



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL Y PREVENCIÓN DE
ACCIDENTES DE TRABAJO EN COLABORADORES DEL GRUPO

CANTOL, 2022

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller: Lazo Rubianes, Arantxa Yannira

ASESOR

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

Lima, 11 de diciembre del 2022

INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO EN COLABORADORES DEL GRUPOCANTOL, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega	5%
Trabajo del estudiante		
2	repositorio.uigv.edu.pe	4%
Fuente de Internet		
3	intra.uigv.edu.pe	2%
Fuente de Internet		
4	www.dspace.uce.edu.ec	1%
Fuente de Internet		
5	kupdf.net	1%
Fuente de Internet		
6	repositorio.uileam.edu.ec	1%
Fuente de Internet		
7	es.scribd.com	< 1%
Fuente de Internet		
8	aprenderly.com	< 1%
Fuente de Internet		

DEDICATORIA

Dedicó el presente trabajo a mi hermana y a mi enamorado por todo el apoyo y aliento brindado, durante el largo proceso de estudio y vida, para mi superación personal.

A mi hermana, Jazhiel, por ser la razón de superarme tanto personal como profesionalmente. Ella es mi motor para cumplir cada una de mis metas; muchas gracias hermana porque sin tu amor esto no habría sido posible, te amo mucho.

A mi pareja, Angello, quien con sus palabras afectuosas me motivo todo el tiempo para seguir esforzándome, dar lo mejor de mí en este estudio y sobre todo apoyarme en todas mis decisiones, te amo chikito.

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar esta etapa de mi vida, es imposible dejar de pensar y de mencionar a las personas que confiaron en mí, y que me ayudaron a que este proyecto pudiera salir adelante sin darme cualquier tipo de obstáculo.

Principalmente quiero agradecer a Dios porque gracias a él estoy cumpliendo mis metas y aspiraciones.

Deseo agradecer a mis padres, Ronulfo y Mónica, a mis hermanos Jazhiel y Arnold y a mis abuelos Dora y Jorge. Debido a que a lo largo de este tiempo me han demostrado, interés y cariño. Muchas Gracias a ustedes porque han hecho posible que cada uno de mis sueños se esté haciendo realidad.

Quiero dar un agradecimiento especial a mis abuelos Carolo, Judith, mi bisabuela Graciela, mi hermana Noelia y mi tío Carlos, porque a pesar de no estar físicamente, siempre están y estarán en mi corazón brindándome su apoyo.

Por su entrega y compañía, dedico este trabajo a mi pareja Angello, quién con su apoyo me ha motivado a seguir adelante. Gracias porque cada día me das las fuerzas necesarias para afrontar todos los retos que se me presentan en la vida.

Así mismo, me gustaría agradecer también, grandemente a mi profesora Gisella Delgado, ya que me brindo su tiempo y apoyo mediante la transmisión de su sabiduría para poder desarrollar este estudio y convertirme en licenciada

Gracias a todas aquellas bellas personas que han sido un gran aporte para mi crecimiento personal, quienes me han motivado a seguir esta, mi carrera profesional.

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El estudio tiene como objetivo principal, prevenir los accidentes de trabajo del Grupo Cantol mediante la intervención del trabajo social, Es un estudio con un nivel de intervención de grupos, ya que se basa en la creación y ejecución de capacitaciones hacia un grupo de personas. Así mismo, se basa en el modelo de intervención de casos; puesto que, mediante la observación, se puso a evaluar la necesidad que tiene el colaborador dentro de la organización para tomar una decisión óptima y eficiente.

Para la obtención de su objetivo, las trabajadoras sociales del grupo Cantol realizaron capacitaciones acerca del uso de las EPP y el conocimiento de señalizaciones a los colaboradores del grupo; así como también el refuerzo de las inducciones y la toma de un examen a los nuevos ingresos.

Así mismo, se pudo concluir que mediante la intervención de las trabajadoras sociales del grupo Cantol, en lo que va del 2022, se ha podido disminuir la tasa de accidentes de trabajo debido al mal uso de las EPP y el nulo conocimiento de las señalizaciones. Por otro lado, se recomienda que se debe considerar la intervención de las trabajadoras sociales para prevenir accidentes de trabajo en todas las organizaciones, dado que, ellas al ser profesionales observadoras, pueden visualizar los errores que se estuvieron realizando con anterioridad dentro de una organización y cambiarlas o reforzarlas, para poder prevenir la problemática

Palabras clave: Intervención, trabajo social, prevención, accidentes de trabajo, colaboradores

ABSTRACT AND KEYWORDS

The main objective of the study is to prevent work accidents of the Cantol Group through the intervention of social work, It's a study with a level of intervention of groups, since it is based on the creation and execution of training towards a group of people. Likewise, it's based on the case intervention model; since, through observation, it was possible to evaluate the need that the employee has within the organization to make an optimal and efficient decision.

To achieve their objective, the social workers of the Cantol group conducted training on the use of PPE and the knowledge of signs to the group's collaborators; as well as the reinforcement of inductions and the taking of an examination of new admissions.

Likewise, it was concluded that through the intervention of the social workers of the Cantol group, so far in 2022, it has been possible to reduce the rate of work accidents due to the misuse of PPE and the lack of knowledge of the signs. On the other hand, it's recommended that the intervention of social workers should be considered to prevent accidents at work in all organizations, since, being observant professionals, they can visualize the errors that were previously made within an organization and change or reinforce them, in order to prevent the problem

Keywords: Intervention, social work, prevention, accidents at work, collaborators

ÍNDICE

<i>DEDICATORIA</i>	i
AGRADECIMIENTOS	ii
RESUMEN Y PALABRAS CLAVE	iv
ABSTRACT AND KEYWORDS	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	ix
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	1
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	1
1.1.1 GRUPO CANTOL A TRAVES DE LOS AÑOS	3
1.1.2 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	6
1.1.3 UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO	7
1.1.4 ACTIVIDAD GENERAL	19
1.1.5 MISIÓN Y VISIÓN	19
1.1.6 ORGANIGRAMA GENERAL Y ORGANIGRAMA UBICACIÓN DE TS. 20	
CAPITULO II : DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA	21
2.3. PROPOSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS	29
2.4. FUNCIONES GENERALES DE TRABAJO SOCIAL	31
2.5. FUNCIONES ESPECIFICAS DE TRABAJO SOCIAL	32
2.6. AREAS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL	35
CAPITULO III: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO	37
2.7. DIAGNOSTICO SOCIAL	39
2.8. MARCOS CONCEPTUALES	42
2.8.1. INTERVENCION	43

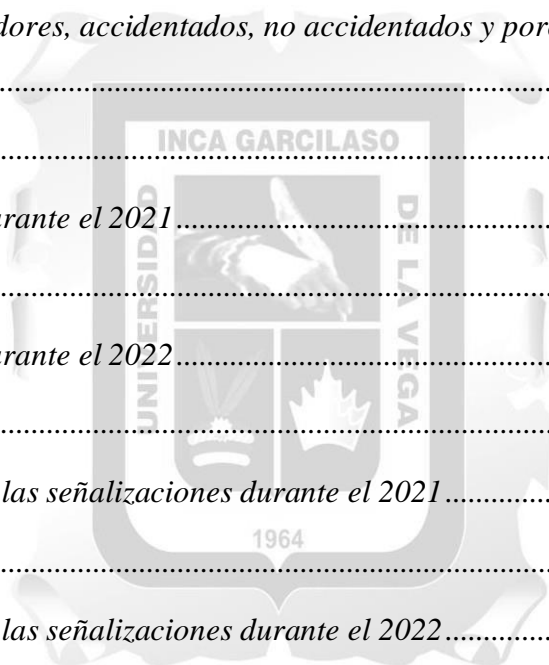
2.8.2.	PREVENCION	44
2.9.	TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL	46
2.9.1.	ANTECEDENTES INTERNACIONALES	49
2.9.2.	ANTECEDENTES NACIONALES	51
2.10.	MODELOS DE ACTUACION PROFESIONAL	53
2.11.	ACCIONES, METODOLOGIAS Y PROCEDIMIENTOS	57
2.11.1.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE TRABAJO SOCIAL	57
2.11.2.	NIVEL DE INTERVENCION	59
2.11.3.	METODO DE INTERVENCION PROFESIONAL: METODO BASICO 60	
2.11.4.	METODOLOGIA EN TRABAJO SOCIAL	63
2.12.	PROGRAMA DESARROLLADO	64
2.12.1.	NOMBRE DEL PROGRAMA	65
2.12.2.	JUSTIFICACION DEL PROBLEMA	65
2.12.3.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA	65
2.12.4.	SECTOR AL QUE ATIENDO	66
2.12.5.	TIEMPO DE DESARROLLO DEL PROGRAMA	66
2.12.6.	METODOLOGIA DE LA INTERVENCION	66
2.12.7.	MODELO DE INTERVENCION	67
2.13.	RECURSOS	67
2.14.	ACTIVIDAD DESARROLLADA	68
2.15.	CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES	70
1.2	SESIONES	72
	PRINCIPALES CONTRIBUCIONES	98
	CONCLUSIONES	98
	RECOMENDACIONES	98
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100



ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Figura 1.....	3
<i>Relación de equipo de trabajo del Grupo Cantol.....</i>	3
Figura 2.....	6
<i>Productos que comercializa Cantol SAC.....</i>	6
Figura 3.....	7
<i>Ubicación geográfica de la razón social CANTOL S.A.C.....</i>	7
Figura 4.....	8
<i>Ubicación geográfica de Plásticos 260.....</i>	8
Figura 5.....	8
<i>Ubicación geográfica de Av. La mar 682.....</i>	8
Figura 6.....	9
<i>Ubicación geográfica de la razón social DISTRIMAX S.A.C.....</i>	9
Figura 7.....	11
<i>Organigrama del área de GHD.....</i>	11
Figura 8.....	11
<i>Integrantes de GDH.....</i>	12
Figura 9.....	13
<i>Área de Inyección.....</i>	14
Figura 10.....	15
<i>Área de control.....</i>	15
Figura 11.....	16
<i>Área de control de calidad.....</i>	17
Figura 12.....	18
<i>Valores de Cantol.....</i>	18
Figura 13.....	20

<i>Organigrama General</i>	20
Figura 14.	20
<i>Organigrama Ubicación de TS</i>	20
Figura 15.	37
<i>Evolución de notificaciones de accidentes de trabajo</i>	37
Tabla 1.	39
<i>Cantidad de colaboradores, accidentados, no accidentados y porcentaje durante el año 2021</i>	39
Tabla 2.	40
<i>Cantidad de colaboradores, accidentados, no accidentados y porcentaje durante el año 2022</i>	40
Tabla 3.	41
<i>Mal uso de las EPP durante el 2021</i>	41
Tabla 4.	41
<i>Mal uso de las EPP durante el 2022</i>	41
Tabla 5.	41
<i>Conocimiento nulo de las señalizaciones durante el 2021</i>	41
Tabla 6.	42
<i>Conocimiento nulo de las señalizaciones durante el 2022</i>	42



INTRODUCCIÓN

El presente estudio “Intervención de trabajo social y prevención de accidentes de trabajo en colaboradores del grupo Cantol, 2022”, se centra en el programa “Cantol se preocupa por ti”, el cual se basa en obtener una disminución de accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol.

Para obtener un mejor entendimiento del estudio, se presenta por capítulos; por ende, en el primer capítulo, se describe a la empresa u organización en el que se centra el estudio y programa y el producto que fabrica, para identificar el sector al que pertenece. Se señala la ubicación grafica del grupo Cantol y su contexto socioeconómico; así como también su visión y misión y el organigrama en el cual se visualiza a las trabajadoras sociales, dado que ella son las responsables principales para intervenir en la prevención de los accidentes de trabajo

Seguido de ello, en el segundo capítulo, se habla sobre el trabajo social y la importancia del trabajo social dentro del sector al que pertenece el grupo Cantol; así como también la experiencia de las trabajadoras sociales del grupo y su propósito dentro de este.

Adicional a ello, se habla sobre sus funciones y se delimitan en base al sector de la organización

Por otro lado, el tercer capítulo se centra en el diagnóstico de la problemática visualizada dentro de la empresa y las variables del estudio. Asi mismo, también se menciona los antecedentes sobre la problemática estudiada y las técnicas y herramientas utilizadas para la implementación del programa “Cantol se preocupa por ti”, el cual se profundiza en dicho capitulo, ya que se menciona el método básico y la metodología,

como lo son el nivel de intervención, la cual es un nivel de intervención de grupos y el modelo de intervención, el cual está basado en un nivel de intervención de casos.

Adicional a ello, en este capítulo, se visualiza los recursos utilizados en el programa, las sesiones implementadas y el cronograma utilizado para el desarrollo de las actividades



CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Según Américas, C. s.f. (2018), Cantol SAC es una empresa peruana con más de 40 años de trayecto, fabricando productos de seguridad y materiales de construcción para el hogar y el jardín.

Paola Canepa, en el Gestión (2017), menciona que la empresa nació debido a la necesidad de seguridad encontrada por el fundador Víctor Raúl Cánepa; el cual es el gerente general. Esta fue detectada en la vivienda de una familiar en el Callao; por ello, Víctor decidió crear una tranca hecha de madera la cual reforzaba la puerta principal.

Dicha tranca fue creada en 1971 teniendo como primer producto la TRANCA, registrada bajo la patente N°12005 y fue el inicio del negocio; es decir que, en la actualidad, ya lleva 49 años.

La empresa comenzó con un aproximado de 12 a 15 colaboradores y ahora tiene un aproximado de 500 personas dentro de la organización. Desde el inicio de sus actividades se constituyó en la fabricación de cerraduras y tiempo después agregó su línea de candados.

Paola Canepa. (2017), también menciona, que el nivel de producción varía de acuerdo al mes, pero que oscila entre 40 mil a 50 mil cerraduras mensuales, lo que da un aproximado de 600 mil cerraduras anuales

En el transcurso de los años se ha ido diversificando los modelos de cerraduras y candados; ello, de acuerdo a las necesidades del mercado nacional y a las del mercado

internacional, en el cual se destacan en diversos países como los son de Ecuador, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Chile y Panamá.

Adicional a ello, ha logrado posicionarse también, debido al liderazgo referido mediante diseño y calidad de sus productos; lo cual lo ha hecho merecedor de premios nacionales e internacionales. (Analy L., B. P., 2017).

En 2013 los directivos de la organización al reconocer las exigencias del mercado, decidieron reestructurarse, creando al Grupo Cantol, el cual incluye tres razones sociales, Cantol SAC, Distrimax SAC y Tecnopress SAC. Cada una de estas empresas con distintas metas y objetivos. (Analy L., B. P., 2017).

TECNOPRESS SAC

Tecnopress SAC es una empresa dedicada a la fabricación de cerraduras, cumpliendo dentro de su desarrollo con estándares de calidad desde la compra de sus insumos y sus materias primas, hasta la entrega de los productos culminados.

Otra característica de esta empresa es su constante innovación y adaptación de sus productos, en base a las necesidades de los clientes.

DISTRIMAX

Distrimax SAC es una empresa distribuidora y comercializadora de los productos de calidad fabricados dentro de Tecnopress.

Esta distribuye a nivel nacional e internacional y esta orientada sobre todo a mercados ferreteros y se encuentra enfocada en la atención de la cartera de sus clientes, mediante el correcto almacenaje, manipulación y distribución en sus puntos de venta.

Actualmente, Cantol tiene 49 años brindando los mejores candados y cerraduras dentro de todo el Perú y cada vez tiene una mejor posición dentro del mercado tanto nacional

como internacional; ello, gracias a que siempre se está diversificando, adaptándose así de manera constante a las demandas del mercado

Figura 1.

Relación de equipo de trabajo del Grupo Cantol



Fuente: Elaboración propia

1.1.1 GRUPO CANTOL A TRAVES DE LOS AÑOS

En el año 1971, la empresa Cantol SAC inicia su actividad empresarial; dicha empresa inicia con el invento de “LA TRANCA”, la cual consiste en una barra que va de marco a marco de la Puerta y está instalada en el interior de esta.

Este invento, se acciona por medio de un mecanismo que permite su uso desde el interior y exterior del hogar mediante el uso de una llave.

Así mismo, en el año 2006, exactamente a finales de Octubre, Cantol registra la razón social Distrimax SAC, como parte de su grupo; el cual está registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales. Un año después, en 2007, Cantol, al visualizar que había crecido y que era complicado incrementar la producción, dado que seguían trabajando en un mismo local con la misma distribución, decidieron mudarse del local

ubicado en la Calle los Talladores – ATE, a un local mucho más grande, dentro del mismo distrito.

El mismo año, Cantol también crea la razón social Tecnopress SAC, la cual también está registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales.

Por otro lado, 4 años más tarde, en el año 2010, el grupo crea la primera cerradura llamada “planchón” y la empresa empieza a fabricar candados blindados. También en 2010, se sigue trabajando en nuevos diseños de cerraduras y se implementa el sistema de engrape al contrafrente de la cerradura. Adicional a ello, se genera un centro de mecanizado de candados, lo que hizo que se pueda acceder a la fabricación de una nueva línea de productos.

Continuando en el año 2011, lanzan la línea de contrafrente de una sola pieza, la cual incorpora la abrazadera a la canastilla del contrafrente; al incorporarse estos elementos, hacen que las cerraduras sean más resistentes ante el palanqueo. Este mismo año se lleva a cabo un nuevo elemento de seguridad en la cerradura de sobreponer, el cual trata del protector exterior con una placa de fijación.

