



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS

Formulación de un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán a la microempresa 2023-2024

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA**

AUTOR

Ysla Acosta, Joysser Oscar - ORCID 0000-0001-9404-2521

ASESOR

Mg. Burmester Andreu, Hans Federico Isaac - ORCID 0000-0002-4980-1154

Lima – Perú 2023

TURNITIN YSLA ACOSTA

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
3	1library.co Fuente de Internet	1%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Jorge Arturo Campoverde Campoverde, Carlos Armando Romero Galarza, Denis Borenstein. "Evaluación de eficiencia de cooperativas de ahorro y crédito en Ecuador: Aplicación del modelo Análisis Envolvente de Datos DEA", Contaduría y Administración, 2018 Publicación	1%
6	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1%
7	issuu.com Fuente de Internet	

Dedicatoria

A la universidad, mi Alma Mater por haberme dado la oportunidad de vincularme al mundo profesional y académico con un sentido ético y humano orientado a lograr el bienestar personal y la sociedad.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y a mis padres

Resumen

El estudio Formulación de un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023-2024 se enfoca en diseñar una estrategia sólida para impulsar el crecimiento y el impacto de esta cooperativa en el sector de microempresas. El objetivo principal es formular un plan estratégico que guíe las acciones de la cooperativa durante el período 2023-2024. Para alcanzar este objetivo, se empleó una metodología que se basó en el procesamiento de datos utilizando hojas de cálculo, lo que permitió analizar de manera efectiva la situación actual de la cooperativa, sus fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y amenazas en su entorno. Este análisis interno y macroambiental proporcionó información valiosa para la toma de decisiones estratégicas. El estudio reconoció que la cooperativa ha tenido logros notables en comparación con sus competidores, pero también identificó áreas de mejora, especialmente en la optimización de procedimientos y políticas de bioseguridad. Se destacó la importancia de aprovechar oportunidades externas y abordar amenazas potenciales para garantizar un crecimiento sostenible y un control efectivo de la liquidez. En resumen, este estudio ofrece un plan estratégico sólido y bien fundamentado que ayudará a la CACSCB a expandir sus operaciones y mejorar su impacto en el sector de microempresas durante los años 2023-2024.

Palabras clave: Financiamiento, créditos, colocaciones, cooperativa de ahorro y crédito

Abstract

The study Formulation of a strategic plan to develop the Santo Cristo de Bagazán Savings and Loan Cooperative's microenterprise placements 2023-2024 focuses on designing a solid strategy to boost the growth and impact of this cooperative in the microenterprise sector. The main objective is to formulate a strategic plan to guide the cooperative's actions during the 2023-2024 period. To achieve this objective, a methodology based on data processing using spreadsheets was used to effectively analyze the cooperative's current situation, its strengths and weaknesses, as well as the opportunities and threats in its environment. This internal and macro-environmental analysis provided valuable information for strategic decision-making. The study recognized that the cooperative has had notable achievements compared to its competitors, but also identified areas for improvement, especially in optimizing biosafety procedures and policies. It highlighted the importance of seizing external opportunities and addressing potential threats to ensure sustainable growth and effective control of liquidity. In summary, this study provides a sound and well-founded strategic plan that will help CACSCB expand its operations and improve its impact on the microenterprise sector during the years 2023-2024.

Keywords: Financing, credit, loans, credit union,

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de Figuras.....	vii
Introducción.....	viii
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA ELEGIDO	1
1.1. Antecedentes	2
1.2. Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización.....	2
1.3. Contexto socioeconómico, descripción del área de la institución.....	4
1.4. Descripción general de experiencia.....	6
1.5. Explicación del cargo, funciones ejecutadas.....	6
1.6. Propósito del puesto (objetivos, retos).....	8
1.7. Producto o proceso que será objeto del informe	10
1.8. Resultados concretos que ha alcanzado en este periodo de tiempo.....	10
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO	11
2.1. Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica	11
2.2. Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos	17
CAPÍTULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS.....	20
3.1. Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera....	20
3.2. Desarrollo de experiencias	22
CAPÍTULO IV. PRINCIPALES CONTRIBUCIONES.....	43
4.1. CONCLUSIONES.....	44
4.2. RECOMENDACIONES	45
4.3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46

Índice de Figuras

Figura 1 Organigrama asociativo.....	4
Figura 2 Organigrama administrativo	5
Figura 3 Participación por producto.....	25
Figura 4 Histórico de Cartera de Créditos vigentes	28
Figura 5 Créditos a microempresas.....	29
Figura 6 Histórico de cartera de créditos.....	29
Figura 7 Presupuesto de Marketing.....	35
Figura 8 Presupuesto de Tecnología	36
Figura 9 Presupuesto de recursos humanos.....	37
Figura 10 Presupuesto de responsabilidad social.....	38
Figura 11 Perspectiva financiera.....	39
Figura 12 Perspectiva Socios.....	40
Figura 13 Perspectiva procesos internos	41
Figura 14 Perspectiva aprendizaje y crecimiento	42

Introducción

La CACSCB ha estado cultivando oportunidades financieras durante décadas. En el horizonte de los años 2023-2024, se abre un nuevo capítulo en su historia, uno que busca ampliar sus alas y abrazar a la microempresa local con un plan estratégico meticulosamente diseñado. Este trabajo de investigación, titulado "Formulación de un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023-2024", se adentra en las raíces y ramificaciones de esta empresa cooperativa, buscando iluminar el camino hacia un futuro financiero más promisorio. Este primer capítulo nos sumerge en las bases de esta iniciativa. Desde los antecedentes que forjaron la historia de la cooperativa hasta la descripción de su misión actual de servir a la comunidad, pasando por el contexto socioeconómico en el que opera y la experiencia acumulada a lo largo de los años. Conoceremos los roles y responsabilidades de aquellos que lideran esta institución y los retos que enfrentan en su búsqueda de un crecimiento sostenible. Todo esto nos llevará a comprender la esencia misma del informe: el propósito de expandir las colocaciones de la cooperativa hacia la microempresa. A lo largo del capítulo dos, exploraremos el trasfondo teórico y práctico que respalda esta ambiciosa empresa. Analizaremos cómo la teoría y la práctica se entrelazan para formar la base de un plan estratégico sólido. Examinaremos las acciones, metodologías y procedimientos que sustentan este esfuerzo, destacando su importancia en la toma de decisiones y el logro de los objetivos planteados. Luego en el capítulo tres se presentan los aportes que la cooperativa ha realizado hasta la fecha y en su experiencia acumulada. Exploraremos cómo estos conocimientos y experiencias se convierten en valiosas herramientas para el desarrollo de estrategias efectivas. Asimismo, en el capítulo cuatro llegaremos a la culminación de este viaje intelectual, en él se presentarán las contribuciones clave de este proyecto, seguidas de conclusiones que destilarán los aprendizajes y los hallazgos más significativos. Se ofrecerán recomendaciones basadas en el análisis y, para completar este sólido marco de investigación, se incluirá una lista de referencias bibliográficas que respaldan y complementan cada paso de este proceso. A través de esta investigación, se trazará un camino hacia un futuro financiero más brillante para la comunidad de Bagazán y la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo.

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA ELEGIDO

En el tejido mismo de una comunidad, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán (en adelante CACSCB) emerge como un pilar fundamental de apoyo financiero y desarrollo económico. Este capítulo, , nos sumerge en los cimientos y contornos de esta entidad, proporcionando una visión profunda de su historia, misión y visión, así como el contexto que le da forma. Antecedentes: Cada institución tiene sus raíces, y la Cooperativa Santo Cristo no es la excepción. Este primer apartado rastrea los antecedentes que han dado forma a la cooperativa, desde su creación hasta su evolución a lo largo de los años. Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización: La esencia de cualquier organización radica en lo que hace y cómo lo hace. Aquí, exploramos en detalle la labor de la cooperativa, cómo brinda servicios financieros y cómo se diferencia de otras instituciones en su campo. Contexto socioeconómico, descripción del área de la institución: La cooperativa no opera en un vacío, sino en un contexto socioeconómico que influye en sus actividades. Este apartado arroja luz sobre el entorno en el que la cooperativa trabaja y cómo este contexto afecta sus operaciones. Descripción general de experiencia: La experiencia acumulada por la cooperativa es un tesoro de conocimientos y sabiduría. Aquí, se examinan los hitos y desafíos a lo largo de su trayectoria, lo que nos brinda una perspectiva más profunda de su capacidad y alcance. Explicación del cargo, funciones ejecutadas: Detrás de cada institución hay personas que la dirigen y la hacen funcionar. En este segmento, se exploran los roles y responsabilidades de aquellos que lideran la cooperativa, arrojando luz sobre las decisiones clave que impulsan su éxito. Propósito del puesto (objetivos, retos): Cada posición en la cooperativa tiene un propósito y metas específicas. Aquí, se delinean los objetivos y retos que enfrentan los líderes y profesionales que dirigen esta institución. Producto o proceso que será objeto del informe: El informe que se presenta tiene un propósito claro: la formulación de un plan estratégico para el desarrollo de las colocaciones de la cooperativa hacia la microempresa. Este apartado ofrece una visión general de lo que se abordará en el informe. Resultados concretos que ha alcanzado en este periodo de tiempo: La cooperativa no solo tiene metas futuras, sino que también ha logrado resultados concretos en el pasado. En esta sección, se presentan los logros más notables alcanzados hasta el momento. En conjunto, estos temas proporcionan un contexto sólido y una comprensión profunda de la CACSCB, allanando el camino para el desarrollo del plan estratégico.

1.1. Antecedentes

La Caja de Ahorros y Ayuda Mutua gradualmente se tornaba de acceso público y ganaba renombre gracias a los beneficios que ofrecía a sus miembros, lo que llevaba a un aumento constante en su membresía. En ese período, la cooperativa no contaba con empleados asalariados, ya que su dirección era ejercida de manera voluntaria por el cuerpo directivo, quienes no recibían compensación económica por sus servicios. Las reuniones se llevaban a cabo en diversas instituciones educativas, así como en ocasiones en su local sindical o en las instalaciones adyacentes a las oficinas de la Supervisión Escolar, denominación utilizada en ese entonces. Los asociados contribuían con dos soles de oro (S/. 2.00) mensuales, entregados directamente al tesorero en su residencia, quien emitía recibos mecanografiados. Los préstamos eran otorgados a los socios más necesitados, particularmente a aquellos que debían viajar a la ciudad de Lima por razones de salud, con un interés mensual del 2%. En un principio, la devolución incluía el capital total más los intereses; sin embargo, posteriormente se acordó realizar reembolsos mensuales, con el interés calculado sobre el saldo pendiente. Durante su primer mandato, el Arquitecto Fernando Belaunde Terry promulgó un Decreto Supremo que otorgaba la autorización para establecer cooperativas de diversa índole, con un requisito mínimo de cincuenta (50) socios. A raíz de esta disposición, la Junta Directiva de la "Caja de Ahorros y Ayuda Mutua" convocó de inmediato una reunión y designó al socio Pablo Segundo Ruiz Mori para que viajara a Lima y llevara a cabo las gestiones necesarias ante la Federación Nacional de Cooperativas de Crédito del Perú (FENACREP) con el fin de recibir orientación para la creación de la nueva entidad. El mencionado socio regresó rápidamente con una cantidad sustancial de material, incluyendo formularios que debían completarse y enviarse a Lima sin demora. Se procedió a llenar todos los formularios requeridos de manera expedita y se remitió la documentación al socio José Alberto Vela Reátegui, quien viajó a la ciudad de Lima para entregarla. A su regreso, el socio Vela Reátegui lo hizo acompañado de un representante de la Federación Nacional de Cooperativas de Crédito del Perú (FENACREP). De este modo, el 30 de octubre de 1963 se llevó a cabo la fundación de nuestra institución. Desde el 07/02/2019 la Cooperativa se encuentra aceptada por la SBS con número de registro 000033-2019-REG.COOPAC-SBS.

1.2. Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización

El ámbito territorial de su actuación comprende las regiones de San Martín, Amazonas, Cajamarca y Lambayeque, con oficinas en las ciudades de Rioja, Soritor,

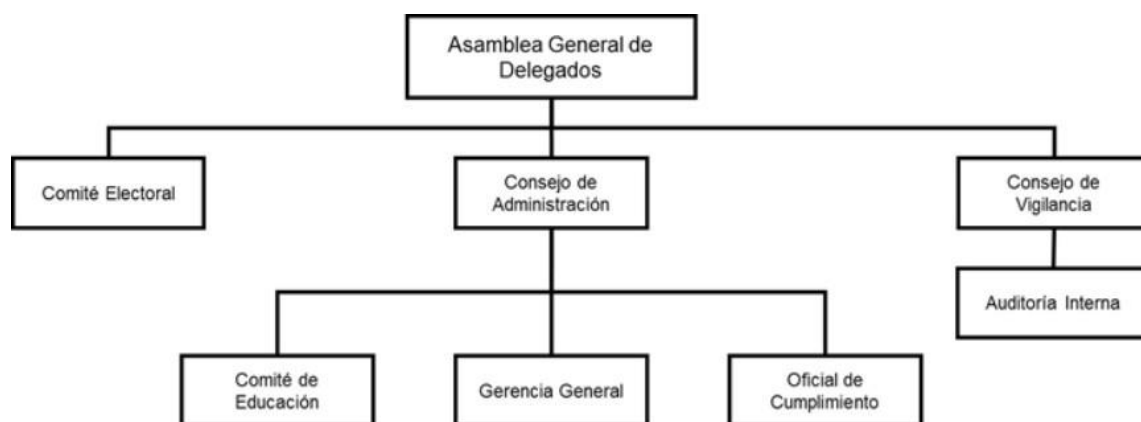
Moyobamba, Nueva Cajamarca, Chachapoyas, Jaén, Bagua Grande, Chiclayo, Rodríguez de Mendoza, Tarapoto y Bellavista, ofreciendo productos de ahorro y crédito enfocados en su propuesta de valor. Una cooperativa de ahorro y crédito brinda una variedad de servicios financieros a sus socios y miembros, con un enfoque en promover el ahorro y facilitar el acceso al crédito. Algunos de los servicios más comunes que ofrecen incluyen:

- Cuentas de ahorro:** Las cooperativas de ahorro y crédito permiten a sus socios abrir cuentas de ahorro, donde pueden depositar dinero de manera regular y ganar intereses sobre esos ahorros.
- Cuentas corrientes:** Ofrecen cuentas corrientes a sus socios, que les permiten realizar transacciones bancarias diarias, como depósitos, retiros, transferencias y pagos de facturas.
- Créditos:** Estas cooperativas ofrecen préstamos a sus socios, lo que les permite financiar diferentes necesidades, como la compra de vivienda, automóviles, educación, emprendimientos comerciales, entre otros.
- Tarjetas de crédito y débito:** Proporcionan tarjetas de crédito y débito a sus socios para facilitar las transacciones y compras, tanto en línea como en tiendas físicas.
- Servicios en línea y móviles:** Muchas cooperativas de ahorro y crédito ofrecen servicios bancarios en línea y aplicaciones móviles para que los socios puedan gestionar sus cuentas y realizar transacciones de manera conveniente.
- Asesoramiento financiero:** Algunas cooperativas brindan asesoramiento financiero a sus socios para ayudarles a administrar sus finanzas personales, planificar sus inversiones y tomar decisiones financieras informadas.
- Servicios de seguros:** Ofrecen una variedad de productos de seguros, como seguros de vida, seguros de salud, seguros de automóviles, etc., para ayudar a proteger a sus socios y sus activos.
- Educación financiera:** Muchas cooperativas de ahorro y crédito también tienen programas de educación financiera para sus socios y la comunidad en general, con el objetivo de mejorar la literacidad financiera y la toma de decisiones informadas.
- Inversiones:** Algunas cooperativas brindan servicios de inversión que permiten a los socios invertir sus fondos en diferentes instrumentos financieros, como certificados de depósito a plazo, fondos mutuos, acciones, bonos, entre otros. Estos son algunos de los servicios más comunes que ofrecen las cooperativas de ahorro y crédito, aunque la gama de servicios puede variar según la cooperativa y su enfoque específico. Su principal objetivo es satisfacer las necesidades financieras de sus socios y fomentar la participación activa en la gestión de sus finanzas personales.

1.3. Contexto socioeconómico, descripción del área de la institución

Figura 1

Organigrama asociativo



Las funciones de los órganos de administración de la cooperativa de ahorro y crédito:

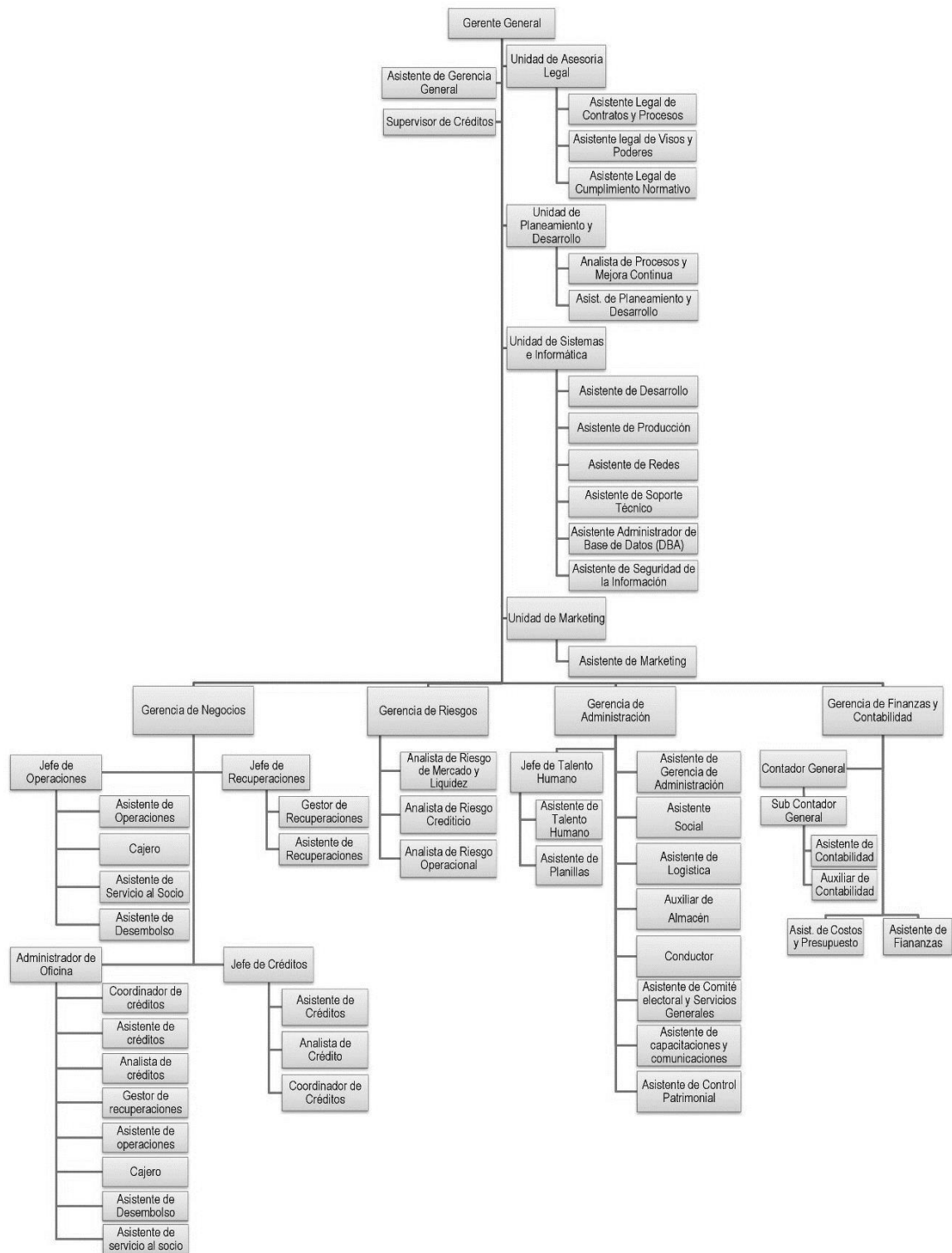
Consejo de Administración: El Consejo de Administración es el órgano supremo de gobierno de la cooperativa. Sus funciones incluyen la toma de decisiones estratégicas, la formulación de políticas y la supervisión general de la gestión de la cooperativa. Está compuesto por socios elegidos en asamblea y desempeñan roles clave en la toma de decisiones financieras y operativas.

Consejo de Vigilancia: El Consejo de Vigilancia actúa como órgano de supervisión independiente de la cooperativa. Su función principal es garantizar la transparencia y la integridad en la gestión financiera y operativa. Realiza auditorías internas y externas, verifica el cumplimiento de políticas y procedimientos, y presenta informes a la asamblea de socios.

Comité de Educación: El Comité de Educación se encarga de promover la educación financiera y cooperativa entre los socios y la comunidad en general. Organiza talleres, seminarios y actividades de formación para mejorar la literacidad financiera y el entendimiento de los principios cooperativos. Su objetivo es empoderar a los socios a tomar decisiones informadas.

Comité Electoral: El Comité Electoral es responsable de supervisar y organizar el proceso de elección de los representantes de los socios en los órganos de gobierno de la cooperativa. Garantiza que las elecciones se realicen de manera justa y transparente, verificando que los candidatos cumplan con los requisitos y que el proceso se lleve a cabo de acuerdo con los estatutos de la cooperativa. Estos órganos desempeñan roles específicos en la gobernanza y administración de una cooperativa de ahorro y crédito, contribuyendo a su funcionamiento efectivo y a la protección de los intereses de los socios y la comunidad a la que sirven.

Figura 2
Organigrama administrativo



La cooperativa dispone de un departamento de Negocios, dirigido por la Gerencia de Negocios, que trabaja en conjunto con la Jefatura de Créditos para evaluar el rendimiento de las sucursales en cuanto a las colocaciones. Esta responsabilidad recae en los

Administradores de Oficina, quienes, a su vez, reciben apoyo del Coordinador de Créditos para garantizar una gestión efectiva del desarrollo de las carteras. Estos administradores supervisan el desempeño de los Asesores de Créditos y los Gestores de Recuperación.

1.4. Descripción general de experiencia

La experiencia de formular un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa en el período 2023-2024 ha sido un proceso enriquecedor y desafiante para todos los involucrados. Esta iniciativa se llevó a cabo con el objetivo de mejorar la oferta de servicios financieros a las microempresas locales y, al mismo tiempo, fortalecer la posición de la cooperativa en el mercado financiero. El proceso comenzó con un análisis exhaustivo de la situación actual de la cooperativa, que incluyó una evaluación de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Se revisaron los datos financieros, se realizaron encuestas a los socios y se llevaron a cabo reuniones con el equipo directivo y el personal de la cooperativa para recopilar información relevante. Con base en esta evaluación, se establecieron metas claras y objetivos específicos para el período 2023-2024. Estos objetivos se centraron en aumentar el volumen de colocaciones dirigidas a microempresas, mejorar la calidad de los productos financieros ofrecidos y fortalecer la relación con los clientes existentes. Para lograr estos objetivos, se diseñaron estrategias y planes de acción concretos. Se definieron políticas de crédito más flexibles y se implementaron programas de capacitación para el personal encargado de evaluar y otorgar préstamos a microempresarios. Además, se planificaron campañas de marketing y promoción para llegar a un público más amplio. Durante el proceso de formulación del plan estratégico, se fomentó la participación activa de los socios y empleados de la cooperativa. Se organizaron talleres y sesiones de trabajo en equipo para recopilar ideas y opiniones valiosas que contribuyeran al éxito del plan. En resumen, la experiencia de formular este plan estratégico implicó un esfuerzo conjunto y una visión compartida de mejorar el apoyo financiero a las microempresas en la comunidad de Bagazán. Fue un proceso que combinó análisis rigurosos, participación colaborativa y el compromiso de la cooperativa para alcanzar sus metas y servir mejor a sus miembros y a la comunidad en general.

1.5. Explicación del cargo, funciones ejecutadas

Como responsable de la coordinación de créditos, la tarea fundamental consiste en supervisar el estado de las cuentas por cobrar, mantener un registro actualizado de los préstamos concedidos a los clientes y encargarse de la gestión de las recuperaciones.

- Brindar información para la elaboración del Plan de trabajo anual y su cronograma, coordinando con el administrador de Agencia la elaboración de proyecciones y metas anuales.
- Organizar y sectorizar la cartera de socios de los analistas de crédito en coordinación con el Administrador de sucursal.
- Efectuar la verificación domiciliaria mediante la realización de visitar aleatorias a los domicilios y negocios de los nuevos socios de acuerdo al manual de procesos de créditos. Reportar al administrador los resultados de las visitas.
- Coordinar con el Analista de créditos y el tasador la verificación de la valorización de las garantías.
- Visitar aleatoriamente a los socios, después del desembolso de crédito, para verificar la utilización del préstamo según el destino declarado.
- Participar en los Comités de créditos liderándolos en ausencia del jefe de créditos o el Administrador de oficina, asegurando el cumplimiento de la normativa para la aprobación de créditos.
- Participar en los Comités de Recuperaciones y coordinar posteriormente, con los Analistas de crédito, la ejecución de las acciones decididas en el Comité. Recepcionar los expedientes y verificar la información necesaria para la admisión por el área correspondiente.

Responsabilidad por relaciones:

Relaciones Externas:

- Socios, Instituciones con convenios, Dirigentes de sociedades comerciales, Instituciones financieras, Peritos.
- Administrador de Oficina, jefe de Créditos, Analistas de Crédito, Planeamiento y desarrollo, jefe de recuperaciones, Asesor legal, Gerencia de negocios, Área de Riesgos.

Adicionalmente y de manera general; Las funciones generales del puesto de Coordinador de Créditos en una cooperativa de ahorro y crédito incluyen:

Evaluación de solicitudes de crédito: El coordinador de créditos es responsable de revisar y evaluar las solicitudes de crédito presentadas por los socios o clientes de la cooperativa.

