



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE TÉCNICA DE ENTREVISTA Y
PROGRAMA DE TALLERES PARA ABORDAR CASOS DE BULLYING EN
ALUMNOS DEL NIVEL PRIMARIA IE 6067 JUAN VELASCO ALVARADO, VILLA
EL SALVADOR, 2017

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Bachiller: Sarmiento Fuentes, Esther Pilar

ASESOR:

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

Lima, 30 Marzo 2023

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE TÉCNICA DE ENTREVISTA Y PROGRAMA DE TALLERES PARA ABORDAR CASOS DE BULLYING EN ALUMNOS DEL NIVEL PRIMARIA IE 6067 JUAN VELASCO ALVARADO, VILLA EL SALVADOR, 2017

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega	2%
	Trabajo del estudiante	
2	intra.uigv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.upagu.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.uta.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
5	es.scribd.com	1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú	1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	

DEDICATORIA

Lo dedico con mucho cariño y amor a mi linda familia Homero, Ivan y Elizabeth que me representa hoy y siempre, por apoyarme, ayudarme en cada momento. También por alentarme a cumplir cada uno de mis sueños con esfuerzo, dedicación y cariño.

A mi padre Agatón Sarmiento Andrés que ahora es mi ángel en el cielo quien siempre dejó una escuela en mí en seguir fortaleciendo en el campo profesional y familiar.

A mi madre Maximina Fuentes Bardales por contar con su apoyo y orientaciones , por ser siempre mi madre luchadora, honesta y modelo de ejemplo a seguir.

A mi linda amiga Patricia Navarrete Guadamur por contar siempre con su apoyo incondicional y motivándome a lograr mis sueños.

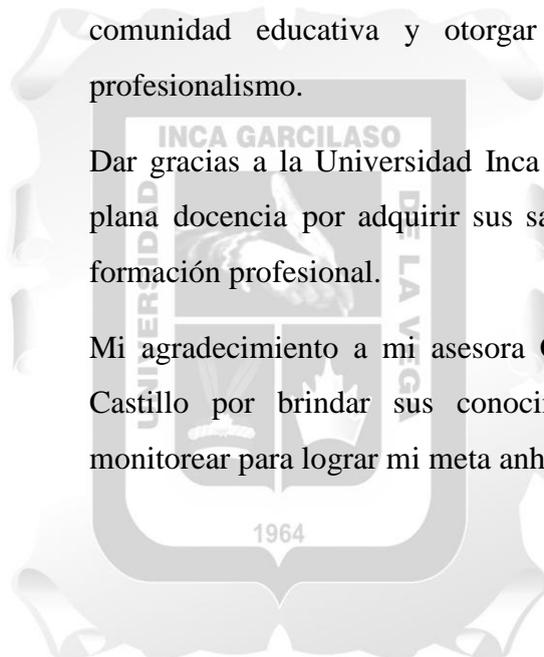
AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecer a Dios por brindarme la vida, la salud y contar con mi hermosa familia mi esposo Homero Aliaga Zelada, mis hijos Elizabeth Aliaga Sarmiento y Iván Aliaga Sarmiento.

Además muy agradecida a la comunidad velasquina y al director designado en el año 2017 Jorge Reynaldo Nina Frisancho por abrirme las puertas de la prestigiosa comunidad educativa y otorgar su confianza en mi profesionalismo.

Dar gracias a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y plana docencia por adquirir sus sabias enseñanzas en mi formación profesional.

Mi agradecimiento a mi asesora Gisella Yanire Delgado Castillo por brindar sus conocimientos, acompañar y monitorear para lograr mi meta anhelada.



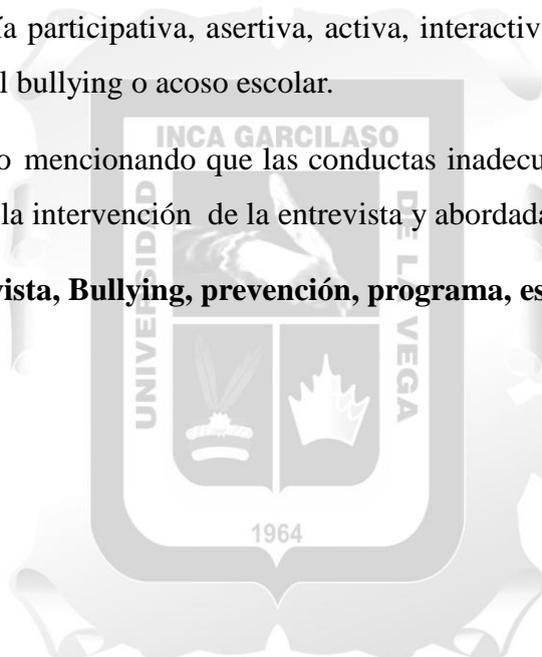
RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional trata de la intervención psicológica a través de técnica de entrevista en casos de bullying de la I.E N° 6067 Juan Velasco Alvarado encontrada en Villa el Salvador en el año 2017 se presentaron conductas violentas como insultos, golpes, chantaje, amenazas dentro y fuera del aula, en la escuela se aplicó las diversas técnicas de entrevista al estudiante, agresor, agredido, observador y padres de familia. Se intervino con la entrevista para recoger información valiosa de los implicados para intervenir con un programa “ Alto al Bullying” consistió con talleres planificados en aulas y toda la comunidad educativa.

La muestra con lo que se trabajó fue con alumnos de sexto grado del nivel primaria se utilizó una metodología participativa, asertiva, activa, interactiva y expositiva; aspectos temáticos vinculados al bullying o acoso escolar.

Se concluye, el trabajo mencionando que las conductas inadecuadas de los estudiantes fueron reduciendo por la intervención de la entrevista y abordada con el programa,

Palabras clave: Entrevista, Bullying, prevención, programa, estudiantes.



ABSTRACT AND KEYWORDS

The present work of professional sufficiency deals with psychological intervention through the interview technique in cases of bullying of the educational institution N ° 6067 Juan Velasco Alvarado Villa el Salvador 2017, violent behaviors such as insults, blows, blackmail, threats inside and outside were presented. from the classroom, in the school the various interview techniques were applied to the aggressor, assaulted, observer and parents students. The interview was to collect valuable information from those involved to intervene with a “Stop Bullying” program, which consisted of planned workshops in the classrooms and the entire educational community.

The sample with which we worked was with sixth grade students of the primary level, a participatory, assertive, active, interactive and expository methodology was used; thematic aspects related to bullying or bullying.

It is concluded, the work mentioning that the inappropriate behaviors of the students were reduced by the intervention of the interview and addressed with the program,

Keywords: Interview, Bullying, prevention, program, students.

ÍNDICE

RESUMEN	4
ABSTRACT AND KEYWORDS	5
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	10
1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN	10
1.1.1 HISTORIA	12
1.1.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO SOCIAL	14
1.1.3 ACTIVIDAD GENERAL	15
1.1.4 MISIÓN Y VISIÓN	16
1.1.5 PRINCIPIOS	16
1.1.6 VALORES	17
1.1.7 ORGANIGRAMA GENERAL	17
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA	18
2.1 MARCO TEÓRICO DE PSICOLOGÍA	18
2.1.1 ÁREA DE INTERVENCIÓN EN GENERAL	19
2.1.2 ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL EJERCICIO PROFESIONAL	20
2.1.3 FUNCIÓN GENERAL	21
2.1.4 FUNCIONES ESPECÍFICAS	21
2.2 MARCO TEÓRICO DE VARIABLES	22
2.2.1 VARIABLE 1	22
2.2.2 VARIABLE 2	24
CAPÍTULO III: FUNDAMENTOS DEL TEMA ELEGIDO	26
3.1.1 TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL	26
3.1.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	27
3.1.3 ANTECEDENTES NACIONALES	29
3.1.4 ACCIONES, METODOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTO	31
3.1.5 PROGRAMA	38
Nombre del programa	38

Justificación	38
Objetivo del programa	39
Objetivo general- Objetivo específico	39
Población	39
Tiempo de desarrollo del programa	39
Técnicas e instrumentos	40
Recursos	40
Actividades desarrolladas	40
Cronograma de actividades	53
CAPÍTULO IV	54
4.1 LOGROS OBTENIDOS	54
4.2 CONCLUSIONES	55
4.3 RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	63



ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Figura N° 1: Aula del departamento de Psicología.	12
Figura N° 2: Antes y después de la IE 6067.	14
Figura N° 3: Mapa de Ubicación Geográfica del Juan Velazco Alvarado.	15
Figura N° 4: Organigrama de la Institución Educativa 6067 Juan Velazco Alvarado.	17
Figura N° 5: Entrevista con el estudiante.	36
Figura N° 6: Entrevista con el padre de familia.	37
Figura N° 7: Entrevista con el docente a cargo del aula.	37
Figura N° 8: Taller con padres de familia-estudiantes.	38
Figura N° 9: Cuestionario de satisfacción.	39
Tabla N° 1: Nivel, ciclo y grado de la EBR de acuerdo a la I.E N°6067 JVA	11
Tabla N° 2: Planificación de los talleres de la IE.N° 6067 JVA	38
Tabla N° 3: Emociones - EXPRESAMOS NUESTRAS EMOCIONES	41
Tabla N° 4: Autoestima - AMÁNDONOS A NOSOTROS MISMOS	42
Tabla N° 5: Resolución de conflictos - MANEJAMOS CONFLICTOS	44
Tabla N° 6: Dile no al bullying -UNIDOS EN FAMILIA	46
Tabla N° 7: Violencia física -HAZ LA DIFERENCIA, JUNTOS CONTRA LA VIOLENCIA	47
Tabla N° 8: Asertividad - APRENDO A EXPRESARME ADECUADAMENTE	48
Tabla N° 9: Trabajando en equipo - VAMOS A UNIR SONRISAS	50
Tabla N° 10: Violencia escolar - PARA ACOSAR NO HACE FALTA HABLAR	51
Tabla N° 11: Cronograma en el año escolar 2017.	54

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o bullying se presenta con mayor incidencia en las instituciones educativas, los estudiantes que muestran este tipo de acoso son aquellos que sufren o tienen problemas en su hogar asimismo es de suma importancia la comunicación de los padres, el colegio, los docentes, compañeros, psicólogo, etc. Además esta problemática no solo afecta el bajo rendimiento escolar; si no también la salud mental y social de los agredidos, se presentan en la escuela conductas inapropiadas como pelea, insulto, amenaza, apodos, agresiones verbales y burlas, ya que influye en los alumnos en su autoestima y puede provocar hasta el suicidio.(Yauri y Acosta, 2018)

El colegio N° 6067 JVA cuenta con una área de psicología para la atención a los niños y niñas donde se presentaron casos de Bullying entre alumnos. Se aplicó el instrumento de entrevista para recoger información de los actores (el agresor, el agredido, el observador y los padres de familia) para intervenir de inmediato a través de un programa denominado “Alto al Bullying” que consiste en talleres durante tres meses donde cada sesión se realizó una vez por semana con la participación de los implicados para que la incidencia de violencia no se repita. Además al finalizar el año escolar se aplicó un cuestionario de satisfacción en el aula los resultados fueron positivos, fortaleciendo el autoestima, el buen trato con toda la comunidad educativa. Los colegios estatales y particulares deben contar con una planificación estructurada, clara y constante frente a los problemas de conductas para abordar de forma eficaz con el profesional desde un punto de vista: Instituciones educativas, psicólogos, apoderados y comunidad.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES:

1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

En la presente ley general de la educación N°28044 menciona acerca la definición de educación: “La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.”

