



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE EDUCACIÓN

TESIS

**COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL
IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE
LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, SEDE PUEBLO LIBRE, EN EL
CICLO ACADÉMICO 2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA ESP.: COMUNICACIÓN
E INGLÉS.**

AUTOR:

LU YAN

ASESOR:

Mg. CANEVELLO CORREA CRUZ ELENA GLORIA

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por su iluminación en mi camino
para poder lograr mis objetivos y metas.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades que conforman la Escuela de Posgrado de la U.I.G.V. por haber facilitado culminar mis estudios; a los catedráticos por darnos sus conocimientos, enseñanzas y orientaciones; y para mis colegas por su apoyo.

La Autora.

ÍNDICE

Resumen	
Introducción	

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Descripción de la Situación Problemática	01
1.2	Formulación del Problema	04
1.2.1	Problema principal	04
1.2.2	Problemas específicos	05
1.3	Objetivos de la Investigación.....	05
1.3.1	General.....	05
1.3.2	Específicos	06
1.4	Justificación	06
1.5	Limitaciones	07

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1	Antecedentes Teóricos.....	09
2.1.1	Antecedentes internacionales.....	09
2.1.2	Antecedentes nacionales.....	12
2.2	Bases Teóricas.....	15
2.2.1	Competencia comunicativa.....	15
2.2.2	Logro de Aprendizaje.....	20
2.3	Marco Conceptual	28

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1	Hipótesis General.....	31
3.2	Hipótesis Específicas	31
3.3	Variables e Indicadores.....	32
3.4	Definición Operacional de las Variables	34

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN

4.1	Tipo y Niveles de Investigación.....	37
4.2	Diseño de la Investigación	38
4.3	Población y Muestra.....	39
4.4	Métodos	40
4.5	Técnica e Instrumento de Recolección de la Información	41
4.6	Procesamiento, Análisis e Interpretación de Resultados	41
4.7	Contrastación	61

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

FUENTES DE INFORMACIÓN

ANEXOS

01 Matriz de Consistencia

02 Instrumento de recolección de datos

03 Gráficos

RESUMEN

La investigación desarrollada sobre la competencia comunicativa y el logro de aprendizaje del idioma inglés, se llevó a cabo en estudiantes del II, III, IV y V ciclo en la especialidad de educación primaria de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre – 2018, teniendo como objetivo establecer si existe incidencia causal de ambas variables.

En el desarrollo del trabajo se empleó conceptualizaciones de diferentes especialistas que enriquecieron el marco teórico; así como también, se aplicó la encuesta a los estudiantes en la especialidad de educación primaria en la asignatura del idioma inglés, empleando la escala valorativa, con el fin de recopilar información de interés para dicho estudio; con cuyos datos se procedió aplicar el Programa Computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), contrastando las hipótesis planteadas en la investigación.

Como resultado del estudio, se arribaron a conclusiones, donde se ha establecido la incidencia de la competencia lingüística en el cambio conductual y/o personal; así como también se determinó que la social, incide en el cambio conductual y/o personal; la social, incide en el desarrollo de capacidades; la discursiva incide en el desempeño académico y la estratégica, incide en la formación académica; así como también, que la competencia comunicativa incide en el logro de aprendizaje del idioma inglés de estos estudiantes; y en cuanto a las recomendaciones se formularon a manera de sugerencia siendo viables y practicables frente a dicha problemática.

Palabras claves: Competencia comunicativa y logro de aprendizaje, desarrollo de capacidades, competencia lingüística, competencia estratégica.

ABSTRACT

The research developed on communicative competence and the achievement of English language learning, was carried out in students of the II, III, IV and V cycle in the specialty of primary education of the Alas Peruanas University, Pueblo Libre headquarters - 2018, taking The objective is to establish whether there is a causal incidence of both variables.

In the development of the work, conceptualizations of different specialists that enriched the theoretical framework were used; as well as, the survey was applied to students in the specialty of primary education in the English language subject, using the assessment scale, in order to gather information of interest for said study; with whose data the SPSS Computational Program (Statistical Package for Social Sciences) was applied, contrasting the hypotheses raised in the investigation.