En el año 2012, Cantol presenta por primera vez la marca de cerraduras de sobreponer en la Expo Ferretera, los cuales fueron considerados como un producto innovador y participaron activamente en la feria Excon, el cual fue realizado en el Centro de Convenciones del Jockey Club; allí presentaron nuevos productos como lo son los candados y bisagras.

Un año posterior a ello, es decir, en 2013, lanzan la línea de embutir Ginebra, la cual es una nueva línea de cerraduras de embutir, ya que estas se encuentran empotradas y cuentan con mayor tecnología y acabado decorativo; esto para los hogares que gustan de

la elegancia, y confort, sin tener que descuidar la seguridad de su hogar. El mismo año, la empresa cambia su frase de “Exige Seguridad” a “Exige Cantol a Vive Tranquilo”.

El año subsiguiente, Cantol renueva sus empaques y participaron en la feria Expocamacol de Colombia en la ciudad de Medellín. En dicha feria presentaron sus nuevas cerraduras de sobreponer para el mercado colombiano.

Adicional a ello, en el año 2016, precisamente en el mes de agosto, el grupo auspicia la película peruana “Hasta que la suegra nos separe” y en el año 2017, auspicia a Casacor Perú, para recuperar el “Pabellón de Caza”, el cual está ubicado en Santiago de Surco; participando en la creación de la fachada y habitación de los niños, presentando sus nuevos modelos de embutir.

En noviembre del 2018, el grupo implementó el proyecto “Las 5s” dentro de la razón social Tecnopress SAC; ello, gracias al apoyo de del Ministerio de Producción (PRODUCE), mediante la producción de la Dirección General de Innovación y Tecnología

Un año después de la implementación de dicho proyecto, implementan 3 nuevos modelos de candados; uno de ellos, el más innovador, dado que tiene una combinación de USB, la cual tiene tres funciones:

Un candado de combinación

Un llavero, dado que cuenta con un arco flexible de acero y permite asegurar elementos difíciles de juntar o enganchar.

Un candado protector de datos, ya que, al retirar el arco, se convierte en un USB; dicho arco no es posible que sea retirado si no se tiene conocimiento de la clave

Por otro lado, yae n pandemia, en el mes de noviembre del 2020, el grupo lanza un nuevo cerrojo, el cual es digital y de acero inoxidable y lanza también una nueva marca llamada Cantol > On Safe e incrementan su línea de candados de bronce, ampliando sus tamaños.

Así mismo, el año pasado, el grupo Cantol, lanzó su nueva línea de manija Cantol Push – Pull, la cual facilita la apertura de las puertas sin necesidad de utilizar las manos.

Como se ha podido apreciar, a lo largo de los años, Cantol ha venido creciendo y mejorando la calidad de sus productos, para brindar la mejor experiencia a sus clientes y generar cambios dentro de sus hogares u organizaciones, dado que su producto es tan versátil, que se puede utilizar en todo tipo de situaciones, como por ejemplo, con el candado USB, el colaborador de cualquier organización, puede utilizar un candado para guardar sus útiles personas, como también utilizarlo para guardar sus archivos personales.

1.1.2 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Americas, C. s.f. (2018), nos indica que Cantol SAC es una empresa que se encuentra dentro del rubro industrial, el cual fabrica diversas cerraduras, candado, perillas, manijas, bisagras.

Sus principales clientes son empresas distribuidoras como Promart y diversas ferreterías a nivel nacional. Asi mismo, a nivel internacional, se encuentra en el mercado de los países de Bolivia, Ecuador, Colombia, Chile, Panamá y Costa Rica.

Figura 2.

Productos que comercializa Cantol SAC



Fuente:

Elaboración propia

1.1.3 UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

1.1.3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

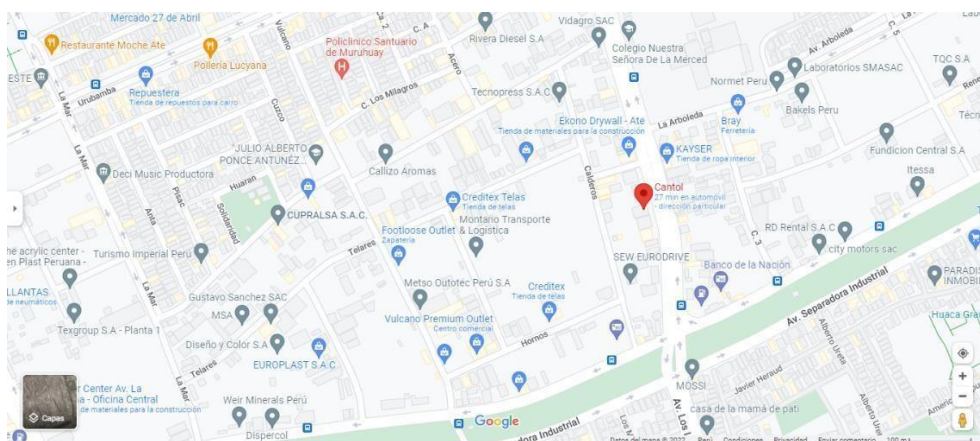
El grupo Cantol cuenta con 4 sedes a nivel nacional

La sede principal de la organización, tiene 4000 metros cuadrados y se encuentra ubicada en Calle Los Calderos 247, perteneciente a la urbanización Vulcano, del distrito de Ate – Lima.

Dicha sede, pertenece a la razón social de Cantol SAC

Figura 3.

Ubicación geográfica de la razón social CANTOL S.A.C.



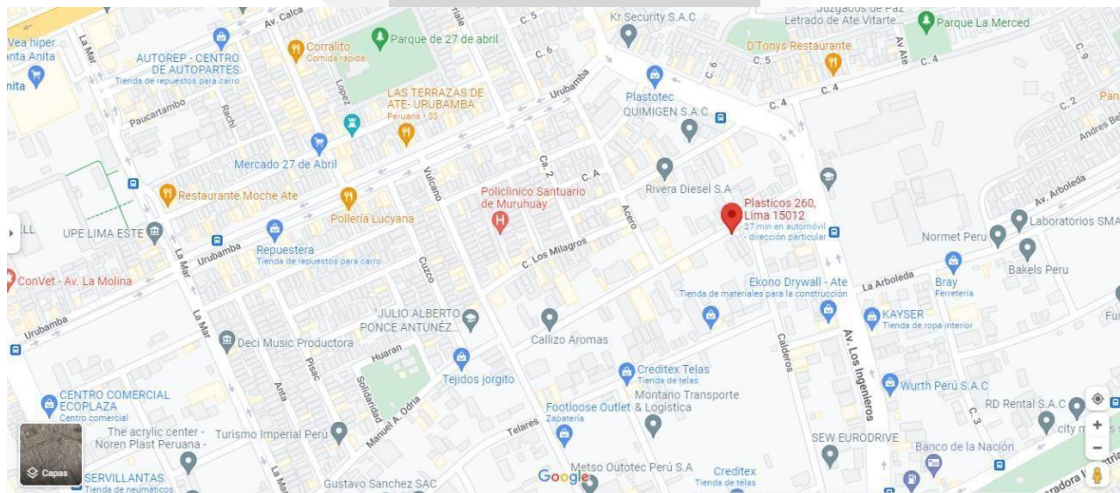
Fuente: <https://www.google.com/maps>

Tecnopress SAC cuenta con 2 sedes, una de ellas se encuentra ubicada en Plásticos 260 en la urbanización Vulcano, del distrito de Ate – Lima.

La segunda sede se encuentra ubicada en Av. La mar 682, en la urbanización Vulcano II etapa, del distrito de Ate – Lima.

Figura 4.

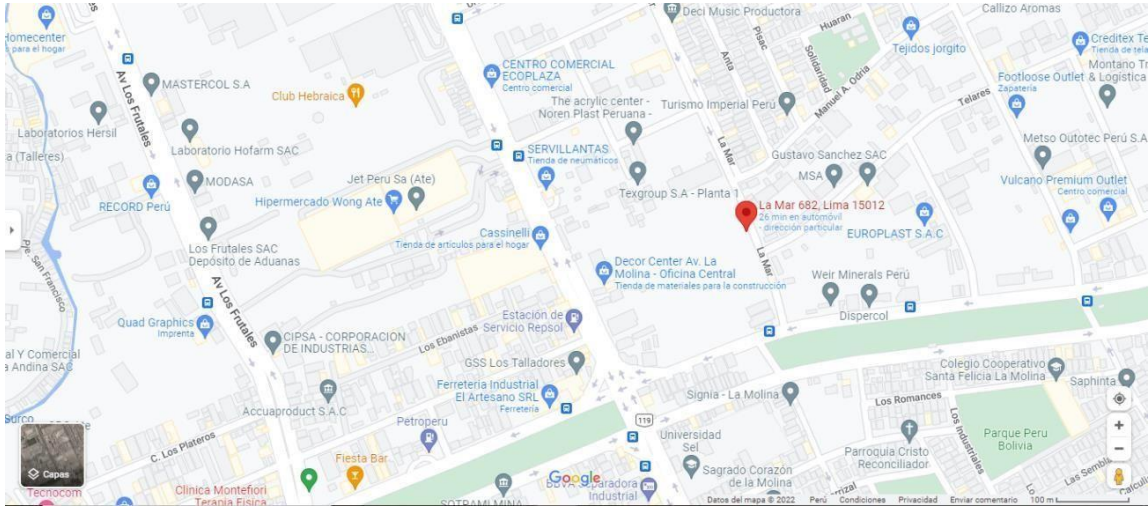
Ubicación geográfica de Plásticos 260



Fuente: <https://www.google.com/maps>

Figura 5.

Ubicación geográfica de Av. La mar 682

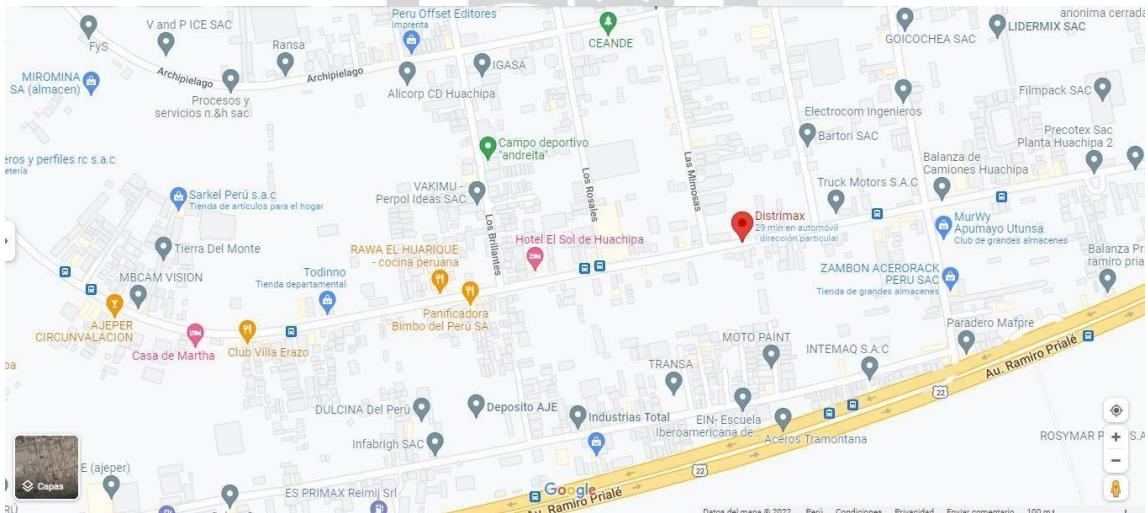


Fuente: <https://www.google.com/maps>

Distrimax cuenta con una sede en Av. Circunvalacion Mz G Lt 2 urbanizacion La Capitana – Lurigancho

Figura 6.

Ubicación geográfica de la razón social DISTRIMAX S.A.C



Fuente: <https://www.google.com/maps>

1.1.3.2 CONTEXTO SOCIOECONOMICO

Dentro del Grupo Cantol SAC, se encuentran 450 colaboradores, de los cuales, 51 son colaboradores pertenecen a la razón social Cantol SAC, dado que en su mayoría son

Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Facultad de Psicología y Trabajo Social

personas dentro del área administrativa, así mismo, 300 colaboradores pertenecen a la razón social del Tecnopress, puesto que pertenecen al área de almacén de insumos y MP, almacén de productos internos, calidad, ensamble de cerraduras, ensamble de candados, forja, investigación y proyecto, inyección, maestranza, mantenimiento, máquinas automáticas, pintura, prensa, producción, SSOMA, taladro, tambores y tornos, y 99 colaboradores pertenecen a la razón social de Distrimax, las cuales están dentro de las áreas de almacén, almacén y despacho, atención al cliente, control de calidad, despachos, gerencia comercial (vendedores), grandes superficies, marketing y servicios generales. Debido a la cantidad de colaboradores dentro de su planilla, es calificada como una empresa grande.

DESCRIPCION DE AREAS

AREAS DE RAZON SOCIAL CANTOL SAC

Auditoría interna: Evalúa a todas las áreas de la organización, garantizando el cumplimiento de los reglamentos de la organización y las leyes del estado, con el fin de mantener la organización ordenada y anticipada ante alguna solicitud que necesite alguna entidad.

Contabilidad: Esta área se encarga de temas contables, relacionados a cualquier tipo de estado e información financiera de la organización

Créditos y cobranza: Se encarga de realizar seguimiento a los procesos de pagos para que la empresa pague de manera puntual

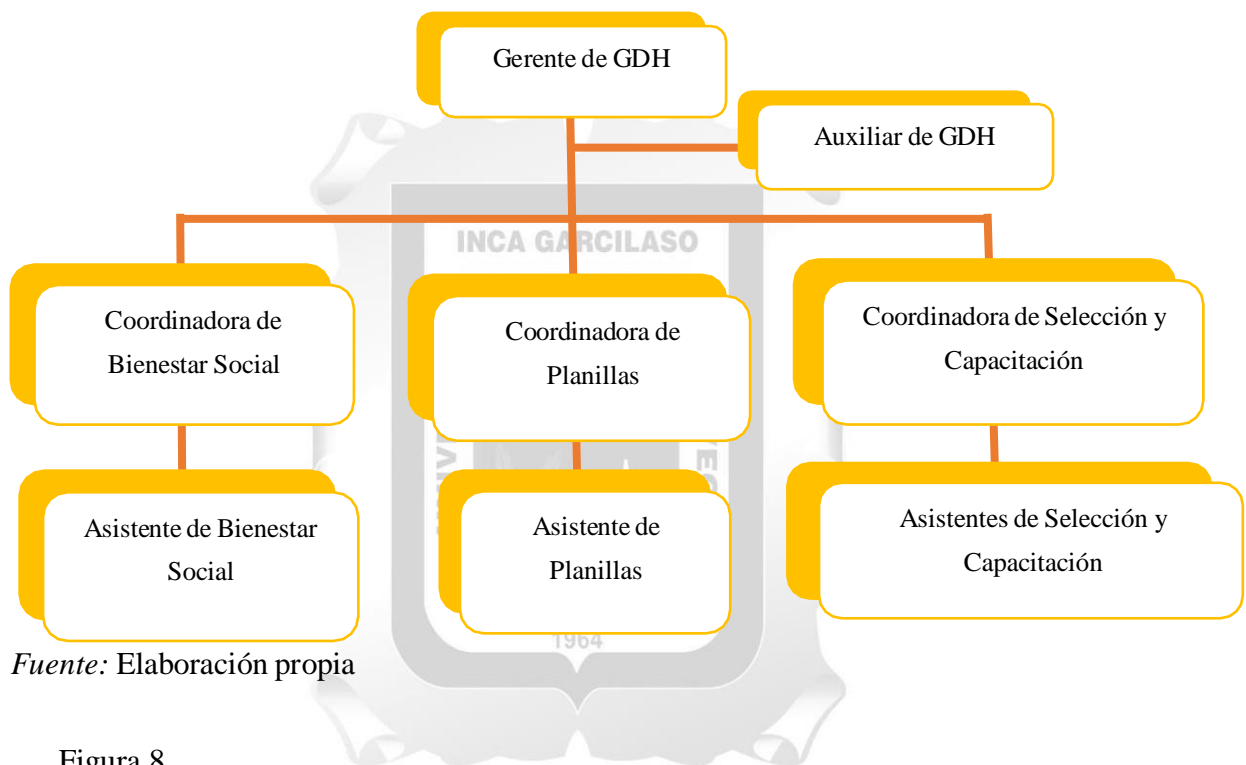
Facturación: Área encargada de la entrega de facturas emitidas debido a las gestiones realizadas dentro de la organización

Finanzas: Se encarga de registrar y hacer seguimiento a las transacciones realizadas por la organización, como son los pagos quincenales a los colaboradores

Gestión y Desarrollo Humano: Se divide en 3 subáreas, las cuales son bienestar social, selección y capacitación y planillas, todas ellas, al mando de un gerente.

Figura 7.

Organigrama del área de GDH



Fuente: Elaboración propia

Figura 8.

Integrantes de GDH



Fuente: Elaboración propia

Legal: Los abogados velan por los intereses de la organización mediante cualquier conflicto comercial por el que llegue a atravesar o este atravesando.

Logística: Área encargada de gestionar el flujo de los productos y materiales que tiene la empresa.

Servicios Generales: Podemos hallar en el área, a los operarios de limpieza, quienes se encargan del orden e higiene de todas las sedes de la organización.

Tecnología de la información: Es el soporte tecnológico dentro de la empresa, dado que, con ello ayuda a la empresa a obtener el logro de sus objetivos

Tesorería: Dispone de los fondos de la organización y realiza un correcto uso de este.

