3	13			17	16.8%	
9	SANTA ROSA		2				2	2.0%	
	Total	1	30	56	11	1	101	100.0%	

Fuente: base de datos de EsSalud – adaptación propia

Figura 1:

Distribución de Establecimientos de Salud según categorización, DIRIS Lima Norte



Fuente: base de datos de EsSalud – elaboración propia

1.1.3 Actividad general o área de desempeño

El desempeño profesional se dio en base a la técnica de entrevista y observación teniendo como objeto recolectar datos interactuando con el paciente obteniendo información que permita Establecer un diagnóstico acompañada del personal titular de la institución en el área de Salud Mental departamento de Psicología del Centro de Salud Ermitaño Alto

1.1.4 Misión y Visión.

Misión

Las direcciones de redes integradas de salud tienen como misión garantizar la atención oportuna y adecuada prestación de servicio de salud a los usuarios, así como desarrollar acciones en materia de salud pública e intervenciones sanitarias, emergencia y desastre, docencia e investigación, fortaleciendo la capacidad resolutive, en el ámbito de su competencia.

Visión

La comisión de planeamiento estratégico del MINSA establece que la visión de este centro de salud sea ser, un sector líder, que establece políticas públicas en salud centrada en las personas, que gozan de una vida más saludable, con acceso universal a los servicios de salud de calidad, integrales, oportunos y eficientes, basado en enfoque de derechos en salud e interculturalidad.

Capítulo II:

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

2.1 Actividad profesional desarrollada.

Crear herramientas que mejoren el bienestar y calidad de vida de los empleados del Centro de Salud de Ermitaño Alto, evitando la posible inestabilidad en los trabajadores de la salud, que dificulte el mejoramiento de sus actividades en la mejora de los pacientes que buscan una solución. mejorar o curar sus enfermedades, evitar la pérdida de deberes profesionales o laborales, que son parte importante de la carrera sanitaria, evitar su entorno mental, familiar, laboral, económico y social. Por lo tanto, eficaz, es que les permite mantener su integridad física y mental, lo cual es importante para la calidad de vida de los trabajadores de la salud.

2.1.1 Herramientas utilizadas

Escala de bienestar psicológico y calidad de vida.

2.2 Propósito del puesto y funciones asignadas.

2.2.1 Propósito del puesto. -

La relación entre calidad de vida y bienestar psicológico a partir de la situación actual de los trabajadores de la salud, para evaluar la resistencia del desarrollo de la personalidad, lo que permite identificar y presentar menores avances en términos de calidad de vida, salud mental, atención de la salud de los empleados del Centro de salud ermitaño alto.

2.2.2 Funciones asignadas. -

La importancia de la relación entre bienestar psicológico y calidad de vida con la aplicación de una herramienta que nos permita conectar la importancia de encontrar una vida plena y el crecimiento personal.

Capítulo III:

FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

3.1 Bases teóricas

3.1.1 Bienestar psicológico

En los últimos años, la investigación sobre el bienestar psicológico y la calidad de vida ha adquirido cada vez más importancia.

La base de la carrera de enfermería es el cuidado, el cuidado de las personas, familias y comunidades, donde la salud mental de los trabajadores de la salud es importante para el equilibrio emocional debido a la alta incidencia de pacientes, los horarios rotativos dificultan el adecuado desarrollo de sus vidas. salud personal, salud mental y control adecuado del estrés, que en ausencia de un tratamiento adecuado pueden acarrear consecuencias negativas en la vida personal y familiar y en la calidad de vida de los trabajadores de la salud.

La finalidad y objetivo del estudio es determinar la relación entre el bienestar psicológico y la calidad de vida del personal del Departamento de Enfermería del Centro de Salud Ermitaño Alto.

Seligman y Mihaly, como afirman en (Chávez, 2019), "el bienestar psicológico es una estructura interrelacionada que consta de muchos elementos que contribuyen a su desarrollo, que al experimentarse produce emociones positivas leves y moderadas que se alargan con el tiempo. ". Piense en ello como una condición humana única e individual caracterizada por la

positividad. Esta situación se considera fructífera en sus interacciones y relaciones con cada miembro del círculo especial de cada persona. Para Casullo (Ivahana, 2018): “es la capacidad de mantener buenas relaciones, controlar el entorno, proyectarse y aceptarse a sí mismo, juzgado por estados emocionales adecuados o no, ignorando la distribución del significado.

