

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO**



MAESTRÍA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

TESIS

**LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY SERVIR Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL CALLAO**

Presentado por: Katherine Giuliana Geraldine Rugel Huamán

**Para optar el Grado Académico de: Maestro en Gobierno y Gestión
Pública**

Asesor: Dr. Alberto Juan Carlos Rengifo Alegría

LIMA – PERÚ

2022

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 28-nov.-2023 10:59 a. m. -05
Identificador: 2240905655
Número de palabras: 20439
Entregado: 1

Índice de similitud

27%

Similitud según fuente

Internet Sources:	29%
Publicaciones:	N/A
Trabajos del estudiante:	12%

LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY SERVIR Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO Por Katherine Giuliana Geraldine Rugel Huamán

3% match (Internet desde 03-oct.-2022)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6353/TESIS_HUAVIL%20COQUIS%2c%20RAQUEL%20MERCEDES.pisAllowed=y&sequence=1

3% match (Internet desde 06-feb.-2020)

<https://storage.servir.gob.pe/publicaciones-gp/Libro-Profesionalizando-El-Servicio-Civil-julio-2018.pdf>

2% match ()

[Chamorro Ríos, Catalina. "Configuración del marco de regulación laboral de Chile y Argentina en la trayectoria del capitalismo neoliberal latinoamericano: la dinámica de las reformas laborales durante la década del 2000", 'Edicions de la Universitat de Barcelona', 2019](#)

2% match (Internet desde 31-oct.-2022)

http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6083/TESIS_RAMOS%20YRCA%c3%91AUPA.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match (Internet desde 03-oct.-2022)

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6358/Tesis%20-%20DAVILA%20SOLANO%20ROY%20LUIS.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 19-nov.-2022)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6643/TRTESIS_URIBE%20INGA%20ARGILES%20BRIGADIER.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match ()

[Reyes Mejía, Stefania Narcisca. "La influencia de la estabilidad laboral en el desempeño de los servidores públicos en el Ministerio de Salud Pública", Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, 2017](#)

1% match ()

[Moriani Sauñe, Nancy Yesenia. "La implementación de la Ley del Servicio Civil y la mejora de la gestión institucional en la UNMSM", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2022](#)

1% match (Internet desde 31-dic.-2017)

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1000/pezo_Is.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match ()

[Campos Ubaldo, Walter. "Clima Organizacional Y Desempeño Laboral En Los Docentes De La Institución Educativa "José María Arguedas" Del Distrito Santa Rosa De Sacco, Provincia De Yauli 2018", Universidad Cesar Vallejo, 2019](#)

1% match (Internet desde 24-sept.-2023)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_e5dad72ea406823b796e251df4d8a693

1% match (Internet desde 14-sept.-2021)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_f221542c4d2fb5a8f3a7c24f6ceea0ad

1% match (Internet desde 08-dic.-2020)

http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2151/T033_48123877_T.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match (Internet desde 31-oct.-2022)

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/25994/1/UCE-FJCPS-CD-MONTENEGRO%20GABRIELA.pdf>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 04-mar.-2016)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-04](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 20-may.-2022)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-05-20](#)

1% match (Internet desde 02-dic.-2021)

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33501/1/130%20GTH.pdf>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 22-jul.-2019)

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si la Implementación de la Ley SERVIR N 30057 Ley del Servicio Civil, se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional del Callao. El tipo de investigación que se realizó fue aplicado, la cual permitió recolectar, organizar y analizar los datos obtenidos. El método de investigación es correlacional de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional.

La población de estudio estuvo constituida por 376 servidores administrativos los cuales pertenecen a los regímenes laborales Decreto Legislativo 276 y 1050 Ley Contrato del Servicio Administrativo (CAS), teniendo como muestra 172 trabajadores.

La técnica utilizada fue el análisis documental y la aplicación de la encuesta; el instrumento fue el cuestionario el mismo que consto de 37 ítems de tipo cerrado, los cuales se analizaron en tablas, para la interpretación de resultados, lo cual permitió contrastar la hipótesis.

Finalmente se concluyó que la implementación de la ley SERVIR influye directamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional del Callao.

Palabras claves: Ley del Servicio Civil, desempeño laboral, manual de perfil de puestos, escala remunerativa, estabilidad laboral, capacitación.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine if the implementation of the SERVIR Law N 30057, Civil Service Law, influences the work performance of the administrative workers of the National University of Callao. The type of research conducted was applied, which allowed collecting, organizing and analyzing the data obtained. The research method is correlational with a quantitative approach, descriptive correlational design.

The study population consisted of 376 administrative employees belonging to the labor regimes Legislative Decree 276 and 1050 Administrative Service Contract Law (CAS), with 172 workers as a sample.

The technique used was the documentary analysis and the application of the survey; the instrument was the questionnaire which consisted of 37 items of closed type, which were analyzed in tables, for the interpretation of results, which allowed contrasting the hypothesis.

Finally, it was concluded that the implementation of the SERVIR law directly influences the work performance of workers at the Universidad Nacional del Callao.

Keywords: Civil Service Law, job performance, job profile manual, remuneration scale, job stability, training.