



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS, CÓMPUTO Y
TELECOMUNICACIONES

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA EN SISTEMAS Y
COMPUTO

**DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE UNA APLICACIÓN WEB
PARA LA MEJORA DE LA GESTION DE SERVICIOS EN LA
VETERINARIA CHALCO CIENEGUILLA - PERÚ 2023**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de: Ingeniero en Sistemas y
Computo

AUTOR

Bach. Gómez Salsavilca, John Marcos

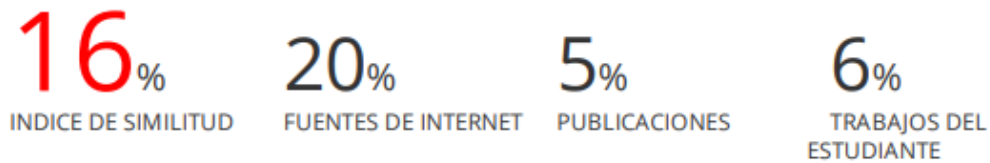
Asesor:

Mg. Ing. Diaz Flores Paul Alberto

Lima, marzo 2023

DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE UNA APLICACIÓN WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTION DE SERVICIOS EN LA VETERINARIA CHALCO CIENEGUILLA - PERÚ 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	3%
2	docplayer.es Fuente de Internet	3%
3	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	cia.uagraria.edu.ec Fuente de Internet	2%
5	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	doku.pub Fuente de Internet	1%
8	vsip.info Fuente de Internet	1%

RESUMEN

El presente trabajo tiene por finalidad mejorar la gestión de los servicios brindados por la Veterinaria Chalco y así contribuir con el logro de sus metas. La propuesta de desarrollar e implementar un software, parte del diagnóstico situacional del negocio y de la creciente demanda por los servicios veterinarios. Por eso implementamos el sistema de entorno web. Su finalidad es optimizar el tratamiento de la información de clientes, pacientes, historias clínicas, citas, venta de medicamentos, etc. y prestar servicios de alta calidad.

Utilizamos la metodología RUP una metodología tradicional iterativa incremental. El trabajo tuvo una duración de noventa días, que cubrió las etapas de fase de inicio, fase de elaboración, fase construcción y fase de transición, se cumplió con el tiempo planificado y con los requerimientos establecidos. Los resultados de la implementación del sistema permiten una mejor planificación de atención a los clientes, una adecuada administración de medicinas a los pacientes y con la información disponible y oportuna contribuye a una mejor toma de decisiones. Se recomienda continuar con el desarrollo de nuevas actualizaciones del sistema.

PALABRAS CLAVES:

Sistema web, metodología, RUP, UML, historial clínico veterinario, gestión de servicios, implementación.

ABSTRACT

The purpose of this work is to improve the management of the services provided by Chalco Veterinary and thus contribute to the achievement of its goals. The proposal to develop and implement software, part of the situational diagnosis of the business and the growing demand for veterinary services. That's why we implemented the web environment system. Its purpose is to optimize the treatment of information about clients, patients, clinical histories, appointments, sale of medicines, etc. and provide high-quality services.

We use the RUP methodology, a traditional incremental iterative methodology. The work lasted ninety days, which covered the stages of the start phase, the elaboration phase, the construction phase and the transition phase, the planned time and the established requirements were met. The results of the implementation of the system allow better planning of customer care, proper administration of medicines to patients and with available and timely information contributes to better decision making. It is recommended to continue the development of new system updates.

KEYWORDS:

Web system, methodology, RUP, UML, veterinary clinical history, service management, implementation.