El MINEDU presenta como función dirigir, regular y evaluar la política educativa como la pedagógica nacional en coordinación con los gobiernos regionales (Minedu, s.f).

El Sistema Educativo Peruano se da en cuatro formas: Educación Básica Especial, Educación Básica Regular, Educación Básica Alternativa y Educación Técnico Productiva. En la I.E N° 6067 Juan Velazco Alvarado se encuentra en la EBR según el Currículum Nacional (2016) menciona que es una modalidad dirigida a atender a estudiantes que pasan debidamente por el proceso educativo de acuerdo con su desarrollo físico, afectivo y cognitivo, desde el momento de su nacimiento. Tiene tres niveles y siete ciclos; pero la institución solo cuenta con: primaria y secundaria. Los niveles formativos son periodos articulados y graduales, en cambio los ciclos son los procesos, el cual están organizados por los docentes y estudiantes para desarrollar las competencias según las necesidades e intereses del aprendizaje de los niños con mayor flexibilidad como tiempo.

TABLA N.° 1 :Nivel, ciclo y grado de la EBR de acuerdo a la I.E N°6067 JVA

EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR											
NIVEL	PRIMARIA						SECUNDARIA				
CICLO	III		IV		V		VI		VII		
GRADO	1°	2°	3°	4°	5°	6°	1°	2°	3°	4°	5°

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Leyenda : Según el Currículo Nacional de la Educación Básica (Minedu), los ciclos abarca grados de enseñanza, así tenemos I y II Ciclo corresponde al Nivel Inicial, III, IV y V corresponde al Nivel Primaria y VI - VII corresponde al Nivel de Secundaria, así el III Ciclo incluye a 1ro y 2do grado, IV incluye 3ro y 4to grado y el V Ciclo corresponde 5to y 6to grado.

La IE, N° 6067 Juan Velasco Alvarado pertenece a la UGEL 01 de SJM. está bajo la supervisión de la Dirección Regional De Educación De Lima Metropolitana para brindar una buena educación a los/las estudiantes cumpliendo las siguientes funciones según la DRELM (s.f):

- a. Controlar, dirigir y vigilar la gestión de las UGEL.
- b. Expresa al Ministerio de Educación el plan de requerimiento de la DRELM y las UGEL.
- c. Conducir, guiar y administrar la misión de la DRELM, así como estimar el cumplimiento de sus objetivos y proyectos, en el marco de la normativa aplicable.

Según la Ley General de Educación (Ley N° 28044), las unidades de gestión educativa local (UGEL) son instancias de ejecución descentralizada de los gobiernos regionales. Además brinda apoyo educativo, administrativo y logístico a las escuelas, así como distribución de materiales, contratación del recurso humano. El psicólogo es uno de los actores que tienen la responsabilidad de brindar el soporte socioemocional a directivos, docentes y miembros de la comunidad educativa (Gestión, 2021).

Imagen N°1: Aula del departamento de Psicología



Fuente : Elaboración propia, 2017.

La UGEL 01 abarca 10 distritos en donde el colegio N° 6067 JVA se encuentra en la población de Villa el Salvador tiene dos niveles primaria y secundaria, la IE pública N° 6067 “Juan Velasco Alvarado” brinda educación a estudiantes de la zona de Villa El Salvador Sector 3 Grupo 11, su infraestructura es de material concreto , aulas amplias con buena ventilación e iluminación, patios amplios, una cancha adecuada con gras sintético, un laboratorio de inglés y un departamento amplio de psicología.

1.1.1 HISTORIA

Según el documento de gestión PEI (2022) Fue creada por iniciativa de los padres de familia del grupo 10,11,12 y 18 del sector N°3 de Villa el Salvador, deciden ubicar un terreno para la escuela de sus hijos (as),el grupo N°11 dona el terreno , en el mismo año se elige el primer presidente de APAFA, Higido Vejarano y en 1973 la dirección es encargada a la profesora Julia Giraldo, la escuela empieza a funcionar en el mes de Abril del año 1972, con el nombre de C.E.C. N° 6067, como anexo del colegio 7072 del 1° sector. En 1974 el C.E.C. N° 6067 desliga de la escuela N° 7072 y sigue con el mismo nombre además se le reconoce como tal con R.D.Z N° 1125 de fecha 11 de junio de 1974.

En 1977 se encarga la dirección a la profesora Iris Gago, quien gestiona la construcción de las aulas con material noble, una losa deportiva y materiales para la misma donde funcionan de esta manera dos secciones con 35 alumnos cada una.

En 1987 por designación de los propios padres de familia se otorga el nombre de colegio nacional N° 6067 “Juan Velasco Alvarado”.

En 1994 se lleva a cabo una renovación de la infraestructura del colegio. La directora Rosa Cateriano gestionó ante INFES tal obra y fue inaugurada el año siguiente.

En 1999 se lleva a cabo la construcción del aula de cómputo por Apafa.

Desde el año 2009 asume la dirección el profesor Jorge Nina Frisancho, quien estuvo en el cargo hasta el año 2018 nuestra I.E ha ido mejorando su infraestructura brindada un servicio de calidad, con un departamento de psicología, laboratorio de ciencias equipado, recursos tecnológicos en primaria y secundaria, así como una banda de música. Dando espacio del buen uso del tiempo a los educandos. Así mismo apostamos por la educación inclusiva desde hace 6 años con resultados positivos para las familias de Villa el Salvador.

Es importante mencionar que a partir del año 2016 secundaria pasó a ser Jornada Escolar Completa (JEC) beneficiando a nuestros estudiantes del nivel con más horas de estudio con una nueva modalidad de jornada escolar completa en el 2016 donde se renovó el 100 % de mobiliario escolar, equipamiento informático con laptops e internet para 3 aulas multimedia con más horas de estudio, se mejoró bastante la infraestructura de protección solar y contra las lluvias intensas. En el 2016 la demanda escolar se incrementó en el nivel primario y secundario. Nuestros docentes fueron capacitados permanentemente con el nuevo enfoque. Se logró lo más sostenible y fortaleza en el régimen económico donde los recursos económicos se fueron gestionando con arrendamientos al construir por convenio un polideportivo de 3 canchas de grasa sintético (2014) y se habilitó una amplia cochera. El colegio mejoró su seguridad con alarmas y cámaras de vigilancia.

Ya en el 2019 y 2020 hubo una nueva gestión con la directora Carmen Muñoz quien se encarga del sostenimiento de lo avanzado y aumentamos en primaria 10 secciones más, apareciendo el turno tarde.

Según el documento de gestión PEI (2022) La I.E N° 6067 J.V.A de Villa el Salvador cuenta con una población de 1009 estudiantes, 4 directivos, 64 docentes, 11 administrativos y 1 trabajadora de la salud Psicólogo, el colegio es un colegio inclusivo donde cada año se reserva vacantes para cada aula 2 alumnos con necesidades especiales asociados.

Imagen N°2: Antes y después de la IE 6067.



Fuente: Elaboración propia, 2023.

1.1.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO SOCIAL

El Centro Educativo N° 6067 JVA de Villa el Salvador está ubicado en AV. CENTRAL CON TALARA GRUPO 11 SECTOR 3 VES

Imagen N°3: Mapa de Ubicación Geográfica del colegio Juan Velazco Alvarado



Fuente: Google maps, 2023.

CONTEXTO GENERAL DE LA POBLACIÓN:

Villa el Salvador nació como un asentamiento humano en mayo 1971, la cual forjó su existencia y progreso gracias al esfuerzo y empuje de sus habitantes. Los mismos pobladores para migrar de la parte sur del país formaron un bolsón social, el cual la gestión del gobierno local fue creciendo en seguridad, infraestructura, instituciones, mercados, comedores, Hospital de Emergencia, Centros de Salud y lo más importante fue la creación del parque industrial con los pobladores dada sus habilidades recibieron artesanos dieron así pie a la micro y mediana empresa dando trabajo a los pobladores de la zona.

En una zona caracterizada por integrantes de habla castellano y quechua con distintas realidades como culturas; pero con mucha fortaleza para crecer como personas, familias y comunidades destacando su organización.

1.1.3 ACTIVIDAD GENERAL

El colegio N° 6067 JVA brinda una educación a estudiantes de la comunidad del distrito de Villa El Salvador Sector 3 Grupo 11. Se ubica en Lima y se caracteriza por familias emprendedoras, solidarias, que conservan sus tradiciones culturales, también con afición al deporte contando con losas deportivas, parques zonales, áreas verdes, zonas industriales, bancos, municipio,

zonas comerciales, hospitales, universidades e institutos públicos y privados (PEI,2022).

El modelo educativo Jornada Escolar completa (JEC) la IE. N° 6067 Juan Velasco Alvarado de Villa el Salvador mediante el estado peruano busca mejorar de manera integral la calidad del servicio educativo público en el nivel secundaria, ampliando las oportunidades de los/las estudiantes promoviendo el cierre de brechas.

1.1.4 MISIÓN Y VISIÓN

Según el PCI (2022) de la IE 6067 presenta estos aspectos de la siguiente manera:

- Misión: “Lograr que todas y todos los estudiantes culminen la escolaridad en el nivel primario y secundario, en la modalidad de EBR, afiancen los aprendizajes establecidos en el currículo nacional y alcancen su desarrollo integral en espacios seguros, inclusivos, de sana convivencia y libres de violencia.”
- Visión: “Ser reconocidos como una IE que contribuye a que todos nuestros estudiantes desarrollen su potencial desde la primera infancia, acceden al mundo letrado, resuelven problemas, practican valores, de puntualidad, responsabilidad, honestidad, generosidad, servicio, sepan seguir aprendiendo, se asumen ciudadanos con derechos y responsabilidades, y contribuyan al desarrollo de sus comunidades y del país combinando su capital cultural y natural con los avances mundiales en concordancia con el perfil de egreso del CNEB. “

1.1.5 PRINCIPIOS

Según el PCI (2022) de la IE 6067 tiene como principios de la siguiente manera:

“Uno de los principios fundamentales que guían la evaluación formativa es que los estudiantes son los responsables de su propio aprendizaje. En este sentido, la clase promueve un ambiente de diálogo abierto, donde no solo sea el profesor quien dé instrucciones o respuestas, sino que también sean los mismos estudiantes quienes comenten lo que se está trabajando. Las conversaciones

entre pares, el trabajo grupal y la participación activa son parte de las estrategias que propiciarán este ambiente.”

