

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Inteligencia emocional en estudiantes del 3er a 6to grado de educación
primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre – 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Añor

Jemima Esther Espinoza Rosado

Asesor

Fernando Eric Ramos Ramos

Lima – Perú

2019

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 14-sept.-2023 9:56 p. m. -05

Identificador: 2166552933

Número de palabras: 17558

Entregado: 1

Inteligencia emocional en estudiantes del 3er a
6to grado de educación primaria de una IE
Privada del distrito de Pueblo Libre – 2018 Por
Jemima Esther Espinoza Rosado

Índice de similitud

22%

Similitud según fuente

Internet Sources: 22%
Publicaciones: 2%
Trabajos: N/A
del estudiante:

2% match (Internet desde 24-may.-2019)

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1829/TRAB.SUF.PROF.%20GIOVANNA%20CARMEN%20ESTRADA%20HERRE>
isAllowed=y&sequence=2

2% match (Internet desde 02-nov.-2021)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3151/TRAB.SUF.PROF._Vanessa%20Mercedes%20Villacorta%20Principe.pdf?
isAllowed=y&sequence=2

2% match (Internet desde 18-oct.-2022)

http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2238/TESIS-POSG-2018-EDUC_REYNOSO%20ANGELES.pdf?
isAllowed=y&sequence=1

2% match (Internet desde 04-nov.-2020)

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4980/253T20190785_TC.pdf?seq=

1% match (Internet desde 25-jun.-2021)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3304/TRAB.SUF.PROF._Sandra%20Santos%20Curi.pdf?
isAllowed=y&sequence=2

1% match (Internet desde 25-jun.-2021)

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2478/TRAB.SUF.PROF.Anah%C3%AD%20Brigitte%20Callirgos%20Ch%C3%>
isAllowed=y&sequence=2

1% match (Internet desde 02-oct.-2022)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3142/TRAB.SUF.PROF._Leysi%20Madeleyne%20Saavedra%20Quesquen.pdf?
isAllowed=y&sequence=2

1% match (Internet desde 01-abr.-2021)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3548/TRAB.SUF.PROF._Mar%C3%ADa%20Alexandra%20Campos%20Urdani
isAllowed=y&sequence=2

1% match (Internet desde 11-feb.-2021)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3400/TRAB.SUF.PROF._Maritza%20Medina%20Gonzales.pdf?
isAllowed=y&sequence=2

1% match (Internet desde 14-dic.-2020)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3303/TRAB.SUF.PROF._Rut%20Betsaida%20Cancece%20Chambi.pdf?
isAllowed=y&sequence=2

1% match ()

Mendoza Alcalá, Emily Rosario. "Inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado de primaria en la institución educativa estatal del distrito de Barranco, 2017", 2018

1% match (Internet desde 19-jun.-2021)

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3399/TRAB.SUF.PROF._Mar%C3%ADa%20Luisa%20Carpio%20Mestas.pdf?
isAllowed=y&sequence=2

1% match ()

Casas Inga, Nilda Renee. "Inteligencia emocional y logros de aprendizaje del área de Matemática en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del distrito de Huaycha, Huancavelica, 2020", 'Universidad Cesar Vallejo', 2021

1% match ()

Pareja Fernández, Ana Cecilia. "Programa "Mirándome a mí mismo - PAMI" y efectos en la inteligencia emocional en alumnos de primaria", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2017

1% match ()

Huyhua Motta, María Teresa. "Inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E. N° 7104 "Ramiro Prialé Prialé", Lurín, 2018", Universidad César Vallejo, 2018

1% match ()

Navarro Cáceres, Moisés. "Programa psicología del delincuente en la inteligencia emocional de los estudiantes del primer semestre de la Escuela de Técnico Policial Puente Piedra, 2015", Universidad César Vallejo, 2018

1% match (Internet desde 08-oct.-2021)

<https://core.ac.uk/download/pdf/230575425.pdf>

1% match (Internet desde 26-oct.-2022)

<https://core.ac.uk/download/pdf/230582597.pdf>

1% match ()

Vera Quispe, Julia María. "La inteligencia emocional y su relación con el logro de aprendizaje del primer organizador del área de personal social en los estudiantes del 6to grado de primaria de la I.E. 5 de Abril N° 1248, Ate Vitarte Huayacán UGEL 06 2013", 'Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle', 2013

1% match (Internet desde 22-jun.-2021)

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios, a mis queridos padres y a mis hermanas porque sin su apoyo no habría realizado la presente investigación. También se lo dedico a mi hermano y a mi abuelito que están en el cielo.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por la formación profesional brindada. También, mi agradecimiento al asesor Fernando Ramos por su paciencia en la revisión de la presente investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, expongo mi investigación titulada “Inteligencia emocional en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre – 2018”, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

Jemima Esther Espinoza Rosado

INDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
INDICE.....	v
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPÍTULO I : Planteamiento del problema.....	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.1.1. Internacional.....	13
1.1.2. Nacional.....	15
1.1.3. Local.....	17
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problemas secundarios.....	18
1.3. Objetivos.....	19
1.3.1. Objetivo General.....	19
1.3.2. Objetivos Específicos.....	19
1.4. Justificación e importancia del problema.....	20
CAPITULO II : Marco teórico conceptual.....	22
2.1. Antecedentes.....	22
2.1.1. Internacionales.....	22
2.1.2. Nacionales.....	24
2.2. Bases Teóricas.....	27
2.2.1. Inteligencia emocional.....	27
2.2.2. Modelos Teóricos de Inteligencia Emocional.....	30
2.3. Definiciones Conceptuales.....	34

CAPITULO III : Metodología	37
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	37
3.1.1. Tipo.....	37
3.1.2. Diseño	37
3.2. Población y Muestra.....	37
3.2.1. Población.....	37
3.2.2. Muestra.....	37
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización	38
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	40
3.4.1. Ficha Técnica	41
3.4.2. Adaptación.....	41
3.4.3. Validez.....	42
3.4.4. Confiabilidad.....	41
3.4.5. Baremación.....	42

CAPITULO IV : Presentación, procesamiento y análisis de los resultados

4.1. Procesamiento de los resultados	43
4.2. Presentación de resultados.....	43
4.3. Análisis y discusión de los resultados.	60
4.4. Conclusiones.....	63
4.5. Recomendaciones.....	64

CAPÍTULO V : Propuesta de un programa de intervención.....

5.1. Denominación del programa	65
5.2. Justificación	65
5.3. Objetivos.....	65
5.3.1. Objetivo general	65
5.3.2. Objetivos específicos	66
5.4. Sector	66
5.5. Conductas problemas	66
5.6. Metodología de la intervención	66
5.7. Instrumentos a Utilizar.....	67
5.8. Cronograma.....	68
5.9. Actividades	69

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	81
Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación	82
Anexo 2. Carta de presentación al centro educativo	85
Anexo 3. Inventario emocional Bar On ICE: NA – completo.....	86
Anexo 4. Sesión 1: Hoja de Preguntas.....	89
Anexo 5. Sesión 2: Mood meter – Medidor emocional	90
Anexo 6. Sesión 4: Guión de teatro	91
Anexo 7. Sesión 5: Imágenes	92
Anexo 8. Sesión 6: Solución de problemas	93
Anexo 9. Sesión 7: Comunicación asertiva	96

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de Variable Inteligencia Emocional	39
Tabla 2.	Baremación del Inventario BarOn ICE:NA	42
Tabla 3.	Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de inteligencia emocional	43
Tabla 4.	Medidas estadísticas descriptivas de las dimensiones pertenecientes a la inteligencia emocional.....	44
Tabla 5.	Nivel de Inteligencia Emocional total	46
Tabla 6.	Niveles de la Escala Intrapersonal.....	48
Tabla 7.	Niveles de Escala Interpersonal.....	50
Tabla 8.	Niveles de la escala de manejo de estrés.....	52
Tabla 9.	Niveles de la Escala de Adaptabilidad	54
Tabla 10.	Niveles de la Escala de Estado de Ánimo General	56
Tabla 11.	Niveles de la Escala de Impresión Positiva.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de cuatro ramas de Salovey y Mayer	32
Figura 2. Modelo Teórico de Goleman	33
Figura 3. Resultados del nivel de inteligencia emocional total	47
Figura 4. Resultados de los niveles de la escala intrapersonal	49
Figura 5. Resultados de los niveles de la escala interpersonal	51
Figura 6. Resultados de los niveles de la escala de manejo de estrés	53
Figura 7. Resultados de los niveles de la escala de adaptabilidad.....	55
Figura 8. Resultados de los niveles de la escala de estado de ánimo general	57
Figura 9. Resultados de los niveles de impresión positiva	59

RESUMEN

La presente investigación es de tipo descriptiva con un diseño no experimental, transversal. El objetivo fue determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del 3er al 6to grado de educación primaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Pueblo Libre en el 2018. El instrumento de evaluación fue el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On Ice-NA, que fue adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el 2005. El tipo de muestreo fue censal y estuvo conformado por los 41 estudiantes del 3er al 6to grado de primaria. Los resultados muestran que un 53,7% de estudiantes presentan niveles bajos a deficientes de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad, que puede indicar dificultades en el proceso de resolver problemas y se presentaron niveles promedio en las otras dimensiones de inteligencia emocional. En base a los resultados se elaboró el programa de intervención “Experimentando con las emociones”.

Palabra clave: Inteligencia Emocional, Estudiantes, nivel Primaria, niños, colegio.

ABSTRACT

This investigation is a descriptive study with no experimental cross design. The aim of this study is to determine the level of emotional intelligence in the students of elementary school in the 3rd to and 6th grade of a Private School located in Pueblo Libre in 2018. The instrument is the Emotional Intelligence Questionnaire of Bar On Ice for young people, which was adapted by Nelly Ugarriza and Liz Pajares in 2005. The census was the type of sample and the participants were 41 students of 3rd to 6th grade of elementary school. The results revealed that 53,7% students have low and deficient levels of emotional intelligence in adaptability scale, this could suggest the presence of difficulty in the process of solving problems, additionally there were average levels in the rest of emotional intelligence scales. Based on the results, the program "Experience with emotions" was designed.

Key Words: Emotional Intelligence, students, elementary school, children, school.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se eligió el tema de la inteligencia emocional, debido a que observamos el interés por observar las emociones de las personas y analizar las relaciones interpersonales en diferentes entornos. Debido a que, las acciones generadas por las emociones no reguladas afectan distintas áreas en la que participa los alumnos de educación primaria y los ciudadanos en general.

En este sentido el siguiente trabajo está dividido por capítulos que se comentaran a continuación.

El primer capítulo abordará el planteamiento del problema, se describirá la realidad desde el ámbito internacional, nacional y local para evaluar los objetivos de la investigación y justificar la importancia de determinar el nivel de inteligencia emocional y las diferentes dimensiones que engloba la misma.

En el segundo capítulo trata sobre el marco teórico, en el que se abordará las investigaciones previas y bases teóricas de la inteligencia emocional.

Posteriormente, el tercer capítulo dialoga sobre la metodología de la investigación, que incluye el tipo y diseño de investigación, la población y la muestra con la que se realizó la investigación. Además, se expone la operacionalización de la variable inteligencia emocional y el instrumento utilizado con su respectiva baremación.

En el cuarto capítulo se aborda la presentación y el análisis de los resultados, las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

Finalmente, el quinto capítulo presenta la propuesta del programa de intervención para los estudiantes de 3ro a 6to grado de Primaria, según los resultados obtenidos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Hoy en día observamos en nuestro medio personas de diversas edades que tienen dificultades en manejar sus emociones y relacionarse saludablemente, entre ellas se encuentra personas con habilidades cognitivas sin embargo con pocas habilidades sociales y específicamente a nivel emocional.

1.1.1. Internacional

Es necesario abordar la educación en la que se incluya todos los componentes del aprendizaje, afirma la UNESCO (2013) “HACIA UN APRENDIZAJE UNIVERSAL: Recomendaciones de la Comisión Especial sobre Métricas de los Aprendizajes”, señalando siete dominios para el aprendizaje universal , los cuales son el bienestar físico, socio emocional, cultura y las artes , alfabetismo y comunicación, perspectivas de lectura y cognición, conocimientos básicos de aritmética y matemática y ciencia y tecnología .

Según lo señalado se muestra que el dominio socio emocional es una dimensión necesaria del aprendizaje, enfatiza que se debe observar el desarrollo en sus relaciones interpersonales y consigo mismo. Además, esta área se enfoca para poder ser desarrollada en subdominios como por ejemplo, la autorregulación, valores sociales , conciencia emocional ,empatía entre otros desde la primera infancia (inicial), en primaria y secundaria ,es fundamental que se vayan desarrollando estas habilidades a lo largo de la vida.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico (2015) en su informe “Habilidades para el progreso social: El

poder de las habilidades sociales y emocionales”, informa sobre la importancia de la educación de las emociones , el desarrollo de las habilidades sociales esta intrínsecamente relacionado a las habilidades cognitivas que desarrollaran los estudiantes, indicando en sus observaciones que las primeras potencian el desarrollo de las segundas .En tal sentido, les ayudaran en su realización personal con un impacto en su presente y su futuro.

En el informe de la UNESCO (2015) Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial?, indica que se debe poner en la práctica una enseñanza y evaluación integrada de las áreas trascendentales del ser humano como intelectuales, emocionales, creativas entre otras. Adicionalmente, se recuerda el informe de Delors de 1996, que indica que para que una persona se desarrolle de manera competente debe aprender a conocer, a hacer, a ser y vivir juntos. En este sentido el ser, que se enfoca en su inteligencia intrapersonal y en la personalidad del mismo y el vivir juntos, en su relaciones interpersonales son parte de este desarrollo del ser humano.

El deseo de una sociedad educada y que cada individuo posea un estado de bienestar en su salud mental se aborda también en el Plan de Salud mental de la Organización Mundial de la Salud OMS 2013 al 2020, en el que menciona la importancia de que en las escuelas se realicen actividades de prevención y promoción de la salud mental, en las que se incluya el manejo de las emociones, autoestima, relaciones interpersonales saludables, interés en el aprendizaje y la importancia de la detección oportuna de problemas emocionales, de conducta , actos de violencia ,riesgo de adicciones entre otros.

Además, el mismo documento indica que el sistema educativo de cada país necesita brindar las posibilidades de acceder a la educación , para que dentro de las instituciones educativas se brinde esta educación integral y se fomente la preparación para el afrontamiento de las

situaciones conflictivas en el presente , y les ayude para enfrentarse a la vida brindando estrategias desde la niñez, etapa que según la UNESCO (2015) se puede realizar una intervención más efectiva , con menor inversión económica , para lograr un adulto que maneje el estrés y sea productivo ,lo cual será de trascendencia para la economía y desarrollo del país

En este sentido, La Universidad de YALE creó el Centro de Inteligencia Emocional, y generó una estrategia de intervención llamada RULER, sus siglas en inglés, significan reconocer, comprender, etiquetar, expresar y regular las emociones. En este sentido promueve el aprendizaje social y emocional basado en la teoría de la Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey.