AREAS DE RAZON SOCIAL TECNOPRESS SAC

Administración: El área se encuentra compuesta por el tramitador (repcionista), el cual es la persona que se encarga de la recepción de los documentos enviados de las

otras sedes, así como también el registro de facturas y gestiones de documentación solicitada por la SUNAT Adicional a ello, dentro del área, se encuentra el chofer tramitador, quien se encarga de transportar la documentación entre las sedes

Almacenes de insumos y MP: Se encarga de la recepción el producto bruto y abastece a las áreas de producción

Calidad: Se encarga de la revisión de los productos ensamblados con el fin de garantizar calidad en los productos fabricados.

Ensamble de cerraduras: Área encargada de pre ensamblar las cerraduras en los productos fabricados dentro de la empresa.

Ensamble de candados: El área se encarga de pre ensamblar los candados y las perillas de todos los modelos.

Ensamble de tambores: Los colaboradores se encargan de pre ensamblar los tambores que van en los productos fabricados.

Forja: Área encargada de generar tambores y picaportes como parte del proceso de la fabricación de candados y cerraduras.

Inyección: También llamada área de inyección de ZAMC, debido a que hacen inyección de zin, aluminio, magnesio y cobre; ello para formar piezas para el ensamble de fundido; realizan 72 mil piezas pequeñas al día y 8 mil piezas grandes al día.

Figura 9.

Área de Inyección



Fuente: Elaboración propia

Mantenimiento: Los colaboradores que laboran dentro de esta área, se encargan de brindarle mantenimiento a todas nuestras maquinas, es por ello que son especialistas en mantenimiento electromecánico

Maestranza: Área encargada del diseño, reparación y fabricación de matrices, herramientas y todo tipo de piezas de acero utilizado dentro de los productos Cantol

Máquinas Automáticas: Los colaboradores del área, se encargan de realizar piezas intermedias de los productos, mediante la operatividad de las máquinas automáticas; es decir, mecanizan y taladran las piezas de acero y latón para la fabricación de candados y cerraduras

Pintura: Área encargada de pintar todos los productos creados dentro de la organización.

Prensa: Se encargan de operar máquinas de prensas mecánicas, neumáticas e hidráulicas de 15 a 70 toneladas.

Producción: Área central de la organización, dado que está encargada de la realización del producto, los costes y otros factores como el análisis y control de lo que se fabrica, lo cual interviene en la elaboración del mismo.

SSOMA: El área de SSOMA busca reducir los accidentes de trabajo, mediante el cumplimiento del buen uso de los EPP y el respeto ante las señalizaciones; ello lo realiza mediante las charlas e inducciones.

Taladro: Área que, mediante el proceso de taladro, se encarga de realizar productos intermedios programas mediante dicho proceso.

Tornos: Se basa en la operabilidad de los tornos, torneando las piezas de acero y latón para la fabricación para la realización de piezas intermedias

AREAS DE RAZON SOCIAL DISTRIMAX SAC

Almacenes: Los colaboradores dentro del área, se encargan de realizar inventario de los productos y del picking, filtro y packing; es decir, reciben la lista del pedido, seleccionan el producto y lo preparan para realizar el envío, todo ello, de un día para otro.

Figura 10.

Área de control



Fuente: Elaboración propia

Despachos: Los colaboradores se encargan de distribuir los productos fabricados dentro de la organización. Dicha distribución, se realiza solo a nivel nacional.

Atención al cliente: Dentro del área se encuentran los instaladores del producto, como la tranca o la bisagra y los auxiliares de atención al cliente, los cuales atienden cualquier inconveniente que tengan los clientes de la organización.

Control de Calidad: Dentro del área, se supervisan y verifican que todos los productos fabricados dentro de la empresa no se encuentren deformados, pintados, oxidados o rayados y que las tres llaves con las que son entregados, abran correctamente el producto.

Figura 11.

Área de control de calidad



Fuente: Elaboración propia

Gerencia comercial: Se encuentran los vendedores de los productos fabricados por la organización, dentro de Lima y provincia

Marketing: Esta área se encarga de la creación de publicidad y propaganda para lograr mayor visibilidad de la organización a nivel nacional e internacional

POLITICAS DEL GRUPO CANTOL

Promover el buen trato a los colaboradores que conforman su organización, basado en la promoción de su cultura en base al respeto mutuo sin importar el nivel de rango que tenga el colaborador dentro de la organización.

Cumplir con los estándares de seguridad y salud en el trabajo y la calidad establecida en los procesos que se incorporan en la gestión general de la empresa.

Reconocer las necesidades de sus clientes para ofrecer productos que se adecuen a esta.

Laborar bajo la cultura de desarrollo en los procesos que conforma la empresa.

VALORES

Proactividad: Los colaboradores deben prevenir y estar preparados ante los problemas que se puedan originar dentro de la empresa y deben estar enfocados siempre en la mejora continua y la promoción de cambios.

Respeto: Se debe tener el respeto mutuo entre todas las personas que laboren dentro de la organización, sin importar el cargo.

Comunicación: Dentro de la empresa se debe tener una comunicación asertiva, fluida y continua.

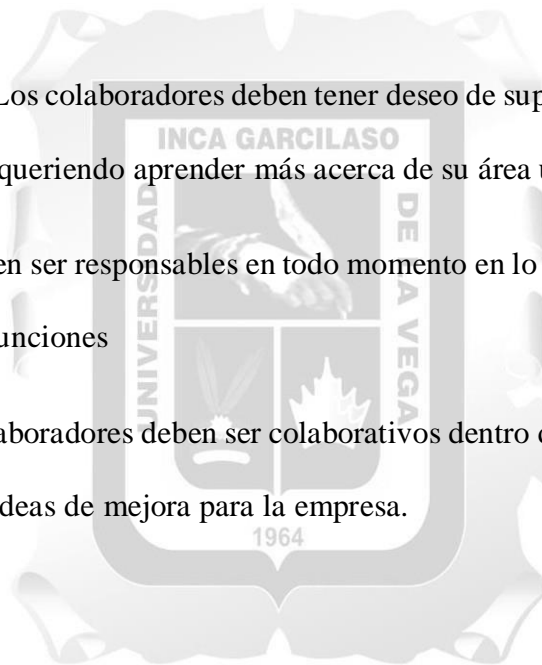
Deseo de superación: Los colaboradores deben tener deseo de superación, mediante la inscripción a cursos o queriendo aprender más acerca de su área u otras.

Responsabilidad: Deben ser responsables en todo momento en lo que respecta al cumplimiento de sus funciones.

Colaboración: Los colaboradores deben ser colaborativos dentro de la organización, brindando opiniones o ideas de mejora para la empresa.

Figura 12.

Valores de Cantol





Fuente: <https://www.cantol.com.pe/>

1.1.4 ACTIVIDAD GENERAL

La empresa pertenece al rubro metalmecánico; el cual, en lo que respecta a lo que fue del año 2017, Cantol SAC creció entre un 8% y 10%, lo cual está por encima del mercado tanto nacional como internacional. (Paola Canepa, 2018)

Así mismo, está dedicado a la fabricación de diversas cerraduras y candados para distintas secciones a nivel nacional e internacional.

1.1.5 MISIÓN Y VISIÓN

Para el fundador Victor Canepa, su misión y visión es la siguiente:

1.1.5.1 MISIÓN

Ofrecer a sus clientes diversas cerraduras y candados, que satisfagan su necesidad, respetando los estándares de calidad establecidos en el proceso de fabricación.

1.1.5.2 VISIÓN

El grupo Cantol tiene como visión ser una empresa líder en la fabricación de cerraduras y candado y ser reconocidos a nivel nacional e internacional, el cual se caracterice por el

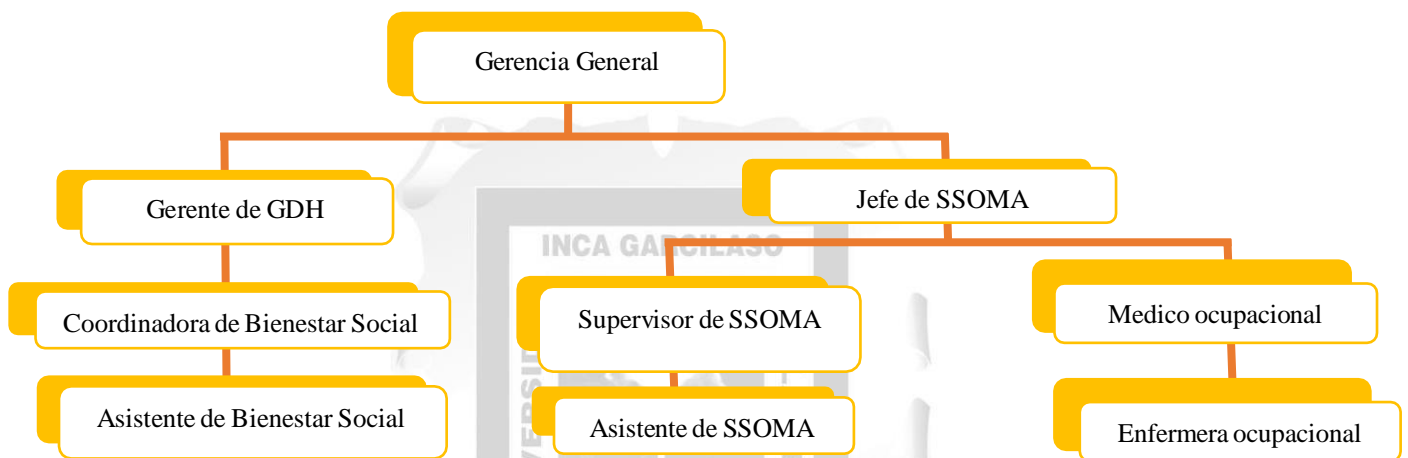
cumplimiento de buena calidad e innovación persistente en base a nuestro proceso productivo mediante la implementación de nuevas tecnologías.

1.1.6 ORGANIGRAMA GENERAL Y ORGANIGRAMA UBICACIÓN DE TS.

1.1.6.1 ORGANIGRAMA GENERAL

Figura 13.

Organigrama General



Fuente: Elaboración propia

1.1.6.2 ORGANIGRAMA UBICACIÓN DE TS

Figura 14.

Organigrama Ubicación de TS



Fuente: Elaboración propia

CAPITULO II: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

En las empresas industriales, el trabajador social es definido como el profesional que realiza gestiones organizadas y busca ayudar tanto a la empresa como a los colaboradores a lograr una adaptación recíproca mediante la utilización de técnicas y métodos orientados. (Bernard,1967, p.19)

Bernard (1967, p.19), indica que estos métodos y técnicas les van a permitir a los trabajadores sociales que los colaboradores logren resolver la problemática y se adapten ante una sociedad industrial, mejorando así el carácter económico y social de la empresa y los colaboradores

Angelica Herrera (1994, p. 5), menciona que el trabajador social dentro de una empresa, mejora las relaciones interpersonales, proporciona educación social a sus colaboradores, diagnostica las diversas necesidades y problemas, establece características de las áreas de trabajo y ofrece diferentes alternativas para obtener un mejor manejo de la empresa; así como también diseñar el perfil de los colaboradores y sus familias, mediante la realización de actividades.

Adicional a ello, realiza capacitaciones y así intervenir en ámbitos ergonómicos; es decir, accidentes de trabajos; y en ámbito de capacitación al colaborador. Puesto que, si los directivos de una empresa industrial pasan por alto dichos ámbitos, no podrán incrementar su producción. (Angelica Herrera, 1994, p. 5)

Por ello, Yenis Muñoz (2022, p. 50 -51) indica que el trabajador social durante su intervención en una empresa industrial, orienta sus acciones en hallar un mejoramiento integrar de sus colaboradores, promocionando en estos, lograr un buen desarrollo personal y laboral, el cual se va a ver reflejado en la satisfacción del colaborador y de la empresa.

También se sabe que la intervención del trabajador social en el sector industrial se desarrolla mediante sus destrezas y conocimientos, dado que con ello se convierte en el actor más importante para la transformación de la empresa en la que laboral. Por ello, el TS aplica un conjunto de aspectos y criterios que tiene, con la finalidad de que su intervención trascienda; por ende, uno de los aspectos que determinan al trabajador social como profesional es el ámbito organizacional, dado que allí destacan los diversos roles que ejecutan, su gestión social y su interdisciplinariedad. (Yenis Muñoz, 2022, p. 51)

Para Yenis Muñoz (2022, p. 51), de los roles de los trabajadores sociales, dentro del ámbito socio – empresarial, se descartan los siguientes:

IDENTIFICADOR DE SITUACIONES:

Se identifica la problemática dentro de la empresa

Ofrece alternativas resultados frente a la dificultad hallada

Reconocer los recursos que van a ayudar al trabajador social para poder resolver las dificultades

INTERMEDIARIO:

Relacionar al colaborador con la organización, para así generar fidelización

Fortalecer la obtención efectiva de los beneficios brindados por la organización hacia los colaboradores.

EVALUADOR:

Relaciones y utilizar de forma correcta la información adquirida

Visualizar de manera importante la problemática

Delimitar las opciones que tienen los trabajadores sociales para la acción

Tomar buenas decisiones para la acción

ASESOR:

Orientar al colaborador en base a la obtención de los objetivos de la organización

Orientar al colaborador que se encuentra vinculado a los programas que se desarrollan dentro de la empresa

AGENTE DE CAMBIO:

Se usan diversas maneras de intervención para generar un cambio dentro de la conducta de los colaboradores y ello, mediante la implementación de los programas como lo son las capacitaciones.

CONSULTOR:

Apoya a los colaboradores dentro de las empresas, en el crecimiento de sus destrezas y habilidades para solucionar la problemática

PLANIFICADOR:

Apoyar a los colaboradores de una organización en la implementación de programas que den solución a las necesidades individuales como parte de la cultura organizacional.

PROVEEDOR:

Ofrece servicios de protección y cuidado para brindar sosten a los colaboradores

INVESTIGADOR:

Recopilar y distinguir los datos obtenidos para obtener una buena toma de decisiones

ADMINISTRADOR:

El trabajador social lleva a cabo diversas actividades que están relacionadas con la proyección y realización de programas.

MOVILIZADOR:

Apoya en la utilización efectiva de servicios presentes y que los colaboradores se encuentren en contacto con dichos servicios.

Permitir que los colaboradores sepan cuáles son las estrategias que les van a permitir alcanzar los objetivos

De acuerdo a lo mencionado con anterioridad, es importante saber que la intervención del trabajador social dentro de las empresas del sector industrial son exitosas debido a su interdisciplinariedad, dado que ello le permite impulsarse dentro de sus funciones y obtener un gran uso de los recursos aprovechables.

2.1. TRABAJO SOCIAL

Ander Egg (1982), menciona que la metodología y práctica del trabajador social, están afiliadas a cuatro componentes, como principal es el estudio de la problemática, seguido de la programación de actividades, la acción social dirigida a una necesidad específica y la evaluación de la intervención, logrando así una disposición básica de técnicas, que permiten comprobar que la metodología aplicada que se encuentra dentro de Trabajo Social, el cual es flexible, dado que se adapta de manera dinámica a la realidad y parte de las necesidades básicas de la persona.

Así mismo, Rodríguez (2010, p.21) señala que la profesión se ha ido adaptando de acuerdo a los cambios visualizados en el sistema de las organizaciones, dado que inicialmente cumplía con funciones netamente asistencialistas. Años después, la profesión de trabajo social tuvo un periodo de exigencias para poder atender las necesidades sociales no cubiertas por los seres humanos; por ello, tras el crecimiento de

Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Facultad de Psicología y Trabajo Social

los servicios sociales públicos y el sistema de protección social, el rol del trabajador social dentro de una empresa se basa en la planeación y desarrollo de la política social, buscando que los colaboradores logren el bienestar ocupacional.

Pero, Victor Estrada (2011, p. 37), nos indica que el trabajo social es un suceso social, el cual no debe ser planteada o desarrollada como un argumento operativo y estructurado, dado que está basada en la intervención de un ámbito social o laboral para promocionar y crear procesos mediante valores; dado que la intervención del trabajador social no está libre de posicionarse como mediador, orientador y promotor para controlar la problemática en la que se encuentra el ser humano o colaborador de una organización.

Por consiguiente, como se tiene conocimiento, de Trabajo Social, no se hallan propiamente métodos o técnica, pero la originalidad de la carrera se encuentra en la capacidad y creatividad que tiene para lograr una buena unificación de diversos elementos teóricos que se encuentran en las ciencias sociales, las cuales son aplicadas desde su propia perspectiva.

Por ende, Rojas (2017), indica que el trabajador social se dedica al servicio de los seres humanos que se encuentran en situación de riesgo, dado que busca apoyarlos de forma directa o de una manera preventiva por medio de la gestión de planes e intervenciones, los cuales son utilizados para actuar en base a la problemática.

Dicha función no solo está limitada al actuar de los profesionales, sino que también debido a una cantidad de funciones que estos realizan.

La Federación internacional de trabajadores sociales (2021, p.58), indica que el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y es una disciplina que promueve el

cambio y desarrollo social, la adherencia social, y el fortalecimiento y liberación de las personas.

Adicional a ello, dentro de las empresas, los trabajadores sociales suelen intervenir de manera muy amplia; por ello, es indispensable fragmentar tareas y definir procesos, para saber que va a realizar cada trabajador social.

Por ello, el área de trabajo social o bienestar social, debe asumir una dirección y desarrollo operativo de la organización; lo cual se puede lograr adecuando los recursos y estructuras, así como también reinterpretando las relaciones laborales, de acuerdo a la realidad de la persona. (Verónica, B. C. 2017, p. 16)

Como bien sabemos, los trabajadores sociales intervienen de manera preventiva ante las personas que están en situación de riesgo; por ende, la profesión de trabajo social, no solo se basa en la creación de programas asistencialistas como se creía antiguamente, ni está enmarcado netamente dentro de ONG o el estado; sino que también es una profesión que toma parte dentro de organizaciones como lo es en este caso, una empresa industrial, en la que el área de Trabajo Social o Bienestar Social, si bien se encarga de la gestión de programas sociales, realiza además, funciones como lo son la intervención y prevención de accidentes de trabajo, gestionando así cambios y velando por el bienestar del colaborador.