Comprender que el bienestar mental es una combinación de estados positivos y emocionales y que crean una combinación de felicidad en una persona tiene un impacto significativo en la salud de una persona, especialmente en el campo de la salud mental. Muchos investigadores, con Díaz, señalan en (Bernabé, 2018), el bienestar psicológico como "el desarrollo de habilidades y crecimiento personal, durante el cual el individuo muestra signos de funcionamiento óptimo que nos garantizan un alto nivel de bienestar psicológico". " En nuestra vida se expresan sentimientos positivos y placenteros. La felicidad suele verse como un signo de felicidad y se relaciona con la satisfacción humana. Al crecer, una persona siempre trata de comprender y medir si es feliz o no. Por tanto, el bienestar psicológico asusta a las personas con su percepción de su satisfacción con la vida. Sánchez, nuevamente citado (Ivahana, 2018), “explica que esta variable está relacionada con el nivel de satisfacción y felicidad con uno mismo, el desempeño en la creación de relaciones interpersonales adecuadas y la consecución de los propios objetivos”. El bienestar psicológico abarca todo el sistema, no sólo aspectos individuales del bienestar. Los estudios empíricos en el campo del bienestar psicológico están documentados desde hace décadas. La revisión de la literatura reveló que el bienestar psicológico se

define con base en diferentes constructos, cuyas métricas se introdujeron principalmente en la década de 1960. También se utilizan con frecuencia en investigaciones actuales, como la satisfacción con la vida (Neugarten, Havighurst y Tobin, 1961), el afecto positivo y negativo (Bradburn, 1969) y la autoestima (Rosenberg, 1965). Desde entonces, las escalas se han actualizado; sin embargo, todavía se centran en constructos individuales como la ansiedad (Beck y Steer, 1991), el autoconcepto (Fitts, 1991) o la depresión (Gable y Nezlek, 1998).

3.1.2 Calidad de vida

Calidad de vida puede entenderse como proporcionar y asegurar una vida satisfactoria, que consiste principalmente en una mayor esperanza de vida y, sobre todo, vivir en mejores condiciones físicas y mentales (Guillén J., Castro, García y Guillén M., 1997). En este sentido, el concepto de calidad de vida es un concepto complejo que consta de diferentes campos y dimensiones. Entró en el vocabulario de las ciencias sociales recién en los años 1970. Szalai (1980, en Rodríguez, 1995) muestra que en un estudio de veinte enciclopedias y diccionarios principales publicados entre 1968, 1968 y 1978 en cinco idiomas, incluida la Enciclopedia Internacional de Ciencias Sociales, Encyclopaedia, Encyclopaedia, Latannicia no hizo ninguna referencia directa o indirecta a Se encontró el concepto de calidad de vida. Sin embargo, es posible hacer referencias directas al tema, en primer lugar, no desde el concepto en sí, sino a partir de aquellos estudios que han abordado el fenómeno del bienestar humano desde una perspectiva, especialmente aquellos incluidos en

la rúbrica "comunidad". marcadores' (Morales, Blanco, Huie y Fernández, 1985).

Diener (1984, citado en Rodríguez, 1995) considera la calidad de vida como una valoración subjetiva del grado en que una persona puede alcanzar la felicidad, la satisfacción o una sensación de bienestar personal, pero esta valoración subjetiva también es aproximada. Se relaciona con algunos indicadores objetivos, biológicos, psicológicos, conductuales y sociales. Cabe decir que "calidad de vida" no es sólo la mejora de los servicios, la eficiencia de las máquinas, las ventajas de los materiales, los seguros del hogar, sino también los aspectos relacionados con el campo de la psicología y la sociocultura. El desarrollo individual como personalidad es la calidad de vida desde el punto de vista psicológico, es la gestión de diversos aspectos como la confianza en uno mismo, la identidad, el autoconocimiento, el desarrollo del propio potencial y nuevas habilidades (Rosas, 1998).

