

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



**MAESTRÍA EN TERAPIA COGNITIVO CONDUCTUAL DE LOS TRASTORNOS
PSICOLÓGICOS Y PSIQUIÁTRICOS**

TESIS

**EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES
DE LA ESCUELA SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL PNP
“ALFEREZ PNP MARIANO SANTOS MATEOS” CUSCO 2022**

Presentado por:

ENRIQUE CARBAJAL ESCOBEDO

ASESOR: DR. FRANKLIN ALFONSO CÓRDOVA RAMÍREZ

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN TERAPIA COGNITIVO
CONDUCTUAL DE LOS TRASTORNOS PSICOLÓGICOS Y PSIQUIÁTRICOS**

LIMA – PERÚ

2022

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 2023年01月04日 9:04 a. m. -05
 Identificador: 1988518156
 Número de palabras: 23872
 Entregado: 1

EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA
 EMOCIONAL Y EL D... Por Enrique Carbajal
 Escobedo

Índice de similitud 29%	Similitud según fuente
	Internet Sources: 33%
	Publicaciones: 1%
	Trabajos del estudiante: 7%

modo:

- 7% match (Internet desde 24-may.-2021) ✕
<https://www.coursehero.com/file/93047839/ESTRUCTURA-DEL-ESTADOdcox/>

- 6% match (Internet desde 17-nov.-2021) ✕
<https://core.ac.uk/download/pdf/230572798.pdf>

- 3% match (Internet desde 06-abr.-2021) ✕
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623860/D%c3%adaz_fg.pdf?isAllowed=y&sequence=17

- 2% match () ✕
[Barrón Parado, Edwin Jesús. "Autoestima, habilidades sociales en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red N° 13 UGEL 06 Ate - 2016", Universidad César Vallejo, 2017](#)

- 1% match () ✕
[Armas Castillo, Zeida Ofelia. "Habilidades Sociales Y Clima Escolar En Estudiantes De Una Institución Educativa Parroquial", Universidad Cesar Vallejo, 2019](#)

- 1% match (Internet desde 31-ago.-2022) ✕
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36649/Malca_CME.pdf?sequence=1

- 1% match (Internet desde 26-nov.-2020) ✕
<https://esp.6seconds.org/2017/09/01/inteligencia-que-origen-definicion-y-historia-de-inteligencia-emocional/#:~:text=Origen%20de%20la%20definici%C3%B3n%20e%20historia%20de%20>

- 1% match (Internet desde 19-nov.-2021) ✕
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/665/1/BOCANEGRA%20CHUQUIMANGO%20MARIBEL-TORO%20CUBAS%20LIDY%20NAIDA.pdf>

- 1% match (Internet desde 26-nov.-2020) ✕
<https://www.gestiopolis.com/solucion-de-problemas-y-toma-de-decisiones/>

- 1% match (Internet desde 09-ene.-2021) ✕
<http://repositorio.unh.edu.pe>

- 1% match (Internet desde 26-jun.-2008) ✕
<http://www.infoevento.com>

- 1% match (Internet desde 04-feb.-2021) ✕
<https://impulsadesarrollo.com/2017/09/03/el-origen-de-las-habilidades-sociales/>

- 1% match () ✕
[Piscal Gómez, Daniel Alejandro, Julián Castaño, Brayam. "Propuesta didáctica para mejorar la inteligencia emocional en Su Componente de Adaptabilidad en Las Niñas de Primer Grado del Colegio Magdalena Ortega de Nariño Jornada Tarde", 2019](#)

- 1% match (Internet desde 04-abr.-2022) ✕
<http://repositorio.upagu.edu.pe>

- 1% match (Internet desde 21-nov.-2020) ✕
<http://www.scielo.org.ar>

- 1% match (Internet desde 25-jul.-2018) ✕
<http://alumnos-bullas.blogspot.com>

- 1% match (Internet desde 16-jul.-2021)

DEDICATORIA

A mi esposa. Todo empezó cuando me preguntaste que metas aún no he cumplido. Mi respuesta inmediata fue mi tesis y desde ese día tu apoyo en todos los sentidos ha hecho realidad este proyecto.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por haberme dado vida y salud para poder cumplir esta meta.

A mi madre, Martha por ser mi ejemplo de coraje y perseverancia.

Por cuidarme y enseñarme desde niño que se siguen los sueños con todo el corazón.

A mi padre, Segundo Fortunato porque toda mi vida me enseñó que el trabajo duro da buenos frutos.

Agradezco también a mi esposa Mery por su apoyo incondicional y creer en mis sueños.

A mis maestros, por la guía y conocimientos compartidos.

A mis asesores de tesis Dr. Fernando Vigil Cornejo y Dr. Franklin Córdova Ramírez por la colaboración brindada en la elaboración de este proyecto.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE CUADROS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE ANEXOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.1 Marco Histórico	4
1.2 Marco Teórico.....	13
1.3 Investigaciones relacionadas.....	28
1.4 Marco Conceptual	33
CAPITULO II. EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES	36
2.1 Planteamiento del problema.....	36
2.1.1 Descripción de la realidad problemática.....	36
2.1.2 Definición del problema: General y Específicos.	38
2.2 Finalidad y objetivos de la investigación	39
2.2.1 Finalidad	39
2.2.2 Objetivo General y Específicos.....	40
2.2.3 Delimitación del estudio.	41
2.2.4 Justificación e importancia del estudio.....	41
2.3 Hipótesis y variables	42
2.3.1 Supuestos teóricos.	42
2.3.2 Hipótesis, principal y específicas.	45
2.3.3 Variables e indicadores.....	46
CAPITULO III. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	48

3.1	Población y muestra	48
3.1.1	Población.	48
3.1.2	Muestra	48
3.2	Tipo, Nivel, Método y Diseño de Investigación	49
3.2.1	Tipo de investigación.	49
3.2.2	Nivel de Investigación.	49
3.2.3	Método y Diseño.	49
3.3	Técnica (s) e instrumento (s) de recolección de datos.....	49
3.3.1	Técnicas.	49
3.3.2	Instrumentos.....	50
3.4	Procesamiento de datos	50
3.4.1	Confiability del Instrumento.	51
CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....		52
4.1	Presentación de resultados	52
4.2	Contrastación de hipótesis	92
4.3	Discusión de resultados	101
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		104
5.1	Conclusiones	104
5.2	Recomendaciones.....	105
BIBLIOGRAFÍA.....		107

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Variables e Indicadores	46
Cuadro 2 Estadístico de Fiabilidad Sobre el Instrumento	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 NIVEL DE EMPATÍA.....	53
Figura 2 MEJORAR EL NIVEL DE EMPATÍA.....	54
Figura 3 NIVEL DE ASERTIVIDAD	56
Figura 4 MEJORAR EL NIVEL DE ASERTIVIDAD	58
Figura 5 NIVEL DE CAPACIDAD DE ESCUCHA	60
Figura 6 MEJORAR EL NIVEL DE CAPACIDAD DE ESCUCHA	61
Figura 7 NIVEL DE CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN	63
Figura 8 MEJORAR EL NIVEL DE CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN.....	65
Figura 9 NIVEL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN.....	66
Figura 10 MEJORAR EL NIVEL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	68
Figura 11 NIVEL DE TOMA DE DECISIONES.....	69
Figura 12 MEJORAR EL NIVEL DE TOMA DE DECISIONES	71
Figura 13 NIVEL DE ÁNIMO GENERAL	72
Figura 14 MEJORAR SU ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	74
Figura 15 SU MANEJO DEL ESTRÉS	75
Figura 16 MEJORAR SU MANEJO DEL ESTRÉS.....	78
Figura 17 SU NIVEL DE ADAPTABILIDAD	80
Figura 18 MEJORAR SU NIVEL DE ADAPTABILIDAD.....	80
Figura 19 NIVEL DE MOTIVACIÓN	80
Figura 20 MEJORAR EL NIVEL DE MOTIVACIÓN	89
Figura 21 NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES.....	90
Figura 22 MEJORAR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES.....	92
Figura 23 ADECUADO SU NIVEL INTRAPERSONAL.....	94
Figura 24 MEJORAR SU NIVEL INTRAPERSONAL.....	95

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 NIVEL DE EMPATÍA.....	52
TABLA 2 MEJORAR EL NIVEL DE EMPATÍA.....	54
TABLA 3 NIVEL DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN.....	55
TABLA 4 NIVEL DE ASERTIVIDAD	57
TABLA 5 NIVEL DE CAPACIDAD DE ESCUCHA	59
TABLA 6 MEJORAR EL NIVEL DE CAPACIDAD DE ESCUCHA	61
TABLA 7 NIVEL DE CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN	62
TABLA 8 MEJORAR EL NIVEL DE CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN	64
TABLA 9 NIVEL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN.....	66
TABLA 10 MEJORAR EL NIVEL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	67
TABLA 11 NIVEL DE TOMA DE DECISIONES.....	69
TABLA 12 MEJORAR EL NIVEL DE TOMA DE DECISIONES.....	70
TABLA 13 NIVEL DE ÁNIMO GENERAL	72
TABLA 14 MEJORAR SU ESTADO DE ÁNIMO GENERA.....	73
TABLA 15 SU MANEJO DEL ESTRÉS.....	75
TABLA 16 MEJORAR SU MANEJO DEL ESTRÉS.....	77
TABLA 17 SU NIVEL DE ADAPTABILIDAD	79
TABLA 18 MEJORAR SU NIVEL DE ADAPTABILIDAD.....	81
TABLA 19 NIVEL DE MOTIVACIÓN	83
TABLA 20 MEJORAR EL NIVEL DE MOTIVACIÓN	84
TABLA 21 NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES	86
TABLA 22 MEJORAR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES	87
TABLA 23 ADECUADO SU NIVEL INTRAPERSONAL.....	89
TABLA 24 MEJORAR SU NIVEL INTRAPERSONAL.....	91
TABLA 25 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 1	93
TABLA 26 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 2.....	95
TABLA 27 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 3.....	96

TABLA 28 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 4.....	97
TABLA 29 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 5.....	99
TABLA 30 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 6.....	100

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de coherencia interna

Anexo 2 Instrumento de Recolección de Datos (Encuesta)

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el descriptivo y el nivel aplicado.

La población estuvo conformada 470 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco.

La muestra estuvo conformada por 212 estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario que constó de 24 preguntas, con alternativas de respuesta múltiple utilizando la escala de Likert.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Palabras claves: Inteligencia, inteligencia emocional, desarrollo, habilidades, habilidades sociales.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between the management of emotional intelligence and the development of social skills in the students of the Higher Technical Professional School PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco 2022.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was descriptive and the applied level.

The population was made up of 470 students from the Higher Technical Professional School PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco.

The sample consisted of 212 students, to whom a questionnaire consisting of 24 questions was applied, with multiple response alternatives using the Likert scale.

The results were analyzed, then the hypothesis was tested, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was possible to determine that the management of emotional intelligence is directly related to the development of social skills in the students of the Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco 2022.

Key words: Intelligence, emotional intelligence, development, skills, social skills.

INTRODUCCIÓN

La observación de los estudiantes en su contexto social, educativo o familiar y cómo este se manifestaba en sus emociones, actitudes, acciones, problemas y en consecuencia en su desarrollo personal, es lo que despertó el interés por este tema. Con el fin de proporcionar hallazgos relevantes para mejorar el bienestar de los estudiantes, los investigadores esperan que la información que han descubierto sea útil y pueda usarse como base para futuras investigaciones en nuestra área local. Adicionalmente, se puede proponer en su beneficio programas que fortalezcan las bases para el crecimiento personal, social y familiar de los estudiantes.

Debido a ello, la presente tesis, busca determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

El primer capítulo del presente trabajo, que además incluye los antecedentes de la investigación, el marco teórico y el marco conceptual correspondiente, sirve de fundamento teórico para el resto del trabajo.

El segundo capítulo, titulado “El Problema de Investigación”, abarcó la descripción de la realidad problemática, la delimitación de la investigación y el planteamiento del problema, así como los objetivos, hipótesis, variables e indicadores, antes de concluir con la justificación e importancia de la investigación. estudiar.

La metodología utilizada, incluyendo el tipo y diseño, población y muestra, método e instrumento de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos, se muestra en el tercer capítulo.

La presentación de los resultados, la discusión de los resultados y la comparación de las hipótesis se tuvieron en cuenta en el cuarto capítulo, "Presentación y análisis de los resultados".

Por último, en el quinto capítulo, se discuten los hallazgos y recomendaciones que surgieron de este proyecto de investigación.

CAPITULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Marco Histórico

La Inteligencia Emocional

Según Freedman (2017) todo surge hace unos 2.000 años cuando Platón manifestó: “Todo aprendizaje tiene una base emocional”. Desde entonces, científicos, educadores y filósofos han trabajado incansablemente para probar o refutar la importancia de los sentimientos.

El autor postula que, durante gran parte de esos dos milenios, el pensamiento común se definía como: “La interferencia de las emociones. Nos impiden concentrarnos y tomar decisiones sabias”. La investigación ha demostrado cada vez más todo lo contrario en las últimas tres décadas.

De acuerdo con Freedman, Abraham Maslow escribió sobre mejorar las fortalezas emocionales, físicas, espirituales y mentales de las personas en la década de 1950. La mayor celebración del humanismo desde el Renacimiento, el llamado movimiento del "Potencial Humano", fue provocado por sus escritos.

Haciendo uso de las palabras del autor: “En los años 70 y 80 esto condujo al desarrollo de muchas nuevas ciencias enfocadas en la capacidad humana. Se estaban realizando investigaciones serias para definir tanto las emociones como la inteligencia.

Uno de estos investigadores fue Peter Salovey, ahora Preboste y profesor de la Universidad de Yale.

Salovey dice que, en las últimas décadas, las creencias acerca de las emociones y la inteligencia han cambiado. La inteligencia era antes pensada en términos de perfección, pero ya se estaba reconociendo que hay algo más en la vida. Es decir, en vez de que la emoción fuera considerada una perdición, como alguna vez lo fue, ya estaba siendo reconocida como algo de un valor sustancial”.

Freedman sostiene que, aunque existe un debate en curso sobre los orígenes de la inteligencia emocional, en general se acepta que comenzó con la publicación en 1990 del influyente artículo "Inteligencia emocional" de Peter Salovey y John "Jack" Mayer. Según el artículo, la inteligencia emocional es un conocimiento que puede ser verificado por la ciencia.

Teniendo en cuenta al autor, los coautores de la idea son Salovey y Mayer, aunque afirman que el apellido de Salovey se puso primero porque Mayer se quedó corto en un sorteo de cara o cruz. Desde entonces, la pareja ha escrito numerosos artículos y su definición de inteligencia emocional ha cambiado con el tiempo: "La inteligencia emocional es la capacidad de percibir emociones, acceder y generar emociones para ayudar al pensamiento, comprender las emociones y el conocimiento emocional, y reflexivamente regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Por otra parte, Freedman refiere que la escritura del libro más vendido de Daniel Goleman, *Inteligencia emocional*, se basó en los hallazgos de Salovey y Mayer, así como de otros investigadores eminentes. Además de realizar investigaciones, Goleman documentó las mejores prácticas en el campo de la educación, centrándose en dos iniciativas escolares: el programa "Self-Science" de Six Seconds y el programa de desarrollo social de New Haven Schools. Además, habló con muchos científicos e investigadores convencionales para comprender mejor cómo este trabajo se relacionaba con lo que estaba sucediendo en las universidades y las empresas de vanguardia.

El autor manifiesta que, si bien el concepto de inteligencia emocional se estructura de manera diferente en diferentes modelos, todos ellos tratan de la fusión de la emoción, la razón y la acción. Los modelos EQ, sin embargo, sugieren que la emoción es significativa en sí misma, contrariamente a la teoría presentada antes de la acuñación del término "EQ", que sugiere que la emoción es un subproducto del pensamiento.

Freedman cita que otro destacado investigador cuyo trabajo inspiró a Goleman fue Antonio Damasio. En *"El error de Descartes"*, Damasio explica cómo funcionan las emociones en el cerebro para dar forma al sentido de identidad de las personas y guiarlas para que lleguen a conclusiones lógicas. En otra obra de Damasco, *"El sentimiento de lo que sucede"*, continúa discutiendo esta pieza y argumentando que las emociones son la fuente de la conciencia.

“Las contribuciones de Damasio ofrecen evidencia convincente de que sería antinatural dividir el pensamiento y el sentimiento. Aún más lejos es llevado por otros

investigadores. Candace Pert, jefa de la sección de química cerebral del NIH de 1982 a 1988 y autora de *Molecules of Emotion*, es ahora profesora en la Escuela de Medicina Johns Hopkins. Pert estaba intentando utilizar sus descubrimientos revolucionarios para desarrollar un nuevo tratamiento para el cáncer antes de fallecer trágicamente” complementa el autor.

Para Freedman, mientras que algunos investigadores se han concentrado en definir las competencias de la inteligencia emocional, otros se han concentrado en los efectos. Actualmente existen varios estudios de casos convincentes que demuestran las ventajas de aumentar la inteligencia emocional.

Adicionalmente, el autor sostiene que, desde principios de la década de 1980, Reuven Bar-On ha estado fascinado por las habilidades no cognitivas. Creó una prueba de autoinforme para medir estas competencias y su editor la renombró EQ-i. Según Bar-On, "La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades, competencias y aptitudes no cognitivas que afectan la capacidad de hacer frente con éxito a las demandas y presiones ambientales". Bar-On se concentra en los resultados del mundo real de acuerdo con la metodología Six Seconds.

Freedman sugiere que, a pesar de que Salovey y Mayer publicaron su investigación original e innovadora sobre la inteligencia emocional hace más de 25 años, se puede decir que esta idea es relativamente nueva en términos científicos. Más de 115 años después, todavía estamos definiendo la inteligencia fundamental. La ciencia de la

"inteligencia" se desarrolló activamente a partir del siglo XX. Sin duda, el estudio de la inteligencia emocional avanzará de esta manera.

Se vuelve a hacer referencia a Bar-On, quien dice que debe mejorarse la investigación sobre el desarrollo, los efectos y la evaluación. También habrá "una relación más clara entre la IE, el desempeño individual/grupal y la productividad grupal/organizacional, predice, además. Saldremos de esta actividad con una comprensión mucho más clara y empírica de lo que representa este concepto, es decir, lo que puede y no puede hacer".

