

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y CÓMPUTO**



**HERRAMIENTAS DIGITALES Y SU RELACIÓN CON LA RESILIENCIA URBANA,  
AYACUCHO 2021**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS Y  
CÓMPUTO**

**PRESENTADO POR**

**Bach. ULISES, PALOMINO SULCA**

**ASESOR:**

**Mg. Ing. Díaz Flores Paul Alberto**

**Lima – Perú**

**2022**

## RESUMEN

Es fundamental conocer si, hoy en día, las ciudades urbanas manejan de forma correcta las herramientas digitales, con la finalidad que puedan lograr tener una capacidad de resiliencia frente a amenazas. Por lo mismo, se precisó como propósito del estudio conocer cuál es la relación de las herramientas digitales con la resiliencia urbana en Ayacucho, 2021.

La metodología empleada fue bajo un enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño no experimental transversal, correlacional, con el fin de conocer algún vínculo entre las variables “herramientas digitales” y “resiliencia urbana”. Como método de recolección de datos, se empleó un cuestionario de 48 preguntas, las cuales fueron aprobadas a través de juicio de expertos. Este instrumento fue empleado a una muestra de 35 trabajadores que se encuentren dentro del área de sistemas. Así, se obtuvo un valor de correlación de 0,560 entre las variables, afirmando que existe incidencia significativa entre ellas.

**Palabras clave:** herramientas digitales, resiliencia urbana, ciudades

## ABSTRACT

It is essential to know if, today, urban cities handle digital tools correctly, so that they can achieve resilience against threats. For this reason, it was specified as the purpose of the study to know what is the relationship of digital tools with urban resilience in Ayacucho, 2021.

The methodology used was under a quantitative approach, basic type, and cross-sectional, correlational non-experimental design, in order to know any link between the variables "digital tools" and "urban resilience". As a method of data collection, a questionnaire of 48 questions was used, which were approved through expert judgment. This instrument was used on a sample of 35 workers who are within the systems area. Thus, a correlation value of 0.560 was obtained between the variables, stating that there is a significant incidence between them.

**Keywords:** digital tools, urban resilience, cities.