



Universidad  
Inca Garcilaso de la Vega

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**ECONOMICAS**

Gestión de la calidad y su incidencia en los recursos financieros de una  
asociación sin fines de lucro iglesia cristiana, 2022

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar por el título profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR**

Zegarra Villavicencio, Roy Dervin

**ASESOR**

Morales Godo, Angel Francisco

Lima, febrero 2023

# Gestión de la calidad y su incidencia en los recursos financieros de una asociación sin fines de lucro iglesia cristiana, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	Submitted to University of Southern Mississippi Trabajo del estudiante	3%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://ri.ues.edu.sv">ri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://www.scielo.org.mx">www.scielo.org.mx</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

## **RESUMEN**

En el presente estudio se buscó como objetivo general, determinar si la gestión de la calidad incide positivamente en los recursos financieros de una asociación sin fines de lucro iglesia cristiana 2022.

En los aspectos metodológicos, este estudio es de tipo aplicada, de nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, aplicándose un cuestionario a una muestra de 13 colaboradores, que prestan sus servicios en una asociación sin fines de lucro iglesia cristiana.

La formulación del diseño está referida a la aplicación del cuestionario sobre la gestión de la calidad, incidiendo significativamente en los recursos financieros de una asociación sin fines de lucro iglesia cristiana. Para ello, se aplicó el teorema central del límite, encontrando los valores de UCL y LCL de cada pregunta del cuestionario. Se determinó que la gestión de la calidad incide positivamente en los recursos financieros de una asociación sin fines de lucro iglesia cristiana, lo que permitió dar una propuesta de solución al problema de estudio.

Palabras claves. Gestión de la calidad, recursos financieros, calidad, asociación.

## **ABSTRACT**

In the present study, the general objective was sought: To determine the incidence of Quality Management in the financial resources of a non-profit association Christian Church 2022.

In methodological aspects, this study is of an applied type, of a descriptive level, with a quantitative approach and non-experimental design, applying a questionnaire to a sample of 13 collaborators, who provide their services in a non-profit Christian church association.

The formulation of the design refers to the application of the questionnaire on quality management, significantly influencing the financial resources of a non-profit association Christian Church. To achieve this, the test of the central limit theorem was applied, finding UCL and LCL values. It was determined that quality management has a positive impact on the financial resources of a non-profit Christian church association, which allowed solving the study problem.

**Keywords.** Quality management, financial resources, quality, association.