Por último, el Dr. Salovey llega a concluir que: "Con el Dr. Bar-On, estoy de acuerdo. En la próxima década, creo que habrá un aumento en la investigación sobre competencias y habilidades emocionales que pueden predecir y anticipar resultados favorables en el trabajo, la escuela y el hogar. luchando con él. Creo que la inteligencia emocional es una gran promesa" (Freedman, 2017).

Habilidades Sociales

De acuerdo con Jaurrieta (2017), en la antigüedad hubo humanos prehistóricos que optaron por seguir un camino que condicionaba a toda la especie. Había algunos seres que ya eran expertos en fuego, podían crear herramientas complejas y eran hábiles cazadores y recolectores. Ninguna otra especie podría competir con ellos como la especie dominante en la Tierra.

El autor considera que la especie de homo erectus que existió en África hace más de un millón de años podría haberse extinguido debido a la evolución. No obstante, hubo una situación en su forma de vida que aquellos antepasados consideraron un problema importante. Compartían un espacio y a veces les resultaba difícil llevarse bien. En todo este tiempo, no ha cambiado mucho con respecto a este hecho. Estos homínidos se agruparon según sus necesidades de supervivencia; pudieron dividir las tareas del campamento de manera más efectiva, cazaron más y protegieron mejor a sus crías.

Jaurrieta sugiere que estaban discutiendo, muy probablemente en un lenguaje rudimentario, pero con la misma tenacidad que se puede sentir ante una asignación injusta de tareas. Es muy probable que durante este tiempo se desarrolle la estructura social, y si bien es cierto que la inteligencia es necesaria para evitar peligros, encontrar comida y moverse por terrenos frecuentemente hostiles, la inteligencia se volvió esencial en realidad y más que cualquier otra cosa para hacer frente a una vida social compleja.

Según el autor, la paleontología presupone ello a partir del tamaño del cerebro de las diferentes especies, o más bien a la proporción entre el tamaño de su cerebro y su cuerpo, es decir, su índice de encefalización. De este modo, se sabe que los seres humanos tienen un cerebro tres veces más grande que el de sus parientes más cercanos los grandes simios y además un cerebro más desarrollado en cuanto a la materia gris, vinculada con la cognición y el pensamiento.

En ese sentido, Jaurrieta plantea que los parientes cercanos como los chimpancés, los gorilas y los orangutanes tienen su propia "hoguera de las vanidades", al igual que los

humanos. Con respecto a forjar alianzas y tramar esquemas para mejorar su estatus social, la evolución de estos grandes simios y el desarrollo de la materia gris cerebral son cruciales. Los simios máspreciados son atacados con menos frecuencia, tienen mejores dietas, viven vidas más largas y producen más crías. En otras palabras, la inteligencia social y emocional es mucho más ventajosa que la fuerza bruta en el complejo grupo social en el que se mueven estos simios.

“Se continua siendo testigos de demostraciones de poder en los propios entornos, incluidos jefes que gritan en la oficina como el macho alfa y compañeros que compiten entre sí en la jungla del lugar de trabajo. King Kong, por otro lado, solo ocasionalmente tomaría esta posición si realmente existiera. Pasaría la mayor parte de su tiempo interactuando con la gente de manera amistosa, vigilando lo que sucedía en su grupo y brindando apoyo cuando fuera necesario. Sin las habilidades sociales que se tiene hoy, no se tendría ninguna oportunidad en el mundo moderno porque la evolución ha burlado los instintos desde el principio” postula el autor.

Desde el punto de vista de Jaurrieta, en comparación con sus parientes simios, el Homo sapiens prospera en un grupo social mucho más complejo. En el caso de los humanos, las cincuenta personas con las que un gran simio comparte ascendencia se triplican. La integración y el posicionamiento social dependen de la socialización, la empatía y la comprensión de los sentimientos y pensamientos de los compañeros. La colaboración y la competencia comparten la necesidad de comprender los hábitos, gustos, fortalezas, debilidades, necesidades y limitaciones de cada uno para predecir sus acciones y anticipar su comportamiento.

El autor hace referencia a una de las teorías de la psicología que estudia el comportamiento es el Análisis del Comportamiento, basado en la filosofía del Conductismo Radical que surgió durante los años 1930 a 1960 y tuvo origen en B.F. Skinner sobre la conducta operante. Tal como expresa aquel autor: “Los hombres alteran el mundo por sus acciones, que luego son modificadas por los resultados de esas acciones” En cuanto a las interacciones sociales, este modelo explicativo del comportamiento operante nos permite comprender cómo el comportamiento humano moldea y es moldeado por el entorno social.

Para Jaurrieta, el vínculo entre la teoría del análisis de la conducta y las habilidades sociales comparte los mismos fundamentos conceptuales y filosóficos; en otras palabras, la comprensión de los conceptos de habilidades sociales se basa en el respeto a los factores externos que regulan el comportamiento de las personas en las interacciones sociales. A través de mecanismos de variación y selección en sus tres niveles de análisis, filogenético, ontogénico y cultural, se da así el proceso de aprendizaje de habilidades en la convivencia humana.

Como lo hace notar el autor, el término Habilidades Sociales fue difundido en Oxford, Inglaterra, por Argyle y otros. El origen del movimiento de las habilidades sociales se atribuye a menudo a Salter, que promueve técnicas para aumentar la expresividad verbal y facial. En 1958, Wolpe utilizó por primera vez el término “conducta asertiva”, refiriéndose a la expresión de sentimientos negativos y defensa de los propios derechos.

De este modo, Jaurrieta afirma que el comportamiento social adecuado está asociado a la forma como el individuo demuestra lidiar con la vida, a través de las actitudes, opiniones, respeto a sí mismo y en relación con los otros.

Como plantea el autor, además de los componentes verbales de las habilidades sociales, hay también componentes no verbales que es cuando la persona utiliza los recursos del propio cuerpo y a través de ellos expresan varias funciones (sentidos), tales como: expresión facial, gestos, postura corporal entre otros.

Empleando las palabras de Jaurrieta: “El desarrollo de las habilidades sociales se relaciona con rasgos heredados y aprendidos. Implica, por lo tanto, desde posibles predisposiciones genéticas que promueven o dificultan interacciones peculiares individuales con el medio ambiente, hasta el propio proceso de aprendizaje que es decisiva en la caracterización del repertorio de comportamientos sociales”.

En consecuencia, se concluye que debido a que el repertorio de habilidades aprendidas está típicamente presente en las relaciones sociales cotidianas de la adolescencia, la teoría del análisis de la conducta permite explicar el proceso de aprendizaje de las habilidades sociales en el estudio de la conducta delictiva en adolescentes. a través de cómo los adolescentes manejan sus propias emociones e interactúan con otros en la sociedad (Jaurrieta, 2017).

1.2 Marco Teórico

Las habilidades sociales

De acuerdo con Peiró (2020), la capacidad de usar comportamientos particulares destinados a resolver con éxito situaciones sociales se conoce como habilidades sociales.

El autor da a conocer que, por el contrario, las habilidades sociales permiten a una persona sentir empatía y expresar sus emociones de manera respetuosa, concisa y eficaz. Mejorar las relaciones interpersonales y la autoestima son los dos objetivos principales del desarrollo de habilidades sociales.

Asimismo, Peiró considera que las habilidades sociales se pueden mejorar y potenciar a través de técnicas, ejercicios y tesón para ponerlas en práctica. La mayor pretensión de las habilidades sociales es conseguir relacionarnos de manera satisfactoria con nosotros mismos y con nuestro entorno familiar, laboral, amigos, educativo, entre otros.

Desde el punto de vista del autor, hay habilidades sociales que son más sencillas de usar y otras que son más complicadas. La buena noticia es que estas habilidades se pueden mejorar gradualmente.

A continuación, dicho con palabras de Peiró, se mencionan los tipos de habilidades sociales que más se destacan:

“Aprender a decir no: Aprender a decir que no es algo muy difícil porque existe el temor de herir a la persona a la que se le indica esa negativa pero, por otro lado, hay que decir que es muy necesario, a pesar de la aparente contradicción. Parafrasea esto, sé positivo, parafrasea esto, parafrasea esto, parafrasea esto. Para el propio bienestar, es importante establecer límites, y cómo decimos estas cosas también revelará cómo queremos ser tratados.

Empatía: Es crucial ponerse en el lugar de otra persona para comprender la situación en la que se encuentra y valorar lo que está pasando para actuar adecuadamente ante esa

situación. Por ejemplo, si alguien está deprimido por la pérdida de una pareja, no estará particularmente motivado para conversar o estar alegre. Debido a esto, debemos hacer un esfuerzo por imaginar sus sentimientos para poder apoyarlo con simpatía.

Asertividad: Es la capacidad de exponer un mensaje de manera honesta, directa y no dañina. El objetivo es expresar los derechos, el valor y las opiniones de una persona sin ofender a nadie.

Escuchar: Es a la vez muy útil y desafiante tener la capacidad de escuchar. Debes haber notado que tiendes a esperar para responder a las conversaciones o incluso para interrumpirlas. Debe esforzarse en prestar mucha atención, mantener la compostura y escuchar siempre que el usuario se comunique con nosotros.

Inteligencia emocional: Un conjunto de habilidades conocido como inteligencia emocional nos permite aceptar, comprender y manejar nuestras propias emociones y las de los demás de manera saludable. Utiliza muchas palabras como empatía, automotivación, no juzgar y centrarse en lograr el bienestar emocional” (Peiró, 2020).

Empatía

Para Sánchez (2021), la empatía es la capacidad que tiene una persona para ponerse o sentirse en el lugar de otra y comprender y saber lo que esa otra persona siente, o incluso lo que puede estar pensando. Ser capaz de ponerse en los zapatos de otra persona es lo que se define como empatía.

Desde la posición del autor, la empatía es un comportamiento constructivo que permite formar vínculos sanos y mejorar las relaciones interpersonales. Se ejemplifica en un sentimiento cooperativo, afectuoso, cordial y expresivo entre las personas.

Sánchez afirma que es la capacidad que tiene una persona de comprender y ser consciente de los sentimientos de otra persona. Poseer una afinidad e identificarse con otro

caracteriza a un empático. comprender y ser receptivo a sus problemas y sentimientos. Una persona quiso decir que se conectaron de inmediato cuando dijo que "hubo una empatía inmediata entre ellos".

El autor sostiene que aquellos que pueden "leer mejor a los demás" son las personas más empáticas. Son capaces de recopilar mucha información sobre la otra persona observando su lenguaje corporal, expresiones faciales, tono de voz, palabras, etc.

Empleando las palabras de Sánchez: "El empático puede determinar qué está sucediendo dentro de la otra persona, qué está experimentando o cómo se siente en función de esa información. También tiene la capacidad de inferir lo que la otra persona podría estar pensando porque las emociones y los sentimientos frecuentemente reflejan el pensamiento".

Finalmente, el autor agrega que la palabra empatía deriva del griego "empathia", que significa "pasión". Está formado por el adjetivo "empathes", que significa "afectado" y "emocionado", el sufijo cualitativo "eia" y el prefijo griego "in", que denota que está "adentro" (Sánchez, 2021).

Asertividad

García (2021) manifiesta que la Asertividad se define como: "la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás. Negociando con ellos su cumplimiento".

El autor plantea que está situado en el tercer vértice de un triángulo, siendo los otros dos la pasividad y la agresión. En el borde mismo de la agresión, nos abstenemos de decir o pedir lo que queremos o nos gusta, y cuando lo hacemos, lo hacemos con tanta violencia que automáticamente nos descalificamos a nosotros mismos.

Según García, saber pedir y rechazar, negociar y ser flexible para conseguir lo que quieres, respetar los derechos de los demás y expresar claramente tus sentimientos son parte

de ser asertivo. Dar y aceptar cumplidos, así como expresar y aceptar quejas, son otros aspectos de la asertividad.

“Atreverse a expresar nuestros deseos de manera amable, franca, etc. es el componente fundamental de la asertividad. Sin embargo, el componente clave es lanzarse y ser atrevido. Debido a que estamos seguros de que estamos actuando apropiadamente y que nadie se ofenderá, lo que se revela en esta página puede ayudarnos a expresar nuestros sentimientos y deseos. Esto nos dará el coraje para correr el riesgo. Sin embargo, debemos pensar en un plan de acción para lidiar con la ansiedad y el miedo cuando se vuelven abrumadores hasta el punto de dificultar o impedir que expresemos nuestros deseos” postula el autor.

García da a conocer que existen técnicas y reglas que aprendidas y aplicadas nos permiten ejercer la asertividad de forma eficiente. Para ello hay que prepararse a negociar y hay que cumplir las reglas que implican una negociación eficiente. Existen también técnicas simples como el banco de niebla o asentir en principio, y el disco rayado, que nos facilitan su ejercicio concreto y cotidiano.

Como lo hace notar el autor, para poder ejercitar la asertividad se tiene que tener capacidad de negociación. En la negociación se intenta conseguir lo que se quiere con el beneplácito del otro, que lógicamente también va a tener algunos beneficios.

Cabe mencionar que la realización de una negociación comprende varias fases. La primera, es la de preparación. En ella tenemos que pensar la estrategia que tenemos que seguir en el encuentro con el otro en el que se va a plantear los problemas y se va a hacer la negociación propiamente dicha (García, 2021).

Capacidad de escucha

A juicio de Peiró (2021), la escucha activa es una habilidad del ser humano centrada en escuchar con atención a la persona con la que se mantiene una conversación. No se trata de

estar pendiente de dar una respuesta y tan solo oír lo que dice. Esta habilidad comunicativa tiene como objetivo escuchar con atención y de forma activa a cualquier individuo o algo que se está comunicando.

El autor postula que las personas son muy valoradas por su capacidad de escuchar activamente. Muchos empleadores valoran esta cualidad cuando consideran a los solicitantes de empleo.

De acuerdo con Peiró, cuando se utiliza la escucha activa, se trata de algo más que escuchar el mensaje o la información; en cambio, implica prestar mucha atención a lo que se está revelando.

Por último, haciendo uso de las palabras del autor, en la escucha activa intervienen los siguientes elementos destacados:

“Emisor: La persona debe revelar la comunicación o mensaje para que el receptor lo entienda efectivamente.

Mensaje: Son los datos que transmite el remitente, que deben ser recibidos de forma correcta y coherente por el destinatario para poder ser procesados rápidamente.

Receptor: La persona que es informada del mensaje.

A medida que se revelan varios mensajes entre sí, el remitente y el receptor intercambian roles a lo largo de la conversación. La actitud que ambas partes tengan para sostener este proceso de comunicación es crucial en esta situación. Para practicar la escucha activa, ambas partes deben estar alerta a los mensajes que se transmiten. No solo deben estar activados para responder, sino también para comprender, empatizar y escuchar a la otra parte” (Peiró, 2021).

Capacidad de comunicación

Peiró (2021) argumenta que las habilidades que sustentan una comunicación eficaz también se conocen como habilidades comunicativas y se pueden adquirir en cualquier etapa de la vida.

“Para poder comunicarse de manera más efectiva y mejorar sus relaciones sociales, las habilidades de comunicación de una persona son un conjunto de habilidades que se pueden desarrollar a lo largo de la vida de una persona” indica el autor.

A juicio de Peiró, los beneficios de una mejor comunicación se pueden ver en el lugar de trabajo, la familia, la pareja y los amigos.

Adicionalmente, el autor considera que cuando puede comunicarse de manera más efectiva con quienes lo rodean, aumenta su confianza en sí mismo y su autoestima. En otras palabras, cuando tienes buenas habilidades de comunicación.

Peiró sostiene que este tipo de habilidades son cruciales para los trabajos disponibles, especialmente para muchos profesionales en campos como el marketing y la comunicación.

Se añade que la buena noticia sobre las habilidades de comunicación es que se pueden desarrollar y mejorar con el tiempo. Pueden ser fortalecidos y aprendidos para usarlos en una variedad de circunstancias (Peiró, 2021).

Solución de problemas

Desde el punto de vista de Jiménez (2022), para resolver una situación conflictiva, se deben generar opciones o posibles cursos de acción. Tras la implementación de estos cambios, se llevará a cabo un proceso que constará de seis pasos, siendo evaluados los resultados al final.

El autor da a conocer que los seis pasos para la solución de problemas por lo general se muestran en rueda y a pesar de estar en orden y numerados los grupos van intercalando el proceso y pocas veces regresan a revisar los primeros pasos.

Jiménez enfatiza que se debe de encontrar el problema, como algo que esta que afectando los objetivos que se quieren seguir, los problemas pueden ser actuales o ser la causa de muchos conflictos en la empresa.

“Para poder realizar el análisis es fundamental tener datos e información y tener la confianza en esos datos. Necesitamos entender el problema porque tenemos los datos y la información; esto se hará cuando podamos definir, organizar y examinar las fallas del problema. Si el tema es particularmente complicado, debe dividirse en problemas más pequeños para que cada segmento pueda ser descrito” afirma el autor.

De acuerdo con Jiménez, se pueden generar numerosas soluciones potenciales que se basan en la incertidumbre para llegar a una solución a un problema. Debemos observar la condición deseada y los datos que se analizaron los 2 primeros pasos del proceso para la solución de problemas con el objetivo de llegar a estas soluciones.

El autor considera que se tienen que analizar varios aspectos para la toma de decisiones, la forma en que se abordarán esas decisiones con base en el problema que se quiere resolver, las posibles soluciones y el grado de riesgo que tomará cada una de ellas.

Jiménez advierte que la aplicación de la solución seleccionada debería ser un paso relativamente simple después de que se hayan completado los cuatro pasos anteriores de solución de problemas. Muchas de las soluciones parecen ser las mejores, pero a pesar de esto, se quedan cortas por una variedad de razones.

Finalmente, el autor señala que el sexto paso hace que el método en completo forme un círculo cerrado. Solo se puede cerrar el círculo hasta que se evalúan los resultados (Jiménez, 2022).

Toma de decisiones

Pérez y Gardey (2021) plantean que una decisión es una resolución o elección que se ha hecho con respecto a algo. La toma de decisiones es el proceso de seleccionar una opción de una gama de alternativas.