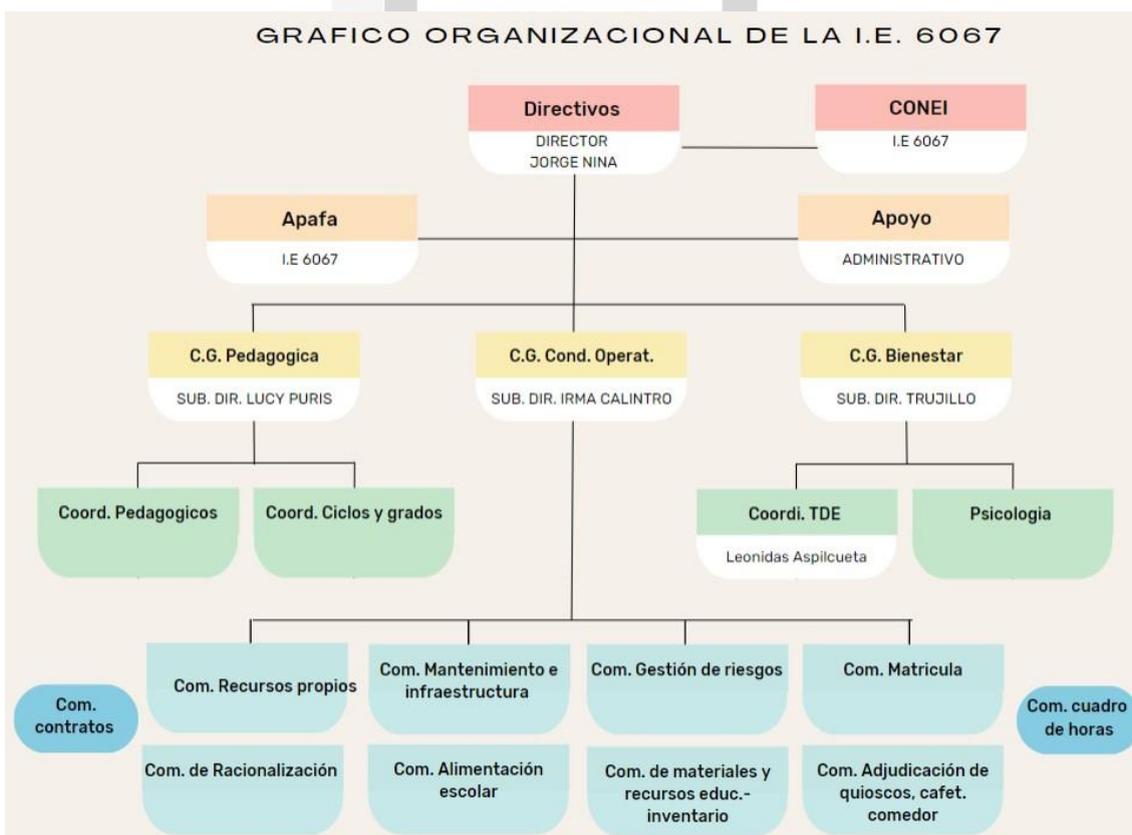
1.1.6 VALORES

Según el PEI (2022-2025) de la IE 6067 presentan estos valores fundamentales en los estudiantes y toda la comunidad educativa de la siguiente manera:

Los valores que deben primar en nuestra IE son: ética, equidad, inclusión, calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación. En nuestra IE, se le inculca a la práctica de 7 valores básicos que son: responsabilidad, puntualidad, honestidad, respeto, honestidad, respeto, solidaridad, identidad, veracidad.

1.1.7. ORGANIGRAMA GENERAL

Imagen N°4: Organigrama de la Institución Educativa 6067 Juan Velazco Alvarado.



Fuente: Elaboración propia, 2023.

CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA:

2.1. MARCO TEÓRICO DE PSICOLOGÍA

2.1.1 Psicología: La palabra psicología se deriva de dos voces griegas :psyche (alma o mente) y logos (conocimiento o tratado) es la ciencia que se encarga de la conducta de las personas, ya que es amplia y se centra en la mente a través de la experiencia a la vez se interesa en los procesos de la observación, la mente, el estudio, la motivación, personalidad, el raciocinio, el amor, la conciencia y la inconsciencia, además por las relaciones interpersonales y por el funcionamiento bioquímico del cerebro. Gonzales (2015)

La Psicología es de suma importancia en el campo de la pedagogía ya que busca intuir el comportamiento, el hábito y el proceso de aprendizaje de cada aprendiz respetando su métrica, estilo de aprendizaje y ámbito sociocultural donde se desenvuelve de manera que influye las circunstancias del pensamiento, personalidad y aprendizaje en la etapa escolar. El objetivo es identificar las diferentes problemáticas de índole psicológico que puedan afectar al estudiante en su evolución de enseñanza -aprendizaje, el cual esto nos lleva a entender cómo aprendemos debido a que el área de la psicología apoyará al profesor a que logre conocer, detallar y intervenir ante los diferentes dificultades o trastornos de aprendizaje que enfrenta el estudiante donde los resultados obtenidos el docente debe planificar, organizar y aplicar las estrategias según la necesidad de cada estudiante. (Gonzales, Londoño, Vasconez y Cerón, 2019)

2.1.2 Trabajo del Psicólogo:

Según la ley N° 28369 Profesión del psicólogo: Es aquel que se encarga del comportamiento de las personas, con la capacidad de prevención, diagnóstico, orientación, tratamiento y recuperación de la salud mental del ser humano. Presta servicio en el sector estatal y privado.

2.1.3 Función del Psicólogo:

- El psicólogo interviene de forma directa a la persona, familia y comunidad, su actividad se orienta a la identificación, desarrollo, promoción y rehabilitación de funciones psicológicas para un buen desarrollo con las personas en el campo educacional, laboral, salud, económico, y político. También en el área administrativa y docentes,

- El psicólogo se encarga del área educacional, clínica, organizacional, deportiva, recreacional y otros.
- El psicólogo elabora y participa en actividades asesoría para el diseño, consultorías, programas, proyectos y los talleres brindando el soporte socioemocional a la comunidad educativa según la necesidad.
- El psicólogo interviene a través del informe donde sistematiza las características y evalúa los resultados psicológicos de la conducta humana.

2.1.1.ÁREA DE INTERVENCIÓN EN GENERAL

2.1.1.2 Áreas de la aplicación de la psicología:

Según Gutierrez (2016) estas son las áreas de la aplicación de la psicología:

- ❖ La psicología educativa se refiere al estudio de la enseñanza y analizar la forma de aprender de los estudiantes, además focalizando estudiantes con alguna discapacidad específica o superdotado donde interviene en orientar a través de estrategias, métodos y talleres para mejorar el procesamiento de enseñanza en el aprendizaje.
- ❖ La psicología clínica se encarga de la salud mental de los pacientes donde el psicólogo evalúa, diagnostica, etc. También orienta en la restauración y prevención que afecta a su estado mental como algunas conductas que puedan presentarse alguna dolencia o malestar del paciente.
- ❖ La psicología industrial tiene como función la selección, formación, consejo y supervisión del personal.
- ❖ La psicología social se encarga del estudio científico de cómo el comportamiento, sentimientos, pensamientos de los individuos son influidos por la presencia real, imaginada o implicada de otros individuos.
- ❖ La psicología forense permite la evaluación, análisis, recolección y presentación de evidencias psicológicas en el proceso judicial. Además se relaciona con fiscales, defensores, jueces y otros profesionales del área judicial.
- ❖ La psicología experimental se encarga de estudiar el método experimental considerando independientemente sobre su objeto de estudio. Se relaciona con el aprendizaje, la percepción y la cognición.

2.1.2. ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL EJERCICIO PROFESIONAL

2.1.2.1 Psicología Educativa

Según Pérez (1995) define a la psicología educativa como el estudio de la forma en que ocurre el aprendizaje humano en las escuelas, es aquella que se encarga de analizar los métodos de aprendizaje y enseñanza para mejorar las intervenciones en los /las estudiantes en sus procesos para la regulación de su actitud, emoción en su desarrollo personal. Sus métodos son la entrevista, clínico, observacional, el genético y las pruebas de inteligencia. Tenemos las aportaciones del conductismo, la epistemología genética de Jean Piaget, la psicología histórico cultural de Vigotsky, el psicoanálisis de Freud y el humanismo de Maslow. La psicología educativa tiene como objetivo cumplir el rol de estudiar el comportamiento de las personas para tener una mejor convivencia en la humanidad, el cual se elabora un plan educativo con el objetivo de evaluar y observar los resultados que mediante la experiencia podrá mejorar el aprendizaje que se puede ayudar con materiales didácticos auxiliares.

Según Arenas - Tarazona (2018) la psicología educativa tiene rol fundamental en la formación porque se encarga de evidenciar el origen de las diferentes problemáticas o conflictos y contribuir con estrategias que ayudarán dar solución ya que permite aportar estrategias que posibiliten a dar término a las dificultades, a medida que evoluciona la psicología educativa brinda dar respuestas a las interrogantes planteadas en el campo de manera que van educando a través de la conducta a los estudiantes fortaleciendo los valores.

2.1.3. FUNCIÓN GENERAL:

Erazo O. (2008) el psicólogo educativo desempeña un rol muy importante forma parte de las comisiones de la comunidad educativa:

- 1.-Brinda asesoría, orientaciones a los alumnos con dificultad de aprendizaje, conducta y carácter.
- 2.-Participa en las orientaciones, guía y control a profesores y padres de familia aquellos estudiantes que presentan dificultades dentro o fuera del aula.
- 3.-Realización de planes, programas o proyectos para prevenir las dificultades entre estudiantes o grupos de alumnos con inconvenientes de conducta, aprendizaje y temperamento.
- 4.-Difundir la integración de equipos interdisciplinarios que puedan hacer planes, programaciones, proyectos para un buen trato entre estudiantes para lograr disminuir el bullying.
- 5.-Brindar a la comunidad educativa la entrevista y abordar estrategias para poner en práctica logrando mejorar la convivencia educativa.

2.1.4. FUNCIÓN ESPECÍFICA :

- 1.-Brinda asesoría, orientaciones a los estudiantes con problemas de aprendizaje, conducta y personalidad a los/las estudiantes de primaria en la IE. N°6067 JVA.
- 2.-Participa en las orientaciones, guía y control a profesores y padres de familia aquellos estudiantes que presentan dificultades dentro o fuera del aula del nivel primaria.
- 3.-Organizar programas para prevenir dificultades entre estudiantes o grupos de estudiantes con problemas de conducta, aprendizaje y personalidad sobre bullying, autoestima, manejo de emociones, resolución de conflictos, valores, entre otros.
- 4.-Difundir la integración de grupos interdisciplinarios que puedan crear planes, programas, proyectos para la mejora relación de los alumnos para lograr disminuir el acoso estudiantil en el nivel primaria.
- 5.-Brindar a la comunidad educativa la entrevista y abordar estrategias para poner en práctica logrando mejorar la convivencia educativa en el nivel primaria.

2.2. MARCO TEÓRICO DE VARIABLE

2.2.1. LA ENTREVISTA

2.2.1.1 Definición:

La entrevista es la estrategia con la cual el examinador obtiene la comunicación de una forma oral y personalizada. Nahoum (1985) es psicólogo, filósofo francés, menciona que es una reunión de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, respondiendo a preguntas vinculadas con un problema específico, es por ello que se considera un instrumento previa al diagnóstico, así mismo es un desarrollo de valoración según la abundancia de indagación que se recoge del paciente. Para Sullivan (1954) quien es psiquiatra define a la entrevista al recojo de los siguientes formas: es un diálogo asimétrico es un nexo interpersonal entre dos o varios sujetos, con varios propósitos establecidos, en la que alguien solicita ayuda y otro la ofrece. Estas funciones marcan una relación asimétrica, puesto que uno es el capacitado, el conocedor y otro es el entrevistado.