2.2. ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA

Cantol al ser una empresa privada industrial, forma parte del régimen Privado General del Decreto Legislativo N° 728, ley de Formación y Promoción Laboral, publicada el 27 marzo de 1997 y aprobada por el Decreto Supremo 003-97-TR.

Por ello, Maria Martinez (2003, p.80) indica que la intervención del trabajador social es una acción regulada y generada para los seres humanos, ya sea de manera individual,

grupal o en comunidad; dado que para el profesional, está orientada al acompañamiento, apoyo y capacitación de las personas en diversos sucesos esenciales para generar cambios en situaciones que ocasionen dificultad en el crecimiento del colaborador, fomentando medios no habituales, en base al potencial solidario de los seres humanos.

Dentro de las empresas, los trabajadores sociales tienen una gama diversa de intervención; por ello, es imprescindible delegar tareas y precisar los procesos de cada colaborador dentro del área de bienestar social, ya que dicha área es la encargada de gestionar y ejecutar programas para mediante la utilización de recursos. (Verónica, B. C. 2017, p. 16)

Adicional a ello, dicha intervención está sujeta a las particularidades de la realidad en la que vive el ser humano; por ello, la intervención cuenta con niveles y modelos en los que el trabajador social va a intervenir dentro de la organización en la que este laborando (Barranco, C. 2009, p80)

Barranco, C. (2009), también nos indica que se debe tener en cuenta que el trabajo social industrial, interviene en la problemática que tiene el ser humano en su centro laboral, como lo son una legislación específica, la rehabilitación profesional, la higiene, la seguridad y el ocio, logrando con ello, la promoción y aplicación de los recursos necesarios que ayuden a mejorar las condiciones laborales y la calidad de vida tanto de los colaboradores como de sus familias.

Las áreas en las que interviene el trabajador social industrial se basan en el esquema teórico que se ha estado utilizando a lo largo de los años, dado que está relacionada con las necesidades de los colaboradores de la organización; por ello. Barranco, C. (2009), propone una tipología que no solo logra hacer un análisis de las funciones de los profesionales de trabajo social, sino que surge de las necesidades que abordan y los

recursos que utilizan; como lo es un servicio especializado, ya que está definido, netamente para las funciones que realizan para generar un cambio dentro de la empresa, utilizando sus propios recursos para conseguir el bienestar del colaborador.

Las funciones de este servicio especializado, según lo que nos menciona Barranco, C. (2009) son las siguientes:

Prestar apoyo a los colaboradores que cuenten con problemas sociales, la cual altera su bienestar dentro de su ámbito laboral

Brindar mayor atención a las áreas que cuentan con mayor riesgo laboral

Brindar apoyo en procesos socio-organizativos dentro de una determinada problemática laboral

Realizar seguimiento del desarrollo e impacto de la intervención realizada dentro de las áreas para visualizar un cambio organizacional.

Por ende, dentro de una empresa industrial, el trabajador social busca cumplir con todas las funciones descritas con anterioridad, dado que cada una de esas funciones contribuyen a una disminución de accidentes de trabajo y esa reducción, se obtiene mediante la intervención del trabajador social, dado que su trabajo junto con el del área de Seguridad y Salud, logran una mayor prevención de dichos accidentes.

Las teorías de Trabajo Social como lo son las ciencias sociales, humanidades y conocimientos indígenas, están respaldado por los principios de la justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto ante la diversidad, dado que estos son fundamentales para el trabajo social ya que involucra a las personas y sus estructuras, para hacer frente a retos diarios y así aumentar el bienestar.

Todo ello, partiendo de este concepto, es visible, que el objetivo de la profesión es velar por el individuo en cualquier condición que se encuentre. (Federación internacional de trabajadores sociales, 2021, p.58)

Debido a ello, Laura Chiriboga (2017, p. 7), nos indica que el Trabajador social tiene como objetivo, intervenir de manera profesional en la problemática social o laboral de las personas con el fin de brindarle pase a los derechos y el desarrollo humano, los cuales conllevan a la solución de la problemática que no permite el desarrollo absoluto de la persona dentro de su entorno ya sea social o laboral, para generar un cambio en ellos. Por ende, la profesión de trabajo social es conocida como la que genera cambio en la sociedad y en las personas para las que trabaja el ser humano.

Por ello, debido a la culminación del trabajo de la persona, dentro de una empresa; en este caso industrial, como consecuencia de un accidente de trabajo, el trabajador social debe realizar seguimiento, puesto que el colaborador ha sufrido algún tipo de discapacidad como consecuencia de dicho accidente

Por otro lado, también Laura Chiriboga (2017, p. 8), menciona que el trabajador social es un profesional que diariamente su trabajo involucra carga emocional y en mayor grado responsabilidad, dado que debe orientar en la prevención de los riesgos laborales que puede enfrentar el colaborador; por ello, el trabajador social, debe realizar de forma necesaria la evaluación de riesgos y generar un plan de acción para prevenirlos; ellos, sin importar el ámbito en el que se desempeñe.

2.3. PROPOSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS

Las empresas industriales en Perú, a lo largo de los últimos 3 decenios, han sido el objetivo principal de los programas basados en desarrollo económico.

Por ello, el Trabajo Social industrial, está centrada de manera específica, en el ámbito social y laboral de los colaboradores; ello, debido a que las organizaciones industriales toman como un factor importante, no solo el ámbito económico y técnico, sino también social (Ortega Vela, 1990, p. 24)

Para Herrera (2004), el trabajador social está capacitado para las siguientes funciones:

Hallar el bienestar social de las personas, grupo o sociedad dentro del ámbito en el que se encuentre el ser humano.

Identificar la problemática y necesidad del ser humano, para gestionar y ejecutar programas y proyectos, basados en el bienestar y desarrollo de las personas, que presenten la problemática y la necesidad identificada

Pero debemos tomar en cuenta que el trabajo social, se enmarca dentro del ámbito profesional debido a sus funciones, dado que son entendidas como un proceso sistemático y lógico, el cual orienta a la realización profesional, la cual esta caracterizada por la prevención y control, así como también de la búsqueda del cambio de las problemáticas halladas dentro del ambiente social y laboral de los seres humanos.

Por ello, Sabana (1998), refiere que las funciones del trabajador social son un proceso de acción y reflexión constante, dado que inicia de la teoría que confronta la realidad y la sistematiza.

Las funciones del trabajador social son una condición fundamental y asumen una creación autónoma e independiente de procesos en base a la socialización post moderna, con la finalidad de comprender las relaciones interpersonales dentro del ámbito social (Ysrael Martinez, 2011)

Alberto Ballester, J. V. (2013), luego de realizar su estudio de ámbito nacional en España, resumieron las funciones de los trabajadores sociales en 10 puntos, los cuales son, prevenir posibles casos de conflictos dentro de las organizaciones, brindar atención a los colaboradores que estén pasando por conflictos familiares, planificar intervenciones, necesarias para elaborar diversos planes de acción, buscando la obtención de objetivos específicos para el proceso de análisis, promover la inserción social para la conservación de la autodeterminación y funcionamiento del ser humano como un ser colectivo y poner en práctica los conocimientos y capacidades que se añaden en el rendimiento profesional de los trabajadores sociales.

2.4. FUNCIONES GENERALES DE TRABAJO SOCIAL

El Estatuto del diplomado en Trabajo social, en el artículo 6, nos indica que las funciones a desarrollar por dichos profesionales son las siguientes:

Preventiva: Busca gestionar programas para la intervención de personas en situación de riesgo social y de carencia de necesidades básicas.

Atención directa: Potencian las capacidades y facultades que van desarrollando los seres humanos para lograr afrontar de manera efectiva la problemática por la que atraviesa la persona, para así obtener la integración en su ámbito social de manera satisfactoria.

Planificación: Función desarrollada a nivel microsociedad, basada en el diseño de intervenciones, tratamientos y proyectos a nivel social y el nivel macrosociedad, basado en la comprensión del diseño de programas de servicio social, para ordenar y ejecutar un plan con objetivos determinados, mediante el transcurso del estudio de la realidad.

Docente: Brindar sabiduría teórica y práctica de la profesión de trabajo social y colaborar con el aprendizaje teórico-práctico de la carrera.

Promoción: Se basa en el diseño e implementación de políticas sociales que ayudan a la creación y formación de recursos y servicios para satisfacer las necesidades de los seres humanos.

Mediación: El trabajador social actúa como catalizador, ayudando así a la unión de partes involucradas dentro de un conflicto social, posibilitando así, el término del mismo.

Supervisión: Se realiza el control de las funciones realizadas por los profesionales de trabajo social.

Evaluación: Se evidencian los resultados obtenidos en diversas situaciones, asegurando así una buena intervención, para favorecer las aportaciones teóricas que brinda la profesión.

Gerencial. Se basa en las responsabilidades del trabajador social dentro de la planificación y organización de programas sociales

Cantol, al ser una empresa privada dentro del rubro industrial, toma cada una de estas funciones para dimensionarlas y así poder realizar diversos programas y proyectos, de acuerdo al análisis de la problemática que han sido visualizadas por las trabajadoras sociales de la empresa.

2.5. FUNCIONES ESPECIFICAS DE TRABAJO SOCIAL

Esther Mejia (2004), indica que las funciones de los trabajadores sociales de una empresa industrial, están orientadas a analizar y fomentar las soluciones de problemas personales y grupales, generados por el trabajo y medio ambiente como factores principales.

Dichas funciones deben estar definidas de manera clara y deben ser comprendidas por los colaboradores, con el fin no generar conflictos de poder dentro de las áreas.

Pero López y Chaparro (2006), describen a las funciones de la trabajadora social dentro del sector industrial de la siguiente manera:

Intervenir en la implementación y control de planes, programas, actividades y proyectos que el área realice para el bienestar de los colaboradores.

Gestionar apoyo económico, como lo son los prestamos o adelantos de sueldo

Organizar y coordinar charlas y talleres, tocando temas familiares y de superación personal y profesional.

Coordinar con la aseguradora, charlas de promoción y prevención de la salud.

Generar charlas de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que puedan ocurrir dentro de la organización; ello junto al área de SSOMA

Brindar orientación y seguimiento a los colaboradores que se encuentren con dificultades como encontrarse en situación de duelo o pérdida.

Según Fiorella Ordoñez (2014), las trabajadoras sociales que laboran en empresas industriales, realizan las siguientes funciones como gestiones ante EsSalud, elaboraciones de reportes de descansos médicos de los colaboradores, seguimiento y monitoreo de accidentes de trabajo y enfermedades comunes, gestión de renovación e inclusiones de pólizas y creación de informes para actividades que se vayan a realizar, así mismo, también planifica y ejecuta dichas actividades

Por otro lado, Luis Castellano (2018, p. 93), indica que las trabajadoras sociales realizan 6 funciones dentro de las empresas industriales.

Crear fichas socio contextuales y realizar visitas domiciliarias en base a las funciones y condiciones que desempeña el colaborador dentro de su área

Realizar visitas hospitalarias es una de sus principales funciones, ya que ahí se puede visualizar la salud de los colaboradores y hallar una manera para agilizar la atención del colaborador para mejorar sus condiciones de salud.

Realizar informes de cambios de áreas o puestos de trabajo, de acuerdo a la condición de salud que tenga el colaborador, ello para cumplir las restricciones que imponga el médico tratante

Tener un buen manejo de conflictos del colaborador con su familia, dado que el trabajador social actúa como mediador

Reconocer y evaluar los riesgos laborales, realizando informes de aviso de accidentes

Así mismo, Barranco, C. (2009), ve las funciones de trabajo social dentro de cuatro ramas implementadas dentro de una empresa privada industrial.

Higiene industrial

Seguridad industrial

Medicina del Trabajo

Medicina preventiva

Ante lo mencionado, es importante saber que el trabajador social industrial debe tener como una de sus funciones principales, la intervención y prevención de los accidentes de trabajo de los colaboradores, dado que, debido a eso se obtendrá en gran medida, un bienestar laboral, puesto que los colaboradores trabajaran confiados y con calma; por

ello, como trabajador social industrial, es importante laborar de la mano del área de Seguridad y Salud para el Trabajo.

2.6. AREAS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

El trabajador social interviene en muchos ámbitos profesionales; por ende, realiza diversas funciones, la cuales se agrupan en diversas áreas dentro del ámbito profesional (Comisión Mixta del Perfil Profesional, 2033, p. 84 – 85).

La Comisión mixta del perfil profesional (2003, p. 85), nos indica que existen 7 áreas de intervención del trabajador social:

Atención: El trabajador social interviene de manera concreta en los actos de los seres humanos que han tenido o tienen algún tipo de consecuencia debido a la problemática hallada, con el fin de generar una autonomía en la persona mediante el desplazamiento de sus recursos y capacidades.

Prevención: La intervención de los TS, se basa en implementar procesos para eludir la existencia de la problemática.

Promoción y educación: Los trabajadores sociales orientan a encontrar y dimensionar las capacidades de los seres humanos; así como también es ideal para generar los procesos de participación y formación de los colaboradores para apoyarlos a incrementar sus conocimientos.

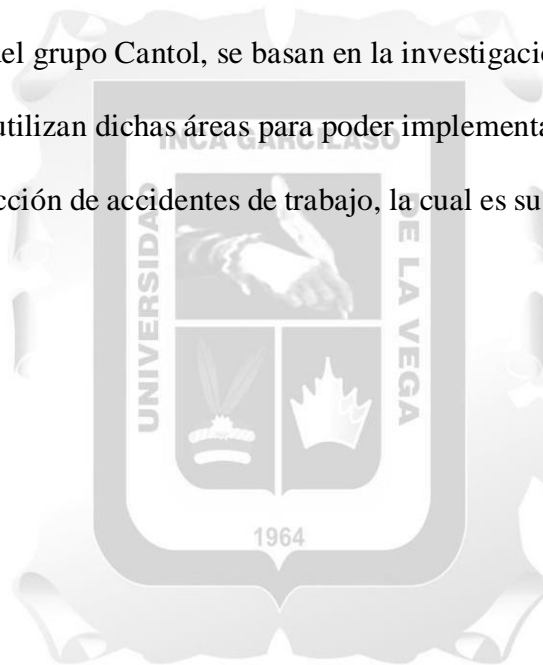
Mediación y Arbitraje: En esta área, los trabajadores sociales intervienen midiendo la determinación de problemas que afectan a los seres humanos

Planificación y evaluación: El trabajador social interviene de forma desarrolladora ante el diseño y evaluación de programas y proyectos.

Gerencia y administración: Los trabajadores sociales intervienen de forma organizada, dado que se realizan diversos procesos para que en los resultados se vean reflejados la obtención de los objetivos.

Investigación y docencia: Área basada en que los trabajadores sociales profundicen en las necesidades o dificultades de las personas; adicional a ello, generan acciones de experiencias y conocimientos, planteándolas como reflexiones teóricas, las cuales están a disposición de todos los profesionales de trabajo social.

De acuerdo a las áreas de intervención de los TS mencionados con anterioridad, las trabajadoras sociales del grupo Cantol, se basan en la investigación, prevención y promoción, dado que utilizan dichas áreas para poder implementar programas y proyectos para la reducción de accidentes de trabajo, la cual es su mayor problemática.



CAPITULO III: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

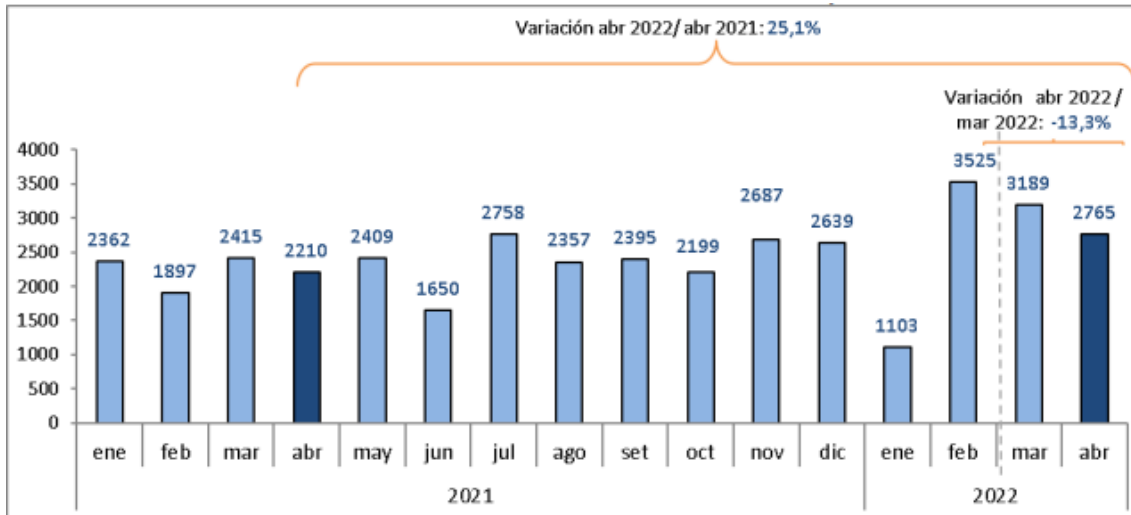
La Organización Internacional de Trabajo (2022), nos indica que todos los días fallecen muchos colaboradores de diversas ocasiones debido a los accidentes de trabajo. Dicha entidad ha logrado calcular que 1,9 millones de colaboradores mueren cada año a causa de los accidentes laborales; así mismo, 90 millones de ello, por año deben realizar cambio capítulos en su vida diaria, debido a la discapacidad que este le trae como consecuencia. Adicional a ello, mencionan que por año se producen 360 millones accidentes de trabajo no mortales, los cuales traen como consecuencia una cantidad mayor a 4 días de descanso medico consecutivo.