Los autores refieren que la toma de decisiones puede aparecer en cualquier contexto de la vida cotidiana, ya sea a nivel profesional, sentimental, familiar, etc. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos a los que se debe enfrentar una persona o una organización.

Según Pérez y Gardey, hay una serie de factores a tener en cuenta a la hora de tomar una decisión. En un mundo perfecto, se utiliza la capacidad analítica para escoger el mejor camino posible; cuando los resultados son positivos, se produce una evolución, un paso a otro estadio, se abren las puertas a la solución de conflictos reales y potenciales.

En la opinión de los autores, una comprensión profunda del problema en cuestión es esencial para cualquier proceso de toma de decisiones, ya que solo después de realizar el análisis necesario se puede entender el problema y encontrar una solución adecuada. No hace falta decir que ante decisiones triviales (como tomar agua o zumo de naranja con la comida), el nivel de razonamiento es mucho menos complejo y profundo, y casi siempre se actúa de forma automática porque las repercusiones de tomar la elección incorrecta no son significativas.

“Por otro lado, tomar decisiones que son verdaderamente significativas en la vida de uno requiere mucho más tiempo y una consideración meticulosa, ya que se sopesan todos los

posibles resultados. Cada nuevo día trae un número creciente de problemas por resolver, independientemente de la personalidad o las preferencias de una persona, y con el tiempo nos convertimos en auténticas máquinas con un enfoque de toma de decisiones” manifiestan Pérez y Gardey.

Se concluye que se puede saber quién tiene confianza y quién es inseguro con solo mirarlos. Los primeros tienen tendencia a ser resolutivos, estando siempre pendientes de sus preferencias y necesidades, lo que les facilita la toma de decisiones. Los demás, por el contrario, carecen de la confianza en sí mismos necesaria para ver sus propias ideas como legítimas, lo que tiene un impacto negativo significativo en los eventos cruciales de la vida (Pérez y Gardey, 2021).

La Inteligencia emocional

Raffino (2021) señala que se denomina inteligencia emocional a la capacidad de una persona para sentir, comprender, manejar y modificar sus propias emociones y las de los demás.

Desde el punto de vista del autor, una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás.

Dicho con palabras de Raffino: “A pesar de que varios psicólogos ya habían señalado la insuficiencia de los elementos cognitivos y racionales como únicos indicadores de inteligencia, el concepto surge en 1983 con el psicólogo Howard Gardner, quien considera a los test de coeficiente intelectual como insuficientes para lograr una apreciación de la inteligencia”.

Según el autor, la difusión del concepto entre la población ocurre a partir de la divulgación científica llevada a cabo por diversos académicos entre los que cabe destacar al

psicólogo Daniel Goleman, autor del libro más vendido sobre el tema. De este modo, se impulsó la aparición de seminarios, talleres y cursos vinculados al aprendizaje de la inteligencia emocional, que se generalizaron rápidamente en la sociedad, especialmente en el ámbito empresarial, proveyendo técnicas y herramientas para reforzar las habilidades intra e interpersonales.

Por otro lado, Raffino revela que la divulgación del concepto fomentó la aparición de numerosos test, con el objetivo de medir, calcular y comparar las habilidades emocionales de las personas, pero al no ser las características afectivas y sentimentales de fácil medición, muchos de estos test no cuentan con aval científico.

“Existen ciertas habilidades prácticas que se manifiestan con mayor intensidad en las personas emocionalmente inteligentes, tales como la empatía, la capacidad de motivación (tanto hacia uno mismo como hacia los demás), la autoconciencia, la capacidad de controlar la exteriorización de las emociones, el liderazgo, entre otras. Generalmente, estas habilidades son utilizadas como indicadores de la inteligencia emocional, cuando se quiere medir esta habilidad psicológica” plantea el autor.

Para Raffino, todo tipo de relaciones interpersonales, desde los lazos sentimentales y familiares hasta los lazos profesionales, dependen en gran medida de la inteligencia emocional.

Asimismo, el autor considera que dado que la empatía, el autocontrol emocional y la motivación de las personas pueden condicionar el trabajo en equipo, haciéndolo más o menos eficiente y satisfactorio, es un factor determinante en el funcionamiento de las organizaciones.

Como afirma Raffino, estas capacidades son cruciales para que alguien pueda persuadir, controlar e incluso dominar a otros. En consecuencia, la inteligencia emocional es un rasgo compartido por los líderes.

Además, cabe señalar que la idea ha tenido una influencia significativa en la educación, planteando el tema de los componentes emocionales en la relación entre maestro y alumno y enfatizando su importancia en el momento del aprendizaje cognitivo. En este sentido, el éxito o fracaso del proceso de enseñanza está muy influenciado tanto por la inteligencia emocional del profesor como por la del alumno (Raffino, 2021).

Componente estado de ánimo general

Piscal y Castaño (2019) postulan que esta área evalúa tanto la capacidad de la persona para disfrutar de la vida como su perspectiva sobre ella. Luego, se mencionan los elementos de apoyo de esta zona.

Al principio, se menciona la felicidad. Es una habilidad poder disfrutar de uno mismo y de su tiempo con los demás, sentirse satisfecho con la vida que lleva y expresarse de una manera positiva, tranquila y segura.

Piscal y Castaño, por su parte, sostienen que se pueden disfrutar las distintas circunstancias que se pueden dar en el día a día. El consenso general es que las personas felices están contentas con sus vidas en todas las situaciones.

Los autores concluyen afirmando que el optimismo existe. El optimismo es la capacidad de ver los beneficios de la vida y de mantener una perspectiva positiva en todas las circunstancias. Esto implica la esperanza como forma de vida. Ofrece una perspectiva optimista sobre situaciones potenciales (Piscal y Castaño, 2019).

Componente manejo del estrés

Teniendo en cuenta a Piscal y Castaño (2019), esta cualidad demuestra la capacidad de una persona para soportar la presión sin perder la compostura, manteniendo siempre la calma y actuando impulsivamente con poca frecuencia.

También se discute la capacidad de actuar claramente bajo presión en diversas circunstancias.

La primera hipótesis de los autores es que se puede encontrar tolerancia al estrés. Esta es una habilidad que se aprende para manejar situaciones difíciles, altos niveles de estrés y emociones intensas sin perder el control o "quebrarse", lo que permite manejar la situación de manera constructiva y proactiva.

Esta habilidad se basa en:

- Capacidad de elección de cursos de acción
- Disposición optimista hacia experiencias nuevas
- Sentimiento propio de manejo de las situaciones

Posteriormente, Piscal y Castaño expresan la importancia del control de impulsos que, para poder controlar las emociones o para poder afirmar estímulos agresivos mientras se mantiene la calma y el control, uno debe ser capaz de manejar, resistir o contener un impulso o arrebatado.

Los problemas en esta área son causados por el bajo nivel de tolerancia potencial de una persona, la impulsividad, la dificultad de controlar la ira, los comportamientos abusivos y la pérdida de autocontrol (Piscal y Castaño, 2019).

Componente adaptabilidad

Piscal y Castaño (2019) argumentan que es la capacidad de una persona para adaptarse con éxito a las demandas del entorno en el que se desenvuelve, manejando situaciones desafiantes de la mejor manera posible, se puede ver más fácilmente en esta área.

En primer lugar, los autores insisten en que los problemas se han resuelto. Esta es la capacidad del ser humano para reconocer problemas y, al mismo tiempo, poder especificar una solución viable. Las siguientes categorías se aplican a la aptitud del problema:

- Determinar el problema y tener motivación para poderlo manejar.
- Definir el problema y tenerlo lo más claro posible.
- Generar la mayor cantidad de soluciones posibles.
- Tomar la decisión de elegir alguna de las soluciones.

Por otro lado, Piscal y Castaño destacan que se encuentra la prueba de la realidad. Este aspecto consiste en la capacidad de definir y distinguir entre lo realmente existente, que es objetivo, y lo verdaderamente experimentado, que es subjetivo. Todo esto permite ver las cosas siempre con claridad y sentir las emociones que realmente se están experimentando, sin tener que fantasear o soñar. Todo necesita ser manejado desde un punto de vista objetivo, y las percepciones de ideas y pensamientos necesitan ser ajustadas. Mantener la mente clara conceptualmente mientras se analiza y maneja la situación es un aspecto crucial de este factor.

Adicionalmente, cabe mencionar la flexibilidad. Esta hace referencia a la capacidad de una persona para hacer conexiones apropiadas con sus propios sentimientos, ideas y decisiones frente a circunstancias cambiantes, lo que implica que debe adaptarse a circunstancias imprevistas. Se requieren altos niveles de tolerancia y una mente abierta (Piscal y Castaño, 2019).

Componente motivacional

Como afirma Corbera (2022), dentro del ámbito educativo, se puede definir a la motivación como la causa que impulsa al estudiante a efectuar las tareas que se requieren en la escuela para aprender los contenidos y las habilidades de la formación. No obstante, de manera más amplia, también comprende el impulso para realizar la tarea y la activación de recursos cognitivos para aprender.

El autor plantea que la motivación es un estado interno que incluye el motivo del estudiante para aprender, el valor y el sentido que le atribuye a la tarea, el sentimiento de competencia frente a ella y el nivel de actividad para lograrlo.

Corbera cree que la disposición para aprender, así como el interés que el estudiante muestra en su educación dependen en gran medida de la motivación de los estudiantes, lo que marca una diferencia en el desarrollo académico.

El autor afirma que, a través de la motivación, los estudiantes pueden progresar en sus habilidades y capacidades e incluso superar sus limitaciones.

Empleando las palabras de Corbera: “El aprendizaje no depende solo de los conocimientos y capacidades del estudiante, sino también de la voluntad e interés que muestra activamente para aprender. Es decir, el desarrollo del potencial del alumnado depende de forma directa de la actitud y la intención con la que responde ante nuevos retos de aprendizaje, y estos dos factores dependen principalmente de su motivación”.

A juicio del autor, el ser humano tiene, por naturaleza, el deseo intrínseco de aprender y desarrollar su potencial. Dicho de otro modo, motivación, sin la cual el aprendizaje es inconcebible.

Pese a ello, los alumnos no siempre están motivados ya que la escuela presenta exigencias más altas que la vida habitual (Corbera, 2022).

Componente interpersonal

Torres (2021) manifiesta que la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, que es donde se originó la idea de la inteligencia interpersonal. Consiste en un tipo de inteligencia que, combinada con las demás, permite adaptarse al entorno e interacciones sociales lo mejor que se pueda.

“La inteligencia interpersonal es una teoría que explica qué tan bien se puede adivinar los estados mentales y emocionales de otras personas. Otros están capturando lo que son capaces de capturar. En consecuencia, se llevarán bien con estas personas porque pueden adaptarse a ellas e incluso prever algunos de sus rasgos” da a conocer el autor.

Según Torres, esta habilidad incluye la capacidad de leer el lenguaje corporal, las expresiones faciales e incluso los patrones de comportamiento, además de la forma en que uno interpreta las palabras dichas por los demás. Por tanto, no depende únicamente de la información que la otra persona revele sobre sí misma.

El autor sostiene que la inteligencia interpersonal va más allá de la Teoría de las Inteligencias Múltiples y puede vincularse a ideas como las habilidades sociales o la inteligencia emocional (en su vertiente social, la inteligencia intrapersonal también puede incluirse en este concepto).

Este tipo de inteligencia se ha determinado que está conectada con la forma en que se interactúa con quienes dan forma a lo que es uno mismo, así como con la forma en que el ser humano se adapta a sus pensamientos y comportamientos (Torres, 2021).

Componente intrapersonal

En la opinión de Torres (2021), una de las categorías de inteligencia mencionadas en la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner es la inteligencia intrapersonal. En resumen, se puede decir que la inteligencia intrapersonal se refiere a la medida en que se es consciente del funcionamiento interno del propio pensar, sentir y actuar. El conjunto de habilidades cognitivas a las que da expresión es algo confuso y difícil de distinguir de otros tipos de inteligencia.

El autor postula que representa, en un sentido amplio, la capacidad de una persona para comprenderse a sí misma y realizar cambios en su propia psique.

Haciendo uso de las palabras de Torres: “La Teoría de las Inteligencias Múltiples establece que ser capaces de distinguir claramente entre varios estados mentales y usar este conocimiento para controlar el comportamiento hacia objetivos predeterminados. Reconocer la variedad de sentimientos que definen la propia forma de ser (y los tipos de estímulos que pueden inducir cada uno). Así es como la inteligencia intrapersonal permite comprender el funcionamiento interno de la mente y hacer uso de este conocimiento”.

Se añade que, ser particularmente sensible a algunos problemas puede facilitar el manejo de situaciones estresantes, lo cual es esencial para mantener el control y, al mismo tiempo, practicar métodos para manejar emociones como la ira y la ansiedad, entre otras cosas (Torres, 2021).

1.3 Investigaciones relacionadas

Antecedentes nacionales

En primer lugar, se hará mención al antecedente “**Autoestima, habilidades sociales en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red N° 13 UGEL 06 Ate – 2016**” presentado el año 2017 ante la Universidad César Vallejo por Edwin Barrón.

El estudio tuvo como objetivo identificar los efectos de la autoestima y las habilidades sociales sobre la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red N° 1. 2016-06-13 13 UGEL. 320 estudiantes conformaron la muestra para este estudio no experimental transversal, descriptivo correlacional. Se utilizaron tres instrumentos, el inventario de autoestima de Stanley Cooper Smith, la escala de habilidades sociales de la prueba de Arnold Goldstein y la prueba de inteligencia emocional de Reuven Bar-On, para recopilar datos, uno para cada variable.

Los resultados a los que se llegó son las siguientes: La autoestima y las habilidades sociales tienen una influencia positiva media en la inteligencia emocional de los estudiantes de la Red N° 1. 13. UGEL.06. Se concluye que, de conformidad a la prueba estadística de regresión logística ordinal y aplicar la prueba de Wald, se acepta la hipótesis general del siguiente modo: La Autoestima, habilidades sociales tienen influencia positiva media en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red Nro. 13 UGEL 06 Ate 2016 (Barrón, 2017).

Luego, se citará la investigación relacionada **“Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019”** presentada el año 2019 ante la Universidad Peruana Los Andes por Ángela Escobar.

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Particular “César Vallejo” de Huancavelica, 2019 fue de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario emocional de BarOn ICE-NA y la Lista de chequeo de Habilidades sociales - Goldstein, adaptados a la población por un criterio de jueces y aplicados a una muestra de 80 adolescentes.

Los resultados obtenidos concluyeron que existe una correlación significativa entre ambas variables ($p = 0,017 < 0,005$) según la Rho de Spearman que es de 0,470. Se concluye que existe relación significativa entre ambas variables de estudio, así mismo se recomendó a la institución, reforzar el desarrollo de habilidades sociales por medio de programas de prevención, talleres vivenciales, charlas y orientación psicológica, dirigidas por el área psicopedagógico, con el seguimiento respectivo durante el año escolar (Escobar, 2019).

Posteriormente, se mencionará el antecedente titulado **“Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017”** presentado el año 2017 ante la Universidad Peruana Unión por Abner Valerio.

El estudio tuvo como objetivo determinar si existe una correlación significativa entre las variables habilidades sociales y clima escolar en 274 estudiantes de primaria de los grados 5 y 6 que asisten a tres instituciones educativas públicas del distrito de Chaclacayo en Lima. En cuanto a las variables de estudio, el desarrollo de habilidades sociales durante los años escolares es beneficioso para las percepciones de los estudiantes sobre un ambiente agradable en el aula, su capacidad para llevarse bien con sus compañeros y su capacidad para rendir al máximo académicamente.

Para la recogida de datos se utilizó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas de 1992 y la Escala de Clima Escolar de López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales de 2014. Los hallazgos revelaron una correlación moderada y altamente significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar ($r=0.478^{**}$, $p<0,001$). Las relaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales y el clima escolar también mostraron este resultado. De ello se deduce que cuando los estudiantes informaron puntajes más altos en habilidades sociales, sus percepciones del clima escolar también fueron mejores (Valerio, 2017).

Antecedentes internacionales

Por otra parte, se encuentra la investigación relacionada **“La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 6to y 7mo años de Preparatoria de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito, en el período lectivo 2018”** presentada el año 2018 ante la Universidad Central del Ecuador por Maritza Panchi.

La investigación tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de sexto y séptimo año de secundaria de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito en el ciclo académico 2018. La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo no correlacional, de tipo descriptivo, bibliográfico porque su soporte está conformado por fuentes físicas y en línea, y es de campo porque se aplicó a una población de 210 estudiantes de sexto y séptimo año. La fundamentación teórica está compuesta por los siguientes temas: inteligencia emocional; habilidades sociales; y la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales (Panchi, 2018).

A continuación, se hará referencia al antecedente **“Violencia Escolar, Inteligencia Emocional y Uso de Nuevas Tecnologías en Adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria”** presentado el año 2021 ante la Universidad de Murcia, España por Ana Jorquera.

El estudio tuvo como objetivo investigar en función del uso que hacen de su dispositivo móvil e Internet, con el fin de identificar diferentes perfiles de implicación y determinar si existen variaciones destacables en el acoso y el ciberacoso entre los adolescentes que tienen un uso problemático de estos medios. Examinar si existen diferencias notables entre la inteligencia emocional y el ciberacoso en adolescentes que presentan un uso problemático de los dispositivos móviles es otro de los objetivos del estudio.

El diseño transversal, descriptivo-analítico de esta tesis doctoral se utiliza para presentar una compilación de tres estudios relacionados. Los participantes del estudio fueron reclutados en centros de Educación Secundaria Obligatoria ubicados en la Región de Murcia. 810 personas participaron en los tres estudios. Los instrumentos elegidos tienen validez psicométrica y actualmente se utilizan ampliamente. En cada estudio se llevó a cabo un

análisis de perfil y un análisis de varianza para examinar estas variaciones en los perfiles. Se concluye que comprender cómo las personas usan sus dispositivos móviles e Internet y cómo estos factores se relacionan con diferentes aspectos de la inteligencia emocional y la violencia escolar puede ser de gran ayuda para ayudar a las personas a comprender la situación actual y ser capaces de actuar siendo conscientes del significado. de desarrollar estrategias de prevención que disminuyan el uso problemático de las nuevas tecnologías, mejoren las habilidades emocionales de los adolescentes y disminuyan los casos de violencia escolar (Jorquera, 2021).