Debe analizar la viabilidad financiera de cada solicitud, considerando la capacidad de pago del solicitante y la finalidad del préstamo. Análisis de riesgo crediticio: Realizar un análisis detallado del riesgo asociado a cada solicitud de crédito. Esto implica evaluar la solvencia del solicitante, su historial crediticio y otros factores que puedan influir en la probabilidad de incumplimiento. Aprobación de créditos: Decidir si una solicitud de crédito debe ser aprobada, rechazada o requerir modificaciones antes de su aprobación. Esta decisión se toma en función de los criterios de riesgo y políticas crediticias de la cooperativa. Establecimiento de términos y condiciones: Determinar los términos y condiciones del préstamo, incluyendo la tasa de interés, el plazo de amortización y los requisitos de garantía, en caso de ser necesarios. Asesoramiento a los solicitantes: Brindar asesoramiento a los solicitantes de crédito sobre las opciones disponibles, los beneficios y las responsabilidades asociadas al préstamo. Supervisión de cartera de créditos: Realizar un seguimiento constante de la cartera de créditos de la cooperativa para identificar posibles problemas de pago y tomar medidas preventivas para mitigar riesgos. Gestión de cobranzas: En caso de atrasos en los pagos, el coordinador de créditos debe coordinar las acciones de cobranza necesarias para recuperar los montos pendientes y mantener una cartera de créditos sana. Registro y documentación: Mantener registros precisos y completos de todas las transacciones de crédito, incluyendo la documentación de los contratos y acuerdos. Cumplimiento normativo: Asegurarse de que todas las operaciones de crédito cumplan con las regulaciones y normativas aplicables, garantizando la transparencia y la legalidad en el proceso. Informes y reportes: Preparar informes periódicos sobre el desempeño de la cartera de créditos, incluyendo tasas de morosidad, calidad de la cartera y otros indicadores relevantes. Colaboración con otros departamentos: Trabajar en estrecha colaboración con otros departamentos de la cooperativa, como el área de riesgos, finanzas y atención al cliente, para garantizar una gestión integral y eficiente de los servicios financieros. Estas funciones generales son fundamentales para asegurar una gestión adecuada de la cartera de créditos y el cumplimiento de los objetivos financieros y estratégicos de la cooperativa de ahorro y crédito.

1.6. Propósito del puesto (objetivos, retos)

De manera general los principales retos que enfrenta un coordinador de créditos en una cooperativa de ahorro y crédito son:

Gestión del riesgo crediticio: Uno de los principales desafíos es evaluar y gestionar el riesgo asociado a las solicitudes de crédito. Esto implica determinar la capacidad de pago de los solicitantes, identificar posibles riesgos y tomar decisiones acertadas para minimizar el riesgo de morosidad.

Cumplimiento normativo: Asegurarse de que todas las operaciones de crédito cumplan con las regulaciones y normativas financieras vigentes es esencial. Los cambios en las leyes y regulaciones pueden crear desafíos en la gestión de créditos, y el coordinador debe estar al tanto de estos cambios y garantizar el cumplimiento.

Selección adecuada de clientes: Elegir a los clientes adecuados para otorgar créditos es esencial. El coordinador debe evaluar cuidadosamente las solicitudes y evitar otorgar préstamos a personas o empresas que puedan representar un alto riesgo crediticio.

Mantenimiento de la calidad de la cartera: Garantizar que la cartera de créditos se mantenga saludable y con tasas de morosidad bajo control es un reto constante. Esto implica una gestión eficiente de cobranzas, seguimiento de pagos y la implementación de estrategias para reducir la morosidad.

Tasas de interés competitivas: En un mercado financiero competitivo, el coordinador debe asegurarse de que las tasas de interés ofrecidas por la cooperativa sean competitivas y atractivas para los clientes, al mismo tiempo que se mantenga la rentabilidad de la cooperativa.

Atención al cliente: Brindar un servicio al cliente de calidad es fundamental para retener a los socios y atraer nuevos clientes. El coordinador debe estar preparado para resolver consultas y preocupaciones de manera eficaz.

Cambios en la economía y el entorno empresarial: Las fluctuaciones económicas y los cambios en el entorno empresarial pueden afectar la capacidad de los clientes para cumplir con sus obligaciones crediticias. El coordinador debe estar preparado para adaptarse a estas condiciones cambiantes.

Tecnología y sistemas: La implementación y gestión de sistemas de información y tecnología financiera pueden ser un reto, especialmente en cooperativas más pequeñas. El coordinador debe garantizar que los sistemas estén actualizados y sean eficientes.

Formación y desarrollo: Mantenerse actualizado con respecto a las mejores prácticas en la gestión de créditos y desarrollar habilidades de evaluación y análisis es crucial.

Competencia en el mercado: Competir con otras instituciones financieras y cooperativas puede ser un desafío. El coordinador debe identificar oportunidades de crecimiento y estrategias para destacar en el mercado.

En conclusión, el coordinador de créditos en una cooperativa de ahorro y crédito se enfrenta a una serie de desafíos que requieren habilidades de evaluación, gestión de riesgos, cumplimiento normativo y un enfoque en la satisfacción del cliente, todo mientras se adapta a un entorno económico y competitivo en constante cambio.

1.7. Producto o proceso que será objeto del informe

El producto de este trabajo consiste en formular un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023-2024.

1.8. Resultados concretos que ha alcanzado en este periodo de tiempo

En mi línea de carrera, me he desempeñado inicialmente en el área de operaciones como recibidor pagador (Cajero) por el plazo de dos años y medio aproximadamente, posterior a ello se dio la oportunidad de desempeñarme en el área de créditos como Asesor de créditos por un plazo de nueve años, en la actualidad me vengo desempeñando como coordinador de créditos, así mismo he tenido la confianza de la Gerencia General para designarme como encargado de la Jefatura de Créditos y la Administración de la Oficina de Soritor, hasta la designación de los titulares. Siendo todos estos mis logros alcanzados hasta la actualidad.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

La "Fundamentación del Tema Elegido" es un componente esencial dentro de la investigación titulada "Formulación de un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023-2024". Este capítulo sienta las bases y proporciona el contexto necesario para comprender la relevancia y el propósito de la investigación en curso. En esta sección introductoria, se abordarán aspectos cruciales relacionados con el tema elegido, tales como la importancia de la cooperativa en la comunidad de Bagazán, las razones que impulsaron la selección de este enfoque estratégico y la necesidad de desarrollar un plan que respalde la expansión y fortalecimiento de las colocaciones de la cooperativa hacia la microempresa. Además, se expondrán las metas y objetivos que guiarán el estudio, proporcionando así una visión general del contenido y la dirección que tomará este capítulo en particular y, en última instancia, la investigación en su conjunto.

2.1. Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica

En relación al crecimiento del sistema cooperativo de ahorro y crédito en el estudio de Encomenderos et al., (2022) se estableció como metas identificar las razones detrás de los factores internos y externos que influyen en el crecimiento gradual de la institución. Además, llevó a cabo un estudio de mercado para comprender las preferencias y características de sus clientes actuales. También examinó las causas que afectan a la competencia en el sector con el propósito de abordar los servicios de financiamiento y publicidad de la institución. Paralelamente, desarrolló un proyecto para crear un plan estratégico de marketing que mejore la calidad y la asistencia en la cooperativa. Finalmente, implementó un programa de acción destinado a impulsar la operatividad de la cooperativa y a ser valorado por el mercado. En cuanto a los resultados de la investigación externa, se identificaron oportunidades significativas, como la estabilidad política, el aumento del producto bruto en las áreas de producción y financiamiento, la innovación y la adopción de nuevas tecnologías. Por otro lado, se identificaron amenazas externas, como la inestabilidad económica relacionada con la agricultura, la falta de cultura de ahorro e inversión y el crecimiento demográfico. En el análisis interno, se destacaron aspectos como la experiencia en el ámbito comercial, el personal capacitado y la capacidad de adaptación a los cambios del entorno. Sin embargo, se identificaron debilidades internas, como problemas con la tecnología, la falta de promoción y deficiencias en la comunicación.

Otros estudios como el de Ramón et al., (2019) evidencian que aumentar la rentabilidad de los accionistas al ofrecer productos y servicios financieros que permitieran el acceso a los mercados financieros para micro y pequeños emprendedores, así como para los sectores de bajos ingresos en Perú, considerados como impulsores del crecimiento económico del país. Como resultado de su estudio, se llegó a la conclusión de que a medida que la financiación y la inclusión bancaria en el ámbito de las microfinanzas siguen creciendo, es viable establecer alianzas estratégicas con bancos nacionales, como se propone en este trabajo de investigación, con el fin de reducir costos y expandir la cobertura geográfica, extendiendo su presencia a nivel nacional. En su investigación, planteó como objetivo principal la evaluación estructurada de los objetivos estratégicos y los riesgos potenciales de las microfinancieras a través del análisis del entorno externo e interno de los mercados donde operan. Se abordaron riesgos clave como el riesgo operacional, el riesgo de mercado, el riesgo de liquidez y el riesgo de crédito. Al respecto, Zenea et al., (2019) concluyen que las cooperativas poseen fortalezas internas notables, como una sólida gobernanza corporativa y programas exitosos de control financiero y riesgos. Estas fortalezas cuentan con el respaldo y la aprobación de las autoridades regulatorias, lo que les confiere una ventaja significativa para llevar a cabo con éxito futuras expansiones a través de adquisiciones empresariales. El contexto en constante evolución y la regulación son factores clave a considerar. Según Macias y Loor (2022) la propuesta de misión se centra en atender a las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) y a los sectores prioritarios a nivel nacional, en consonancia con la política de desarrollo de la entidad. Por otro lado, la visión se orienta hacia el capital humano, que se compromete con la excelencia en el servicio, la innovación tecnológica y un entorno de trabajo colaborativo y amigable. Estos valores están estrechamente relacionados con el compromiso social, la vocación de servicio, la calidad, la integridad y la responsabilidad. En el presente, Coba et al., (2019) afirman que el modelo empresarial tradicional conocido como el modelo económico está siendo reemplazado por un nuevo modelo socioeconómico. Este enfoque resalta la relevancia de la Responsabilidad Social, en el que las empresas generan valor para la sociedad en general, con un enfoque particular en sus partes interesadas, con el objetivo de transformarse en lo que se conoce como empresas socialmente responsables. De esta forma, buscan afianzar su posición en el mercado y aumentar sus ganancias dentro de este paradigma socioeconómico. Las tecnologías digitales se han integrado completamente en nuestras rutinas diarias, De acuerdo a Múnera et al., (2020) se está impactando la manera en que trabajamos, cómo nos

comunicamos y cómo interactuamos con los consumidores. Los avances en tecnología de la información y la informática están impulsando tanto la globalización como la transformación del proceso de creación de valor hacia los servicios. Debido a este fenómeno, la innovación está motivando a las empresas a ajustar su modelo de negocio, su estructura organizativa y su cultura empresarial.

En un período de tasas de interés históricamente bajas, las cooperativas de ahorro y crédito aparecen como una opción que promete ofrecer tasas de interés elevadas con un nivel de riesgo crediticio comparativamente reducido. Asimismo, Virgilio et al., (2022) concluyen que en Perú, un país que se destaca en América Latina por su desarrollo en el sector cooperativo, estas instituciones resultan particularmente atractivas, ya que se anticipa que ofrecerán rendimientos significativamente superiores a los del mercado. El propósito de este documento radica en evaluar si estas tasas de retorno se justifican en función de un riesgo crediticio proporcionalmente elevado o no. En esta investigación, se analizan las características del mercado de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en Perú y se resaltan las medidas de seguridad empleadas para proteger a sus miembros contra el riesgo crediticio. Las cooperativas de ahorro y crédito son entidades socioeconómicas; Silva et al., (2022) afirman que tienen la capacidad de atender las necesidades económicas de sus asociados y de influir en los intereses de la comunidad y la sociedad en general mediante la implementación de procesos administrativos eficientes y efectivos, en pleno respeto de los principios y valores del movimiento cooperativo a nivel internacional. Este estudio se llevó a cabo con el propósito de evaluar los métodos de supervisión empleados por las Cooperativas de Ahorro y Préstamo en relación con la gestión contable y la estabilidad financiera. Las unidades de negocio deben considerar la adopción y aplicación de estrategias en el proceso de planificación, lo que les facilitará el reconocimiento de sus puntos fuertes, áreas de mejora, oportunidades y desafíos. En estudios como los de Baque et al., (2022) se afirma que esto se hace con la intención de elevar su competitividad y, en consecuencia, aumentar sus ventas. La creación e implementación de una estructura metodológica en las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) resulta de gran relevancia, ya que a través de ella se puede lograr un conocimiento y manejo más efectivo de cada uno de los negocios presentes. Se ampliamente aceptado que la banca ética comprende un conjunto de instituciones financieras, a decir de Valls et al., (2019) ellas ofrecen productos financieros que, además de generar beneficios económicos, contribuyen al bienestar de la sociedad en su conjunto o, en casos específicos, al desarrollo de economías regionales a las que buscan

apoyar. Una de sus características clave es la transparencia con sus clientes, explicando de manera clara y constante el tipo de operaciones financieras que realizan y evitando aquellas que impliquen comportamientos poco éticos o carezcan de solidaridad. Por lo tanto, uno de los aspectos fundamentales de este tipo de banca es su capacidad para comunicar de manera efectiva su responsabilidad en la captación y distribución de fondos, es decir, qué representa, en qué tipo de inversiones participa y cuáles rechaza por motivos éticos. De acuerdo con Costa y Hoff (2020) en su estudio, el propósito de la investigación era examinar las actividades productivas de la cooperativa, que actuaba como un intermediario en la financiación, adquisición, procesamiento y exportación de productos vegetales y animales, así como en el cumplimiento de obligaciones tributarias relacionadas con la tierra y la construcción de infraestructura vial. A partir de este objetivo, se derivaron tres conceptos clave: aunque hay quienes argumentan que las actividades de la cooperativa en la sociedad productora de Fernheim se ajustan a formas de simple reproducción comunitaria o incluso a actos de resistencia al capitalismo, este estudio llegó a la conclusión de que el desarrollo facilitado por la cooperativa constituía una modalidad de producción singular y específica, que en su núcleo reflejaba las leyes generales de la sociedad capitalista; se constató que la cooperativa tenía la responsabilidad de fomentar el crecimiento económico, mientras que la preservación de los valores sociales, culturales y religiosos recaía en la Asociación Civil; finalmente, se investigó el papel intermedio desempeñado por la cooperativa en la sociedad civil de Fernheim, como un esfuerzo destinado a promover un desarrollo sostenible viable. Además, Pardo (2020) manifiesta que existe otra razón que incide en el impago por parte del cliente, que es la selección adversa, una teoría desarrollada por Stiglitz. En esta teoría, se identifican dos roles: el principal y el agente. En el contexto del sector financiero, el principal sería el prestamista y el agente el prestatario. Los objetivos del prestamista y el prestatario, tal como se describe en la teoría, son distintos e incluso contrapuestos: mientras que el prestamista busca recuperar el capital prestado más la rentabilidad (es decir, los intereses generados), el prestatario intenta devolver el capital recibido y la menor cantidad posible de intereses acordados. En relación con lo anterior, el prestatario no divulgará toda su información, sino que tratará de ocultarla para obtener una aprobación de crédito por parte del prestamista por un monto mayor. En una Cooperativa, el Manual de Procedimientos Contables debe incluir una disposición sistemática que según Diaz et al., (2021) deben ser coherentes así como los procedimientos e información adaptada a las necesidades individuales de cada operación. Su objetivo es alcanzar la eficiencia, la eficacia, la

productividad y los objetivos de seguridad operativa fijados. A su vez, esto promueve la adhesión a las normas establecidas por la alta dirección, situando a estas empresas en la vanguardia del mundo industrial. Las empresas deben actuar con eficacia en el entorno empresarial actual. En consecuencia, deben establecerse manuales con normas, prácticas y reglamentos contables. Estas instrucciones son cruciales para crear un sistema financiero fiable, organizado y coherente que cumpla con las necesidades únicas de la empresa. Una vez que se han calculado los índices de eficiencia de las cooperativas, Campoverde et al., (2019) proponen que se puede establecer los siguientes objetivos secundarios: (i) realizar un seguimiento continuo de la capacidad de cada Cooperativa de Ahorro y Crédito (COAC) para alcanzar niveles óptimos de eficiencia en el tiempo; (ii) proporcionar a la población información que les ayude a determinar cuál es la mejor opción al momento de abrir una cuenta en una cooperativa específica; (iii) definir de manera precisa las variables de entrada y salida que deben ajustarse o mejorarse para que las cooperativas puedan lograr niveles óptimos de eficiencia de manera más efectiva. La estructura de este artículo se divide en cuatro secciones: la primera se dedica a describir la literatura revisada y el modelo matemático que se empleará; la segunda sección aborda la metodología utilizada para recopilar y analizar los datos; en la tercera sección se presentan los resultados obtenidos, acompañados de un análisis financiero; finalmente, se exponen las conclusiones derivadas de la investigación. Para la presentación de los resultados, se utilizarán diversas tablas y gráficos con el fin de proporcionar una visión más clara e interpretativa de los hallazgos obtenidos. Las Cooperativas de Ahorro y Crédito, en el estudio de Espinosa et al., (2021) manifiestan que ellas desempeñan un papel crucial al facilitar el acceso y el uso de servicios financieros a la población que generalmente se encuentra excluida del sistema financiero tradicional. Su enfoque está orientado hacia la promoción de la inclusión financiera, y se esfuerzan por llegar a todos los segmentos de la población a través de los servicios que ofrecen. Estas instituciones financieras llevan a cabo actividades de inclusión que abarcan a los quintiles más desfavorecidos de la población y establecen puntos de atención en áreas rurales y pequeños cantones. Su contribución se dirige hacia el desarrollo integral de la comunidad en su conjunto. En la actualidad, la empresa se encuentra inmersa en un mercado extremadamente competitivo, lo que plantea una seria amenaza para su capacidad de mantenerse a flote en un entorno caracterizado por su complejidad, dinamismo y alta incertidumbre. Las compañías cooperativas, de acuerdo a Nurcholis (2021) deben lograr destacar, y son aquellas que pueden identificar cambios en su entorno, adaptarse y responder

de manera adecuada aprovechando nuevas fuentes de innovación y oportunidades emergentes. Esta respuesta implica la utilización de nuevas oportunidades y la exploración de fuentes de ventaja competitiva recién surgidas. La noción de agilidad organizacional ha cobrado relevancia debido a que la capacidad de adaptación efectiva y eficiente a los cambios en el entorno se ha convertido en el principal obstáculo para la supervivencia y el éxito de una organización en la actualidad. Este concepto se basa en la teoría de la capacidad dinámica y es especialmente relevante en el contexto de la empresa, que opera en un mercado altamente competitivo, lo que constituye un desafío significativo. Troiani et al., (2022) afirman que el deseo de integrar a las personas en un modelo educativo que motive a las comunidades a comprometerse de manera sostenible, con la adhesión a prácticas como la inclusión, la preservación de los recursos naturales y económicos y la mejora económica está relacionado con la relevancia social del estudio. Dado que la enseñanza sensibiliza y muestra posibilidades, se entiende que el efecto es indirecto. En consecuencia, al replicar y difundir buenas prácticas de sostenibilidad en la educación, se da el primer paso hacia una sociedad respetuosa con el medio ambiente. Teniendo en cuenta el comportamiento que promueve la moda sostenible, es posible reducir el daño que causa la industria textil al planeta tomando medidas como elegir otras alternativas de producción y en ese aspecto las cooperativas de ahorro y crédito como organizaciones vinculadas más cercanamente al interés social puede incorporar en sus planes empresariales estrategias que alivien el conflicto social e incluso medioambiental. La inflación en los precios se caracteriza por ser un fenómeno no neutral que impacta tanto en la demanda y oferta de bienes y servicios como en la dinámica de las relaciones de precios entre productos. Los efectos de la inflación afectan a todos los actores de un sistema económico. En el caso de las empresas cooperativas, Milanesi (2017) establece que como la inflación tiene un impacto directo en factores críticos como los ingresos, las estructuras de costos y el costo de las fuentes de financiamiento. Por lo tanto, en contextos de alta inflación, los modelos utilizados para valorar empresas deben incorporar cuidadosamente los efectos que la inflación genera en las variables que contribuyen al valor de la empresa. Esto asegura una evaluación coherente del valor intrínseco de la firma. Sin embargo, es importante señalar que la teoría financiera, que constituye el marco científico y fundamento teórico de los modelos de valoración empresarial, a menudo propone metodologías diseñadas principalmente para entornos caracterizados por la estabilidad de precios; por lo anteriormente expuesto las cooperativas de ahorro y crédito están en condiciones de poder diferenciar su oferta de productos financieros comparativamente mejor

que la de los bancos del sistema. Kirikkaleli 2020) ha estudiado que la relevancia del sector bancario en el progreso económico, junto con una cantidad considerable de investigaciones sobre la relación entre el desarrollo financiero y el crecimiento económico, pero también el cooperativo como médula de la vinculación del sistema financiero de un país con la sociedad. Como resultado, la globalización financiera ha recibido un gran interés debido tanto a su expansión sin precedentes como a los impactos directos que ha generado en los actores de los mercados financieros y en el crecimiento económico en su conjunto. Algunas de las potenciales ventajas asociadas a este fenómeno incluyen la disminución de los costos de financiamiento, el incremento de la eficiencia económica y la eliminación de barreras que obstaculizan la actividad económica (San Martín y Rodríguez, 2012); en Suárez et al., (2015) se concluye que los mercados eficientes en los que también participan las cooperativas son aquellos en los que resulta imposible anticipar los rendimientos de sus activos. Sin embargo, la hipótesis del mercado adaptable sostiene que la eficiencia no es una cualidad fija de los mercados, sino que cambia con el tiempo en función de las condiciones del mercado y del comportamiento de sus participantes. Un gran número de economistas se enfoca en asuntos relacionados con los mercados de capital. En el pasado, gran parte de la investigación se basaba en la premisa de que los bonos del Estado funcionaban como un punto de referencia para los mercados de capital considerados libres de riesgo, o al menos con un riesgo muy bajo (Chovancová et al., 2019). Las cooperativas de ahorro además de participar en los mercados mundiales, se creía que la diferencia de riesgo con respecto a esta referencia sin riesgo reflejaba algunos de los riesgos asociados con otras clases de activos. Sin embargo, las tendencias observadas en los mercados de capital durante la última década, especialmente la crisis financiera global y la posterior crisis de la deuda europea, han dejado en evidencia la necesidad de revisar los modelos teóricos tradicionales. Resulta esencial analizar los cambios actuales y establecer estándares más precisos para la determinación de las primas de riesgo y la evaluación del riesgo país.

2.2. Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos

La formulación de un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa en 2023-2024 implica un proceso integral que abarca diversas acciones, metodologías y procedimientos. A continuación, se describen las etapas típicas que se llevan a cabo en este proceso: Análisis de la situación actual:

- Recopilación de datos financieros y operativos de la cooperativa.

- Evaluación de la cartera actual de colocaciones y su desempeño.
- Identificación de los recursos disponibles y las limitaciones.
- Análisis del entorno macroeconómico y microeconómico que afecta a la cooperativa.

Definición de objetivos y metas:

- Establecimiento de objetivos claros y medibles para el período 2023-2024.
- Identificación de metas específicas relacionadas con el desarrollo de colocaciones a microempresas.

Identificación de oportunidades y amenazas:

- Análisis de mercado para identificar oportunidades de crecimiento.
- Evaluación de la competencia y las amenazas potenciales.
- Identificación de tendencias y cambios en el comportamiento del cliente.

Desarrollo de estrategias:

- Diseño de estrategias que permitan alcanzar los objetivos establecidos.
- Definición de estrategias de segmentación y penetración de mercado.
- Evaluación de estrategias de marketing y promoción.

Planificación financiera:

- Elaboración de proyecciones financieras que respalden las estrategias.
- Evaluación de la disponibilidad de fondos y la capacidad de inversión.
- Establecimiento de presupuestos para la implementación del plan.

Plan de acción:

- Definición de un plan de acción detallado que incluye tareas, responsabilidades y plazos.
- Asignación de recursos y seguimiento de avances.
- Identificación de indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir el progreso.

Evaluación de riesgos y mitigación:

- Identificación de riesgos potenciales asociados a la implementación del plan.
- Desarrollo de estrategias de mitigación de riesgos.

Implementación y monitoreo:

- Ejecución de las estrategias y actividades planificadas.
- Monitoreo constante de los KPI para evaluar el progreso.
- Realización de ajustes según sea necesario para garantizar que se cumplan los objetivos.

Evaluación y revisión:

- Evaluación periódica del desempeño del plan estratégico.
- Revisión de los resultados frente a los objetivos establecidos.
- Adaptación del plan en función de las lecciones aprendidas y los cambios en el entorno.

Comunicación y participación:

- Comunicación efectiva con los miembros de la cooperativa y otros stakeholders.
- Fomento de la participación activa de los colaboradores en la ejecución del plan.

Este proceso de formulación de un plan estratégico para el desarrollo de colocaciones a microempresas es fundamental para garantizar que la cooperativa pueda aprovechar las oportunidades de crecimiento, mitigar riesgos y cumplir con su misión de servir a la comunidad de Bagazán de manera efectiva y sostenible.

CAPÍTULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

El capítulo titulado "Aportes y Desarrollo de Experiencias" dentro de este estudio orientado a la formulación de un plan estratégico para la cooperativa de ahorro y crédito representa un punto crucial en la investigación. Aquí, se profundizará en los aportes y experiencias que han contribuido al desarrollo de esta institución financiera, resaltando cómo la combinación de conocimientos teóricos y prácticos ha forjado su evolución a lo largo del tiempo. Este capítulo ofrece una perspectiva única sobre la interacción entre la teoría y la práctica en el contexto de la cooperativa, mostrando cómo las lecciones aprendidas y las experiencias vividas han influido en la toma de decisiones estratégicas. A través de un análisis detallado, se explorarán los hitos significativos, los desafíos superados y los logros alcanzados que han moldeado la identidad y el propósito de la cooperativa. Además, este capítulo examinará cómo la cooperativa ha aplicado su conocimiento adquirido para enfrentar los desafíos del entorno financiero actual, abordando las demandas cambiantes de sus socios y adaptándose a las dinámicas económicas y sociales del contexto en el que opera. En última instancia, el capítulo "Aportes y Desarrollo de Experiencias" ofrece una visión integral de la trayectoria de la cooperativa, resaltando su capacidad de crecimiento y adaptación a lo largo del tiempo. Constituye un testimonio de la importancia de aprender de la experiencia y aplicar esos conocimientos para trazar un futuro estratégico sólido y exitoso.

