

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO**



MAESTRÍA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y ALTA DIRECCIÓN

TESIS

**CARGA LABORAL Y AUSENTISMO DEL PERSONAL EN EL AREA DE ATENCIÓN DE UN
INSTITUTO EN LIMA**

PRESENTADO POR:

Lic. Lourdes Maria Bermúdez Bernal

Para optar el grado de Maestro en desarrollo organizacional y alta dirección

ASESOR: Dr. César Palomino Castro

Lima, Perú
2022

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 30-dic.-2022 3:29 p. m. -05
 Identificador: 1987535329
 Número de palabras: 14168
 Entregado: 1

CARGA LABORAL Y AUSENTISMO DEL
 PERSONAL EN EL... Por Lourdes Maria
 Bermudez Bernal

Índice de similitud	Similitud según fuente
29%	Internet Sources: 29% Publicaciones: 2% Trabajos del estudiante: 17%

modo:

3% match ()

[Aleu i Riera, Dolors, 1857-1913, Carmona, Carmen, Ortuño, M^a Rosa. "El absentismo laboral en enfermería en la Fundación Hospital de l'Esperit Sant", 2009](#)

2% match (trabajos de los estudiantes desde 13-feb.-2017)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2017-02-13](#)

2% match (Internet desde 18-jul.-2020)

<https://mafiadoc.com/estudio-del-costo-y-principales-causas-del-ausentismo-laboral-en-las-5a1b8f981723dd8216a89b70.html>

2% match (Internet desde 07-sept.-2022)

<http://repositorio.undac.edu.pe>

2% match (Internet desde 18-jul.-2021)

<http://repositorio.unheval.edu.pe>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 29-sept.-2016)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-29](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-ago.-2022)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-08](#)

1% match (Internet desde 21-abr.-2020)

<http://repositorio.uasb.edu.ec>

1% match (Internet desde 21-may.-2020)

<http://repositorio.uasb.edu.ec>

1% match (Internet desde 20-jul.-2021)

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12289/Chil%C3%B3n%20Acevedo%20Marisol.pdf>

1% match (Internet desde 25-jun.-2019)

<http://repositorio.upt.edu.pe>

1% match (Internet desde 29-sept.-2021)

<http://repositorio.uwiener.edu.pe>

1% match (Internet desde 15-jun.-2021)

<http://repositorio.uwiener.edu.pe>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 03-abr.-2018)

[Submitted to CONACYT on 2018-04-03](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-jun.-2018)

[Submitted to CONACYT on 2018-06-08](#)

1% match (Internet desde 27-abr.-2022)

<http://Repositorio.Upagu.Edu.Pe>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 17-oct.-2022)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-10-17](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 25-oct.-2022)

Resumen

La carga laboral es una situación constante en empresas pequeñas, que ante un crecimiento inesperado en sus volúmenes de ventas, no dimensionan las actividades operativas que decantan de dicho crecimiento y colocan al trabajador en una situación en la que se le sobre exige, para cumplir con la operación del negocio, afectándolo directamente, por otro lado, el ausentismo es una realidad latente en nuestra sociedad, no solo a nivel nacional sino también internacional, esta problemática afecta a la empresa en sus actividades de servicio, económica, producción, entre otras.

Es por eso que, la presente investigación describe de qué manera la carga laboral se relaciona significativamente con el ausentismo del personal del área de atención de un Instituto en Lima. Para describir dicha relación, se encuestó a una población de 50 asistentes de atención. Con esta investigación se comprobó la relación existente entre la carga laboral y el ausentismo del personal, adoptando el enfoque cuantitativo de tipo no experimental, descriptivo y correlacional, donde se analizó información en un tiempo específico. La recopilación de información se efectuó a través un cuestionario conformado por cuatro variables que medían temas relacionados a la carga laboral, fatiga mental y física e insatisfacción laboral. En el procesamiento de datos se encontró que existe una relación entre la carga laboral y ausentismo de los trabajadores generada principalmente por la carga laboral no dosificada, en consecuencia, se considera importante seguir analizando esta problemática a fin de tener una visión retrospectiva de dichas variables.

Palabras Claves: ausentismo laboral, carga laboral, problemática, trabajador, retrospectiva.

Abstract

The workload is a constant situation in small companies, which, faced with an unexpected growth in their sales volumes, do not dimension the operational activities that decant from said growth and place the worker in a situation in which he is over-demanded, to comply with the operation of the business, directly affecting it, on the other hand, absenteeism is a latent reality in our society, not only nationally but also internationally, this problem affects the company in its service, economic, production activities, among others.

For that, the present investigation describes how the workload is significantly related to the absenteeism of the personnel in the attention area of an Institute in Lima.

To describe this relationship, a population of 50 care assistants was found. With this research, the relationship between workload and staff absenteeism was verified, adopting the non-experimental, descriptive and correlational quantitative approach, where the information was analyzed at a specific time. Information was collected through a questionnaire made up of four variables that measured issues related to workload, mental and physical fatigue, and job dissatisfaction. In the data processing it was found that there is a relationship between the workload and the absenteeism of the workers caused mainly by the undosed workload, consequently, it is considered important to continue analyzing this problem in order to have a retrospective view of these variables.

Keywords: work absenteeism, workload, problematic, worker, hindsight.