En base a las estadísticas del Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedad Ocupacionales – SAT (2022, p. 5), en el presente año, específicamente en el mes de abril, se han registrado 2817 casos entre accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales; lo cual indica que ha aumentado un 23.7% a comparación del año pasado y ha disminuido en un 13.9% a comparación del mes de marzo.⁹⁶⁴

En lo que respecta a accidentes de trabajo en el mes de abril, de los 2817 casos registrados, el 98,15% fueron accidentes de trabajo no mortales y el 0,57% fueron accidentes de trabajo mortales; las cuales, el 23,25% de casos fueron notificados por empresas industriales.

Figura 15.

Evolución de notificaciones de accidentes de trabajo



Fuente:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3561096/Bolet%C3%ADn%20Notificaciones%20ABRIL%202022.pdf?v=1661553466>

De acuerdo a estos resultados estadísticos, se tiene claro que, para prevenir los accidentes de trabajo, es importante que el área de Bienestar Social intervenga en dicha problemática; pero para ello, se debe tener claro que es la prevención y la intervención. Debemos tener en cuenta que el trabajador social interviene en la orientación de los colaboradores de las empresas; en este caso, industriales, mediante la realización de programas para prevenir los accidentes laborales, frente a lo cual es indispensable visualizar principalmente la cause de estos (Maria Mora, 2010, p.44)

Maria Mora (2010, p. 44) también nos indica que la intervención del TS para prevenir los accidentes de trabajo, utiliza estrategias y técnicas de promoción, la cual aborda de forma panorámicamente global.

Por ende, en base a los mencionado con anterioridad, se sabe que la intervención del trabajador social para orientar a los colaboradores en base a la prevención de los accidentes de trabajo, es importante e ideal dentro de las organizaciones, dado que con ello se va a obtener una disminución de dichos accidentes, puesto que, gracias a dicha

intervención, los colaboradores crearan conciencia en ellos mismos sobre los accidentes laborales.

2.7. DIAGNOSTICO SOCIAL

En el informe anual emitido por el Ministerio de Trabajo (2021), en el Perú han ocurrido 214 accidentes de trabajo que han ocasionado el fallecimiento de colaboradores y más de 25 mil son accidentes de trabajo no mortales.

Debido a ello, en el país se han generado diversas reglas y normas que prevén que la vida de las personas se vea afectadas debido a dichos accidentes. Una de dichas leyes es la ley N° 29783, la cual indica que toda enfermedad o accidente de trabajo es netamente responsabilidad de la organización; por ende, debe ser prevenida.

En lo que respecta al grupo Cantol, los accidentes de trabajo han sido muy recurrentes, lo cual ha generado que las trabajadoras sociales del grupo se focalicen y especialicen en ello, para poder buscar una solución ante la problemática.

Tabla 1.

Cantidad de colaboradores, accidentados, no accidentados y porcentaje durante el año 2021

ITEM	CANTIDAD
COLABORADORES	430
ACCIDENTADOS	123
NO ACCIDENTADOS	307
%	29%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a lo observado en el cuadro, se puede interpretar que durante el 2021 ocurrieron 123 accidentes de trabajo, lo cual al interpretarlo, se visualiza que un 29% del total de los colaboradores de la organización sufrieron accidentes de trabajo.

Tabla 2.

Cantidad de colaboradores, accidentados, no accidentados y porcentaje durante el año 2022

ITEM	CANTIDAD
COLABORADORES	450
ACCIDENTADOS	57
NO ACCIDENTADOS	393
%	13%

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 2, se puede interpretar que en lo que va del 2022, han ocurrido 57 accidentes de trabajo, lo cual equivale a un 13% del total de colaboradores que han sufrido accidente de trabajo.

Esto accidentes han ocasionado que muchos de nuestros colaboradores se encuentren con descanso médico o con terapias por más de 6 meses y algunas veces hasta más de 1 año, ya que por más que no son mortales, han dejado algún tipo de consecuencia como la deficiencia para caminar, mutilación de algún dedo de la mano o una falta de flexibilidad debido a una operación en las extremidades.

En su gran mayoría, las extremidades son las partes del cuerpo más afectadas; pero, no obstante, no son las únicas afectadas, ya que parte de nuestros colaboradores sufren de dolores lumbares debido a los accidentes de trabajo.

En su mayoría, estos son los colaboradores del área de almacén y despacho, ya que ellos son los responsables del almacenamiento y entrega de los productos fabricados dentro de la organización.

Así mismo, los accidentes de trabajo ocurridos dentro del grupo Cantol, son ocasionados por el mal uso de las EPP, no tener conocimiento de las señalizaciones o debido a que los colaboradores hacen movimientos repetitivos en las maquinas.

Tabla 3.

Mal uso de las EPP durante el 2021

ITEM	CANTIDAD
COLABORADORES	430
ACCIDENTADOS	123
MAL USO DE EPP	45
%	37%

Fuente: Elaboración propia

Al visualizar la tabla, se puede interpretar que, durante el 2021, ocurriendo 45 accidentes de trabajo debido al mal uso de las EPP, lo cual equivale al 37% de la cantidad total de los colaboradores accidentados.

Tabla 4.

Mal uso de las EPP durante el 2022

ITEM	CANTIDAD
COLABORADORES	450
ACCIDENTADOS	57
MAL USO DE EPP	18
%	32%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla, se puede interpretar que en lo que va del 2022, han ocurrido hasta el momento, 18 accidentes de trabajo ocasionados por el mal uso de las EPP; equivalente al 32% del total de los colaboradores accidentados.

Tabla 5.

Conocimiento nulo de las señalizaciones durante el 2021

Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Facultad de Psicología y Trabajo Social

ITEM	CANTIDAD
COLABORADORES	430
ACCIDENTADOS	123
CONOCIMIENTO NULO DE SEÑALIZACIONES	39
%	25%

Fuente: Elaboración propia

Al interpretar la tabla 5, visualizamos que, de los 123 accidentados, 39 de ellos fueron ocasionados por el conocimiento nulo de las señalizaciones que se colocan en las áreas. Así mismo, los 39 casos, equivalen a un 25% de colaboradores accidentados, debido a esta causal.

Tabla 6.

Conocimiento nulo de las señalizaciones durante el 2022

ITEM	CANTIDAD
COLABORADORES	450
ACCIDENTADOS	57
CONOCIMIENTO NULO DE SEÑALIZACIONES	14
%	25%

Fuente: Elaboración propia

Mediante la visualización de la tabla, se interpreta que durante lo que va del año 2022, el 25% de los accidentes, han sido ocasionados por el conocimiento nulo de las señalizaciones; lo cual equivale a la cantidad de 14 casos ocurridos por esta causa.

En base a estas causales, las cuales fueron identificadas por los trabajadores sociales de la organización, se ha podido desarrollar un programa preventivo mediante la intervención de las TS y el apoyo del área de Seguridad y Salud para el Trabajo, lo cual ayuda a la disminución de los accidentes de trabajo.

2.8. MARCOS CONCEPTUALES

2.8.1. INTERVENCION

Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vázquez, (2012, p. 68), define la intervención como una actividad organizada, estructurada y ejecutada para actuar en base a la problemática hallada y así poder examinarla, distinguirla y generar un cambio efectivo en ella.

Emilio Mera & Raquel Perez (2007, p. 153) menciona que, de los accidentes de trabajo ocurridos, se debe incorporar programas especiales para la reintegración y rehabilitación sociolaboral de los colaboradores, para que con ello se evite la disminución de aptitudes cognitivas y físicas.

De acuerdo a lo mencionado por Emilio Mera & Raquel Perez para poder incorporar dichos programas específicos, es necesario la intervención del trabajador social, dado que ellos apoyarán al colaborador en todo momento para que logren obtener una buena rehabilitación y reinscripción en su ámbito sociolaboral.

2.8.1.1. OBJETIVO ESPECIFICO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN

Los trabajadores sociales tienen como objetivo la disciplina, la cual se centra en la problemática por la que atraviesa el ser humano; por ello, la intervención del trabajador social se basa en la transformación y mejora que tienen los colaboradores para impulsar sus facultades y medios, causando efecto dentro de su ámbito laboral y social (Barranco, C. 2009, p. 82)

2.8.1.2. ETICA DEL TRABAJADO SOCIAL EN LA INTERVENCION

El código de Ética Internacional del Trabajo Social nos indica que el trabajador social interviene mediante valores filosóficos y principios éticos basados en los Derechos Humanos como lo son la dignidad, el respeto, la autodeterminación, la justicia social, la igualdad de oportunidades y la participación (Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, 1999)

Por ende, se entiende que los trabajadores sociales que intervienen en los accidentes de trabajo, tienen el deber de la disciplina, como también el apoyo y la orientación para motivar a los colaboradores a la participación dentro de la organización de manera responsable y profesional.

2.8.1.3. PERSPECTIVA GLOBALIZADORA DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

Para que los trabajadores sociales logren una buena intervención, trabajan de la mano con otras áreas profesionales como sociólogos, abogados, seguridad y salud en el trabajo, psicólogos, etc., dado que forman una red; por ello, ante la perspectiva global, la intervención se adapta y aborda desde una calidad integrada (Rueda, 2000, p. 84)

Ante lo mencionado, en Cantol, las trabajadoras sociales laboran de la mano con el área de SST para poder realizar una gran intervención mediante la orientación para la prevención de accidentes de trabajo y así disminuirlos.

2.8.2. PREVENCIÓN

En Europa, los colaboradores de las empresas industriales, sufren todo el tiempo debido a accidentes de trabajo.

Las empresas cuentan en su mayoría, con jóvenes entre 18 a 24 años, los cuales tienen 50% más de probabilidad de padecer un accidente de trabajo, dado que muchos de los colaboradores que se encuentran en este rango de edad, tienen muy poca experiencia o una experiencia nula en el ámbito laboral, así como también en entendimiento de lo que es la prevención de riesgos dentro de su centro laboral.

De acuerdo a esto, Emilio Mera & Raquel Perez (2007, p. 153) indican que la mutualidad de accidentes de trabajo debe estar agregada a las aportaciones de apoyo de los trabajadores sociales; así como también deben incentivar y promocionar el entendimiento

sobre la prevención de riesgos laborales y brindar información sobre las particularidades y postura de estos, dentro de sus puestos de trabajo. Adicional a ello, se les debe motivar a tener actitudes seguras dentro de sus puestos de trabajo.

Actualmente, el Trabajador social dentro de una empresa industrial, esta destacado por la atención que le brinda a la problemática como lo son los accidentes de trabajo; por ende, el trabajador social actúa normalmente en un nivel secundario para brindarle apoyo al colaborador en el momento en el que pasa por dicha problemática (Rosey Lopez et al, 1995, p.804)

Asi mismo, según Rosey Lopez et al (1995, p.804), el trabajador social también trabaja en el nivel terciario ya que jamás está ausente en el transcurso de la recuperación del colaborador tras sufrir un accidente de trabajo, sino que brinda apoyo para su reintegración laboral y motiva al crecimiento del potencial de estos.

Por otro lado, es importante que los trabajadores sociales no aguarden a que los accidentes de trabajo lleguen a ocurrir, sino que se deben proceder mediante un nivel primario; es decir preventivo, ya que deben educar y preparar a los colaboradores, para lograr una mejor condición laboral y así disminuir dicha problemática.

Por ende, el trabajador social industrial, debe impulsar sus habilidades para el trabajo interdisciplinario, el cual permite un acometimiento integral que se les brinda a los colaboradores y debe ser un facilitador para el cambio que desarrollara el colaborador que pasan por esta problemática (Rosey Lopez et al, 1995, p.804)

Se puede observar que, para poder tener una buena prevención de los accidentes de trabajo, es importante que los trabajadores sociales industriales tengan en cuenta y ejecuten los 3 niveles descritos por Rosey Lopez et al en 1995; es decir, se deben centrar en la promoción, sanación y curación de los colaboradores que han sufrido accidentes de

trabajo, para que, en base a lo ya estudiado, puedan realizar diversos programas de prevención para sus colaboradores.

1.1.6.3 NIVELES DE PREVENCION

Según Rosey Lopez et al (1995, p.803) indican que la prevención del trabajador social ante accidentes de trabajo, se basan en tres niveles de atención:

Prevención primaria: Este nivel se centra en la promoción, dado que se basa en la capacitación de los colaboradores para valorar los peligros y fomentar la disposición de estos, con la intención de obtener un mayor desarrollo de la persona.

Prevención secundaria: Se elabora mediante un nivel de sanación en base a la delicadeza de los accidentes de trabajo que manifiestan nuestros colaboradores desde un principio.

Prevención terciaria: Se centra en la recuperación y cuidado de los efectos que pueden traer consigo los accidentes de trabajos, dado que, debido a ello los colaboradores no podrían ser productivos para la organización, ya que ello estaría inhabilitando su reincorporación a la organización. Por ello, el trabajador social hace que el colaborador tenga un crecimiento correcto luego del accidente y que la organización considere la salud de todos sus colaboradores.

2.9. TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL

Rigiéndonos de lo que menciona Basantes Cuesta (2017, p. 17), el rol del trabajador social dentro de esta, debe estar orientada a la atención de los colaboradores y a la orientación del departamento de recursos humanos, buscando ayudar a los colaboradores para que logren ser más eficiente y lograr un bienestar laboral brindándoles una mayor seguridad; así como también diversas oportunidades para su estabilidad laboral y crecimiento tanto personal como profesional.

Ante lo mencionado, las trabajadoras sociales del grupo Cantol obtienen el crecimiento y empoderamiento de sus colaboradores, mediante la realización de las siguientes funciones:

AMBITO DE SALUD

Acompañamiento a clínica a colaboradores que han sufrido un accidente de trabajo

Llenar formatos de SCTR ante accidentes laborales

Recepción, seguimiento, registro y administración de descansos médicos

Registro y gestión de subsidios en plataforma viva EsSalud

Visita a sedes y áreas de producción para verificar el bienestar y salud de nuestros colaboradores

Generar citas en clínica para seguimiento de casos de colaboradores que han sufrido un accidente de trabajo

AMBITO PREVENTIVO

Coordinar y realizar campañas, charlas preventivas acerca de accidentes de trabajo y enfermedades laborales

Generar bitácoras de los casos de salud por accidentes de trabajo

AMBITO SOCIAL

Coordinar y realizar visitas hospitalarios y domiciliarias a los colaboradores

Gestionar formatos de permisos de salida para los colaboradores que tienen cita médica, ya sea con EsSalud o con una entidad de Salud privada

Hacer seguimiento de constancias de los permisos de salida generados para una cita medica

Coordinar y realizar programas, proyectos para el beneficio tanto de nuestros colaboradores como de sus familias

Brindar seguimiento a colaboradoras que se encuentran en gestación

AMBITO EDUCATIVO

Realizar inducción sobre el área de bienestar al momento del ingreso del colaborador

Realizar recorridos por el lactario a las nuevas madres lactantes

Gestionar y generar convenios educativos con institutos y universidades para el beneficio de los colaboradores y sus hijos.

AMBITO DE COMUNICACIÓN

Elaboración de comunicados internos para ser ubicadas en zonas específicas dentro de la empresa.

Creación de correos informativos a los encargados de área, acerca de los colaboradores que se encuentran con descanso medico

AMBITO ADMINISTRATIVO

Corroborar que lactantes llenen el formato de hora de lactancia y cumplan con su hora de lactancia, ya sea ingresando una hora después o saliendo una hora antes

Administrar pólizas de SCTR, Vida Ley, FOLA y EPS

Entregar de casilleros, candados y llaves a los nuevos ingresos como kit de bienvenida a la empresa

El conjunto de las funciones mencionadas con anterioridad, las cuales son desarrolladas por las trabajadoras sociales de Cantol, tienen como objetivo que el colaborador se fidelice con la organización; por ello la intervención del trabajador cumple un rol fundamental, puesto que mediante este se logrará prevenir diversos sucesos peligrosos que puedan llegar a ocurrir dentro de la organización.

2.9.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Maria Mora (2010), en su investigación, tiene como objetivo, estudiar los riesgos laborales para determinar su causa y generar programas preventivos para así disminuir los accidentes de trabajo, utilizando métodos y técnicas que le permitió visualizar la problemática. Adicional a ello, se basó en el método descriptivo, dado que la investigación es analítica e interpretativa de los hechos visualizados dentro de la empresa.

De acuerdo a las técnicas aplicadas a los 40 obreros, se obtuvo como conclusión, que los trabajadores sociales, deben orientar de manera periódica a los colaboradores para prevenir futuros accidentes de trabajo y recomienda que el TS intervenga mediante programas promocionales de prevención hacia los colaboradores para crear conciencia en ellos.

Paulo W. et al (2016), en su investigación, se estudia el resultado de un estudio de accidentes laborales y los efectos que estos pueden causar; por ello, el trabajador social observa la problemática y orienta a la prevención mediante la promoción de innovaciones de gestión; logrando así obtener una transformación de las condiciones del ámbito laboral.

Dario Quishpe (2017), en su investigación, busca que desde un modelo humanista, el trabajador social intervenga en la prevención de los accidentes de trabajo mediante la implementación de programas.

Así mismo, se utilizó una metodología de caso, dado que brinda apoyo de forma desinteresada a los colaboradores y para ello, se utilizaron diversas herramientas y técnicas. Por ello, se concluyó que mediante la intervención del trabajador social se puede lograr el bienestar de los colaboradores dentro de su ámbito laboral; por lo tanto, se recomienda que los TS deben conocer los diversos programas de prevención que se deben utilizar para prevenir los riesgos laborales.