Por último, se presentará la investigación relacionada **“Influencia del coaching educativo en el fomento de la inteligencia emocional en estudiantes de III semestre del programa de pedagogía infantil de la Universidad de La Guajira”** presentada el año 2017 ante la Universidad de La Guajira, Colombia por Socorro Olivo y Elizabeth Soto.

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Coaching Educativo y la inteligencia emocional en estudiantes de tercer semestre de pedagogía infantil de la Universidad de La Guajira en Colombia para conocer la relación entre el coaching educativo y la inteligencia emocional. Debido a su enfoque en demostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables, la investigación cae dentro de la categoría correlativa-explicativa.

Los participantes del grupo focal fueron estudiantes de tercer semestre de la Universidad de La Guajira de la licenciatura en pedagogía infantil. Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes métodos: observación directa; una encuesta utilizada como instrumento de recolección de datos en escala de Likert; la fiabilidad se evaluó mediante el Alfa de Cronbach; estadística descriptiva con frecuencia absoluta y relativa; y una triangulación de los métodos de recopilación de datos.

Otro resultado es la inclusión de un curso de Coaching Educativo en el plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Educación Infantil, el cual se estructura dentro de los parámetros del proceso de acreditación de alta calidad. Como resultado se demuestra que los estudiantes de tercer semestre de Pedagogía Infantil han mejorado la inteligencia emocional, específicamente las habilidades sociales y el rendimiento académico (Olivo y Soto, 2017).

1.4 Marco Conceptual

Adaptabilidad

Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera. Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros (Alarcón, 2021).

Asertividad

Es la habilidad de expresarse abiertamente y defender los derechos personales sin mostrarse agresivo ni pasivo. Es decir, expresar deseos de forma amable, franca, abierta, directa y adecuada logrando decir lo que se desea sin lastimar a otros (Course Hero, 2021).

Capacidad de comunicación

Son las habilidades de toda la vida que se pueden desarrollar para apoyar una comunicación efectiva. Es decir, un conjunto de habilidades que una persona tiene y puede desarrollar a lo largo de su vida con el fin de mejorar su capacidad de comunicarse de manera efectiva y fortalecer sus conexiones sociales (Peiró, 2021).

Capacidad de escucha

Es una característica de las personas que se enfoca en prestar mucha atención a la otra persona durante una conversación. No es suficiente simplemente escuchar lo que dice sin considerar tu respuesta. El objetivo de esta habilidad comunicativa es escuchar activa y atentamente a cualquier persona o cosa que se esté comunicando (Peiró, 2021).

Empatía

La persona percibe lo que sienten los demás, es capaz de ver las cosas desde su perspectiva y cultiva la afinidad con una amplia diversidad de personas. Es una variable fundamental en el estudio de la conducta humana, y su análisis resulta de enorme interés tanto en el ámbito de la psicopatología como en el estudio de la conducta prosocial, entre otros (Course Hero, 2021).

Estado de ánimo general

Se valora tanto la capacidad del individuo para disfrutar de la vida como su perspectiva sobre la misma. Poder disfrutar de uno mismo, de su tiempo con los demás y expresarse de una manera positiva, tranquila y segura es un talento. También implica sentirse satisfecho con la vida que lleva (Piscal y Castaño, 2019).

Estrés

Es la capacidad de manejar el estrés sin perder la calma, permanecer sereno en todo momento y rara vez actuar impulsivamente. También se menciona la capacidad de actuar con claridad y calmar la tensión en una variedad de circunstancias (Piscal y Castaño, 2019).

Habilidades sociales

El conjunto de comportamientos que exhiben las personas (e incluso otras especies de animales) en contextos sociales se conoce como competencia social o habilidades sociales (Raffino, 2021).

Inteligencia emocional

Implica las aptitudes psicológicas y los conocimientos necesarios para reconocer, comprender, regular y cambiar las emociones propias y ajenas. Se dice que cualquier persona que pueda controlar con éxito sus emociones para tener interacciones fructíferas con los demás es emocionalmente inteligente (Editorial Etecé, 2021).

Motivación

La persona utiliza sus preferencias más profundas para orientarse y avanzar hacia sus objetivos, toma iniciativas, es muy efectiva y logra perseverar frente a los contratiempos y las frustraciones (Chacón, 2018).

Solución de problemas

Consiste en la generación de opciones o posibles rutas a seguir para hacer cambios alrededor de una situación que genera inconformidad. El proceso a realizar se compone de seis pasos que culminará con la evaluación de resultados una vez se hayan implementado dichos cambios (Jiménez, 2022).

Toma de decisiones

Es una decisión que se ha tomado con respecto a algo. La toma de decisiones es el acto de seleccionar un curso de acción de una gama de alternativas. La toma de decisiones puede ocurrir en cualquier escenario de la vida diaria, incluyendo el profesional, sentimental, familiar, etc. (Pérez y Gardey, 2021).

CAPITULO II. EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Planteamiento del problema

2.1.1 Descripción de la realidad problemática.

De acuerdo con Cruzalegui (2019), el ser humano es social desde el momento de su nacimiento; interactúa constantemente con su entorno social, entablando relaciones que le permiten comunicarse de diversas formas para comprender y adaptarse al entorno social en el que nace.

De esta manera, el aspecto social de una persona se desarrolla a lo largo de su vida y está conectado con aspectos afectivos o emocionales. Cuando un niño encuentra un entorno estimulante y adecuado, puede establecer lazos afectivos, pero frecuentemente esto no ocurre en el hogar, y en la sociedad, las instituciones educativas asumen el papel del entorno natural del niño, siendo necesaria la necesidad de fomentar el desarrollo de estos aspectos sociales.

Delors priorizó "saber convivir" y "saber estar" como pilares de la educación, instando a los educadores a centrarse en el desarrollo personal y social de las personas. Es fundamental que se refuerce el aspecto personal y social entre los ciudadanos, teniendo en cuenta la necesidad de mejorar la integración social y la convivencia entre las personas, como destaca Delors.

Este alcance es observado a nivel mundial, en el Perú, en sus distintas regiones, y localmente, el cual no se cumple. Esto se demuestra por el hecho de que cada año en los Estados Unidos, los estudiantes matan a sus compañeros de clase usando una variedad de armas, incluyendo armas de fuego, y que los incidentes de intimidación y hostilidad entre estudiantes están aumentando en las escuelas de todo el país (Cruzalegui, 2019).

Según Tinco (2022), hoy en día la inteligencia emocional genera importancia cuando Gardner informa con la teoría de inteligencias múltiples en dónde están la inteligencia intrapersonal e interpersonal, lo cual implica reconocer, comprender y controlar las emociones y de las personas del entorno conllevando a tener una adecuada comunicación asertiva.

Asimismo, se refiere que las habilidades sociales son conjunto de conductas que permiten al individuo relacionarse de manera asertiva. Por lo tanto, la inteligencia emocional y las habilidades sociales resulta fundamental en la vida de los estudiantes con superdotación y talento, ya que, aunque posean una capacidad intelectual de alto nivel, deben desarrollarla para que cuando ellos tengan alguna dificultad sepan cómo enfrentarla y solucionarla tomando decisiones adecuadas (Tinco, 2022).

Al respecto, Goleman (2021) destaca que el cociente emocional, más que el cociente racional, es el verdadero indicador del éxito en la vida, según investigaciones realizadas entre los empresarios e intelectuales más exitosos.

Esta afirmación la hace en su libro "Inteligencia emocional", que ha inspirado numerosas discusiones sobre la idea y la trascendencia que puede tener en el ámbito social y empresarial desde su publicación.

De esta forma, Goleman llama a prestar mucha atención a la inteligencia emocional, a la que considera uno de los principales pilares del desarrollo integral de la persona y la sitúa en el centro de todas las demás inteligencias porque, a su juicio, una persona que tiene inteligencia será capaz de autorregular sus emociones, ser automotivado, lo que lo hará

persistente, y también desarrollará habilidades sociales que le permitirán establecer relaciones significativas (Goleman, 2021).

Bajo este contexto, se hace necesario determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2.1.2 Definición del problema: General y Específicos.

2.1.2.1 Problema General

¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?

2.1.2.2 Problemas Específicos (PE).

¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?

¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?

¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?

¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?

¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?

¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?

2.2 Finalidad y objetivos de la investigación

2.2.1 Finalidad

La finalidad del estudio es determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2.2.2 Objetivo General y Específicos

2.2.2.1 Objetivo General

Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2.2.2.2 Objetivos Específicos

Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2.2.3 Delimitación del estudio.

La presente investigación con fines metodológicos tiene delimitados los siguientes aspectos:

Delimitación espacial. El trabajo se aplicó en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco.

Delimitación temporal. El período que abarcó el presente estudio fue de enero a diciembre del año 2021.

Delimitación social. Se desarrolló considerando a los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco.

2.2.4 Justificación e importancia del estudio.

Esta investigación se justifica en el hecho de que, mediante la determinación de la relación entre potenciar la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales, los hallazgos han de ser útiles para la población estudiantil en estudio. Por tanto, resulta

fundamental a nivel social y teórico una comprensión real de esta relación para la toma de decisiones en el uso de estrategias de inteligencia emocional, considerando que los estudiantes superdotados y talentosos son una población importante que debe desarrollar tanto su inteligencia emocional como sus habilidades sociales.

En consecuencia, la importancia de este estudio radica en explicar la necesidad adecuada de potenciar la inteligencia emocional y mejorar el desarrollo de las habilidades sociales de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco.

2.3 Hipótesis y variables

2.3.1 Supuestos teóricos.

Roca (2014) sostiene que los comportamientos observables, así como los pensamientos y las emociones, nos facilitan establecer relaciones interpersonales positivas y que los demás tomen en cuenta y valoren nuestras manifestaciones personales únicas.

Como se sugirió en la oración anterior, estas habilidades se conceptualizan como una colección de comportamientos visibles. Son también los pensamientos y estados emocionales que sustentan el mantenimiento de relaciones interpersonales positivas, así como propugnan por la consideración de nuestros derechos y la remoción de obstáculos para el logro de nuestros objetivos.

Estas habilidades sociales nos permiten mantener relaciones con los demás de una manera que nos permite beneficiarnos en general y ser menos perjudicados. Una persona que desarrolla

estas habilidades sociales no solo busca sus propios intereses sino también los de los demás e incluso se preocupa por los sentimientos del otro, y cuando surgen conflictos busca soluciones asertivas para ambas partes.

En este sentido, Roca (2014) explicó que el desarrollo de estas habilidades es crucial en nuestra vida porque estar en contacto con los demás nos da tranquilidad y es un determinante del estrés, especialmente si carecemos de estas habilidades; y, si esto sucede, es más probable que el ser humano tenga complicaciones psicológicas como angustia y mal humor; Además, se considera que la carencia de estos genera frecuentemente emociones negativas o tóxicas.

Por lo tanto, tener habilidades sociales nos ayuda a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, crecer en nuestra autoestima y mejorar mucho nuestra calidad de vida.

Las habilidades sociales cubren una amplia gama de temas, incluida la comunicación verbal y no verbal, aceptar o rechazar órdenes, resolver conflictos y brindar respuestas efectivas a las críticas. Sin embargo, las habilidades requeridas varían según la situación.

Se afirma en la propuesta de Mayer y Salovey (1997) sobre la inteligencia emocional (IE) que ésta se define a partir de las siguientes capacidades: percibir, valorar y manifestar emociones con claridad; promover emociones que favorezcan la reflexión; comprender las emociones; y equilibrar las emociones fomentando el fortalecimiento emocional y cognitivo.

La habilidad de percepción emocional es una de las presentadas en este modelo que, según Fernández y Extremera (2005), se utiliza para identificar las emociones propias y ajenas. Para ello, es importante prestar atención al lenguaje corporal que da señales emocionales. Este modelo refleja la tarea de los docentes en orientar a sus alumnos en el manejo de las habilidades emocionales.

Por otro lado, el mismo autor afirma que una de estas habilidades es la facilitación o asimilación emocional, enfatizando que implica considerar nuestras emociones cuando reflexionamos, es decir, nuestros estados emocionales tienen un impacto significativo en las decisiones racionales que tomamos.

Su comprensión emocional, que nos permite categorizar y categorizar nuestro vasto repertorio emocional, así como descomponerlo en sus partes componentes, es otra de esas habilidades. El mismo autor también explica la regulación emocional, que se considera una de las formas más complejas de IE porque requiere la capacidad de considerar una gama de emociones y considerar la mejor manera de usar cada una de acuerdo con su utilidad.

En base a este contexto, se ha planteado las siguientes hipótesis:

2.3.2 Hipótesis, principal y específicas.

2.3.2.1 Hipótesis general (HG).

El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2.3.2.2 Hipótesis específicas (HE).

El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2.3.3 Variables e indicadores.

2.3.3.1 Variables

VI. (X) Manejo de la inteligencia emocional. (Variable independiente)

VD. (Y) Desarrollo de Habilidades Sociales. (Variable dependiente)

2.3.3.2 Operacionalización de las variables

Cuadro 1

Variables e Indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Manejo de la inteligencia emocional (variable independiente)	Aspecto individual	X1: Componente estado de ánimo general X2: Componente manejo del estrés X3: Componente adaptabilidad
	Aspecto social	X4: Componente motivacional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
		X5: Componente interpersonal X6: Componente intrapersonal
Desarrollo de Habilidades sociales (variable dependiente)	Habilidades emocionales	Y1: Empatía Y2: Asertividad
	Habilidades comunicativas	Y3: Capacidad de escucha Y4: Capacidad de comunicación
	Habilidades organizativas	Y5: Solución de problemas Y6: Toma de decisiones

Fuente: Autor de la tesis (2022)

CAPITULO III. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.1 Población y muestra

3.1.1 Población.

Se tuvo una población de 470 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco.

3.1.2 Muestra

Para determinar la muestra a investigar se utilizó la siguiente fórmula, la cual se aplica para el caso de poblaciones finitas menores a 100,000, representada por el siguiente estadístico:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

- p : probabilidad de éxito representada por el 50% (0.5) encuesta (Se asume p = 50%)
- q : Proporción de fracaso (Se asume 1-p = 50%)
- d : Margen de error 5% seleccionado por el investigador
- N : Población (470)
- n= Tamaño de la muestra
- Z= Distribución Estándar (1.96 con un N.C 95%)

$$n = 212$$

3.2 Tipo, Nivel, Método y Diseño de Investigación

3.2.1 Tipo de investigación.

El tipo fue el descriptivo.

3.2.2 Nivel de Investigación.

El nivel de la investigación fue el aplicado.

3.2.3 Método y Diseño.

3.2.3.1 Método.

El método utilizado fue el correlacional.

3.2.3.2 Diseño.

Se tomó una muestra en la cual

$$M = O_{x_1} r O_y$$

Donde:

M = Muestra.

O = Observación.

r = Índice de correlación entre las variables.

X₁ = Manejo de la Inteligencia emocional.

Y = Desarrollo de Habilidades Sociales.

3.3 Técnica (s) e instrumento (s) de recolección de datos

3.3.1 Técnicas.

La principal técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta.

3.3.2 Instrumentos.

Este estudio utilizó como instrumento de medición el cuestionario, que de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), es la herramienta de investigación social más utilizada, cuando se estudia un gran número de personas, ya que permite la obtención de respuestas directas. Se aplicó dos tipos de cuestionarios, una para cada variable.

Asimismo, la validación del instrumento, según Hernández y Mendoza (2018), es una herramienta que mide la eficiencia de lo que quiere medir. La herramienta es juzgada por expertos, y su decisión de aprobar generalmente se define como una elección entre ciertas opciones bajo incertidumbre. Por lo tanto, esta elección está básicamente determinada por dos cosas: primero, está determinada por el objetivo deseado y en segundo lugar, por una decisión hipotética sobre el futuro.

El fundamento teórico del instrumento se encuentra en los planteamientos Goleman (2017) ya que es uno de los psicólogos y neurólogos más reconocidos a nivel mundial, que ha revolucionado más con la teoría sobre la inteligencia emocional, y Caballo (2005) con respecto a las habilidades sociales, para poder entender y con un buen sustento la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales; que permitió entender los principios y leyes de las teorías formuladas.

3.4 Procesamiento de datos

Se aplicarán instrumentos de recolección de datos como encuestas o entrevistas para recoger información sobre las variables de estudio y una vez obtenida la información se creará una base de datos con la ayuda de la herramienta o paquete estadístico SPSS versión 27.

Se crearán tablas, gráficos con interpretación de frecuencias, porcentajes, entre otros. Luego, se procederá a realizar la estadística inferencial.

3.4.1 Confiabilidad del Instrumento.

La fiabilidad del instrumento dirigido a los 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco, es considerado como consistencia interna de la prueba, alfa de Cronbach Instrumento ($\alpha=0,883$), la cual es considerada como buena (según Hernández Sampieri, 2005).

Esta confiabilidad se ha determinado en relación con los 24 ítems centrales, lo cual quiere decir que la encuesta realizada ha sido confiable, válida y aplicable. El cuadro 2 muestra los resultados del coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach.

Cuadro 2

Estadístico de Fiabilidad Sobre el Instrumento

Resumen del proceso			
		N	%
Casos	Validados	212	100,0
	Excluidos	0	0
	Total	212	100,0

Resultado Estadístico	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,883	24

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

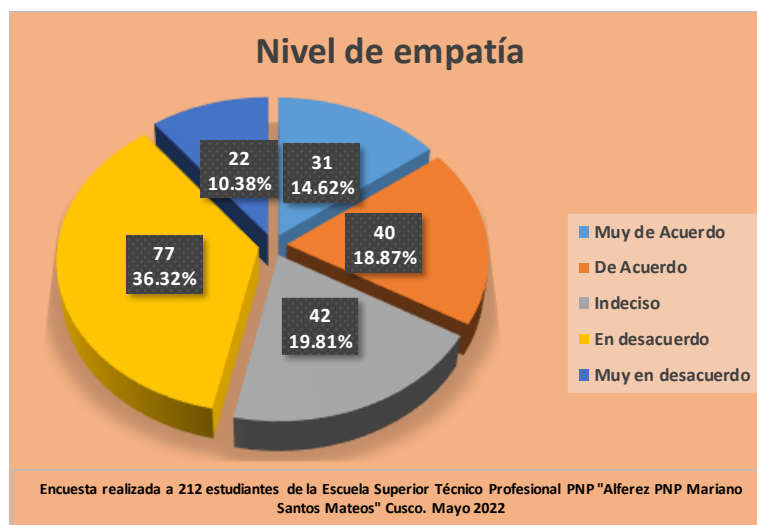
4.1 Presentación de resultados

A continuación, se muestran los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco.