3.1. Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera

Los principales aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera de Economía al formular un plan estratégico para una cooperativa de ahorro y crédito incluyen:

- Análisis financiero:** Los conocimientos en finanzas permiten realizar un análisis profundo de la situación financiera de la cooperativa, evaluar su solidez y estabilidad, identificar áreas de mejora en la gestión de activos y pasivos, y tomar decisiones informadas sobre inversiones y financiamiento.
- Gestión de riesgos:** La formación en gestión de riesgos capacita para identificar, medir y mitigar los riesgos financieros a los que se enfrenta la cooperativa, como el riesgo de crédito, el riesgo de liquidez y el riesgo operativo. Esto contribuye a la seguridad y estabilidad de la institución.
- Marketing y segmentación de mercado:** Los conocimientos en marketing ayudan a definir estrategias efectivas para atraer y retener a los socios y clientes de la cooperativa. La segmentación de mercado permite identificar nichos específicos que pueden ser objetivo de servicios financieros personalizados.
- Gestión de recursos humanos:** La gestión de personal es esencial para el

éxito de cualquier organización. Los conocimientos en este campo facilitan la selección, capacitación, motivación y retención del talento necesario para alcanzar los objetivos estratégicos. Planificación estratégica: La formación en planificación estratégica proporciona las herramientas y metodologías necesarias para definir la visión, misión y objetivos de la cooperativa, así como para elaborar estrategias que permitan alcanzarlos de manera efectiva. Ética empresarial y responsabilidad social: La ética empresarial es fundamental en la toma de decisiones estratégicas que afectan a la cooperativa y a sus socios. La incorporación de principios éticos y responsabilidad social contribuye a construir una imagen positiva y fortalecer la confianza de los stakeholders. Tecnología de la información: En la era digital, la gestión de la tecnología de la información es crucial. Los conocimientos en este campo permiten aprovechar las herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia operativa, ofrecer servicios en línea y garantizar la seguridad de los datos financieros. Derecho y regulación financiera: El conocimiento del marco legal y regulatorio que rige las operaciones financieras es esencial para garantizar el cumplimiento de las normativas y evitar sanciones legales. Además, ayuda a aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno normativo. Análisis de mercado y competencia: La capacidad para analizar el entorno competitivo y las tendencias del mercado es esencial para identificar oportunidades de crecimiento y diseñar estrategias efectivas de penetración y diferenciación. Comunicación y liderazgo: Los conocimientos en comunicación y liderazgo son fundamentales para dirigir equipos, gestionar el cambio organizacional y comunicar de manera efectiva la visión y los objetivos estratégicos a todos los niveles de la cooperativa.

La formación en Administración de Empresas aporta una amplia gama de conocimientos y habilidades que son valiosos al formular un plan estratégico para una cooperativa de ahorro y crédito, ya que permite abordar los desafíos financieros, operativos y de gestión de manera efectiva y eficiente.

3.2. Desarrollo de experiencias

PRODUCTO EJECUTIVO

Formulación de un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la micro empresa 2023-2024

1.-Presentación

La formulación de un plan estratégico es una herramienta fundamental para el éxito y la supervivencia de cualquier organización en un entorno empresarial competitivo y en constante cambio. Este plan sirve como un mapa que guía a la empresa hacia la consecución de sus objetivos, permitiendo una dirección clara y una toma de decisiones informada. La importancia de contar con un plan estratégico radica en la necesidad de adaptarse y prosperar en un mercado altamente competitivo. Sin un plan definido, las empresas corren el riesgo de perderse en medio de la incertidumbre y de no alcanzar sus metas.

Este capítulo se centra en la relevancia de un plan de acción y cómo puede facilitar el logro de los objetivos estratégicos de una organización. Se destaca la necesidad de identificar una dirección clara, comprender la situación actual de la empresa y elaborar estrategias efectivas para avanzar hacia el éxito. Además, se enfatiza que, si bien no se pueden controlar todos los aspectos del mercado, el plan estratégico permite tomar el control de los factores internos y aprovechar las oportunidades comerciales mientras se mitigan los riesgos. La planificación estratégica se basa en análisis internos y externos, donde se identifican las fortalezas y debilidades de la organización, así como las amenazas y oportunidades del entorno empresarial. Esto proporciona una base sólida para diseñar estrategias efectivas que permitan alcanzar los objetivos y aumentar la rentabilidad.

Un ejemplo concreto de la aplicación exitosa de un plan estratégico es la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán, que ha logrado posicionarse como una de las mejores cooperativas a nivel nacional. Su enfoque en el capital humano, la satisfacción de las necesidades de los socios y la diversificación de servicios financieros ha contribuido a la fidelización de miles de asociados y al crecimiento de la cooperativa. En resumen, un plan estratégico es esencial para guiar a una organización hacia el éxito y enfrentar los desafíos del entorno empresarial actual. La Cooperativa Santo Cristo de Bagazán es un ejemplo de cómo una planificación efectiva puede conducir al crecimiento y la estabilidad financiera en medio de la incertidumbre.

2.-Diagnostico situacional de las colocaciones

El sistema financiero en el Perú está conformado por una variedad de entidades tanto públicas como privadas cuya función principal es gestionar los recursos financieros. Estas instituciones actúan como intermediarios, facilitando la relación entre los individuos que desean ahorrar y aquellos que requieren préstamos.

En el ámbito de las finanzas microempresariales, se identifican dos tipos de competidores:

Competencia Formal: Estas son instituciones que operan dentro del marco legal establecido y cuentan con la debida autorización para captar recursos del público o de sus asociados.

Competencia Informal (Prestamistas): Este segmento se caracteriza por no estar regulado por un marco legal específico, y las operaciones se rigen por reglas propias, a menudo sin garantías adecuadas para los clientes. Esta forma de financiamiento suele ser utilizada por personas con recursos limitados. Al año, se estima que alrededor de 580 personas recurren a préstamos informales, y más del 49% de estos préstamos aplican tasas de interés superiores al 500%, generando un mercado que mueve alrededor de mil millones de soles anualmente.

La CACSCB ofrece cuatro tipos de créditos vigentes que representan distintas proporciones en su cartera:

Créditos de Consumo no Revolvente: Este tipo de crédito constituye aproximadamente el 66.97% de la cartera total.

Créditos para Pequeñas Empresas: Representan alrededor del 20.53% de la cartera de la cooperativa.

Créditos para Microempresas: Estos créditos tienen una participación del 7.15% en la cartera total.

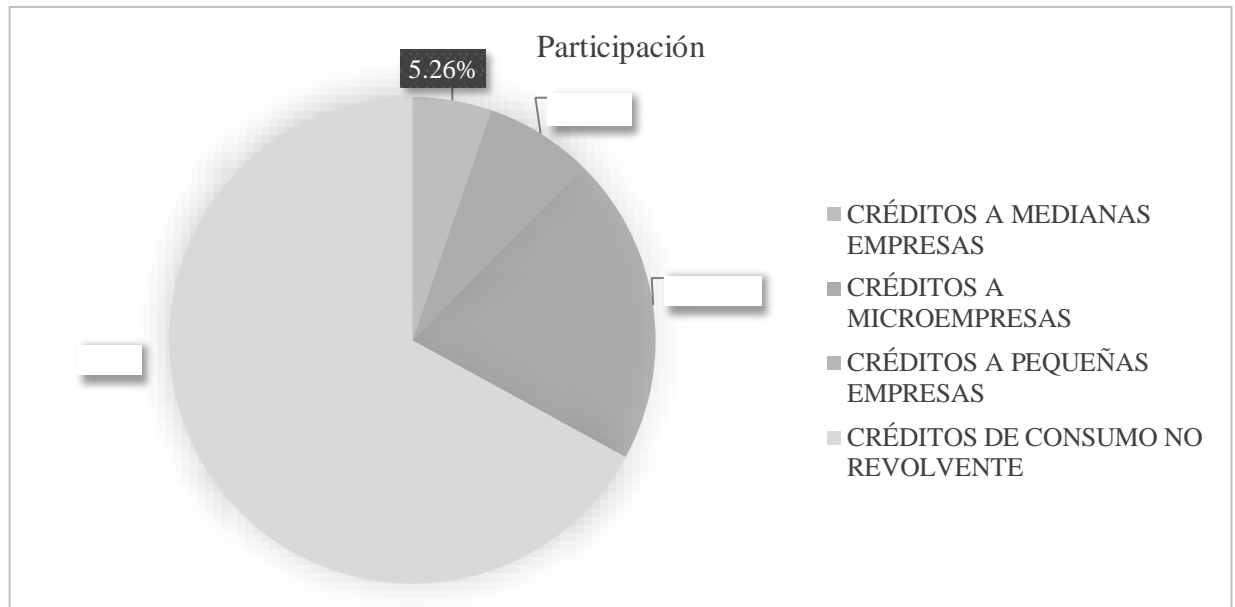
Créditos para Medianas Empresas: Comprenden aproximadamente el 5.26% de la cartera de la cooperativa.

Créditos Hipotecarios: Aunque en menor proporción, estos créditos constituyen alrededor del 0.08% de la cartera de la institución. Esta diversidad de opciones crediticias

refleja la atención y el compromiso de la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán para satisfacer las necesidades financieras de sus asociados en diversos segmentos del mercado.

Figura 3

Participación por producto



Matriz FODA

Debilidades

- Mínima presencia en el sector Micro empresa
- Asesores enfocados netamente en el sector Micro empresas
- Posicionamiento en el mercado de las Micro empresas
- Política remunerativa inflexible
- Incremento en la morosidad debido a deficiente sistema de seguimiento de cobranzas
- Excesivos requisitos solicitados para otorgar los créditos.

Oportunidades

- Amplio sector Micro empresa para explotar.
- Formación de nuevos asesores enfocados en el sector Micro empresa
- Mayor publicidad en los distintos puntos estratégicos de las diferentes ciudades, donde se cuenta con la presencia de la CSCB

- Estabilidad en la política fiscal
- Crecimiento económico
- Potencial de créditos por emprendimiento
- Mayor regulación por parte de la SBS
- Acceso a nuevas tecnologías

Fortalezas

- Presencia en los siguientes departamentos: San Martín (Rioja, Soritor, Moyobamba, Nueva Cajamarca, Tarapoto, Bellavista), Amazonas (Chachapoyas, Bagua Grande, Rodríguez de Mendoza), Cajamarca (Jaén) y Lambayeque (Chiclayo).
- La acogida de todos nuestros socios
- El compromiso de los colaboradores
- Socios fidelizados
- Tasas pasivas y activas acorde al mercado

Amenazas

- Llegada de más competidores
- Coyuntura política y social
- Aparición de nuevas epidemias
- Llega del fenómeno del niño, afectando los créditos agrícolas
- Baja rentabilidad de sembríos
- Identificar los puntos críticos en cada una de las áreas del centro.
- Identificar los actores requeridos para la proyección a mediano y largo plazo.
- Identificar fuentes de ingresos para la sostenibilidad de mediano y largo plazo.

3.-Evolución del sector Cooperativo en San Martín.

En el Perú, las cooperativas de ahorro y crédito conforman un sector financiero que abarca 150 instituciones y atiende a más de 1 millón 800 mil socios y sus familias en todo el país. Además, es importante destacar que estas cooperativas forman parte de un extenso sistema internacional presente en 105 países alrededor del mundo, donde más de 58 mil cooperativas de ahorro y crédito desempeñan un papel fundamental en la mejora de la calidad de vida de sus miembros.

El término "cooperativa de ahorro y crédito" hace referencia a instituciones financieras de carácter comunitario que operan bajo la dirección y beneficio de sus propios asociados. Estas organizaciones tienen un enfoque sin fines de lucro y tienen como misión principal servir a sus miembros, proporcionando un entorno seguro y accesible para guardar sus recursos financieros y acceder a préstamos a tasas asequibles, entre otros servicios financieros.

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito en la región de San Martín, nacieron como una alternativa de financiamiento para aquellos que disponen de recursos económicos limitados. Estas cooperativas desempeñan un papel relevante en la región al brindar beneficios sociales y económicos que contribuyen al desarrollo de las comunidades locales.

En la actualidad, en la región San Martín, operan ocho instituciones cooperativas, de las cuales cinco tienen su origen en esta región, incluyendo a Santo Cristo de Bagazán, San Martín de Porres, Tocache, La Progresiva y la del Oriente, mientras que tres provienen de la capital y Cajamarca, como El Tumi, Microfinanzas Prisma y Nor Andino.

La región de San Martín representa el 6.8% de la población cooperativista del país, ocupando el cuarto lugar en términos de importancia después de Lima, Ayacucho y Cusco. Un área de crecimiento notorio en los últimos años ha sido el sector de las cooperativas agrarias, que han organizado foros y eventos en colaboración con cooperativas destacadas de la región, como Acopagro y Oro Verde, contribuyendo así al fortalecimiento de la economía local.

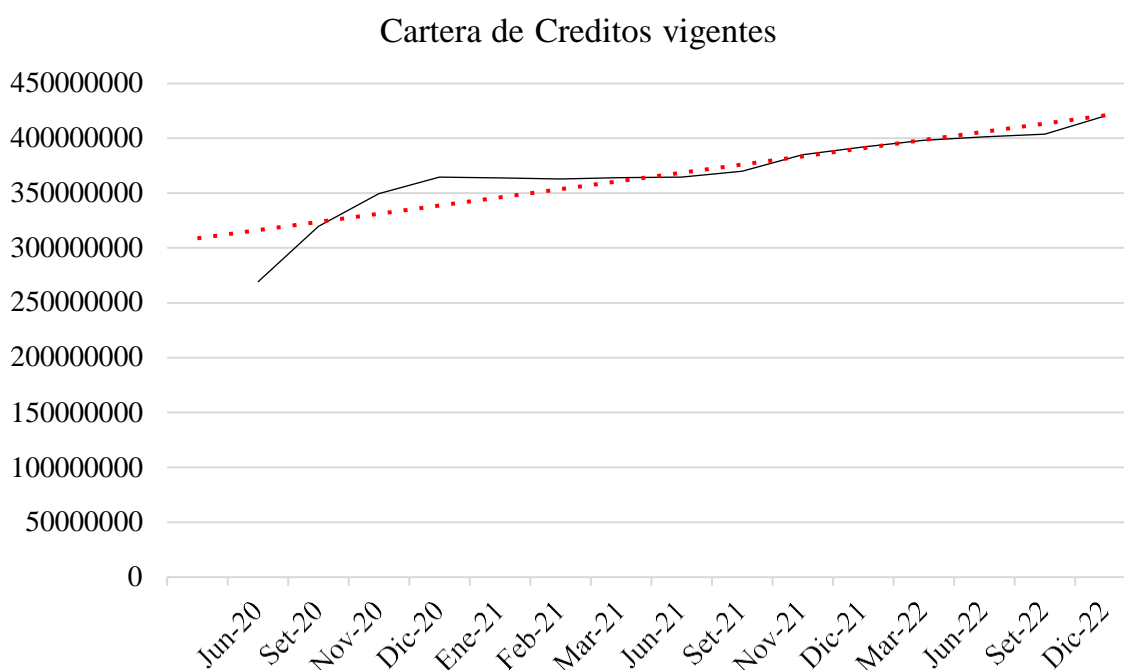
Durante el año 2022, la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán se destacó por su apoyo a diversas organizaciones y grupos de interés social en varias localidades de la región San Martín. Estas acciones se llevaron a cabo como parte de una estrategia de posicionamiento de marca, diferenciación y estrechamiento de lazos entre la institución y la comunidad. La

amplia presencia de la cooperativa en la región, con oficinas en Rioja, Soritor, Moyobamba, Nueva Cajamarca, Tarapoto, Bellavista, y una oficina informativa en Naranjos, refleja su compromiso y participación activa en la vida de la región.

En conclusión, es esencial continuar promoviendo el conocimiento sobre las cooperativas y su contribución al desarrollo regional, destacando el modelo cooperativo como un aliado fundamental para el progreso de las comunidades y la mejora de la calidad de vida de sus miembros.

4.-Evolución de la cartera de créditos

Figura 4
Histórico de Cartera de Créditos vigentes



La cartera Microempresa cuenta con una variación de -3.38 % entre enero 2022 y junio 2023, siendo su punto más bajo en el mes de octubre con una variación de -11.68 %, comparado con enero 2022.

Figura 5
Créditos a microempresas

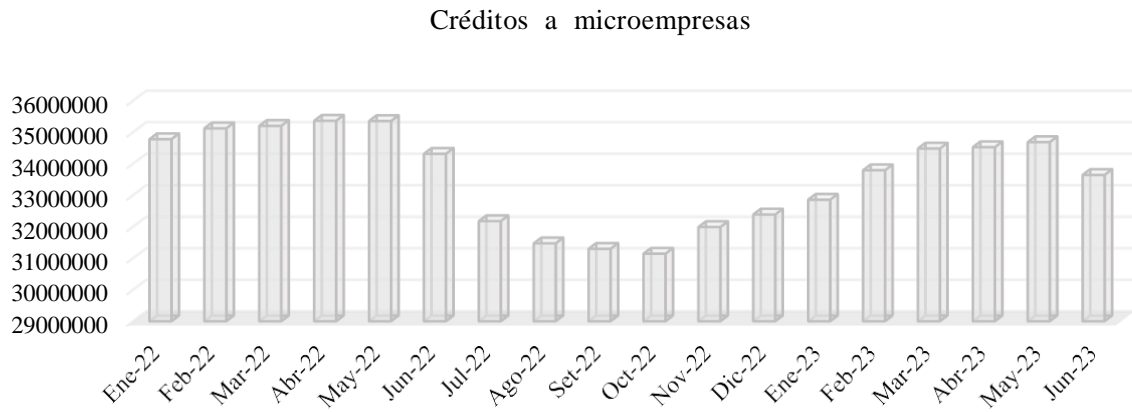
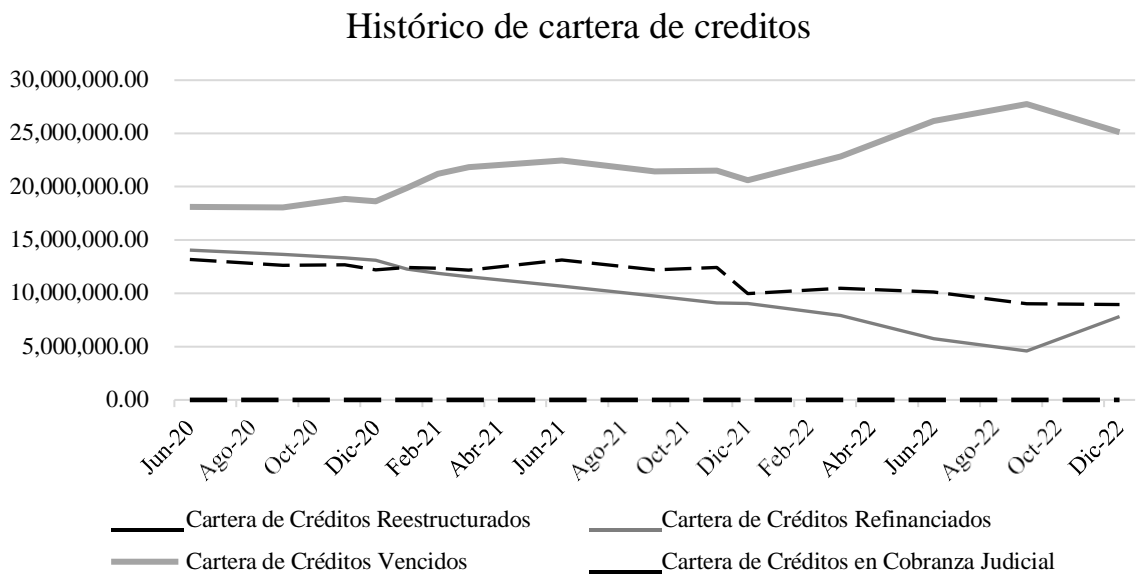


Figura 6
Histórico de cartera de créditos



5.-Plan estratégico para el desarrollo de las colocaciones

Después de haber evaluado nuestro análisis FODA, procedemos a la elaboración del plan estratégico destinado al crecimiento de las colocaciones dirigidas a las microempresas. Este plan incluirá objetivos estratégicos que cumplen con los criterios de la matriz SMART. Asimismo, llevará a cabo la formulación de un plan comercial diseñado para contribuir al aumento de las colocaciones dirigidas a la microempresa y realizará un análisis presupuestario del proyecto, lo que permitirá identificar tanto los costos como los beneficios asociados al mismo.

Objetivos estratégicos

Específico

- Formular un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023-2024

Medible

- Conocer cómo se encuentra en nivel de colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023 -2024.

Alcanzables

- Determinar de qué manera un plan estratégico es efectivo para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023 – 2024.

Realistas

- Identificar como un plan estratégico puede mejorar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023 -2024.

Duración limitada

- Desarrollar el plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa en el periodo de año 2023 al año 2024.

Plan comercial

En el ámbito de las microfinanzas, las cooperativas se basan principalmente en la prestación de servicios personalizados y asesoramiento directo como sus principales estrategias de comercialización. Su clientela se compone mayoritariamente de individuos pertenecientes a los niveles socioeconómicos B, C y D, que se caracterizan por ser emprendedores, proactivos y en búsqueda constante de oportunidades para mejorar sus condiciones económicas. Además, su clientela incluye personas jurídicas involucradas en actividades de microempresas, pequeñas y medianas empresas, así como consumidores que requieren créditos no revolventes.

La elaboración de un plan comercial se define como un proceso que documenta la esencia de un negocio, aborda aspectos relacionados con su establecimiento y sus operaciones futuras. También se considera como una herramienta para planificar el futuro de la empresa. Es relevante destacar que un plan comercial implica la toma anticipada de decisiones con el propósito de mitigar la incertidumbre y prepararse para posibles contingencias, al mismo tiempo que guía las acciones hacia el logro de objetivos específicos. Puntos de paridad y puntos de diferenciación con la competencia

En el posicionamiento de la cooperativa se ha identificado algunos puntos de diferencia respecto a la competencia. En el siguiente cuadro se detalla:

			
Competencia	Logos	Puntos de paridad	Puntos de diferenciación
Cooperativa San Martín de Porres		Prestamos para mypes. Servicio de ahorros. Atención y servicio en ventanilla. Previsión social.	Asesoría para proyectos agrícolas y comerciales. Tasas únicas y ppreferenciales. Experiencia de más de 55 años y a nivel regional. Rapidez en el otorgamiento de
Cooperativa Abaco			
Cooperativa Pacífico			

Formulación de estrategias de marketing

En el presente trabajo se plantea las siguientes estrategias:

- Desarrollo de nuevos productos. Aprovechar necesidades insatisfechas de los socios para crear nuevos productos financieros tanto en créditos como en ahorros.
- Penetración de mercado. Mediante el uso de canales de atención al socio no tradicionales, como la banca en línea, la banca móvil y la banca en cajeros automáticos.

Marketing MIX

Producto

Las cooperativas necesitan examinar y redefinir la propuesta de valor de sus productos principales, enfocándose en proporcionar un servicio ágil, plazos de pago transparentes y tasas de interés competitivas. A partir de este punto de partida, pueden emprender iniciativas adicionales para mejorar sus productos, como las siguientes:

Creación de nuevos productos: Desarrollar productos innovadores que se adapten a las necesidades y preferencias de los diferentes perfiles de clientes, utilizando investigaciones de mercado que consideren aspectos geográficos, demográficos, psicográficos y de comportamiento.

Mejora de la base de datos: Aprovechar y optimizar la valiosa información acumulada por la cooperativa a lo largo de sus más de 55 años de operación. Esto permitirá identificar a posibles clientes y ofrecerles productos adaptados a sus requerimientos, así como también identificar a socios inactivos que aún mantienen su membresía, pero tienen productos financieros en otras instituciones.

Exploración de proyectos: Analizar oportunidades para desarrollar productos novedosos destinados a diversos grupos de mercado, considerando los estilos de vida y las necesidades de las diferentes generaciones, con el objetivo de generar rendimientos significativos para la institución.

Precio

- Para mejorar el componente del precio, es necesario revisar y ajustar las tasas de interés activas y pasivas en función de análisis de mercado, comparativas de precios respecto a productos similares de la competencia, considerando factores como la inflación, las ganancias, los costos operativos y los niveles de riesgo, así como la capacidad de compra del segmento objetivo.

- Los precios deben estar directamente vinculados con la prestación de servicios confiables, la garantía de calidad, la eficiencia y la atención a los socios, lo que contribuirá a elevar la percepción de calidad por parte de los asociados.

Plaza

- Con el fin de aprovechar de manera más efectiva la presencia de la cooperativa en las ciudades en las que opera, es necesario llevar a cabo una campaña promocional que resalte la importancia del producto principal. Esto implica ofrecer un servicio altamente personalizado y establecer un contacto directo con el público objetivo. Además, se debe garantizar el acceso a cajeros automáticos, ya que esto reviste gran importancia para que los asociados puedan llevar a cabo sus transacciones financieras de manera eficiente.

- Además, se recomienda evaluar la implementación de nuevos canales de servicio que generen confianza en los clientes, como plataformas web y aplicaciones móviles. También es importante considerar la posibilidad de ofrecer canales de atención que permitan realizar transacciones en establecimientos autorizados.