La metodología que utiliza es realizar capacitaciones en RULER, a los docentes y directivos de las escuelas. Se enseña las herramientas para reconocer las emociones como cuadros de emociones, medidores del estado de ánimo, y una intervención curricular en la que el profesor refuerza individual y en grupos la inteligencia emocional. La razón de la creación de RULER es que estudiantes y docentes con inteligencia emocional, generarán impacto en sus relaciones humanas dentro de la escuela y en sus hogares, además que contribuyen a una mejor formación académica. (Yale, 2016)

1.1.2. Nacional

Según la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2013 y 2015 , realizada en niños de 9 a 11 años que cursaban el 4° al 6° grado de primaria y adolescentes de 12 a 17 años del nivel de secundaria .Se evidenció que el 50,1 % de los niños entre 9 y 11 años había sido violentado por un compañero de su centro educativo , del mismo modo se evidencia un alarmante 71,2% de violencia psicológica

ejercida también por sus pares , como insultos , apodos ,humillaciones, comparaciones destructivas entre otros.

En este mismo año se evidenció un 40,4% de niños de las mismas edades que indicaron haber sufrida alguna vez violencia física por parte de sus compañeros de clase. Esta escena es preocupante, indicándonos que desde una edad temprana se ejerce violencia, no hay un control de las emociones como la ira, el enojo y la frustración.

Frente a la realidad problemática que enfrenta nuestro país respecto a violencia en el ámbito educativo, el Ministerio de Educación (2013) creó una página llamada SíseVe: www.siseve.pe , en la cual los estudiantes reportan si han sido víctimas de acoso escolar por sus pares o han sido testigos o son familiares de las víctimas, colocando su DNI. Posteriormente, brinda a la persona los lugares cerca de su localidad donde puede recibir ayuda y un código para dar seguimiento a su caso.

Asimismo, el MINEDU solicita que las instituciones educativas se afilien a la plataforma y recomienda la intervención de los directores y docentes para dar seguimiento al caso. Además, el MINEDU debería brindarles las estrategias para realizar el seguimiento a los casos.

Además, el MINEDU ha registrado 6445 casos desde el 2013 al presente año solo en Lima Metropolitana, lo cual nos está señalando que es necesaria una intervención a la violencia desde el manejo de las emociones y desarrollando las habilidades sociales entre estudiantes que es un área que tanto el estudiante como el docente no le presenta mucha importancia, ya que se observa la violencia pero no las causas de esta.

1.1.3. Local

Respecto a las noticias observamos conductas de descontrol de las emociones y violencia en nuestro ámbito de Lima y provincias. En el caso del distrito de Breña, el diario El Comercio publicó el 24 de Febrero del presente año que un joven de 21 años falleció mientras se desplazaba en un auto, producto de un intercambio de balazos contra el otro auto.

La Institución Educativa Privada presenta una población de estudiantes son un total de 69 estudiantes en el nivel primario y 30 estudiantes en el nivel secundaria .Además, la población docente es de 19 docentes. Se realizará el presente trabajo con los alumnos de tercero a sexto grado de primaria. La localidad es el distrito de pueblo libre; y limita con los distritos de Jesús María y Breña de donde proviene el alumnado. Se ha observado en los alumnos de Secundaria situaciones en las que se insultan o pelean entre ellos por evitar insultos o frente a apodosos que les dicen. En el nivel primario se observa que algunos alumnos responden a los docentes de manera verbal con una actitud desafiante frente a las indicaciones. Además, se evidencia que se presentan familias disfuncionales, algunos alumnos repitentes y problemas en la convivencia.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre - 2018?

1.2.1. Problemas secundarios

- a) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente intrapersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo?
- b) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente interpersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?
- c) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente de adaptabilidad en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?
- d) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente del manejo de estrés en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?
- e) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente del estado de ánimo general en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?
- f) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente de impresión positiva en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente intrapersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.
- b) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente interpersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.
- c) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente de adaptabilidad en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.
- d) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente del manejo de estrés en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.
- e) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente del estado de ánimo general en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.

- f) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente de impresión positiva en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.

1.4. Justificación e importancia del problema

La evidencia de que en nuestra sociedad de manera particular en nuestro país se presentan actos de violencia no solo en adultos sino también en escolares, afectando a sus pares, motiva realizar esta investigación que pondrá en evidencia el nivel de manejo de emociones, la relación con sus pares, como se observan ellos mismos, su estado de alegría y la capacidad de solucionar los problemas. En tal sentido, se evitaría que lleguen a la adultez y desarrollen actos de violencia al no regular sus emociones.

Además, como sabemos las emociones y el estado de ánimo tienen influencia en el desempeño de los estudiantes, lo menciona Goleman (2010) en su libro en el que narró un caso de dos estudiantes, en el que mientras un estudiante con preocupación por una evaluación disminuía su rendimiento en esta, a otro el mismo estado no le perjudicó en su desempeño. Es decir la diferencia final en su desempeño fue como ambos manejaron la misma emoción frente a la evaluación. Esta situación nos lleva a reflexionar que debemos analizar a los estudiantes con el fin de determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes con el fin de realizar un programa de intervención para poder evitar que un mal manejo de sus emociones condicione a disminuir su rendimiento académico.

Según Hortensia Casanova, gerente de Desarrollo de Oportunidades Laborales de LHH DBM Perú en el artículo que escribió para El Comercio nos señala que en las empresas se está considerando dentro de la selección de personal la inteligencia emocional de la persona que se contrata, si las personas que postulan al mismo puesto

cumplen con las competencias que requiere el puesto la decisión de elegir o no elegir puede ser al observar la empatía , el manejo de emociones y la capacidad de socializar del entrevistado que son importantes para el trabajo en cuestión. Considerando ello es importante preparar a los estudiantes desde las edades tempranas para que desarrollen estas habilidades desde la niñez y puedan resolver conflictos de la vida diaria, ya que el fin de la escuela es educar a los ciudadanos del país.

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Parra Rivera, M.; Tirado Fernández de Peñaranda, C. (2016) en Sevilla, España publicaron la investigación **“La inteligencia emocional del alumnado de Educación Primaria en un aula con metodología tradicional frente a un aula con metodología innovadora: estudio en una muestra de Sevilla”** cuyo objetivo fue analizar a dos poblaciones de estudiantes de dos centros educativos las variables sociales como edad, colegio, posición en el número de hermanos y las áreas de la inteligencia emocional que tenían correlación con estas variables. El método empleado fue de tipo descriptivo comparativo de corte transversal. El instrumento utilizado fue el inventario Eq-i: YV (Emotional Quotient Inventory: Youth Version). Los resultados del estudio fueron que las áreas de inteligencia emocional: adaptabilidad e intrapersonal tenían correlación con el colegio de procedencia y el estado de ánimo tenía correlación con la edad y colegio.

Herrera, Lucía; Buitrago, Rafael E.; Cepero, Sergiom (2017) en Bogotá, Colombia publicó la investigación **“Emotional Intelligence in Colombian Primary School Children. Location and Gender”** cuyo objetivo fue analizar la inteligencia emocional de los alumnos de cuarto y quinto de primaria y su relación con su ubicación sea rural o urbana y su género para si existen diferencias en su inteligencia emocional. El método empleado fue de tipo descriptivo comparativo de corte transversal. El instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional: versión para niños y adolescentes entre 7 a 18 años (Bar-On EQ-i: YV). El resultado fueron que los alumnos y alumnas se encontraban en la media en la mayoría de las áreas de la inteligencia emocional, excepto en el área interpersonal

donde se evidenciaba un menor nivel. A su vez se observó la diferencia en que las mujeres presentaban mayor nivel de inteligencia en el área interpersonal que los varones; y estos presentaban mayor nivel de inteligencia en el área de adaptabilidad que incluye la solución de problemas. La investigación concluye que las diferencias en género pueden deberse a la influencia sociocultural y que la diferencia en el contexto puede ser por el menor equipamiento y enseñanza sobre emociones en las zonas rurales.

Rebollo, E. y De la Peña, C. (2017) en País Vasco ,España publicaron una investigación **“Estudio de la Inteligencia Emocional y Función Ejecutiva en Educación Primaria”** cuyo objetivo fue que los tutores se encarguen de colocar cuál era su inteligencia interpersonal e intrapersonal de los estudiantes de 1°,2° y 3° Primaria durante el curso que enseñaron y correlacionarlo después con los datos que se obtuvieron cuando el alumno desarrolló la prueba de funciones ejecutivas para observa si se encontraba una correlación. El método empleado fue de tipo descriptivo y correlacional con un diseño no experimental ex post facto. Los instrumentos utilizados fueron la prueba de Evaluación Neuropsicológica de Funciones Ejecutivas en niños ENFEN de Portellano (2009) y el Cuestionario de Inteligencias Múltiples de Armstrong (2001) específicamente las escalas de inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal. Los resultados demostraron que existe correlación, mientras tenían un mayor nivel de inteligencia emocional cometían menos errores en las funciones ejecutivas.

Estévez, C.; Carrillo, A.; Dolores Gómez-Medina, M. (2018) en España publicaron la investigación **“Inteligencia Emocional y bullying en escolares de primaria”** cuyo objetivo fue analizar la presencia de bullying y su relación con la inteligencia emocional que poseían los estudiantes de entre 8 y 11 años. El método empleado fue de tipo descriptivo comparativo de corte transversal. Se utilizaron dos instrumentos, el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA Abreviado (Bar-On, 2004), y el cuestionario, Bull-S Cerezo en la forma A para alumnos (2000). Los

resultados del estudio fueron identificar que hay presencia de más víctimas y agresores en los varones que en las mujeres. Además los no involucrados en el Bullying presentaban niveles más altos de inteligencia emocional total frente a las víctimas y estos a su vez más alto que los agresores. También, en la escala manejo de estrés los estudiantes que acosan a sus compañeros tenían niveles más bajos comparados a las víctimas y los observadores.

Concepción Barrón-Sánchez y Molero (2014) en España publicaron la investigación **“Estudio sobre inteligencia emocional y afectos en escolares de educación primaria”** cuyo objetivo fue analizar los niveles de inteligencia emocional y afectos que poseían los estudiantes con edades entre 9 y 13 años. La población estuvo conformada por 132 estudiantes de educación primaria de dos centros públicos (Centro 1: Puerta de Martos y Centro 2: El Olivo). El método empleado fue de tipo descriptivo comparativo de corte transversal. Se utilizaron tres instrumentos, el cuestionario de datos socio-demográficos, el Emotional Quotient Inventory -Young Version- (EQI-YV) y la Escala de Afectos Positivos y Negativos para niños y adolescentes (PANASN). Los resultados del estudio fueron que las dimensiones estado general de ánimo y las relaciones interpersonales tenían mayores niveles frente a las dimensiones intrapersonal y control de emociones que presentaban puntajes menores. Además, los afectos positivos fueron mayores que los negativos. Respecto a la comparación del Centro Educativo en Centro 2 tuvo mayor nivel en la escala ánimo general y no se evidenciaron diferencias respecto a los aspectos sociodemográficos y la inteligencia emocional.

2.1.2. Nacionales

Vizcardo Jara, María Inés (2015) en Lima-Perú publicó la tesis de maestría **“Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa”** cuyo objetivo fue determinar la relación entre Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en la escuela en los alumnos de 11 a 13 años de edad de un colegio

privado en la ciudad de Arequipa. El método empleado fue de tipo descriptivo comparativo de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila y la escala de alteraciones del comportamiento en la escuela. Los resultados fueron que la dimensión de ánimo tuvo una media alta mayor que las otras dimensiones y la dimensión intrapersonal tuvo el nivel más bajo con respecto al resto de dimensiones. Además, las mujeres presentaban un cociente emocional total con una media de 3.16 frente a una media de 3.06 obtenida por los varones, es decir mayor cociente emocional. Los varones presentaban mayor porcentaje de alteraciones del comportamiento que las mujeres. Los estudiantes presentaron una correlación negativa de las alteraciones de comportamiento respecto a las dimensiones ánimo general, estrés e interpersonal, sin embargo la correlación era baja.

Estrada Herrera, Giovanna Carmen (2017) en Lima-Perú publicó la tesis **“Nivel de inteligencia emocional en alumnos de 5to y 6to grado de primaria de una Institución Educativa Nacional del Distrito de La Molina – 2017”** cuyo objetivo fue determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes de 5to y 6to Grado de primaria que presentan edades entre 10 y 12 años. El método empleado fue de tipo descriptivo transversal. El instrumento utilizado fue el Inventario de Inteligencia Emocional Bar On ICE: NA adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. Los resultados fueron que tienen un nivel promedio de inteligencia emocional total y en sus respectivas dimensiones. Excepto en la escala de impresión positiva que presentó un nivel alto.

Huachaca S. y Ligas R. (2014) en Lima-Perú publicó la tesis **“Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los niños de 5to grado de educación primaria de la institución educativa 3054 “La Flor” - Carabayllo** cuyo objetivo fue determinar la influencia del programa de inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to de Primaria. El método empleado fue de tipo cuasi experimental. Los instrumentos utilizados fueron la intervención a través de sesiones de aprendizaje y el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn

ICE: NA adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila que se evaluó como pre y post test respecto al programa. Los resultados fueron que se presentó un alto porcentaje de alumnos que mejoraron su rendimiento académico a través del Programa de desarrollo de inteligencia emocional y la inteligencia emocional influye de manera significativa en el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal de los niños.

Vera Quispe, Julia María (2013) en Lima-Perú publicó la tesis **“La inteligencia emocional y su relación con el logro de aprendizaje del primer organizador del área de personal social en los estudiantes del 6to grado de primaria de la i.e. 5 de abril n°1248, ate vitarte-huaycán- ugel 06-2013.”** cuyo objetivo fue determinar la asociación que existe entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del primer organizador del área de Personal Social en los estudiantes de 11 a 13 años de 6to grado de Primaria. El método empleado fue de tipo descriptivo comparativo de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario sobre Inteligencia Emocional que tomó como referencia el cuestionario de Reuven Bar-On para alumnos de 6-18 años adaptado por el grupo de investigación altas habilidades de la Universidad de Murcia, y un cuestionario sobre logro de aprendizaje de 20 ítems cada uno analizados con el método de consistencia interna y con validación de expertos. Los resultados fueron que los estudiantes presentaron un nivel medio de percepción de inteligencia emocional total, manejo de estrés e inteligencia intrapersonal. Además, presentan un nivel alto de inteligencia interpersonal y las escalas de estado de ánimo general y adaptabilidad en un nivel alto. Los estudiantes presentan como un nivel promedio de logro de aprendizaje que es el 60%. Se evidencia la existencia de correlación moderada entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en un 62%.

