



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONOMICAS

Mecanismos de control en el proceso de retiro en ventanilla Caja Trujillo 2022

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR**

Bach. Cruzado Haro, Beatriz

**ASESOR**

Mg. Muñoz Muñoz Ricardo

**Lima – Diciembre 2022**

## Informe final para envío

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

<b>27</b> %	<b>26</b> %	<b>1</b> %	<b>10</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

<b>1</b>	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>8</b> %
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3</b> %
<b>3</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>dspace.ups.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>repositorio.utc.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>www.revistaespacios.com</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>9</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	

## RESUMEN

El presente trabajo denominado “**Mecanismos de control en el proceso de retiro en ventanilla Caja Trujillo 2022**”, es un informe de tipo Descriptiva Explicativa siendo el problema ¿De qué manera un mecanismo de control mejorará el proceso de retiro en ventanilla en Caja Trujillo? Cuyo objetivo General Implementar un mecanismo de control en el proceso de retiro en ventanilla en Caja Trujillo. Se llegó a la conclusión, acerca del de los procesos de control del módulo informático de la opción de retiro con tarjeta y consulta saldo no se desarrolla de manera eficiente, del tal modo que el servicio ofrecido por los gestores de servicios no es oportuno y aun así se le brinda al cliente, por ello se recomienda aplicar los métodos de control interno con la supervisión de los controles del supervisor de operaciones y servicios de forma manual hasta la actualización dl modulo informático. De esta manera determinar los factores que influyen para que el control interno se constituya en una herramienta de gestión manual, que asegure la consistencia y confiabilidad de las operaciones e información que se ofrece en Caja Trujillo.

**PALABRAS CLAVE:** Control Interno, proceso, solución, Atención oportuna, Caja Trujillo.

## ABSTRACT

The present work called "Control mechanisms in the process of withdrawal at the window Caja Trujillo 2022", is an Explanatory Descriptive type report being the problem How will a control mechanism improve the process of withdrawal at the window in Caja Trujillo? Whose General Objective Implement a control mechanism in the process of withdrawal at the window in Caja Trujillo. It was concluded, about the control processes of the computer module of the option of withdrawal with card and balance consultation is not developed efficiently, in such a way that the service offered by the service managers is not timely and still is provided to the client, therefore it is recommended to apply the methods of internal control with the supervision of the controls of the supervisor of operations and Services manually until the update dl computer module. In this way, determine the factors that influence internal control to become a manual management tool, which ensures the consistency and reliability of the operations and information offered in Caja Trujillo. **KEY WORDS:** Internal Control, process, solution, Timely attention, Caja Trujillo.

