

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL
PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR Y APOYO AL
POLICÍA, EN EL DISTRITO DE JESUS MARIA - LIMA, 2020.**

PRESENTADO POR:

JUAN CARLOS FERNANDEZ TIPISMANA

PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

Lima – Perú

2022

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 03-ago.-2023 9:25 a. m. -05
Identificador: 2140846218
Número de palabras: 40086
Entregado: 1

GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR Y APOYO AL POLICÍA, EN EL DISTRITO DE JESUS-MARIA – LIMA, 2020. Por Juan Carlos Fernandez Tipismana

Índice de similitud	Similitud según fuente
22%	Internet Sources: 21% Publicaciones: 2% Trabajos del estudiante: 14%

5% match (Internet desde 10-dic.-2022)

<https://ri.nacional.tecnm.mx/bitstream/TecNM/3783/1/MANUAL%20DE%20PR%20c3%81CTICAS%20FGE.FINAL1.pdf>

5% match ()

[García Arispe, Pedro Francisco Arturo. "El plan estratégico y su relación con los elementos del método de las 7'S de Mckinsey para la gestión de la dirección de bienestar y apoyo al policía", 'Universidad Ricardo Palma', 2020](#)

2% match ()

[Quispe Mosquera De Polo, Hilda Esther. "Relación de la gestión empresarial con la productividad laboral en las empresas de calzado, Cajamarca 2017", Universidad Privada del Norte SAC, 2017](#)

1% match (Internet desde 12-oct.-2022)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98068/Barrios_BMS-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match (Internet desde 29-mar.-2023)

https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/10365/1/Tesis_Satisfacci%20c3%b3nLaboral_Productividad.Colaboradores_SUN

1% match (trabajos de los estudiantes desde 15-feb.-2023)

[Submitted to Universidad del Istmo de Panamá on 2023-02-15](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 04-ago.-2021)

[Submitted to Universidad Católica Nordestana on 2021-08-04](#)

1% match (Internet desde 11-oct.-2022)

<https://notedemores.com/blog/gestion-empresarial/#:~:text=Antecedentes%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20empresarial,-Dicho%20lo%20anterior&text=En%20otras%20palabras%2C%20el%20estudio,mejorar>

1% match (Internet desde 15-jul.-2006)

<http://www.gestipolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/oretprod.htm>

1% match (Internet desde 19-sept.-2022)

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2256/Ugarte-Corrales-Jonathan.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 07-sept.-2022)

<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0056/ley-policia-nacional-del-peru.pdf>

1% match (Internet desde 15-dic.-2020)

http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1637/TS_JCMC_2019.pdf?isAllowed=y&sequence=4

1% match (trabajos de los estudiantes desde 29-oct.-2016)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-10-29](#)

1% match (Internet desde 04-abr.-2023)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/7005/TRSUFIENCIA_FLORES%20VALLEJOS.pdf?isAllowed=y&sequence=1

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN TESIS GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR Y APOYO AL POLICÍA, EN EL DISTRITO DE JESUS MARIA - LIMA, 2020. PRESENTADO POR: JUAN CARLOS FERNANDEZ TIPISMANA PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO Lima – Perú 2022 DEDICATORIAS: A Dios, por darme la oportunidad de llegar a este momento especial. ¡Gracias Padre Mio! A mi padre, por el gran esfuerzo y apoyo que hizo para que alcance mis sueños. ¡Dios te tenga en su gloria! A mi madre, por haber sido un soporte total y alentarme a perseverar en mis sueños aún en los momentos más difíciles. ¡Dios te tenga en su gloria! A mis hermanos que me alientan a seguir esforzándome para alcanzar mis sueños. A mi esposa, por apoyarme y alentarme a lo largo de mis estudios siempre dispuesta a escucharme y apoyarme en todo momento. A mis hijos, Jean Carlo, Kimberly Selene y Sheyla Allison, quienes confiaron en que alcanzara mis metas. ii AGRADECIMIENTO: Al Dr. Fernando Rafael Vigil Cornejo, mi asesor de Tesis por la orientación y asesoramiento y brindarme los conocimientos suficientes y necesarios para alcanzar mis objetivos. iii ÍNDICE CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN 4