Arana Ruiz, Gerson Leví., y Salvino Caritimari, Taiwan. (2016). en Tarapoto, Perú publicó la tesis **“Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.”** cuyo objetivo fue observar la relación entre el tipo de personalidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del 3er grado al 6to grado del nivel primario con edades

entre 8 a 11 años. El método empleado fue de tipo descriptivo comparativo de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario Eysenck Forma (A) para niños y el test “Conociendo mis emociones” de César Ruiz Alva. Los resultados fueron que existe un mayor porcentaje de alumnos que poseen personalidad introvertida e inestabilidad emocional. La inteligencia emocional presenta un nivel promedio. En la relación entre personalidad e inteligencia emocional el estudio concluyó que no existía correlación.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Inteligencia emocional

La inteligencia es un término que nos lleva a recordar los estudios sobre el ser humano y sus capacidades de muchos eruditos griegos como Aristóteles entre otros. Posteriormente, los primeros estudios psicométricos los realizó Wundt. En este sentido Galton formuló que se clasificaran las personas por sus destrezas intelectuales y físicas, centrándose en métodos estadísticos que determinaran su talento. (Trujillo Flores y col. ,2005).

Las primeras pruebas de inteligencia, las realizó Binet (1905), por orden del Gobierno francés, cuyo objetivo fue determinar los niños que podían seguir la escolaridad regular y los que tenían otras necesidades educativas especiales, posteriormente este test de inteligencia con la revisión de Terman por la Universidad de Standford en 1916 , se llamó Stanford- Binet. (Trujillo Flores y col. ,2005).

Terman, Spearman, Thurstone y Guildford empezaron a considerar a la inteligencia como una capacidad única de solución de problemas y formulación de conceptos, aunque los primeros la median como un factor general y los segundos creían que involucraba varios componentes. Frente a estas posiciones surgió la postura de Catell que indicaba que algunos factores como el verbal y el numérico eran de mayor jerarquía que otros componentes. (Trujillo Flores y col., 2005).

Luego, Vigotsky y Sternberg indican que la inteligencia es variable de acuerdo al contexto social y cultural. (Trujillo Flores y col., 2005).

Weschler (1958) citado por Mayer y Salovey (1990) que indica que la inteligencia es una habilidad o capacidad de las personas para pensar y actuar con un determinado objetivo en favor del entorno que le rodea.

En el tiempo se ha observado que los estudios sobre la inteligencia han sido diversos, al igual que los conceptos que se le ha atribuido; sin embargo, luego de observar se podría indicar que existen diferentes modelos de inteligencia, lo cual indica que es percibida de manera distinta según los enfoques de los investigadores. (Mayer y Salovey, 1990)

Posteriormente, antes que la inteligencia emocional se conceptualizara o citara, se empezó a desarrollar el término inteligencia social empleado por Edward Thorndike, en su artículo “Intelligence and it’s uses”, analiza acerca de las inteligencias y nombra tres tipos de inteligencia: la mecánica, social y la abstracta. Explicando que las dos primeras se tratan de enfocarse en un aspecto práctico de las personas o las cosas directamente, mientras que la inteligencia abstracta ve acerca de las ecuaciones o conceptos teóricos. Thorndike definió a la inteligencia social como la habilidad de actuar de manera sabia y con comprensión en las relaciones con las personas. (Thorndike, 1920)

La primera vez que se usó el término inteligencia emocional fue en la investigación “Inteligencia emocional y emancipación” de B. Leuner en 1966. (Bisquerra, 2009)

Posteriormente, Howard Gardner publicó su libro en 1983 acerca de las inteligencias múltiples en el que el definía acerca de ocho tipos de inteligencias. En esta clasificación, se encuentran la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. La primera trata de la relación

con los demás, trabajar con las personas en un sentido de liderazgo y comprendiendo su estado emocional. Por otro lado, la inteligencia intrapersonal es saber analizarse a uno mismo identificando sus emociones y orientando las mismas para una determinada conducta. (Gardner, 1983)

Según Gardner, (1983) las dos inteligencias mencionadas anteriormente están involucradas con las otras inteligencias y que se requiere una combinación de estas para el desarrollo de las personas en sus diferentes ámbitos de vida. En este sentido, estaría indirectamente mencionando dimensiones de la inteligencia emocional según el modelo de BarOn.

Posteriormente, W. L. Payne en 1986 presentó la investigación “A study of emotion: Developing emotional intelligence; Self integration; relating to fear, pain and desire” en que se volvió a mencionar. (Bisquerra, 2009)

Salovey y Mayer (1990) buscaron la conceptualización del término en su investigación “Emotional Intelligence” y definieron a la inteligencia emocional, asignándole un modelo teórico, como “la habilidad para regular los sentimientos y las emociones propios de uno y los de otros, discriminar entre ellos y usar esta información para guiar el pensamiento y la acción de uno”.

Posteriormente, se realizó una revisión de la definición hecha por los autores indicando como “la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual” (Mestre & Fernandez ,2007)

Sin embargo, Goleman fue uno de los divulgadores del término inteligencia emocional que define como una metahabilidad, es decir, un conjunto de características como la capacidad de automotivación, la perseverancia frente a las frustraciones, el control de impulsos, la regulación de los estados de ánimo, el control de la angustia y la empatía y confianza hacia otros. Estas características permitirán el desarrollo en diferentes ámbitos de la vida como son el ámbito laboral, académico y personal. Por ello, el enfatizaba que la Inteligencia emocional se debía considerar más importante que el coeficiente de inteligencia (C.I). (Goleman, 1995, pg.36-37)

En el 2000, Bar-On afirmó que desde el año 1988, él había utilizado el término inteligencia emocional en su tesis doctoral que no fue publicada y nombró a la inteligencia emocional como modelo de inteligencia emocional social. La definición que propone es la de un conjunto de “capacidades sociales y emocionales entrelazadas, habilidades y facilitadores que determinan como podemos efectivamente entendernos y expresarnos, entender a otros y relacionarnos con ellos y cooperar con las demandas diarias”. (Bar-On, 2005)

2.2.2 Modelos Teóricos de Inteligencia Emocional

En las investigaciones se presentan varios modelos de inteligencia emocional; sin embargo, en la presente investigación nos centraremos en tres modelos que son los más conocidos. Algunos investigadores han dividido estos modelos en dos tipos: los modelos de habilidades y los modelos mixtos. Los modelos de habilidades se enfocan de manera exclusiva al contexto emocional y al estudio del mismo. Por otro lado, los modelos mixtos reúnen aspectos de la personalidad y los combinan con las características emocionales. (Trujillo & Rivas, 2005)

El modelo de Mayer y Salovey se encuentra clasificado como un modelo de habilidades. Los modelos de Goleman y Bar-On se clasifican como modelos mixtos (Trujillo & Rivas, 2005)

- Modelo Teórico de Salovey y Mayer.- Mayer y Salovey fueron los primeros en el año 1990, en asignarle un concepto a la Inteligencia Emocional y explicar su modelo que es conocido como el modelo de las cuatro ramas.

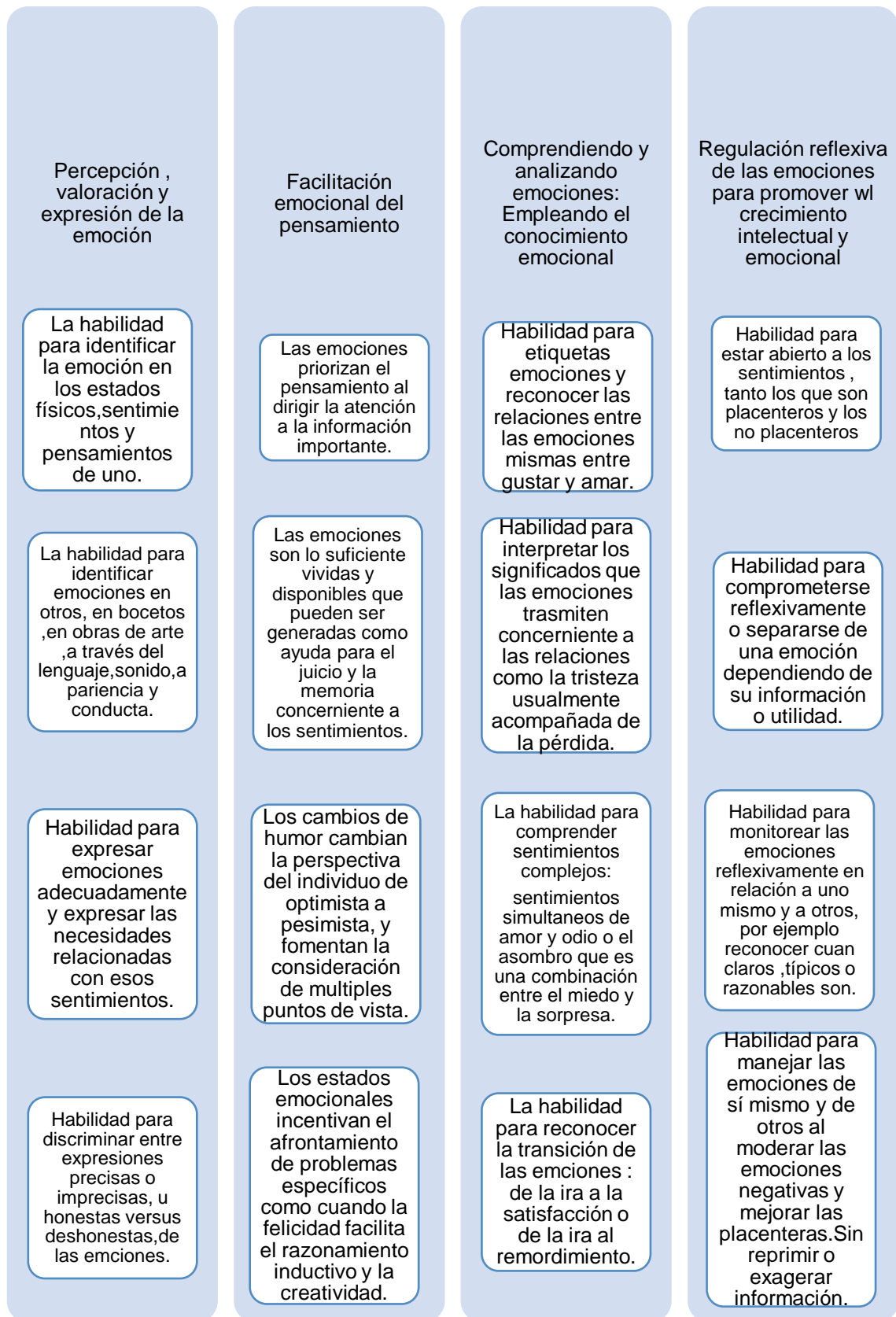


Figura 1. Modelo de cuatro ramas de Salovey y Mayer (1997) (Mestre & Fernández, 2007, pg. 33)

- Modelo Teórico de Goleman.- Según Goleman (1995) se basa en el modelo de Salovey y Mayer y divide en 5 áreas a la inteligencia emocional.

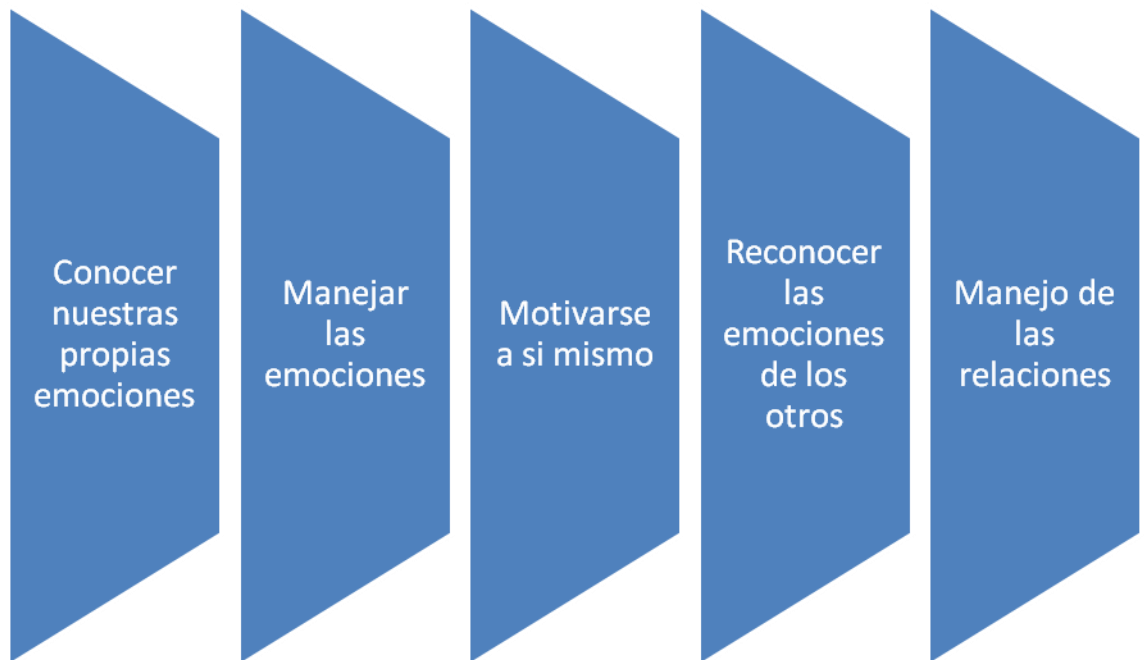


Figura 2. Modelo de Goleman (1995)

1. Conocer nuestras propias emociones: Indica la necesidad de reconocer las emociones que se posee, en palabras de Goleman es conocerse a sí mismo, para poder conducirse mejor en la vida.
2. Manejar las emociones: Con el conocimiento de las emociones se puede aprender a controlarlas y adecuarlas al momento en que se encuentra la persona para evitar ser dominados por las mismas.
3. Motivarse a sí mismo: Goleman indica la importancia del estado de ánimo en el alcance de los objetivos de la persona. Además, añade que la esperanza que una persona tenga en lograr un objetivo determinado y el optimismo que presente le ayudaran a enfrentar las dificultades.
4. Reconocer las emociones de otros: La importancia de conocerse a sí mismo tiene relación con la empatía hacia el otro. Goleman destaca que el ser humano se comunica emocionalmente con otros y aun con el dolor del otro. Destaca que la empatía permite mejores relaciones

interpersonales, éxito en el ámbito laboral y el altruismo, pero la ausencia de la misma puede generar un comportamiento violento.

5. Manejo de las relaciones: Es fundamental desarrollar habilidades sociales como parte de la inteligencia interpersonal de cada individuo que le permitirá establecer relaciones sociales en cada área de su vida. Por ejemplo, conocer la manera de expresar emociones frente a determinada situación social, por ejemplo, en un conflicto entre pares o la integración a un nuevo grupo social. Además, comunicarse emocionalmente mostrando capacidad de escuchar, compartir preferencias, entender las emociones. También, saber transmitir emociones para generar confianza y asumir liderazgo. Estas capacidades y actitudes las poseen mayormente personas líderes, mediadores, terapeutas, maestros entre otros. (Golemas, 1995, p.47- 112)

- Modelo Teórico de Bar-On.— El presente modelo es multifactorial y orientado hacia el proceso del éxito y al bienestar emocional. Según este modelo, la inteligencia emocional es parte de la inteligencia general que está compuesta por esta y la inteligencia cognitiva, y ambas ayudan al éxito personal. Además, comprende cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. (Ugarriza & Pajares, 2005)

2.3. Definiciones Conceptuales

Según las escalas del BarOn ICE: NA existen cinco escalas o dimensiones evaluadas, las cuales se detallan a continuación:

1. El Cociente Emocional del Componente Intrapersonal evalúa a la persona misma y comprende los subcomponentes:
 - Comprensión emocional de sí mismo: La habilidad para reconocer, comprender, diferenciar y conocer las razones de nuestras emociones y sentimientos.