Adriana Pastillo (2018), en su investigación tuvo como finalidad, conocer y dar a conocer, la importancia de la intervención de los trabajadores sociales en la prevención de los accidentes de trabajo de los colaboradores del área de latonería de la empresa de Automotores Continental S.A, utilizando técnicas, métodos e instrumentos para contribuir a la implementación de un ambiente laboral seguro para mantener de manera segura la salud física y emocional de los colaboradores. Así mismo, utilizó un método cualitativo, dado que se basa en el manejo del lenguaje verbal y no se acoge a la cuantificación y su modelo está centrado en la tarea, ya que forma parte de la intervención del trabajador social y está orientado a brindar una respuesta práctica, breve y eficiente, centrado en la obtención de los objetivos. Se llegó a la conclusión mediante la participación de 13 de los colaboradores de la empresa Automotores Continental S.A, que la identificación e implementación de la prevención de accidentes de trabajo mediante la intervención del trabajador social, es importante, dado que ayuda a obtener un área laboral con condiciones seguras y mejora la gestión de la organización, generando así satisfacción en los colaboradores y aumentando la productividad de estos.

Luis Castellano (2018), ejecuto un trabajo de investigación, el cual tuvo como objetivo reconocer la intervención de los trabajadores sociales en la Agencia Metropolitana de Tránsito, para disminuir el índice de los accidentes de trabajo; para ello, se utilizó una metodología propia de los TS, la cual es crear de manera innovativa mediante la implementación de estrategias, para mejorar el desempeño de los colaboradores, trabajando de la mano con el área de Seguridad y Salud Ocupacional. Por otro lado, se concluyó que dentro del AMT hay un alto índice de accidentes laborales, los cuales no son intervenidos de buena manera debido a la gran cantidad de colaboradores de la empresa; por ello se recomienda que los trabajadores sociales le realicen seguimiento a los programas de acción establecidos para la prevención de los accidentes de trabajo.

Ambar Peñafiel (2020 – 2021), ejecuto una investigación, en donde el objetivo fue conocer la gestión del trabajo social en base a los factores de accidentes de trabajo que se logren suscitar durante la realización de las funciones de los colaboradores de una industria para que el trabajador social pueda intervenir en los factores de los accidentes de trabajo; para ello, se realizaron entrevistas y analizaron 3 expedientes de accidentes de trabajo. Se realizó mediante una metodología cualitativa y un método hermenéutico, dado que la investigación esta ejecutado desde una visión interpretativa. Por ello, se obtuvo como conclusión que el TS debe velar por mantener un ambiente o área de trabajo adecuado y que deben analizar los accidentes de trabajo, para llegar a la causal de la problemática y así lograr prevenirlas.

2.9.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Jackelyn Coral (2014), en su investigación tuvo como objetivo trazar las características que aparecen en los accidentes de trabajo para lograr una mejor intervención y prevención de estos; para ello se utilizó una metodología cualitativa y un método hermenéutico, dado que se observado la problemática y se interpretaron. Se obtuvo

como resultado que la gran cantidad de accidentes de trabajo son generados, debido al inadecuado uso de los equipos de protección por ello, se recomienda que los trabajadores sociales laboren intervengan mediante la orientación del uso de las EPP para prevenir así los accidentes de trabajo.

Fiorella Ordoñez (2014), en su investigación tuvo como objetivo conocer la intervención del trabajador social dentro de los accidentes de trabajo y para ello se realizó una investigación descriptiva en base a la muestra de 26 colaboradores de 24 empresas industriales dentro de la región; por ende, se utilizó una metodología cuantitativa para sustentar los datos recopilados y una cualitativa para reflejar los datos recopilados mediante las técnicas utilizadas como lo es la entrevista y encuesta, y se utilizó un método deductivo. Por ende, se concluyó que los TS promocionan actividades de prevención, con el fin de que los colaboradores fortalezcan su bienestar, abarcando todos los niveles de intervención.

Laureano Almonacid et al (2015), en su investigación, tuvo como objetivo describir lo que es la intervención de trabajo social dentro de una empresa; por ello, se tuvo como muestra a 100 colaboradores que laboran dentro de la empresa Milpo y su tipo de estudio fue básico, el cual tiene una metodología descriptiva y con un diseño no experimental. En dicha investigación, se tuvo como conclusión que mediante la intervención de los trabajadores sociales se debe proporcionar bienestar social a los colaboradores dado que deben velar por su desarrollo, necesidades básicas y promoción y prevención de su salud dentro de la organización

Kelly Condori (2017), en su investigación, tuvo como objetivo, establecer la repercusión de los accidentes laborales, los cuales causan mayor gravedad, dado que incapacitan a los colaboradores; para ello, se realizó la técnica de la entrevista y

cuestionario a 78 colaboradores de dicha empresa; obteniendo como resultado, que un 59% de los colaboradores, han sufrido accidentes de trabajo, un 32% se siente muy expuesto a sufrir algún tipo de accidente y por último, un 42%, manifestó no haber tenido una inducción del uso de las EPP. Por ello, se recomienda generar capacitaciones en manera de prevención para promover estudios sobre accidentes laborales.

2.10. MODELOS DE ACTUACION PROFESIONAL

Hill (1986) indica que ve el modelo como un grupo de acciones aplicadas ante un ambiente con una problemática definida

Pero Payne (1995) define al modelo como la tarea realizada por los trabajadores sociales, dado que en base a los modelos para determinar los objetivos y técnicas que se realizaran de acuerdo a la problemática hallada para recolectar la información y crear hipótesis

Debido a lo definido con anterioridad, se comprende que el modelo de actuación profesional es la creación sintetizada de la realidad, la cual nace de la teoría y está basada en la práctica

Así mismo, Juan Viscarret (2007, p. 6) indica que los modelos se basan en una teoría y práctica distinta, ya que son implícitos; por ello, depende de la problemática a la que está dirigida; por ende, refiere que existen distintos modelos de actuación profesional, entre esos están:

MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

En este modelo, los trabajadores sociales realizan su práctica mediante el trato con los seres humanos que se encuentran en estado de crisis y se caracteriza por:

Generar una buena comunicación entre los seres humanos que se encuentran en crisis y en aquellas personas que les brindan apoyo

Brindar alivio sintomático

Disminuir pensamientos o sentimientos de enfermedad y anormalidad en ellos mismo

Prevenir consecuencias que puede traer consigo misma la crisis

Evitar una situación de estrés postraumática

Adicional a ello, Juan Viscarret (2007, p. 6), también refiere que los trabajadores sociales, mediante este modelo, deben aliviar el efecto que causan las situaciones estresantes por la que pasa el ser humano con el fin de volver a activar sus capacidades latentes; por ello, se plantean como objetivo el fortalecimiento emocional al ser humano para que al momento en el que se vaya a reintegrar en su ámbito social, no se sienta retraído.

Por ende, en el modelo de intervención de crisis, el trabajador social aconseja y orienta al ser humano, mientras los acompañan en el desarrollo de sus capacidades con la finalidad de que ellos actúen por sí mismos

MODELO DE INTERVENCIÓN CENTRADO EN TAREA

Modelo basado en la no utilización de definiciones teóricas ni metodológicas brindadas por otras disciplinas, ya que esta desarrollada netamente a partir del Trabajo Social hacia el Trabajo Social.

En dicho modelo, la intervención de la trabajadora social es de corta duración, ya que solo esta orientada a la solución de la problemática mediante el desarrollo de actividades y el crecimiento de capacidades de los seres humanos, dado que esta basado en el trabajo conjunto de los TS y la persona.

Este modelo de intervención tiene límites temporales, los cuales se marcan mediante un procedimiento conciso y claro. Así mismo, el modelo de intervención centrado en tareas, se basa en lo siguiente:

Seleccionar un problema o un conjunto de problemas que presentan los seres humanos

Definir y utilizar las tareas necesarias para intervenir en la problemática seleccionada

Revisar de manera continua y negociar con las personas involucradas en la problemática

Plantear y utilizar límites temporales que marquen una solución ante la problemática

MODELO DE INTERVENCIÓN DE GESTIÓN DE CASOS

Modelo utilizado por el trabajador social en su intervención, para evaluar la necesidad que tiene el ser humano y tomar decisiones eficaces, de manera óptima para que las personas se sientan satisfechas (Ana Canteli, 2020).

Ana Canteli (2020), indica que el modelo de gestión de casos cuenta con 4 niveles en base a las diversas organizaciones, perteneciente a cualquier tipo de sector.

Del Proceso a la Decisión: Dicho nivel es esencial cuando se centran en casos estructurados, ya que se debe tener y continuar con un proceso. Este nivel se utiliza en sectores de salud o educativos, ya que están basados en cumplir las reglas y procesos definidos.

Gestión de Solicitudes: Nivel basado en la toma de decisiones de acuerdo a cada caso; los casos dentro de este nivel tienen cierto grado de complejidad, ya que no hay información basada en la evidencia.

Gestión de Incidentes: Este nivel se basa en la identificación y la determinación de la problemática y brinda gran apoyo al momento de plantear y garantizar el seguimiento del programa realizado mediante la intervención del trabajador social.

Investigación: Nivel que reacciona a una problemática específica y recoge información para procesarla mediante las evidencias, ya que estas ayudaran a tomar una decisión para brindar una solución. Así mismo, el resultado se verá a largo tiempo, ya que se centró en diversos procesos

Ana Caneteli (2020), también indica que, para una buena gestión de casos, existe 4 etapas:

Introducción: Se basa en el primer contacto que tiene el trabajador social con el colaborador, el cual es utilizado para poder recopilar datos e identificar la problemática.

Esta primera etapa es importante, ya que se establece una relación entre la TS y el colaborador, lo cual generara confianza y ayudara en la evaluación de las necesidades de los colaboradores.

Evaluación de necesidades: Se centra en la evaluación recopilada durante la primera etapa, para plantear los objetivos en base a la problemática y las necesidades tanto de la organización como de los colaboradores

Planificación: En esta etapa, se planifican las actividades que se realizaran para cumplir los objetivos planteados, los cuales deben ser alcanzables y medibles

Control y evaluación: Etapa en la que se visualiza el impacto causado por el o los programas y actividades planteadas dentro de la organización en base a la problemática.

Es decir, el trabajador social monitorea y evalúa de manera progresiva, el impacto causado luego de su intervención

Las trabajadoras sociales del grupo Cantol, se basaron en el modelo de casos para poder realizar la presente investigación, ya que en su intervención evaluaron la problemática, la cual son los accidentes de trabajo y tomaron la decisión de realizar un programa preventivo para poder disminuirlos.

2.11. ACCIONES, METODOLOGIAS Y PROCEDIMIENTOS

2.11.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE TRABAJO SOCIAL

Se debe determinar y entender en que se relaciona cada una de las técnicas e instrumentos, puesto que estos van a influir en el estudio e intervención de los colaboradores dentro de una empresa de cual sector (Guadalupe Avila, 2017, p. 1)

2.11.1.1. TECNICAS DE TRABAJO SOCIAL

Guadalupe Avila (2017, p. 1) nos indica que las técnicas son un conjunto de métodos inmateriales, los cuales se implementan de la mano de los instrumentos, dado que, debido al trabajo en conjunto, se lograra un estudio holístico e integral.

Pero, Fernandez Garcia y Ponce de Leon (2012, p. 293), refiere que las técnicas se definen como el grupo de habilidades y medios o recursos obtenidos por el estudio y la práctica que consiente que el trabajador social realice una buena intervención para adquirir los resultados anhelados

Por otro lado, Montserrat Colomer (1987, p. 123), menciona que la técnica es la experiencia de los trabajadores sociales, la cual aporta el uso racional de estos para lograr alcanzar el objetivo.

De acuerdo a las definiciones mencionadas con anterioridad, se comprende que la técnica hace posible brindar respuestas ante la problemática con fines descriptivos como la de la relación de las variables, tras el compendio sistematizado de la información, lo

cual hace que, según un diseño establecido con anterioridad, asegure la precisión de la información obtenida. (Tamayo y Tamayo, 2008).

2.11.1.2. INSTRUMENTOS DE TRABAJO SOCIAL

Guadalupe Ávila (2017, p. 1) menciona que los instrumentos son vías visibles y palpables, las cuales facilitan a la obtención de una mejor intervención a los trabajadores sociales a nivel tanto macro como micro social.

2.11.1.3. TIPOS DE TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Observación: Fernandez Garcia y Ponce de León (2012, p. 293), indican que la observación es el desarrollo que se realiza en la atención a la problemática, la cual se encuentra según lo visualizado u observado por el trabajador social para poder analizar y plantear conclusiones

Durante el tiempo que llevo laborando dentro de Cantol SAC, he podido visualizar que la mayor problemática de la empresa son los accidentes de trabajo, dado que casi de manera diaria, los colaboradores se accidentaban.

Entrevista: Técnica visualizada por los trabajadores sociales como la mas importante, dado que el trabajador social y el colaborador se relacionarán de manera interpersonal y así lograrán intercambiar información y así garantizar un cambio en la problemática (Fernandez Garcia y Ponce de Leon, 2012, p. 293)

Partiendo del concepto de la entrevista, en Cantol, se planteó una entrevista no estructurada, ya que, mediante una conversación fluida con los colaboradores, se pudo recopilar información de la causal de los accidentes de trabajo dentro de la empresa.

Visita Domiciliaria: Ander Egg (1996), refiere que el trabajador social utiliza la técnica de la visita domiciliaria para tener un contacto directo con los colaboradores y su ámbito social; es decir, su familia, con el fin de obtener información o apoyarlos.

Como bien se sabe, la visita domiciliaria, permite ahondar y observar su ámbito social o familiar para contribuir a la solución de la problemática; por ello, en Cantol se estuvieron realizando diversas visitas domiciliarias a los colaboradores accidentados, los cuales llevan más de 1 año con descanso y terapias físicas.

Bitácora: Raúl Alva (2012, p. 405) ve la bitácora como un instrumento, el cual se aplica siguiendo una cronología.

Por ello, en Cantol, se aplica y considera dicho instrumento como uno de los más importantes, dado que es fundamental para realizar algún tipo de programa o proyecto para la prevención de los accidentes de trabajo.

Moix (1991, p. 492), menciona que las técnicas mencionadas con anterioridad, son herramientas que se utilizan como parte del método.

Por ende, según lo mencionado con anterioridad, las técnicas son la reflexión responsable de la intervención planificada del trabajador social para la obtención de los resultados queridos; dado que es imposible que el TS aborde la problemática sin la implementación de estas.

2.11.2. NIVEL DE INTERVENCION

Los trabajadores sociales cuentan con 3 niveles de intervención; el nivel de trabajo social con casos, de trabajo social con grupos y de trabajo social comunitario.

NIVEL DE CASOS

Para Mary Richmond (1977, p. 67), el nivel de casos es un conjunto de procedimientos que incrementan la personalidad y reformando al ser humano y la familia

Por ende, se comprende que dicho nivel es un desarrollo estructurado para mediar tanto de manera individual como familiar en base a la problemática y utiliza los recursos que se tiene para brindarle ayuda a las personas

NIVEL COMUNITARIO

Payne (1995, p. 100), define el nivel comunitario como una manera en la que el trabajador social interviene de manera practica todas las bases teóricas, ya que se comentan las experiencias obtenidas.

Según lo definido por Payne, se entiende que se utiliza este nivel para obtener el bienestar y satisfacción de las necesidades sociales de los seres humanos, los grupos y las comunidades para generar satisfacción ante la problemática

NIVEL DE INTERVENCIÓN DE GRUPOS

Bonilla et al (2005, p. 202), indica que el nivel de grupos se basa en la creación y ejecución de la promoción de un grupo de personas.

De acuerdo a la definición mencionada con anterioridad, se entiende que este nivel se basa en que los participantes de un grupo interactúen de manera activa en diversos procesos que ayuden a generar un cambio tanto de manera personal como grupal. Por ello, en la presente investigación, se utiliza dicho nivel, dado que se trabaja con todos los colaboradores de la organización tanto de manera grupal como de manera individual, ya que se busca generar cambios tanto en ellos mismos, como en el área para así prevenir accidentes de trabajo.

2.11.3. METODO DE INTERVENCION PROFESIONAL: METODO BASICO

En el presente estudio, se está utilizando el método básico, por ello, se debe tener en cuenta que Boris Lima (1983), define al método básico como procesos sistematizados en base a un estudio

Pero, Luz Morin (1996, p. 09), lo define a mayor profundidad, dado que menciona que el método básico nace gracias a los tres niveles mencionados con anterioridad, dado que se tuvo como objetivo la omisión de estos para su separación como caso, grupo y comunidad; generando así, el surgimiento de los procesos de intervención, los cuales son la investigación, el diagnóstico, la programación, ejecución y evaluación.

Por ende, se comprende que dichos procesos forman parte del método básico y se comprenden a manera de resumen en base a los procesos que se visualizan normalmente en las metodologías clásicas.

Así mismo, esos procesos son los siguientes:

INVESTIGACIÓN

Proceso basado en la relación que tiene el ser humano con su objetivo propuesto de manera específica, ya que de allí se recolecta la información más relevante del entorno (Mendoza 2013).

Adicional a ello, Mendoza (2013), menciona que el trabajador Social interviene en el estudio mediante la implementación de instrumentos y técnicas mediante la compilación de información

Según lo mencionado con anterioridad, el proceso de estudio se basa en la recopilación de información mediante técnicas e instrumentos para plantear los objetivos. Por ende, las trabajadoras sociales del grupo Cantol, mediante la implementación de sus

instrumentos y técnicas, recibieron toda la información obtenida, para plantear sus objetivos en base a la prevención de los accidentes de trabajo.