As a result of the study, conclusions were reached, where the incidence of linguistic competence in behavioral and / or personal change has been established; as well as it was determined that the social, affects the behavioral and / or personal change; social, affects capacity development; the discourse affects academic and strategic performance, affects academic training; as well as that the communicative competence affects the achievement of English language learning of these students; and as for the recommendations, they were formulated as a suggestion, being viable and practicable in the face of said problem.

Keywords: Communicative competence and learning achievement, capacity development, linguistic competence, strategic competence.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se denomina: “COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, SEDE PUEBLO LIBRE, EN EL CICLO ACADÉMICO 2018”, institución educativa que otorga clases de inglés a los alumnos.

Actualmente en el sistema de educación, las Instituciones han implementado áreas de nivel internacional, donde se prioriza que se enseñen idiomas extranjeros, y que está misma categoriza el nivel educativo, que presta la entidad. El idioma que mayor énfasis tiene en el contexto social y profesional a nivel nacional e internacional, es el idioma inglés, lo cual es considerado como una de las herramientas que otorga ventaja laboral y profesional. Es por ello que el dominio de esta segunda lengua, tiene una significativa influencia en la competencia comunicativa. Por dichos motivos, se planteó esta investigación que permita implementar estrategias competitivas de comunicación para que los estudiantes de II y V ciclo de la carrera de educación puedan lograr el aprendizaje del idioma inglés de manera satisfactoria.

Este estudio comprende cuatro capítulos, en cada parte se describe detalladamente el contexto teórico, la parte metodológica, los resultados obtenidos, las conclusiones y sugerencias del estudio, los cuales se encuentra conformado de la siguiente manera:

En el **capítulo I**, se estableció el planteamiento del problema sobre la importancia de la competencia comunicativa en el logro de aprendizaje del idioma inglés, también se planteó los objetivos y la justificación del fin del estudio.

En el **capítulo II**, se detallan la información teórica seleccionada y resumida de forma analítica, de diversos autores citados con relación a las variables de estudio, también se encuentran investigaciones relacionadas con el tema, que son de soporte para la viabilidad de la investigación.

En el **capítulo III**, se encuentra el planteamiento de las hipótesis y variables con sus respectivos indicadores para la medición de las dimensiones, los mismos que ayudaran a solucionar la temática de estudio.

En el **capítulo IV**, se presenta la metodología que se aplicará para el desarrollo del estudio, el cual consiste en un método correlacional que está basado en la descripción de análisis e interpretación de resultados relacionados a las variables, también se describe el tipo, niveles y el diseño estadístico que le corresponde a la investigación, además de población, muestra y técnicas de recolección de datos, y terminando con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En la realidad actual del país, hay una baja consolidación del aprendizaje del idioma inglés en el sistema educativo, son muy pocos los que han despertado su motivación y empeño por aprender esta segunda lengua. En cambio, en otros países de Latinoamérica, existe una creciente expectativa por aprender este idioma, por ejemplo en Colombia, el 7,2 % de estudiantes entre los 15 y 25 años tienen la posibilidad de acceso para aprender inglés, de este porcentaje, solo el 2% alcanzan llegar al nivel B1; un 4%, B2 y C1 y C2, el 2%.(Cronquits y Fiszbein, 2017)

Según el reporte que presentó el Dialogo Interamericano, sobre el aprendizaje del idioma inglés a nivel de América Latina, ha referido que conocer y aprender más sobre el dominio de este idioma, es cada día

más necesario e imprescindible para el aspecto profesional, laboral, en los negocios y relaciones internacionales, puesto que está condiciona el nivel de competencia y crecimiento económico de diversos países. Además, según los datos estadísticos a nivel de Latinoamérica, han evidenciado que son muy pocos quienes el logro del aprendizaje del idioma inglés, y que un factor causal, es por los percances que tienen los sistemas educativos, que no desarrollan e implementan planes estratégicos para eliminar sus deficiencias.