- **Asertividad:** la habilidad para expresar nuestros sentimientos y presentar defensa de nuestros derechos teniendo en cuenta evitar dañar a otros.
- **Autoconcepto:** la habilidad de aceptar y respetar con sus aspectos positivos y negativos propios.
- **Autorrealización:** la habilidad para realizar lo que disfrutamos, queremos y podemos hacer.
- **Independencia:** la habilidad para tomar decisiones seguros de sí mismos y con independencia emocional.

2. El Cociente Emocional del Componente Interpersonal abarca las habilidades y el desempeño interpersonal y comprende los subcomponentes:

- **Empatía:** la habilidad de comprender y apreciar los sentimientos de otros
- **Relaciones interpersonales:** la habilidad para establecer y mantener relaciones.
- **Responsabilidad social:** la habilidad para colaborar en un grupo social.

3. El Cociente Emocional del Componente Adaptabilidad aprecia el éxito que tiene una persona a adaptarse frente a las situaciones que se presenten. Comprende los siguientes subcomponentes:

- **Solución de problemas:** la habilidad para identificar los problemas y formular soluciones.
- **Prueba de la realidad:** la habilidad para evaluar y distinguir lo subjetivo de lo objetivo.
- **Flexibilidad:** la habilidad de ajustar las emociones según las situaciones cambiantes.

4. El Cociente Emocional del Componente del manejo de estrés es la capacidad de enfrentar activa y positivamente el estrés y controlar nuestras emociones comprende los siguientes subcomponentes:
 - Tolerancia al estrés: la habilidad para soportar situaciones estresantes evitando desmoronarse frente a estas, actuando de una manera calmada.
 - Control de los impulsos: la habilidad para resistir y controlarse frente a los impulsos.

5. El Cociente Emocional del Componente del estado de ánimo general comprende los siguientes subcomponentes:
 - Felicidad: la habilidad para sentirse contento con nuestra vida y disfrutar de ella expresando nuestra alegría.
 - Optimismo: la habilidad para observar el aspecto más positivo de la vida, mantener la actitud positiva frente a situaciones negativas que se presenten.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo

El presente estudio es de tipo descriptivo, ya que según Niño Rojas, V (2011), la investigación descriptiva tiene como propósito como su nombre lo indica, describir un tema de estudio en una población, es decir abordar ciertos puntos del estudio como sus categorías, características y fenómenos que presenta. Además, según Hernández, Fernández, Baptista (2010) permite describir la tendencia de determinada población, a través de obtener información de la variable de estudio de manera específica sin realizar una relación con otra variable. Por ello, el presente estudio es descriptivo ya que se va a recolectar datos sobre la inteligencia emocional y sus respectivas escalas, que se describirán en los resultados.

3.1.2 Diseño

El diseño de la investigación es no experimental según Santa Paella y Feliberto Martins (2010), puesto que el investigador no manipula ni ejerce control sobre las variables, por el contrario, solo describe los resultados obtenidos y los analiza. En este sentido no puede generar una causalidad específica a determinadas variables sino una causalidad generalizada.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población de estudio está conformada por 41 estudiantes de ambos sexos, del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.

3.2.2 Muestra

El tipo de muestreo es censal, pues se seleccionó el 100% de la población, al considerarla a toda la población que conforma los

estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.

3.3 Identificación de la variable y su operacionalización

La variable a estudiar es inteligencia emocional del cual tiene como objetivo determinar el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.

Por otro lado, mediante este instrumento no solo se evalúa el nivel de inteligencia emocional total sino las dimensiones de la inteligencia emocional para observar que componente se puede mejorar.

Tabla 1.

Operacionalización de Variable Inteligencia Emocional

Variable	Dimensiones	Componentes	Nivel
Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.	Intrapersonal:	-Comprensión emocional de sí mismo	
	Evalúa al yo interior de la persona.	- Asertividad	
		-Autoconcepto	
		-Autorrealización	
		-Independencia	1. Excelente
	Interpersonal:	-Empatía	2. Muy alto
	Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal.	-Relaciones interpersonales	3. Alto
	-Responsabilidad social	4. Adecuado	
	Adaptabilidad:	-Solución de problemas	5. Bajo
Permite notar cuanto de éxito tiene una persona a adaptarse a las exigencias del contexto y como soluciona efectivamente los problemas	- Prueba de realidad	6. Muy bajo	
	-Flexibilidad	7. Deficiente	
Manejo de estrés:	-Tolerancia al estrés		
Capacidad de enfrentar activa y positivamente el estrés y controlar nuestras emociones	- Control de los impulsos		
Estado de ánimo general:	-Felicidad		
Capacidad de la persona y su perspectiva frente a la vida y el sentimiento de estar contento en general.	-Optimismo		

3.4 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica de recolección de datos será la encuesta aplicada y el instrumento de medición y evaluación será el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice:Na

3.4.1. Ficha técnica

Nombre Original: EQi-YV Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto Canadá

Adaptación Peruana. Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Administración: Individual o Colectiva

Formas: Formas Completa y Abreviada

Duración: Sin límite de tiempo (Forma completa. 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos)

Aplicación: Niños y Adolescentes entre 7 a 18 años

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

Tipificación: Baremos peruanos

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales: Un cd que contiene: Cuestionario de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

3.4.2. Adaptación

El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se estandarizó en una muestra de 3.375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima metropolitana.

3.4.3. Validez

Los múltiples estudios de validez del BarOn – ICE, básicamente están destinados a demostrar cuan exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de lo que se propone. Nueve tipos de estudio de validación: validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, divergente, de grupo criterio, discriminadamente y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años. La validez de contenido y la validez aparente, no son pruebas de validación en sentido estricto, sino una indicación de cuan bien los ítems cubren el dominio de cada una de las escalas, y cuan fácilmente ella es comprendida por el evaluado. En el caso de la muestra normativa peruana, la validación del BarOn Ice: NA, se ha centralizado en dos asuntos importantes: En la validez de constructo del inventario y en la multidimensionalidad de las diversas escalas. Aunque la validez de cualquier instrumento es un proceso continuo, se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo y es recomendable para uso clínico (Ugarriza y Pajares, 2003).

3.4.4. Confiabilidad

Considerando que la confiabilidad de un test es necesaria para su respectiva aplicación. El inventario de BarOn ICE:NA adaptado a la población peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares , presenta confiabilidad , en los siguientes tipos, como son la consistencia interna, en la que se incrementó medida de correlaciones inter –ítem y se estableció el error de estándar de medición/predicción . Este análisis de

confiabilidad se realizó analizando las muestras según la gestión educativa del colegio, si era estatal o particular, por grupos de edad y sexo. (Ugarriza y Pajares, 2003).

3.4.5. Baremación

Tabla 2.

Baremación del Inventario BarOn ICE:NA

Rangos	Pautas de Interpretación
130 y más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada .Necesita mejorarse
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los resultados

Una vez reunida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada (IBM SPSS versión 22, Excel 2013.Ink.).
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:

Valor Máximo y valor mínimo

Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

4.2 Presentación de resultados

Tabla 3.

Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de inteligencia emocional

PUNTAJE TOTAL		
N	Válido	41
	Perdidos	0
	Media	114,93
	Mínimo	84
	Máximo	149

El estudio realizado de 41 sujetos, sobre la inteligencia emocional como interpretación los siguientes datos:

Una media de 114,93 se categoriza como “Normal”

Un valor mínimo de 84 que se categoriza como “Deficiente”

Un valor máximo de 149 que se categoriza como “Excelente”

Tabla 4.

Medidas estadísticas descriptivas de las dimensiones pertenecientes a la inteligencia emocional

Estadísticos

	Escala intrapersonal	Escala Interpersonal	Escala manejo de estrés	Escala adaptabilidad	Escala ánimo general	Escala impresión positiva
N	Válido 41	41	41	41	41	41
	Perdidos 0	0	0	0	0	0
Media	3,76	3,93	5,29	3,20	4,15	3,02
Mínimo	1	1	4	1	2	1
Máximo	7	6	7	5	6	7

En las escalas que evalúan la inteligencia emocional podemos observar los siguientes resultados:

En la escala intrapersonal se puede observar:

- Una media de 3,76 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 1 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 7 vendría a categorizar como “Excelente”

En la escala interpersonal se puede observar:

- Una media de 3,93 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 1 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 6 que se categoriza como “Excelente”

En la escala manejo del estrés se puede observar:

- Una media de 5,29 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 4 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 7 se categoriza como “Excelente”

En la escala adaptabilidad se puede observar:

- Una media de 3,20 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 1 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 5 se categoriza como “Excelente”

En la escala ánimo general se puede observar:

- Una media de 4,15 que se vendría a categorizar “Normal”
- Un mínimo de 2 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 6 que se categoriza como “Excelente”

En la escala impresión positiva se puede observar:

- Una media de 3,02 que se categoriza como “Normal”
- Un mínimo de 1 que se categoriza como “Deficiente”
- Un máximo de 7 que se categoriza como “Excelente”

En relación a los resultados que se han obtenido, a continuación daremos una vista a los gráficos estadísticos para poder observar los niveles de inteligencia emocional y sus respectivas escalas.

Tabla 5.

Nivel de Inteligencia Emocional total

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	2,4	2,4	2,4
	Adecuado	12	29,3	29,3	31,7
	Alto	14	34,1	34,1	65,9
	Muy alto	8	19,5	19,5	85,4
	Excelente	6	14,6	14,6	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Comentario: El nivel de la inteligencia emocional total en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “alto”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 34,1% de alumnos presenta nivel de inteligencia emocional alto.
- 29,3% de alumnos presenta nivel de inteligencia emocional adecuado.
- 19,5% de alumnos presenta nivel de inteligencia emocional muy alto.
- 14,6% de alumnos presenta nivel de inteligencia emocional excelente.
- 2,4% de alumnos presenta nivel de inteligencia emocional bajo.

INTELIGENCIA EMOCIONAL TOTAL

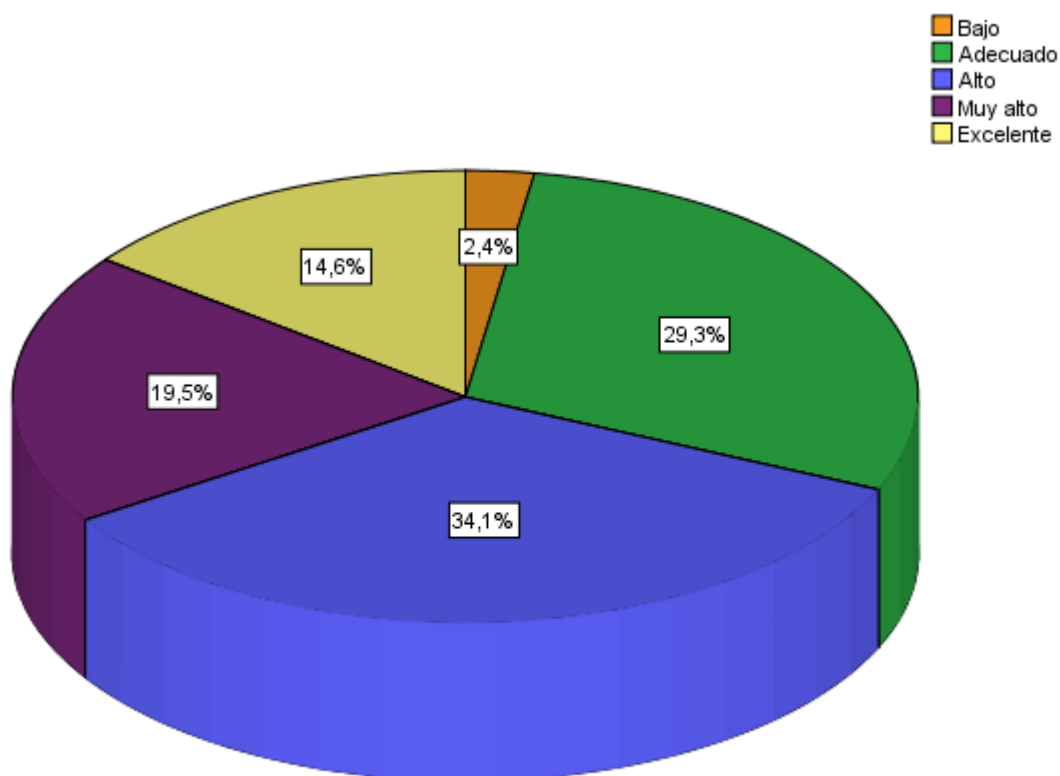


Figura 3. Resultados del nivel de inteligencia emocional total

Comentario:

El nivel de la inteligencia emocional total en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “alto”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 34,1% de alumnos presenta nivel de inteligencia emocional alto
- 2,4% de alumnos presenta nivel de inteligencia emocional bajo

Tabla 6.

Niveles de la Escala Intrapersonal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,4	2,4	2,4
	Muy baja	2	4,9	4,9	7,3
	Baja	10	24,4	24,4	31,7
	Adecuada	23	56,1	56,1	87,8
	Alta	4	9,8	9,8	97,6
	Excelente	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel en la escala intrapersonal en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 56,1% de alumnos presenta nivel de escala intrapersonal adecuado
- 24,4% de alumnos presenta nivel de escala intrapersonal bajo
- 9,8% de alumnos presenta nivel de escala intrapersonal alto.
- 4,9% de alumnos presenta nivel de escala intrapersonal muy bajo.
- 2,4 % de alumnos presenta nivel de escala intrapersonal deficiente y excelente.

NIVELES DE LA ESCALA INTRAPERSONAL

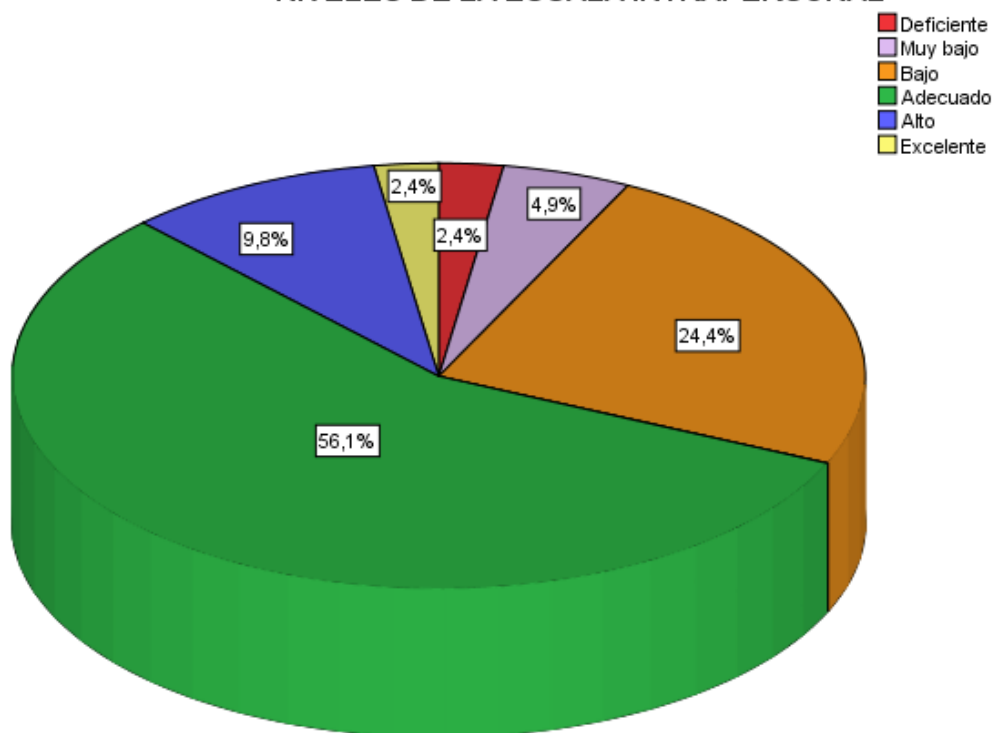


Figura 4. Resultados de los niveles de la escala intrapersonal

Comentario:

El nivel de la Escala intrapersonal en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 56,1% de alumnos presenta nivel de escala intrapersonal adecuado
- 2,4% de alumnos presenta nivel de escala intrapersonal deficiente y excelente.