Tabla 1

Nivel de empatía

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de Acuerdo	31	14.62%
De Acuerdo	40	18.87%
Indeciso	42	19.81%
En desacuerdo	77	36.32%
Muy en desacuerdo	22	10.38%
N° de Respuestas	212	100.00%

Figura 1*Nivel de empatía*

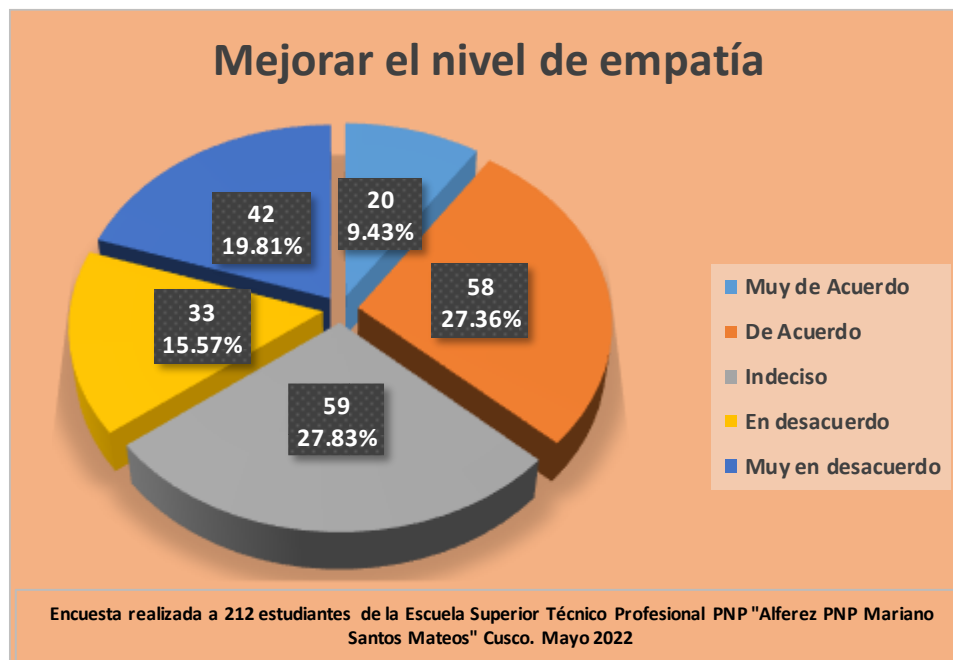
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de empatía como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 77 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 36.32%, 42 estudiantes indican que están indecisos, lo que representa el 19.81%, 40 estudiantes señalan estar de acuerdo, lo que representa el 18.87%, 31 estudiantes manifiestan estar de muy de acuerdo, lo que representa el 14.62% y 22 estudiantes mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 10.38%.

Es decir, el 46.70% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de empatía como habilidad social en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 2*Mejorar el nivel de empatía*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	9.43%
De acuerdo	58	27.36%
Indeciso	59	27.83%
En desacuerdo	33	15.57%
Muy en desacuerdo	42	19.81%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 2***Mejorar el nivel de empatía***

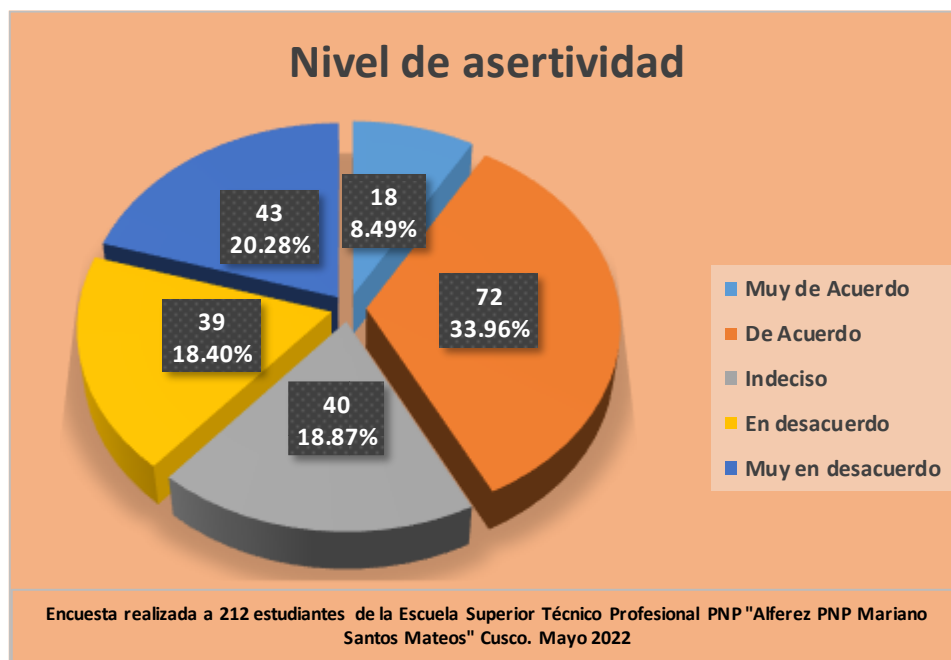
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de empatía como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 59 estudiantes refieren estar indecisos, lo que representa el 27.83%, 58 estudiantes indican que están de acuerdo, lo que representa el 27.36%, 42 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 19.81%, 33 estudiantes manifiestan estar en desacuerdo, lo que representa el 15.57% y 20 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 9.43%.

Es decir, el 36.79% está de acuerdo con mejorar el nivel de empatía en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 3*Nivel de asertividad*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	18	8.49%
De acuerdo	72	33.96%
Indeciso	40	18.87%
En desacuerdo	39	18.40%
Muy en desacuerdo	43	20.28%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alfárez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022

Figura 3*Nivel de asertividad*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alfárez PNP Mariano Santos

Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de asertividad como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 72 estudiantes refieren estar de acuerdo, lo que representa el 33.96%, 43 estudiantes indican que estar muy de acuerdo, lo que representa el 20.28%, 40 estudiantes señalan estar indecisos, lo que representa el 18.87%, 39 estudiantes manifiestan estar en desacuerdo, lo que representa el 18.40% y 18 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 8.49%.

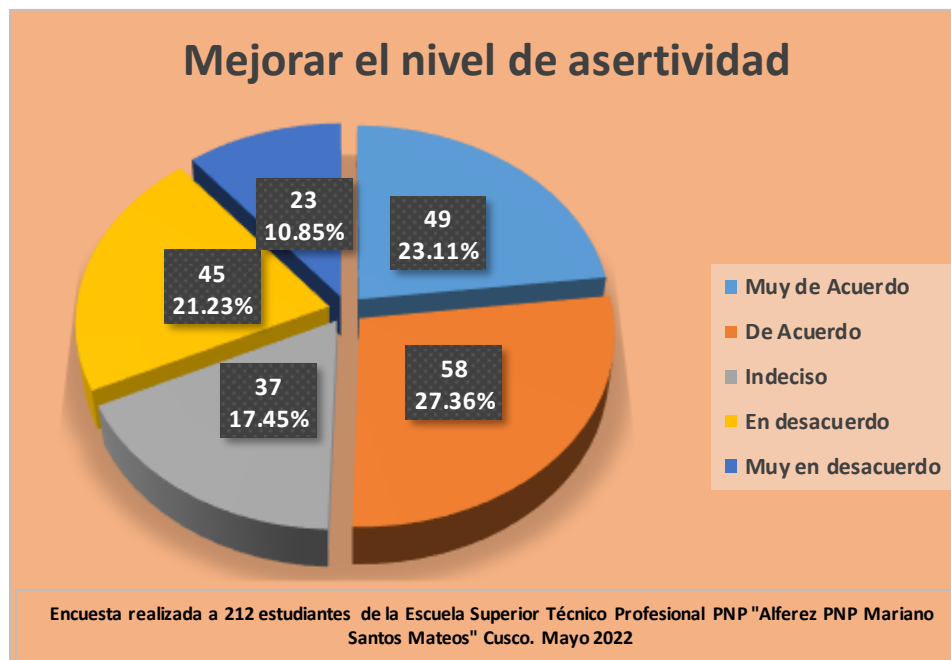
Es decir, el 46.70% está de acuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de asertividad en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 4

Mejorar el nivel de asertividad

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	49	23.11%
De acuerdo	58	27.36%
Indeciso	37	17.45%
En desacuerdo	45	21.23%
Muy en desacuerdo	23	10.85%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 4***Mejorar el nivel de asertividad***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de asertividad como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 58 estudiantes refieren estar de acuerdo, lo que representa el 27.36%, 49 estudiantes indican estar muy de acuerdo, lo que representa el 23.11%, 45 estudiantes señalan estar en desacuerdo, lo que representa el 21.23%, 37 estudiantes manifiestan estar indecisos, lo que representa el 17.45% y 23 estudiantes mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 10.85%.

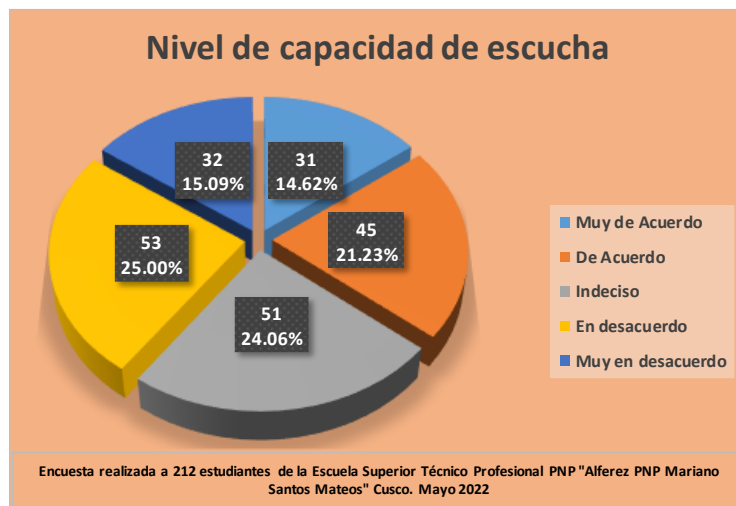
Es decir, el 50.47% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de asertividad en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 5

Nivel de capacidad de escucha

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	31	14.62%
De acuerdo	45	21.23%
Indeciso	51	24.06%
En desacuerdo	53	25.00%
Muy en desacuerdo	32	15.09%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 5***Nivel de capacidad de escucha***

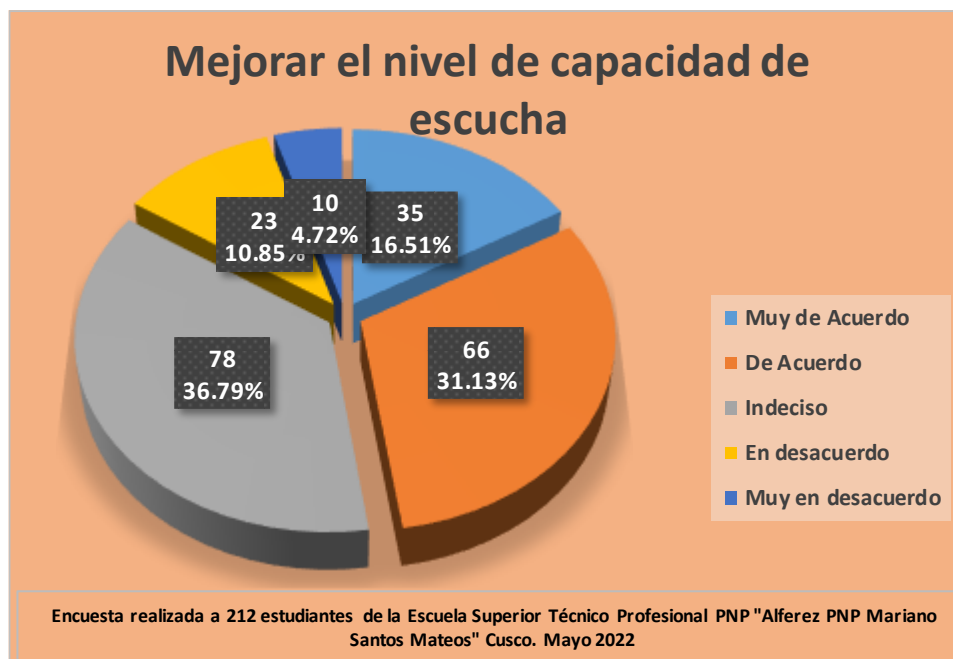
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de capacidad de escucha como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 53 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 25.00%, 51 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 24.06%, 45 estudiantes señalan estar de acuerdo, lo que representa el 21.23%, 32 estudiantes manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 15.09% y 31 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 14.62%.

Es decir, el 40.09% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado el nivel de escucha en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 6*Mejorar el nivel de capacidad de escucha*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	35	16.51%
De acuerdo	66	31.13%
Indeciso	78	36.79%
En desacuerdo	23	10.85%
Muy en desacuerdo	10	4.72%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022

Figura 6*Mejorar el nivel de capacidad de escucha*

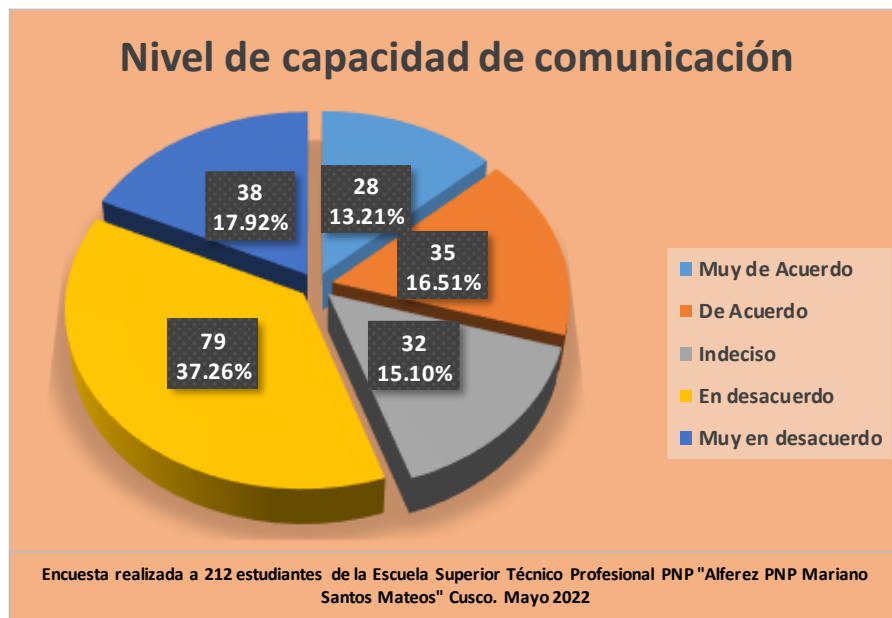
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de capacidad de escucha como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 78 estudiantes refieren estar indecisos, lo que representa el 36.79%, 66 estudiantes indican estar de acuerdo, lo que representa el 31.13%, 35 estudiantes señalan estar muy de acuerdo, lo que representa el 16.51%, 23 estudiantes manifiestan estar en desacuerdo, lo que representa el 10.85% y 10 estudiantes mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 4.72%. Es decir, el 50.47% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de capacidad de escucha en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 7

Nivel de capacidad de comunicación

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	13.21%
De acuerdo	35	16.51%
Indeciso	32	15.10%
En desacuerdo	79	37.26%
Muy en desacuerdo	38	17.92%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 7*Nivel de capacidad de comunicación*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de capacidad de comunicación como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 79 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 37.26%, 38 estudiantes indican estar muy desacuerdo, lo que representa el 17.92%, 35 estudiantes señalan estar de acuerdo, lo que representa el 16.51%, 32 estudiantes manifiestan estar indecisos, lo que representa el 15.10% y 28 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 13.21%.

Es decir, el 55.19% está desacuerdo con respecto a si considera adecuado el nivel de capacidad de comunicación en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 8

Mejorar el nivel de capacidad de comunicación

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	33	15.57%
De acuerdo	61	28.77%
Indeciso	47	22.17%
En desacuerdo	32	15.09%
Muy en desacuerdo	39	18.40%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 8***Mejorar el nivel de capacidad de comunicación***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de capacidad de comunicación como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 61 estudiantes refieren estar de acuerdo, lo que representa el 28.77%, 47 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 22.17%, 39 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 18.40%, 33 estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 15.57% y 32 estudiantes mencionaron estar en desacuerdo, lo que representa el 15.09%. Es decir, el 44.34% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de capacidad de comunicación en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 9*Nivel de solución de problemas de comunicación*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	26	12.26%
De acuerdo	29	13.68%
Indeciso	72	33.96%
En desacuerdo	51	24.06%
Muy en desacuerdo	34	16.04%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022

Figura 9*Nivel de solución de problemas de comunicación*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de solución de problemas de comunicación como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 72 estudiantes refieren estar indecisos, lo que representa el 33.96%, 51 estudiantes indican estar en desacuerdo, lo que representa el 24.06%, 34 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.04%, 29 estudiantes manifiestan estar de acuerdo, lo que representa el 13.68% y 26 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 12.26%.