Entonces se entiende como entrevista psicológica al método empírico basado en la comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto, el cual el psicólogo prepara una serie de preguntas para obtener información acerca del problema, es por ello que es muy importante tener estos contenidos no observables que mediante un conjunto de técnicas o cuestionarios se obtiene su relato o opinión también acerca del origen, los efectos y las probables resultados. (Ávila, González y Licea, 2020)

2.2.1.2 Objetivos:

Esta encarga de detallar la conducta teniendo en cuenta los siguientes:

- Describe de forma específica al paciente en relación a sus acciones.
- Diagnostica a una persona.
- Encuentra una explicación a la conducta del paciente .
- Comprueba si el tratamiento que estamos llevando a cabo ha sido efectivo y realmente se han producido cambios en la persona.
- Se encarga de seleccionar al personal en el campo laboral.

2.2.1.3 Proceso de realización:

Según Torrecilla (2006) los momentos son:

- ❖ Entrevista inicial, exploratoria

El investigador estudia e identifica los primeros momentos de varios aspectos relevantes y característicos de una situación con el fin de elaborar un marco de actuaciones futuras para poder familiarizarse con el objeto de estudio. Esta se puede desarrollar de estructurada hasta con un formato no estructurado, según las intenciones del investigador.

- ❖ Entrevista de desarrollo

Se describe como va el proceso o la evolución de alguna situación o aspecto determinado dentro del contexto de estudio con el propósito de profundizar y conocer más.

- ❖ Entrevista final

Si el objetivo es contrastar la información se debe realizar una entrevista final para poder concluir de manera eficiente la investigación según la estructura que se maneje podría variar la función de los objetivos generales de la investigación ya que también se puede informar sobre determinados asuntos para continuar con el proceso.

2.2.1.4 Tipos de entrevistas:

Según Pelaez, Rodriguez, Ramirez, Perez, Vazquez y Gonzalez (2013) presenta diferentes tipos para la realización de una entrevista:

- ❖ Entrevista Estructurada

Se planifican las preguntas mediante un guión fijo y secuencial a través de preguntas cerradas.

- ❖ Entrevista No estructurado

Se realiza sin guión previo. El entrevistador debe conocer del tema, se va construyendo según las respuestas que se dan. Las cuales son abiertas y sin categorías de respuestas establecidas.

- ❖ Entrevista Semiestructuradas

Se realiza con un guión de preguntas, se elabora de forma abierta la cual recoge información valiosa y con más matices, es importante que el entrevistador tenga una actitud flexible y abierta donde la situación del diálogo presenta preguntas preestablecidas como otras no previstas inicialmente.

2.2.2. EL BULLYING

2.2.2.1 Definición :

Se considera un fenómeno ampliamente estudiado a nivel mundial lo que ha permitido que la psicología educativa tenga un valor importante sobre este problema, obteniendo como beneficio para la calidad de la educación escolar y familiar.

Segura (2018) define al bullying que son violencias escolares que se presentan entre los estudiantes, las agresiones que se originan de manera grupal y evadiendo de las personas adultas a través de un líder del grupo intimidando a los demás para que observen que tiene el dominio, esto puede durar semanas, meses o años.

Según la guía de prevención atención acoso de estudiantes del MINEDU define el bullying como tipo de agresión escolar que se presentan en colegios se caracteriza por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto, maltrato verbal, maltrato físico o psicológico que recibe un estudiante o varios estudiantes atentando con su integridad física.

2.2.2.2 Las manifestaciones de acosos entre estudiantes son:

-Acoso directo: son insultos, humillaciones, agresiones físicas, apodosos o apelativos.

-Acoso Indirecto: son actos de propiciar conflictos con la víctima a través de amenazas, de rumores verbales o escritos.

2.2.2.3 Las formas de acoso entre estudiantes tenemos:

- **Violencia física:** Se hace referencia a toda provocación a la integridad física de otro individuo que puede ser acosada directa o indirectamente, en el primer caso suelen quedar marcas aparentes en forma de rasguños, hematomas, moretones, puñetazos y/o patadas. También se puede utilizar objetos e incluso material escolar. (Montañez & Martínez, 2015)

- **Violencia verbal:** Es el más habitual, el cual se puede utilizar lenguaje oral o escrito y suele exhibirse como insultos, burlas, expresiones irónicas o llamadas intimidatorias apodos que exponen notoriamente a la víctima generando baja autoestima, sentimientos de vergüenza e inseguridad. (Montañez & Martínez, 2015)
- **Exclusión social o violencia social:** Es toda acción destinada en aislar, marginar o ignorar sistémicamente al sujeto del grupo. “Este tipo de violencia se produce cuando el agresor lo que pretende es desestabilizar al sujeto en el contexto social en el que se mueve, empleando para ello acciones tales como: la propagación de rumores, descalificaciones, manipulación y humillaciones” (Rodicio & Iglesias, 2011).
- **Cyberbullying:** Es una forma de bullying, una forma de violencia entre iguales, que utiliza las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (principalmente Internet y el teléfono móvil) para acosar y hostigar a otros compañeros (Garaigordobil, 2015a). Las maneras más utilizadas son los mensajes de texto (SMS), acoso telefónico, uso de algún contenido a través de las redes sociales.

El Ministerio de Educación (Minedu) facilita a todas instituciones educativas estatales y particulares protocolo de atención de casos de acoso escolar (bullying), se refiere a la violencia física y/o psicológica entre estudiantes uno de los pasos es la derivación al psicólogo donde se encarga de guiar a los padres de familia. Además el psicólogo realiza talleres como intervención en el acoso escolar.

2.2.2.4 Tipos de bullying :

Para Torrecilla (2006) estos son los tipos:

- **El acoso físico:** Se presenta a través de maltrato físico y en ocasiones junto con objetos escolares, el cual ocasiona lesiones graves o moderadas en el acosado.
- **El acoso verbal:** Se evidencia mediante amenazas, apodos y con el fin de amedrentar y provocar angustia al acusado.
- **El acoso psicológico:** Se entiende cuando ataca a la autoestima utilizando palabras que causen sensación de temor causando en el acosado vulnerabilidad.

2.2.2.5 Actores implicados

Segura (2018) son tres actores : agresor, víctima y observador.

- Agresor: Es toda persona que ejerce la violencia hacia otros; destaca su temperamento impulsivo, su falta de empatía, no tiene remordimiento, relacionándose mediante fuentes de conflicto. El agresor busca al más débil o con personalidad pasiva para dañar o perjudicar.

- Víctima: Es toda persona que recibe la agresión que habitualmente son sujetos inseguros y tímidos cuyo comportamiento es interpretado para el agresor, como signo de inseguridad al no replicar el ataque y al insulto. La víctima recibe constantemente agresiones físicas como psicológicas de otros estudiantes.

- Observador: Se caracterizan por estar presentes en la situación de intimidación ya que conocen del maltrato, así mismo pueden identificar los actores implicados de la conducta de riesgo y el lugar donde se produce el incidente. Este actor es el compañero del agresor como de la víctima, tiene el rol de espectador, testigo no confronta los hechos, se queda callado, es indiferente y no sale en defensa de la víctima siendo partícipe con el agresor.

CAPÍTULO :III FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO:

3.1.1 TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL

El bullying en las instituciones educativas es un problema que se viene presentando día a día entre los/las estudiantes por esta razón es de suma importancia el rol que cumple el psicólogo en los colegios, el cual debe ser abordado de manera correcta con el personal especializado.

Según el estado peruano tenemos una data hasta el año pasado 2022 se reportaron 1,131 casos de bullying en todo el Perú, de acuerdo con el sistema Siseve del Ministerio de Educación (Minedu). Esto evidencia un promedio de 9 a 10 casos que se reportan al día en los colegios peruanos.

El departamento de psicología viene aplicando a través de la técnica de entrevista a los casos de bullying, es por ello que es necesario la actuación de los tres componentes: acosador, acosado y testigos. Además se viene interviniendo con la elaboración de un plan de trabajo del área de psicología para la intervención a distintas situaciones problemáticas en nuestra institución educativa. Asimismo, se consideran acciones de

prevención a través de talleres, capacitaciones, acompañamiento y monitoreo dirigido a los/las estudiantes, docentes y padres de familia teniendo en cuenta que la intervención mediante la técnica de la entrevista permite la reflexión para no repetir conductas de violencia entre los /las estudiantes para generar un buen clima institucional.

3.1.2. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Se realizó un estudio comparativo en alumnos de colegio pública y privada, donde se evaluó a 160 estudiantes para Villacis (2019) era esencial obtener datos sobre el acoso escolar mediante escalas de maltrato físico y psicológico. El desenlace de este trabajo denota la presencia de acoso escolar entre ambos organismos, el cual en la institución pública se registraron más de éstos hábitos.

Para Musri (2012) busca describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención para los alumnos del tercer grado de la Educación Escolar Básica y la Educación Media de un colegio nacional durante el 2010. Esta investigación cuantitativa presenta en sus resultados que el centro abarca los diferentes tipos de acoso, es por ello que requieren de buscar estrategias preventivas para desarrollar los vínculos interpersonales a través de la comunicación, aprendizaje cooperativo, etc.

Para Carlos R. y Hugo S. (2017) utilizaron una población de 922 escolares con presencia de comportamientos de bullying, donde se obtuvo una mayor cantidad de comportamientos intimidatorios, victimización, activos de defensa del acusado. Los resultados arrojaron que se encuentra más acoso en varones que en mujeres donde al compararse este estudio con otros reportados entre el 2007 y el 2012 observamos que se mantienen los porcentajes de comportamientos de bullying.

Ortega, Del Rey y Casas (2013) decidieron estudiar la región sur de España-Andalucía, ya que tenían sospechas de la existencia de alguna afinidad entre las variables de convivencia y el acoso escolar, para ello usaron la Escala de Convivencia Escolar, sondearon a 7037 estudiantes. El rendimiento obtenido muestra que hay una fuerte afinidad indirecta entre la calidad de la convivencia y la aplicación en fenómenos de acoso.

Justicia y Ramirez (2006) en su investigación plantea encontrar la conexión entre los comportamientos como problemas obtenidos mediante el profesor y los diferentes grados de los implicados se les asignó un cuestionario sobre problemas de convivencia

escolar y un cuestionario sobre maltrato entre escolares. Los datos mostraron que los implicados directos accionaron en mayor medida que los espectadores implicados y espectadores.

Castro & Reta (2017) estudiaron aproximadamente a 6 mil alumnos en Argentina, el cual resultó que el 65,63% de estudiantes de una escuela privada y el 77,57% de un colegio estatal, presentan conflictos en su escuela. En el colegio particular las provocaciones son frecuentes el acoso verbal a través de apodosos con un 76,56%, en cambio en el colegio del estado son las peleas, puñetazos, empujones y patadas.

Muñoz y Vergara (2014) frente a los múltiples casos de acoso escolar se ha elaborado una serie de políticas educativas donde comúnmente no toman importancia al espectador. En esta investigación se centra el estudio en los alumnos del 4to “C”, 5to “C” y 5to “B”, el cual se describen sus características, tipología, roles, consecuencias; permitiéndonos identificar a posibles espectadores a través de diferentes técnicas de entrevistas.