Tabla 7.

Niveles de Escala Interpersonal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,4	2,4	2,4
	Muy bajo	3	7,3	7,3	9,8
	Bajo	4	9,8	9,8	19,5
	Adecuado	24	58,5	58,5	78,0
	Alto	8	19,5	19,5	97,6
	Muy alto	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de la escala interpersonal en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 58,5 % de alumnos presenta nivel de la escala interpersonal adecuado.
- 19,5 % de alumnos presenta nivel de la escala interpersonal alto.
- 9,8% de alumnos presenta nivel de la escala interpersonal bajo.
- 7,3% de alumnos presenta nivel de la escala interpersonal muy bajo.
- 2,4% de alumnos presenta nivel de la escala interpersonal muy alto y deficiente.

NIVELES DE LA ESCALA INTERPERSONAL

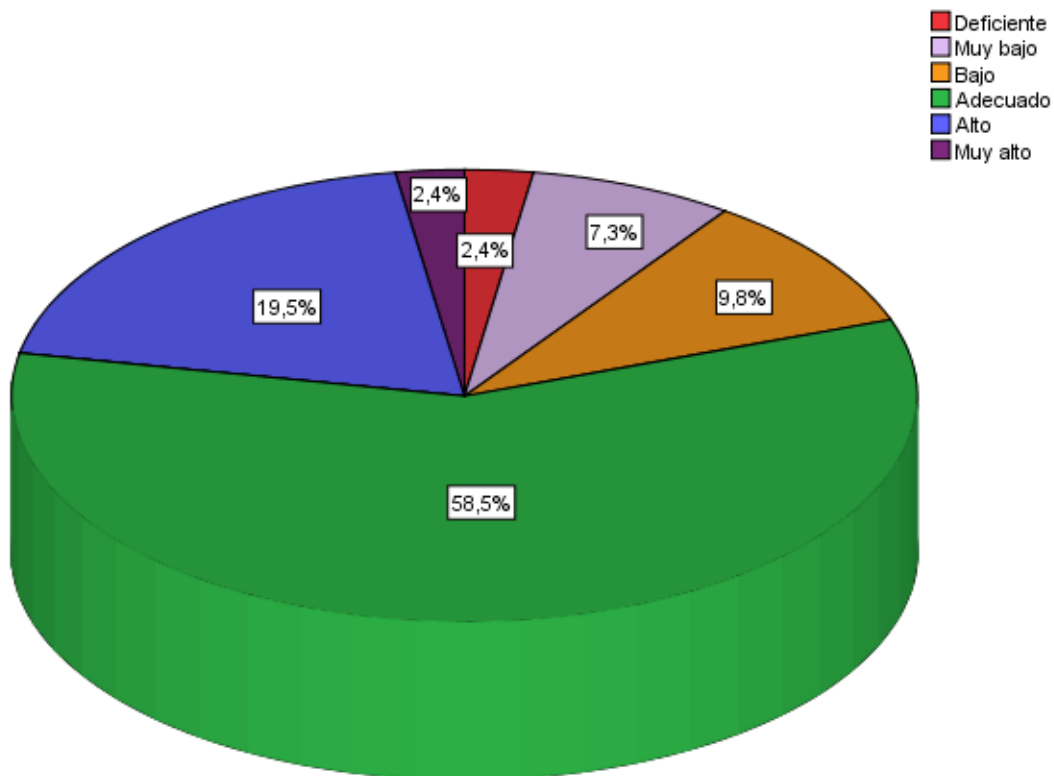


Figura 5. Resultados de los niveles de la escala interpersonal

Comentario:

El nivel de la escala interpersonal en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 58,5 % de alumnos presenta nivel de la escala interpersonal adecuada.
- 2,4% de alumnos presenta nivel de la escala interpersonal muy alto y deficiente.

Tabla 8.

Niveles de la escala de manejo de estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adecuado	14	34,1	34,1	34,1
	Alto	10	24,4	24,4	58,5
	Muy alto	8	19,5	19,5	78,0
	Excelente	9	22,0	22,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de la escala de manejo de estrés en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 34,1% de alumnos presenta nivel de la escala de manejo de estrés adecuado.
- 24,4% de alumnos presenta nivel de la escala de manejo de estrés alto.
- 22% de alumnos presenta nivel de la escala de manejo de estrés excelente.
- 19,5% de alumnos presenta nivel de la escala de manejo de estrés muy alto.

NIVELES DE ESCALA DE MANEJO DE ESTRÉS

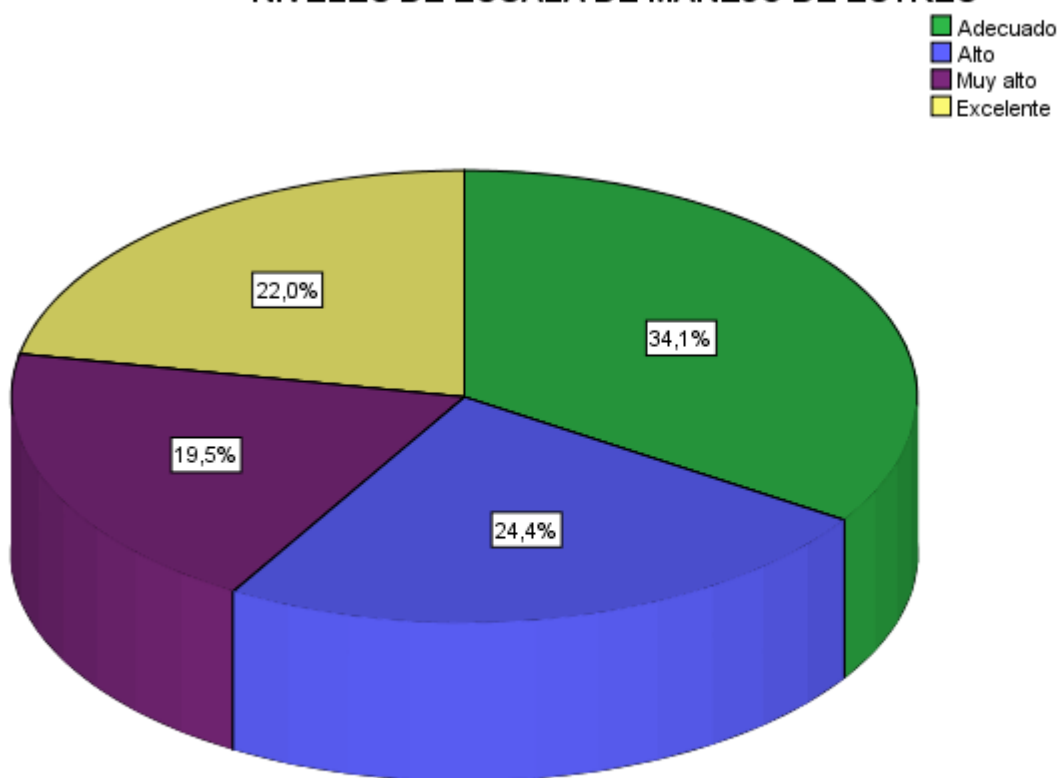


Figura 6. Resultados de los niveles de la escala de manejo de estrés

Comentario:

El nivel de la escala de manejo de estrés en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes - resultados:

- 34,1% de alumnos presenta nivel de la escala de manejo de estrés adecuado.
- 19,5% de alumnos presenta nivel de la escala de manejo de estrés muy alto.

Tabla 9.

Niveles de la Escala de Adaptabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	7,3	7,3	7,3
	Muy bajo	10	24,4	24,4	31,7
	Bajo	9	22,0	22,0	53,7
	Adecuado	14	34,1	34,1	87,8
	Alto	5	12,2	12,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de la escala de adaptabilidad en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 34,1% de alumnos presenta nivel de la escala de adaptabilidad adecuado.
- 24,4% de alumnos presenta nivel de la escala de de adaptabilidad muy bajo.
- 22 % de alumnos presenta nivel de la escala de adaptabilidad bajo.
- 12,2% de alumnos presenta nivel de la escala de adaptabilidad alto.
- 7,3% de alumnos presenta nivel de la escala de adaptabilidad deficiente.

NIVELES DE LA ESCALA DE ADAPTABILIDAD

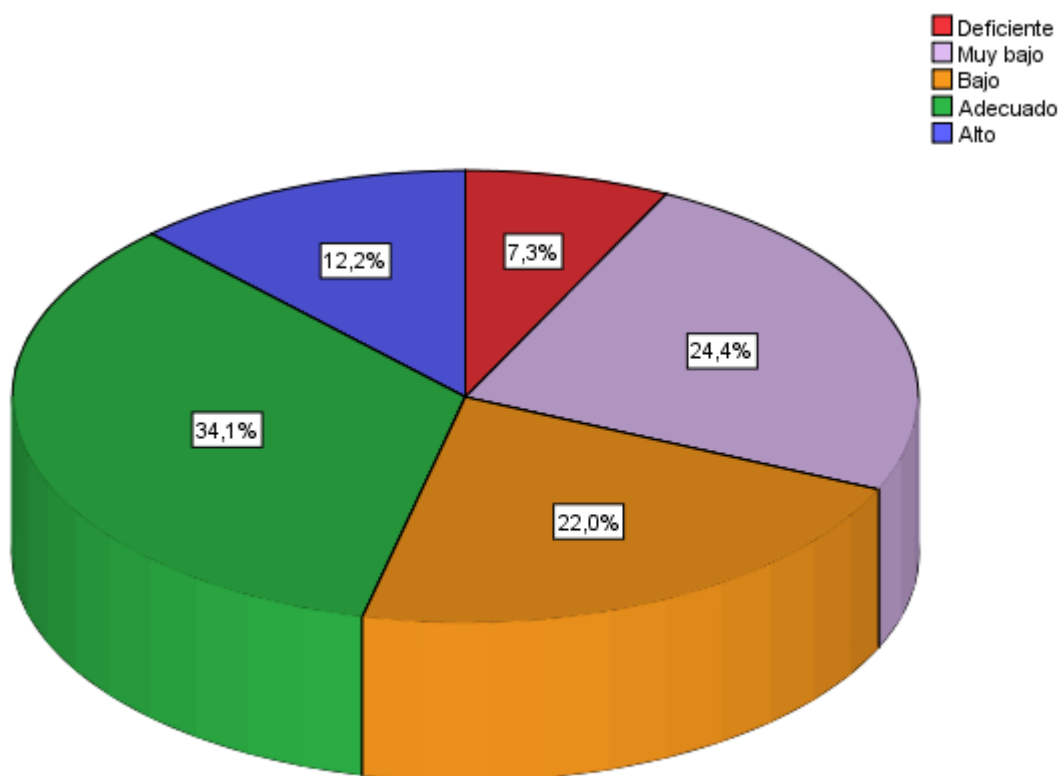


Figura 7. Resultados de los niveles de la escala de adaptabilidad

Comentario:

El nivel de la escala de adaptabilidad en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 34,1% de alumnos presenta nivel de la escala de adaptabilidad adecuado.
- 7,3% de alumnos presenta nivel de la escala de adaptabilidad deficiente.

Tabla 10.

Niveles de la Escala de Estado de Ánimo General

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	1	2,4	2,4	2,4
	Bajo	6	14,6	14,6	17,1
	Adecuado	21	51,2	51,2	68,3
	Alto	12	29,3	29,3	97,6
	Muy alto	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de la escala de estado de ánimo general en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 51,2% de alumnos presenta nivel de la escala de estado de ánimo general adecuado.
- 29,3% de alumnos presenta nivel de la escala de estado de ánimo general alto.
- 14,6% de alumnos presenta nivel de la escala de estado de ánimo general bajo.
- 2,4% de alumnos presenta nivel de la escala de estado de ánimo general muy bajo y muy alto.

NIVELES DE LA ESCALA DE ESTADO DE ANIMO GENERAL

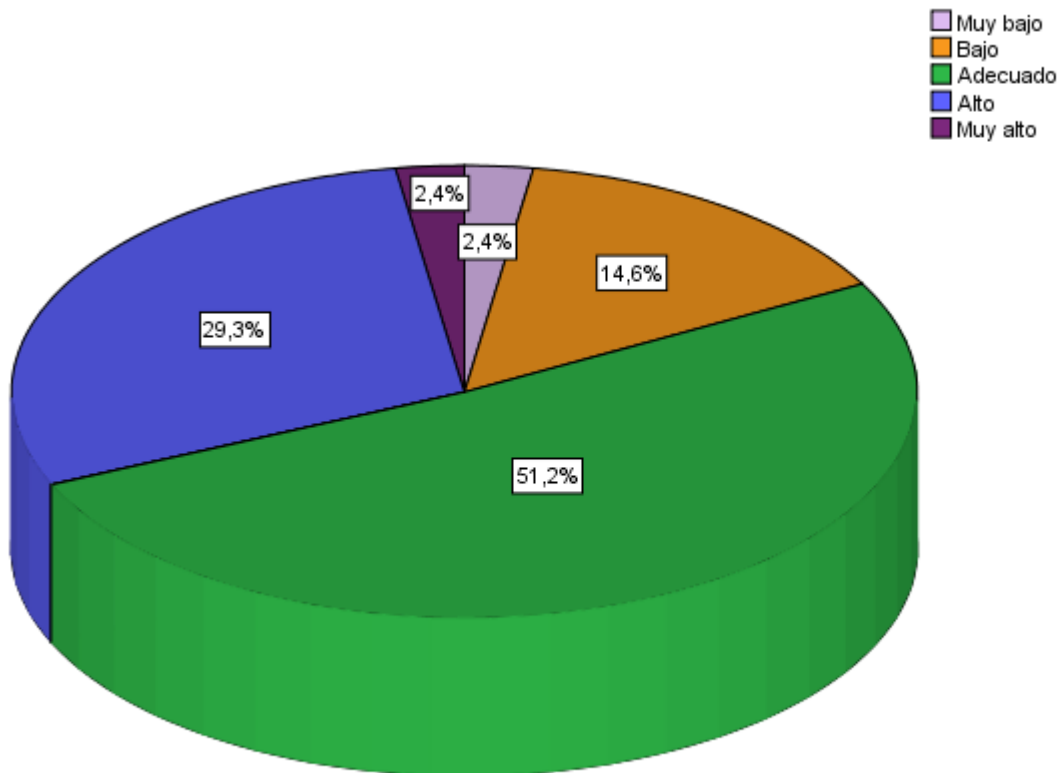


Figura 8. Resultados de los niveles de la escala de estado de ánimo general

Comentario:

El nivel de la escala de estado de ánimo general en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 51,2% de alumnos presenta nivel de la escala de estado de ánimo general adecuado.
- 2,4% de alumnos presenta nivel de la escala de estado de ánimo general muy bajo y muy alto.