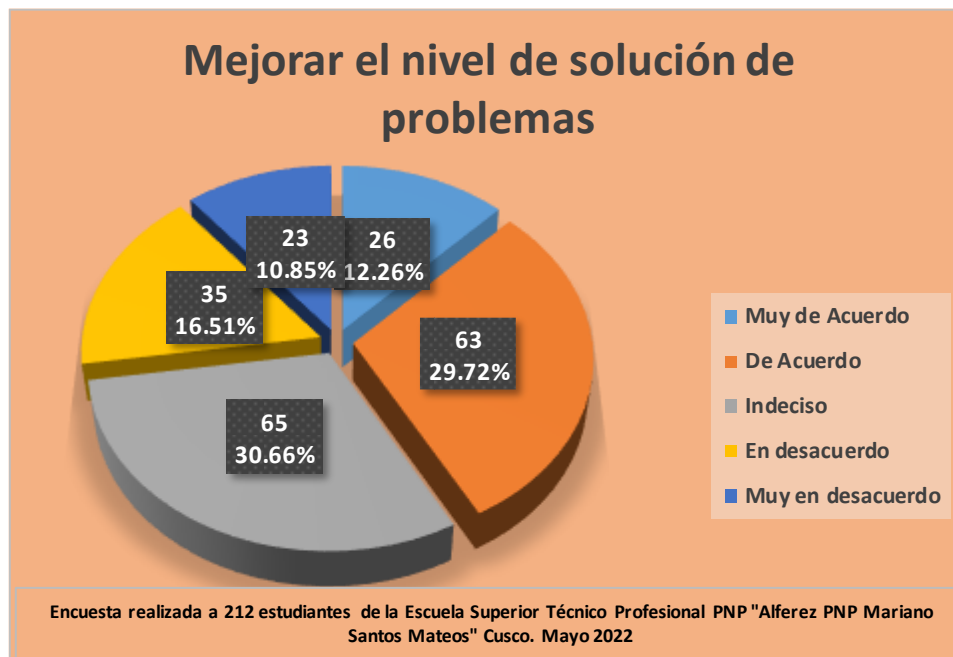
Es decir, el 50.47% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado el nivel de solución de problemas de comunicación en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 10

Mejorar el nivel de solución de problemas

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	26	12.26%
De acuerdo	63	29.72%
Indeciso	65	30.66%
En desacuerdo	35	16.51%
Muy en desacuerdo	23	10.85%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

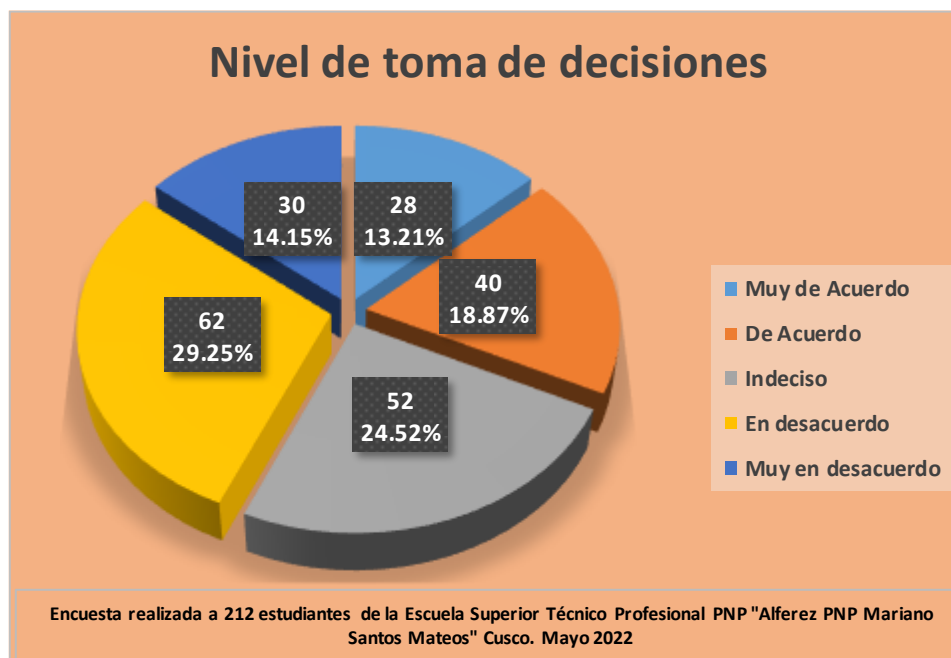
Figura 10***Mejorar el nivel de solución de problemas***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de solución de problemas como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 65 estudiantes refieren estar indecisos, lo que representa el 30.66%, 63 estudiantes indican estar de acuerdo, lo que representa el 29.72%, 35 estudiantes señalan estar en desacuerdo, lo que representa el 16.51%, 26 estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 12.26% y 23 estudiantes mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 10.85%. Es decir, el 41.98% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de solución de problemas en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 11*Nivel de toma de decisiones*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	13.21%
De acuerdo	40	18.87%
Indeciso	52	24.52%
En desacuerdo	62	29.25%
Muy en desacuerdo	30	14.15%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022

Figura 11*Nivel de toma de decisiones*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos

Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de toma de decisiones como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 62 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 29.25%, 52 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 24.52%, 40 estudiantes señalan estar de acuerdo, lo que representa el 18.87%, 30 estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 14.15% y 28 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 13.21%.

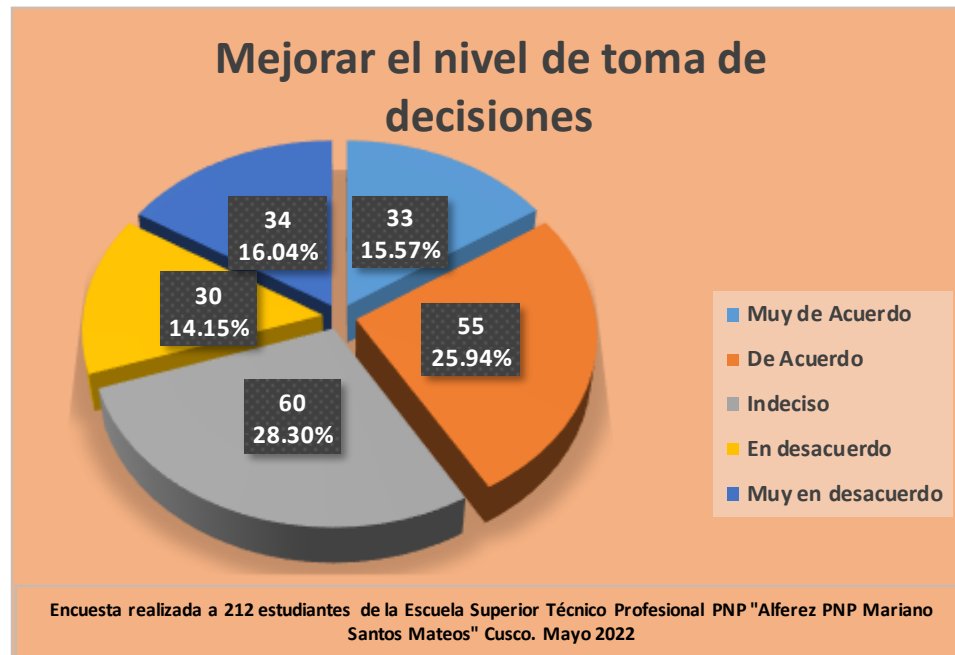
Es decir, el 43.40% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado el nivel de toma de decisiones en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 12

Mejorar el nivel de toma de decisiones

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	33	15.57%
De acuerdo	55	25.94%
Indeciso	60	28.30%
En desacuerdo	30	14.15%
Muy en desacuerdo	34	16.04%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

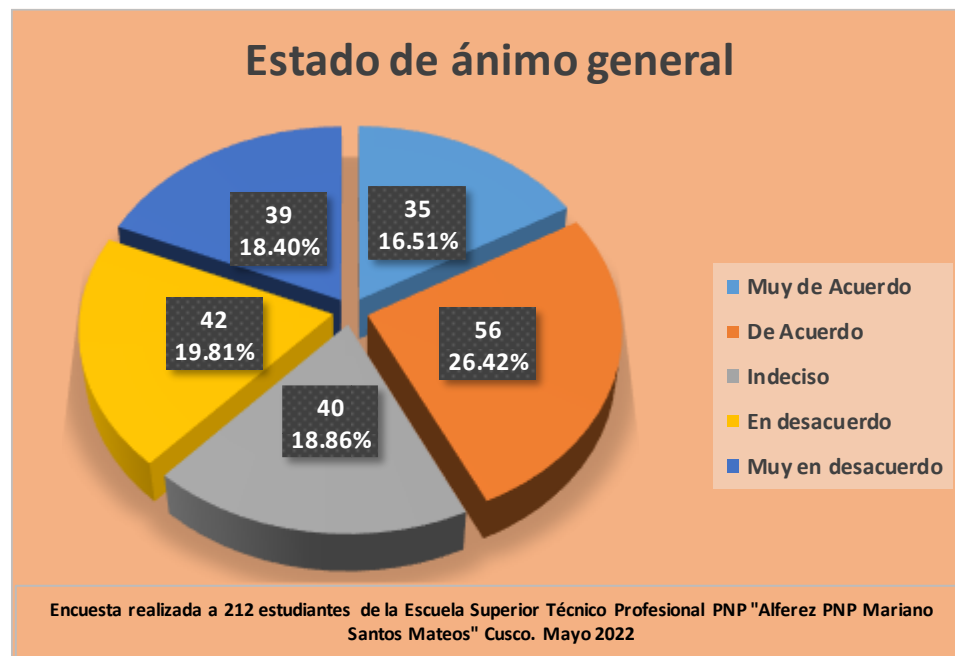
Figura 12***Mejorar el nivel de toma de decisiones***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de tomad de decisiones como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional; 60 estudiantes refieren estar de indecisos, lo que representa el 28.30%, 55 estudiantes indican estar de acuerdo, lo que representa el 25.94%, 34 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.04%, 33 estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 15.57% y 30 estudiantes mencionaron estar en desacuerdo, lo que representa el 14.15%. Es decir, el 41.51% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de toma de decisiones en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 13***Estado de ánimo general***

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	35	16.51%
De acuerdo	56	26.42%
Indeciso	40	18.86%
En desacuerdo	42	19.81%
Muy en desacuerdo	39	18.40%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022

Figura 13***Estado de ánimo general***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos

Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado su estado de ánimo general; 56 estudiantes refieren estar de acuerdo, lo que representa el 26.42%, 42 estudiantes indican estar en desacuerdo, lo que representa el 19.81%, 40 estudiantes señalan estar indecisos, lo que representa el 18.86%, 39 estudiantes manifiestan muy en desacuerdo, lo que representa el 18.40% y 35 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 16.51%.

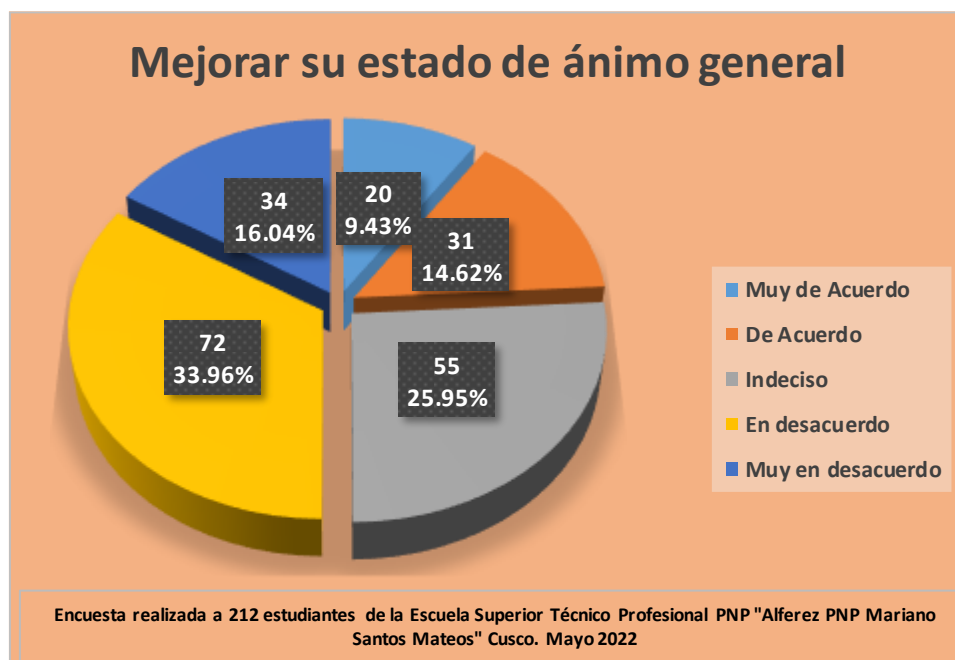
Es decir, el 42.92% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar su estado de ánimo general en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 14

Mejorar su estado de ánimo general

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	9.43%
De acuerdo	31	14.62%
Indeciso	55	25.95%
En desacuerdo	72	33.96%
Muy en desacuerdo	34	16.04%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 14***Mejorar su estado de ánimo general***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alférez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar su estado de ánimo general; 72 estudiantes refieren estar de desacuerdo, lo que representa el 33.96%, 55 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 25.95%, 34 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.04%, 31 estudiantes manifiestan estar de acuerdo, lo que representa el 14.62% y 20 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 9.43%. Es decir, el 50.00% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar su estado de ánimo

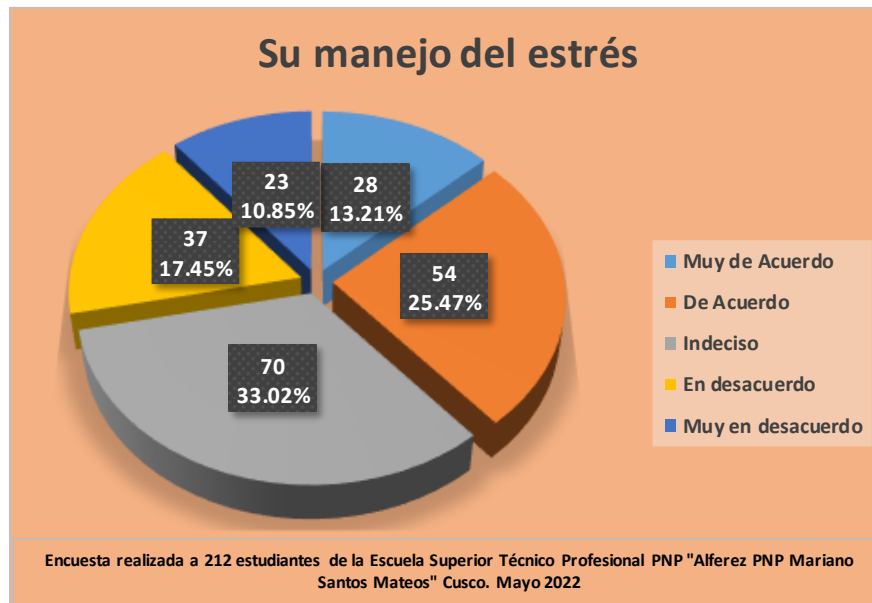
general en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 15

Su manejo de estrés

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	13.21%
De acuerdo	54	25.47%
Indeciso	70	33.02%
En desacuerdo	37	17.45%
Muy en desacuerdo	23	10.85%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 15*Su manejo de estrés*

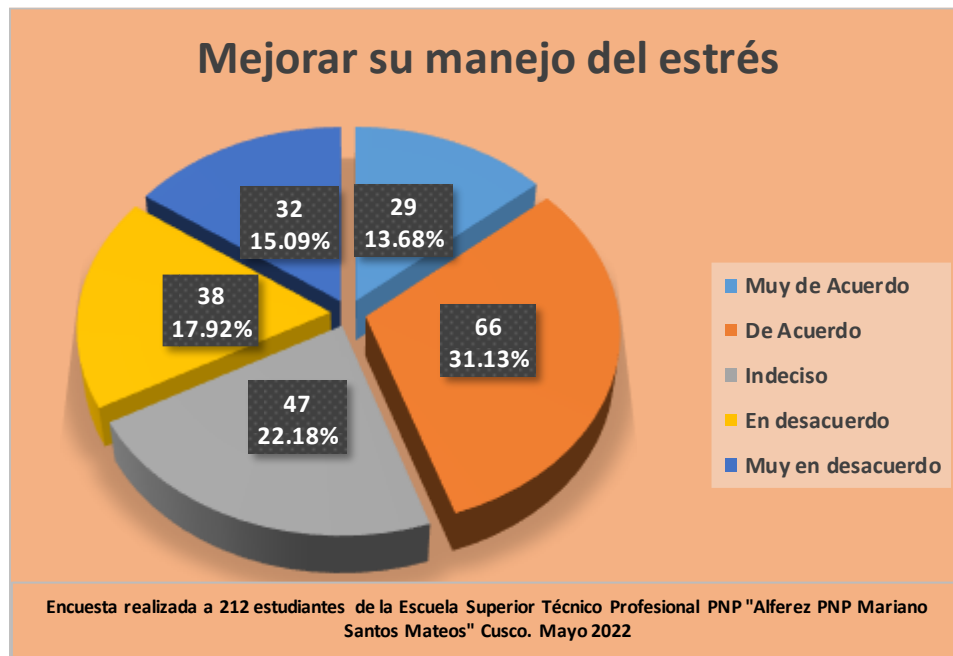
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado su manejo del estrés; 70 estudiantes refieren estar indecisos, lo que representa el 33.02%, 54 estudiantes indican estar de acuerdo, lo que representa el 25.47%, 37 estudiantes señalan estar en desacuerdo, lo que representa el 17.45%, 28 estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 13.21% y 23 estudiantes mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 10.85%.