Bautista (2010) en su artículo sobre el bullying como trastorno emergente menciona “cuando un individuo es agredido por el bullying, no suele contar lo que está vivenciando, ya sea por temor a sus agresor, por moderación para sí misma, porque desea evitar una previsión más para esa persona o su familia, siendo ésta una manera de eludir el acoso, fingiendo escaso o nulo apego por la situación”. Es por ello que suele generar daños a nivel psicológico e incluso físico por un lapso de tiempo determinado, lo cual afecta su autoconcepto y el autoestima generando en la víctima un deterioro en sus relaciones sociales provocando bajo rendimiento académico y fracaso social.

Juan M. Rodríguez-Álvarez, Raúl Navarro y Santiago Yubero (2022) han investigado las diferencias del bullying en contextos rurales y urbanos para estudiantes de 5° y 6° de primaria. Los datos indican que hay un porcentaje de intervención similar en ambos contextos, pero en el colegio rural hubo considerable prevalencia de bullying verbal, exclusión y cyberbullying para los colegios urbanos de presedir hacia la multitud de fuera de la escuela.

Barriga (2017) en la actualidad es más investigado este fenómeno social que se presenta en los individuos y en los colegios el acoso escolar. Se basa en el trabajo de analizar los efectos que puede tener la implementación de un grupo de apoyo entre iguales sobre los

niveles de acoso escolar en la escuela. Se aísla un grupo de alumnos(as) de entre 15 y 16 años de edad. En una escuela de la ciudad de Quito se elabora un programa de ayuda entre iguales, se utilizan dos entrevistas, una de inicio y la otra final. Los resultados obtenidos indican que la implementación del programa de apoyo entre iguales en el colegio de Ecuador ayudaría a reducir la incidencia del acoso escolar.

3.1.3. ANTECEDENTES NACIONALES

La investigación realizada por Ramirez (2022) a través de 917 artículos mediante un diseño de revisión sin meta análisis se buscó encontrar la efectividad de los programas de habilidades sociales para bajar el bullying en educación básica regular durante el periodo 2011-2021 cuya conclusión fue que estos programas si son efectivos para aminorar casos de acoso escolar.

Alcantara (2020) Según esta investigación se buscó disminuir el acoso escolar a nivel mundial se analizó los aportes de los programas de intervención el cual se utilizó la técnica de observación indirecta los estudios realizados del año 2010 al 2020 permitieron obtener resultados sobre el acoso de estudiantes siendo un problema social, fueron tendidos a través de una intervención de cooperación educacional, psicólogos y la participación de las familias para optimizar la percepción del estudiantado y impulsar la convivencia pacíficas entre pares iguales, esta estrategia de enseñanza se tomó como alternativa de solución para disminuir la agresión entre estudiantes.

Rodriguez (2021) Se aplicó el manual de habilidades sociales a los estudiantes de la I.E Andres Avelino Caceres-Chorrillos en el 2015 participando 56 estudiantes entre hombre y mujeres, el cual la institución utilizó las habilidades sociales en juveniles cuyos resultados en la investigación serán de forma cuantitativo, para estimar el índice global de acoso. Se concluye que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene una colisión significativa en la degradación del Bullying en los estudiantes donde se pudo ayudar a través de encuestas por entrevistas para cada estudiante.

Patricia M. & Carlos R. (2018) usaron una investigación del año 2017 donde se realizó actividades y sesiones dirigidas para prevenir las acciones de Bullying en niños de educación primaria ubicadas en un periodo de desarrollo psicológico de la pubertad y la adolescencia, sensible a cambios físicos y psicológicos, el cual se apoyaron en dos

sección de sexto de primaria en colegio particular de nivel medio bajo y una sección del colegio estatal de ámbito urbano marginal.

Patricia y Morris (2018) Se realizó una propuesta innovadora educativa para el alumnado del quinto grado de primaria institución privada de Lima, primero se realizó un diagnóstico obteniendo dichos resultados, se logró identificar el problema de bullying en un grupo de alumnos dentro y fuera de las aulas de clase, para reducir dicho fenómeno se desarrolló talleres informativos.

Ana Vallejo (2019) se estudió que en las organizaciones educativas de EBR de Lima Metropolitana se presenta la violencia escolar. afectando el rendimiento escola, además la salud física, emocional y mental. Más de la mitad son víctimas, es por ello que se quiere fortalecer la relación entre pares es muy importante la participación del docente y toda la comunidad educativa. Frente a la problemática se presenta la siguiente propuesta de solución: el trabajo en la dinámica a través del desarrollo de habilidades socioemocionales, para desarrollar la empatía laboral en la autoestima y el autocontrol, el estudiante obtenga herramientas para reducir la violencia en la escuela.

Cupi, Pinto y Vela (2014) ejecutaron un proyecto sobre el acoso escolar y su afinidad con la convivencia escolar de 5to grado en primaria de Vitarte. Se empleó un test sobre el bullying y otro sobre la convivencia escolar a estudiantes que fluctuaron entre 9 y 12 años tanto varones como mujeres. Se arrojó como resultado que hay una similitud inmediata entre el Bullying y la convivencia escolar ya que el agresor al generar algún ataque como consecuencia inquieta una buena convivencia escolar.

Oliveros, *et al.* (2008) se evaluó a 916 estudiantes pertenecientes al quinto y sexto grado fue realizada en instituciones educativas del nivel primaria. Se aplicó un cuestionario que consta de 30 preguntas para conocer al alumno ante los actos de intimidación; así mismo la conducta de los demás implicados y el manejo del problema en el colegio con su entorno.

La investigación de Torres (2011) usó un test y las Actas de Evaluación Integral para encontrar si hay afinidad entre el bullying dentro del aula y el rendimiento académico del área de Comunicación como Matemática de los alumnos de 5° y 6° grado de primaria de la I.E Mariscal Ramón Castilla, para ello se contó como población a 57

estudiantes cuyo resultado fue que sí se encontró una vínculo significativa entre ambas variables.

Oliveros y Barrientos (2007) estudió el bullying en 185 estudiantes comprendidos entre 4to de primaria y 5to de secundaria a través de encuestas se señaló que el 54,7% sufrieron algún tipo de agresión, el cual la más frecuente es colocar apodosos entre ellos donde el factor de riesgo presente es la falta de comunicación acerca de las agresiones, es por ello que se trabajó con los padres y maestros para el fortalecimiento de los valores dentro como fuera del colegio.

3.1.4 ACCIONES, METODOLOGÍAS PROCEDIMIENTO

En el departamento de psicología de la I.E N° 6067 Juan Velasco Alvarado de Villa el Salvador se atendió diferentes casos de bullying entre estudiantes aplicando el instrumento de entrevista de forma personalizada siendo de mucha importancia tener dicha información para abordar la intervención a los/las estudiantes, padres de familia y la comunidad educativa.

Cabe mencionar que el Ministerio de Educación (Minedu) según la Resolución Ministerial 189-2021 conforma el comité de gestión del bienestar integrado por un psicólogo quien cumple un rol importante para la prevención y atención oportuna de los casos de violencia escolar.

ACCIONES

Las primeras acciones que se realizaron fueron entrevistar a los estudiantes que presentaron indicios de bullying. Se utilizó la entrevista debido que es aquella conversación o diálogo que se realiza con un fin de obtener información completa como profunda ya que permite lograr respuestas más útiles donde este instrumento o técnica es de suma importancia en la investigación cualitativa para recolectar datos y permitir aclarar durante el proceso muchas dudas que en el momento que se está realizando la entrevista. Además, tiene como ventaja en describir los hechos y presenta tres fases donde la primera fue la preparación en el momento previo de la entrevista, el cual se organiza y se planifica los objetivos, la redacción de preguntas guías y convocatorias; segunda es la apertura en la realización de la cita con el entrevistado, se plantean los objetivos, el tiempo de duración y solicitar el consentimiento de la grabación o filmar la conversación; tercera durante el desarrollo se presenta intercambio de información

siguiendo una guía de manera flexible y el uso de recursos; cuarta es el cierre final el entrevistado tiene la opción de recapitular todo lo dicho o expresar ideas que no ha mencionado y finalmente se agradece su participación.(Martinez-Gonzalez, Sánchez-Mendiola,2015)

El tipo de pregunta que contiene una entrevista son las descriptivas que reconocen el lenguaje del informante además la forma como relata un hecho. Las estructurales presentan como el entrevistado elabora su contenido sobre el tema. La pregunta de contraste, facilita información sobre el significado que utiliza el sujeto para diferenciar los objetos y sucesos de su realidad.

Al finalizar la entrevista, los estudiantes y padres de familia se le informó lo que se va realizar. Se explicó sobre el programa que abordará a través de talleres que es de suma importancia la participación de los padres de familia para que las incidencias no se repitan. Asimismo, al cierre del año escolar se realizó la escuela de padres, se le brindó un informe detallado en el cual el padre de familia pudo visualizar los logros obtenidos que las conductas inadecuadas de sus hijos fueron extinguiendo y se aplicó un cuestionario estructurado para los estudiantes acerca de cómo se sienten en el aula los resultados fueron positivos contra el acoso escolar.

METODOLOGÍA Y PROCEDIMIENTO

La metodología que se utilizó para recoger la información de los alumnos y padres de familia fue a través de diversas técnicas de entrevista con el fin de obtener datos importantes debido a que es una de las estrategias más utilizadas en un proceso de investigación. El objetivo es obtener cualquier tipo de información de forma oral y personalizada para contribuir con el bienestar del alumno desde un criterio académico, personal y social mejorando su desarrollo integral. Asimismo contiene tres criterios: entrevista inicial o exploratoria (llamada diagnóstica), de seguimiento o desarrollo y final. (Folgueiras,2016)

Se desarrolló un programa para elaborar a modo integral en el colegio debido a los casos de acoso escolar que aumentaba en el nivel primario tanto con el agresor, agredido y observador, las primeras acciones que se realizaron fue la entrevista a cada uno de los alumnos y padres de familia para recoger información valiosa a través de esta técnica. Además, se realizaron talleres de orientación, detección y abordaje de víctimas

de bullying dirigido a la plana docente, buscando así promover en ellos compromiso al momento de encontrar o detectar algún caso. Por lo tanto, es fundamental la intervención en tres claves para su erradicación:

1.- Se debe participar de inmediato frente a la conducta inadecuada que puede ser golpe, insulto, amenaza, etc. para que la violencia no se incremente ni se repita. Si ignoramos esta violencia hay el riesgo de que aumente la agresión provocando cada vez mayor el daño y más difícil la intervención.

2.- La amistad y la unión como prevención. Se debe lograr las buenas relaciones de forma que todos tengan amigos, compañeros. La comunidad educativa a través de estas acciones se podría mejorar la calidad de vida dentro y fuera del aula para prevenir el acoso escolar, además de tener la oportunidad de aprender habilidades sociales.

3.- Hay que prevenir, interviniendo con toda la comunidad educativa: el agresor, el agredido y el observador, que conoce la violencia pero que no hace nada para evitarla. (Rey, 2018).

El programa se trabajó en base a talleres que empezó en el mes de julio a octubre con sesiones de duración de 45 minutos donde participaron los estudiantes, padres de familia y docentes. Asimismo se desarrollaron dinámicas, se brindaron conceptos del tema.