Tabla 11.

Niveles de la Escala de Impresión Positiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	12	29,3	29,3	29,3
	Muy bajo	1	2,4	2,4	31,7
	Bajo	6	14,6	14,6	46,3
	Adecuado	20	48,8	48,8	95,1
	Alto	1	2,4	2,4	97,6
	Excelente	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de la escala de impresión positiva en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 48,8% de alumnos presenta nivel de la escala de impresión positiva adecuado.
- 29,3% de alumnos presenta nivel de la escala de impresión positiva deficiente.
- 14,6% de alumnos presenta nivel de la escala de impresión positiva bajo.
- 2,4% de alumnos presenta nivel de la escala de impresión positiva muy bajo, alto, excelente.

NIVELES DE LA ESCALA DE IMPRESIÓN POSITIVA

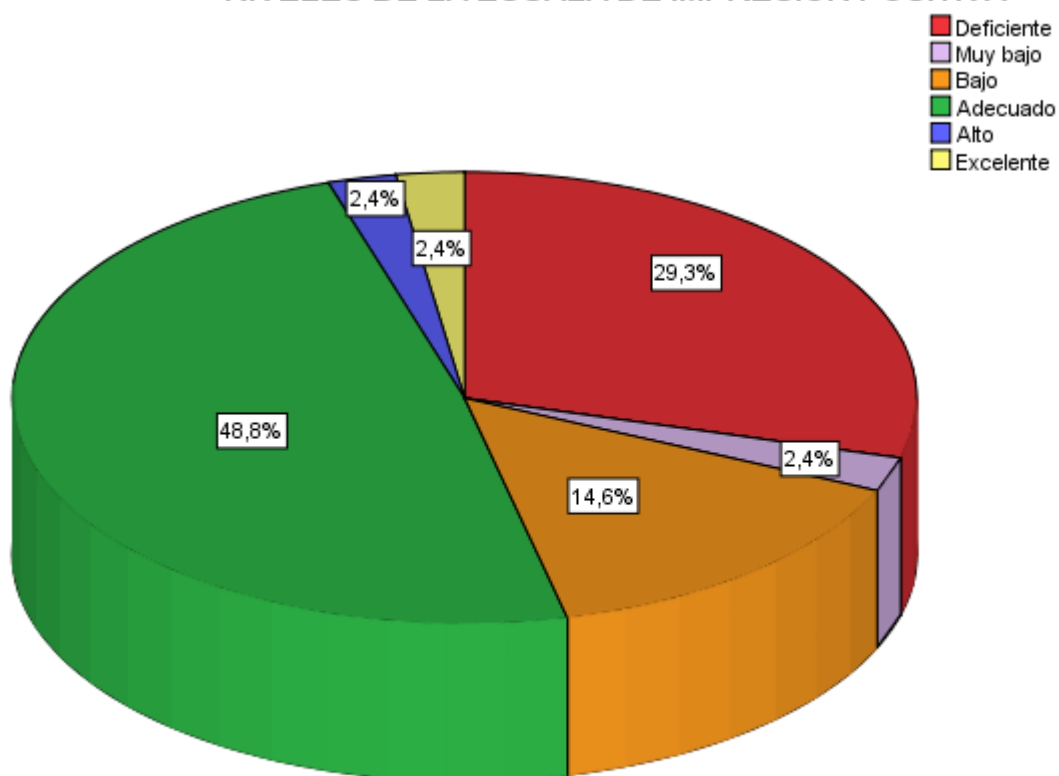


Figura 9. Resultados de los niveles de impresión positiva

Comentario:

El nivel de la escala de impresión positiva en los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre, se considera “adecuado”, se obtuvo los siguientes resultados:

- 48,8% de alumnos presenta nivel de la escala de impresión positiva adecuado.
- 2,4% de alumnos presenta nivel de la escala de impresión positiva muy bajo, alto, excelente.

4.3 Análisis y discusión de los resultados.

En este trabajo el objetivo general era determinar el nivel de la inteligencia emocional de un total de 41 estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre de Lima. Se procedió a recolectar la información mediante el instrumento de la Inventario de Inteligencia emocional BarON ICE Na (Ugarriza, 2001), obteniendo como resultado un nivel de inteligencia emocional alto de 34,1% de alumnos. Esto nos indica que existe un nivel favorable de inteligencia emocional dentro del grupo de estudiantes.

Se corrobora con la investigación de Cordelia realizada en España (Estévez, 2018) en la que los estudiantes de 8 a 11 años alcanzaron también un alto nivel de inteligencia emocional en sus diversas dimensiones, no obstante también encontró la presencia de las personas que tenían niveles bajos de inteligencia emocional con ser víctimas o agresores de acoso escolar. También, la investigación en Colombia realizada por Herrera, Buitrago y Cepero, (2017) en la que 1451 estudiantes en cuarto y quinto de primaria en tres provincias del departamento de Boyacá, alcanzaron una media de niveles altos de inteligencia emocional incluyendo sus dimensiones.

Sin embargo, los datos obtenidos en la presente investigación indican que no en todas las dimensiones se presentan niveles altos, en algunas dimensiones el nivel es promedio y en una de las dimensiones es bajo. Por ello, se considera fundamental el análisis por dimensiones para explorar cuales son las más desarrolladas en los alumnos y cuales menos.

En la Escala intrapersonal, el 56,1% de alumnos presenta nivel adecuado. Resultados similares alcanzó María Inés Vizcardo Jara en la Ciudad de Arequipa en Perú (Vizcardo ,2015) en un colegio con niños entre 11 y 13 años muestra que el 71.7% de los alumnos también presentan nivel “medio” en la escala intrapersonal, y un porcentaje de nivel alto mayor en mujeres que en hombres. En la presente investigación, no realizamos separación por género pero si podemos observar que se difiere en cuanto a los niveles altos y bajos. Se indica que 31,7% de estudiantes tiene escala intrapersonal baja, muy baja y deficiente, frente a un 9,8% con nivel alto. Por ello, según BarOn (Ugarriza, 2001) se observa la percepción de los estudiantes de su comprensión de las

emociones, la expresión y comunicación según sus requerimientos propios y en este caso hay un buen porcentaje que afirma poseer esta comprensión de sí mismo sin embargo hay un grupo significativo que posee niveles bajos al cual debemos prestar atención.

En la Escala interpersonal, el 58,5% de alumnos presenta nivel adecuado. Sin embargo presenta dos extremos iguales, los cuales son 19,5% estudiantes con nivel de escala interpersonal alto frente al mismo porcentaje de estudiantes con niveles bajo, muy bajo y deficiente. Se corrobora con el trabajo de investigación realizado por Giovanna en el distrito de La Molina (Estrada, 2017) en la que un 47 % de los estudiantes presenta un nivel promedio en la escala interpersonal y en el nivel bajo y alto con 23,7% y 28,9% respectivamente. Estos datos indican que la mayoría podría tener un nivel adecuado pero hay un porcentaje al que debemos prestar atención porque está en nivel bajo y requiere que la escuela pueda observar las razones y ver las posibles intervenciones para velar por el desarrollo en las relaciones interpersonales, la empatía que muestran por el otro y el trabajo en equipo según BarOn (Ugarriza, 2001)

En la Escala de Manejo de Estrés el 34,1% de alumnos presenta nivel de manejo de estrés adecuado y sumando los niveles alto, muy alto y excelente un 65.9% de los alumnos tiene niveles altos. Se obtuvo un resultado similar en un estudio de Julia Vera en Ate Vitarte (Vera, 2013) que se aplicó en estudiantes de 6° Primaria, un 57,5% de los alumnos se ubica en el nivel medio en su percepción sobre el manejo de estrés, 36,3% de los alumnos en el nivel alto y 6,3% en el nivel bajo. Comparando los datos obtenidos en la presente investigación, los estudiantes de primaria tienen una percepción de manejo del estrés adecuado y alto. Esto nos podría indicar en palabras de BarOn (Ugarriza, 2001) que presentan tolerancia en situaciones que generan estrés y controlan sus impulsos. Este es un buen indicador que se buscará contrastar con la observación de los docentes y tutores de los grados evaluados.

En la Escala de adaptabilidad se indica que 53,7% de estudiantes presentan niveles bajos a deficientes frente a un 34,1% de alumnos que presenta nivel adecuado. Por ello, los datos indican la percepción de los

alumnos sobre su poca habilidad para identificar los problemas, evaluar y distinguir lo subjetivo de lo objetivo y ajustar las emociones según las situaciones cambiantes para formular soluciones (Ugarriza, 2001). En contraposición, una investigación realizada en La Molina por Estrada (2017), en la que el 58,9% de los encuestados tiene un nivel promedio frente a un 15,8% de encuestados con bajo nivel. Cabe indicar que ambas investigaciones son en Centros Educativos diferentes con su propia metodología y según Parra y Tirado (2016), la metodología del colegio evidencia en su investigación una correlación significativa con la variable de adaptabilidad.

En la Escala de Estado de ánimo general se muestra que 51,2% de alumnos presenta nivel adecuado. Un resultado similar evidenció en la ciudad de Torredonjimeno, provincia de Jaén –España en un estudio realizado por Barrón y Molero, (2014) en el que la dimensión de ánimo era una de las dimensiones más valoradas. Por ello, podemos indicar según BarOn (Ugarriza, 2001), la mitad de los estudiantes de primaria perciben que poseen habilidad de mantenerse con actitud optimista en situaciones negativas y mostrar alegría disfrutando de la vida.

En la Escala de impresión positiva se evidencia que 48,8% de alumnos presenta nivel adecuado y un 4,8 % de nivel alto a excelente, frente al 46,3% que tienen nivel bajo a deficiente. Según BarOn (Ugarriza, 2001), la presenta escala evalúa si los evaluados intentar crear una impresión positiva de sí mismos. Es importante analizar estos datos para evitar indicar que presentan una óptima inteligencia emocional, por el contrario, corroborar los datos obtenidos con los comentarios de docentes y tutores y la observación del estudiante.

4.4. Conclusiones

Al finalizar la investigación con el fin de realizar el análisis y conclusiones, los niveles de inteligencia emocional clasificados desde deficiente, muy bajo, bajo ,adecuado, alto, muy alto y excelente , se ha optado por analizar en tres niveles que serían bajo, adecuado y alto.

- En este sentido, el nivel de Inteligencia Emocional Total de los estudiantes de 3° a 6° de Educación Primaria de una I.E Privada del distrito de Pueblo Libre es alto.
- El nivel de Inteligencia Emocional del componente intrapersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo es adecuado.
- El nivel de Inteligencia Emocional del componente interpersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre es adecuado.
- El nivel de Inteligencia Emocional del componente de adaptabilidad en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre es bajo.
- El nivel de Inteligencia Emocional del componente del manejo de estrés en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre es alto.
- El nivel de Inteligencia Emocional del componente del estado de ánimo general en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre es adecuado.
- El nivel de Inteligencia Emocional del componente de impresión positiva en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre es adecuado.

4.5. Recomendaciones

- Se recomienda identificar a los estudiantes que tuvieron niveles bajos en las dimensiones de la inteligencia emocional para poder realizar intervención en el departamento psicopedagógico.
- Se sugiere observar las escalas que presentan niveles altos y corroborar con la entrevista y observación en el aula.
- Se le recomienda al centro educativo realizar capacitación a los docentes, tutores y directivos en inteligencia emocional con la colaboración del departamento psicopedagógico.
- Se debe realizar el programa de intervención de inteligencia emocional en las dimensiones con niveles bajos y en las que se observa que los alumnos necesitan. Las sesiones se establecerían en la hora asignada a tutoría. Posteriormente, realizar un estudio a la intervención en base al programa sugerido al Centro Educativo, en que se observe los cambios observados en las dimensiones de la Inteligencia Emocional.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE INTERVENCION

5.1 Denominación del programa

El programa se titula “Experimentando con las emociones” que se desarrollará en la I.E Privada orientada a los alumnos.

5.2 Justificación

Según BarOn (1977), La inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades que debe tener una persona, sus relaciones con otras y la expresión de sus emociones, lo cual es fundamental para la cotidianidad en el afrontamiento de distintas situaciones. Por ello, el presente programa de intervención se desarrolló a partir de la investigación realizada sobre este tema, en la que se obtuvo un 53,7% sumando los niveles deficiente, muy baja y baja, indicando que se presenta un bajo nivel de inteligencia emocional en la escala de adaptabilidad. Además, se observa un nivel promedio de inteligencia emocional en el componente de intrapersonal con un porcentaje de 34,1 % y un nivel promedio en el componente interpersonal con un porcentaje de 48,8 % y un 46,3% de nivel bajo sumando los niveles deficiente, muy bajo y bajo. Estos porcentajes nos indican que se debe plantear estrategias para abordar estos componentes y mejorar en los estudiantes de I.E Privada.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

- Elaborar un programa de intervención para mejorar los niveles de los componentes adaptabilidad, manejo de estrés e intrapersonal.

5.3.2 Objetivos específicos

- Potenciar el nivel de inteligencia emocional del componente de adaptabilidad a través de talleres.
- Potenciar el nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal a través de talleres.
- Potenciar el nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal a través de talleres.

5.4 Sector

El sector educativo a quienes se realizará el programa de intervención serán los alumnos de 3er a 6to grado de Educación Primaria.

5.5 Conductas problemas

- Adaptabilidad
- Intrapersonal
- Interpersonal

5.6 Metodología de la intervención

Se realizará talleres grupales dirigidos a los alumnos de 45 minutos de duración en las aulas de clase. Se dividirá en dos grupos de intervención, de 3° a 4° de Primaria y de 5° a 6° de Primaria. Los talleres se ejecutaran en las horas de los cursos previa coordinación con el docente, coordinadora académica y directora del Centro Educativo. En la que se trabajará con dinámicas y materiales que se mencionaran posteriormente. Se realizará en total de siete sesiones , de las cuales , dos sesiones sobre el componente de adaptabilidad, dos sesiones sobre el componente intrapersonal, dos sesiones del componente interpersonal y una sesión introductoria al programa.

5.7 Instrumentos a utilizar

Se utilizará útiles de escritorio como papeles de colores, lápices, temperas, lapiceros, plumones, papelotes y fichas de trabajo que se detallaran en los anexos. Además, para las actividades se utilizará parlantes, el celular de la facilitadora para las sesiones en que se utilizará la música como recurso. Finalmente, se utilizará en algunos talleres el proyector en la sala de cómputo para proyectar videos previa coordinación con el docente, coordinadora académica y directora del Centro Educativo.