De acuerdo a un informe publicado en España, que hace referencia al Director ejecutivo de la Escuela de Idiomas, Ramón Aspa, indica que alrededor del 70% de los españoles, aceptan que el inglés es relevante en el sistema educativo; pero es preocupante que solo el 4% estudia. Así mismo, se ha podido encontrar que de los que aprenden este segundo idioma, solo el 17% aprenden a pronunciar fluidamente, el 14% lo entiende cuando lo escucha y el 11% asegura expresarlo con fluidez. Esta situación de España, es diferente a otros países como Portugal y Grecia, que han logrado una gran ventaja en sus estudiantes, sobre el dominio de este idioma, puesto que se ha podido evidenciar una buena adaptabilidad lingüística. (El País, 2008)

En cuento al Perú, el sistema que promueve el idioma inglés está centrado en desarrollar competencias que posibiliten la participación del país en mercados internacionales, y que esto a su vez fortalezca su nivel competitivo. Sin embargo, un estudio realizado por la UNESCO, que consistió en evaluar el nivel de dominio del idioma ingles en 3.356 docentes, encontró que casi la tercera parte de estos, solo alcanzan un nivel A1, en este sentido, se estima que debido a la necesidad de contar con educadores preparados para impartir conocimiento de este idioma, los próximos cinco años habrá un ascenso para promover y brindar una excelente calidad de enseñanza en idioma. Por ello se calcula que cada

año se está incrementando casi 2.000 profesores adicionales para cubrir esa demanda (Zona Ejecutiva, 2017).

El Estado por medio del Ministerio de Educación, ha planteado una política donde establece objetivos, para el logro de aprendizaje del inglés, en todas las entidades educativas básicas hasta las superiores. El fin de esta establecimiento, es formar a los estudiantes con características competitivas, el cual el dominio de esta segunda lengua, puede abrir más oportunidades para quienes estén preparados. Esta iniciativa también ha generado, que se definan mejor los estándares y metas del aprendizaje; puesto que el Perú tiene muchas deficiencias en su sistema educativo, pero la integración de esta estrategia comunicativa del idioma inglés, puede elevar el nivel educativo.

En el marco de la política del Estado para el logro de aprendizaje del inglés, las Universidades tanto estatales y privadas también han considerado la enseñanza del inglés dentro de su formación profesional y en los diversos programas académicos que ofrecen en beneficio de los propios alumnos. Un caso sui generis, son los estudiantes de Educación, los llamados a formar el futuro del Perú, juegan un papel importante para la enseñanza del inglés en los diversos centros educativos de formación básica. Entonces, es necesario que estos estudiantes de educación puedan aprender el inglés con cierta rigurosidad para luego enseñar a sus futuros estudiantes con propiedad.

La escuela profesional de Educación de la especialidad Primaria, de la Universidad Alas Peruanas se encuentra inmerso en los cambios educativos, así como otras universidades privadas, y ha adoptado el inglés como parte de la formación del estudiante a partir del segundo ciclo hasta el quinto ciclo, con la finalidad de afianzar sus competencias y habilidades, pero realmente se logra este objetivo. El estudio pretende de

alguna manera determinar si es que realmente el estudiante del II al V ciclo de educación llega a fortalecer estas competencias comunicativas.

Ante estos contextos mostrados, se planteó este estudio para brindar alcances estratégicos del Idioma inglés a los estudiantes del II al V Ciclo de la Escuela de Educación de Nivel Primario, de la Universidad Alas Peruanas, para reforzar la competencia comunicativa en el logro de aprendizaje del idioma inglés, es cual es tan reconocido, y que es importante para el buen desenvolviendo de los nuevos cambios tecnológicos y culturales que suscitan en nuestro país, y que por ello es necesario aprender sobre el idioma inglés, lo cual es considerado como una herramienta que otorga grandes retos trascendentales para toda carrera profesional y para estar actualizado en este país competitivo.

Es por ello que en esta investigación de la competencia comunicativa del idioma inglés no solo defenderá el aprendizaje de la misma en los alumnos, sino que contribuirá a la concientización del uso de nuevas herramientas metodológicas para el logro de aprendizaje del idioma inglés, por ser un instrumento importante en la formación profesional

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema Principal

¿De qué manera la competencia comunicativa incide en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico II, III, IV y V - 2018?

1.2.2 Problemas Específicos

Problema Específico 1

¿En qué medida la competencia lingüística incide en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018?

Problema Específico 2

¿De qué manera la competencia social lingüística incide en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018?

Problema Específico 3

¿De qué manera la competencia discursiva incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018?