Sesión N° 1 Tema: Las Emociones “EXPRESAMOS NUESTRAS EMOCIONES”

Sesión N° 2 Tema: Autoestima “AMÁNDONOS A NOSOTROS MISMOS”

Sesión N° 3 Tema: Resolución de conflictos “ MANEJANDO CONFLICTOS”

Sesión N° 4 Tema: Alto al bullying “ UNIDOS EN FAMILIA”

Sesión N° 5 Tema: Violencia Física “HAZ LA DIFERENCIA, JUNTOS CONTRA LA VIOLENCIA”

Sesión N° 6 Tema: Asertividad “APRENDIENDO A EXPRESARME ADECUADAMENTE”

Sesión N° 7 Tema: Trabajo en equipo “VAMOS A UNIR SONRISA”

Sesión N° 8 Tema: Violencia escolar “PARA ACOSAR NO HACE FALTA HABLAR”

1. ESTUDIO O INVESTIGACIÓN:

El estudio se realizó a través de las diversas técnicas de entrevistas e instrumentos de psicología a los/las estudiantes de nivel primaria de los cuales presentaron conductas inadecuadas (insulto, amenazas, empujones, apodos, etc.) dentro del aula y en la hora de recreo que presentaron problemas de bullying en la I.E N° 6067 durante el 2017.

Imagen N° 5: Entrevista con el estudiante.



Fuente: Elaboración propia, 2023.

Imagen N° 6 : Entrevista con los padres de familia.



Fuente: Elaboración propia, 2023.

Imagen N° 7 : Entrevista con el docente a cargo del aula.



Fuente: Elaboración propia, 2023.

2. DIAGNÓSTICO:

Luego de llevar a cabo a través de las diversas entrevistas a cada uno de los/las estudiantes he podido detectar el problemas de bullying en los alumnos del nivel primaria presentaron conductas de violencia entre pares o grupos, se realizó la entrevista, ocupa un lugar importante para recolectar información siendo de mucha ayuda.

La entrevista ayuda a obtener información valiosa, de las diferentes conductas inadecuadas nos damos cuenta que tiene su origen en la inestabilidad emocional de los /las estudiantes producto de violencia en el hogar, de hogares disfuncionales y el abandono moral. Además se atendió a los estudiantes después que presentaron conductas violentas como golpes, patadas, insultos, chantajes y amenazas; se abordó a través de talleres el bullying entre estudiantes del colegio Juan Velasco Alvarado en VES se realizó la intervención con un programa “Alto al Bullying”.

3. PLANIFICACIÓN O PROGRAMACIÓN:

Tabla N° 2: Planificación de los talleres de la IE.N° 6067 JVA

TALLERES	OBJETIVO	BENEFICIARIO	TIEMPO	PONENTE
			O	

Las Emociones	Reconocer las emociones propias y las de los demás, así como también saber controlarlas y regularlas.	Estudiantes de primaria de 6to grado.	45	Esther Pilar SarmientoFuentes
Autoestima	Identificar y potenciar su autoestima para vivir de manera integrada y plena.	Estudiantes de primaria de 6to grado.	45	Esther Pilar SarmientoFuentes
Resolución de conflicto	Desarrollar la capacidad de convivir con los demás utilizando el diálogo como herramienta para solucionar sus problemas.	Estudiantes de primaria de 6to grado.	45	Esther Pilar SarmientoFuentes
Dile no al bullying	Incentivar el desarrollo de conocimientos como habilidades socio afectivas que ayude a los niños a prevenir y manejar situaciones de violencia escolar.	Estudiantes de primaria de 6to grado.	45	Esther Pilar SarmientoFuentes
Violencia física	Sensibilizar a los estudiantes de la importancia de convivir pacíficamente, evitando la violencia física.	Estudiantes de primaria de 6to grado.	45	Esther Pilar SarmientoFuentes
Asertividad	Aprender e identificar las áreas de dificultad en el manejo de la asertividad.	Estudiantes de primaria de 6to grado.	45	Esther Pilar SarmientoFuentes
Trabajo en equipo	Conocer las herramientas necesarias para una mejor integración grupal, así como las habilidades básicas para orientarse en el trabajo en equipo.	Estudiantes de primaria de 6to grado.	45	Esther Pilar SarmientoFuentes
Violencia escolar	Explicar el concepto de violencia escolar e identificar las formas en las que se presenta y a quienes involucra.	Estudiantes de primaria de 6to grado.	45	Esther Pilar SarmientoFuentes

Fuente: Elaboración propia, 2023.

4. EJECUCIÓN:

Durante la ejecución del trabajo se aplicó primero la entrevista hacia los padres de familia de los estudiantes que presentaron conductas inadecuadas en la escuela, después a los estudiantes y a los docentes, frente a esta problemática se realizó un programa dirigido a los estudiantes “ALTO BULLYING” que consiste en que cada sesión (talleres) el alumno pueda mejorar sus relaciones interpersonales con el fin de tener una mejor convivencia escolar. Para ello se coordinó con los docentes de cada aula, tomando en cuenta sus horas de tutoría, para lo cual se utilizó como apoyo el proyector, laptop, micrófono, etc.

Imagen N° 8 :Taller con padres de familia-estudiantes.



Fuente: Elaboración propia, 2023

5. EVALUACIÓN

Una vez culminada las actividades como las acciones propuestas del programa y de la entrevista se realizó un cuestionario estructurado aplicado a los estudiantes del 6to grado de primaria para saber qué tan frecuente se presenta el acoso escolar y las respuesta que muestra ante ello los actores a medida que van pasando los meses. Se pudo obtener resultados positivos en la disminución de las conductas agresivas en los tres actores: el agresor, el agredido y el observador.

Imagen N° 9 Cuestionario de satisfacción.



Fuente: Elaboración propia, 2023

3.1.5. PROGRAMA

- NOMBRE DEL PROGRAMA:

“Alto al Bullying”

- JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Se ha podido detectar que una de la problemática que acontece en la IE. N° 6067 Juan Velasco Alvarado es la violencia escolar o bullying entre pares, según (Lowens, 1977, Besag, 1989, Olweus, 1978, Ortega, 1992) lo define como un desarrollo social que se presenta en grupos de iguales por lo que un estudiante o un grupo de ellos son los agresores, tiene la costumbre de involucrarse con otro/a víctima, provocando actitudes y actitud de agresión verbal, físicas y psicológicas. El bullying o violencia escolar tiene que ver con conductas de intimidación, aislamiento, amenaza, insultos, entre estudiantes del nivel primaria .

Los agresores molestan, intimidan, amenazan, agreden, crean rumores y acosan a sus víctimas. La víctima desarrolla miedo, baja autoestima, problemas en el rendimiento escolar, falta de confianza de sí mismo y en los demás. Frente a la problemática presentada se aplicó la entrevista a los alumnos obteniendo información de los pares que fue de suma ayuda para elaborar un programa de talleres de prevención del bullying.

- **OBJETIVOS DEL PROGRAMA:**

- **OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer el desarrollo integral de los alumnos a través de un programa denominado "ALTO AL BULLYING" con talleres, para potencializar sus habilidades emocionales y sociales en el nivel primaria de la institución educativa N°6067 Juan Velasco Alvarado de Villa el Salvador.

- **OBJETIVO ESPECÍFICO**

-Fortalecimiento y prevención a los estudiantes de la importancia de convivir pacíficamente, evitando la violencia escolar, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida reduciendo las conductas inadecuadas brindando estrategias a través de las sesiones a los alumnos del 6to grado de primaria de la institución educativa N° 6067 Juan Velasco Alvarado Villa el Salvador.

-Concientizar a toda la comunidad educativa la importancia de las habilidades sociales para relacionarse con el entorno.

- **POBLACIÓN**

Estudiantes del 6to grado del nivel primaria de la IE. N°6067 Juan Velasco Alvarado de Villa el Salvador.

- **TIEMPO DE DESARROLLO DEL PROGRAMA**

Se desarrolló el programa durante el mes de julio a septiembre, siendo la sesión una vez por semana, teniendo una duración de cuarenta y cinco minutos, cada sesión.

- **TÉCNICA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

Entrevista

Observación

Programa

Taller

Cuestionario

- **RECURSOS**

Humanos: Psicólogo, estudiante, docente, padre de familia.

Materiales: Hoja, lápiz, borrador, fotos, diapositivas, laptop.

● ACTIVIDADES DESARROLLADAS

SESIÓN N° 1

Tabla N° 3: EMOCIONES - “ EXPRESAMOS NUESTRAS EMOCIONES”

OBJETIVO	MOMENTO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
Reconocer las emociones propias y las de los demás, así como también saber controlarlas y regularlas.	Inicio	Se hará una pequeña presentación y estableceremos las normas a seguir para trabajar correctamente a lo largo de la sesión.	Recursos Humanos	5 min	Esther Sarmiento
		Se le comenta: En nuestra vida diaria cuando nos relacionamos con otras personas expresamos nuestro estado de ánimo ¿Cómo le llamamos a ello? (lluvia de ideas y saberes previos)	Recursos Humanos Pizarra Plumón	10 min	
		Se les brinda información acerca de la importancia de reconocer de la importancia de reconocer las emociones propias y de los demás, además de como poder controlarlas y regularlas. Se realiza la dinámica “Una historia emocionante” que consiste en asignarle una emoción a cada	Diapositivas Proyector Laptop	10 min	
	Desarrollo	Hojas Lapiceros o Lápices Recursos Humanos	10 min		

		grupo conformado por 3 o 4 estudiantes, entre ellos crearán alguna situación dentro del colegio aplicando la emoción que les tocó y lo presentarán mediante un roll-playing.			
	Cierre	Para culminar la sesión se les pide a los estudiantes que realicen una ficha de aplicación de lo aprendido durante la sesión, para luego finalizar con algunas conclusiones realizadas por parte de los estudiantes.	Recursos Humanos	10 min	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

SESIÓN N° 2

Tabla N° 4: AUTOESTIMA- “ AMÁNDONOS A NOSOTROS MISMOS”

OBJETIVO	MOMENTO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
Identificar y potenciar su autoestima para vivir de una manera más íntegra y plena	Inicio	Se hará una pequeña presentación y estableceremos las normas a seguir para trabajar correctamente a	Recursos Humanos	5 min	Esther Sarmiento

		lo largo de la sesión.			
		Se les comentará la siguiente frase: Enamórate de la persona que estás viendo frente al espejo. (se hará la lluvia de ideas para saber cómo interpretan esta frase)	Recursos Humanos	10 min	
	Desarrollo	Se les brindará información acerca del concepto de autoestima, sus tipos y sobre cómo podemos mejorarla	Diapositivas	10 min	
		Realizaremos la dinámica “El círculo” la cual consiste en que los alumnos harán grupos de 6 o 7, cada alumno escribirá en una hoja su nombre y su apellido y tendrá que pasarla a sus compañeros de la derecha los cuales tendrán que escribir 3 cosas (cualidades, rasgos físicos que les gusten de ellos o capacidades) la hoja seguirá circulando hasta que llegue a su	Hojas Lapiceros o Lápices Recursos Humanos	10 min	

		dueño			
	ierre	Para culminar la sesión se les pide a los estudiantes que realicen una ficha de aplicación de los aprendido durante la sesión, para luego finalizar con algunas conclusiones realizadas por parte de los estudiantes	Recursos Humanos	10 min	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

IN SESIÓN N° 3 O

Tabla N° 5: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS - “ MANEJAMOS CONFLICTOS”

OBJETIVO	MOMENTO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
Desarrollar la capacidad de convivir con los utilizando el diálogo como herramienta diaria para solucionar sus problemas.	Inicio	Se hará una pequeña presentación y estableceremos las normas a seguir para trabajar correctamente a lo largo de la sesión.	Recursos Humanos	5 min	Esther Sarmiento
		Se les dirá la frase: “Gasta tus energías resolviendo problemas y no creando conflictos” seguido de esto se hará una lluvia de ideas para saber si saben cual es la diferencia de problema y conflicto	Recursos Humanos Pizarra Plumón	10 min	

	Desarrollo	Se les brindará información acerca del concepto de resolución de conflictos y estrategias para poder manejar las situaciones	Diapositivas	10 min	
		Se realizará la dinámica: “Fantasía de un conflicto” la cuál consiste en que harán grupos de 6 y tendrán que buscar soluciones para la situación que se les presentará	Hojas Lapiceros o Lápices Recursos Humanos	10 min	
	Cierre	Para culminar la sesión se les pide a los estudiantes que realicen una ficha de aplicación de los aprendido durante la sesión, para luego finalizar con algunas conclusiones realizadas por parte de los estudiantes	Recursos Humanos	10 min	

Fuente: Elaboración propia,2023.

