



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS,  
CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Implementación de un flujo alternativo que permita realizar la  
venta de productos de una empresa de telecomunicaciones  
cuando no se encuentren disponibles los servicios de biometría  
de RENIEC - PERÚ 2022**

Para optar el Título Profesional de

**Ingeniero de Sistemas y Computo**

Autor:

Bach. Dongo Alva, Andree Elias

Asesor:

Mg. Ing. Diaz Flores, Paul Alberto

**Lima - Perú**

**2022**

# Implementación de un flujo alternativo que permita realizar la venta de productos de una empresa de telecomunicaciones cuando no se encuentren disponibles los servicios de biometría de RENIEC - PERÚ 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://repositorio.uch.edu.pe">repositorio.uch.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://dspace.palermo.edu">dspace.palermo.edu</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://reini.utcv.edu.mx">reini.utcv.edu.mx</a> Fuente de Internet	1%

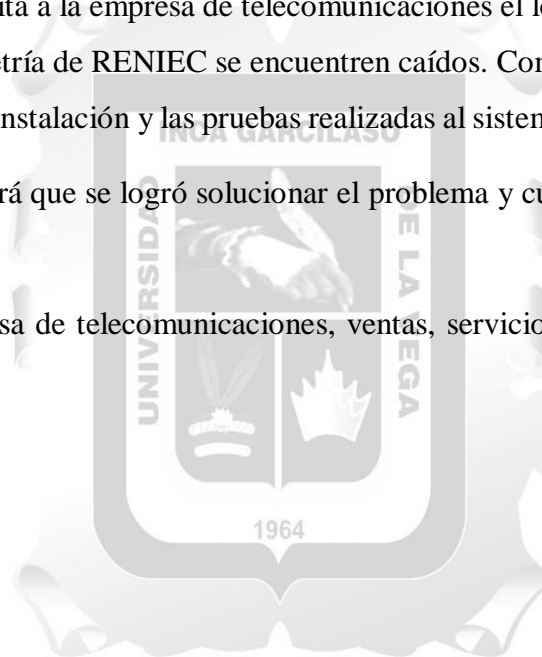
## RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

Hoy en día se sabe que uno de los pilares de una empresa de telecomunicaciones es el comercio de productos, siendo las ventas presenciales parte muy importante del negocio. Para efectuar las ventas, todas las transacciones presenciales requieren una validación de identidad con RENIEC, a lo que llamamos validación Biométrica. Cuando los servicios de RENIEC que proveen realizar esta validación Biométrica se encuentran indisponibles, no existe un proceso que permita concretar las ventas, los que impacta directamente en el volumen de ventas, por tanto, el valor del negocio se ve afectado considerablemente.

El presente documento aborda esta problemática buscando como finalidad implantar un flujo alternativo que permita a la empresa de telecomunicaciones el lograr sus ventas cuando los servicios de Biometría de RENIEC se encuentren caídos. Como parte del proceso, se muestra el proceso de instalación y las pruebas realizadas al sistema con este nuevo flujo.

Al finalizar, se mostrará que se logró solucionar el problema y cumpliendo los objetivos planteados.

Palabras clave: empresa de telecomunicaciones, ventas, servicio de biometría, clientes, flujo alternativo.



Implementation of an alternate flow that allows the sale of products from a telecommunications company when RENIEC biometric services are not available -  
PERU 2022

### **ABSTRACT AND KEYWORDS**

Today it is known that one of the pillars of a telecommunications company is the trade of products, with face-to-face sales being a very important part of the business. To make sales, all face-to-face transactions require identity validation with RENIEC, which we call Biometric validation. When the RENIEC services that provide this Biometric validation are unavailable, there is no process that allows sales to be made, which directly impacts the sales volume, therefore, the value of the business is considerably affected.

This document addresses this problem, seeking to implement an alternate flow that allows the telecommunications company to achieve sales when RENIEC's Biometrics services are down. As part of the process, the installation process and the tests carried out on the system with this new flow are shown.

At the end, it will be shown that the problem was solved and the objectives set were met.

Keywords: telecommunications company, sales, biometric service, customers, alternate flow.