Problema Específico 4

¿En qué medida la competencia estratégica incide en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018?

1.3 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Establecer la incidencia de la Competencia comunicativa en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico II, III, IV y V - 2018.

1.3.2 Objetivo Específicos

Objetivo Específico 1

Analizar la incidencia de la competencia lingüística en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

Objetivo Específico 2

Evaluar la incidencia de la competencia social lingüística en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

Objetivo Específico 3

Determinar la incidencia de la competencia discursiva en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

Objetivo Específico 4

Determinar la incidencia de la competencia estratégica en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Diferentes motivos han motivado para establecer el presente tema de investigación considerando que las habilidades comunicacionales dentro del aprendizaje del idioma inglés ha sufrido cambios culturales que poco a poco ha sido indispensable obtener dos idiomas para poder avanzar ante la globalización académica y empresarial.

Es por ello que la presente investigación está buscando proponer la competencia comunicativa en las clases de inglés para proteger los conocimientos y motivación hacia el aprendizaje del mencionado idioma.

Las teorías utilizadas para ésta propuesta fueron la teoría sociocultural y la sociolingüística. Se aplicara una evaluación a los alumnos, sobre la competencia léxica, confirmándose lo que se tenía como un resultado empírico. También se aplicaron encuestas, a docentes y estudiantes de la especialidad de Idiomas Extranjeros, sobre el uso de estrategias de aprendizaje de la competencia léxica. Partiendo del modelo propuesto se crearon estrategias flexibles, que contribuyan al mejor aprendizaje de la competencia en estudio. Es pertinente señalar que las teorías utilizadas como base y sustento del modelo didáctico propuesto, están vigentes y dinamizan el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Ante la existencia de vacíos metodológico de enseñanza con conflicto en el aprendizaje del idioma inglés, para mejorar la educación de los alumnos.

Buscando la protección del aprendizaje del idioma inglés para otorgar nuevos conocimientos mediante la competencia comunicativa y así evitar que el idioma ingles sea aprendido de manera fácil y estratégica ayudando que el porcentaje aumente personas con dos o más idiomas.

1.5 LIMITACIONES

Delimitación temporal

La presente investigación se desarrollará en los meses comprendidos entre Diciembre del 2018 a Mayo del 2019; y específicamente en la Universidad Alas Peruanas.

Delimitación espacial

La investigación seleccionará 96 Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, 2018.

Delimitación social

Se hará las coordinaciones con la Dirección de la Universidad Alas Peruanas y con los Estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS

2.1.1. Antecedentes Internacionales

- **Universidad Complutense de Madrid**

Autor: HERNÁNDEZ CHÉRREZ, Elsa– Tesis para optar el Grado de Maestra en Formación de formadores de Docentes de Educación Básica.

Tema: El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. (2014)

Conclusiones: Esta investigación se desarrolló en base a la educación semipresencial que prestan algunas instituciones superiores, para gente que tiene el interés de estudiar pero no cuentan con el tiempo para poder asistir de forma continua a las entidades o la larga distancia que es una limitación para la superación. Una de las plataformas de educación que se brinda en la modalidad semipresencial, son los cursos de idiomas, como el inglés. Aprender un idioma extranjero, compromete diversos aspectos, desde que los métodos que se utilizan para la enseñanza y las herramientas tecnológicas para facilitan el aprendizaje.

Es por ello, que el objetivo de esta investigación se centró en evaluar y determinar la efectividad del uso de B-learning en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes que cursan la modalidad semipresencial de la Universidad Técnico de Ambato.

Los resultados obtenidos por investigador, demostró que el uso de la B-learning es una herramienta eficaz para los procesos de enseñanza además ayuda a lograr un aprendizaje efectivo en el idioma inglés.

- **Pontifica Universidad Católica de Sao Paulo**

Autor: PÉREZ PEÑA, Yamisleydis – Tesis para optar el Grado de Magíster en el Idioma Ingles.

Tema: La plataforma Moodle y su empleo en el desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma Ingles.
(2010)

Conclusiones: El autor de la presente investigación descrita, fundamento su estudio sobre la importancia que tiene el nivel comunicativo que poseen los seres humanos para interrelacionarse. Sin duda en la actualidad, se aprecia que la competencia comunicativa de las personas ha ido adquiriendo gran importancia, incentivando así el aprendizaje de otros idiomas extranjeros, uno de ellos que es indispensable dentro en el currículo profesional, es el inglés.