Por otro lado, Ramírez (2000) dice que la calidad de vida es "un proceso dinámico, complejo e individual que incluye la percepción física, mental, social y espiritual que tiene una persona o paciente en relación con su nivel y atención de salud". satisfacción o insatisfacción que puede afectar el bienestar del paciente" (p. 36). Del mismo modo, Pérez de Cabral (1992) afirma que la calidad de vida es una condición social y personal que puede darse tanto a nivel del paciente como a nivel del paciente. Nivel de salud Satisfacer las necesidades de las personas Necesidades básicas y sociales, así como a nivel de las necesidades espirituales La calidad de vida se vuelve más

importante que la calidad del entorno, porque dentro de él hay estabilidad personal, dinámica emocional, intelectual y de placer y cultural. en general.

3.2 Antecedentes de investigación

3.2.1 Antecedentes internacionales

Pineda, Castro y Chaparro (2018) realizaron un estudio psicométrico de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en adultos jóvenes en Colombia. La muestra está compuesta por 727 adultos jóvenes de las ciudades de Bogotá y Tunja. La herramienta consta de 39 elementos. La validez del proceso se evaluó mediante análisis factorial confirmatorio (AFC), confiabilidad omega de McDonald. En términos de validez, los resultados muestran que existe igual validez en las seis dimensiones. En el análisis de confiabilidad, estos valores, que oscilaron entre 0,60 y 0,84, mostraron que la PBE es adecuada para ser aplicada en la población colombiana sin diferencias por género, educación, ocupación y estatus. El estudio es importante, muestra el estudio psicométrico del instrumento de medición del bienestar psicológico, la validez de los hallazgos del instrumento, lo que permite la aplicación de investigaciones sobre el bienestar psicológico que serán utilizadas en futuras investigaciones.

Baqeas y Rayan (2018) realizaron un estudio para proporcionar información bibliográfica relevante sobre el bienestar psicológico y la calidad de vida de las enfermeras de cuidados paliativos. Se realizó una búsqueda bibliográfica de artículos relacionados con el bienestar psicológico y la calidad de vida de enfermeras de cuidados paliativos utilizando las bases de datos electrónicas CINAHL y PubMed utilizando las palabras clave "bienestar

psicológico", "ansiedad", "estrés", "depresión". "calidad de vida", "enfermería", "cuidados paliativos". "y su integración. Este artículo destacó muchas cuestiones relacionadas con la salud psicológica y la calidad de vida de las enfermeras que brindan cuidados paliativos. Además, se hicieron recomendaciones específicas para mejorar la salud psicológica y la calidad de vida de las enfermeras que brindan cuidados paliativos. Como resultado Se determinó que todas las enfermeras que brindan cuidados paliativos a pacientes que padecen enfermedades potencialmente mortales deben estar debidamente capacitadas y preparadas para brindar atención de calidad.

3.2.2 Antecedentes nacionales

Huamantuma (2017) realizó un estudio en el CEBES de la ciudad de Arequipa con el objetivo de encontrar la relación entre el bienestar psicológico de padres de niños autistas y la calidad de vida familiar. Para obtener los datos necesarios y lograr este objetivo, el estudio utilizó como técnica e instrumento dos cuestionarios bien validados (la escala de bienestar psicológico desarrollada por José Sánchez Cánovas y la escala de calidad de vida familiar desarrollada por Verdugo, Sainz y Desarrollado por Rodríguez.), considera como muestra a 42 padres de niños con autismo del CEBES que aceptaron participar en este estudio. Se concluyó que existe una relación positiva moderada y significativa ($r_s=0.489$, $p<0.05$) entre el bienestar psicológico y la calidad de vida familiar de padres de niños autistas en el CEBES, Ciudad de Arequipa, 2017. Lo indica la correlación de Pearson, que tiene un valor de p inferior a 0,05. El bienestar psicológico de los padres es alto, 59,5%. En cuanto

