



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

**INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL PARA REDUCIR LA
ROTACIÓN DE PERSONAL MEJORANDO EL CLIMA LABORAL EN LA
EMPRESA INVERSIONES KAYSER - LIMA - LURIN - 2021 - 2022**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller: Quispe Pampas Noemi Maximiliana

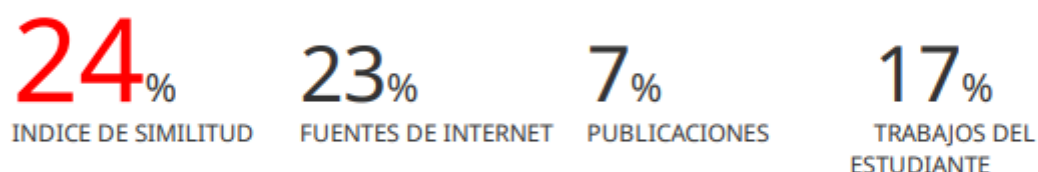
ASESOR:

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

Lima, 30 de marzo del 2023

INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL PARA REDUCIR LA ROTACIÓN DE PERSONAL MEJORANDO EL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA INVERSIONES KAYSER - LIMA - LURIN - 2021 - 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	9%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unab.cl Fuente de Internet	1%

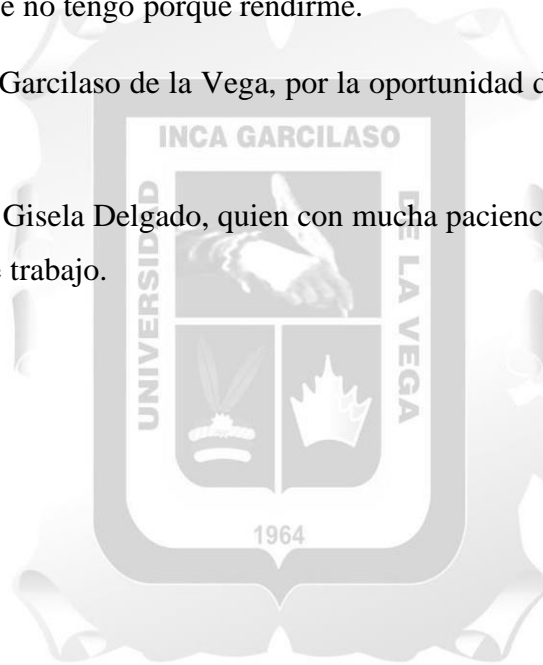
scielo.iics.una.py

AGRADECIMIENTOS

Principalmente a Dios, por guiarme y cuidar cada paso de mi vida, a mis padres Alfonso, Matilde, Andrés y Dionisia, por su apoyo incondicional y sus sabios consejos en cada una de mis etapas, a mis hermanos Alfredo, Javier, Elias, David, Wilber, Yubert, Hilsher, Melody, quienes siempre me brindan toda su confianza, a mi hermana Esther, quien es mi confidente y mi soporte emocional cuando más necesitaba, a Juan, mi eterno compañero, quien gracias a su conocimiento me orientó a elegir la carrera que amo tanto, a mi hija Sofía, quien es mi empuje, motor y motivo que me impulsa a continuar y que me enseña cada día que no tengo porque rendirme.

A la universidad Inca Garcilaso de la Vega, por la oportunidad de permitir el desarrollo de sus estudiantes.

A mi asesora, la Mag. Gisela Delgado, quien con mucha paciencia y dedicación logró el desarrollo del presente trabajo.



RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

Esta investigación tiene como finalidad mantener un patrón de eficacia y optimizar permanentemente las obligaciones que pueden surgir de los consumidores de la empresa Kayser. La metodología de estudio es de tipo descriptivo, no experimental, cuya población de esta constituida por los colaboradores que trabajan en esta organización empresarial ubicada hoy en día en San Vicente, Lurín, en Lima. El nivel de intervención es de grupo y modelo centrado en tarea. Del mismo modo, la rotación de empleados no solo perjudica las finanzas de la empresa, ya que se debe rehacer todo el proceso de contratación y todos los costos vinculados, sino que también crea inseguridad y malestar en los empleados y genera un clima laboral pésimo. El instrumento de recopilación de información de este estudio se basa en un cuestionario enviado de manera anónima al personal seleccionado para que la información recabada sea más auténtica y confiable.

Palabras claves: Rotación de personal, clima laboral, intervención, trabajadora social.