5.8 Cronograma

ACTIVIDADES	MES						
	AGOSTO	SETIEMBRE				OCTUBRE	
Sesión 1 : Introducción al Programa de Emociones	28						
Sesión 2 : Conocer los grandes grupos de emociones		4					
Sesión 3 :Reconociendo mis emociones			11				
Sesión 4 :Comprendo tus emociones				18			
Sesión 5 :El ritual de las emociones					25		
Sesión 6 : Yo, soluciono problemas						2	
Sesión 7 : Escucho y luego hablo							9

5.9. Actividades

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
SESION 1	Introducción al Programa de Emociones: Importancia de las emociones	Identificar la importancia de conocer las emociones que expresamos	Taller grupal	<p>Inicio: La psicóloga les da un ejemplo sobre una frase que expresa emociones. Ejemplo: Estoy contenta, hoy salió el sol. Además, les explica que deben decir una frase que expresa emociones y pasar al siguiente compañero o compañera la pelota.</p> <p>Desarrollo: Se les mostrará a los niños extractos de videos o cortos en los que se muestra que no se entiende la emoción que expresa el personaje Después ,trabajaran en pares resolviendo las preguntas sobre: ¿Quiénes son los personajes? ¿Qué sentían los personajes? ¿Por qué se expresaban de manera diferente a la emoción que tenían?</p> <p>Cierre: Luego los alumnos comparten sus respuestas y se escribe en la pizarra las ideas, indicando la psicóloga al final de la sesión la importancia de conocerlas nuestras emociones y poder expresarlas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Pelota de trapo ✓ Cortos animados: “Lou” de Pixar y “The Present” de Jacob Frey. ✓ Hojas de preguntas (Anexo 4) ✓ Lápices o Lapiceros 	45 min

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
SESION 2	Conocer los grandes grupos de emociones	Conocer las emociones que se puede presentar.	Taller grupal	<p>Inicio: La psicóloga entrega cuatro pomos de tempera de colores. Se realiza una explicación sobre el medidor emocional: los grupos de emociones y el significado de los colores. (De acuerdo al grupo si es 3°y 4° o 5°y 6°).</p> <p>Desarrollo: Se entregará cuatro hojas bond. En cada hoja los alumnos dibujaran alguna situación o imagen que represente la emoción con el color de tempera asignado. Se enfatiza que todas las emociones son normales</p> <p>Cierre: Se indicara que igual que nuestros dibujos todos tenemos diferentes emociones en el mismo momento y está bien las emociones que sentimos. Indicaremos que iremos aprendiendo vocabulario sobre las emociones. Y que ellos pueden describir al pie de la imagen la emoción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mood Meter o Medidor emocional. Instrumento de la Universidad Yale. (Anexo 5) ✓ Tempera de colores: amarillo, azul, rojo y verde. ✓ Hojas bond ✓ Plumón de pizarra 	45 min

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
SESION 3	Reconociendo mis emociones	Identificar las emociones que se puede presentar como alegría, tristeza, alegría, miedo, amor y calma.	Taller grupal	<p>Inicio: La psicóloga coloca canciones instrumentales de diferentes géneros y conforme se escuchan las canciones ellos anoten el número de la canción y la emoción que sintieron al escucharla. Por ejemplo: alegría, tristeza, calma, desagrado, amor, miedo, etc. Juárez (2016)</p> <p>Desarrollo: Luego de anotar las emociones que sintieron se dividen por grupos de 4 estudiantes y se repartirá 4 hojas de color con el fin de elaborar un medidor emocional del grupo donde colocaran las hojas de las emociones. Mientras realizan la actividad la facilitadora observara el trabajo en grupo y responderá preguntas sobre el taller y los nombres de las emociones.</p> <p>Cierre: Los estudiantes expondrán sus resultados de emociones presentando su medidor emocional grupal y compartiendo en la clase el vocabulario emocional aprendido. La facilitadora escribirá en un papelote, el vocabulario emocional que se está adquiriendo y explicará que ante una misma canción o situación, podemos presentar diferentes emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parlantes ✓ Celular ✓ Canciones instrumentales. ✓ Hojas de color : amarillo, verde, azul , rojo y negro ✓ Lápices y Lapiceros ✓ Hojas Bond ✓ Plumón de papel ✓ 1 Papelote 	45 min

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
SESION 4	Comprendo tus emociones	Promover la responsabilidad social y la empatía.	Taller grupal	<p>Inicio: La psicóloga indica al estudiante que la meta de la dinámica es el trabajo en grupo con respeto por el otro. Si hay empujones o falta de respeto se interrumpe la actividad. Posteriormente, se brinda a los estudiantes una pelota de playa que se pasarán con sus manos, brazos o cabeza y deben de evitar que la pelota llegue el piso.</p> <p>Desarrollo: Se les asignará en dos grupos a los estudiantes. Cada grupo representará a una persona y sus emociones. Las dos personas del diálogo serán los personajes principales, pero tendrán como personajes secundarios cada uno a las emociones: tristeza, alegría, ira, calma, miedo y amor. Cada emoción también dialogará influenciando las acciones de los personajes principales. Dettoni (2017)</p> <p>Cierre: Los alumnos comparten la experiencia del teatro y se les realiza preguntas: ¿Cómo fue la experiencia de representar a la emoción? ¿Creen que las acciones de los personajes principales estaban influenciadas por sus emociones? Se enfatiza que las personas pueden experimentar varias emociones a la vez y que también pueden expresar un comportamiento determinado según la emoción que experimentan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja del guión del teatro de las emociones. Elaboración propia (Anexo 6) ✓ Máscaras para los personajes de las emociones (tristeza, calma, alegría, miedo, amor e ira) 	45 min

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
SESION 5	El ritual de las emociones	Fomentar las relaciones interpersonales mostrando respeto y empatía.	Taller grupal	<p>Inicio: La psicóloga explica que la meta de la dinámica es que no se puede repetir de compañero y todos deben saludar a todos. Coloca la música y los alumnos se moverán por el salón. Cuando la música se detiene deben realizar la acción que se muestra en la imagen. Por ejemplo: choca los cinco, saludo de manos y abrazo.</p> <p>Desarrollo: La psicóloga dispondrá de una linterna y explicará que cuando un alumno sea su turno de hablar los otros deberán respetar y mantenerse escuchando. Él o Ella debe mantener la calma y procurar evitar asustar al compañero. Posteriormente, de manera aleatoria, elegirán una pulsera de neón de la caja de cartón. Después, se apagará las luces y según el número que se indique en la pulsera, participarán y darán un ejemplo de la emoción según el color de la pulsera.</p> <p>Cierre: Se preguntará a los alumnos cómo se sintieron con la experiencia. Si experimentaron miedo por la luz apagada o vergüenza de contar una situación. Se refuerza que las emociones que sentimos son normales. Además, es importante conocerse como compañeros y respetarse mutuamente cuando expresamos nuestras emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parlante ✓ Celular ✓ Música : Sinfonía 9 de Beethoven ✓ 1 Linterna ✓ Hojas bond (numeración) ✓ Imágenes de choca los cinco, saludo de manos y abrazo. (Anexo 7) ✓ Pulseras neón ✓ Caja de cartón 	45 min

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
SESION 6	Yo, soluciono problemas	Identificar los problemas y buscar las posibles soluciones	Taller grupal	<p>Inicio: La psicóloga entrega el sombrero del sabio y una banda que dice “Yo, Soluciono Problemas”, los alumnos se tienen que pasar en un tiempo rápido el sombrero y la banda, hasta que acabe la música y el que pierde dice una emoción. El reto es no repetir las emociones. Se les preguntará si es fácil o no resolver los problemas de las personas y los suyos.</p> <p>Desarrollo: Se colocará en las paredes del aula los pasos a seguir en la solución de los problemas y un fragmento de historieta. En grupos formados por tres estudiantes, se les asignará dibujar la continuación de la historieta presentando una posible solución.</p> <p>Cierre: Al final de la actividad se preguntará a los estudiantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál era el conflicto de los personajes? 2. ¿Cómo se sentían frente al conflicto los personajes? 3. ¿Qué solución le dieron al conflicto de los personajes? <p>La psicóloga reforzará que es importante seguir los pasos para la solución de problemas teniendo en cuenta las emociones de la otra persona y las de uno mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Sombrero ✓ 1 Banda “Yo, soluciono problemas” ✓ Lápices ✓ Hojas con los pasos a seguir para la solución de problemas y hojas de la historieta (Anexo 8) 	45 min

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
SESION 7	Escucho y luego, hablo	Impulsar la comunicación asertiva y la flexibilidad frente al conflicto	Taller grupal	<p>Inicio: La psicóloga indica que el reto es decir la frase que se dijo inicialmente. Se le dirá al oído del primer estudiante la frase: Estoy feliz cuando entiendo mis emociones y las de mis estudiantes. Ellos tendrán que pasar la frase hasta el último compañero o compañera. Se indica que cuando escuchamos y rápidamente hablamos podemos dar un mensaje opuesto. Al igual en un dialogo cuando nos apresuramos a hablar, podemos en ese caso generar un mayor conflicto.</p> <p>Desarrollo: Se explica que la comunicación asertiva que es diferente a la comunicación pasiva mediante un ejemplo. Luego, se indica a los alumnos que la meta es trabajar en equipo y comunicarse de manera asertiva sin atacar a otros grupos ni entre ellos. Es decir resolver las dificultades en el proceso de encontrar las cintas con los retos.</p> <p>Cierre: En el mismo grupo, evaluarán los conflictos tuvieron, cuáles fueron sus emociones y como resolvieron los conflictos y los anotarán en una hoja. Se preguntará al salón sobre la experiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cintas de tela de colores amarillo, azul y verde. (Pistas) ✓ 1 Plumón indeleble ✓ Lápices ✓ Hojas Bond ✓ Ejemplo caso de comunicación asertiva. (Anexo 9) 	45 min

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arana, G. & Caritimari, T. (2017). *Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión.
- Bar-On, R. (2005). The Bar-On model of emotional-social intelligence. In P. Fernández-Berrocal and N. Extremera (Guest Editors), Special Issue on Emotional Intelligence. *Psicothema*, 17.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.
- Barrón S., M. & Molero, D. (2014) Estudio sobre inteligencia emocional y afectos en escolares de educación primaria. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 12, pp. 7-18
- Becerra, S. (2013). Perú Educa, Transmisión de Rutas del Aprendizaje realizada a través de Perú Educa el viernes 23 de agosto. [Video]. Perú. De <https://www.youtube.com/watch?v=UAp8i3rUPzI>
- Bisquerra, R. (2008). *Educación Emocional y Bienestar*. Wolters Kluwer Educacion. España.
- Bisquerra, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu*. Recuperado de http://faros.hsjdbcn.org/sites/default/files/faros_6_cast.pdf
- Casanova, H. (27 de agosto 2014) ¿Sabes cómo desarrollar al máximo tu inteligencia emocional? *El Comercio*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/economia/personal/desarrollar-maximo-inteligencia-emocional-356677>
- La República. (10 de febrero de 2015). *Desarrollo e inteligencia emocional en los niños*. Recuperado de <http://larepublica.pe/salud/855060-desarrollo-e-inteligencia-emocional-en-los-ninos>
- Dettoni, Pax. [Pax Dettoni/ Teatro de Conciencia]. (26 de junio de 2017). *En Sus Zapatos: espacio de Empatía-Activa*. Teatro de Conciencia y ed. emocional para Convivencia [Video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=E95uB0wXGyw>

- El Comercio (24 de febrero de 2018). *Breña: un joven fue asesinado a balazos dentro de auto*. Recuperado de:
<https://elcomercio.pe/lima/policiales/breña-joven-asesinado-balazos-auto-noticia-499849>
- Estévez, C.; Carrillo, A. & Dolores, M. (10 de abril de 2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*. 1(1), 2018. pp:227-238
- Estrada, G. (2017). *Nivel de inteligencia emocional en alumnos de 5to y 6to grado de primaria de una Institución Educativa Nacional del Distrito de La Molina – 2017*. (Trabajo de Suficiencia Profesional). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Fernandez, M. (15 de julio de 2013). La inteligencia emocional. *Revista de Claseshistoria*. (Artículo N° 377). p. 12.
- Fernández, P. & Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. Almería: Universidad de Almería. Servicio de Publicaciones, 6(2), 421-246. Recuperado de: http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espagnol/Art_15_256.pdf
- Fernández, P. & Berrocal N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 19(3), 63-93.
- Gorostiaga, A.; Balluerka, N. & Soroa, G. (abril-junio 2014). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. *Revista de Educación*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría General Técnica. p.12-38. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulos364/03l.evaluacion-de-la-emptiarev.ed.364final.pdf?documentId=0901e72b81a56967>
- Gráfico SíseVe. Minedu. *Contra la Violencia Escolar. Número de casos reportados en la SíseVe a nivel nacional*. Perú. 2018.
- Hernandez, R.; Collado, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Educación.
- Herrera, L.; Buitrago, R. E. & Cepero, S. (2017) Emotional Intelligence in Colombian Primary School Children. Location and Gender. *Universitas Psychologica*. 16 (3), Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia

- Huachaca, S. & Ligas, R. (2014). *Influencia de la Inteligencia Emocional en el rendimiento escolar de los niños de 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa 3054 "La Flor" – Carabayllo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- INEI. (2016) *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2013 y 2015* (Principales Resultados).
- Jacob Frey [Jacob Frey]. (2016). The Present [Video]. Recuperado de: <https://vimeo.com/152985022>
- Juárez, O.; Orosco, Y. & Quispeluzza, R. (2016). *Manual de Estrategias de Inteligencia Emocional*. Perú: Tacna.
- Mayer, J.D.; Salovey, P. & Caruso, D. (2000). *Models of Emotional Intelligence*. In. R.J. Sternberg (Ed). *The handbook of intelligence*. 396-420. New York: Cambridge University Press.
- Mayer, J.D & Salovey, P. (1990) Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*. 9(3) 185-211.
- Mestre Navas, J. & Fernandez Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid: Ediciones Pirámide
- Niño, R.V., (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- OCDE [Organización para la cooperación y el desarrollo económico] (2015). *Skills for Social Progress: The power of social and emotional skills*.
- Organización Mundial de la Salud [OMS] *Plan de Acción sobre Salud Mental (2013-2020)*. Suiza.
- Parra Rivera, M.; Tirado Fernández de Peñaranda, C. (2016) *La inteligencia emocional del alumnado de Educación Primaria en un aula con metodología tradicional frente a un aula con metodología innovadora: estudio en una muestra de Sevilla*. (Tesis) Universidad de Sevilla, España.
- Pixar Animation Studios (2017). Lou [Video]. Recuperado de: <https://cortosdemetraje.com/lou/>
- Rebollo, E. & De la Peña, C. (2017) *Estudio de la Inteligencia Emocional y Función Ejecutiva en Educación Primaria*. Vasco, España: *ReiDoCrea*. (6) 29-36.