DIAGNOSTICO

Mendoza (2013), refiere que en este proceso se analizan los datos obtenidos en base a la problemática, ya que se gestiona un análisis de la información recolectada; puesto que estos serán los indicadores de los cuales se inicia el estudio

Así mismo, se implementarán los objetivos, los cuales ayuden a garantizar una continuidad total en el proceso (Mendoza 2013).

De acuerdo a lo mencionado por Mendoza, las trabajadoras sociales del grupo Cantol, en el proceso de diagnóstico, analizan la información recolectada luego de aplicar sus técnicas e instrumentos en el proceso anterior e implementaron los objetivos que desean obtener de su programa de prevención de accidentes de trabajo.

PROGRAMACIÓN

Proceso importante para aplicar el diseño metodológico desde una visión optima en lo que es la planificación de las actividades que se realizaran para obtener un cambio social (Mendoza 2013).

Adicional a ello, Mendoza (2013), indica que se aplican diversos pequeños proyectos dentro del programa.

Por ende, en base a lo indicado, las trabajadoras sociales del grupo Cantol, intervienen en el proceso de intervención mediante la realización del diseño metodológico y la implementación de capacitaciones que se realizan dentro del programa para poder obtener una disminución de los accidentes de trabajo.

EJECUCIÓN

Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Facultad de Psicología y Trabajo Social

Para que este proceso inicie, se debe culminar el proceso de programación, ya que se complementaran en base a la aplicación de las actividades planteadas; por ello aquí se propone generar un cambio accionar de las personas, focalizados en el cumplimiento de los objetivos planteados, generando así una mejor ejecución de las actividades (Mendoza 2013).

Por ello, las trabajadoras sociales del grupo Cantol, en este proceso, ejecutan las capacitaciones que tienen planteadas dentro de su programa para poder prevenir los accidentes de trabajo dentro de la empresa industrial

EVALUACIÓN

Mendoza (2013), define este proceso como la aplicación de la practica social, iniciado en cada uno de los procesos mencionados con anterioridad; planteando una evaluación al culmino del programa implementado

De acuerdo a ello, las trabajadoras sociales de Cantol, al culmino de su programa para prevenir los accidentes de trabajo, plantean una evaluación, para así visualizar si llegaron a obtener los objetivos planteados.

2.11.4. METODOLOGIA EN TRABAJO SOCIAL

Ader Egg (1982) define la metodología como el grupo de funciones sistematizadas las cuales ayudan al conocimiento y actuación dentro de la problemática mediante la implementación de cuatro fases, la evaluación de la problemática, la implementación de actividades, la acción social y el análisis de lo planteado, siendo determinante la participación activa de las personas dentro de la comunidad.

Así mismo, Ander Egg (1985), también menciona que la metodología es la ciencia del conocimiento en relación a los métodos, ya que se aplica en la problemática y busca la transformación de esta.

De acuerdo a lo mencionado con anterioridad por Ander Egg, se comprende que la metodología es el concepto total del análisis del método que se vaya a aplicar mediante un proceso estructurado donde se hallan nuevos medios y modos de entendimiento.

Por ende, la metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento.

2.12. PROGRAMA DESARROLLADO

Las trabajadoras sociales que laboran en Cantol, se encuentran dentro del área de Gestión de Desarrollo Humano, el cual en 3 subáreas. Dicha área está conformada por Planilla, Selección y Capacitación y Bienestar Social, la cual es el área en la que me desempeño. Las 3 subáreas están conformadas por sus coordinadoras y sus respectivos asistentes.

Así mismo, el área tiene como cabeza al gerente, el cual cuenta con su auxiliar para poder cumplir con las metas y objetivos planteadas dentro de la empresa.

En lo que respecta a la subárea de Bienestar Social, se encarga de la implementación de beneficios a los colaboradores mediante diversas campañas, programas y actividades.

En este caso, en lo que viene siendo el año 2022, el área ha estado enfocada en la implementación de un programa, el cual está basado en la prevención de accidentes de trabajo.

Por ello, se realizaron diversas reuniones con el área de Salud y Seguridad para el Trabajo, con el fin de generar capacitaciones hacia los colaboradores que ya pertenecen a la empresa, para prevenir dichos accidentes; así mismo, también se reforzó la inducción del correcto uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones dentro de la industria, dado que mediante el correcto conocimiento de ello, se podrá disminuir los

accidentes de trabajo; para ello, luego de la inducción se realiza la toma de un examen, el cual determinará el ingreso del nuevo colaborador a la organización estaría siendo aprobado; ya que si ellos sacan como nota mínima 14, logran ingresar a la empresa, pero si tienen una nota menor a la mencionada con anterioridad, no se podrá aceptar su ingreso, puesto que al ingresar, estaría siendo propenso a ocasionar o tener algún accidente laboral.

2.12.1. NOMBRE DEL PROGRAMA

El programa realizado dentro del grupo industrial Cantol, tiene como nombre “Cantol se preocupa por ti”; el cual, como ya se mencionó con anterioridad, se basa en la prevención de los accidentes de trabajo

2.12.2. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA

Esta investigación es relevante y necesaria para conocer la causa de la problemática a profundidad a partir de la experiencia propia de los colaboradores del grupo Cantol que han sufrido un accidente de trabajo, ya que gracias a ello se podrá realizar una descripción exhaustiva de las estrategias o actuaciones que realizaron las trabajadoras sociales dentro del área de bienestar social de la organización para reducir los posibles accidentes de trabajo a los que se encuentran expuestos los colaboradores.

Al mismo tiempo, también es importante porque la investigación busca desarrollar conciencia en los colaboradores tanto del grupo Cantol, como de las empresas industriales, para que, a partir de ellos, se logre disminuir este tipo de riesgo laboral.

2.12.3. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

2.12.3.1. OBJETIVO GENERAL

Prevenir los accidentes de trabajo en el Grupo Cantol mediante la intervención del trabajo social

2.12.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO

Analizar la causal de los accidentes de trabajo mediante la intervención del trabajo social en el grupo Cantol.

Recopilar información y herramientas que se emplearan durante la prevención de los accidentes de trabajo en base a la intervención del Trabajo Social en el grupo Cantol

Disminuir los accidentes de trabajo en el grupo Cantol, mediante la prevención e intervención del trabajo social.

2.12.4. SECTOR AL QUE ATIENDO

La presente investigación, al ser ubicada en la empresa del grupo Cantol y siendo esta una empresa metalmecánica, hace que el sector al que se esta atendiendo y esta dirigida el proyecto, es al sector industrial.

2.12.5. TIEMPO DE DESARROLLO DEL PROGRAMA

El programa se desarrolla de manera permanente, ya que no solo esta destinado a los colaboradores que ya forman parte del grupo, sino que también esta destinada a los postulantes y nuevos integrantes del grupo.¹⁹⁶⁴

2.12.6. METODOLOGIA DE LA INTERVENCION

2.12.6.1. NIVEL DE INTERVENCION

En la investigación se utiliza el nivel de intervención de trabajo social de grupos; puesto que las trabajadoras sociales del grupo Cantol, implementan su programa de prevención de accidentes de trabajo, en base a los colaboradores del grupo tanto de forma grupal como de forma individual, ya que buscan ocasionar cambios en los colaboradores y dentro de las áreas para así prevenir los accidentes de trabajo.

2.12.6.2. METODO BASICO

En la presente investigación se utiliza el método básico, ya que se realiza una investigación exhaustiva mediante la aplicación de técnicas e instrumentos como las visitas domiciliarias, las entrevistas no estructuradas y las bitácoras, para así poder realizar el diagnóstico correcto en base a los datos obtenidos y plantear los objetivos, ya que posterior a ello se programó el diseño de la metodología y se plantearon las actividades, para luego ser ejecutadas de acuerdo a la obtención de los objetivos planteados; culminando con la evaluación del programa realizado para visualizar si se obtuvieron los objetivos propuestos.

2.12.7. MODELO DE INTERVENCION

La presente investigación se basa en el modelo de intervención de casos, ya que las trabajadoras sociales del grupo Cantol, centraron su intervención en la evaluación de la problemática, la cual son los accidentes de trabajo y posterior a ello, tomaron la decisión de realizar un programa preventivo para poder disminuirlos.

2.13. RECURSOS

ACTIVIDAD	RECURSOS
Capacitación del uso de EPP y señalizaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Diapositivas - Proyector - Papelografos - Plumones - Limpiatipos - Tijeras - Hojas de colores - Silicona Liquida - Goma
Preparación de examen para inducción	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas bond

	<ul style="list-style-type: none"> - Impresora
Inducción sobre el uso de EPP y señalizaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas bond - Impresora - Diapositivas - Proyector
Toma de examen de uso de EPP y señalizaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas bond - Impresora - Lapiceros - Lapices
Capacitaciones a todas las áreas de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> - Diapositivas - Proyector - Papelografos - Plumones - Limpiatipos - Tijeras - Hojas de colores - Silicona Liquida - Goma

2.14. ACTIVIDAD DESARROLLADA

Dentro del programa se realizaron diversas capacitaciones con los colaboradores de todas las áreas de la organización; es decir, tanto con el personal operativo como administrativo. Pero antes de realizar dichas capacitaciones, se realizaron sesiones de reuniones entre el área de Seguridad y Salud para el Trabajo y el área de Bienestar Social, dado que ambas

áreas trabajaron de la mano, para tener en cuenta las bases necesarias para la implementación de dicho programa.

Por otro lado, también se tomó como una actividad y base fundamental dentro de la implementación del programa, la toma de un examen de ingreso para los nuevos postulantes, el cual se basa en 10 preguntas referentes a lo aprendido en la inducción de uso correcto de EPP y señalizaciones.

Figura 16.

Capacitación a colaboradores del área de área de ensamble de cerradura



Fuente: Elaboración propia

Figura 17.

Capacitación a Supervisor, líderes y encargados del área de Ensamble de candados



Fuente: Elaboración propia

Figura 18.

Postulante dando examen luego de inducción de uso de EPP y señalizaciones



Fuente: Elaboración propia

2.15. CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES		60 SEMANAS																													
		JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE											
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
VISUALIZAR LA PROBLEMÁTICA																															
APLICACIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS																															
RECOPIACION DE DATOS																															
PLANTEAR OBJETIVOS																															
DISEÑO DE PROGRAMA																															
CREACION DE MATERIAL																															
CAPACITACIONES CON SSOMA																															
CAPACITACIONES A COLABORADORES																															
CREACION DE EXAMEN DE INDUCCION																															
IMPLEMENTACION DE EXAMEN DE INDUCCION																															
EVALUACION DEL PROGRAMA EJECUTADO																															
INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA																															

1.2 SESIONES

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INVOLUCRADOS	LUGAR	RESPONSABLES
1/08/2022	10:00	A1. Capacitación Tema. Importancia del uso de las EPP	Fortalecer el uso de las EPP en el área de SSOMA para realizar una buena inducción	Área de SSOMA y Trabajadoras sociales del grupo Cantol	Sala de reuniones de la sede de Calderos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
8/08/2022	10:00	A2. Capacitación Tema. Importancia del conocimiento de las señalizaciones	Fortalecer el conocimiento de las señalizaciones en el área de SSOMA para realizar una buena inducción	Área de SSOMA y Trabajadoras sociales del grupo Cantol	Sala de reuniones de la sede de Calderos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
15/08/2022	10:00	A3. Capacitación Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Fortalecer el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones en el área de SSOMA para realizar una buena inducción	Área de SSOMA y Trabajadoras sociales del grupo Cantol	Sala de reuniones de la sede de Calderos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

22/08/2022	09:30	<p>A4. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de ensamble de cerradura y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
23/08/2022	09:30	<p>A5. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de ensamble de candados y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
24/08/2022	09:30	<p>A6. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de ensamble de tambores y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

25/08/2022	09:30	<p>A7. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de ensamble de tambores y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
26/08/2022	09:30	<p>A8. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de forja, maquinas automáticas y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
29/08/2022	09:30	<p>A9. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de prensa y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor de la sede de la Mar del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

30/08/2022	09:30	<p>A10. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de almacenes y MP, inyección, calidad y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
31/08/2022	08:00	<p>A11. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de almacén y despacho y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor de la sede de Huachipa del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
31/08/2022	10:30	<p>A12. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de calidad y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor de la sede de Huachipa del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

1/09/2022	08:00	<p>A13. Inducción</p> <p>Tema.</p> <p>Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo</p>	<p>Postulantes y área de SSOMA</p>	<p>Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol</p>	<p>Área de SSOMA</p>
1/09/2022	09:30	<p>A14. Capacitación</p> <p>Tema.</p> <p>Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las+C16 señalizaciones</p>	<p>Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol</p>	<p>Colaboradores del área de mantenimiento y trabajadoras sociales del grupo Cantol</p>	<p>Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol</p>	<p>Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)</p>
1/09/2022	10:00	<p>A15. Toma de examen</p> <p>Tema.</p> <p>Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones</p>	<p>Postulantes y área de SSOMA</p>	<p>Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol</p>	<p>Área de SSOMA</p>

2/09/2022	09:30	<p>A16. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de producción y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
5/09/2022	09:30	<p>A17. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de pintura y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
6/09/2022	08:00	<p>A18. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

6/09/2022	09:30	<p>A19. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de pintura y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
6/09/2022	10:00	<p>A20. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
7/09/2022	09:30	<p>A21. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área atención al cliente y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor de la sede de Huachipa del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

8/09/2022	09:30	<p>A22. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de maestranza y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
13/09/2022	08:00	<p>A23. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
13/09/2022	10:00	<p>A24. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

15/09/2022	08:00	<p>A25. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo</p>	<p>Postulantes y área de SSOMA</p>	<p>Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol</p>	<p>Área de SSOMA</p>
15/09/2022	10:00	<p>A26. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones</p>	<p>Postulantes y área de SSOMA</p>	<p>Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol</p>	<p>Área de SSOMA</p>
15/09/2022	11:00	<p>A27. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol</p>	<p>Colaboradores del área de GDH y trabajadoras sociales del grupo Cantol</p>	<p>Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol</p>	<p>Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)</p>

19/09/2022	15:00	<p>A28. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de servicios generales y trabajadoras sociales del grupo Cantol	TEAMS (Virtual)	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
20/09/2022	08:00	<p>A29. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
20/09/2022	10:00	<p>A30. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

26/09/2022	15:00	A31. Capacitación Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de tesorería, contabilidad y trabajadoras sociales del grupo Cantol	TEAMS (Virtual)	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
4/10/2022	08:00	A32. Inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
4/10/2022	10:00	A33. Toma de examen Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

5/10/2022	08:00	<p>A34. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de marketing y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor de la sede de Huachipa del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
6/10/2022	08:00	<p>A35. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
6/10/2022	10:00	<p>A36. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

10/10/2022	09:30	<p>A37. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Encargados y líderes del área de ensamble de candados y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
11/10/2022	08:00	<p>A38. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
11/10/2022	10:00	<p>A39. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

13/10/2022	08:00	A40. Inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
13/10/2022	10:00	A41. Toma de examen Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
17/10/2022	09:30	A42. Capacitación Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Encargados y líderes del área de ensamble de cerraduras y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

18/10/2022	08:00	<p>A43. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo</p>	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
18/10/2022	10:00	<p>A44. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones</p>	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
20/10/2022	08:00	<p>A45. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo</p>	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

20/10/2022	10:00	<p>A46. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
25/10/2022	09:30	<p>A47. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Encargados y líderes del área de tornos e inyección y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
31/10/2022	08:00	<p>A48. Presentación de avance</p> <p>Tema. Avance con cumplimiento de objetivos</p>	Visualizar el porcentaje de disminución de accidentes de trabajo	directores, gerente de GDH, área de SSOMA y trabajadoras sociales	Sala de reuniones de la sede de Calderos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

1/11/2022	08:00	A49. Inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
1/11/2022	10:00	A50. Toma de examen Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
3/11/2022	08:00	A51. Inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

3/11/2022	10:00	<p>A52. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
8/11/2022	08:00	<p>A53. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
8/11/2022	10:00	<p>A54. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

9/11/2022	15:00	<p>A55. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Colaboradores del área de gerencia comercial y trabajadoras sociales del grupo Cantol	TEAMS (Virtual)	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
10/11/2022	08:00	<p>A56. inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
10/11/2022	10:00	<p>A57. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

14/11/2022	15:00	A58. Capacitación Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Directores y trabajadoras sociales del grupo Cantol	TEAMS (Virtual)	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
15/11/2022	08:00	A59. inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
15/11/2022	10:00	A60. Toma de examen Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

17/11/2022	08:00	A61. inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
17/11/2022	10:00	A62. Toma de examen Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
25/11/2022	15:00	A63. Capacitación Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Gerentes y trabajadoras sociales del grupo Cantol	TEAMS (Virtual)	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

30/11/2022	08:00	<p>A64. Presentación de avance</p> <p>Tema. Avance con cumplimiento de objetivos</p>	Visualizar el porcentaje de disminución de accidentes de trabajo	directores, gerente de GDH, área de SSOMA y trabajadoras sociales	Sala de reuniones de la sede de Calderos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)
1/12/2022	08:00	<p>A65. inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
1/12/2022	10:00	<p>A66. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

6/12/2022	08:00	<p>A67. Inducción</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo</p>	<p>Postulantes y área de SSOMA</p>	<p>Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol</p>	<p>Área de SSOMA</p>
6/12/2022	10:00	<p>A68. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones</p>	<p>Postulantes y área de SSOMA</p>	<p>Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol</p>	<p>Área de SSOMA</p>
7/12/2022	15:00	<p>A69. Capacitación</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	<p>Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol</p>	<p>Supervisores, asistentes y trabajadoras sociales del grupo Cantol</p>	<p>TEAMS (Virtual)</p>	<p>Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)</p>

8/12/2022	08:00	A70. Inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
8/12/2022	10:00	A71. Toma de examen Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
13/12/2022	09:30	A72. Capacitación Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Prevenir los accidentes de trabajo dentro del grupo Cantol	Encargados y líderes del área de tambores y mantenimiento y trabajadoras sociales del grupo Cantol	Comedor del primer piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

13/12/2022	08:00	A73. Inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
13/12/2022	10:00	A74. Toma de examen Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
15/12/2022	08:00	A75. Inducción Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones	Informar sobre el uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones a los posibles nuevos ingresos del grupo Cantol para prevenir accidentes de trabajo	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA

15/12/2022	10:00	<p>A76. Toma de examen</p> <p>Tema. Importancia del uso de las EPP y el conocimiento de las señalizaciones</p>	Otorgar ingresos de colaboradores que tomen conciencia del uso de las EPP y la visualización de señalizaciones	Postulantes y área de SSOMA	Comedor del segundo piso de la sede de Plásticos del grupo Cantol	Área de SSOMA
16/12/2022	08:00	<p>A77. Presentación de avance</p> <p>Tema. Avance con cumplimiento de objetivos</p>	Visualizar el porcentaje de disminución de accidentes de trabajo	directores, gerente de GDH, área de SSOMA y trabajadoras sociales	Sala de reuniones de la sede de Calderos del grupo Cantol	Área de Bienestar social del grupo Cantol (Trabajadoras sociales)

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

En el presente estudio se logra observar que la intervención del trabajador social ha sido importante, ya que ha contribuido al crecimiento del grupo Cantol; así como también al cambio de las capacidades de los colaboradores, dado que mediante sus actividades lograron concientizar y prevenir a los colaboradores en base a los accidentes de trabajo.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que mediante la intervención de las trabajadoras sociales del grupo Cantol, se ha podido visualizar la problemática y mediar ante ella, para concientizar a los colaboradores y a los nuevos ingresos; dado que, en base a ello, se va a lograr prevenir los accidentes de trabajo.