Promoción

- La cooperativa debe resaltar dos de sus características distintivas: el servicio personalizado y los precios atractivos de sus productos, los cuales son altamente apreciados por sus asociados. Para lograr esto, se llevarán a cabo campañas que enfatizan la diferenciación de servicios a través de diversos medios, como anuncios en radio y televisión, publicaciones en medios impresos, circuito cerrado dentro de las instalaciones de la cooperativa, presencia en sitios web y redes sociales, así como estrategias de merchandising, obsequios promocionales y promociones de productos. Además, se considerará premiar a los socios que hagan un uso óptimo de los canales

electrónicos, ya que esto contribuirá significativamente a la imagen que la cooperativa busca proyectar.

- En cuanto al tipo de publicidad a utilizar, se podría optar por anuncios persuasivos, ya que se espera que los clientes tomen decisiones informadas y convencidas. Se compararán los anuncios de la cooperativa con los de la competencia, utilizando como referencia las tasas ofrecidas por otras cooperativas y la rapidez en el acceso a créditos a través de servicios diferenciados.

- Por último, se reconocerá y premiará a socios y empleados leales que logren comunicar eficazmente los productos, servicios y beneficios clave a través de historias de éxito. Esto contribuirá al desarrollo de factores promocionales que generarán asociaciones a largo plazo y significativas para la cooperativa.

Figura 7
Presupuesto de Marketing

Actividades	2023	2024	2025	2026	2027
Estudios de mercado para nuevos productos y servicios	11.000	12.000	12.000	12.000	12.000
Diseño de nuevos productos	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300
Publicidad radial, televisión, marketing, movimiento y paneles	390.200	430.400	470.600	510.800	551.000
Publicidad en diarios	140.100	154.100	168.100	182.100	196.100
Volantes, dípticos, trípticos y otros	115.000	126.500	138.000	149.500	161.000
Patrocinios y auspicios	50.500	55.500	60.500	65.500	70.500
Souvenirs	170.100	186.100	202.100	218.100	234.100
Estudios de satisfacción y grado de recordación	14.300	15.700	17.100	18.500	20.000
Fiesta de Machíncoop y perifoneo	30.000	32.900	35.800	38.700	41.600
Encartes publicitarios (marketing directo)	60.500	66.500	72.500	78.500	84.500
Gastos en sorteos por agencia	220.000	242.000	264.000	286.000	308.000
Redes sociales	34.000	37.000	40.000	43.000	46.000
Redecoración de ambientes	130.100	150.100	170.100	190.100	210.100
Otros (viajes, traslados)	16.000	17.500	19.000	20.500	22.000
Total	1,384.100	1,528.600	1,672.100	1,815.600	1,959.200

Nota: Elaboración propia, 2023

Figura 8
Presupuesto de Tecnología

Actividades	2023	2024	2025	2026	2027
Consultoría de mejora de procesos y riesgos	250.000				
Implementación del plan de mitigación de riesgos	60.000	60.000	260.000	260.000	260.000
Implementación de ERP		1000.000			
Implementación de software de colas		100.000			
Implementación de software scoring		90.000			
Implementación de desarrollo web	17.000	28.000	28.000	28.000	28.000
Implementación de servicio nuevos cajeros	39.000	39.000	39.000	39.000	39.000
Total	366.000	1.317.000	327.000	327.000	327.000

Nota: Elaboración propia, 2023

Figura 9*Presupuesto de recursos humanos*

Actividades	2023	2024	2025	2026	2027
Bonos por desempeño	830.000	830.000	860.000	860.000	860.000
Reclutamiento	80.000	80.000	35.000	12.000	12.000
Talleres	130.000	130.000	70.000	35.000	35.000
Estudios de terceros	70.000	70.000	35.000	17.000	17.000
Capacitación	140.000	140.000	65.000	15.000	15.000
Medición de clima laboral	75.000	75.000	36.000	16.000	16.000
Total	1.325.000	1.325.000	1.101.000	955.000	955.000

Nota: Elaboración propia, 2023

Figura 10*Presupuesto de responsabilidad social*

Actividades	2023	2024	2025	2026	2027
Voluntariado	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000
Proyectos escolares	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000
Apoyo navideño	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000
Capacitación a socios	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000
Donaciones	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000
Otros	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Total	266.000	266.000	266.000	266.000	266.000

Nota: Elaboración propia, 2023

Balanced Scorecard

Figura 11

Perspectiva financiera

Perspectiva financiera						
Objetivo general	Objetivo estratégico	Indicador	Meta	Avance	Avance en %	Estado
Incrementar la productivita de la Cooperativa	Bajar los costos operativos	Estados financieros	70	30	57.50%	
	Incrementar número de socios	Bases de datos de socios	97200	97200	100%	
	Disminuir deudas externas	Comprobante de pagos	130.984.00	95	78.50%	

Nota: Elaboración propia

Figura 12
Perspectiva Socios

Objetivo general	Objetivo estratégico	Perspectiva Socios				Estado
		Indicador	Meta	Avance	Avance en %	
Mejorar la relación con los socios	Mejorar experiencia del socio	Encuestas de estrellas	5	4	80%	
	Brindar un servicio de calidad	Tiempo de atención	24 hrs	19	No aplica	
	Cupones a socios fidelizados	Canje de cupones	5000	3000	60%	

Nota: Elaboración propia

Figura 13*Perspectiva procesos internos*

Perspectiva procesos internos						
Objetivo general	Objetivo estratégico	Indicador	Meta	Avance	Avance en %	Estado
Optimizar la organización y rendimiento de la empresa	Incentivos a trabajadores puntuales	Pago de sueldo	100	100	100%	
	Implementación de CRM en área estratégicas	Instalación y capacitación	13	13	100%	
	Comprar nuevos equipos de cómputo	Número de equipos viejos	150	50	45%	

Nota: Elaboración propia

Figura 14*Perspectiva aprendizaje y crecimiento*

Perspectiva Aprendizaje y crecimiento						
Objetivo general	Objetivo estratégico	Indicador	Meta	Avance	Avance en %	Estado
Mejorar el capital humano y el uso de tecnología en la cooperativa	Capacitar directivos y gerentes en liderazgo	Certificados de cursos	56	26	35%	
	Actividades de convivencia laboral	Número de eventos	4	4	100%	
	Aumento de sueldo a trabajadores	Pagos de sueldos	100	100	100%	

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO IV. PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

En el transcurso de esta investigación titulada "Formulación de un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023-2024", hemos explorado de manera exhaustiva una serie de aspectos esenciales relacionados con la mejora y el fortalecimiento de esta cooperativa en su misión de brindar servicios financieros a la microempresa. En este capítulo final, titulado "principales contribuciones", consolidaremos y presentaremos las conclusiones obtenidas a partir de los hallazgos y análisis realizados a lo largo de esta investigación. Además, proporcionaremos recomendaciones sólidas y fundamentadas que buscan guiar a la cooperativa en su camino hacia el logro de sus objetivos estratégicos. Asimismo, se incluirá una sección de referencias bibliográficas que sustenta la base teórica y metodológica de esta investigación, proporcionando a los lectores una visión completa de las fuentes consultadas y los fundamentos en los que se basan nuestras contribuciones. Este capítulo representa el punto culminante de todo el esfuerzo invertido en el desarrollo de esta investigación y tiene como objetivo principal brindar a la CACSCB las herramientas necesarias para un futuro exitoso en su compromiso de apoyar y fortalecer la microempresa en su región.

4.1. CONCLUSIONES

1. En este trabajo se ha Formulado un plan estratégico para desarrollar las colocaciones de la CACSCB a la microempresa 2023-2024, lo más importante en este estudio ha sido el tener que calcular y mostrar el comportamiento histórico de la cartera vigente, lo más complejo y retador fue consolidar la situación de la cartera de créditos desde el año 2020 hasta diciembre del 2022.
2. A partir de la evaluación interna, se puede deducir que la estrategia actual de la empresa está en proceso de ejecución y tiene como objetivo capitalizar sus fortalezas y abordar sus debilidades. Sin embargo, al considerar el análisis del entorno macroeconómico, la cooperativa no está plenamente aprovechando las oportunidades externas ni adoptando una posición proactiva frente a las amenazas.
3. La cooperativa ha alcanzado notables logros en comparación con sus competidores más destacados. No obstante, la constante búsqueda de oportunidades para optimizar sus procesos y mejorar sus políticas de bioseguridad aumentará la capacidad de mantener un control más efectivo de su liquidez y cumplir con sus obligaciones financieras de manera más eficiente.

4.2. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda procurar formalizar las siguientes metas cuantitativas; Tener un crecimiento medio anual de los ingresos financieros del 20% durante el quinquenio 2023-2027. Mejorar el rendimiento operativo al 18% para finales de 2027. Incrementar la cuota de mercado de las cooperativas hasta un nivel del 7% para finales de 2027.
2. Se recomienda establecer políticas de gestión orientadas a: el Desarrollo de Nuevos Productos, penetración en nuevos mercados, redefinición de la Estructura Organizacional, Rediseñar Procesos estratégicos relacionados con las colocaciones.
3. Considerar lo propuesto en este plan en lo que respecta a lo pronosticado para los próximos 5 años, esto generaría un efecto positivo en la cuenta de caja de la cooperativa, si se descuenta una tasa de 18.5 % calculada en base al costo de oportunidad de los asociados.

4.3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baque Villanueva, L. K., Izquierdo Morán, A. M., & Viteri Intriago, D. A. (2022). Methodological structure of a strategic plan to improve sales in mipymes of the Quevedo cantonQuevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 66–74. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200066&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Campoverde Campoverde, J. A., Romero Galarza, C. A., & Borenstein, D. (2019). Evaluation of the efficiency of savings and credit cooperatives in Ecuador: A Data Envelopment Analysis (DEA) Aplicacion. *Contaduría y Administración*, 64(1), 0–0. <https://doi.org/10.22201/FCA.24488410E.2018.1449>
- Chovancová, B., Árendáš, P., Slobodník, P., & Vozňáková, I. (2019). Country risk at investing in capital markets - The case of Italy. *Problems and Perspectives in Management*, 17(2), 440–448. [https://doi.org/10.21511/PPM.17\(2\).2019.34](https://doi.org/10.21511/PPM.17(2).2019.34)
- Coba-Molina, E., Díaz-Córdova, J., Tapia-Panchi, E., & Sepúlveda, J. M. (2019). Financial performance explained through the cooperative principles. A study in the Ecuador savings and credit cooperatives. *Contaduria y Administracion*, 64(4). <https://doi.org/10.22201/FCA.24488410E.2020.2448>
- Costa, O. C. da, & Hoff, S. (2020). The Fernheim Cooperative of the mennonite immigrants of Philadelphia, Paraguay. *Interações (Campo Grande)*, 21(1), 51–66. <https://doi.org/10.20435/INTER.V21I1.1901>
- Diaz, J. C., Castaño, R., Falcon, D., & Rodriguez, B. (2021). Improvement of the Accounting Procedures Manual of an Agro livestock Cooperative. *Cooperativismo y Desarrollo*, 314–342. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2021000100314&lang=es
- Encomenderos-Dávalos, D., Melgar-Neyra, C., Pretell-Paredes, V., & Rodriguez-Mendoza, S. (2022). Modelo de planeamiento integral para la articulación del plan estratégico, plan operativo y presupuesto anual en una cooperativa cafetalera. *Revista Amazónica de Ciencias Económicas*, 1(1), e286. <https://doi.org/10.51252/race.v1i1.286>
- Espinosa Jaramillo, M. T., Mayorga Díaz, M. P., Carangui Velecela, P. A., & Salazar Olives, G. (2021). Aplicación de un procedimiento para la auditoría integral de la cartera de créditos

de la CACEC LTDA-Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2718>

Kirikaleli, D. (2020). The effect of domestic and foreign risks on an emerging stock market: A time series analysis. *North American Journal of Economics and Finance*, 51.
<https://doi.org/10.1016/J.NAJEF.2018.11.005>

Macias, E., & Loor, I. (2022). Efectos de la pandemia por Covid-19 en cooperativas de ahorro y crédito: estudio de caso. *Cooperativismo y Desarrollo*, 10(2).
<https://coodles.upr.edu.cu/index.php/coodles/article/view/506>

Milanesi, G. S. (2017). Company valuation: Integral approach for emerging and inflationary markets. *Estudios Gerenciales*, 33(145), 377–390.
<https://doi.org/10.1016/J.ESTGER.2017.10.001>

Múnera, C. P. G., Marín, L. M. G., & Gómez-álvarez, M. C. (2020). Towards a digital transformation maturity model (DMTD) for credit unions. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2020(E32), 622–634.

Nurcholis, L. (2021). The mediating effect of knowledge exploitability and organizational agility on the relationship between marketing adaptation strategy and sustainable competitive advantage. *Contaduría y Administración*, 66(1), 231.
<https://doi.org/10.22201/FCA.24488410E.2020.2393>

Pardo Carrillo, O. S. (2020). Credit Risk Profile for a Cooperative in Villavicencio from a Logit Model T1. *Revista Universidad y Empresa*, 22(38), 237–256.
<https://doi.org/10.12804/REVISTAS.UROSARIO.EDU.CO/EMPRESA/A.8266>

Ramón Saquicela, J. S., Erazo Álvarez, J. C., Narváez Zurita, C. I., & Ormaza Andrade, J. E. (2019). Plan estratégico financiero para la óptima gestión de los ingresos en las cooperativas de ahorro y crédito del sector financiero popular y solidario. *Visionario Digital*, 3(2.2), 216–237. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.2.638>

San-Martín-Albizuri, N., & Rodríguez-Castellanos, A. (2012). Globalisation and the unpredictability of crisis episodes: An empirical analysis of country risk indexes. *Investigaciones Europeas de Direccion y Economia de La Empresa*, 18(2), 148–155.
[https://doi.org/10.1016/S1135-2523\(12\)70005-9](https://doi.org/10.1016/S1135-2523(12)70005-9)

- Silva Álvarez, N. D., Casco Robles, L. A., Racines Silva, L. S., & Navas Espín, G. R. (2022). Evaluation of the monitoring methods applied by the Pastaza savings and credit cooperatives. *Universidad y Sociedad*, 14(S5), 417–426.
- Suárez, K. J. S., Duarte, J. B. D., & Ortiz, V. A. R. (2015). Predictability of returns in the Colombian stock market and the adaptive market hypothesis. *Estudios Gerenciales*, 31(137), 411–418. <https://doi.org/10.1016/J.ESTGER.2015.05.004>
- Troiani, L., Sehnem, S., & Carvalho, L. (2022). Moda sustentável: uma análise sob a perspectiva do ensino de boas práticas de sustentabilidade e economia circular. *Cadernos EBAPÉ.BR*, 20(1), 62–76. <https://doi.org/10.1590/1679-395120200214>
- Valls Martínez, M. del C., Ramírez Orellana, A., & Abad Segura, E. (2019). Banca ética cooperativa: un análisis de las innovadoras operaciones de amortización de JAK Medlemsbank. *Contaduría y Administración*, 64(4). <https://doi.org/10.22201/FCA.24488410E.2020.1786>
- Virgilio, G. P. M., Caro, N. L. M., Sarmiento, R. N. M., Rivera, J. D., & Díaz, I. R. (2022). Credit risk and profitability of short-term deposit at Savings and Credit Cooperatives. The case of Peru. *REVECO Revista de Estudios Cooperativos*, 142. <https://doi.org/10.5209/REVE.84396>
- Zenea Montejó, M., Arcia Socorro, B., & Guerra, O. L. (2019). Metodología para el empleo de la herramienta del diagnóstico estratégico en Cooperativas No Agropecuarias. *Revista Estudios Del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000300017&lng=es&nrm=iso&tlng=es

INSTITUCIÓN : COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
ESTADO FINANCIERO : ESTADO DE RESULTADOS
AÑO : 2020
MES : Diciembre

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	INGRESOS POR INTERESES	51,359,707.00	260,528.10	51,620,235.10
200	Disponible	1,705,672.21	260,528.10	1,966,200.31
300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00	0.00
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
600	Inversiones a Vencimiento	387,359.23	0.00	387,359.23
700	Cartera de Créditos Directos	49,266,675.56	0.00	49,266,675.56
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
900	Cuentas por Cobrar	0.00	0.00	0.00
1000	Otros Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
1100	GASTOS POR INTERESES	14,388,320.65	110,232.34	14,498,552.99
1200	Obligaciones con el Público	13,332,581.39	109,782.12	13,442,363.51
1300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	21,361.56	0.00	21,361.56
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	1,034,377.70	450.22	1,034,827.92
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema Financiero del País	0.00	0.00	0.00
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ. Financ.	0.00	0.00	0.00
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	1,034,377.70	450.22	1,034,827.92
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0.00	0.00	0.00
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0.00	0.00	0.00
2100	Cuentas por pagar	0.00	0.00	0.00
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0.00	0.00	0.00
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
2400	Otros Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	36,971,386.35	150,295.76	37,121,682.11
2600	Provisiones para Créditos Directos	9,365,403.25	0.00	9,365,403.25
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	27,605,983.10	150,295.76	27,756,278.86
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	48,319.07	330.38	48,649.45
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3000	Ingresos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3100	Ingresos Diversos	48,319.07	330.38	48,649.45
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	119,327.79	11,635.07	130,962.86
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3400	Gastos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	0.00	0.00	0.00
3600	Gastos Diversos	119,327.79	11,635.07	130,962.86
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	27,534,974.38	138,991.07	27,673,965.45
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	90,242.80	-56,880.46	33,362.34
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	264.74	0.00	264.74
4300	Derivados de Negociación	0.00	0.00	0.00
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0.00	0.00	0.00
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	94,359.22	-56,880.46	37,478.76
4700	Otros	-4,381.16	0.00	-4,381.16
4800	MARGEN OPERACIONAL	27,625,217.18	82,110.61	27,707,327.79
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	16,808,008.52	245,538.51	17,053,547.03
5000	Gastos de Personal y Directivos	11,034,675.84	0.00	11,034,675.84
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	5,546,878.90	245,254.02	5,792,132.92
5200	Impuestos y Contribuciones	226,453.78	284.49	226,738.27
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1,982,797.81	0.00	1,982,797.81
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	8,834,410.85	-163,427.90	8,670,982.95
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	628,060.99	2,935.87	630,996.86
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	81,176.09	2,935.87	84,111.96

5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y Adjudicados y	-300,012.61	0.00	-300,012.61
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	0.00	0.00	0.00
6000	Deterioro de Inversiones	0.00	0.00	0.00
6100	Deterioro de Activo Fijo	0.00	0.00	0.00
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0.00	0.00	0.00
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	846,897.51	0.00	846,897.51
6400	Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	8,206,349.86	-166,363.77	8,039,986.09
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-754,030.40	2,179.36	-751,851.04
6700	Otros Ingresos y Gastos	-754,030.40	2,179.36	-751,851.04
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
6900	IMPUESTO A LA RENTA	176,812.00	0.00	176,812.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	7,111,323.05	0.00	7,111,323.05

INSTITUCIÓN : COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
ESTADO FINANCIERO ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AÑO : 2020
MES : Diciembre

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	ACTIVO	0.00	0.00	0.00
200	DISPONIBLE	98,433,663.37	7,893,070.90	106,326,734.27
300	Caja	9,572,038.10	360,539.34	9,932,577.44
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	88,853,944.90	7,532,531.56	96,386,476.46
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0.00	0.00	0.00
600	Otras Disponibilidades	7,680.37	0.00	7,680.37
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0.00	0.00	0.00
900	Instrumentos de capital	0.00	0.00	0.00
1000	Instrumentos de deuda	0.00	0.00	0.00
1100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	33,894.49	0.00	33,894.49
1300	Instrumentos Representativos de Capital	33,894.49	0.00	33,894.49
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0.00	0.00	0.00
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	2,502,939.15	0.00	2,502,939.15
1600	CARTERA DE CREDITOS	354,997,782.46	0.00	354,997,782.46
1700	Cartera de Créditos Vigentes	364,568,845.23	0.00	364,568,845.23
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0.00	0.00	0.00
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	13,106,725.47	0.00	13,106,725.47
2000	Cartera de Créditos Vencidos	18,639,402.38	0.00	18,639,402.38
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	12,196,332.85	0.00	12,196,332.85
2200	- Provisiones para Créditos	-53,513,523.47	0.00	-53,513,523.47
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0.00	0.00	0.00
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
2500	CUENTAS POR COBRAR	740,217.49	5,431.50	745,648.99
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	622,466.61	0.00	622,466.61
2700	Otras Cuentas por Cobrar	117,750.88	5,431.50	123,182.38
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	63,725.46	0.00	63,725.46
2900	Bienes Realizables	0.00	0.00	0.00
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	63,725.46	0.00	63,725.46
3100	PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
3200	Subsidiarias	0.00	0.00	0.00
3300	Asociadas	0.00	0.00	0.00
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	20,385,095.28	0.00	20,385,095.28
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,949,593.14	0.00	2,949,593.14
3600	Plusvalía	0.00	0.00	0.00
3700	Otros activos intangibles	2,949,593.14	0.00	2,949,593.14
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0.00	0.00	0.00
4100	OTROS ACTIVOS	962,032.75	108,633.83	1,070,666.58
4200	TOTAL DEL ACTIVO	481,068,943.59	8,007,136.23	489,076,079.82
4300	PASIVO	0.00	0.00	0.00
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	322,854,917.09	7,991,242.76	330,846,159.85
4500	Obligaciones a la Vista	0.00	0.00	0.00
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	124,449,022.23	1,782,325.12	126,231,347.35
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	194,223,363.53	5,705,067.26	199,928,430.79
4800	Otras Obligaciones	4,182,531.33	503,850.38	4,686,381.71
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	2,906,151.27	0.00	2,906,151.27
5100	Depósitos a la Vista	0.00	0.00	0.00
5200	Depósitos de Ahorro	618,225.65	0.00	618,225.65
5300	Depósitos a Plazo	2,287,925.62	0.00	2,287,925.62
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	31,174,813.16	624,375.42	31,799,188.58
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones financieras del País	0.00	0.00	0.00
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financieros	0.00	0.00	0.00

5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	31,174,813.16	624,375.42	31,799,188.58
5800	Valores y Títulos	0.00	0.00	0.00
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0.00	0.00	0.00
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
6100	CUENTAS POR PAGAR	447,017.14	278,844.75	725,861.89
6200	PROVISIONES	11,946,324.79	0.00	11,946,324.79
6300	Provisión para créditos contingentes	0.00	0.00	0.00
6400	Provisión para litigios y demandas	1,198,963.50	0.00	1,198,963.50
6500	Otros	10,747,361.29	0.00	10,747,361.29
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	19,034.76	0.00	19,034.76
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
6800	OTROS PASIVOS	1,328,734.67	-217,170.81	1,111,563.86
6900	TOTAL DEL PASIVO	370,676,992.88	8,677,292.12	379,354,285.00
7000	PATRIMONIO	0.00	0.00	0.00
7100	Capital Social	55,416,800.47	0.00	55,416,800.47
7200	Capital Adicional	800,121.44	0.00	800,121.44
7300	Reservas	46,393,549.86	0.00	46,393,549.86
7400	Ajustes al Patrimonio	0.00	0.00	0.00
7500	Resultados Acumulados	0.00	0.00	0.00
7600	Resultado Neto del Ejercicio	7,111,323.05	0.00	7,111,323.05
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	109,721,794.82	0.00	109,721,794.82
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	480,398,787.70	8,677,292.12	489,076,079.82
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00	0.00	0.00

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	ACTIVO	0.00	0.00	0.00
200	DISPONIBLE	98,808,504.10	7,495,421.76	106,303,925.86
300	Caja	7,592,770.60	564,331.94	8,157,102.54
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	91,210,028.77	6,931,089.82	98,141,118.59
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0.00	0.00	0.00
600	Otras Disponibilidades	5,704.73	0.00	5,704.73
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0.00	0.00	0.00
900	Instrumentos de capital	0.00	0.00	0.00
1000	Instrumentos de deuda	0.00	0.00	0.00
1100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	34,059.88	0.00	34,059.88
1300	Instrumentos Representativos de Capital	34,059.88	0.00	34,059.88
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0.00	0.00	0.00
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	0.00	0.00	0.00
1600	CARTERA DE CREDITOS	371,595,348.05	0.00	371,595,348.05
1700	Cartera de Créditos Vigentes	392,081,555.48	0.00	392,081,555.48
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0.00	0.00	0.00
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	9,043,158.40	0.00	9,043,158.40
2000	Cartera de Créditos Vencidos	20,605,895.38	0.00	20,605,895.38
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	9,969,077.18	0.00	9,969,077.18
2200	- Provisiones para Créditos	-60,104,338.39	0.00	-60,104,338.39
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0.00	0.00	0.00
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
2500	CUENTAS POR COBRAR	535,902.70	0.00	535,902.70
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	509,967.71	0.00	509,967.71
2700	Otras Cuentas por Cobrar	25,934.99	0.00	25,934.99
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	296,199.67	0.00	296,199.67
2900	Bienes Realizables	0.00	0.00	0.00
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	296,199.67	0.00	296,199.67
3100	PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
3200	Subsidiarias	0.00	0.00	0.00
3300	Asociadas	0.00	0.00	0.00
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	19,197,347.70	0.00	19,197,347.70
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,367,326.17	0.00	2,367,326.17
3600	Plusvalía	0.00	0.00	0.00
3700	Otros activos intangibles	2,367,326.17	0.00	2,367,326.17
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0.00	0.00	0.00
4100	OTROS ACTIVOS	1,088,691.80	114,969.00	1,203,660.80
4200	TOTAL DEL ACTIVO	493,923,380.07	7,610,390.76	501,533,770.83
4300	PASIVO	0.00	0.00	0.00
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	316,938,610.66	9,367,069.74	326,305,680.40
4500	Obligaciones a la Vista	0.00	0.00	0.00
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	128,942,650.09	2,703,144.37	131,645,794.46
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	182,391,437.07	6,233,594.13	188,625,031.20
4800	Otras Obligaciones	5,604,523.50	430,331.24	6,034,854.74
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	3,848,472.09	95,922.75	3,944,394.84
5100	Depósitos a la Vista	0.00	0.00	0.00
5200	Depósitos de Ahorro	577,385.13	95,922.75	673,307.88
5300	Depósitos a Plazo	3,271,086.96	0.00	3,271,086.96
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	33,365,490.02	414,375.99	33,779,866.01
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones financieras del País	0.00	0.00	0.00
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financieros	0.00	0.00	0.00
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	33,365,490.02	414,375.99	33,779,866.01
5800	Valores y Títulos	0.00	0.00	0.00
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0.00	0.00	0.00
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
6100	CUENTAS POR PAGAR	1,050,077.62	213,428.58	1,263,506.20
6200	PROVISIONES	13,130,888.92	0.00	13,130,888.92
6300	Provisión para créditos contingentes	0.00	0.00	0.00
6400	Provisión para litigios y demandas	1,148,963.50	0.00	1,148,963.50
6500	Otros	11,981,925.42	0.00	11,981,925.42
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	204,168.60	0.00	204,168.60
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
6800	OTROS PASIVOS	1,952,770.25	-1,352,438.51	600,331.74
6900	TOTAL DEL PASIVO	370,490,478.16	8,738,358.55	379,228,836.71
7000	PATRIMONIO	0.00	0.00	0.00
7100	Capital Social	59,081,263.25	0.00	59,081,263.25
7200	Capital Adicional	800,121.44	0.00	800,121.44
7300	Reservas	50,660,742.80	0.00	50,660,742.80
7400	Ajustes al Patrimonio	0.00	0.00	0.00
7500	Resultados Acumulados	0.00	0.00	0.00
7600	Resultado Neto del Ejercicio	11,762,806.63	0.00	11,762,806.63
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	122,304,934.12	0.00	122,304,934.12
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	492,795,412.28	8,738,358.55	501,533,770.83
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00	0.00	0.00