SESIÓN N° 4

Tabla N° 6: DILE NO AL BULLYING “UNIDOS EN FAMILIA

OBJETIVO	MOMENTO	PROCEDIMIEN TO	MATERIALES	TIEMP O	RESPONSABLE
Estimular el desarrollo de conocimientos y habilidades socio afectivas que ayude a los niños a prevenir y	Inicio	Se hará una pequeña presentación y estableceremos las normas a	Recursos Humanos Historia	5 min	Esther Sarmiento

manejar situaciones de violencia escolar.		seguir para trabajar correctamente a lo largo de la sesión.		
		Se da lectura a la historia de la tortuga y la ranita.(Anexo) 1. ¿Qué les pareció la historia? 2. ¿Cómo se sintieron?	Recursos Humanos	10 min
Desarrollo		Se forman grupos de trabajo y se entrega a cada uno, una tarjeta con las siguientes preguntas: 1 ¿Qué les pareció el comportamiento de la tortuga? 2 Cómo creen que se sentía la ranita? 3 ¿Qué valores encuentran en esta historia? 4.¿Alguna vez, ustedes se comportaron como la tortuga? ¿Cuándo? 5 ¿Qué enseñanzas nos deja esta historia?	Papelógrafos Plumones	10 min
				10 min
	Cierre	Se pide a los niños, que dibujen o escriban un compromiso, relacionado al	Recursos Humanos	10 min

		tema y que con ayuda de sus padres recorten noticias sobre la amistad, para realizar un mural en el aula.			
--	--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia, 2023.

SESIÓN N° 5

Tabla N° 7 : VIOLENCIA FÍSICA - “HAZ LA DIFERENCIA, JUNTOS CONTRA LA VIOLENCIA”

OBJETIVO	MOMENTO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
Sensibilizar a los estudiantes de la importancia de convivir pacíficamente, evitando la violencia física.	Inicio	Se hará una pequeña presentación y estableceremos las normas a seguir para trabajar correctamente a lo largo de la sesión.	Recursos Humanos	5 min	Esther Sarmiento
		Se iniciará con una dinámica denominada Batalla de los números. El cual consiste en formar grupos a los cuales se entregan hojas con números escritos del cero al nueve y se debe entregar a cada grupo un número luego el que dirige el grupo va a pedir que forme el número 15 teniendo en cuenta que va pedir que	Recursos Humanos Pizarra Plumón	10 min	

		forme rápidamente es el ganador.			
	Desarrollo	Se les brindará información acerca de la violencia física y cuales son las consecuencias, tanto para el agresor como para la víctima.	Diapositivas	10 min	
		Se les brindará una hoja de papel en donde los participantes deberán crear frases en contra de la violencia.	Hojas Lapiceros o Lápices Recursos Humanos	10 min	
	Cierre	Al despedirnos de los estudiantes les pedimos sus comentarios de que les pareció la sesión y sus conclusiones.	Recursos Humanos	10 min	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

SESIÓN N° 6

Tabla N ° 8: ASERTIVIDAD- “APRENDO A EXPRESARME ADECUADAMENTE”

OBJETIVO	MOMENTO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
Aprender e identificar las áreas de dificultad en el manejo de la asertividad.	Inicio	Se hará una pequeña presentación y estableceremos las normas a seguir para trabajar correctamente a lo largo de la sesión.	Recursos Humanos	5 min	Esther Sarmiento
	Desarrollo	A continuación realizaremos una	Recursos Humanos	10 min	

		<p>dinámica denominada TIRA EL DADO, donde el expositor deberá traer un dado, donde cada cara tendrá escrita una pregunta que los alumnos deberán contestar.</p> <p>-¿Qué haría si tengo algún problema que no puedo resolver?</p> <p>-¿A dónde iría si me pierdo en algún lugar que no conozco?</p> <p>¿Cómo resolvería un conflicto entre mis compañeros de salón?</p> <p>¿Cómo te ves en el futuro?</p> <p>-¿Cómo aconsejaría a un compañero que se siente deprimido?</p> <p>¿En qué situación desagradable usaría la palabra NO? Da 3 ejemplos.</p>	<p>Pizarra Plumón 1 Dado</p>		
			<p>Diapositivas Proyector Laptop</p>	10 min	
		<p>Se les brindará información acerca del concepto de asertividad para poder manejar las situaciones. Y su importancia.</p>	<p>Hojas Lapiceros o Lápices Recursos Humanos</p>	10 min	
	Cierre	<p>Para culminar la sesión se les pide a los estudiantes</p>	<p>Recursos Humanos</p>	10 min	

		que realicen una ficha de aplicación de lo aprendido durante la sesión, para luego finalizar con algunas conclusiones realizadas por parte de los estudiantes.			
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia,2023.

SESIÓN N° 7

Tabla N° 9 :TRABAJAMOS EN EQUIPO - “VAMOS A UNIR SONRISAS”

OBJETIVO	MOMENTO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
Conocer las herramientas necesarias para una mejor integración grupal, así como las habilidades básicas para orientarse en el trabajo en equipo.	Inicio	Se hará una pequeña presentación y estableceremos las normas a seguir para trabajar correctamente a lo largo de la sesión.	Recursos Humanos	5 min	Esther Sarmiento
	Desarrollo	Seguiremos con el taller con una dinámica denominada LA TELARAÑA. Es una de las dinámicas para el trabajo en equipo, porque logra resolver conflictos de manera grupal y colaborativa. Esta dinámica facilita la confianza y cooperación entre los compañeros de trabajo.	Recursos Humanos Soga larga Diapositivas Proyector Laptop	15 min	
		Realizamos los saberes previos.	Hojas Lapiceros o	15 min	

		<p>Para conocer los conocimientos de los alumnos en el tema a tratar.</p> <p>Luego presentaremos las diapositivas para mejorar sus habilidades para relacionarse con los demás, aumentando la empatía y la solidaridad.</p>	<p>Lápices Recursos Humanos PPT Proyector Laptop</p>		
	Cierre	<p>Para culminar la sesión se les pide a los estudiantes que realicen una ficha de aplicación de lo aprendido durante la sesión, para luego finalizar con algunas conclusiones realizadas por parte de los estudiantes.</p>	<p>Recursos Humanos</p>	10 min	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

SESIÓN N° 8

Tabla N° 10 :VIOLENCIA ESCOLAR - “PARA ACOSAR NO HACE FALTA HABLAR”

OBJETIVO	MOMENTO	PROCEDIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
----------	---------	---------------	------------	--------	-------------

Explicar el concepto de violencia escolar e identificar las formas en las que se presenta y a quienes involucra.	Inicio	Se hará una pequeña presentación y estableceremos las normas a seguir para trabajar correctamente a lo largo de la sesión.	Recursos Humanos	5 min	Esther Sarmiento
		Se iniciará con una dinámica “Lluvia de ideas” Se les hará una serie de preguntas sobre el tema a abordar : -¿Qué es lo primero que piensan cuando escuchan las palabras “acoso escolar”, “bullying” o “violencia escolar” -¿Han oído de algún caso de violencia escolar dentro de la institución educativa?	Recursos Humanos Pizarra Plumón	10 min	
			Diapositivas Proyector Laptop	10 min	
	Desarrollo	Se les brindará información acerca del acoso escolar, las	Hojas Lapiceros o Lápices	10 min	

		<p>formas de acoso y quienes están involucrados.</p> <p>Realizaremos la dinámica “Mural de palabras encadenadas positivas”</p> <p>Realizar un mural en el que reconocer y valorar los aspectos positivos de cada compañero y compañera.</p>	Recursos Humanos		
	Cierre	<p>Para culminar la sesión se les pide a los estudiantes que realicen una ficha de aplicación de lo aprendido durante la sesión, para luego finalizar con algunas conclusiones realizadas por parte de los estudiantes.</p>	Recursos Humanos	10 min	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

- **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Tabla N° 11: Cronograma en el año escolar 2017.

ACTIVIDADES	CRONOGRAMA									
	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Elaboración del plan de trabajo del área de	x									

Psicología.										
Socializar con toda la comunidad educativa.		x								
Participar en la implementación de programa preventivo.			x	x	x	x	x	x	x	x
Aplicación de los instrumentos de evaluación.		x	x	x	x					
Invitación a los aliados.				x	x	x	x	x	x	x
Participación activa de la comunidad educativa.				x	x	x	x	x	x	x
Emociones					x					
Autoestima					x					
Resolución de conflicto					x					
Dile no al Bullying					x					
Violencia física						x				
Asertividad						x				
Trabajo en equipo						x				
Violencia escolar						x				
Cuestionario de satisfacción							x			
Asesorar a los docentes la importancia de participación en los talleres.					x	x	x	x	x	x
Organizar jornadas de escuelas de padres para la mejor convivencia en el				x	x	x	x	x	x	x

colegio.										
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia, 2023.

CAPÍTULO IV

4.1. Logros obtenidos:

- En la comunidad educativa se aplicó la técnica de entrevista a los estudiantes del nivel primaria permitiendo reducir la violencia escolar.
- La aplicación del programa en la escuela permite intervenir a los /las estudiantes para una mejor convivencia escolar.
- Los talleres realizados juegan un papel primordial para el logro en la comunidad educativa que adquiere conocimiento y actitudes para interactuar en el entorno con un buen clima institucional.
- Se logró que los estudiantes tengan una mejor convivencia con sus compañeros dentro y fuera de la escuela, fortaleciendo su autoestima , las relaciones interpersonales y ser empático.
- Se logró concientizar a los padres de familia a través de talleres sobre temas relacionados al bullying o acoso escolar abordando estrategias para que se pongan en práctica cuando se presentan conductas inadecuadas en sus hijos.
- Se logró que los docentes a través del programa puedan intervenir de inmediato en la primera señal cuando se presentan conductas inadecuadas de los estudiantes, logrando la integración, la amistad y la trascendencia de las habilidades sociales.
- Al término del año escolar los alumnos mostraron más conciencia y empatía en sus acciones ya que podrían ser los actores implicados el agresor, agredido y el observador logrando entender en ellos que cada acción puede aumentar o disminuir el bullying.