Ante dicho contexto el autor, plateo demostrar que la conocida y eficaz plataforma Moodle, que es considerado como herramienta eficiente para el aprendizaje, incide significativamente en el fortalecimiento de competencias comunicativas. Además considera que esta plataforma puede servir para llegar a los estudiantes y que estos puedan aprender el idioma inglés de más interactiva y dinámica.

El investigador, concluyo en que la aplicación de este sistema tecnológico, para el aprendizaje del idioma inglés, es importante, puesto que capta la atención de los estudiantes, además de brindar un espacio más activo, donde los estudiantes están atentos a captar la información que se les brinda y sobre todo los ayuda a mejorar su competencia comunicativa.

- **Pontifica Guayaquil**

Autor: PILA CHIPUGSI, Jorge Edisón – Tesis para optar el Grado de Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior.

Tema: La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de I-II nivel de inglés del convenio Héroes del Cenepa Espe una guía de la Ciudad de

Quito en el 2012 Diseño de una guía de estrategias motivacionales para el docente. (2012)

Conclusiones: Este estudio se basó en la carencia motivacional que existen en los estudiantes, quienes producto de esto déficit, tienen percances en captar los conocimientos impartidos y en procesarlos para su aprendizaje propio, y que esto repercute negativamente en el fortalecimiento de habilidades.

Ante aspecto, el investigador planteó determinar la importancia que tiene la integración de una estrategia basada en la motivación que debe promoverse tanto en los docentes como estudiantes, y como este factor incide beneficiosamente en consolidación de competencias comunicativas para el eficiente aprendizaje del idioma inglés.

Como parte del resultado se concluyó, que es necesario que se elabore un plan de estrategia motivacional, en la Institución Educativa Héroes del Cenepa, donde se capacite a los docentes, para que inyecten esta estrategia a los estudiantes, para la mejora de su competencia comunicativa, del idioma que están aprendiendo.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

- **Universidad César Vallejo**

Autor: CHÁVEZ CHOQUE, Luis Felipe – Tesis para optar el Grado de Magíster en Docencia Universitaria

Tema: Competencia comunicativa en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes de un instituto superior. (2016)

Conclusiones: Este estudio se centró en una temática de la realidad, donde el aprendizaje de una segunda lengua, permite acceder a mejores oportunidades laborales, profesionales, etc., además enriquece la capacidad de interrelacionarse en el contexto social y tecnológico.

Respecto al contexto planteado, el autor desarrollo está investigación con la finalidad principal de determinar la importancia que tiene la competencia comunicativa como una influencia positiva para el dominio expresivo del idioma Inglés. Como parte de su resultado final, concluyo en su estudio, afirmando que la competencia comunicativa, es una capacidad innata del estudiante para poder ejercer una adecuada comunicación, y que esta misma influye de forma significativa en el aprendizaje y fortalecimiento del inglés.

- **Universidad César Vallejo**

Autor: NAVARRETE ANAYA, Valeria Antoinette– Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Traducción e Interpretación.

Tema: Análisis de la sub-competencia comunicativa y textual en la traducción de titulares periodísticos del inglés al español realizada por egresados de la carrera de Traducción e interpretación de la UCV, (2017)

Conclusiones: El autor planteó este estudio en base a la temática suscitada de los egresados de la especialidad de traducción e interpretación de la Universidad César Vallejo, los cuales se ha podido evidenciar que existe una debilidad significativa en la formación académica que han recibido

dichos estudiantes de pregrado, y que esto repercute en su futuro desenvolvimiento laboral.

Respecto al contexto planteado, el fin del estudio se fundamentó en brindar alcances que permitan fortalecer y mejorar la habilidad de comprensión y producción de textos en los estudiantes, a fin de que estos puedan realizar excelentes titulares periodísticos, como parte de su especialidad profesional.