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	INGRESOS POR INTERESES	54,067,670.98	3,013.61	54,070,684.59
200	Disponible	233,126.69	3,013.61	236,140.30
300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00	0.00
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
600	Inversiones a Vencimiento	3,564.34	0.00	3,564.34
700	Cartera de Créditos Directos	53,830,979.95	0.00	53,830,979.95
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
900	Cuentas por Cobrar	0.00	0.00	0.00
1000	Otros Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
1100	GASTOS POR INTERESES	11,183,855.63	108,013.13	11,291,868.76
1200	Obligaciones con el Público	9,806,538.73	107,939.51	9,914,478.24
1300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	263,853.77	73.62	263,927.39
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	1,113,463.13	0.00	1,113,463.13
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema Financiero del País	0.00	0.00	0.00
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ. Financ.	0.00	0.00	0.00
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	1,113,463.13	0.00	1,113,463.13
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0.00	0.00	0.00
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0.00	0.00	0.00
2100	Cuentas por pagar	0.00	0.00	0.00
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0.00	0.00	0.00
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
2400	Otros Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	42,883,815.35	-104,999.52	42,778,815.83
2600	Provisiones para Créditos Directos	7,321,280.68	0.00	7,321,280.68
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	35,562,534.67	-104,999.52	35,457,535.15
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	190,617.86	1,160.55	191,778.41
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3000	Ingresos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3100	Ingresos Diversos	190,617.86	1,160.55	191,778.41
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	262,001.42	7,360.04	269,361.46
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3400	Gastos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	0.00	0.00	0.00
3600	Gastos Diversos	262,001.42	7,360.04	269,361.46
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	35,491,151.11	-111,199.01	35,379,952.10
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	-63,685.60	-110,925.39	-174,610.99
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	255.39	0.00	255.39
4300	Derivados de Negociación	0.00	0.00	0.00
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0.00	0.00	0.00
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	-20,082.27	-110,925.39	-131,007.66
4700	Otros	-43,858.72	0.00	-43,858.72
4800	MARGEN OPERACIONAL	35,427,465.51	-222,124.40	35,205,341.11
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	17,610,214.49	397,663.74	18,007,878.23
5000	Gastos de Personal y Directivos	11,947,884.24	0.00	11,947,884.24
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	5,360,423.67	397,502.71	5,757,926.38
5200	Impuestos y Contribuciones	301,906.58	161.03	302,067.61
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	2,040,164.69	0.00	2,040,164.69
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	15,777,086.33	-619,788.14	15,157,298.19
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	359,702.92	6,093.00	365,795.92
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	535,380.93	6,093.00	541,473.93
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y Adjudicados y	-175,678.01	0.00	-175,678.01
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	0.00	0.00	0.00
6000	Deterioro de Inversiones	0.00	0.00	0.00
6100	Deterioro de Activo Fijo	0.00	0.00	0.00
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0.00	0.00	0.00
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	0.00	0.00	0.00
6400	Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	15,417,383.41	-625,881.14	14,791,502.27
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-2,676,080.47	3,884.83	-2,672,195.64
6700	Otros Ingresos y Gastos	-2,676,080.47	3,884.83	-2,672,195.64
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
6900	IMPUESTO A LA RENTA	356,500.00	0.00	356,500.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	11,762,806.63	0.00	11,762,806.63

Lic. Miguel A. Mestanza Pilco
Presidente C. de Administración
Coopac Santo Cristo de Bagazán

Tec. Sofia Ramirez Goycochea
Secretaria C. de Administración
Coopac Santo Cristo de Bagazán

Dr. Waldomero Loja Rodriguez
Gerente General
Coopac Santo Cristo de Bagazán

Ely C. Barabán Díaz
Contadora General
CPC-Matricula 19-529
Coopac Santo Cristo de Bagazán



Fila	Descripción De Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	TOTAL
100	INGRESOS POR INTERESES	59,771,012.17	2,503.90	59,773,516.07
200	Disponible	1,201,171.88	2,503.90	1,203,675.78
300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
400	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
500	Inversiones Disponibles para la venta	-	-	-
600	Inversiones a Vencimiento	-	-	-
700	Cartera de Créditos Directos	58,569,840.29	-	58,569,840.29
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
900	Cuentas por Cobrar	-	-	-
1000	Otros Ingresos Financieros	-	-	-
1100	GASTOS POR INTERESES	10,684,748.21	101,071.03	10,785,819.24
1200	Obligaciones por depósitos con los Socios	9,415,234.99	100,979.89	9,516,214.88
1300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	97,253.70	91.14	97,344.84
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	1,172,259.52	-	1,172,259.52
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas del Sist. Finan.	-	-	-
1700	Adeudos y Obligaciones con Inst. Financ. del Exter. y Organ. Financ. Internac.	-	-	-
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	1,172,259.52	-	1,172,259.52
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	-	-	-
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	-	-	-
2100	Cuentas por pagar	-	-	-
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	-	-	-
2300	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
2400	Otros Gastos Financieros	-	-	-
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	49,086,263.96	-98,567.13	48,987,696.83
2600	Provisiones para Créditos Directos	9,485,755.83	-	9,485,755.83
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	39,600,508.13	-98,567.13	39,501,941.00
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	199,348.26	1,220.51	200,568.77
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	-	-	-
3000	Ingresos por Fideicomisos	-	-	-
3100	Ingresos Diversos	199,348.26	1,220.51	200,568.77
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	1,134,993.70	23,390.76	1,158,384.46
3300	Gastos por Créditos indirectos	-	-	-
3400	Gastos por Fideicomisos	-	-	-
3500	Primas al Fondo Seguro de Depósito	772,491.10	14,737.57	787,228.67
3600	Gastos Diversos	362,502.60	8,653.19	371,155.79
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANC.	38,664,862.69	-120,737.38	38,544,125.31
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	73,242.32	58,871.30	132,113.62
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4100	Inversiones en Commodities	-	-	-
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	321.80	-	321.80
4300	Derivados de Negociación	-	-	-
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	-	-	-
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	72,920.52	58,871.30	131,791.82
4700	Otros	-	-	-
4800	MARGEN OPERACIONAL	38,738,105.01	-61,866.08	38,676,238.93
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	20,294,209.98	694,725.58	20,988,935.56
5000	Gastos de Personal y Directivos	13,392,790.85	-	13,392,790.85
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	6,586,820.98	694,552.08	7,281,373.06
5200	Impuestos y Contribuciones	314,598.15	173.50	314,771.65
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	2,048,791.23	-	2,048,791.23
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	16,395,103.80	-756,591.66	15,638,512.14
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	1,314,320.44	-	1,314,320.44
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	-	-	-
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	603,500.15	-	603,500.15
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y Adjud. y Otros	678,325.82	-	678,325.82
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	-	-	-
6000	Deterioro de Inversiones	-	-	-
6100	Deterioro de Activo Fijo	-	-	-
6200	Deterioro de Activos Intangibles	-	-	-
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	32,494.47	-	32,494.47
6400	Otras Provisiones	-	-	-
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	15,080,783.36	-756,591.66	14,324,191.70
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-750,206.00	26,426.32	-723,779.68
6700	Otros Ingresos y Gastos	-750,206.00	26,426.32	-723,779.68
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIONES E IMP. A LA RENTA	-	-	-
6900	IMPUESTO A LA RENTA	336,605.00	-	336,605.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	13,263,807.02	-	13,263,807.02

Fila	Descripción De Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	TOTAL
100	ACTIVO	-	-	-
200	DISPONIBLE	55,109,862.04	3,995,290.26	59,105,152.30
300	Caja	8,471,397.70	630,007.96	9,101,405.66
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	46,629,147.64	3,365,282.30	49,994,429.94
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	-	-	-
600	Otras Disponibilidades	9,316.70	-	9,316.70
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	-	-	-
900	Instrumentos de capital	-	-	-
1000	Instrumentos de deuda	-	-	-
1100	Inversiones en Commodities	-	-	-
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	35,761.68	-	35,761.68
1300	Instrumentos Representativos de Capital	35,761.68	-	35,761.68
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	-	-	-
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	-	-	-
1600	CARTERA DE CREDITOS	395,109,812.22	-	395,109,812.22
1700	Cartera de Créditos Vigentes	420,337,109.66	-	420,337,109.66
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	-	-	-
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	7,811,513.45	-	7,811,513.45
2000	Cartera de Créditos Vencidos	25,108,328.90	-	25,108,328.90
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	8,947,467.04	-	8,947,467.04
2200	- Provisiones para Créditos	-67,094,606.83	-	-67,094,606.83
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	-	-	-
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
2500	CUENTAS POR COBRAR	30,153.29	-	30,153.29
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	-	-	-
2700	Otras Cuentas por Cobrar	30,153.29	-	30,153.29
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	247,746.78	-	247,746.78
2900	Bienes Realizables	-	-	-
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	247,746.78	-	247,746.78
3100	PARTICIPACIONES	-	-	-
3200	Subsidiarias	-	-	-
3300	Asociadas	-	-	-
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	19,039,527.04	-	19,039,527.04
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,122,318.58	-	2,122,318.58
3600	Plusvalía	-	-	-
3700	Otros activos intangibles	2,122,318.58	-	2,122,318.58
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	-	-	-
3900	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-	-
4100	OTROS ACTIVOS	754,585.45	9,407.61	763,993.06
4200	TOTAL DEL ACTIVO	472,449,767.08	4,004,697.87	476,454,464.95
4300	PASIVO	-	-	-
4400	OBLIGACIONES CON LOS SOCIOS	280,301,008.26	7,469,437.71	287,770,445.97
4500	Obligaciones a la Vista	-	-	-
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	111,783,466.21	1,800,343.59	113,583,809.80
4700	Obligaciones por Cuentas A Plazo	162,388,175.66	5,298,533.36	167,686,709.02
4800	Otras Obligaciones	6,129,366.39	370,560.76	6,499,927.15
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	1,360,446.60	66,653.92	1,427,100.52
5100	Depósitos a la Vista	-	-	-
5200	Depósitos de Ahorro	240,105.08	66,653.92	306,759.00
5300	Depósitos a Plazo	1,120,341.52	-	1,120,341.52
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	35,229,924.59	508,565.52	35,738,490.11
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Inst. Financ.	-	-	-
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Ext. y Organismos Financ. I	-	-	-
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	35,229,924.59	508,565.52	35,738,490.11
5800	Valores y Títulos	-	-	-
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	-	-	-
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
6100	CUENTAS POR PAGAR	1,993,914.92	210,588.56	2,204,503.48
6200	PROVISIONES	15,039,815.76	-	15,039,815.76
6300	Provisión para créditos contingentes	-	-	-
6400	Provisión para litigios y demandas	1,156,457.97	-	1,156,457.97
6500	Otros	13,883,357.79	-	13,883,357.79
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	119,682.93	-	119,682.93
6700	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
6800	OTROS PASIVOS	2,969,300.81	-2,392,414.71	576,886.10
6900	TOTAL DEL PASIVO	337,014,093.87	5,862,831.00	342,876,924.87
7000	PATRIMONIO	-	-	-
7100	Capital Social	61,795,184.84	-	61,795,184.84
7200	Capital Adicional	800,121.44	-	800,121.44
7300	Reservas	57,718,426.78	-	57,718,426.78
7400	Ajustes al Patrimonio	-	-	-
7500	Resultados Acumulados	-	-	-
7600	Resultado Neto del Ejercicio	13,263,807.02	-	13,263,807.02
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	133,577,540.08	-	133,577,540.08
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	470,591,633.95	5,862,831.00	476,454,464.95
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	-	-	-

ESTADOS FINANCIEROS ENERO 2021



INSTITUCIÓN : COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
ESTADO FINANCIERO : ESTADO DE RESULTADOS
AÑO : 2021
MES : Enero

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	INGRESOS POR INTERESES	4,320,083.34	93.50	4,320,176.84
200	Disponible	21,298.03	93.50	21,391.53
300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00	0.00
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
600	Inversiones a Vencimiento	0.00	0.00	0.00
700	Cartera de Créditos Directos	4,298,785.31	0.00	4,298,785.31
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
900	Cuentas por Cobrar	0.00	0.00	0.00
1000	Otros Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
1100	GASTOS POR INTERESES	982,265.20	7,886.51	990,151.71
1200	Obligaciones con el Público	794,235.47	7,886.51	802,121.98
1300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	8,695.53	0.00	8,695.53
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	179,334.20	0.00	179,334.20
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema Financiero	0.00	0.00	0.00
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ.	0.00	0.00	0.00
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	179,334.20	0.00	179,334.20
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0.00	0.00	0.00
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0.00	0.00	0.00
2100	Cuentas por pagar	0.00	0.00	0.00
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0.00	0.00	0.00
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
2400	Otros Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	3,337,818.14	-7,793.01	3,330,025.13
2600	Provisiones para Créditos Directos	1,069,004.59	0.00	1,069,004.59
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	2,268,813.55	-7,793.01	2,261,020.54
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	16,815.42	28.48	16,843.90
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3000	Ingresos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3100	Ingresos Diversos	16,815.42	28.48	16,843.90
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	16,945.86	641.17	17,587.03
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3400	Gastos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	0.00	0.00	0.00
3600	Gastos Diversos	16,945.86	641.17	17,587.03
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS	2,268,683.11	-8,405.70	2,260,277.41
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	48,321.09	-49,700.61	-1,379.52
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
4300	Derivados de Negociación	0.00	0.00	0.00
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0.00	0.00	0.00
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	48,321.09	-49,700.61	-1,379.52
4700	Otros	0.00	0.00	0.00
4800	MARGEN OPERACIONAL	2,317,004.20	-58,106.31	2,258,897.89
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,221,495.98	8,378.99	1,229,874.97
5000	Gastos de Personal y Directivos	856,226.73	0.00	856,226.73
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	364,895.50	8,363.42	373,258.92
5200	Impuestos y Contribuciones	373.75	15.57	389.32
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	170,658.41	0.00	170,658.41
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	924,849.81	-66,485.30	858,364.51
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	124,376.22	0.00	124,376.22
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	36,637.38	0.00	36,637.38
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y	87,738.84	0.00	87,738.84
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	0.00	0.00	0.00
6000	Deterioro de Inversiones	0.00	0.00	0.00
6100	Deterioro de Activo Fijo	0.00	0.00	0.00
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0.00	0.00	0.00
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	0.00	0.00	0.00
6400	Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	800,473.59	-66,485.30	733,988.29
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-25,020.62	0.00	-25,020.62
6700	Otros Ingresos y Gastos	-25,020.62	0.00	-25,020.62
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
6900	IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	708,967.67	0.00	708,967.67

ESTADOS FINANCIEROS ENERO 2021



INSTITUCIÓN : COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
ESTADO FINANCIERO : ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AÑO : 2021
MES : Enero

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	ACTIVO	0.00	0.00	0.00
200	DISPONIBLE	91,385,079.16	7,787,846.82	99,172,925.98
300	Caja	6,490,589.80	434,529.36	6,925,119.16
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	84,888,621.05	7,353,317.46	92,241,938.51
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0.00	0.00	0.00
600	Otras Disponibilidades	5,868.31	0.00	5,868.31
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0.00	0.00	0.00
900	Instrumentos de capital	0.00	0.00	0.00
1000	Instrumentos de deuda	0.00	0.00	0.00
1100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	33,894.49	0.00	33,894.49
1300	Instrumentos Representativos de Capital	33,894.49	0.00	33,894.49
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0.00	0.00	0.00
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	2,502,939.15	0.00	2,502,939.15
1600	CARTERA DE CREDITOS	353,548,825.47	0.00	353,548,825.47
1700	Cartera de Créditos Vigentes	363,726,567.60	0.00	363,726,567.60
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0.00	0.00	0.00
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	12,268,774.39	0.00	12,268,774.39
2000	Cartera de Créditos Vencidos	19,882,630.45	0.00	19,882,630.45
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	12,438,533.34	0.00	12,438,533.34
2200	- Provisiones para Créditos	-54,767,680.31	0.00	-54,767,680.31
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0.00	0.00	0.00
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
2500	CUENTAS POR COBRAR	671,891.12	5,458.50	677,349.62
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	565,138.29	0.00	565,138.29
2700	Otras Cuentas por Cobrar	106,752.83	5,458.50	112,211.33
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	196,206.25	0.00	196,206.25
2900	Bienes Realizables	0.00	0.00	0.00
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	196,206.25	0.00	196,206.25
3100	PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
3200	Subsidiarias	0.00	0.00	0.00
3300	Asociadas	0.00	0.00	0.00
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	20,305,749.61	0.00	20,305,749.61
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,900,840.61	0.00	2,900,840.61
3600	Plusvalía	0.00	0.00	0.00
3700	Otros activos intangibles	2,900,840.61	0.00	2,900,840.61
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0.00	0.00	0.00
4100	OTROS ACTIVOS	778,626.85	129,821.94	908,448.79
4200	TOTAL DEL ACTIVO	472,324,052.71	7,923,127.26	480,247,179.97
4300	PASIVO	0.00	0.00	0.00
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	312,802,961.99	8,001,593.11	320,804,555.10
4500	Obligaciones a la Vista	0.00	0.00	0.00
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	119,705,871.14	1,692,577.53	121,398,448.67
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	188,748,704.46	5,792,592.26	194,541,296.72
4800	Otras Obligaciones	4,348,386.39	516,423.32	4,864,809.71
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	2,775,204.13	0.00	2,775,204.13
5100	Depósitos a la Vista	0.00	0.00	0.00
5200	Depósitos de Ahorro	440,696.60	0.00	440,696.60
5300	Depósitos a Plazo	2,334,507.53	0.00	2,334,507.53
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	31,470,709.26	498,294.73	31,969,003.99
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones	0.00	0.00	0.00
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos	0.00	0.00	0.00
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	31,470,709.26	498,294.73	31,969,003.99
5800	Valores y Títulos	0.00	0.00	0.00
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0.00	0.00	0.00
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
6100	CUENTAS POR PAGAR	645,953.69	272,694.87	918,648.56
6200	PROVISIONES	11,945,004.79	0.00	11,945,004.79
6300	Provisión para créditos contingentes	0.00	0.00	0.00
6400	Provisión para litigios y demandas	1,198,963.50	0.00	1,198,963.50
6500	Otros	10,746,041.29	0.00	10,746,041.29
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	19,458.55	0.00	19,458.55
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
6800	OTROS PASIVOS	1,468,925.28	-276,998.67	1,191,926.61
6900	TOTAL DEL PASIVO	361,128,217.69	8,495,584.04	369,623,801.73
7000	PATRIMONIO	0.00	0.00	0.00
7100	Capital Social	55,609,416.22	0.00	55,609,416.22
7200	Capital Adicional	800,121.44	0.00	800,121.44
7300	Reservas	46,393,549.86	0.00	46,393,549.86
7400	Ajustes al Patrimonio	0.00	0.00	0.00
7500	Resultados Acumulados	7,111,323.05	0.00	7,111,323.05
7600	Resultado Neto del Ejercicio	708,967.67	0.00	708,967.67
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	110,623,378.24	0.00	110,623,378.24
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	471,751,595.93	8,495,584.04	480,247,179.97
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00	0.00	0.00

ESTADOS FINANCIEROS
COOPAC SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
FEBRERO 2021



Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	ACTIVO	0.00	0.00	0.00
200	DISPONIBLE	94,368,689.56	7,874,252.93	102,242,942.49
300	Caja	9,401,115.90	572,155.92	9,973,271.82
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	84,958,135.59	7,302,097.01	92,260,232.60
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0.00	0.00	0.00
600	Otras Disponibilidades	9,438.07	0.00	9,438.07
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0.00	0.00	0.00
900	Instrumentos de capital	0.00	0.00	0.00
1000	Instrumentos de deuda	0.00	0.00	0.00
1100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	33,894.49	0.00	33,894.49
1300	Instrumentos Representativos de Capital	33,894.49	0.00	33,894.49
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0.00	0.00	0.00
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	2,502,939.15	0.00	2,502,939.15
1600	CARTERA DE CREDITOS	352,349,167.07	0.00	352,349,167.07
1700	Cartera de Créditos Vigentes	362,834,241.23	0.00	362,834,241.23
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0.00	0.00	0.00
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	11,877,552.28	0.00	11,877,552.28
2000	Cartera de Créditos Vencidos	21,212,118.90	0.00	21,212,118.90
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	12,359,223.37	0.00	12,359,223.37
2200	- Provisiones para Créditos	-55,933,968.71	0.00	-55,933,968.71
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0.00	0.00	0.00
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
2500	CUENTAS POR COBRAR	643,033.79	5,473.50	648,507.29
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	565,138.29	0.00	565,138.29
2700	Otras Cuentas por Cobrar	77,895.50	5,473.50	83,369.00
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	60,652.95	0.00	60,652.95
2900	Bienes Realizables	0.00	0.00	0.00
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	60,652.95	0.00	60,652.95
3100	PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
3200	Subsidiarias	0.00	0.00	0.00
3300	Asociadas	0.00	0.00	0.00
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	20,197,735.92	0.00	20,197,735.92
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,839,753.67	0.00	2,839,753.67
3600	Plusvalía	0.00	0.00	0.00
3700	Otros activos intangibles	2,839,753.67	0.00	2,839,753.67
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0.00	0.00	0.00
4100	OTROS ACTIVOS	823,298.63	434,389.51	1,257,688.14
4200	TOTAL DEL ACTIVO	473,819,165.23	8,314,115.94	482,133,281.17
4300	PASIVO	0.00	0.00	0.00
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	313,112,124.88	8,440,291.08	321,552,415.96
4500	Obligaciones a la Vista	0.00	0.00	0.00
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	120,013,911.87	1,887,169.61	121,901,081.48
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	188,578,111.45	6,034,688.96	194,612,800.41
4800	Otras Obligaciones	4,520,101.56	518,432.51	5,038,534.07
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	2,813,304.04	0.00	2,813,304.04
5100	Depósitos a la Vista	0.00	0.00	0.00
5200	Depósitos de Ahorro	444,045.74	0.00	444,045.74
5300	Depósitos a Plazo	2,369,258.30	0.00	2,369,258.30
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	31,746,595.82	576,293.04	32,322,888.86
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones	0.00	0.00	0.00
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos	0.00	0.00	0.00
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	31,746,595.82	576,293.04	32,322,888.86
5800	Valores y Títulos	0.00	0.00	0.00
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0.00	0.00	0.00
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
6100	CUENTAS POR PAGAR	871,803.22	136,734.45	1,008,537.67
6200	PROVISIONES	11,929,791.02	0.00	11,929,791.02
6300	Provisión para créditos contingentes	0.00	0.00	0.00
6400	Provisión para litigios y demandas	1,198,963.50	0.00	1,198,963.50
6500	Otros	10,730,827.52	0.00	10,730,827.52
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	28,017.76	0.00	28,017.76
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
6800	OTROS PASIVOS	1,583,523.56	-235,217.67	1,348,305.89
6900	TOTAL DEL PASIVO	362,085,160.30	8,918,100.90	371,003,261.20
7000	PATRIMONIO	0.00	0.00	0.00
7100	Capital Social	55,816,057.36	0.00	55,816,057.36
7200	Capital Adicional	800,121.44	0.00	800,121.44
7300	Reservas	46,393,549.86	0.00	46,393,549.86
7400	Ajustes al Patrimonio	0.00	0.00	0.00
7500	Resultados Acumulados	7,111,323.05	0.00	7,111,323.05
7600	Resultado Neto del Ejercicio	1,008,968.26	0.00	1,008,968.26
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	111,130,019.97	0.00	111,130,019.97
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	473,215,180.27	8,918,100.90	482,133,281.17
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00	0.00	0.00



ESTADOS FINANCIEROS
COOPAC SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
FEBRERO 2021



Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	INGRESOS POR INTERESES	8,197,378.92	209.99	8,197,588.91
200	Disponible	54,619.71	209.99	54,829.70
300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00	0.00
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
600	Inversiones a Vencimiento	0.00	0.00	0.00
700	Cartera de Créditos Directos	8,142,759.21	0.00	8,142,759.21
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
900	Cuentas por Cobrar	0.00	0.00	0.00
1000	Otros Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
1100	GASTOS POR INTERESES	1,732,513.71	15,620.30	1,748,134.01
1200	Obligaciones con el Público	1,536,620.50	15,620.30	1,552,240.80
1300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	16,559.01	0.00	16,559.01
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	179,334.20	0.00	179,334.20
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema Financiero	0.00	0.00	0.00
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ.	0.00	0.00	0.00
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	179,334.20	0.00	179,334.20
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0.00	0.00	0.00
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0.00	0.00	0.00
2100	Cuentas por pagar	0.00	0.00	0.00
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0.00	0.00	0.00
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
2400	Otros Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	6,464,865.21	-15,410.31	6,449,454.90
2600	Provisiones para Créditos Directos	2,192,133.09	0.00	2,192,133.09
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	4,272,732.12	-15,410.31	4,257,321.81
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	32,369.35	124.56	32,493.91
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3000	Ingresos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3100	Ingresos Diversos	32,369.35	124.56	32,493.91
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	38,883.45	1,365.22	40,248.67
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3400	Gastos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	0.00	0.00	0.00
3600	Gastos Diversos	38,883.45	1,365.22	40,248.67
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS	4,266,218.02	-16,650.97	4,249,567.05
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	49,441.12	-51,321.51	-1,880.39
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
4300	Derivados de Negociación	0.00	0.00	0.00
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0.00	0.00	0.00
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	49,441.12	-51,321.51	-1,880.39
4700	Otros	0.00	0.00	0.00
4800	MARGEN OPERACIONAL	4,315,659.14	-67,972.48	4,247,686.66
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	2,586,402.36	26,167.89	2,612,570.25
5000	Gastos de Personal y Directivos	1,839,046.67	0.00	1,839,046.67
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	696,975.02	26,139.95	723,114.97
5200	Impuestos y Contribuciones	50,380.67	27.94	50,408.61
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	341,485.04	0.00	341,485.04
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	1,387,771.74	-94,140.37	1,293,631.37
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	41,316.90	0.00	41,316.90
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	18,674.39	0.00	18,674.39
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y	22,642.51	0.00	22,642.51
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	0.00	0.00	0.00
6000	Deterioro de Inversiones	0.00	0.00	0.00
6100	Deterioro de Activo Fijo	0.00	0.00	0.00
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0.00	0.00	0.00
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	0.00	0.00	0.00
6400	Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	1,346,454.84	-94,140.37	1,252,314.47
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-239,473.10	-3,873.11	-243,346.21
6700	Otros Ingresos y Gastos	-239,473.10	-3,873.11	-243,346.21
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
6900	IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	1,008,968.26	0.00	1,008,968.26



ESTADOS FINANCIEROS
COOPAC SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
JUNIO 2021

Fila	Descripción de Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	Total
100	ACTIVO	-	-	-
200	DISPONIBLE	95,254,718.76	7,944,376.01	103,199,094.77
300	Caja	7,541,522.80	577,287.97	8,118,810.77
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOP	87,705,136.96	7,367,088.04	95,072,225.00
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	-	-	-
600	Otras Disponibilidades	8,059.00	-	8,059.00
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO	-	-	-
900	Instrumentos de capital	-	-	-
1000	Instrumentos de deuda	-	-	-
1100	Inversiones en Commodities	-	-	-
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	34,076.64	-	34,076.64
1300	Instrumentos Representativos de Capital	34,076.64	-	34,076.64
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	-	-	-
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	16,500,000.00	-	16,500,000.00
1600	CARTERA DE CREDITOS	350,199,562.14	-	350,199,562.14
1700	Cartera de Créditos Vigentes	364,498,431.72	-	364,498,431.72
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	-	-	-
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	10,666,748.19	-	10,666,748.19
2000	Cartera de Créditos Vencidos	22,453,383.68	-	22,453,383.68
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	13,119,042.27	-	13,119,042.27
2200	- Provisiones para Créditos	- 60,538,043.72	-	- 60,538,043.72
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	-	-	-
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
2500	CUENTAS POR COBRAR	466,950.86	5,787.00	472,737.86
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomi	440,449.65	-	440,449.65
2700	Otras Cuentas por Cobrar	26,501.21	5,787.00	32,288.21
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	500,214.09	-	500,214.09
2900	Bienes Realizables	-	-	-
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	500,214.09	-	500,214.09
3100	PARTICIPACIONES	-	-	-
3200	Subsidiarias	-	-	-
3300	Asociadas	-	-	-
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	19,801,243.14	-	19,801,243.14
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,641,865.19	-	2,641,865.19
3600	Plusvalía	-	-	-
3700	Otros activos intangibles	2,641,865.19	-	2,641,865.19
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	152,736.98	-	152,736.98
3900	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-	-
4100	OTROS ACTIVOS	766,522.54	34,073.59	800,596.13
4200	TOTAL DEL ACTIVO	486,317,890.34	7,984,236.60	494,302,126.94
4300	PASIVO	-	-	-
4400	OBLIGACIONES CON LOS SOCIOS	313,978,675.41	9,213,021.72	323,191,697.13
4500	Obligaciones a la Vista	-	-	-
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	124,980,614.87	2,341,548.19	127,322,163.06
4700	Obligaciones por Cuentas A Plazo	183,762,488.84	6,345,660.47	190,108,149.31
4800	Otras Obligaciones	5,235,571.70	525,813.06	5,761,384.76
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	10,026,977.78	109,195.94	10,136,173.72
5100	Depósitos a la Vista	-	-	-
5200	Depósitos de Ahorro	546,509.29	109,195.94	655,705.23
5300	Depósitos a Plazo	9,480,468.49	-	9,480,468.49
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	32,268,635.24	543,714.75	32,812,349.99
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Institucione	-	-	-
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismo	-	-	-
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	32,268,635.24	543,714.75	32,812,349.99
5800	Valores y Títulos	-	-	-
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	-	-	-
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
6100	CUENTAS POR PAGAR	1,284,338.06	26.08	1,284,364.14
6200	PROVISIONES	13,256,533.88	-	13,256,533.88
6300	Provisión para créditos contingentes	-	-	-
6400	Provisión para litigios y demandas	1,173,963.50	-	1,173,963.50
6500	Otros	12,082,570.38	-	12,082,570.38
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	-	-	-
6700	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
6800	OTROS PASIVOS	2,036,176.47	1,112,491.80	3,148,668.27
6900	TOTAL DEL PASIVO	372,851,336.84	8,753,466.69	381,604,803.53
7000	PATRIMONIO	-	-	-
7100	Capital Social	56,580,343.98	-	56,580,343.98
7200	Capital Adicional	800,121.44	-	800,121.44
7300	Reservas	50,660,343.67	-	50,660,343.67
7400	Ajustes al Patrimonio	-	-	-
7500	Resultados Acumulados	711,132.31	-	711,132.31
7600	Resultado Neto del Ejercicio	3,945,382.01	-	3,945,382.01
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	112,697,323.41	-	112,697,323.41
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	485,548,660.25	8,753,466.69	494,302,126.94
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	-	-	-

Fila	Descripción De Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	TOTAL
100	INGRESOS POR INTERESES	25,861,898.52	732.85	25,862,631.37
200	Disponible	122,306.95	732.85	123,039.80
300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
400	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
500	Inversiones Disponibles para la venta	-	-	-
600	Inversiones a Vencimiento	3,564.34	-	3,564.34
700	Cartera de Créditos Directos	25,736,027.23	-	25,736,027.23
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
900	Cuentas por Cobrar	-	-	-
1000	Otros Ingresos Financieros	-	-	-
1100	GASTOS POR INTERESES	5,434,136.38	50,422.07	5,484,558.45
1200	Obligaciones por depósitos con los Socios	4,762,486.90	50,402.66	4,812,889.56
1300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	124,882.01	19.41	124,901.42
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	546,767.47	-	546,767.47
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas del Sistema Fi	-	-	-
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter.	-	-	-
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	546,767.47	-	546,767.47
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financier	-	-	-
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	-	-	-
2100	Cuentas por pagar	-	-	-
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	-	-	-
2300	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
2400	Otros Gastos Financieros	-	-	-
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	20,427,762.14	- 49,689.22	20,378,072.92
2600	Provisiones para Créditos Directos	4,919,162.84	-	4,919,162.84
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	15,508,599.30	- 49,689.22	15,458,910.08
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	91,339.49	461.83	91,801.32
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	-	-	-
3000	Ingresos por Fideicomisos	-	-	-
3100	Ingresos Diversos	91,339.49	461.83	91,801.32
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	99,073.31	3,906.10	102,979.41
3300	Gastos por Créditos indirectos	-	-	-
3400	Gastos por Fideicomisos	-	-	-
3500	Primas al Fondo Seguro de Depósito	-	-	-
3600	Gastos Diversos	99,073.31	3,906.10	102,979.41
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIO	15,500,865.48	- 53,133.49	15,447,731.99
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	14,383.30	- 88,949.80	- 74,566.50
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4100	Inversiones en Commodities	-	-	-
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	182.15	-	182.15
4300	Derivados de Negociación	-	-	-
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	-	-	-
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	14,201.15	- 88,949.80	- 74,748.65
4700	Otros	-	-	-
4800	MARGEN OPERACIONAL	15,515,248.78	- 142,083.29	15,373,165.49
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	8,219,434.00	125,060.19	8,344,494.19
5000	Gastos de Personal y Directivos	5,687,673.26	-	5,687,673.26
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	2,373,036.44	124,975.08	2,498,011.52
5200	Impuestos y Contribuciones	158,724.30	85.11	158,809.41
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1,023,789.01	-	1,023,789.01
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	6,272,025.77	- 267,143.48	6,004,882.29
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	1,058,126.85	-	1,058,126.85
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	-	-	-
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	142,707.30	-	142,707.30
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperad	915,419.55	-	915,419.55
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	-	-	-
6000	Deterioro de Inversiones	-	-	-
6100	Deterioro de Activo Fijo	-	-	-
6200	Deterioro de Activos Intangibles	-	-	-
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	-	-	-
6400	Otras Provisiones	-	-	-
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	5,213,898.92	- 267,143.48	4,946,755.44
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	- 1,005,258.30	3,884.87	- 1,001,373.43
6700	Otros Ingresos y Gastos	- 1,005,258.30	3,884.87	- 1,001,373.43
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUES	-	-	-
6900	IMPUESTO A LA RENTA	-	-	-
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	3,945,382.01	-	3,945,382.01

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	ACTIVO	0.00	0.00	0.00
200	DISPONIBLE	76,370,246.15	4,967,557.93	81,337,804.08
300	Caja	7,573,576.30	671,233.97	8,244,810.27
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	68,788,982.15	4,296,323.96	73,085,306.11
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0.00	0.00	0.00
600	Otras Disponibilidades	7,687.70	0.00	7,687.70
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0.00	0.00	0.00
900	Instrumentos de capital	0.00	0.00	0.00
1000	Instrumentos de deuda	0.00	0.00	0.00
1100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	34,306.08	0.00	34,306.08
1300	Instrumentos Representativos de Capital	34,306.08	0.00	34,306.08
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0.00	0.00	0.00
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	0.00	0.00	0.00
1600	CARTERA DE CREDITOS	378,460,771.52	0.00	378,460,771.52
1700	Cartera de Créditos Vigentes	401,331,406.24	0.00	401,331,406.24
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0.00	0.00	0.00
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	5,747,635.82	0.00	5,747,635.82
2000	Cartera de Créditos Vencidos	26,177,377.82	0.00	26,177,377.82
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	10,113,885.59	0.00	10,113,885.59
2200	- Provisiones para Créditos	-64,909,533.95	0.00	-64,909,533.95
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0.00	0.00	0.00
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
2500	CUENTAS POR COBRAR	605,559.11	0.00	605,559.11
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	559,182.29	0.00	559,182.29
2700	Otras Cuentas por Cobrar	46,376.82	0.00	46,376.82
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	276,844.31	0.00	276,844.31
2900	Bienes Realizables	0.00	0.00	0.00
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	276,844.31	0.00	276,844.31
3100	PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
3200	Subsidiarias	0.00	0.00	0.00
3300	Asociadas	0.00	0.00	0.00
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	18,867,902.15	0.00	18,867,902.15
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,056,774.71	0.00	2,056,774.71
3600	Plusvalía	0.00	0.00	0.00
3700	Otros activos intangibles	2,056,774.71	0.00	2,056,774.71
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	231,708.12	0.00	231,708.12
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0.00	0.00	0.00
4100	OTROS ACTIVOS	611,675.75	58,158.51	669,834.26
4200	TOTAL DEL ACTIVO	477,515,787.90	5,025,716.44	482,541,504.34
4300	PASIVO	0.00	0.00	0.00
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	290,498,045.82	8,425,507.40	298,923,553.22
4500	Obligaciones a la Vista	0.00	0.00	0.00
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	111,557,795.55	2,248,355.65	113,806,151.20
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	173,199,595.53	5,743,311.05	178,942,906.58
4800	Otras Obligaciones	5,740,654.74	433,840.70	6,174,495.44
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	3,397,536.68	92,071.54	3,489,608.22
5100	Depósitos a la Vista	0.00	0.00	0.00
5200	Depósitos de Ahorro	544,667.00	92,071.54	636,738.54
5300	Depósitos a Plazo	2,852,869.68	0.00	2,852,869.68
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	33,313,005.71	469,831.52	33,782,837.23
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones	0.00	0.00	0.00
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos	0.00	0.00	0.00
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	33,313,005.71	469,831.52	33,782,837.23
5800	Valores y Títulos	0.00	0.00	0.00
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0.00	0.00	0.00
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
6100	CUENTAS POR PAGAR	2,099,659.54	2,567.03	2,102,226.57
6200	PROVISIONES	16,134,737.52	0.00	16,134,737.52
6300	Provisión para créditos contingentes	0.00	0.00	0.00
6400	Provisión para litigios y demandas	1,148,963.50	0.00	1,148,963.50
6500	Otros	14,985,774.02	0.00	14,985,774.02
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
6800	OTROS PASIVOS	3,013,204.01	-2,496,940.56	516,263.45
6900	TOTAL DEL PASIVO	348,456,189.28	6,493,036.93	354,949,226.21
7000	PATRIMONIO	0.00	0.00	0.00
7100	Capital Social	60,610,447.11	0.00	60,610,447.11
7200	Capital Adicional	800,121.44	0.00	800,121.44
7300	Reservas	57,718,426.78	0.00	57,718,426.78
7400	Ajustes al Patrimonio	0.00	0.00	0.00
7500	Resultados Acumulados	0.00	0.00	0.00
7600	Resultado Neto del Ejercicio	8,463,282.80	0.00	8,463,282.80
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	127,592,278.13	0.00	127,592,278.13
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	476,048,467.41	6,493,036.93	482,541,504.34
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00	0.00	0.00



Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	INGRESOS POR INTERESES	29,256,484.72	1,330.49	29,257,815.21
200	Disponible	374,410.93	1,330.49	375,741.42
300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00	0.00
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
600	Inversiones a Vencimiento	0.00	0.00	0.00
700	Cartera de Créditos Directos	28,882,073.79	0.00	28,882,073.79
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
900	Cuentas por Cobrar	0.00	0.00	0.00
1000	Otros Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
1100	GASTOS POR INTERESES	5,320,528.19	48,827.95	5,369,356.14
1200	Obligaciones con el Público	4,684,813.65	48,781.83	4,733,595.48
1300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	61,699.81	46.12	61,745.93
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	574,014.73	0.00	574,014.73
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema Financiero del País	0.00	0.00	0.00
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ. Financ.	0.00	0.00	0.00
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	574,014.73	0.00	574,014.73
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0.00	0.00	0.00
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0.00	0.00	0.00
2100	Cuentas por pagar	0.00	0.00	0.00
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0.00	0.00	0.00
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
2400	Otros Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	23,935,956.53	-47,497.46	23,888,459.07
2600	Provisiones para Créditos Directos	3,609,831.59	0.00	3,609,831.59
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	20,326,124.94	-47,497.46	20,278,627.48
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	86,341.17	546.31	86,887.48
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3000	Ingresos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3100	Ingresos Diversos	86,341.17	546.31	86,887.48
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	523,779.36	6,638.64	530,418.00
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3400	Gastos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	367,418.39	2,422.49	369,840.88
3600	Gastos Diversos	156,360.97	4,216.15	160,577.12
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	19,888,686.75	-53,589.79	19,835,096.96
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	46,352.06	43,991.52	90,343.58
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	146.20	0.00	146.20
4300	Derivados de Negociación	0.00	0.00	0.00
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0.00	0.00	0.00
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	46,205.86	43,991.52	90,197.38
4700	Otros	0.00	0.00	0.00
4800	MARGEN OPERACIONAL	19,935,038.81	-9,598.27	19,925,440.54
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	9,310,735.69	307,438.85	9,618,174.54
5000	Gastos de Personal y Directivos	6,456,816.68	0.00	6,456,816.68
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	2,666,691.23	307,331.89	2,974,023.12
5200	Impuestos y Contribuciones	187,227.78	106.96	187,334.74
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1,017,786.02	0.00	1,017,786.02
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	9,606,517.10	-317,037.12	9,289,479.98
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	338,546.02	0.00	338,546.02
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	98,632.15	0.00	98,632.15
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y	239,913.87	0.00	239,913.87
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	0.00	0.00	0.00
6000	Deterioro de Inversiones	0.00	0.00	0.00
6100	Deterioro de Activo Fijo	0.00	0.00	0.00
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0.00	0.00	0.00
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	0.00	0.00	0.00
6400	Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	9,267,971.08	-317,037.12	8,950,933.96
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-465,335.58	-22,315.58	-487,651.16
6700	Otros Ingresos y Gastos	-465,335.58	-22,315.58	-487,651.16
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
6900	IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	8,463,282.80	0.00	8,463,282.80

FORMA A

COOPAC
 CODIGO
 ESTADO FINANCIERO
 AÑO
 MES

SANTO CRISTO DE BAGAZAN
 01118
 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
 2020
 JUNIO

Fila	Descripción de Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	Total
100	ACTIVO	-	-	-
200	DISPONIBLE	148,151,373.79	7,399,491.52	155,550,865.31
300	Caja	6,401,642.90	410,086.04	6,811,728.94
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	141,740,027.61	6,989,405.48	148,729,433.09
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	-	-	-
600	Otras Disponibilidades	9,703.28	-	9,703.28
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	-	-	-
900	Instrumentos de capital	-	-	-
1000	Instrumentos de deuda	-	-	-
1100	Inversiones en Commodities	-	-	-
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	33,652.12	-	33,652.12
1300	Instrumentos Representativos de Capital	33,652.12	-	33,652.12
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	-	-	-
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	12,500,000.00	-	12,500,000.00
1600	CARTERA DE CREDITOS	267,893,349.24	-	267,893,349.24
1700	Cartera de Créditos Vigentes	268,983,883.79	-	268,983,883.79
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	-	-	-
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	14,047,785.45	-	14,047,785.45
2000	Cartera de Créditos Vencidos	18,111,637.55	-	18,111,637.55
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	13,177,330.63	-	13,177,330.63
2200	- Provisiones para Créditos	- 46,427,288.18	-	- 46,427,288.18
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	-	-	-
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
2500	CUENTAS POR COBRAR	722,466.06	5,307.00	727,773.06
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	656,611.89	-	656,611.89
2700	Otras Cuentas por Cobrar	65,854.17	5,307.00	71,161.17
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	399,146.34	-	399,146.34
2900	Bienes Realizables	-	-	-
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	399,146.34	-	399,146.34
3100	PARTICIPACIONES	-	-	-
3200	Subsidiarias	-	-	-
3300	Asociadas	-	-	-
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	21,006,699.40	-	21,006,699.40
3500	ACTIVO INTANGIBLE	3,178,867.22	-	3,178,867.22
3600	Plusvalía	-	-	-
3700	Otros activos intangibles	3,178,867.22	-	3,178,867.22
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	151,662.17	-	151,662.17
3900	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-	-
4100	OTROS ACTIVOS	830,012.46	3,787.46	833,799.92
4200	TOTAL DEL ACTIVO	454,867,228.80	7,408,585.98	462,275,814.78
4300	PASIVO	-	-	-
4400	OBLIGACIONES CON LOS SOCIOS	308,303,810.36	7,839,879.68	316,143,690.04
4500	Obligaciones a la Vista	-	-	-
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	95,325,203.52	1,692,201.65	97,017,405.17
4700	Obligaciones por Cuentas A Plazo	209,438,966.83	5,867,255.25	215,306,222.08
4800	Otras Obligaciones	3,539,640.01	280,422.78	3,820,062.79
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	1,002,319.07	-	1,002,319.07
5100	Depósitos a la Vista	-	-	-

5200	Depósitos de Ahorro	501,206.87	-	501,206.87
5300	Depósitos a Plazo	501,112.20	-	501,112.20
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	29,678,561.42	351,789.61	30,030,351.03
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones fina	-	-	-
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Fin	-	-	-
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	29,678,561.42	351,789.61	30,030,351.03
5800	Valores y Títulos	-	-	-
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	-	-	-
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
6100	CUENTAS POR PAGAR	1,217,458.62	20.49	1,217,479.11
6200	PROVISIONES	10,330,279.33	-	10,330,279.33
6300	Provisión para créditos contingentes	-	-	-
6400	Provisión para litigios y demandas	357,835.22	-	357,835.22
6500	Otros	9,972,444.11	-	9,972,444.11
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	-	-	-
6700	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
6800	OTROS PASIVOS	173,995.27	31,029.08	142,966.19
6900	TOTAL DEL PASIVO	350,706,424.07	8,160,660.70	358,867,084.77
7000	PATRIMONIO	-	-	-
7100	Capital Social	51,582,263.97	-	51,582,263.97
7200	Capital Adicional	800,121.44	-	800,121.44
7300	Reservas	36,222,001.90	-	36,222,001.90
7400	Ajustes al Patrimonio	-	-	-
7500	Resultados Acumulados	12,281,803.81	-	12,281,803.81
7600	Resultado Neto del Ejercicio	2,522,538.89	-	2,522,538.89
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	103,408,730.01	-	103,408,730.01
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	454,115,154.08	8,160,660.70	462,275,814.78
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	-	-	-

COOPAC SANTO CRISTO DE BAGAZAN
 CODIGO 01118
 ESTADO FINANCIERO ESTADO DE RESULTADOS
 AÑO 2020
 MES JUNIO

Fila	Descripción De Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	TOTAL
100	INGRESOS POR INTERESES	24,018,370.88	1,077.66	24,019,448.54
200	Disponible	871,131.47	1,077.66	872,209.13
300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
400	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
500	Inversiones Disponibles para la venta	-	-	-
600	Inversiones a Vencimiento	384,420.08	-	384,420.08
700	Cartera de Créditos Directos	22,762,819.33	-	22,762,819.33
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
900	Cuentas por Cobrar	-	-	-
1000	Otros Ingresos Financieros	-	-	-
1100	GASTOS POR INTERESES	8,390,829.88	62,801.31	8,453,631.19
1200	Obligaciones por depósitos con los Socios	7,870,315.97	62,351.09	7,932,667.06
1300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	11,270.17	-	11,270.17
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	-	-	-
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas del Sistema Fin	-	-	-
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y	-	-	-
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	509,243.74	450.22	509,693.96
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	-	-	-
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	-	-	-
2100	Cuentas por pagar	-	-	-
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	-	-	-
2300	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
2400	Otros Gastos Financieros	-	-	-
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	15,627,541.00	61,723.65	15,565,817.35
2600	Provisiones para Créditos Directos	2,261,110.88	-	2,261,110.88
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	13,366,430.12	61,723.65	13,304,706.47
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	44,121.87	330.34	44,452.21
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	-	-	-
3000	Ingresos por Fideicomisos	-	-	-
3100	Ingresos Diversos	44,121.87	330.34	44,452.21
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	56,014.21	5,656.36	61,670.57
3300	Gastos por Créditos indirectos	-	-	-
3400	Gastos por Fideicomisos	-	-	-
3500	Primas al Fondo Seguro de Depósito	-	-	-
3600	Gastos Diversos	56,014.21	5,656.36	61,670.57
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS F	13,354,537.78	67,049.67	13,287,488.11
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	85,526.89	40,744.39	44,782.50
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4100	Inversiones en Commodities	-	-	-
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	22.37	-	22.37
4300	Derivados de Negociación	-	-	-
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	-	-	-
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	89,885.68	40,744.39	49,141.29
4700	Otros	4,381.16	-	4,381.16
4800	MARGEN OPERACIONAL	13,440,064.67	107,794.06	13,332,270.61
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	8,590,593.50	135,373.31	8,725,966.81

5000	Gastos de Personal y Directivos	6,068,078.94	-	6,068,078.94
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	2,433,761.32	135,345.93	2,569,107.25
5200	Impuestos y Contribuciones	88,753.24	27.38	88,780.62
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	943,624.70	-	943,624.70
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	3,905,846.47	- 243,167.37	3,662,679.10
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	928,496.29	2,935.87	931,432.16
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	-	-	-
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	149,906.39	2,935.87	152,842.26
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperado	778,589.90	-	778,589.90
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	-	-	-
6000	Deterioro de Inversiones	-	-	-
6100	Deterioro de Activo Fijo	-	-	-
6200	Deterioro de Activos Intangibles	-	-	-
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	-	-	-
6400	Otras Provisiones	-	-	-
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	2,977,350.18	- 246,103.24	2,731,246.94
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	- 208,708.05	- -	208,708.05
6700	Otros Ingresos y Gastos	- 208,708.05	- -	208,708.05
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTO	-	-	-
6900	IMPUESTO A LA RENTA	-	-	-
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	2,522,538.89	-	2,522,538.89

ESTADOS FINANCIEROS
COOPAC SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
MARZO 2021