4.2. Conclusiones:

- El centro educativo N° 6067 Juan Velasco Alvarado está ubicado en una zona de pobladores de bajos recursos económicos que buscan darles la oportunidad a sus hijos en donde el colegio se encargará de brindarles la educación acorde de las necesidades y demanda del contexto que están expuestos los alumnos.

-En las instituciones educativas se debe priorizar el aspecto socioemocional de los estudiantes para eludir conductas inadecuadas entre pares y grupos de estudiante es de suma importancia que el maestro intervenga a la primera señal que se presenta.

-El acoso escolar o bullying se observó que hay un incremento de hechos en los colegios del estado que particular, el cual están entorno en tres personajes que son la víctima, el agresor y espectador que influyen directamente en la convivencia escolar. A partir de ello, se llevó a cabo un programa dirigido a la población del nivel primario debido a que los alumnos presentan conductas inapropiadas que se manifiestan a través de peleas y burlas, el cual desarrollan actitudes que favorecen a los actos violentos generando un problema que afecta a la sociedad educativa.

-Al aplicar las técnicas de entrevista a los estudiantes se ha visto que la buena convivencia ha sido afectada por los problemas de bullying causando en ellos bajo rendimiento académico y daños psicológicos.

4.3. Recomendaciones:

-Las instituciones educativas públicas y privadas deben aplicar el protocolo de atención a la violencia escolar que brinda el Ministerio de Educación. Capacitando al comité de gestión de bienestar (convivencia escolar) para el cuidado oportuno de los estudiantes.

-Fomentar el compromiso en la comunidad estudiantil y padres de familia para que trabajen de manera articulada en la preparación e intervención del bullying.

-Realizar talleres para fomentar la buena convivencia dentro y fuera del aula.

-Antes que empiece el año escolar los psicólogos educativos deben realizar una planificación previa con los docentes para disminuir casos de bullying.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara Farro, I. C. (2020). Programas de intervención sobre acoso escolar.
- Alegre L., P. (2004). Violencia escolar, un síntoma de toda la sociedad. Buenos Aires: Buenafuente.
- Arenas-Tarazona, D. Y. (2018). La convivencia pacífica: El reto de la psicología educativa para la transformación social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 6(2), 50-54.
- Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didasc@ lia: didáctica y educación ISSN 2224-2643*, 11(3), 62-79.

Barriga Tinajero, D. S. (2017). *Implementación de programa de apoyo entre iguales para reducción de acoso escolar en colegios de Ecuador* (Bachelor's thesis, Quito: USFQ, 2017).

Bringiotti, M.I. (2000). *La escuela ante los niños maltratados*. Buenos Aires: Paidós.

DRELM (s.f). *Funciones de la Dirección Regional*. Recuperado en: <https://www.dreilm.gob.pe/dreilm/direccion-regional/>

Castro, A., & Reta, C. (2017). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying Nuevas violencias y consumos culturales*. Rosario, Argentina: Homo Sapiens.

Cupi Chávez, J. R., Pinto Herrera, A. J., & Vela Tafur, M. F. (2014). *El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N 1248, UGEL N 06-Vitarte*.

Erazo, O., A., & Leon K. B. (2008). *Identificación y análisis de problemáticas psicoeducativas en nueve instituciones del municipio de Popayán – Cauca*, Trabajo de investigación, no publicado. Fundación Universitaria de Popayán – Uniminuto. Popayán.

Folgueiras Bertomeu, P. (2016). *La entrevista* <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>

Garaigordobil, M., Martínez, V., Paez, D., & Cardozo, G. (2015). *Bullying y cyberbullying: diferencias entre colegios públicos-privados y religiosos-laicos*. *Pensamiento Psicológico*, 13, 39-52.

Gestión (2021, 11 de julio). *Qué son las UGEL, cuáles son y cómo están distribuidas por distrito*. Recuperado en : <https://gestion.pe/peru/que-son-las-ugel-cuales-son-y-como-estan-distribuidas-por-distrito-ugel-ministerio-de-educacion-gobierno-regional-gobierno-local-peru-nda-nnlt-noticia/>

González, J. (2015). *¿Que es psicología?*. *Revista Chilena De Humanidades*, (3), 33–42. Recuperado a partir de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RCDH/article/view/38049>

González, J. A. G., Londoño, O. D. R., Vasconez, L. A. C., & Cerón, C. P. C. (2019). *El impacto de la psicología en el ámbito educativo*. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 3(2), 543-565.

- Gutierrez, F. (2016). *Teorías, Métodos y Áreas de aplicación de la Psicología*. Recuperado en: <https://psicowebcchn.net/wp-content/uploads/Teor%C3%ADas-M%C3%A9todos-y-%C3%81reas-de-aplicaci%C3%B3n-de-la-Psicolog%C3%ADa.pdf>
- Jornada Escolar Completa - JEC. 2019. *¿Qué es la jornada escolar completa?*. Recuperado en :https://jec.perueduca.pe/?page_id=3421
- Kuji Shawit, A. (2019). *Psicología educativa*. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6885/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20KUJI%20SHAWIT%20ARTEMISA%20-%20FCSYH.pdf?sequence=1>
- Ley N°30947, Ley de la Salud mental (2020). https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/Proyectos_Firmas_digitales/PL05538.pdf.
- Lopez Borra De Espejo, E. A. *Psicología Educativa-PS325-202101*.(2021). <http://hdl.handle.net/10757/666413>
- Matos Ramírez, P., & Reyes Romero, C. (2018). Programa de Prevención e Intervención contra el Bullying.
- Martel Vidal, V. H. . (2017). Psicología de la ciencia. *Horizonte de la ciencia*, 7(13), 49–61. Recuperado a partir de <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/312>
- Martínez-González, A., & Sánchez-Mendiola, M. (2015). La pregunta de investigación en educación médica. *Investigación en educación médica*, 4(13), 42-49.
- MINEDU (s.f). *Información institucional*. Recuperado en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/institucional>
- MINEDU (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*, Lima: Ministerio de Educación. Recuperado en: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo60/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Montañez, M. V. G., & Martínez, C. A. A. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.

Moreno O., J.M. (1997) Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. Madrid: Mundo Docente. Disponible en línea: www.soplad.org.ar/mundodoc/investigaciones

Morris, C. G., Maisto, A. A., & Salinas, M. E. O. (2005). *Introducción a la Psicología*. Pearson Educación.

Musri, S. (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. *Paraguay: Facultad de Ciencias Humanas, de la Universidad*.

Muñoz. V & Vergara. K (2014). Acoso Escolar: caracterización y manifestaciones del espectador. [Obtención del título, Universidad de Cuenca]. Recuperado

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20877/1/Tesis.pdf>

Nahoum, Ch. (1985). *La entrevista psicológica*. México: New York.

Oliveros Donohue, M., & Barrientos Achata, A. (2007). Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007.

Oliveros Donohue, M. A., Figueroa, L., Mayorga Ricalde, G. S., Cano Uría, C. B., Quispe, Y., & Barrientos Achata, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev. peru. pediatr*, 215-220.

Ortega, R., Del Rey, R. y Casas, J. (2013). La Convivencia Escolar: Clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 91 – 102. Recuperado de [file:///C:/Users/SILVIA/Downloads/DialnetLaConvivenciaEscolar-4697267%20\(9\).pdf](file:///C:/Users/SILVIA/Downloads/DialnetLaConvivenciaEscolar-4697267%20(9).pdf)

Ortega-Ruiz, R., & Zych, I. (2016). *La ciberconducta y la psicología educativa: retos y riesgos*. *Psicología Educativa*, 22(1), 1–4. doi:10.1016/j.pse.2016.04.001

Crispin Morris, P. M. Reducir las situaciones de bullying en las aulas de quinto grado de una institución educativa privada de Lima Metropolitana.

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. *Universidad autónoma de México*. [En

línea].[Online].[cited 2012 Septiembre 30. Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E.

Pérez, M. (1995). Nuevas perspectivas en psicología del desarrollo. Un enfoque histórico crítico. Madrid, España: Alianza Editorial

Proyecto Educativo Institucional (PEI). I.E 6067 “Juan Velazco Alvarado”. Guerra Maria. (2022-2025).

Proyecto Curricular Institucional (PCI). I.E 6067 “Juan Velazco Alvarado”. Guerra, M., Herrera, G., Rosas, F., & Ponce, M. (2022).

Ramirez Lescano, J. P. (2022). Efectividad de los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, durante el periodo 2011-2021: Una revisión sistemática.

Ramírez, S. y Justicia, F. (2006). El Maltrato entre Escolares y Otras Conductas – Problema para la Convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4(2), 265–290. Recuperado de http://investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_139.pdf

Rey, A. (2018). Acoso escolar y Trastorno del Espectro del Autismo (TEA). Guía de actuación para profesorado y familias Juana M. Hernández Rodríguez (2017) Madrid: Confederación Autismo España. *Revista Española de Discapacidad (REDIS)*, 6(1), 327-329.

Reyes Romero, C., & Sánchez Carlessi, H. (2017). Perfil diagnóstico de las conductas de bullying (acoso escolar) en escolares de educación primaria y secundaria de colegios públicos del distrito de Santiago de Surco.

Rodicio, M. L., & Iglesias, M. J. (2011). El acoso escolar Diagnóstico y prevención (Editorial). Madrid.

Rodríguez Álvarez, J. M., Navarro, R., & Yubero Jiménez, S. (2022). Bullying/cyberbullying en quinto y sexto curso de educación primaria: diferencias entre contextos rurales y urbanos. *Psicología educativa: revista de los psicólogos de la educación*.

Rodríguez Piedra, R., Seoane Lago, A., & Pedreira Massa, J. L. (2006). Niños contra niños: el bullying como trastorno emergente. *Anales de Pediatría*, 64(2), 162–166. doi:10.1157/13084177

Rodríguez Vásquez, Y. (2021). Impacto de la aplicación de un programa de reforzamiento de habilidades sociales en la disminución de los niveles de bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres-Chorrillos-2015.

Segura Victoria, N. D. (2018). Autoestima en actores de bullying del tercer grado de secundaria de Pampas-Huancavelica.

Sullivan, H. S. (1944-45) *La Entrevista Psiquiátrica*. Buenos Aires: Psiqué

Torrecilla, J. M. (2006). *La entrevista*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1-20.

Torres, J (2011). Relación de la frecuencia de bullying en el aula y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática de los alumnos del 6to grado de primaria de la I.E Mariscal Ramón Castilla de la UGEL N.06-Vitarte. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.

Ttofi, M. M. y Farrington, D. P. (2011). Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: A systematic and meta-analytic review. *Journal of Experimental Criminology*, 7, 27–56.

Vallejos, A. L. P. (2020). *Habilidades socioemocionales para disminuir la incidencia de violencia entre pares en el nivel secundaria de Instituciones Educativas en Lima Metropolitana* (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica del Perú (Peru)).

Villacís Copo, P. M. (2019). *Estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada* (Bachelor 's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias de la Salud-Carrera de Psicología Clínica).

Yauri, B., & Acosta, E. (2018). El bullying y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa 40391 del distrito de Madrigal, provincia Caylloma, Arequipa–2018. *Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.*



ANEXOS

Departamento de psicología



Fuente: Elaboración propia,2023

Equipo de trabajo del área de psicología.



Fuente: Elaboración propia,2023.

