



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**

**TESIS**

**“PRESTACIÓN DE SERVICIO PRIVADO DE SALUD Y SU  
INCIDENCIA EN EL DERECHO AL CONSUMIDOR EN ÉPOCA  
DE PANDEMIA EN LA CIUDAD DE LIMA, 2021”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
ABOGADO**

**AUTOR**

**ELDA BARRIENTOS LLASHAG**

**ASESOR**

**Dra. CYNTHIA CERNA PAJARES**

**LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2022**

# ELDA BARRIENTOS LLASHAG

## INFORME DE ORIGINALIDAD

**25%**  
INDICE DE SIMILITUD

**23%**  
FUENTES DE INTERNET

**2%**  
PUBLICACIONES

**16%**  
TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Autonoma del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>corte-constitucional.vlex.com.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to usmp</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>qdoc.tips</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>unctad.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.uigv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.up.edu.pe</b> Fuente de Internet	

## Resumen

“

El presente trabajo de investigación planteó como problema principal ¿De qué manera, la prestación de servicio privado de salud incide en el derecho al consumidor en época de pandemia la Ciudad de Lima, 2021?, donde su objetivo general fue de establecer la manera en que la prestación de servicio privado de salud incide en el derecho al consumidor en época de pandemia en la Ciudad de Lima, 2021.

En la investigación se efectuó conforme al marco teórico de la prestación de servicio privado de salud y el derecho al consumidor, como también las teorías anexas.

En el marco metodológico, se destaca que sería una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, aplicándose para ello la técnica del cuestionario.

Para finalizar, se pudo comprobar que la prestación de servicio privado de salud incide negativamente en el derecho al consumidor en época de pandemia en la Ciudad de Lima, 2021.

**Palabras claves:** Prestación de servicio privado de salud, derecho al consumidor, pandemia.

## **Abstract**

The present research work raised as the main problem: In what way does the provision of private health service affect the right to the consumer in times of pandemic in the City of Lima, 2021?, where its general objective was to establish the way in which The provision of private health service affects the right to the consumer in times of pandemic in the City of Lima, 2021.

The research was carried out in accordance with the theoretical framework of the provision of private health services and the right to the consumer, as well as the related theories.

In the methodological framework, it is highlighted that it would be a research with a quantitative approach, of a basic type, of a non-experimental design, applying the questionnaire technique for this purpose.

Finally, it was possible to verify that the provision of private health service negatively affects the right to the consumer in times of pandemic in the City of Lima, 2021.

**Keywords:** Provision of private health service, consumer right, pandemic.