a la calidad de vida familiar, el nivel de importancia es mayor a mayor puntuación, con mejor tendencia para la calidad de vida. En cuanto al nivel de satisfacción con los factores de calidad de vida de la vida familiar, estas puntuaciones medias actuales muestran una buena tendencia, pero para todos los factores analizados son inferiores a las obtenidas en términos de importancia. Mediante la prueba T de Student se demostró que existe una diferencia significativa entre la importancia de la calidad de vida familiar y la satisfacción con la calidad de vida familiar de padres de niños autistas en CEBES, Arequipa. Se puede concluir que existe relación entre los factores de bienestar psicológico de padres de niños autistas en el CEBES de la ciudad de Arequipa y su relación con la calidad de vida familiar. y la variable de significancia porque todos los indicadores tienen valores de p inferiores a 0,05. Sin embargo, este no es el caso cuando se analizan las relaciones entre indicadores de variables de bienestar psicológico y satisfacción con la calidad de vida.

Yanac (2018) realizó un estudio con el objetivo de mostrar la relación entre el bienestar psicológico y la calidad de vida en trabajadores de la clínica policial de Moyobamba, 2018. Investigación cuantitativa, tipo de aplicación, diseño no experimental, nivel de correlación descriptivo. La muestra fue de 46 trabajadores del policlínico, las herramientas utilizadas para el bienestar psicológico se basaron en la escala de bienestar psicológico de Ryff y la escala de calidad de vida, la herramienta estuvo condicionada por la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes. . Los resultados muestran que no existe relación significativa ($Rho = 0,223$; $p > 0,137$) entre el bienestar psicológico y

la calidad de vida de los trabajadores del policlínico Moyobamba, 2018.

3.3 Acciones, metodologías y procedimientos.

3.3.1 Objetivo general.

- * Establecer una conexión entre la calidad de vida y bienestar psicológico del departamento de enfermería del centro de salud ermitaño alto.

3.3.2 Objetivos específicos.

- 1) Establecer una conexión en las relaciones de pareja y calidad de vida del personal del personal de enfermería del centro de salud ermitaño alto.
- 2) Establecer una conexión entre el bienestar laboral y calidad de vida del personal de enfermería del centro de salud ermitaño alto.
- 3) Establecer una conexión entre el bienestar subjetivo y calidad de vida del personal de enfermería del centro de salud ermitaño alto.
- 4) Establecer una conexión entre el bienestar material y calidad de vida del personal de enfermería del centro de salud ermitaño alto.

3.3.3 Alcance.

Este estudio proporciona un efecto empírico sobre las variables del personal sanitario provocado por la mayor implicación de los pacientes que padecen determinadas enfermedades, lo que genera estrés laboral en los

empleados en el desarrollo de sus tareas diarias.

3.3.4 Descripción de actividades. -

El objetivo del estudio fue establecer una relación entre el bienestar psicológico y la calidad de vida en el personal de enfermería del Centro de Salud Ermitaño Alto, para lo cual se utilizó la herramienta estadística SPSS - 24.

También se utilizó la prueba estadística de Spearman RHO para correlacionar dos variables no paramétricas, arrojando resultados significativos para las dos variables de estudio.

3.3.5 Duración.

- * Ficha técnica escala de bienestar psicológico. Duración: de 15 A 20 minutos aproximadamente.
- * Rango de edad del personal de enfermería del centro de salud ermitaño alto. Entre 25 a 55 años
- * Forma de administración, de manera individual

3.3.6 Metodología.

Es un estudio cuantitativo basado en conceptos que están dirigidos a la observación de características y variables de los objetos de investigación, el nivel de investigación incluye "explicar, corregir, analizar e interpretar la naturaleza y formación o proceso de los fenómenos". (Tamayo y Tamayo

M.P35)

3.3.7 Análisis de resultados

En el centro de salud Ermitaño Alto existe una relación importante entre el bienestar y la calidad de vida de los socios y del personal de enfermería.

En el centro de salud Ermitaño Alto existe una importante relación entre el bienestar profesional y la calidad de vida del personal de enfermería.

En el Centro de Salud Ermitaño Alto existe una relación significativa entre el bienestar subjetivo y la calidad de vida del personal de enfermería.

En el centro de salud Ermitaño Alto existe una importante relación entre el bienestar material y la calidad de vida del personal de enfermería.

