



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA DE TALLER PREVENTIVO DE RIESGOS  
PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES DE UNA  
EMPRESA DEL SECTOR INDUSTRIAL DE LIMA  
METROPOLITANA

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**AUTOR**

Bachiller Espichan Montoya, Ana Pamela

**ASESOR**

Liñan Colchado, Gloria

**Lima, 22 de Febrero del 2022**

# PROPUESTA DE TALLER PREVENTIVO DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DEL SECTOR INDUSTRIAL DE LIMA METROPOLITANA

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

19%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac Trabajo del estudiante	5%
2	repository.upb.edu.co:8080 Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	2%
4	dinamicasformativas.blogspot.com Fuente de Internet	1%
5	www.afphabitat.com.pe Fuente de Internet	1%
6	riesgoslaborales.info Fuente de Internet	1%
7	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uigv.edu.pe	

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo informar sobre las labores desarrolladas como psicóloga organizacional en una consultora de recursos humanos dedicada al área de la salud psicológica ocupacional, desarrollando programas y estrategias que promueven la mejora del clima laboral y las condiciones de trabajo óptimas, previniendo los problemas de la salud física y psicológica de los trabajadores, contribuyendo en la incrementación de su desempeño.

Las principales tareas estuvieron centradas en elaborar, programar y ejecutar un taller de prevención de riesgos psicosociales, solicitado por una empresa del sector industrial, cliente de la consultora, para un grupo de 6 empleados del sexo masculino, 4 del área operativa y 2 del área administrativa, con el propósito de eliminar éstos riesgos. Pero antes de ello, la entidad solicitó la evaluación respectiva para identificar los factores de riesgos, en la cual, se les aplicó el Cuestionario PSQ CAT21 COPSOQ (CoPsoQ-Istas 21 versión corta). Los resultados del diagnóstico indicaron que, de forma general, sólo 2 colaboradores, representados por el 33.33%, respondió de forma desfavorable, mientras que 4 de ellos, representando el 66.67% respondió favorablemente, y en cuanto a la Presencia de niveles de Estrés, sólo 1 de los trabajadores, representado por el 16.67%, presenta estrés “moderado”, mientras que 5 de ellos, representados por el 83.33%, “no presenta niveles de estrés”, señalando que se requiere una intervención psicolaboral y social para prevenir los riesgos psicosociales.

Palabras clave: riesgos, organización, desempeño, trabajadores, intervención.

## ABSTRACT

The objective of this paper is to report on the work carried out as an organizational psychologist in a human resources consulting firm dedicated to the area of occupational psychological health, developing programs and strategies that promote the improvement of the work environment and optimal working conditions, preventing problems of the physical and psychological health of the workers, contributing to the increase of their performance.

The main tasks were focused on developing, programming and executing a psychosocial risk prevention workshop, requested by a company in the industrial sector, a client of the consultant, for a group of 6 male employees, 4 from the operational area and 2 from the administrative, in order to eliminate these risks. But before that, the entity requested the respective evaluation to identify the risk factors, in which the PSQ CAT21 COPSOQ Questionnaire (CoPsoQ-Istas 21 short version) was applied. The results of the diagnosis indicated that, in general, only 2 collaborators, represented by 33.33%, responded unfavorably, while 4 of them, representing 66.67%, responded favorably, and regarding the Presence of levels of Stress, only 1 of the workers, represented by 16.67%, presents "moderate" stress, while 5 of them, represented by 83.33%, "does not present levels of stress", pointing out that psycho-labor and social intervention is required to prevent psychosocial risks.

Keywords: risks, organization, performance, workers, intervention.