

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**“CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS CENTROS DE INNOVACIÓN  
PRODUCTIVA Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA - CITE PRIVADO  
CALIFICADOS, DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN  
PERIODO 2020”**

**PRESENTADO POR:**

**Lude Emilia Rengifo Pinchi**

**PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN ADMINISTRACION**

**ASESOR: DR. MANUEL MANRIQUE UGARTE**

**2022**

# Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 15-dic.-2023 4:38 p. m. -05  
Identificador: 2260237027  
Número de palabras: 21328  
Entregado: 1

Índice de similitud	Similitud según fuente
29%	Internet Sources: 33% Publicaciones: N/A Trabajos del estudiante: 18%

CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y SU INFLUENCIA EN EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS CENTROS DE INNOVACIÓN PRODUCTIVA Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA - CITE PRIVADO CALIFICADOS, DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA Por Lude Rengifo Pinchi

4% match (Internet desde 17-nov.-2021)

<https://core.ac.uk/download/pdf/230572798.pdf>

2% match (Internet desde 12-nov.-2020)

<https://emprendedorestv.pe/?orderby=views>

2% match (Internet desde 12-dic.-2020)

<http://edwingarcia1975.blogspot.com/2013/02/monitoreo-seguimiento-y-evaluacion.html#:~:text=Monitoreo%20significa%20observar%20y%20recol>

2% match (Internet desde 15-may.-2023)

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Los-sistemas-de-monitoreo-y-evaluaci%C3%B3n-Hacia-la-mejora-continua-de-la-planificaci%C3%B3n-estrat%C3%A9gica-y-la-gesti%C3%B3n-p%C3%ABlica.pdf>

2% match (Internet desde 06-nov.-2014)

<http://evaluacionelquinteto.blogspot.mx/>

2% match (trabajos de los estudiantes desde 17-oct.-2023)

[Submitted to Universidad Peruana Union on 2023-10-17](#)

2% match (Internet desde 03-feb.-2023)

<https://musol.org/archivo/3-Informe-evaluacion-19-028-A.pdf>

1% match (Internet desde 26-dic.-2022)

<https://core.ac.uk/download/pdf/230583038.pdf>

1% match (Internet desde 11-jun.-2016)

[http://www.probolivia.gob.bo/Docs/institucion/normativa\\_ue/MANUAL\\_SISTEMA\\_SEGUIMIENTO\\_PROBOLIVIA.pdf](http://www.probolivia.gob.bo/Docs/institucion/normativa_ue/MANUAL_SISTEMA_SEGUIMIENTO_PROBOLIVIA.pdf)

1% match (Internet desde 17-dic.-2017)

<https://www.itp.gob.pe/organizacion>

1% match (Internet desde 11-ene.-2023)

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/rt/printerFriendly/1335/html>

1% match (Internet desde 11-may.-2023)

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/410539/RDE\\_271-2019-ITP.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/410539/RDE_271-2019-ITP.pdf)

1% match (Internet desde 01-nov.-2019)

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1452/1/TM\\_GuevaraMatiasLuis\\_SanchezJaramilloDaniel\\_NavalJuarezRobert.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1452/1/TM_GuevaraMatiasLuis_SanchezJaramilloDaniel_NavalJuarezRobert.pdf)

1% match (Internet desde 04-jul.-2020)

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6868096.pdf>

1% match (Internet desde 25-sept.-2022)

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1456/2/75909.pdf>

1% match (Internet desde 16-nov.-2022)

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6195/TII00190E97.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 26-may.-2014)

[Submitted to Universidad Catolica del Norte on 2014-05-26](#)

1% match (Internet desde 17-abr.-2010)

<http://www.maec.es/es/MenuPpal/CooperacionInternacional/Publicacionesydocumentacion/Documents/Manualdegesti%C3%B3ndeevaluaciones>

1% match (Internet desde 27-nov.-2022)

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0077041/fase03.pdf>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 26-ago.-2017)

[Submitted to Universidad Peruana de Las Americas on 2017-08-26](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-abr.-2019)

[Submitted to Universidad Cientifica del Sur on 2019-04-08](#)

1% match (Internet desde 14-ene.-2023)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28962/De%20Los%20Santos\\_TBK-Utrilla\\_VYE.pdf.txt?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28962/De%20Los%20Santos_TBK-Utrilla_VYE.pdf.txt?sequence=4)

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue establecer la influencia del Cuadro de Mando Integral en el seguimiento y evaluación de los Centros de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica - Cite privado calificados, del Instituto Tecnológico de la Producción ITP, periodo 2020”

El tipo de investigación fue descriptivo porque asoció la relación entre las variables, y el nivel fue aplicado porque se utilizaron técnicas e instrumentos para recoger datos y el método fue correlacional.

La población estuvo constituida por 45 trabajadores del Instituto Tecnológico de la Producción, dedicados a las labores de seguimiento y evaluación, que se encuentran distribuidos entre la sede principal y la sucursal.

Aplicando la fórmula correspondiente, obtuvimos la muestra, resultando un total de 40 trabajadores del Instituto Tecnológico de la Producción, en sus dos sedes.

Se realizó la recolección de datos mediante el cuestionario, el cual pasó por validación de contenido mediante 3 jueces expertos.

Se aplicaron los instrumentos y se procedió a crear una base de datos en paquete estadístico SPSS versión 21, con el que se trabajó tanto la estadística descriptiva como la inferencial, para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba de correlación de Pearson.

Finalmente, los resultados fueron que la Aplicación del Cuadro de Mando Integral influye directamente en el Seguimiento y Evaluación de los Centros de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica - CITE Privado Calificados, del Instituto Tecnológico de la Producción Periodo 2020”.

**Palabras** Claves: Seguimiento y evaluación, Cuadro de Mando Integral, CITE, indicadores, metas, compromiso, etc

## ABSTRACT

L'obiettivo generale della ricerca è stato quello di stabilire l'influenza della Balanced Scorecard nel monitoraggio e nella valutazione dei Centri per l'Innovazione Produttiva e il Trasferimento Tecnologico - Cite privato qualificato, dell'Istituto Tecnologico di Produzione ITP, periodo 2020".

Il tipo di ricerca era descrittivo perché associava la relazione tra le variabili, e il livello era applicato perché si usavano tecniche e strumenti per raccogliere i dati e il metodo era correlazionale.

La popolazione era composta da 45 lavoratori dell'Istituto Tecnologico di Produzione, dedicati al lavoro di monitoraggio e valutazione, che sono distribuiti tra la sede principale e la filiale.

Applicando la formula corrispondente, abbiamo ottenuto il campione, risultante in un totale di 40 lavoratori dell'Institut Tecnològic de la Producción, nelle sue due sedi.

La raccolta dei dati è stata effettuata tramite il questionario, che è stato sottoposto alla validazione del contenuto da parte di 3 giudici esperti.

Gli strumenti sono stati applicati ed è stato creato un database nel pacchetto statistico SPSS versione 21, con il quale sono state elaborate statistiche descrittive e inferenziali, ed è stato utilizzato il test di correlazione di Pearson per la verifica delle ipotesi.

Infine, i risultati sono stati che l'applicazione della Balanced Scorecard influenza direttamente il monitoraggio e la valutazione dei Centri per l'Innovazione Produttiva e il Trasferimento Tecnologico - CITE privati qualificati, dell'Istituto Tecnologico di Produzione Periodo 2020".