Una persona necesita una motivación, un deseo innato de lograr lo que quiere, de impulsarse hacia la consecución de sus metas.

3.3.7.1 Desarrollo personal = Autorrealización.

Maslow a Theory of human motivation 1943. Bienestar Psicológico

Uno de los pilares de la psicología del siglo XXI es ampliar el campo de actividad e investigar mecanismos de salud y promoción de la salud para mejorar los recursos y la calidad de vida de toda la población. El bienestar psicológico se centra en el desarrollo de habilidades y el crecimiento personal, ambos indicadores positivos del empleo. Hay estudios que relacionan

positivamente el bienestar psicológico y la respuesta a un tipo de estrés, mientras que otros destacan una relación sistemática entre la personalidad, el bienestar psicológico, los objetivos de vida y la satisfacción autopercebida.

Revista Iberoamericana de psicología del ejercicio y deporte vol. 2 n 2
2007

García y González (2000).- Muestran a través de reacciones personales directas que el bienestar psicológico supera al bienestar subjetivo; El estado mental está relacionado con el presente y el futuro de una persona, se crea por el acceso a las cosas.

La satisfacción psicológica es un equilibrio entre las expectativas (el futuro) y el desempeño (evaluación del presente). todos los aspectos más importantes para una persona, como la familia, la salud, la situación material, las relaciones interpersonales, las relaciones afectivas y sexuales con la pareja elegida.

Taylor (1991) afirma que el bienestar psicológico en sentido general es parte de la salud de cada persona y se refleja en la vida y actividades diarias de las personas.

Lawton (1983-1991), define el bienestar psicológico como una de las cuatro áreas de la calidad de vida, incluidas las habilidades conductuales y las condiciones ambientales objetivas y la calidad de vida percibida personal.

Sánchez, Cánovas (1998), El bienestar psicológico es el sentimiento de felicidad, que es una percepción subjetiva, la capacidad de reflexionar sobre

la satisfacción de la vida o la abundancia e intensidad de las emociones positivas.

Olson y Barnes (1982), la calidad de vida se define como una evaluación subjetiva del grado de felicidad, satisfacción o sensación de bienestar personal, pero también se considera que esta evaluación subjetiva está estrechamente relacionada con algunas metas, indicadores biológicos, psicológicos, de comportamiento social.

Capítulo: IV

CONCLUSIONES

Existe una relación importante e imprescindible entre el bienestar psicológico y calidad de vida, en todo aspecto y en cualquier etapa del ser humano, volviendo a punto de mi investigación la cual es aportar la importancia de la calidad de vida la cual genera una tranquilidad emocional psicológica la cual es muy importante para un buen desempeño laboral y social, en el Perú donde cualquier profesional es mal remunerado minimizado lo cual va generando inconformidad estrés falta de motivación y por consiguiente falta de empatía la cual es muy importante para las personas que diariamente interactúan con pacientes y personas que ven el personal de salud la solución a sus dolencias y demás malestares, para un personal de salud lograr una calidad de vida y tener un equilibrio emocional manejo de estos, sus labores representan una opción de sobrevivir mas no una elección lo que les lleva a ver su profesión como un medio de sobrevivencia una rutina más una vocación.

La falta de capacitación apoyo gubernamental va repercutiendo en vida laboral social familiar, muchas veces teniendo que lidiar con sueldos no acordes con su profesión y los cargos que desarrollan la falta de infraestructura en los centros donde desempeñan sus labores la falta de apoyo gubernamental la corrupción de un país donde la salud está en el último plano, donde los profesionales no tienen la oportunidad de desempeñarse capacitarse acorde con la demanda actual, infraestructura.