SEGUNDA: Los accidentes de trabajo que ocurrieron en el grupo Cantol, en su gran mayoría han sido ocasionados por el mal uso de las EPPS y el conocimiento nulo de las señalizaciones

TERCERA: Mediante la aplicación de las actividades se logro que los colaboradores del grupo Cantol tomen conciencia de las causas de los accidentes de trabajo y sepan cómo pueden prevenirlos.

CUARTA: Se puede concluir que la cantidad de accidentes de trabajo durante el 2022 ha disminuido, debido a la intervención de las trabajadoras sociales del grupo, ya que, gracias al programa realizado por ellas, se han podido prevenir distintos accidentes de trabajo y como adicional, disminuir la siniestralidad de la organización.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Generar mayor intervención de las trabajadoras sociales para prevenir accidentes de trabajo, ya que ellas al tener como herramienta y técnica principal la

observación, pueden visualizar los errores que se estuvieron realizando con anterioridad dentro de la organización en base a dicha problemática

SEGUNDA: Promover la aplicación de más investigaciones acerca de la prevención de accidentes de trabajo mediante la intervención de los trabajadores sociales, a partir del presente trabajo.

TERCERA: Facilitar conocimientos acerca de los accidentes de trabajo mediante la intervención del trabajo social, para que las colegas logren obtener el conocimiento necesario mediante la percepción de los trabajadores sociales y no del área de Seguridad y Salud, para así brindarle bienestar a sus colaboradores mediante la prevención y toma de conciencia de los accidentes de trabajo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adriana Pastillo (2018). *Participación de Trabajo Social en la prevención de accidentes de trabajo en el área de latonería de la empresa Automotores Continental S.A. en el periodo enero 2017 a octubre 2017*. Quito: Universidad Central de Ecuador

Alberto Ballester, J. V. (2013). *Funciones profesionales de los trabajadores sociales en España*. España: Universidad Pública de Navarra.

Alva, E. R. (2020). *Implementación de un nuevo sistema de Planificación de la Producción para Reducir el lucro cesante de la empresa Cantol SAC*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Ambar Peñafiel (2020 – 2021). *Intervención del Trabajador Social en los Factores de Riesgo Laboral en la Empresa EUROFISH S.A en la Ciudad De Manta, Año 2020*. Ecuador: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Americas, C. (s.f.). *Connect Americas*. Obtenido de Connect Americas:
<https://connectamericas.com/es/company/cantol-sac>

Analy L., B. P. (8 de Mayo de 2017). *Proceso de preparación de pedido en la empresa Distrimax*. Lima, Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.

Ander Egg (1982). *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen

Ader Egg (1985). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá: Plaza & Janes

Ader Egg (1980). *Técnicas de Investigación Social*

Ander Egg (1996). *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen Humanistas, 2ª edición.

Angelica Herrera (1994). *Modelo de Trabajo Social Empresarial*. Universidad Autónoma de México

Barranco, C. (2009). *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada*. En C. Barranco, *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada* (págs. 79 - 102).

Bernard, M. (1967). *El Servicio Social de Empresa*. ICES. Barcelona

Bonilla et al (2005). *El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional*. *Revista Tendencias & Retos*. 199-203

Carlos Koga (2018). *Sistema de prevención de riesgos laborales para el control de radiaciones ionizantes en la planta de producción de radioisótopos del instituto peruano de energía nuclear, propuesta actual*. Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal

Castellano, L. (2018). *Trabajo Social en el ámbito empresarial*.

Comisión mixta del perfil profesional (2003). *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada*. En C. Barranco, *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada* (págs. 79 - 102).

Consejo General del Trabajo Social (2 de Diciembre de 1990). *Consejo General del Trabajo Social*. Obtenido de Consejo General del Trabajo Social:

<https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>

Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales (2001). *Estatuto del diplomado en Trabajo social / Asistencia Social*.

Danhke (2003). *Metodología de la investigación*

Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Facultad de Psicología y Trabajo Social

Dario Quishpe (2017). *Prevención De Los Riesgos Laborales, Desde El Trabajo Social, En El Hospital General Enrique Garcés. Período Octubre 2015 - Febrero 2016*. Quito: Universidad Central de Ecuador.

Emilio Diaz & Raquel Perez. (2007). Trabajo social, jóvenes y mutuas, *Jóvenes y Trabajo Social*, 147 – 160

Esther Mejia (2004). *El servicio social en la Industria*. Revista UPB

Federación internacional de Trabajo Social (2021). *Intervención del Trabajador Social en los Factores de Riesgo Laboral en la Empresa*. Ecuador: Uleam.

Fernandez Garcia y Ponce de Leon (2012). *Trabajo Social Individualizado: Metodología de Intervención*. Madrid: Ed. Académicas/UNED.

Fernandez, J. (27 de Abril de 2021). SCTR: Mas de 28 000 accidentes laborales se registraron durante el 2021, indica MTPE. *El Peruano*.

Fernandez T., De Lorenzo, R. y Vaquez, (2012). *La Intervencion en Trabajo Social desde la calidad integrada*

Fiorella Ordoñez (2014). *Características de la Intervención profesional de los trabajadores sociales que laboran en el área de Recursos Humanos de las empresas industriales de la Región La Libertad, durante el año 2014*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

Guadalupe Avila (2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social*. Revista de Trabajo Social Caleidoscopio. 1- 10

Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Mexico: 2001

Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Facultad de Psicología y Trabajo Social

Herrera. (2004). *Manual de Trabajo Social*. Mexico: Plaza y Valdez SA.

Jackelyn Coral (2014). *Accidentes de Trabajo en la empresa contratista proyectos San Lorenzo SAC. PROSSAC – Corporación minera Castrovireyna SA – 201*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.

Kelly Condori (2017). *Accidentes de Trabajo Incapacitantes en los Colaboradores Operarios de la Empresa Savar Corporación Logística SA – Callao, 2017*. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Kerlinger (1979). *Metodología de la investigación*

Laura Chiriboga (2017). *Propuesta de Atención y Seguimiento a casos de Trabajadores con alguna Discapacidad de Trabajo*. Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Laura Sairitupac (2017). *Factores de riesgo laboral en trabajadores de la Clínica Internacional del distrito de San Borja, período 2017*. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Luis Castellano (2018). *Trabajo Social en el Área de Seguridad y Salud Ocupacional y su intervención en accidentes de trabajo en los servidores municipales de la Agencia Metropolitana de Tránsito. Período abril 2016- agosto 2016*. Quito: Universidad Central del Ecuador.

Luz Morin (1996). *Teoría del Trabajo Social y Practica de Comunidad: Un Análisis del Método Básico de Ma. Angelica Gallardo Clark*. México: Universidad Autónoma de Nuevo Leon

Martinez Contreras, Y. A. (2011). *Blog de YSRAEL ALBERTO MARTINEZ CONTRERAS*. Obtenido de

Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Facultad de Psicología y Trabajo Social

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/ysraelalbertomartinezcontreras/2011/07/09/funciones-del-trabajador-social-en-el-campo-de-la-responsabilidad-social-de-empresarial-y-responsabilidad-social-en-el-sector-publico/>

Maria Martinez (2003). *Universidad de Alicante*. Obtenido de Universidad de Alicante

Maria Mora (2010). *Accidentes de Trabajo en los obreros del Consejo Provincial de Loja y la intervención de Trabajo Social*. Ecuador: Universidad Nacional de Loja

Mary Richmond (1977). *Caso Social Individual*.

Mendoza (2013). *Fundamentos de Trabajo Social*.

Ministerio de Trabajo (19 de Abril de 2022). En Perú ocurrieron más de 25 mil accidentes laborales no mortales en el 2021. *Gan@Mas*.

Moix (1991). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Trivium.

Montserrat Colomer (1987). *La metodología y las técnicas en el trabajo social*. Documentación Social N° 69, 121-133.

Nasw (1973). *Trabajo Social Concepto y Metodología*. Paraninfo. María Jose Aguilar

Ordoñez, F. (2014). *Características de la intervención profesional de las Trabajadoras Sociales que laboren en el área de Recursos humanos de las empresas industriales de la region La Libertad, durante el año 2014*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

Organización Internacional de Trabajo (2022). *La Organización Internacional de Trabajo*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>

Ortega Vela. (1990). *El Trabajador Social Industrial: Áreas específicas de Intervención*. En O. Vela.

Paola Cnepa (24 de Noviembre de 2017). Cantol: En Perú se mueven S/ 100 millones en el mercado de cerraduras y crece en 8%. (E. Bardales, Entrevistador)

Paulo W. et al (2016). *Accidentes de Trabajo y Desafíos para la Intervención Social*. Brasil: Universidad Federal de Rio Grande de Sul.

Payne (1995) *Teorías contemporáneas del trabajo social: una introducción crítica*. Ed. Paidós, Barcelona.

Raúl Alva (2012). *La Bitácora como instrumento para seguimiento y evaluación – Formación de residentes en el programa de Oftalmología*. Investigaciones andinas. 402 - 412

Richmond, M. (1922). *Caso Social Individual*.

Rodriguez. (2010). *Intervencion social del trabajo social en riesgos psicosociales desde la perspectiva pre profesional*.

Rojas. (4 de Mayo de 2020). *Iplacex*. Obtenido de <https://www.iplacex.cl/blog/los-distintos-roles-de-un-trabajador-social>

Rosey Lopez et al . (1995). *El Accidente Laboral desde la perspectiva del trabajador social*.

Rueda (2000). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. En C. Barranco, *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada* (págs. 79 - 102).

Sabana. (1998). *Sistematizacion de Experiencias en Trabajo Social: Desafío Inminente e inaplazable*.

Selltiz (1980). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*

Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedad Ocupaciones – SAT (2022). *Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*. Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones. 1 – 27.

Tamayo y Tamayo (2008). *Tipos de Investigación*

Verónica, B. C. (2017). *Modelo de gestión de Trabajo Social en Recursos Humanos*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Victor Estrada. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva*, 21 – 53.

Juan Viscarret (2007). *Modelos de intervención en Trabajo Social*

Yenis Muñoz (2022). *Metodología de Intervención del Trabajador Social en el Área de Seguridad Industrial a través del programa de Salud Ocupacional de Greif envases de Colombia S.A. Planta Cartagena-2022*. Universidad de Cartagena



ANEXOS

Anexo 1. Carta de autorización

Lima, 15 de Noviembre del 2022

CARTA DE AUTORIZACIÓN

SR. GIANCOMO COLLANTES GOMERO

GERENTE DE GDH

Yo, ARANTXA YANNIRA LAZO RUBIANES, identificada con DNI: 73448381, Av. Bausate y Meza 561 int. 6. Respetuosamente, me presento ante usted y expongo:

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Trabajo Social en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, solicito a Ud., permiso para realizar mi trabajo de Investigación de Suficiencia Profesional en la empresa Cantol SAC, para optar el grado de Licenciada


POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted, acceder a mi solicitud.


CANTOL S.A.C.

COLLANTES GOMERO, GIANCOMO E.
GERENTE DE GESTIÓN Y DESARROLLO HUMANO
GIANCOMO COLLANTES GOMERO
DNI: 10701599




Anexo 2. Aviso de Accidente de Trabajo


MAPFRE | EPS

OFICINA PRINCIPAL:
 Av. 25 de Julio 1733, Medellín, Costa Rica
 T+506 2233 1111 (línea gratuita)
 www.mapfre.com

solicitud de atención médica por accidente de trabajo
 Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - Salud

PRIMERA ATENCIÓN SUJETOS
 CONTINUACIÓN DE TRATAMIENTO CONTROL

DATOS DE LA EMPRESA			
NOMBRE EMPRESA: TECHOPRESS S.A.C.	RUC: 9056271524		
DIRECCIÓN: Calle Los Cañales 201 Tur. Urb. Indano - ATE	TELÉFONO:		
E-MAIL:	Nº CONTACTO:		
DATOS PERSONALES DEL ACCIDENTADO			
NOMBRES Y APELLIDOS: Miguel Franklin Montenegro Montenegro	FECHA NAC: 23/12/1981		
DIRECCIÓN: Urb. 4 de Mayo de Huelgas con Zona A CTB	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 75011204		
LUGAR DE TRABAJO: Sociedad (PUESTO DE TRABAJO: Asesoría de control de calidad)			
DATOS DEL ACCIDENTE			
FECHA: 23/11/2022 HORA: 9:30 AM LUGAR: Huelgas	TIPO DE EMPRESA: <input checked="" type="checkbox"/> FUERA DE EMPRESA <input type="checkbox"/>		
DESCRIBIR BREVEMENTE COMO Y PORQUE OCURRIÓ EL ACCIDENTE: Se encontraba realizando trabajos, en el momento de saltarse, apoyo las manos en la silla, lo cual se movió elevándose la cadera, resquebrajando la zona baja de la espalda y causando dolor.			
<small>Declaración Jurada: Yo declaro que la información antes suministrada es verdadera y que no he sido víctima de fraude alguno. Asimismo, declaro que el trabajador tiene el consentimiento de la compañía para ser tratado a través de una entidad aseguradora y que el mismo no tiene efecto alguno en el cumplimiento de las obligaciones de la Ley de Seguro de Salud, sus normas y reglamento con MAPFRE PERU EPS.</small>			
APELLIDO Y NOMBRE DEL REFERENTE: Rodrigo Castro Castro	FECHA: 23/11/2022		
LUGAR: Coordinadora de Bienestar Social			
CERTIFICACIÓN MÉDICA			
CENTRO ASISTENCIAL: Huelgas	FECHA: 23/11/22		
TIPO ASISTENCIA: HOSPITALARI (AMBULATORIO) <input checked="" type="checkbox"/> (PARALELO) <input type="checkbox"/> (TABLA) <input type="checkbox"/>	TIPO DE LESIÓN: Tabla B		
DAMNIFICACIÓN: Se resquebrajó por fractura	OTRO: 1104		
OTROS DIAGNÓSTICOS:	OTRO: 1104		
INDICAR SI HAY O NO PROCEDIMIENTO REALIZADO			
			
LA LESIÓN OFRUJA PUEDE SER BIEN TRATADA MEDIANTE TRATAMIENTO CON FARMACOS	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	DANOS LESION PRESENTES	<input checked="" type="checkbox"/> DOLOR <input type="checkbox"/> GASES <input type="checkbox"/> NÚCLEO
NECESARIO PARA EL TRABAJO	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	REPOSICIONABLE DE LA LESIÓN	SI/NO Y EN QUÉ TIPO DE TRABAJO
REQUERIDO QUIMIOTERAPIA	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	TIPO DE TRABAJO	
REQUERIDO FISIOTERAPIA	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	TIPO DE TRABAJO	Nº DE DÍAS DE TRABAJO PERDIDOS
OPORTUNO INTERFERIR	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	ES UN RIESGO (TIPO Y TIPO)	
OTROS DIAGNÓSTICOS COMPLEMENTARIOS			
APELLIDO Y NOMBRE DEL MÉDICO TRATANTE: Carlos Rojas Victor			
FECHA: 23/11/22			

Anexo3. Capacitacion de Lideres y encargados de ensamble de tambores



Anexo 4. Colaborador de ensamble de candados haciendo mantenimiento a maquina de ensamble



Anexo 5. Colaboradora del área de calidad de Distrimax



Anexo 6. Área de Calidad



Anexo 7. Área de almacén y despacho



Anexo 8. Colaborador haciendo mantenimiento a maquina de ensamble de tambores



Anexo 9. Máquina de inyección



Anexo 10. Máquina de sellado



Anexo 11. Área de pre



Anexo 12. Área de maquinas automáticas