Fila	Descripción de Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	Total
100	ACTIVO	-	-	-
200	DISPONIBLE	95,195,967.53	7,651,254.10	102,847,221.63
300	Caja	7,317,281.30	478,164.65	7,795,445.95
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	87,871,146.05	7,173,089.45	95,044,235.50
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	-	-	-
600	Otras Disponibilidades	7,540.18	-	7,540.18
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	-	-	-
900	Instrumentos de capital	-	-	-
1000	Instrumentos de deuda	-	-	-
1100	Inversiones en Commodities	-	-	-
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	33,894.49	-	33,894.49
1300	Instrumentos Representativos de Capital	33,894.49	-	33,894.49
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	-	-	-
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	2,502,939.15	-	2,502,939.15
1600	CARTERA DE CREDITOS	352,972,582.77	-	352,972,582.77
1700	Cartera de Créditos Vigentes	364,008,536.35	-	364,008,536.35
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	-	-	-
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	11,552,356.29	-	11,552,356.29
2000	Cartera de Créditos Vencidos	21,839,269.36	-	21,839,269.36
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	12,184,500.57	-	12,184,500.57
2200	- Provisiones para Créditos	- 56,612,079.80	-	- 56,612,079.80
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	-	-	-
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
2500	CUENTAS POR COBRAR	574,623.47	5,635.50	580,258.97
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	507,809.97	-	507,809.97
2700	Otras Cuentas por Cobrar	66,813.50	5,635.50	72,449.00
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	140,584.68	-	140,584.68
2900	Bienes Realizables	-	-	-
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	140,584.68	-	140,584.68
3100	PARTICIPACIONES	-	-	-
3200	Subsidiarias	-	-	-
3300	Asociadas	-	-	-
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	20,092,354.89	-	20,092,354.89
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,787,029.31	-	2,787,029.31
3600	Plusvalía	-	-	-
3700	Otros activos intangibles	2,787,029.31	-	2,787,029.31
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	-	-	-
3900	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-	-
4100	OTROS ACTIVOS	802,591.29	115,047.71	917,639.00
4200	TOTAL DEL ACTIVO	475,102,567.58	7,771,937.31	482,874,504.89
4300	PASIVO	-	-	-
4400	OBLIGACIONES CON LOS SOCIOS	311,803,372.97	8,704,508.11	320,507,881.08
4500	Obligaciones a la Vista	-	-	-
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	119,518,715.87	2,040,972.09	121,559,687.96
4700	Obligaciones por Cuentas A Plazo	187,739,363.54	6,133,514.49	193,872,878.03
4800	Otras Obligaciones	4,545,293.56	530,021.53	5,075,315.09
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	4,082,795.90	-	4,082,795.90
5100	Depósitos a la Vista	-	-	-
5200	Depósitos de Ahorro	588,806.81	-	588,806.81
5300	Depósitos a Plazo	3,493,989.09	-	3,493,989.09
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	31,912,868.32	600,863.64	32,513,731.96
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones financieras	-	-	-
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financieros	-	-	-
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	31,912,868.32	600,863.64	32,513,731.96
5800	Valores y Títulos	-	-	-
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	-	-	-
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
6100	CUENTAS POR PAGAR	1,074,359.48	70,403.40	1,144,762.88
6200	PROVISIONES	13,321,527.82	-	13,321,527.82
6300	Provisión para créditos contingentes	-	-	-
6400	Provisión para litigios y demandas	1,198,963.50	-	1,198,963.50
6500	Otros	12,122,564.32	-	12,122,564.32
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	13,105.19	-	13,105.19
6700	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
6800	OTROS PASIVOS	2,055,833.45	942,644.33	1,113,189.12
6900	TOTAL DEL PASIVO	364,263,863.13	8,433,130.82	372,696,993.95
7000	PATRIMONIO	-	-	-
7100	Capital Social	56,004,107.76	-	56,004,107.76
7200	Capital Adicional	800,121.44	-	800,121.44
7300	Reservas	50,660,343.67	-	50,660,343.67
7400	Ajustes al Patrimonio	-	-	-
7500	Resultados Acumulados	711,132.31	-	711,132.31
7600	Resultado Neto del Ejercicio	2,001,805.76	-	2,001,805.76
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	110,177,510.94	-	110,177,510.94
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	474,441,374.07	8,433,130.82	482,874,504.89
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	-	-	-



ESTADOS FINANCIEROS
COOPAC SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
MARZO 2021



Fila	Descripción De Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	TOTAL
100	INGRESOS POR INTERESES	12,741,987.32	367.27	12,742,354.59
200	Disponible	69,348.93	367.27	69,716.20
300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
400	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
500	Inversiones Disponibles para la venta	-	-	-
600	Inversiones a Vencimiento	-	-	-
700	Cartera de Créditos Directos	12,672,638.39	-	12,672,638.39
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
900	Cuentas por Cobrar	-	-	-
1000	Otros Ingresos Financieros	-	-	-
1100	GASTOS POR INTERESES	2,656,460.65	24,229.39	2,680,690.04
1200	Obligaciones por depósitos con los Socios	2,356,231.89	24,229.39	2,380,461.28
1300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	29,538.18	-	29,538.18
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	270,690.58	-	270,690.58
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas del Sistema Fi	-	-	-
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter.	-	-	-
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	270,690.58	-	270,690.58
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	-	-	-
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	-	-	-
2100	Cuentas por pagar	-	-	-
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	-	-	-
2300	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
2400	Otros Gastos Financieros	-	-	-
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	10,085,526.67	23,862.12	10,061,664.55
2600	Provisiones para Créditos Directos	2,723,863.86	-	2,723,863.86
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	7,361,662.81	23,862.12	7,337,800.69
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	47,208.07	259.76	47,467.83
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	-	-	-
3000	Ingresos por Fideicomisos	-	-	-
3100	Ingresos Diversos	47,208.07	259.76	47,467.83
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	59,432.75	2,053.80	61,486.55
3300	Gastos por Créditos indirectos	-	-	-
3400	Gastos por Fideicomisos	-	-	-
3500	Primas al Fondo Seguro de Depósito	-	-	-
3600	Gastos Diversos	59,432.75	2,053.80	61,486.55
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS	7,349,438.13	25,656.16	7,323,781.97
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	31,464.49	70,049.33	38,584.84
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4100	Inversiones en Commodities	-	-	-
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	-	-	-
4300	Derivados de Negociación	-	-	-
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	-	-	-
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	31,464.49	70,049.33	38,584.84
4700	Otros	-	-	-
4800	MARGEN OPERACIONAL	7,380,902.62	95,705.49	7,285,197.13
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	4,122,241.97	55,643.43	4,177,885.40
5000	Gastos de Personal y Directivos	2,806,919.67	-	2,806,919.67
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	1,233,861.00	55,598.58	1,289,459.58
5200	Impuestos y Contribuciones	81,461.30	44.85	81,506.15
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	511,947.41	-	511,947.41
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	2,746,713.24	151,348.92	2,595,364.32
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	325,280.09	-	325,280.09
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	-	-	-
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	40,663.87	-	40,663.87
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recupera	284,616.22	-	284,616.22
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	-	-	-
6000	Deterioro de Inversiones	-	-	-
6100	Deterioro de Activo Fijo	-	-	-
6200	Deterioro de Activos Intangibles	-	-	-
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	-	-	-
6400	Otras Provisiones	-	-	-
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	2,421,433.15	151,348.92	2,270,084.23
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	- 264,405.36	- 3,873.11	- 268,278.47
6700	Otros Ingresos y Gastos	- 264,405.36	- 3,873.11	- 268,278.47
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTO	-	-	-
6900	IMPUESTO A LA RENTA	-	-	-
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	2,001,805.76	-	2,001,805.76



Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	ACTIVO	0.00	0.00	0.00
200	DISPONIBLE	82,472,578.80	5,841,218.10	88,313,796.90
300	Caja	5,502,114.30	761,166.74	6,263,281.04
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	76,961,741.25	5,080,051.36	82,041,792.61
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0.00	0.00	0.00
600	Otras Disponibilidades	8,723.25	0.00	8,723.25
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0.00	0.00	0.00
900	Instrumentos de capital	0.00	0.00	0.00
1000	Instrumentos de deuda	0.00	0.00	0.00
1100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	34,109.88	0.00	34,109.88
1300	Instrumentos Representativos de Capital	34,109.88	0.00	34,109.88
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0.00	0.00	0.00
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	0.00	0.00	0.00
1600	CARTERA DE CREDITOS	376,635,946.64	0.00	376,635,946.64
1700	Cartera de Créditos Vigentes	398,039,733.41	0.00	398,039,733.41
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0.00	0.00	0.00
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	7,917,046.55	0.00	7,917,046.55
2000	Cartera de Créditos Vencidos	22,832,638.94	0.00	22,832,638.94
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	10,462,951.00	0.00	10,462,951.00
2200	- Provisiones para Créditos	-62,616,423.26	0.00	-62,616,423.26
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0.00	0.00	0.00
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
2500	CUENTAS POR COBRAR	662,932.84	0.00	662,932.84
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	620,338.85	0.00	620,338.85
2700	Otras Cuentas por Cobrar	42,593.99	0.00	42,593.99
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	381,058.33	0.00	381,058.33
2900	Bienes Realizables	0.00	0.00	0.00
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	381,058.33	0.00	381,058.33
3100	PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
3200	Subsidiarias	0.00	0.00	0.00
3300	Asociadas	0.00	0.00	0.00
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	19,124,838.47	0.00	19,124,838.47
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,196,135.32	0.00	2,196,135.32
3600	Plusvalía	0.00	0.00	0.00
3700	Otros activos intangibles	2,196,135.32	0.00	2,196,135.32
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	4,899.11	0.00	4,899.11
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0.00	0.00	0.00
4100	OTROS ACTIVOS	830,775.43	28,576.62	859,352.05
4200	TOTAL DEL ACTIVO	482,343,274.82	5,869,794.72	488,213,069.54
4300	PASIVO	0.00	0.00	0.00
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	300,841,881.78	8,356,749.20	309,198,630.98
4500	Obligaciones a la Vista	0.00	0.00	0.00
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	120,090,354.66	2,129,096.01	122,219,450.67
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	174,703,223.14	5,796,930.92	180,500,154.06
4800	Otras Obligaciones	6,048,303.98	430,722.27	6,479,026.25
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	3,407,589.74	88,992.00	3,496,581.74
5100	Depósitos a la Vista	0.00	0.00	0.00
5200	Depósitos de Ahorro	608,358.26	88,992.00	697,350.26
5300	Depósitos a Plazo	2,799,231.48	0.00	2,799,231.48
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	33,398,988.46	552,434.77	33,951,423.23
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones financieras del País	0.00	0.00	0.00
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financieros	0.00	0.00	0.00
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	33,398,988.46	552,434.77	33,951,423.23
5800	Valores y Títulos	0.00	0.00	0.00
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0.00	0.00	0.00
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
6100	CUENTAS POR PAGAR	1,497,833.71	55.47	1,497,889.18
6200	PROVISIONES	16,211,891.61	0.00	16,211,891.61
6300	Provisión para créditos contingentes	0.00	0.00	0.00
6400	Provisión para litigios y demandas	1,148,963.50	0.00	1,148,963.50
6500	Otros	15,062,928.11	0.00	15,062,928.11
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
6800	OTROS PASIVOS	2,433,942.93	-1,913,804.21	520,138.72
6900	TOTAL DEL PASIVO	357,792,128.23	7,084,427.23	364,876,555.46
7000	PATRIMONIO	0.00	0.00	0.00
7100	Capital Social	59,349,979.52	0.00	59,349,979.52
7200	Capital Adicional	800,121.44	0.00	800,121.44
7300	Reservas	57,718,426.78	0.00	57,718,426.78
7400	Ajustes al Patrimonio	0.00	0.00	0.00
7500	Resultados Acumulados	1,176,280.66	0.00	1,176,280.66
7600	Resultado Neto del Ejercicio	4,291,705.68	0.00	4,291,705.68
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	123,336,514.08	0.00	123,336,514.08
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	481,128,642.31	7,084,427.23	488,213,069.54
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00	0.00	0.00



Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	INGRESOS POR INTERESES	14,343,099.31	586.63	14,343,685.94
200	Disponible	144,337.51	586.63	144,924.14
300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00	0.00
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
600	Inversiones a Vencimiento	0.00	0.00	0.00
700	Cartera de Créditos Directos	14,198,761.80	0.00	14,198,761.80
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
900	Cuentas por Cobrar	0.00	0.00	0.00
1000	Otros Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
1100	GASTOS POR INTERESES	2,662,248.61	24,398.50	2,686,647.11
1200	Obligaciones con el Público	2,343,323.78	24,375.27	2,367,699.05
1300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	31,352.72	23.23	31,375.95
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	287,572.11	0.00	287,572.11
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema Financiero del País	0.00	0.00	0.00
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ. Financ.	0.00	0.00	0.00
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	287,572.11	0.00	287,572.11
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0.00	0.00	0.00
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0.00	0.00	0.00
2100	Cuentas por pagar	0.00	0.00	0.00
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0.00	0.00	0.00
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
2400	Otros Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	11,680,850.70	-23,811.87	11,657,038.83
2600	Provisiones para Créditos Directos	1,824,174.14	0.00	1,824,174.14
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	9,856,676.56	-23,811.87	9,832,864.69
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	48,035.57	352.43	48,388.00
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3000	Ingresos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3100	Ingresos Diversos	48,035.57	352.43	48,388.00
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	164,290.08	2,439.90	166,729.98
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3400	Gastos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	93,657.89	0.00	93,657.89
3600	Gastos Diversos	70,632.19	2,439.90	73,072.09
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	9,740,422.05	-25,899.34	9,714,522.71
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	122,180.05	89,889.52	212,069.57
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
4300	Derivados de Negociación	0.00	0.00	0.00
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0.00	0.00	0.00
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	122,180.05	89,889.52	212,069.57
4700	Otros	0.00	0.00	0.00
4800	MARGEN OPERACIONAL	9,862,602.10	63,990.18	9,926,592.28
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	4,626,562.14	130,939.79	4,757,501.93
5000	Gastos de Personal y Directivos	3,211,092.48	0.00	3,211,092.48
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	1,328,116.87	130,850.68	1,458,967.55
5200	Impuestos y Contribuciones	87,352.79	89.11	87,441.90
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	509,387.21	0.00	509,387.21
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	4,726,652.75	-66,949.61	4,659,703.14
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	93,619.30	0.00	93,619.30
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	108,627.80	0.00	108,627.80
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y Adjudicados y	-15,008.50	0.00	-15,008.50
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	0.00	0.00	0.00
6000	Deterioro de Inversiones	0.00	0.00	0.00
6100	Deterioro de Activo Fijo	0.00	0.00	0.00
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0.00	0.00	0.00
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	0.00	0.00	0.00
6400	Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	4,633,033.45	-66,949.61	4,566,083.84
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-254,663.05	-19,715.11	-274,378.16
6700	Otros Ingresos y Gastos	-254,663.05	-19,715.11	-274,378.16
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
6900	IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	4,291,705.68	0.00	4,291,705.68



INSTITUCIÓN : COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN

ESTADO FINANCIERO : ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AÑO : 2020

FORMA A

MES : Noviembre

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	ACTIVO	0.00	0.00	0.00
200	DISPONIBLE	100,543,158.67	7,996,360.32	108,539,518.99
300	Caja	6,290,562.30	444,743.10	6,735,305.40
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y	94,246,595.16	7,551,617.22	101,798,212.38
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0.00	0.00	0.00
600	Otras Disponibilidades	6,001.21	0.00	6,001.21
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN	0.00	0.00	0.00
900	Instrumentos de capital	0.00	0.00	0.00
1000	Instrumentos de deuda	0.00	0.00	0.00
1100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	33,754.99	0.00	33,754.99
1300	Instrumentos Representativos de Capital	33,754.99	0.00	33,754.99
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0.00	0.00	0.00
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	2,502,939.15	0.00	2,502,939.15
1600	CARTERA DE CREDITOS	349,578,576.40	0.00	349,578,576.40
1700	Cartera de Créditos Vigentes	358,392,135.50	0.00	358,392,135.50
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0.00	0.00	0.00
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	13,332,322.49	0.00	13,332,322.49
2000	Cartera de Créditos Vencidos	18,858,461.43	0.00	18,858,461.43
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	12,684,748.86	0.00	12,684,748.86
2200	- Provisiones para Créditos	-53,689,091.88	0.00	-53,689,091.88
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0.00	0.00	0.00
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
2500	CUENTAS POR COBRAR	850,349.92	5,410.50	855,760.42
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y	747,155.25	0.00	747,155.25
2700	Otras Cuentas por Cobrar	103,194.67	5,410.50	108,605.17
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	129,245.34	0.00	129,245.34
2900	Bienes Realizables	0.00	0.00	0.00
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	129,245.34	0.00	129,245.34
3100	PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
3200	Subsidiarias	0.00	0.00	0.00
3300	Asociadas	0.00	0.00	0.00
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	20,485,988.60	0.00	20,485,988.60
3500	ACTIVO INTANGIBLE	3,002,312.93	0.00	3,002,312.93
3600	Plusvalía	0.00	0.00	0.00
3700	Otros activos intangibles	3,002,312.93	0.00	3,002,312.93
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	156,033.57	0.00	156,033.57
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0.00	0.00	0.00
4100	OTROS ACTIVOS	997,280.00	150,128.03	1,147,408.03
4200	TOTAL DEL ACTIVO	478,279,639.57	8,151,898.85	486,431,538.42
4300	PASIVO	0.00	0.00	0.00
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	323,633,188.69	8,058,932.07	331,692,120.76
4500	Obligaciones a la Vista	0.00	0.00	0.00
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	124,716,471.08	1,976,841.82	126,693,312.90
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	194,716,629.73	5,610,810.07	200,327,439.80
4800	Otras Obligaciones	4,200,087.88	471,280.18	4,671,368.06
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	1,035,879.39	0.00	1,035,879.39
5100	Depósitos a la Vista	0.00	0.00	0.00
5200	Depósitos de Ahorro	434,949.85	0.00	434,949.85

INSTITUCIÓN : COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN**ESTADO FINANCIERO :** ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**AÑO :** 2020

FORMA A

MES : Noviembre

5300	Depósitos a Plazo	600,929.54	0.00	600,929.54
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	30,863,295.04	641,078.50	31,504,373.54
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e	0.00	0.00	0.00
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y	0.00	0.00	0.00
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	30,863,295.04	641,078.50	31,504,373.54
5800	Valores y Títulos	0.00	0.00	0.00
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0.00	0.00	0.00
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
6100	CUENTAS POR PAGAR	945,637.88	337,865.03	1,283,502.91
6200	PROVISIONES	11,955,299.79	0.00	11,955,299.79
6300	Provisión para créditos contingentes	0.00	0.00	0.00
6400	Provisión para litigios y demandas	1,198,963.50	0.00	1,198,963.50
6500	Otros	10,756,336.29	0.00	10,756,336.29
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
6800	OTROS PASIVOS	1,649,482.25	-257,230.30	1,392,251.95
6900	TOTAL DEL PASIVO	370,082,783.04	8,780,645.30	378,863,428.34
7000	PATRIMONIO	0.00	0.00	0.00
7100	Capital Social	53,086,731.41	0.00	53,086,731.41
7200	Capital Adicional	800,121.44	0.00	800,121.44
7300	Reservas	46,393,549.02	0.00	46,393,549.02
7400	Ajustes al Patrimonio	0.00	0.00	0.00
7500	Resultados Acumulados	1,266,154.01	0.00	1,266,154.01
7600	Resultado Neto del Ejercicio	6,021,554.20	0.00	6,021,554.20
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	107,568,110.08	0.00	107,568,110.08
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	477,650,893.12	8,780,645.30	486,431,538.42
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00	0.00	0.00

INSTITUCIÓN : COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN
ESTADO FINANCIERO : ESTADO DE RESULTADOS
AÑO : 2020
MES : Noviembre

FORMA B

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	INGRESOS POR INTERESES	47,239,701.97	260,338.68	47,500,040.65
200	Disponible	1,700,905.71	260,338.68	1,961,244.39
300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00	0.00
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
600	Inversiones a Vencimiento	387,359.23	0.00	387,359.23
700	Cartera de Créditos Directos	45,151,437.03	0.00	45,151,437.03
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
900	Cuentas por Cobrar	0.00	0.00	0.00
1000	Otros Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
1100	GASTOS POR INTERESES	13,516,311.14	102,252.89	13,618,564.03
1200	Obligaciones con el Público	12,551,800.44	101,802.67	12,653,603.11
1300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	19,376.56	0.00	19,376.56
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	945,134.14	450.22	945,584.36
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema	0.00	0.00	0.00
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter.	0.00	0.00	0.00
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	945,134.14	450.22	945,584.36
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones	0.00	0.00	0.00
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0.00	0.00	0.00
2100	Cuentas por pagar	0.00	0.00	0.00
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0.00	0.00	0.00
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
2400	Otros Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	33,723,390.83	158,085.79	33,881,476.62
2600	Provisiones para Créditos Directos	8,929,052.28	0.00	8,929,052.28
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	24,794,338.55	158,085.79	24,952,424.34
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	47,193.76	330.38	47,524.14
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3000	Ingresos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3100	Ingresos Diversos	47,193.76	330.38	47,524.14
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	109,701.64	10,974.73	120,676.37
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3400	Gastos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	0.00	0.00	0.00
3600	Gastos Diversos	109,701.64	10,974.73	120,676.37
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR	24,731,830.67	147,441.44	24,879,272.11
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	88,242.00	-54,274.94	33,967.06
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	125.24	0.00	125.24
4300	Derivados de Negociación	0.00	0.00	0.00
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0.00	0.00	0.00
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	92,497.92	-54,274.94	38,222.98
4700	Otros	-4,381.16	0.00	-4,381.16
4800	MARGEN OPERACIONAL	24,820,072.67	93,166.50	24,913,239.17
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	15,330,001.80	215,184.96	15,545,186.76
5000	Gastos de Personal y Directivos	10,167,458.01	0.00	10,167,458.01
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	4,939,024.68	214,908.22	5,153,932.90
5200	Impuestos y Contribuciones	223,519.11	276.74	223,795.85
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1,811,198.81	0.00	1,811,198.81

INSTITUCIÓN : COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN

ESTADO FINANCIERO : ESTADO DE RESULTADOS

AÑO : 2020

FORMA B

MES : Noviembre

5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	7,678,872.06	-122,018.46	7,556,853.60
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	801,556.02	2,935.87	804,491.89
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	114,080.70	2,935.87	117,016.57
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago,	-159,422.19	0.00	-159,422.19
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la	0.00	0.00	0.00
6000	Deterioro de Inversiones	0.00	0.00	0.00
6100	Deterioro de Activo Fijo	0.00	0.00	0.00
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0.00	0.00	0.00
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	846,897.51	0.00	846,897.51
6400	Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	6,877,316.04	-124,954.33	6,752,361.71
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-732,986.87	2,179.36	-730,807.51
6700	Otros Ingresos y Gastos	-732,986.87	2,179.36	-730,807.51
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
6900	IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	6,021,554.20	0.00	6,021,554.20

ESTADOS FINANCIEROS DE LA COOPAC SANTO CRISTO DE BAGAZÁN

NOVIEMBRE 2021



La cooperativa Santo Cristo de Bagazán continúa creciendo y gracias a su confianza somos la 1era en la región San Martín y la 3era a Nivel Nacional, con más de ciento diez mil socios en todo el Perú. Como parte de nuestro compromiso y transparencia, nuestros resultados obtenidos, con un total de activos de 514,476,540.29 soles, y con un resultado neto de 9,572,699.84 soles. Esto y más información detallada en nuestros estados financieros al 30 de noviembre del 2021.

