



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL DURANTE EL COVID
19 EN LA ATENCIÓN PREVENTIVA DE LOS TRABAJADORES
DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, 2021**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller: Castro Morales Rocío

ASESOR

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

Lima - 2023

INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL DURANTE EL COVID 19 EN LA ATENCIÓN PREVENTIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%

INDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe	Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Trabajo del estudiante	2%
4	www.gob.pe	Fuente de Internet	1%
5	slideum.com	Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net	Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru	Trabajo del estudiante	1%
8	practicafunciones.jimdofree.com		

RESUMEN

En este trabajo de suficiencia profesional, se destacó la crucial implicación del trabajador social en una organización del sector público durante la pandemia de COVID-19. Se examinaron las habilidades y estrategias utilizadas para proporcionar calma y equilibrio emocional a los trabajadores y sus familias en un contexto de enfermedad nueva y alarmante. La respuesta del trabajador social se analizó, evidenciando su papel clave en brindar apoyo emocional, gestionar recursos limitados y fomentar la resiliencia en la comunidad afectada. Además, se exploraron las medidas adoptadas para enfrentar la crisis y garantizar la atención adecuada a quienes luchaban contra la enfermedad.

En otro aspecto, a través de la capacitación, se proporcionaron herramientas a los trabajadores y sus familias para tomar decisiones informadas y adoptar comportamientos que favorecieran la convivencia sana y el desarrollo integral, centrándose en la prevención y la rehabilitación como pilares fundamentales.

Asimismo, se resaltó la mejora significativa en la relación entre los trabajadores y la empresa mediante la mediación del trabajo social en la Autoridad Nacional de Agua. Este logro llevó a un reconocimiento de la importancia del trabajo social en la facilitación de la comunicación y la resolución de conflictos laborales.

En situaciones de crisis sanitaria, la intervención del trabajo social demostró ser preponderante, incluso ante una enfermedad nueva y de rápida propagación. Este reconocimiento condujo a la revalorización del papel del trabajo social por parte de la empresa, destacando su impacto positivo. Este resumen aborda la relevancia y efectividad de la intervención del trabajo social en diversas dimensiones, resaltando su importancia en momentos extraordinarios.

Palabras clave: COVID - 19, trabajador social, atención, crisis sanitaria, Autoridad Nacional del Agua.

ABSTRACT

In this professional proficiency work, the crucial involvement of the social worker in a public sector organization during the COVID-19 pandemic was highlighted. The skills and strategies used to provide calm and emotional balance to workers and their families in a context of new and alarming illness were examined. The social worker's response was analyzed, evidencing their key role in providing emotional support, managing limited resources and fostering resilience in the affected community. In addition, the measures taken to confront the crisis and ensure adequate care for those fighting the disease were explored.

In another aspect, through training, tools were provided to workers and their families to make informed decisions and adopt behaviors that favor healthy coexistence and comprehensive development, focusing on prevention and rehabilitation as fundamental pillars.

Likewise, the significant improvement in the relationship between workers and the company was highlighted through the mediation of social work in the National Water Authority. This achievement led to a recognition of the importance of social work in facilitating communication and resolving workplace conflicts.

In health crisis situations, social work intervention proved to be preponderant, even in the face of a new and rapidly spreading disease. This recognition led to the reevaluation of the role of social work by the company, highlighting its positive impact. This summary addresses the relevance and effectiveness of social work intervention in various dimensions, highlighting its importance in extraordinary moments.

Keywords: COVID – 19, social worker, care, health crisis, National Water Authority.