Es decir, el 38.68% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado su manejo del estrés en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 16*Mejorar su manejo de estrés*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	29	13.68%
De acuerdo	66	31.13%
Indeciso	47	22.18%
En desacuerdo	38	17.92%
Muy en desacuerdo	32	15.09%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

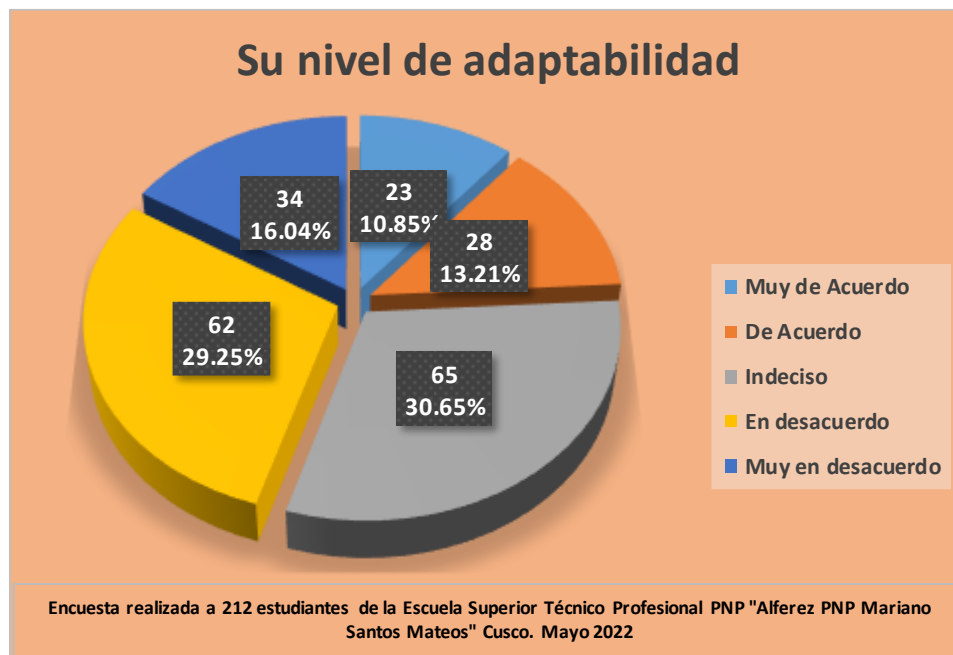
Figura 16*Mejorar su manejo de estrés*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar su manejo del estrés; 66 estudiantes refieren estar de acuerdo, lo que representa el 31.13%, 47 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 22.18%, 38 estudiantes señalan estar en desacuerdo, lo que representa el 17.92%, 32 estudiantes manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 15.09% y 29 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 13.68%. Es decir, el 44.81% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar su manejo del estrés en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 17*Su nivel de adaptabilidad*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	23	10.85%
De acuerdo	28	13.21%
Indeciso	65	30.65%
En desacuerdo	62	29.25%
Muy en desacuerdo	34	16.04%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 17***Su nivel de adaptabilidad***

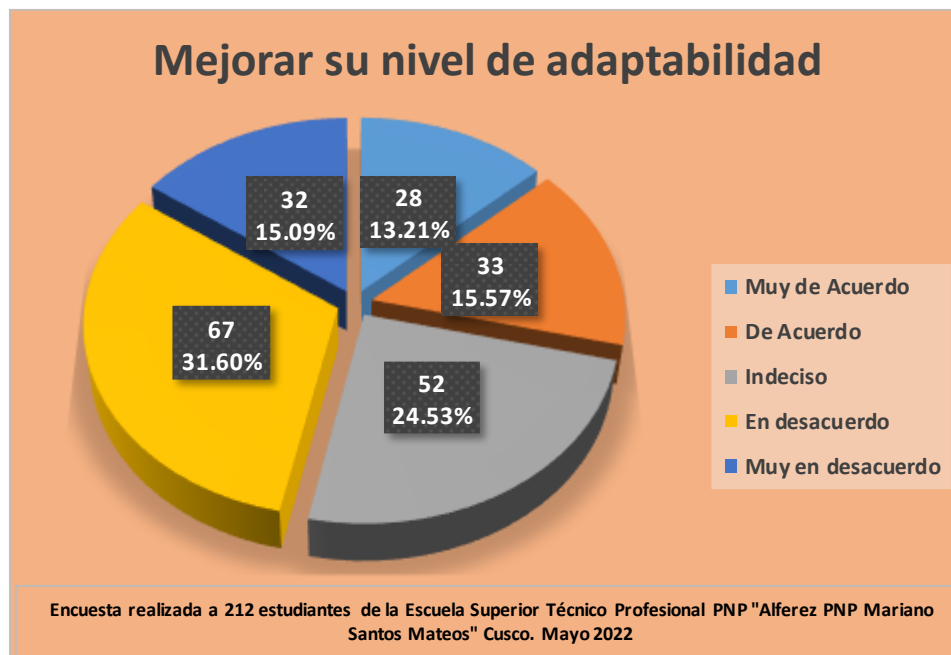
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado su nivel de adaptabilidad; 65 estudiantes refieren estar indecisos, lo que representa el 30.65%, 62 estudiantes indican estar en desacuerdo, lo que representa el 29.25%, 34 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.04%, 28 estudiantes manifiestan estar de acuerdo, lo que representa el 13.21% y 23 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 10.85%.

Es decir, el 45.28% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado su nivel de adaptabilidad en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 18*Mejorar su nivel de adaptabilidad*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	13.21%
De acuerdo	33	15.57%
Indeciso	52	24.53%
En desacuerdo	67	31.60%
Muy en desacuerdo	32	15.09%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 18***Mejorar su nivel de adaptabilidad***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar su nivel de adaptabilidad; 67 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 31.60%, 52 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 24.53%, 33 estudiantes señalan estar de acuerdo, lo que representa el 15.57%, 32 estudiantes manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 15.09% y 28 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 13.21%.

Es decir, el 46.70% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar su nivel de adaptabilidad en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 19***El nivel de motivación***

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	33	15.57%
De acuerdo	24	11.32%
Indeciso	58	27.35%
En desacuerdo	63	29.72%
Muy en desacuerdo	34	16.04%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022

Figura 19***El nivel de motivación***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos

Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de motivación; 63 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 29.72%, 58 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 27.35%, 34 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.04%, 33 estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 15.57% y 24 estudiantes mencionaron estar de acuerdo, lo que representa el 11.32%.

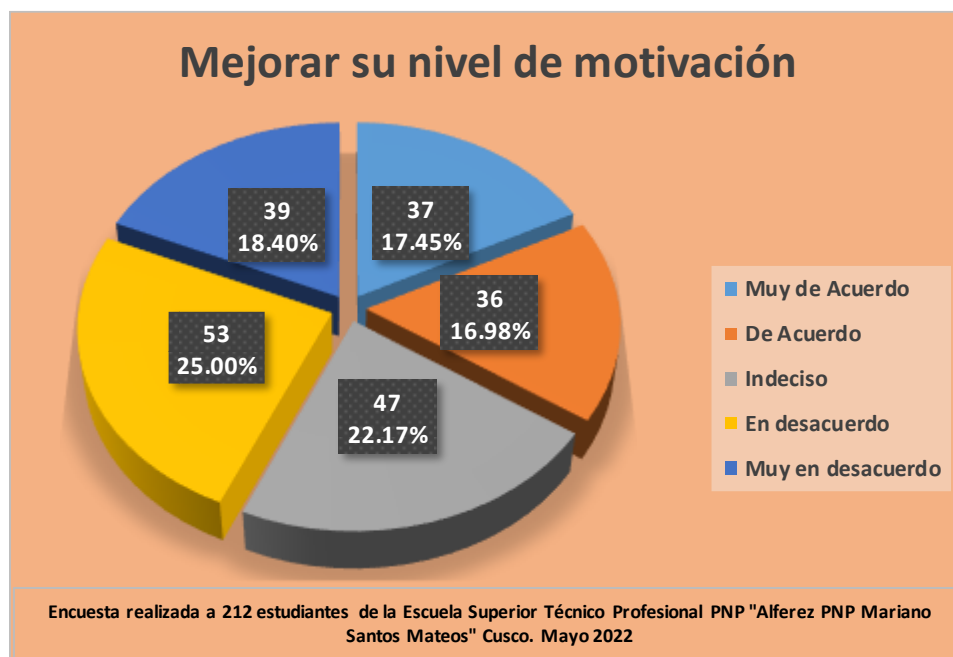
Es decir, el 45.75% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado el nivel de motivación en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 20

Mejorar su nivel de motivación

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	37	17.45%
De acuerdo	36	16.98%
Indeciso	47	22.17%
En desacuerdo	53	25.00%
Muy en desacuerdo	39	18.40%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 20***Mejorar su nivel de motivación***

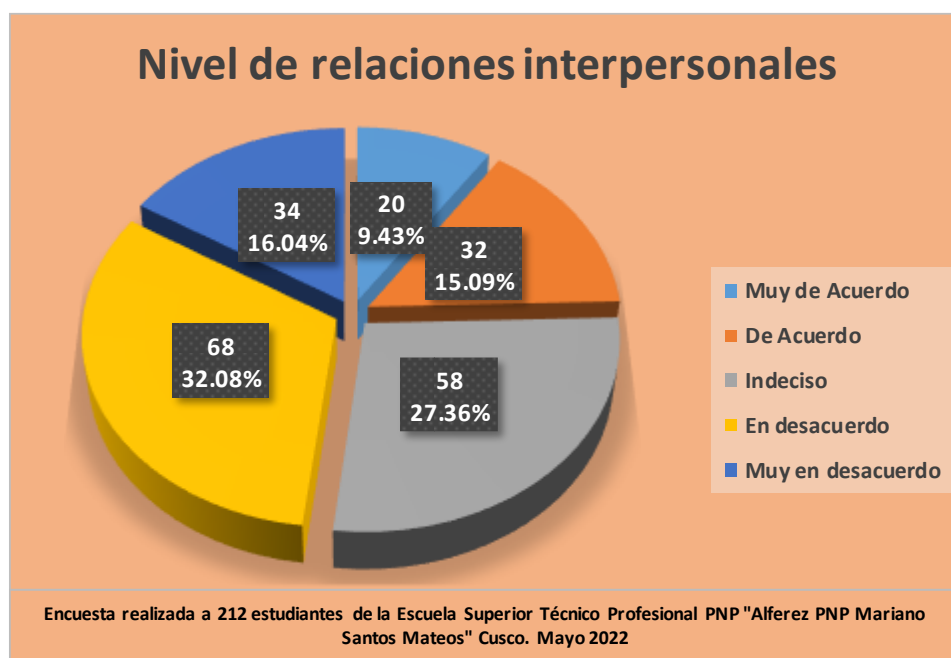
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar su nivel de motivación; 53 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 25.00%, 47 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 22.17%, 39 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 18.40%, 37 estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 17.45% y 36 estudiantes mencionaron estar de acuerdo, lo que representa el 16.98%.

Es decir, el 43.40% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de motivación en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 21*Nivel de relaciones interpersonales*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	9.43%
De acuerdo	32	15.09%
Indeciso	58	27.36%
En desacuerdo	68	32.08%
Muy en desacuerdo	34	16.04%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022

Figura 21*Nivel de relaciones interpersonales*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alferez PNP Mariano Santos

Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de relaciones interpersonales; 68 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 32.08%, 58 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 27.36%, 34 estudiantes señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.04%, 32 estudiantes manifiestan estar de acuerdo, lo que representa el 15.09% y 20 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 9.43%.

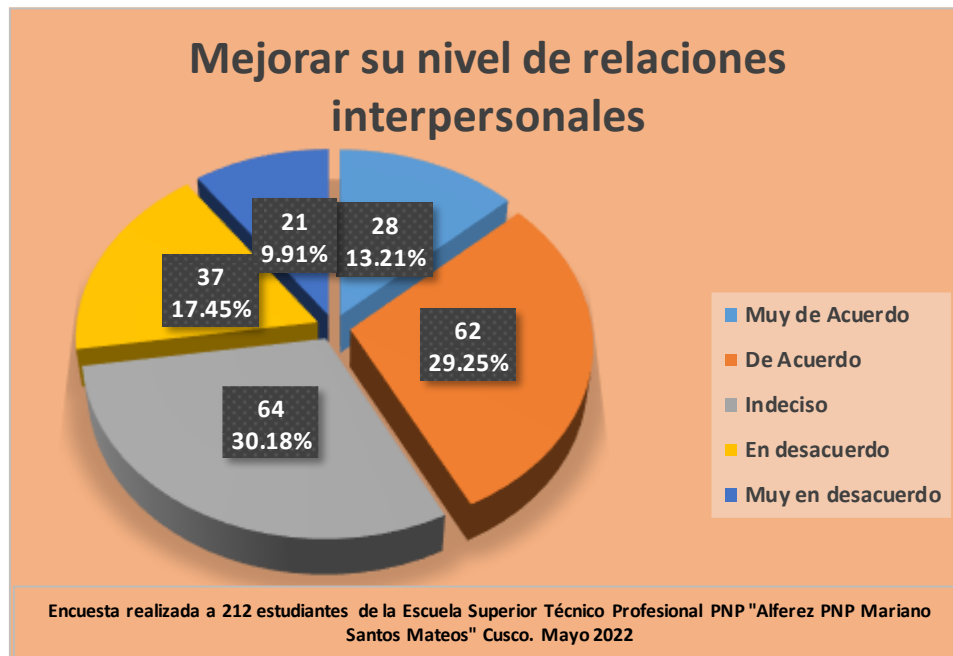
Es decir, el 48.11% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado el nivel de relaciones interpersonales en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 22

Mejorar el nivel de relaciones interpersonales

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	13.21%
De acuerdo	62	29.25%
Indeciso	64	30.18%
En desacuerdo	37	17.45%
Muy en desacuerdo	21	9.91%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 22***Mejorar el nivel de relaciones interpersonales***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar su nivel de relaciones interpersonales; 64 estudiantes refieren estar indecisos, lo que representa el 30.19%, 62 estudiantes indican estar de acuerdo, lo que representa el 29.25%, 37 estudiantes señalan estar en desacuerdo, lo que representa el 17.45%, 28 estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 13.21% y 21 estudiantes mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 9.91%. Es decir, el 42.45% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar su nivel de relaciones

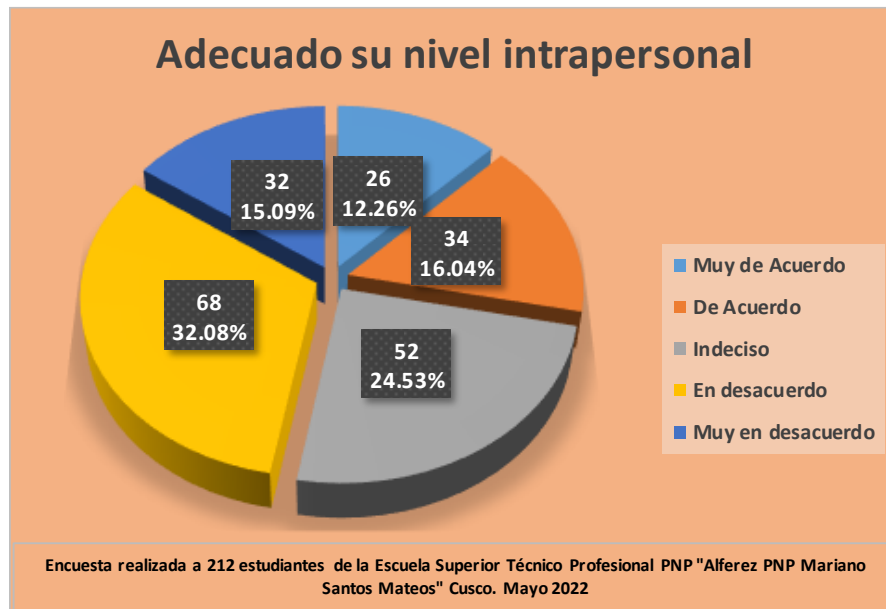
interpersonales en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 23

Adecuado su nivel intrapersonal

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	26	12.26%
De acuerdo	34	16.04%
Indeciso	52	24.53%
En desacuerdo	68	32.08%
Muy en desacuerdo	32	15.09%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022

Figura 23***Adecuado su nivel intrapersonal***

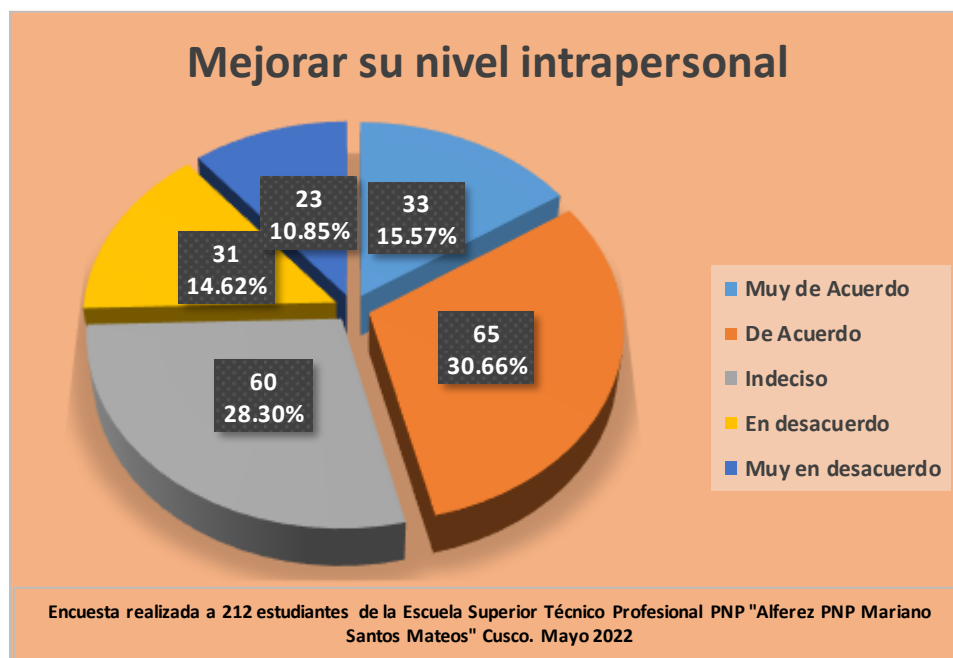
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado su nivel intrapersonal; 68 estudiantes refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 32.08%, 52 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 24.53%, 34 estudiantes señalan estar de acuerdo, lo que representa el 16.04%, 32 estudiantes manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 15.09% y 26 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 12.26%.

Es decir, el 47.17% está en desacuerdo con respecto a si considera adecuado su nivel intrapersonal en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

Tabla 24***Mejorar su nivel intrapersonal***

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	33	15.57%
De acuerdo	65	30.66%
Indeciso	60	28.30%
En desacuerdo	31	14.62%
Muy en desacuerdo	23	10.85%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alfárez PNP Mariano Santos Mateos" Cusco. Mayo 2022

Figura 24***Mejorar su nivel intrapersonal***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP "Alfárez PNP Mariano Santos

Mateos” Cusco. Mayo 2022, de los estudiantes encuestados, manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar su nivel intrapersonal; 65 estudiantes refieren estar de acuerdo, lo que representa el 30.66%, 60 estudiantes indican estar indecisos, lo que representa el 28.30%, 33 estudiantes señalan estar muy de acuerdo, lo que representa el 15.57%, 31 estudiantes manifiestan estar en desacuerdo, lo que representa el 14.62% y 23 estudiantes mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 10.85%.