Descripción	Total
ACTIVO	0.00
DISPONIBLE	126,193,262.00
Caja	8,386,680.24
Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	117,797,834.43
Otras Disponibilidades	8,747.33
INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	34,059.88
Instrumentos Representativos de Capital	34,059.88
CARTERA DE CRÉDITOS	364,017,355.93
Cartera de Créditos Vigentes	384,971,415.57
Cartera de Créditos Reestructurados	0.00
Cartera de Créditos Refinanciados	9,089,140.40
Cartera de Créditos Vencidos	21,514,258.05
Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	12,416,244.04
- Provisiones para Créditos	-63,973,702.13
CUENTAS POR COBRAR	518,851.56
Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	471,710.16
Otras Cuentas por Cobrar	47,141.40
BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	299,914.24
Bienes Realizables	0.00
Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	299,914.24
INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	19,275,600.81
ACTIVO INTANGIBLE	2,429,677.56
Otros activos intangibles	2,429,677.56
IMPUESTOS CORRIENTES	166,980.93
OTROS ACTIVOS	1,540,837.38
TOTAL DEL ACTIVO	514,476,540.29
PASIVO	0.00
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	335,117,270.90
Obligaciones por Cuentas de Ahorro	132,907,797.65
Obligaciones por Cuentas a Plazo	195,765,355.76
Otras Obligaciones	6,444,117.49
DEPÓSITOS DE COOPAC	10,781,910.02
Depósitos de Ahorro	640,425.55
Depósitos a Plazo	10,141,484.47
ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	33,655,707.43
Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones financieras	0.00
Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financieros	0.00
Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	33,655,707.43
Valores y Títulos	0.00
CUENTAS POR PAGAR	1,603,689.79
PROVISIONES	13,163,983.46
Provisión para créditos contingentes	0.00
Provisión para litigios y demandas	1,148,963.50
Otros	12,015,019.96
IMPUESTOS CORRIENTES	0.00
OTROS PASIVOS	698,322.13
TOTAL DEL PASIVO	395,020,883.73
PATRIMONIO	0.00
Capital Social	58,422,092.48
Capital Adicional	800,121.44
Reservas	50,660,742.80
Ajustes al Patrimonio	0.00
Resultados Acumulados	0.00
Resultado Neto del Ejercicio	9,572,699.84
TOTAL DEL PATRIMONIO	119,455,656.56
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	514,476,540.29
RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00

Descripción	Total
INGRESOS POR INTERESES	49,166,544.08
Disponibles	199,952.93
Inversiones a Vencimiento	3,564.34
Cartera de Créditos Directos	48,963,026.81
GASTOS POR INTERESES	10,321,939.11
Obligaciones con el Público	8,987,872.33
Obligaciones por depósitos de las COOPAC	316,118.15
Adeudos y Obligaciones Financieras	1,017,948.63
Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	1,017,948.63
MARGEN FINANCIERO BRUTO	38,844,604.97
Provisiones para Créditos Directos	8,242,171.02
MARGEN FINANCIERO NETO	30,602,433.95
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	174,735.29
Ingresos Diversos	174,735.29
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	215,863.54
Gastos Diversos	215,863.54
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	30,561,305.70
RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	-224,070.38
Inversiones Disponibles para la Venta	255.39
Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	-180,467.05
Otros	-43,858.72
MARGEN OPERACIONAL	30,337,235.32
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	15,706,916.22
Gastos de Personal y Directivos	10,768,018.31
Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	4,644,338.54
Impuestos y Contribuciones	294,559.37
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1,872,205.18
MARGEN OPERACIONAL NETO	12,758,113.92
VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	668,633.64
Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	625,576.44
Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y Adjudicados y	43,057.20
RESULTADO DE OPERACIÓN	12,089,480.28
OTROS INGRESOS Y GASTOS	-2,516,780.44
Otros Ingresos y Gastos	-2,516,780.44
RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	9,572,699.84
IMPUESTO A LA RENTA	0.00
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	9,572,699.84

TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO 514,476,540.29
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO 9,572,699.84


 Lic. Miguel A. Mestanza Pilco
 Presidente C. de Administración
 Coopac Santo Cristo de Bagazán


 Tec. Sofia Ramirez Goycochea
 Secretaria C. de Administración
 Coopac Santo Cristo de Bagazán


 Dr. Waldomero Loja Rodríguez
 Gerente General
 Coopac Santo Cristo de Bagazán


 Ely C. Barbarán Díaz
 Contadora General
 CPC-Matricula 19-529
 Coopac Santo Cristo de Bagazán

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	ACTIVO	0.00	0.00	0.00
200	DISPONIBLE	130,005,040.99	8,277,771.38	138,282,812.37
300	Caja	7,510,030.70	588,656.80	8,098,687.50
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	122,485,421.15	7,689,114.58	130,174,535.73
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0.00	0.00	0.00
600	Otras Disponibilidades	9,589.14	0.00	9,589.14
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0.00	0.00	0.00
900	Instrumentos de capital	0.00	0.00	0.00
1000	Instrumentos de deuda	0.00	0.00	0.00
1100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	34,209.88	0.00	34,209.88
1300	Instrumentos Representativos de Capital	34,209.88	0.00	34,209.88
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0.00	0.00	0.00
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	0.00	0.00	0.00
1600	CARTERA DE CREDITOS	350,720,533.47	0.00	350,720,533.47
1700	Cartera de Créditos Vigentes	369,974,658.12	0.00	369,974,658.12
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0.00	0.00	0.00
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	9,758,722.19	0.00	9,758,722.19
2000	Cartera de Créditos Vencidos	21,442,651.02	0.00	21,442,651.02
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	12,208,785.77	0.00	12,208,785.77
2200	- Provisiones para Créditos	-62,664,283.63	0.00	-62,664,283.63
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0.00	0.00	0.00
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
2500	CUENTAS POR COBRAR	834,021.84	6,201.00	840,222.84
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	805,745.65	0.00	805,745.65
2700	Otras Cuentas por Cobrar	28,276.19	6,201.00	34,477.19
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	278,859.53	0.00	278,859.53
2900	Bienes Realizables	0.00	0.00	0.00
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	278,859.53	0.00	278,859.53
3100	PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
3200	Subsidiarias	0.00	0.00	0.00
3300	Asociadas	0.00	0.00	0.00
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	19,483,226.45	0.00	19,483,226.45
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2,554,739.79	0.00	2,554,739.79
3600	Plusvalía	0.00	0.00	0.00
3700	Otros activos intangibles	2,554,739.79	0.00	2,554,739.79
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	148,757.50	0.00	148,757.50
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0.00	0.00	0.00
4100	OTROS ACTIVOS	654,043.60	125,309.52	779,353.12
4200	TOTAL DEL ACTIVO	504,713,433.05	8,409,281.90	513,122,714.95
4300	PASIVO	0.00	0.00	0.00
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	327,491,250.38	9,694,870.97	337,186,121.35
4500	Obligaciones a la Vista	0.00	0.00	0.00
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	134,032,822.37	2,205,419.48	136,238,241.85
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	187,956,243.80	6,888,565.62	194,844,809.42
4800	Otras Obligaciones	5,502,184.21	600,885.87	6,103,070.08
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0.00	0.00	0.00
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	10,639,696.56	118,533.07	10,758,229.63
5100	Depósitos a la Vista	0.00	0.00	0.00
5200	Depósitos de Ahorro	575,618.19	118,533.07	694,151.26
5300	Depósitos a Plazo	10,064,078.37	0.00	10,064,078.37
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	32,939,189.24	510,266.94	33,449,456.18
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones financieras del País	0.00	0.00	0.00
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financieros	0.00	0.00	0.00
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	32,939,189.24	510,266.94	33,449,456.18
5800	Valores y Títulos	0.00	0.00	0.00
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0.00	0.00	0.00
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0.00	0.00	0.00
6100	CUENTAS POR PAGAR	1,176,341.73	27.94	1,176,369.67
6200	PROVISIONES	13,219,453.46	0.00	13,219,453.46
6300	Provisión para créditos contingentes	0.00	0.00	0.00
6400	Provisión para litigios y demandas	1,173,963.50	0.00	1,173,963.50
6500	Otros	12,045,489.96	0.00	12,045,489.96
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0.00	0.00	0.00
6800	OTROS PASIVOS	1,677,795.58	-957,856.46	719,939.12
6900	TOTAL DEL PASIVO	387,143,726.95	9,365,842.46	396,509,569.41
7000	PATRIMONIO	0.00	0.00	0.00
7100	Capital Social	57,214,055.48	0.00	57,214,055.48
7200	Capital Adicional	800,121.44	0.00	800,121.44
7300	Reservas	50,660,343.67	0.00	50,660,343.67
7400	Ajustes al Patrimonio	0.00	0.00	0.00
7500	Resultados Acumulados	711,132.31	0.00	711,132.31
7600	Resultado Neto del Ejercicio	7,227,492.64	0.00	7,227,492.64
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	116,613,145.54	0.00	116,613,145.54
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	503,756,872.49	9,365,842.46	513,122,714.95
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0.00	0.00	0.00

Fila	Descripción	M.N.	Equi M.E.	Total
100	INGRESOS POR INTERESES	39,442,101.23	2,348.66	39,444,449.89
200	Disponible	158,704.34	2,348.66	161,053.00
300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0.00	0.00	0.00
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0.00	0.00	0.00
600	Inversiones a Vencimiento	3,564.34	0.00	3,564.34
700	Cartera de Créditos Directos	39,279,832.55	0.00	39,279,832.55
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
900	Cuentas por Cobrar	0.00	0.00	0.00
1000	Otros Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
1100	GASTOS POR INTERESES	8,260,192.87	79,187.71	8,339,380.58
1200	Obligaciones con el Público	7,194,876.71	79,139.03	7,274,015.74
1300	Fondos Intercooperativos	0.00	0.00	0.00
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	237,135.09	48.68	237,183.77
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	828,181.07	0.00	828,181.07
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema Financiero del País	0.00	0.00	0.00
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ. Financ.	0.00	0.00	0.00
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	828,181.07	0.00	828,181.07
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0.00	0.00	0.00
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0.00	0.00	0.00
2100	Cuentas por pagar	0.00	0.00	0.00
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0.00	0.00	0.00
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
2400	Otros Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	31,181,908.36	-76,839.05	31,105,069.31
2600	Provisiones para Créditos Directos	7,364,471.89	0.00	7,364,471.89
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	23,817,436.47	-76,839.05	23,740,597.42
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	140,963.06	987.16	141,950.22
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3000	Ingresos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3100	Ingresos Diversos	140,963.06	987.16	141,950.22
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	161,871.57	5,646.14	167,517.71
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
3400	Gastos por Fideicomisos	0.00	0.00	0.00
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	0.00	0.00	0.00
3600	Gastos Diversos	161,871.57	5,646.14	167,517.71
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	23,796,527.96	-81,498.03	23,715,029.93
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	-108,131.39	-148,737.80	-256,869.19
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0.00	0.00	0.00
4100	Inversiones en Commodities	0.00	0.00	0.00
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	255.39	0.00	255.39
4300	Derivados de Negociación	0.00	0.00	0.00
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0.00	0.00	0.00
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0.00	0.00	0.00
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	-64,528.06	-148,737.80	-213,265.86
4700	Otros	-43,858.72	0.00	-43,858.72
4800	MARGEN OPERACIONAL	23,688,396.57	-230,235.83	23,458,160.74
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	12,362,291.64	224,238.08	12,586,529.72
5000	Gastos de Personal y Directivos	8,656,719.19	0.00	8,656,719.19
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	3,476,241.50	224,107.86	3,700,349.36
5200	Impuestos y Contribuciones	229,330.95	130.22	229,461.17
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1,533,317.33	0.00	1,533,317.33
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	9,792,787.60	-454,473.91	9,338,313.69
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	57,894.18	0.00	57,894.18
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0.00	0.00	0.00
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	198,614.30	0.00	198,614.30
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y Adjudicados y	-140,720.12	0.00	-140,720.12
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	0.00	0.00	0.00
6000	Deterioro de Inversiones	0.00	0.00	0.00
6100	Deterioro de Activo Fijo	0.00	0.00	0.00
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0.00	0.00	0.00
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	0.00	0.00	0.00
6400	Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	9,734,893.42	-454,473.91	9,280,419.51
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-2,056,811.70	3,884.83	-2,052,926.87
6700	Otros Ingresos y Gastos	-2,056,811.70	3,884.83	-2,052,926.87
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
6900	IMPUESTO A LA RENTA	0.00	0.00	0.00
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	7,227,492.64	0.00	7,227,492.64



Fila	Descripción De Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	TOTAL
100	INGRESOS POR INTERESES	44.361.323,06	1.729,07	44.363.052,13
200	Disponible	731.491,76	1.729,07	733.220,83
300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
400	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
500	Inversiones Disponibles para la venta	-	-	-
600	Inversiones a Vencimiento	-	-	-
700	Cartera de Créditos Directos	43.629.831,30	-	43.629.831,30
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
900	Cuentas por Cobrar	-	-	-
1000	Otros Ingresos Financieros	-	-	-
1100	GASTOS POR INTERESES	8.035.317,00	75.444,10	8.110.761,10
1200	Obligaciones por depósitos con los Socios	7.076.991,49	75.374,22	7.152.365,71
1300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	83.287,18	69,88	83.357,06
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	875.038,33	-	875.038,33
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas del Sist. Finan.	-	-	-
1700	Adeudos y Obligaciones con Inst. Financ. del Exter. y Organ. Financ. Internac.	-	-	-
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	875.038,33	-	875.038,33
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	-	-	-
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	-	-	-
2100	Cuentas por pagar	-	-	-
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	-	-	-
2300	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
2400	Otros Gastos Financieros	-	-	-
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	36.326.006,06	-73.715,03	36.252.291,03
2600	Provisiones para Créditos Directos	5.419.567,69	-	5.419.567,69
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	30.906.438,37	-73.715,03	30.832.723,34
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	133.474,80	687,82	134.162,62
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	-	-	-
3000	Ingresos por Fideicomisos	-	-	-
3100	Ingresos Diversos	133.474,80	687,82	134.162,62
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	789.000,85	13.890,77	802.891,62
3300	Gastos por Créditos indirectos	-	-	-
3400	Gastos por Fideicomisos	-	-	-
3500	Primas al Fondo Seguro de Depósito	540.307,83	7.491,98	547.799,81
3600	Gastos Diversos	248.693,02	6.398,79	255.091,81
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANC.	30.250.912,32	-86.917,98	30.163.994,34
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	-44.615,95	-20.760,30	-65.376,25
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4100	Inversiones en Commodities	-	-	-
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	146,20	-	146,20
4300	Derivados de Negociación	-	-	-
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	-	-	-
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	-44.762,15	-20.760,30	-65.522,45
4700	Otros	-	-	-
4800	MARGEN OPERACIONAL	30.206.296,37	-107.678,28	30.098.618,09
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	14.206.972,30	515.991,77	14.722.964,07
5000	Gastos de Personal y Directivos	9.787.003,65	-	9.787.003,65
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	4.168.340,65	515.855,14	4.684.195,79
5200	Impuestos y Contribuciones	251.628,00	136,63	251.764,63
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1.523.194,93	-	1.523.194,93
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	14.476.129,14	-623.670,05	13.852.459,09
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	569.092,79	-	569.092,79
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	-	-	-
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	114.388,83	-	114.388,83
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y Adjud. y Otros	454.703,96	-	454.703,96
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	-	-	-
6000	Deterioro de Inversiones	-	-	-
6100	Deterioro de Activo Fijo	-	-	-
6200	Deterioro de Activos Intangibles	-	-	-
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	-	-	-
6400	Otras Provisiones	-	-	-
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	13.907.036,35	-623.670,05	13.283.366,30
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	-769.288,51	-3.604,00	-772.892,51
6700	Otros Ingresos y Gastos	-769.288,51	-3.604,00	-772.892,51
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIONES E IMP. A LA RENTA	-	-	-
6900	IMPUESTO A LA RENTA	-	-	-
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	12.510.473,79	-	12.510.473,79

Fila	Descripción De Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	TOTAL
100	ACTIVO	-	-	-
200	DISPONIBLE	77.232.676,64	5.228.727,49	82.461.404,13
300	Caja	7.267.972,90	819.671,99	8.087.644,89
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	69.954.818,04	4.409.055,50	74.363.873,54
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	-	-	-
600	Otras Disponibilidades	9.885,70	-	9.885,70
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	-	-	-
900	Instrumentos de capital	-	-	-
1000	Instrumentos de deuda	-	-	-
1100	Inversiones en Commodities	-	-	-
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	34.386,08	-	34.386,08
1300	Instrumentos Representativos de Capital	34.386,08	-	34.386,08
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	-	-	-
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	-	-	-
1600	CARTERA DE CREDITOS	380.653.255,16	-	380.653.255,16
1700	Cartera de Créditos Vigentes	403.797.917,92	-	403.797.917,92
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	-	-	-
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	4.592.723,99	-	4.592.723,99
2000	Cartera de Créditos Vencidos	27.749.403,30	-	27.749.403,30
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	9.025.888,76	-	9.025.888,76
2200	- Provisiones para Créditos	-64.512.678,81	-	-64.512.678,81
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	-	-	-
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
2500	CUENTAS POR COBRAR	574.802,54	-	574.802,54
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	531.814,71	-	531.814,71
2700	Otras Cuentas por Cobrar	42.987,83	-	42.987,83
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	266.277,20	-	266.277,20
2900	Bienes Realizables	-	-	-
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	266.277,20	-	266.277,20
3100	PARTICIPACIONES	-	-	-
3200	Subsidiarias	-	-	-
3300	Asociadas	-	-	-
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	18.657.805,59	-	18.657.805,59
3500	ACTIVO INTANGIBLE	2.225.116,15	-	2.225.116,15
3600	Plusvalía	-	-	-
3700	Otros activos intangibles	2.225.116,15	-	2.225.116,15
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	225.225,42	-	225.225,42
3900	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-	-
4100	OTROS ACTIVOS	1.107.573,81	18.039,98	1.125.613,79
4200	TOTAL DEL ACTIVO	480.977.118,59	5.246.767,47	486.223.886,06
4300	PASIVO	-	-	-
4400	OBLIGACIONES CON LOS SOCIOS	290.984.122,01	8.751.346,28	299.735.468,29
4500	Obligaciones a la Vista	-	-	-
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	115.213.000,30	2.281.608,58	117.494.608,88
4700	Obligaciones por Cuentas A Plazo	169.639.056,32	6.054.468,81	175.693.525,13
4800	Otras Obligaciones	6.132.065,39	415.268,89	6.547.334,28
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	1.489.307,73	95.851,09	1.585.158,82
5100	Depósitos a la Vista	-	-	-
5200	Depósitos de Ahorro	382.662,84	95.851,09	478.513,93
5300	Depósitos a Plazo	1.106.644,89	-	1.106.644,89
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	34.029.512,67	512.879,26	34.542.391,93
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Inst. Financ.	-	-	-
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Ext. y Organismos Financ. I	-	-	-
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	34.029.512,67	512.879,26	34.542.391,93
5800	Valores y Títulos	-	-	-
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	-	-	-
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
6100	CUENTAS POR PAGAR	2.132.810,96	30.735,50	2.163.546,46
6200	PROVISIONES	15.969.779,83	-	15.969.779,83
6300	Provisión para créditos contingentes	-	-	-
6400	Provisión para litigios y demandas	1.123.963,50	-	1.123.963,50
6500	Otros	14.845.816,33	-	14.845.816,33
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	-	-	-
6700	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
6800	OTROS PASIVOS	2.918.396,81	-2.388.802,82	529.593,99
6900	TOTAL DEL PASIVO	347.523.930,01	7.002.009,31	354.525.939,32
7000	PATRIMONIO	-	-	-
7100	Capital Social	60.668.924,73	-	60.668.924,73
7200	Capital Adicional	800.121,44	-	800.121,44
7300	Reservas	57.718.426,78	-	57.718.426,78
7400	Ajustes al Patrimonio	-	-	-
7500	Resultados Acumulados	-	-	-
7600	Resultado Neto del Ejercicio	12.510.473,79	-	12.510.473,79
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	131.697.946,74	-	131.697.946,74
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	479.221.876,75	7.002.009,31	486.223.886,06
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	-	-	-

COOPAC
 CODIGO
 ESTADO FINANCIERO
 AÑO
 MES

SANTO CRISTO DE BAGAZAN
 01118
 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
 2020
 SETIEMBRE

Fila	Descripción de Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	Total
100	ACTIVO	-	-	-
200	DISPONIBLE	123,830,591.91	7,380,232.15	131,210,824.06
300	Caja	5,593,642.60	408,777.47	6,002,420.07
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	118,232,594.56	6,971,454.68	125,204,049.24
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	-	-	-
600	Otras Disponibilidades	4,354.75	-	4,354.75
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	-	-	-
900	Instrumentos de capital	-	-	-
1000	Instrumentos de deuda	-	-	-
1100	Inversiones en Commodities	-	-	-
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	33,754.99	-	33,754.9
1300	Instrumentos Representativos de Capital	33,754.99	-	33,754.9
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	-	-	-
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	6,502,939.15	-	6,502,939.15
1600	CARTERA DE CREDITOS	311,830,826.82	-	311,830,826.82
1700	Cartera de Créditos Vigentes	319,667,078.19	-	319,667,078.19
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	-	-	-
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	13,658,091.45	-	13,658,091.45
2000	Cartera de Créditos Vencidos	18,053,486.48	-	18,053,486.48
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	12,615,500.79	-	12,615,500.79
2200	- Provisiones para Créditos	- 52,163,330.09	-	- 52,163,330.09
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	-	-	-
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
2500	CUENTAS POR COBRAR	944,244.61	5,395.50	949,640.11
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fideicomiso	861,811.89	-	861,811.89
2700	Otras Cuentas por Cobrar	82,432.72	5,395.50	87,828.22
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	84,996.58	-	84,996.58
2900	Bienes Realizables	-	-	-
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	84,996.58	-	84,996.58
3100	PARTICIPACIONES	-	-	-
3200	Subsidiarias	-	-	-
3300	Asociadas	-	-	-
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	20,701,570.33	-	20,701,570.33
3500	ACTIVO INTANGIBLE	3,116,813.36	-	3,116,813.36
3600	Plusvalía	-	-	-
3700	Otros activos intangibles	3,116,813.36	-	3,116,813.36
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	154,297.26	-	154,297.26
3900	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-	-
4100	OTROS ACTIVOS	653,347.55	13,772.67	667,120.22
4200	TOTAL DEL ACTIVO	467,853,382.56	7,399,400.32	475,252,782.88
4300	PASIVO	-	-	-
4400	OBLIGACIONES CON LOS SOCIOS	316,890,021.87	7,697,027.41	324,587,049.28
4500	Obligaciones a la Vista	-	-	-
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	112,886,456.86	1,763,757.67	114,650,214.53
4700	Obligaciones por Cuentas A Plazo	199,652,016.29	5,530,705.62	205,182,721.91
4800	Otras Obligaciones	4,351,548.72	402,564.12	4,754,112.84
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	-	-	-
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	1,050,949.84	-	1,050,949.84
5100	Depósitos a la Vista	-	-	-
5200	Depósitos de Ahorro	450,068.81	-	450,068.81
5300	Depósitos a Plazo	600,881.03	-	600,881.03
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	30,393,773.31	472,040.67	30,865,813.98
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones financier	-	-	-

5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financie	-	-	-
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	30,393,773.31	472,040.67	30,865,813.98
5800	Valores y Títulos	-	-	-
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	-	-	-
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	-	-	-
6100	CUENTAS POR PAGAR	860,267.43	20.87	860,288.30
6200	PROVISIONES	11,136,231.51	-	11,136,231.51
6300	Provisión para créditos contingentes	-	-	-
6400	Provisión para litigios y demandas	357,835.22	-	357,835.22
6500	Otros	10,778,396.29	-	10,778,396.29
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	-	-	-
6700	IMPUESTO DIFERIDO	-	-	-
6800	OTROS PASIVOS	1,325,380.89	105,682.12	1,219,698.77
6900	TOTAL DEL PASIVO	361,656,624.85	8,063,406.83	369,720,031.68
7000	PATRIMONIO	-	-	-
7100	Capital Social	52,345,434.78	-	52,345,434.78
7200	Capital Adicional	800,121.44	-	800,121.44
7300	Reservas	46,393,549.02	-	46,393,549.02
7400	Ajustes al Patrimonio	-	-	-
7500	Resultados Acumulados	1,266,154.01	-	1,266,154.01
7600	Resultado Neto del Ejercicio	4,727,491.95	-	4,727,491.95
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	105,532,751.20	-	105,532,751.20
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	467,189,376.05	8,063,406.83	475,252,782.88
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	-	-	-

COOPAC
 CODIGO
 ESTADO FINANCIERO
 AÑO
 MES

SANTO CRISTO DE BAGAZAN
 01118
 ESTADO DE RESULTADOS
 2020
 SETIEMBRE

Fila	Descripción De Fila	M.N.	Equiv. A M.E.	TOTAL
100	INGRESOS POR INTERESES	38,833,857.50	170,623.99	39,004,481.49
200	Disponible	1,510,483.61	170,623.99	1,681,107.60
300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
400	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
500	Inversiones Disponibles para la venta	-	-	-
600	Inversiones a Vencimiento	387,359.23	-	387,359.23
700	Cartera de Créditos Directos	36,936,014.66	-	36,936,014.66
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
900	Cuentas por Cobrar	-	-	-
1000	Otros Ingresos Financieros	-	-	-
1100	GASTOS POR INTERESES	11,659,739.02	85,026.93	11,744,765.95
1200	Obligaciones por depósitos con los Socios	10,874,239.02	84,576.71	10,958,815.73
1300	Fondos Intercooperativos	-	-	-
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	16,284.76	-	16,284.76
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras	769,215.24	450.22	769,665.46
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas del Sistema F	-	-	-
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter.	-	-	-
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	769,215.24	450.22	769,665.46
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financier	-	-	-
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	-	-	-
2100	Cuentas por pagar	-	-	-
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	-	-	-
2300	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
2400	Otros Gastos Financieros	-	-	-
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	27,174,118.48	85,597.06	27,259,715.54
2600	Provisiones para Créditos Directos	7,948,874.28	-	7,948,874.28
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	19,225,244.20	85,597.06	19,310,841.26
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	45,402.96	330.38	45,733.34
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	-	-	-
3000	Ingresos por Fideicomisos	-	-	-
3100	Ingresos Diversos	45,402.96	330.38	45,733.34
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	81,150.86	9,418.12	90,568.98
3300	Gastos por Créditos indirectos	-	-	-
3400	Gastos por Fideicomisos	-	-	-
3500	Primas al Fondo Seguro de Depósito	-	-	-
3600	Gastos Diversos	81,150.86	9,418.12	90,568.98
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIO	19,189,496.30	76,509.32	19,266,005.62
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	81,544.67	52,519.17	29,025.50
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	-	-	-
4100	Inversiones en Commodities	-	-	-
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	125.24	-	125.24
4300	Derivados de Negociación	-	-	-
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	-	-	-
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	-	-	-
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	85,800.59	52,519.17	33,281.42
4700	Otros	- 4,381.16	-	4,381.16
4800	MARGEN OPERACIONAL	19,271,040.97	23,990.15	19,295,031.12
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	12,404,561.77	179,089.27	12,583,651.04
5000	Gastos de Personal y Directivos	8,460,757.21	-	8,460,757.21
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	3,791,063.74	179,036.46	3,970,100.20
5200	Impuestos y Contribuciones	152,740.82	52.81	152,793.63
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1,466,309.67	-	1,466,309.67
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	5,400,169.53	155,099.12	5,245,070.41

5500 VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	-	297,537.59	2,935.87	-	294,601.72
5600 Provisiones para Créditos Indirectos		-	-		-
5700 Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar		138,579.36	2,935.87		141,515.23
5800 Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperad -		436,116.95	-	-	436,116.95
5900 Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta		-	-		-
6000 Deterioro de Inversiones		-	-		-
6100 Deterioro de Activo Fijo		-	-		-
6200 Deterioro de Activos Intangibles		-	-		-
6300 Provisiones por Litigios y Demandas		-	-		-
6400 Otras Provisiones		-	-		-
6500 RESULTADO DE OPERACIÓN		5,697,707.12	-	158,034.99	5,539,672.13
6600 OTROS INGRESOS Y GASTOS	-	812,180.14	-	0.04	812,180.18
6700 Otros Ingresos y Gastos	-	812,180.14	-	0.04	812,180.18
6800 RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUEST		-	-		-
6900 IMPUESTO A LA RENTA		-	-		-
7000 RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		4,727,491.95		-	4,727,491.95