- The Open University (2018) *Emotional intelligence*. E.U.A. Recuperado de <https://www2.open.ac.uk/students/skillsforstudy/emotional-intelligence.php>
- Thorndike, E. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's monthly magazine*. 227-237.
- Torregrosa, S. (10 de mayo de 2017). Programas de educación emocional en las aulas para cambiar el mundo. (Mensaje de un blog). Recuperado de: <https://www.coraops.com/noticias-blog/noticias/1436-noticia-eduemocion>
- Trujillo, M. & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*. 15, 9-24. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001&lng=en&tlng=.
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista de la Facultad de Psicología*.
- UNESCO (2015) *Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial?* Francia.
- UNESCO (2013) *Hacia Un Aprendizaje Universal: Recomendaciones de la Comisión Especial sobre Métricas de los Aprendizajes*. Center For Universal Education at Brookings.
- Vera Q., J.M. (2013) *La inteligencia emocional y su relación con el logro de aprendizaje del primer organizador del área de personal social en los estudiantes del 6to grado de primaria de la I.E. 5 de abril n°1248, Ate Vitarte-Huaycán - Ugel 06-2013*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Vizcardo J, M.I. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. (Tesis de Maestría). Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- World Health Organization. (2017). *Looking inward: enhancing emotional intelligence to build a better work environment*. Recuperado de: http://www.searo.who.int/srilanka/documents/better_work_environment/en/
- Yale Center for Emotional Intelligence. (2016). *Creating emotionally intelligent schools with RULER*. Edit. Nathanson, L., Rivers, S. E., Flynn, L. M., Brackett M.A. Center for Emotional Intelligence, USA. Recuperado de: <http://ei.yale.edu/publications/>

Yale Child Study Center. (2017). *Yale Center for Emotional Intelligence*. Recuperado de: <https://medicine.yale.edu/childstudy/research/implementation/education/emotion/>

Young Children. (2017). *Teaching Emotional Intelligence in Early Childhood*. 72(1). Recuperado de: <https://www.naeyc.org/resources/pubs/yc/mar2017/teaching-emotional-intelligence>

ANEXOS



ANEXO 1

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 3ER A 6TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE UNA IE PRIVADA DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE – 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre - 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: a) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente intrapersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo? b) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente interpersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: a) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente intrapersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre. b) Determinar el nivel de Inteligencia</p>	<p>Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.</p>	<p>Intrapersonal: Evalúa al yo interior de la persona.</p> <p>Interpersonal: Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal.</p>	<p>-Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad -Autoconcepto -Autorrealización -Independencia</p> <p>-Empatía -Relaciones interpersonales -Responsabilidad social</p>

<p>primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?</p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente de adaptabilidad en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?</p> <p>d) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente del manejo de estrés en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?</p> <p>e) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente del estado de ánimo general en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?</p> <p>f) ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional del componente de impresión positiva en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre?</p>	<p>Emocional del componente interpersonal en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.</p> <p>c) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente de adaptabilidad en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.</p> <p>d) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente del manejo de estrés en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.</p> <p>e) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente del estado de ánimo general en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.</p> <p>f) Determinar el nivel de Inteligencia Emocional del componente de impresión positiva en estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.</p>		<p>Adaptabilidad: Permite notar cuanto de éxito tiene una persona a adaptarse a las exigencias del contexto y como soluciona efectivamente los problemas.</p>	<p>-Solución de problemas - Prueba de realidad -Flexibilidad</p>
			<p>Manejo de estrés: Capacidad de enfrentar activa y positivamente el estrés y controlar nuestras emociones.</p>	<p>-Tolerancia al estrés - Control de los impulsos</p>
			<p>Estado de ánimo general: Capacidad de la persona y su perspectiva frente a la vida y el sentimiento de estar contento en general.</p>	<p>-Tolerancia al estrés - Control de los impulsos -Felicidad -Optimismo</p>
<p>MÉTODO Y DISEÑO</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p>	<p>INSTRUMENTOS Y TECNICAS</p>	<p>TRATAMIENTO ESTADÍSTICO</p>	
<p>El presente estudio es de tipo descriptivo, ya que según Niño Rojas, V (2011), la investigación descriptiva tiene como propósito como su nombre lo indica, describir un tema de estudio en una población, es decir abordar ciertos puntos del estudio como sus categorías, características y fenómenos que presenta. Además, según Hernández, Fernández, Baptista (2010) permite</p>	<p>La población de estudio está conformada por 41 estudiantes de ambos sexos del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre.</p>	<p>La técnica de recolección de datos será la encuesta aplicada y el instrumento de medición y evaluación será el inventario de</p>	$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$ <p>Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas: Valor Máximo y valor mínimo.</p>	

<p>describir la tendencia de determinada población, a través de obtener información de la variable de estudio de manera específica sin realizar una relación con otra variable. Por ello, el presente estudio es descriptivo ya que se va a recolectar datos sobre la inteligencia emocional y sus respectivas escalas, que se describirán en los resultados.</p> <p>El diseño de la investigación es no experimental según Santa Paella y Feliberto Martins (2010), puesto que el investigador no manipula ni ejerce control sobre las variables, por el contrario, solo describe los resultados obtenidos y los analiza. En este sentido no puede generar una causalidad específica a determinadas variables sino una causalidad generalizada.</p>	<p>MUESTRA: El tipo de muestreo es censal, pues se seleccionó el 100% de la población, al considerarla a toda la población que conforma los estudiantes del 3er a 6to grado de educación primaria de una IE Privada del distrito de Pueblo Libre..</p>	<p>inteligencia emocional de BarOn Ice:Na</p>	<p>Media aritmética</p>
--	--	---	-------------------------

ANEXO 2

CARTA DE PRESENTACIÓN AL CENTRO EDUCATIVO



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 05 de Abril del 2018

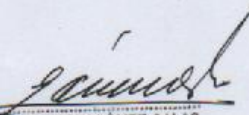

Carta N° 875-2018-DFPTS

Señora
MILCA LOPEZ DE MEDINA
DIRECTORA
I.E.P. EBENEZER
UGEL 03 LIMA
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Jemima Esther ESPINOZA ROSADO**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 73-174299-0 quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,


 **DR. RAMIRO GÓMEZ SALAS**
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/erh
Id. 856212

ANEXO 3

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Colegio: _____ Estatal () Particular ()

Grado: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 4

Sesión 1: Hoja de Preguntas

HOJA DE PREGUNTAS

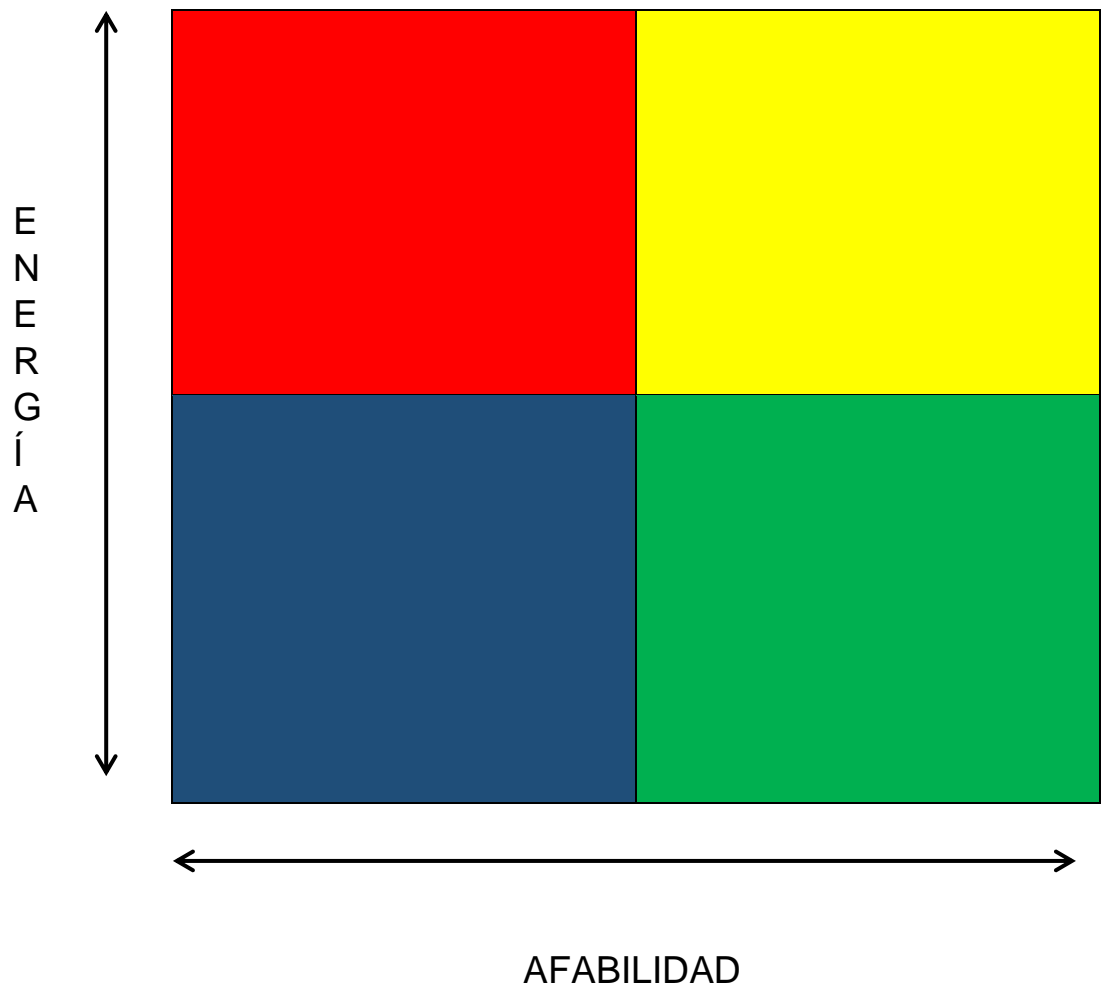
En pares, responder las siguientes preguntas sobre ambos cortos animados:

1. ¿Quiénes son los personajes?
2. ¿Qué sentían los personajes?
3. ¿Por qué se expresaban de manera diferente a la emoción que tenían en realidad?

ANEXO 5

Sesión 2: Mood meter – Medidor emocional

Ruler



ANEXO 6

Sesión 4: Guión de teatro

ESCENA 1

ANA: Hola, no te recordaste de mi cumpleaños.

Ira (Ana): ¡Cómo es posible! Se olvidó de mi cumpleaños. ¡Malvado!

Calma (Ana): Será que pasó algo, tuvo algún problema.

Tristeza (Ana): Me siento apenada porque creía que era mi amigo y nunca se iba a olvidar de mi cumpleaños.

Miedo (Ana): Y si en verdad no vino porque está molesto conmigo.

LUIS: Ana, lo siento de verdad. Tú sabes que somos amigos.

Tristeza (Luis): Ahora que hago, me apena haberme olvidado.

Ira (Luis): Pero, tampoco se puede resentir mucho. Yo, la estimo y ella sabe.

Calma (Luis): Cálmate, no vayas a reaccionar mal. Ella está triste.

Miedo (Luis): Y si, deja de ser mi amiga porque me olvidé.

LUIS: Perdóname, por favor.

ESCENA 2

ANA: Bueno, ya está bien.

Alegría (Ana): Lo bueno es que pidió perdón. Eso está bien.

Amistad (Ana): Es mi amigo.

LUIS: Vamos a comer unos helados, ok.

Alegría (Luis): ¡Qué bien! Ya no está molesta

Amistad (Luis): Somos amigos, ella me perdonó.

ANEXO 7

Sesión 5: Imágenes



“A woman and a man performing a high five” por Toasterb, bajo la licencia. CC BY-SA 2.5



ANEXO 8

Sesión 6: Solución de problemas

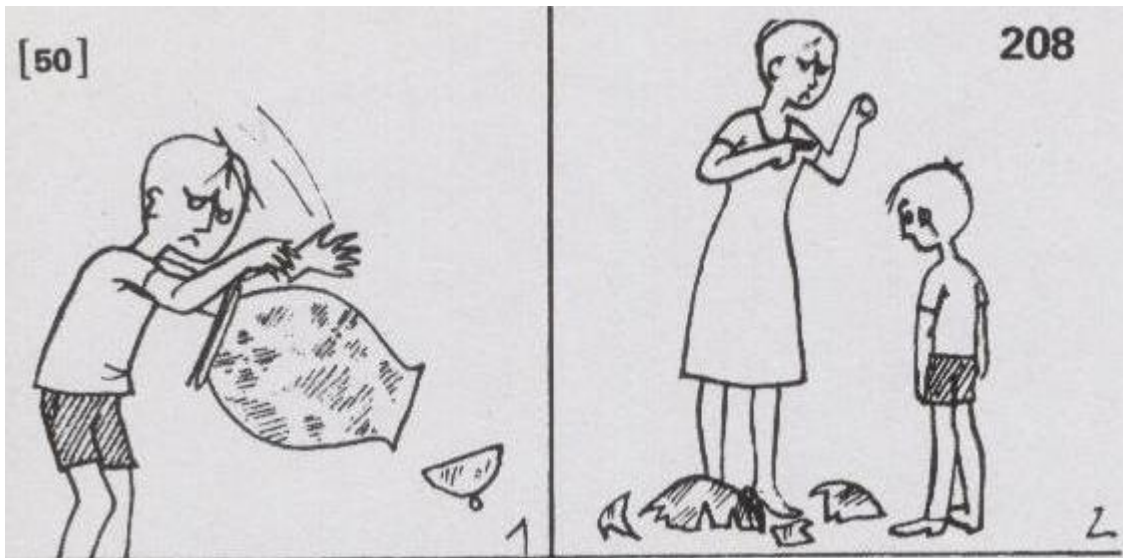
PASOS A SEGUIR PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Definir el conflicto
 - Ejemplo: El problema es que dos amigos han discutido.
2. Expresar como se sienten los personajes
 - Ejemplo: El personaje se siente.
3. Buscar soluciones
 - Ejemplo: La solución más adecuada sería dialogar.

IMÁGENES DE HISTORIETA

Indicaciones: Completar la historia dibujando la continuación de la misma donde se muestre la solución al problema del protagonista.

HISTORIA 1



IMÁGENES DE HISTORIETA

Indicaciones: Completar la historia dibujando la continuación de la misma donde se muestre la solución al problema del protagonista

HISTORIA 2



ANEXO 9

Sesión 7: Comunicación asertiva

DOS AMIGOS EN LA ESCUELA

Pasividad: Alexandro llega a la escuela preocupado porque no encuentra su libro de Ciencia y su amigo Tomás, le dice que se llevó su libro de casualidad. Entonces Alexandro no le dice nada porque es su amigo y Tomás no se disculpa.

Asertividad: Alexandro llega a la escuela preocupado porque no encuentra su libro de Ciencia y su amigo Tomás se disculpa por haberse llevado su libro. Entonces Alexandro le indica que tenga más cuidado y que le avise si se lo llevó porque él estuvo buscando en su casa creyendo que se le extravió allí.

Adaptado de:

Juárez, O., Orosco, Y., Quispeluzá, R. (2016). Manual de Estrategias de Inteligencia Emocional. Perú: Tacna.