Es decir, el 46.23% está de acuerdo con respecto a si considera adecuado mejorar su nivel intrapersonal en la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco. Mayo 2022.

4.2 Contrastación de hipótesis

Para realizar la contrastación de la hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (ro) que es una medida de correlación entre dos variables, como lo son las variables materia del presente estudio. Luego, el valor de p permitió tomar la decisión estadística correspondiente a cada una de las hipótesis formuladas. El coeficiente de correlación de Spearman da un rango que permite identificar fácilmente el grado de correlación (la asociación o interdependencia) que tienen dos variables mediante un conjunto de datos de estas, de igual forma permite determinar si la correlación es positiva o negativa (si la pendiente de la línea correspondiente es positiva o negativa).

El estadístico ρ viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.

Prueba de hipótesis específicas

1. Hipótesis específica 1:

H₁: El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

H₀: El manejo de la inteligencia emocional NO se relaciona directamente con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%

3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 25

Correlación de Spearman - hipótesis específica 1

			Manejo de la inteligencia emocional	Empatía
Spearman's rho	Manejo de la inteligencia emocional	Correlation	1,000	0,836
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	212	212
	Empatía	Correlation	0,836	1,000
		Coefficient		

Sig. (2-tailed)	0,000	
N	212	212

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

1. **Hipótesis específica 2:**

H₂: El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

H₀: El manejo de la inteligencia emocional NO se relaciona directamente con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%
3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 26

Correlación de Spearman - hipótesis específica 2

			Manejo de la inteligencia emocional	Asertividad
Spearman's rho	Manejo de la inteligencia emocional	Correlation	1,000	0,825
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	212	212
	Asertividad	Correlation	0,825	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	212	212

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

1. **Hipótesis específica 3:**

H₃: El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

H₀: El manejo de la inteligencia emocional NO se relaciona directamente con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%

3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 27

Correlación de Spearman - hipótesis específica 3

		Manejo de la inteligencia emocional	Capacidad de escucha
Spearman's rho	Manejo de la inteligencia emocional	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	1,000 0,813 0,000 212
	Capacidad de escucha	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	0,813 1,000 0,000 212

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0

5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede

comprobar que existe evidencia significativa que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

1. Hipótesis específica 4:

H₄: El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

H₀: El manejo de la inteligencia emocional NO se relaciona directamente con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%

3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 28

Correlación de Spearman - hipótesis específica 4

		Manejo de la inteligencia emocional	Capacidad de comunicación
Spearman's rho	Manejo de la inteligencia emocional	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	1,000 0,838 0,000
		N	212 212

Capacidad de comunicación	Correlation Coefficient	0,838	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	N	212	212

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

1. **Hipótesis específica 5:**

H_5 : El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

H_0 : El manejo de la inteligencia emocional NO se relaciona directamente con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%
3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 29

Correlación de Spearman - hipótesis específica 5

	Manejo de la inteligencia emocional		Manejo de la inteligencia emocional	Solución de problemas
Spearman's rho	Manejo de la inteligencia emocional	Correlation	1,000	0,846
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	212	212
	Solución de problemas	Correlation	0,846	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	212	212

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0

5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

1. **Hipótesis específica 6:**

H₆: El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Ho: El manejo de la inteligencia emocional NO se relaciona directamente con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%

3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 30

Correlación de Spearman - hipótesis específica 6

			Manejo de la inteligencia emocional	Toma de decisiones
Spearman's rho	Manejo de la inteligencia emocional	Correlation	1,000	0,854
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	212	212
	Toma de decisiones	Correlation	0,854	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	212	212

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0

5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

Luego de haber comprobado las seis hipótesis específicas, se comprobó la hipótesis general:

El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

4.3 Discusión de resultados

Luego de analizar las encuestas aplicadas a los 212 estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco, se llegaron a algunas similitudes y diferencias con otras investigaciones.

A continuación, algunas investigaciones:

La investigación “Autoestima, habilidades sociales en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red N° 13 UGEL 06 Ate – 2016” presentado el año 2017 ante la Universidad César Vallejo por Edwin Barrón, llegó a las siguientes conclusiones:

Los resultados a las que se arribaron son: La autoestima y las habilidades sociales tienen una influencia positiva media en la inteligencia emocional de los estudiantes de la Red N° 1. 13. UGEL.06. Se concluye que, de conformidad a la prueba estadística de regresión logística ordinal y aplicar la prueba de Wald, se acepta la hipótesis general del siguiente modo: La Autoestima, habilidades sociales tienen influencia positiva media en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red Nro. 13 UGEL 06 Ate 2016 (Barrón, 2017).

De manera similar, la presente investigación coincide en la influencia positiva de la inteligencia emocional en los estudiantes ya que es un factor clave que repercute en el

bienestar social y mental de los alumnos. Debido a ello, se les facilita a comprender su entorno y a tomar decisiones acertadas ante las diversas situaciones conflictivas que surgen diariamente.

La investigación “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019” presentada el año 2019 ante la Universidad Peruana Los Andes por Ángela Escobar, llegó a las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos concluyeron que existe una correlación significativa entre ambas variables ($p = 0,017 < 0,005$) según la Rho de Spearman que es de 0,470. Se concluye que existe relación significativa entre ambas variables de estudio, así mismo se recomendó a la institución, reforzar el desarrollo de habilidades sociales por medio de programas de prevención, talleres vivenciales, charlas y orientación psicológica, dirigidas por el área psicopedagógico, con el seguimiento respectivo durante el año escolar (Escobar, 2019).

En cuanto a este antecedente, se puede encontrar coincidencias con los hallazgos del presente estudio que también sugiere a los docentes y trabajadores de la institución educativa la utilización de estrategias relacionadas al desarrollo de la inteligencia intrapersonal, como la autoestima, autoconocimiento, la relación consigo mismo, la afectividad, para que se fomente el desarrollo de las habilidades sociales.

La investigación “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017” presentado el año 2017 ante la Universidad Peruana Unión por Abner Valerio, llegó a los siguientes resultados:

Los hallazgos revelaron una correlación moderada y altamente significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar ($r=0,478^{**}$, $p<0,001$). Las relaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales y el clima escolar también mostraron este resultado. De ello se deduce que cuando los estudiantes informaron puntajes más altos en habilidades sociales, sus percepciones del clima escolar también fueron mejores (Valerio, 2017).

Finalmente, se puede encontrar otras similitudes entre este antecedente y la presente investigación en relación con las habilidades sociales y el clima escolar. De igual manera, los hallazgos de este estudio también permiten concluir que la relación que los estudiantes tienen dentro de la escuela para con sus pares contribuye de manera significativa al momento de establecer sentimientos de pertenencia, así como importancia social, desarrollar una adecuada autoestima y sobre todo una conexión positiva para con su ambiente de estudio.

En base a estas investigaciones, se pudo determinar que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Se determinó que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.
2. Se determinó que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.
3. Se determinó que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.
4. Se determinó que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.
5. Se determinó que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

6. Se determinó que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.
7. Se determinó que el manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

5.2 Recomendaciones

1. En relación a los resultados obtenidos, se recomienda realizar talleres de inteligencia emocional que se relacione directamente con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.
2. Ya que la inteligencia emocional involucra diferentes capacidades y que esta guarda relación con las habilidades sociales por lo que sería conveniente implementar actividades en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje que tengan que ver con el la asertividad que contribuyan a su interacción con los demás; y que éstas influyan en los aspectos de aprendizaje cognoscitivos, procedimentales y actitudinales de los, estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.
3. Por otra parte, las docentes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022. deberán trabajar con estrategias metodológicas para que los estudiantes puedan mejorar su independencia ante cualquier situación, mejorando también las habilidades sociales de los estudiantes.

4. Se sugiere que el Departamento Académico e Investigación de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alférez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco en coordinación con la ENNFPP implemente en la malla curricular con asignaturas de inteligencia emocional y habilidades sociales en donde puedan enfatizar en la comunicación y otros componentes de la inteligencia emocional.
5. En cuanto a las habilidades sociales con la inteligencia emocional, se recomienda cultivar y reforzar habilidades sociales básicas y avanzadas, por medio de los hábitos aprendidos desde el inicio del semestre académico, la solución de problemas en situaciones, ya que permitirá que el estudiante pueda relacionarse de manera exitosa y fructífera con los demás.
6. Ejecutar estudios que incluyan la relación con otras variables, como el nivel académico a través de las notas de las estudiantes, para que se pueda establecer mejor los resultados en función a la toma de decisiones en estos aspectos que están relacionados directamente.
7. De acuerdo a los resultados obtenidos, se recomienda al Equipo de Bienestar del Estudiante de la ESCESTP PNP Cusco que trabajen con los estudiantes, elaboren programas que fortalezcan la inteligencia emocional y habilidades sociales de manera conjunta, en específico en las áreas de iniciar interacciones con el público en general, hacer peticiones, decir no y cortar interacciones, inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal, con el fin de lograr que las estudiantes mejoren sus capacidades en los momentos que puedan tener dificultades, sin llegar a evitar o no hacerlo y puedan cumplir con el perfil del Profesional Policía.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, D. (2021). Plantilla – Cuestionario de Funcionamiento Familiar (ff-sil). Obtenido de <https://danalarcon.com/plantilla-cuestionario-de-funcionamiento-familiar-ff-sil-para-trabajo-social/>
- Barrón, E. (2017). Autoestima, habilidades sociales en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Red N° 13 UGEL 06 Ate – 2016. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21924/Barr%C3%B3n_PEJ.pdf
- Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Manual_de_evaluaci%C3%B3n_y_entrenamiento_de.html?id=P5nm-UbiF5EC&source=kp_book_description&redir_esc=y
- Chacón, H. (2018). Inteligencia emocional en el personal del centro de atención al cliente de Claro, Oficina Avenida El Sol – Cusco, 2018. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2768/1/Helber_Tesis_bachiller_2019.pdf
- Chumbimuni, K. (2019). La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. “San Juan” de San Juan de Miraflores, 2019. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39143/CHUMBIMUNI_CK_.pdf
- Corbera, E. (2022). La motivación en los estudiantes: 3 Claves para aumentarla. Obtenido de <https://www.enriccorberainstitute.com/blog/motivacion-en-los-estudiantes/>
- Course Hero. (2021). Autoconciencia emocional. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/p3tvrg0/Autoconciencia-emocional-Conocer-los-propios-sentimientos-para-conocerlos-y/>
- Cruzalegui, Z. (2019). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2° año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018. Obtenido de

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui_sz.pdf
- Escobar, A. (2019). Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1042/TESIS%20FINAL.pdf>
- Freedman, J. (2017). ¿Inteligencia...qué? Origen de la definición e historia de la Inteligencia Emocional. Obtenido de <https://esp.6seconds.org/2017/09/01/inteligencia-que-origen-definicion-y-historia-de-inteligencia-emocional/>
- García, J. (2021). Asertividad. Obtenido de <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm>
- Goleman, D. (2017). La capacidad de comprender a las personas en su esencia. Por qué es una prioridad más alta que el coeficiente intelectual. Colombia: Lelibros. Adquirido de <https://ciec.edu.co/wp-content/transfers/2017/08/La-InteligenciaEmocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goleman, D. (2021). La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>
- Hernández, S. y Mendoza, C. (2018). Filosofía de la exploración lógica. México: Mc Graw Hill.
- Jaurrieta, J. (2017). El origen de las habilidades sociales. Obtenido de <https://www.impulsadesarrollo.com/2017/09/03/el-origen-de-las-habilidades-sociales/>
- Jiménez, E. (2022). Solución de problemas, proceso paso a paso, la toma de decisiones y su relevancia. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/solucion-de-problemas-y-toma-de-decisiones/>
- Jorquera, A. (2021). Violencia Escolar, Inteligencia Emocional y Uso de Nuevas Tecnologías en Adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria. Obtenido de

- <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/112104/1/TESIS%20FINAL%20sin%20articulos.pdf>
- Marcial, N. (2019). La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) – Ecuador. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11790/Cotto_mn.pdf
- Olivo, S. y Soto, E. (2017). Influencia del coaching educativo en el fomento de la inteligencia emocional en estudiantes de III semestre del programa de pedagogía infantil de la Universidad de La Guajira. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/264/Olivo%20Alvarez%20S.pdf>
- Panchi, M. (2018). La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 6to y 7mo años de Preparatoria de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito, en el período lectivo 2018. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15599/1/T-UCE-0010-FIL-028.pdf>
- Peiró, R. (2020). Habilidades sociales. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/habilidades-sociales.html>
- Peiró, R. (2021). Escucha activa. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/escucha-activa.html>
- Peiró, R. (2021). Habilidades comunicativas. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/habilidades-comunicativas.html>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2020). Definición de toma de decisiones. Obtenido de <https://definicion.de/toma-de-decisiones/>
- Piscal, D. y Castaño, B. (2019). Propuesta didáctica para mejorar la inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad en las niñas de primer grado del Colegio Magdalena Ortega de Nariño jornada tarde. Obtenido de

- <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/17675/PROPUESTA%20DID%C3%81CTICA%20PARA%20MEJORAR%20LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20EN%20SU%20COMPONENTE%20DE%20ADAPTABILIDAD%20EN%20L.pdf>
- Pizarro, Z. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de el Tambo, Huancayo. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2847/TESIS-FED-2019-PIZARRO%20DE%20LA%20CRUZ.pdf>
- Raffino, M. (2021). Habilidades sociales. Obtenido de <https://concepto.de/habilidades-sociales/>
- Raffino, M. (2021). Inteligencia emocional. Obtenido de <https://concepto.de/inteligencia-emocional/>
- Sánchez, A. (2021). Empatía. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/empatia/>
- Tinco, Y. (2022). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Especial. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3995/TESIS%20YOSELIN%20TINCO%20CUYA-REVISADO%202022%20-%2015-7-2022%20%281%29.pdf>
- Torres, A. (2021). Inteligencia interpersonal: definición y consejos para mejorarla. Obtenido de <https://psicologiamente.com/inteligencia/inteligencia-interpersonal>
- Torres, A. (2021). Inteligencia intrapersonal: ¿qué es y cómo se puede mejorar? Obtenido de <https://psicologiamente.com/inteligencia/inteligencia-intrapersonal>
- Valerio, A. (2017). Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/999/Abner_tesis_Bachiller_2018.pdf

3. ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de coherencia interna

ANEXO 2: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 1. Matriz de Coherencia Interna

Título	Definición del Problema	Objetivos	Formulación de Hipótesis	Clasificación de variables	Definición Operacional	Metodología	Población, Muestra y Muestreo	Técnica e Instrumento
<p>EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL PNP “ALFEREZ PNP MARIANO SANTOS MATEOS” CUSCO 2022.</p>	<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?</p> <p>¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la empatía como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la asertividad como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alferez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Manejo de la Inteligencia Emocional</p>	<p>X₁: Componente estado de ánimo general X₂: Componente manejo del estrés X₃: Componente adaptabilidad X₄: Componente motivacional X₅: Componente interpersonal X₆: Componente intrapersonal</p>	<p>Tipo</p> <p>Tipo Descriptivo</p> <p>Nivel</p> <p>Nivel Aplicado</p> <p>Método</p> <p>Correlacional.</p> <p>Diseño</p>	<p>Población</p> <p>470 estudiantes</p> <p>Muestra:</p> <p>212 estudiantes</p> <p>Muestreo</p> <p>Se utilizará el muestreo probabilístico.</p>	<p>Técnica</p> <p>La encuesta.</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario de preguntas cerradas, ejecutadas a la muestra.</p>

	<p>PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?</p> <p>¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?</p> <p>¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?</p> <p>¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?</p> <p>¿De qué manera el manejo de la inteligencia emocional se relaciona con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de</p>	<p>Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de</p>	<p>El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de escucha como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la capacidad de comunicación como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la solución de problemas como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p> <p>El manejo de la inteligencia emocional se relaciona directamente con la toma de decisiones como habilidad social en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.</p>	<p>Variable Dependiente</p> <p>Desarrollo de Habilidades Sociales</p>	<p>Y₁: Empatía Y₂: Asertividad Y₃: Capacidad de escucha Y₄: Capacidad de comunicación Y₅: Solución de problemas Y₆: Toma de decisiones</p>	<p>Correlacional</p> <p>$M = O x_1 r O y$</p>	
--	---	--	---	---	--	--	--

	la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022?	la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.						
--	---	---	--	--	--	--	--	--

Anexo 2. Instrumento de Recolección de Datos (Encuesta)

Objetivo: Determinar la relación del manejo de la inteligencia emocional con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnico Profesional PNP “Alfárez PNP Mariano Santos Mateos” Cusco 2022.

PREGUNTAS	MA	A	I	D	MD
1. Considera adecuado el nivel de empatía como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
2. Considera que puede mejorar el nivel de empatía como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
3. Considera adecuado el nivel de asertividad como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
4. Considera que puede mejorar el nivel de asertividad como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
5. Considera adecuado el nivel de capacidad de escucha como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
6. Considera que puede mejorar el nivel de capacidad de escucha como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
7. Considera adecuado el nivel de capacidad de comunicación como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
8. Considera que puede mejorar el nivel de capacidad de comunicación como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico					

PREGUNTAS	MA	A	I	D	MD
superior PNP, Cusco.					
9. Considera adecuado el nivel de solución de problemas de comunicación como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
10. Considera que puede mejorar el nivel de solución de problemas como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
11. Considera adecuado el nivel de toma de decisiones como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
12. Considera que puede mejorar el nivel de toma de decisiones como habilidad social en el manejo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnico superior PNP, Cusco.					
13. Considera que es adecuado su estado de ánimo general.					
14. Considera que puede mejorar su estado de ánimo general.					
15. Considera adecuado su manejo del estrés.					
16. Considera que puede mejorar su manejo del estrés.					
17. Considera adecuado su nivel de adaptabilidad.					
18. Considera que puede mejorar su nivel de adaptabilidad.					

PREGUNTAS	MA	A	I	D	MD
19. Considera adecuado el nivel de motivación.					
20. Considera que puede mejorar el nivel de motivación.					
21. Considera adecuado su nivel de relaciones interpersonales.					
22. Considera que puede mejorar su nivel de relaciones interpersonales.					
23. Considera adecuado su nivel intrapersonal.					
24. Considera que puede mejorar su nivel intrapersonal.					