Por lo cual yo considero que el bienestar psicológico y calidad de vida es imprescindible.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caycho, T., Carbajal, C., Vilca, L., Heredia, J. & Gallegos, M. (2020). COVID-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. *Acta Med Perú*, 37(3), 396-8. doi: [https://doi.org/10.35663/ amp.2020.373.1503](https://doi.org/10.35663/amp.2020.373.1503)
- Cedeño, A. (2019). La estigmatización: una forma normalizada de la violencia intragénero. *Universidad y Sociedad*, 11(4), 77-85. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n4/2218-3620-rus-11-04-77.pdf>
- Chávez, C. (2019). Resiliencia en efectivos policiales pertenecientes a la División de Inteligencia de la Región Policial de Lima. (Tesis de licenciatura en Psicología). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4100/008594_Trab_Suf_Prof_Chavez%20Carranza%20Camilo.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Colegio de Sociólogos del Perú (2020). El coronavirus y su impacto en la sociedad actual y futura. Recuperado de <https://colegiodesociologosperu.org.pe/wp-content/uploads/El-Coronavirus-y-su-impacto-en-la-sociedad-actual-y-futura-mayo-2020.pdf>
- Decreto de Urgencia N° 012, Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 16 de enero de 2020. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-de-urgencia-que-establece-medidas-temporales-para-el-decreto-de-urgencia-n-012-2020-1846271-2>

- García, D., Hernández, J., Espinosa, J. & Soler, M. (2020). Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico. Recuperado de [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6341/PDF.pdf?sequence=1 &isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6341/PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gennaro, F., Pizzol, D., Marotta, C., Antunes, M., Racalbutto, V., Veronese, N. & Smith, L. (2020). Coronavirus diseases (COVID-19) current status and future perspectives: a narrative review. *International journal of environmental research and public health*, 17(8), 2690. doi: <https://doi.org/10.3390/ijerph17082690>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2019). *Metodología de la investigación (Sexta Edición)*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Hun, N., Urzúa, A., López, A., Escobar, N. & Leiva, J. (2019). Comportamiento alimentario y bienestar psicológico en población universitaria en el norte de Chile. *Revista de la Sociedad Latinoamericana de Nutrición*, 69(4). https://www.researchgate.net/profile/Nelson_Hun/publication/342734083_Comportamiento_alimentario_y_bienestar_psicologico_en_poblacion_universitaria_en_el_norte_de_Chile/links/5f15ab5a92851c1eff219bc7/Comportamiento-alimentario-y-bienestar-psicologico-en-poblacion-universitaria-en-el-norte-de-Chile.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI). *Análisis de la Información de Infraestructura y Equipamiento de las Comisarias, 2016*. Recuperado de

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1461/cap0_2.pdf

Manrique, J. (2020). Reflexiones acerca del reconocimiento de nuevos derechos fundamentales en la pandemia sanitaria. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 70(278-2), 797-814. doi:
<http://dx.doi.org/10.22201/fder.24488933e.2020.278-2.77492>

Meneses, D., Hernández M. & Muñoz D. (2019). Factores percibidos como carga laboral por colaboradores de contact center de la empresa Colsubsidio. (Trabajo de investigación para el diplomado en gerencia del talento humano). Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13705/1/2019_factores_carga_laboral.pdf

Mesa, M., Pérez, J., Nunes, C. & Menéndez, S. (2019). Bienestar psicológico en las personas mayores no dependientes y su relación con la autoestima y la autoeficacia. *Scielo*. doi: 10.1590/1413-81232018241.35302016

Ministerio de Salud (2020). Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del Covid-19. Recuperado de
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>

Paredes, M. & Encinas, D. (2019). Crisis política y salida institucional. *Revista de ciencia política*, 1, 2-28. Recuperado de
https://www.researchgate.net/publication/343982337_Peru_2019_crisis_politica_y_salida_institucional

- Ríos, M. (2019). Rasgos de personalidad en los policías de la comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4564/TRABSU_FICIENCIA_RIOS_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivas, S. (2019). Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas públicas de Carmen de la Legua. (Tesis de licenciatura en Psicología). Universidad Cesar Vallejo
- Tomé, R. (29 de julio de 2020). Superar el coronavirus: ¿Cómo encarar las secuelas psicológicas? El Confidencial.
- Torres, L. & Bahamón, M. (2020). Calidad de vida en jóvenes universitarios. Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 1-6. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/343022625_Calidad_de_vida_en_jovenes_universitarios
- Vargas (2020). Impacto de la epidemia del coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista Neuropsiquiatría, 83(1), 51- 56. doi: <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>