



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y
CÓMPUTO

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Análisis, diseño e implementación del control end to end del inventario para la gestión en línea de equipos y materiales utilizados por los técnicos reparadores e instaladores de red fija Movistar a nivel nacional 2022.

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Autor:

Bach. Collana Nieto, Juan Ricardo Zenon

Asesor:

Mg. Ing. Diaz Flores, Paul Alberto

Lima - Perú

2023

Análisis, diseño e implementación del control end to end del inventario para la gestión en línea de equipos y materiales utilizados por los técnicos reparadores e instaladores de red fija Movistar a n

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.telefonica.com Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	xigologilajuveb.weebly.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%

docplayer.es

RESUMEN

La gestión en línea de equipos y materiales es una necesidad importante en todas las empresas que proporcionan insumos materiales a sus clientes, por ello existen múltiples soluciones para tener un control óptimo del inventario.

En Movistar no se contaba con un control de materiales en línea. Es decir, el control de materiales se realizaba de forma manual cada 3 días y no contábamos la cantidad exacta de materiales. Debido a esto no se tenía claro si había empresas colaboradoras que estaban quedando sin stock de un material en particular.

Debido a la necesidad que se tiene de controlar en línea los materiales se decidió integrar dos herramientas. Una de ellas siendo la herramienta digital del técnico de gestión de fuerza de trabajo Oracle Field Service Cloud y el módulo MM de SAP que utiliza el área logística de la empresa

Adicionalmente para tener el control en línea de los materiales a usar se necesitaba realizar cambios en la generación de las órdenes de trabajo con el fin de que cada técnico en campo tenga en su orden de trabajo que materiales va a utilizar y también tener un validador que controle el uso de materiales por orden de trabajo. Para ello, se explotará el módulo de Inventario de Oracle Field Service Cloud y la opción de cargar plugins para las operaciones lógicas la cual la herramienta no pueda realizar.

Palabras Clave: SAP, Oracle Field Service Cloud, Inventario, gestión de fuerza de trabajo, control de materiales

ABSTRACT

The online management of equipment and materials is an important need in all companies that provide material inputs to their clients, therefore there are multiple solutions to have optimal inventory control.

In Movistar there was no control of materials online. That is, the control of materials was carried out manually every 3 days and we did not count the exact number of materials. Due to this, it was not clear if there were collaborating companies that were running out of stock.

Due to the need to control the materials online, it was decided to integrate two tools. One of them being the digital tool of the Oracle Field Service Cloud and MM's SAP.

Additionally, to have control over the line of materials to be used, it was necessary to make changes in the generation of work orders so that each technician in the field has in his work order what materials he is going to use and have a validator that Control the use of materials by work order. To do this, the Oracle Field Service Cloud Inventory module will be used and plugins for logical operations that the tool cannot perform.

Keywords: SAP, Oracle Field Service Cloud, Inventory, workforce management, materials control