El estudio concluyó, demostrando que existe un déficit en la competencia comunicativa y textual, por parte de los egresados de la especialidad, y que esto se ve reflejado en la calidad de traducción de los titulares periodísticos inglés-español, que repercute en la falta de sentido de la objetividad de la noticia, es por ello que el autor plantea que de acuerdo a estas debilidades encontradas, se implemente una estrategia basada en el fortalecimiento de la competencia comunicativa, como un requisito esencial en la formación de dichos estudiantes.

- **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Autor: RODRÍGUEZ HURTADO, Maritza Elsa– Tesis para optar el grado académico de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación Universitaria.

Tema: El desempeño y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativa de Chaclacayo. (2017)

Conclusiones: Este estudio se basó en el logro de aprendizaje que se llega a conseguir como resultado de un

periodo de instrucción hacia uno o más estudiantes; esta temática en cuestión es uno de los fines que más preocupan a los centros educativos, dado que estos tienen un gran compromiso dentro de ámbito educacional y además son quienes ayudan a consolidar una formación básica de los estudiantes.

Según el autor, refiere que en el logro del aprendizaje intervienen diversos factores, los cuales pueden influir de manera positiva o negativa; es por ello, que plantea el presente estudio, basándose en un factor referencial y planteando como objetivo de la investigación; el desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chaclacayo.

Los resultados obtenidos demuestran que el desempeño de los docentes puestos en los métodos de enseñanza impartida, se ven reflejados en el logro de aprendizaje de los estudiantes, lo que muestra la gran función primordial que cumple el Docente para la consolidación y dirección de una formación básica.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Competencia Comunicativa

Cada persona tiene unas capacidades y habilidades, que en su día a día va fortaleciéndola de acuerdo al área que desea desempeñar, como es el caso de la comunicación; en relación a este aspecto el especialista Plaza (2015), manifiesta que la competencia es un concepto que fue creado por Chomsky, como una de refutar el término actuación. Partiendo de este concepto que sirvió como base, se difundió la competencia comunicativa, la misma que fue adquiriendo importancia, en el fortalecimiento de habilidades que

fueran más allá de lo lingüístico. Para ello fue relevante aprender a diferenciar entre competencia lingüística que se centra en la producción de mensajes gramaticales adecuados, de la competencia comunicativa que se fundamenta en tener la capacidad de percibir la realidad que posee un individuo interlocutor, así como la conexión que tienen los seres humanos hablantes y la forma expresiva utiliza para hacer llegar su mensaje.

Por su parte Relmuan (2005), planteó que para el caso de la etnografía de la comunicación, la competencia comunicativa es comprendida como una serie de normas que se va logrando a medida que se desarrolla la socialización, es por eso se considera socioculturalmente condicionada.

De acuerdo al aporte, que nos brinda el autor Bolívar (1993), la competencia comunicativa es una medida de capacidad que un estudiante adopta para poder comunicarse de forma eficiente con los demás, mediante la utilización de un idioma previamente aprendido. Mediante habilidad adquirida el hombre puede interrelacionarse, para poder desarrollarse eficazmente en su entorno.

Desde otra perspectiva, que concierne a la competencia gramatical, está se considera como una parte fundamental de la competencia comunicativa, puesto que es completamente imposible que se logre el avance de esta última, sin antes no haber fortalecido y consolidado la primera. La cuestión no es si hay que enseñar o no gramática, sino cómo, con qué métodos y con qué enfoque de la gramática debe incorporarse a la clase de lengua la selección de contenidos gramaticales. En base a esto,

Hymes (1972) inserto la definición de competencia comunicativa; explicando que consiste en que el comunicador, aparte de poseer habilidades de componer frases gramaticalmente, debe aprender a tener dominio sobre cómo utilizar el lenguaje correcto para comunicarse, de acuerdo a su contexto social. En coincidencia con este sustento, el autor López (2008), indica que la competencia comunicativa no solo constituye en conocer la lengua, sino que también implica tener la capacidad de poder utilizarlas en situaciones adecuadas.

Tendencias de competencia comunicativa

Uno de los contextos que se debe comprender sobre la competencia comunicativa, es que está compuesta principalmente por la competencia gramatical, socio lingüística y de estrategias comunicativas, que particularmente se conoce como competencia estratégica. Es por ello que Vallejos (2006), refiere que para lograr el éxito de la competencia comunicativa, debe existir facilidades para que los enfoques de las competencias sociolingüística o estratégica se integren, en el fortalecimiento de capacidades del aprendiz.