1.1 Marco	4
Histórico.....	4
1.2 Marco Filosófico	5
.....	35
1.3 Marco Teórico	42
.....	42
1.4 Marco Conceptual	61
CAPITULO II: EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES	64
2.1. Planteamiento del problema	64
2.2. Finalidad y objetivos de la investigación.....	68
2.3. Delimitación del Estudio	69
2.4. Justificación e importancia del estudio	70
2.5. Hipótesis y variables	70
CAPITULO III: MÉTODO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	74
3.1 Metodología.....	74
3.2 Diseño de la investigación	74
3.3 Técnica e instrumento de recolección de datos	74

RESUMEN

El trabajo de Investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la gestión empresarial en la productividad laboral del personal que labora en la Dirección de Bienestar y Apoyo al Policía.

En el aspecto metodológico el tipo de investigación fue aplicativo y el nivel el Explicativo, utilizado el método ex post facto.

La población estuvo conformada por todo el personal, incluyendo los jefes de la Dirección de Bienestar y Apoyo al Policía.

La muestra que se determinó estuvo compuesta por 132 personas, quienes participaron en la aplicación del instrumento (cuestionario) que tuvo un total de 31 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Luego de haber obtenido los resultados de los cuestionarios, se procedió a determinar la existencia de la correlación entre variables, utilizándose la prueba no paramétrica coeficiente de Spearman, posteriormente se aplicó la prueba d de Somers para determinar la influencia.

Con los resultados obtenidos, se pudo concluir que la gestión empresarial influye significativamente en la productividad laboral del personal de la Dirección de Bienestar y Apoyo al Policía en el Distrito de Jesús María - Lima, 2020.

Palabras Claves: gestión empresarial, productividad laboral.

ABSTRACT

The objective of the research work was to determine the influence of business management on the labor productivity of the personnel working in the Directorate of Welfare and Support to the Police.

In the methodological aspect, the type of research was applicative and the level was Explanatory, using the ex post facto method.

The population was made up of all the personnel, including the heads of the Police Welfare and Support Directorate.

The sample that was determined was composed of 132 people, who participated in the application of the instrument (questionnaire) that had a total of 31 questions, using the Likert scale with multiple response alternatives.

After obtaining the results of the questionnaires, we proceeded with the testing of the hypothesis, using the non-parametric spearman coefficient test. Subsequently, the Somers d test was applied to determine the influence.

With the results obtained, it was determined that business management directly influences the labor productivity of the personnel of the Directorate of Welfare and Support to the Police in the District of Jesús María - Lima, 2020.

Keywords: business management, labor productivity.

RESUMO

O objetivo do trabalho de pesquisa foi determinar a influência da gestão empresarial na produtividade do trabalho do pessoal que trabalha na Direção de Assistência e Apoio à Polícia.

No aspecto metodológico, o tipo de pesquisa foi aplicada e o nível Explicativo, utilizando o método ex post facto.

A população era composta por todo o pessoal, incluindo os chefes da Direção de Assistência e Apoio à Polícia.

A amostra determinada foi composta por 132 pessoas, que participaram da aplicação do instrumento (questionário) que apresentou um total de 31 questões, utilizando a escala Likert com alternativas de respostas múltiplas.

Após a obtenção dos resultados dos questionários, a hipótese foi testada, utilizando o teste não paramétrico do coeficiente de Spearman. Posteriormente, o teste somers d foi aplicado para determinar a influência.

Com os resultados obtidos, constatou-se que a gestão empresarial influencia diretamente a produtividade laboral do pessoal da Direção de Bem-Estar e Apoio à Polícia do Distrito de Jesús María - Lima, 2020.

Palavras-chave: gestão empresarial, produtividade do trabalho.