Para Plaza (2015), el término de competencia comunicativa integral, es utilizado para referir a quienes poseen la capacidad de aprender a manejar el lenguaje de manera correcta, para interrelacionarse con su entorno social, ya sea de forma oral o por medio de escritos, pero que lo permite lograr una comunicación eficaz. El término competencia comunicativa integral constituye distintas dimensiones, las cuales son:

- Competencia lingüística: La habilidad de usar e interpretar las formas lingüísticas correctamente.
- Competencia sociolingüística. Es aquella habilidad de elaborar frases correctas, en concordancia con las normas

que guía su forma de uso, la situación comunicativa y los participantes en el acto comunicativo.

- Competencia discursiva. Constituye la capacidad de producir y descifrar los distintos tipos de discursos.
- Competencia estratégica. Es la habilidad de saber emplear las estrategias de comunicación verbal y no verbal, para el mejoramiento de una comunicación más eficaz, y sobre para equilibrar las interrupciones que se pueden originar en la misma.
- Competencia sociocultural. Es una habilidad que conforma la interpretación cultural que se encuentra en las distintas lingüísticas.
- Competencia de aprendizaje. La capacidad de independencia que posee la persona para instituir su propio aprendizaje.
- Competencia cognitiva. Es la capacidad de hacer o rehacer conocimientos por medio de la lengua.
- Competencia afectiva. Es la destreza distinguir, enunciar y dirigir las emociones. Por medio de esta el sujeto que realiza la comunicación, logra un equilibrio en su estado emocional, lo cual lo permite fortalecer su capacidad de conocer y dominar sus sentimientos que ocasionan las manifestaciones afectivas.
- Competencia comportamental. Es la habilidad de verbal y no verbal, que demuestran la adecuación de los comportamientos en las situaciones y la forma eficaz que se utiliza para comunicarse.

Los principios que rigen la orientación de diseños de programas en enseñanza en lenguas secundarias, desde el contexto comunicativo, de acuerdo a lo que refiere Lomas (2010), son los siguientes:

- a. Extensión de las áreas de competencia. Esta consiste en que la competencia comunicativa debe ser de forma integral, conformada por cuatro ámbitos de conocimiento y habilidad, siendo estas: la competencia gramatical, sociolingüística, discursiva y estratégica.
- b. Necesidades de comunicación. Este principio se basa en los requerimientos del aprendiz y en saber cómo responder al beneficio de los mismos, los cuales deben estar relacionados a la competencia gramatical, competencia sociolingüística, competencia discursiva y la competencia estratégica. Es importante fundar una perspectiva comunicativa, por lo menos en una parte, de la variación de la segunda lengua, en la que es más posible que el aprendiz pueda relacionarse con la situación comunicativa propia y sobre los niveles específicos de competencia que diferentes hablantes natos que esperan del aprendizaje.
- c. Interacción significativa y realista. Este consiste en que el aprendiz de segunda lengua tiene las posibilidades de formar parte de las interacciones comunicativas significativas con hablantes altamente calificados. Este principio es relevante, concerniente a las actividades y las evaluaciones de estas.
- d. Las habilidades del aprendiz en su lengua nativa. Este principio consiste en que las primeras partes del aprendizaje de una lengua secundaria, debe utilizarse óptimamente las capacidades comunicativas que el estudiante ha adoptado en el uso de su lengua innata, y que las misma ayuda como pre-requisito para el aprendizaje de la segunda lengua.
- e. Enfoque a través del currículo. Este enfoque, refiere que el objetivo esencial de un plan de enseñanza, en la formación de una segunda lengua, debe fundamentarse en brindar a los estudiantes todos los recursos necesarios como información,

práctica y experiencia, para que estos puedan fortalecer sus habilidades comunicativas.

Respecto a los métodos de enseñanza que se deben emplear en las instituciones, para poder brindar alcances más eficientes a sus estudiantes para mejorar habilidades competentes, de acuerdo a Uhstaller (2004), estas consideraciones son vitales para lograr una competencia comunicativa, puesto que es determinante en el aprendizaje. También señala que depende del nivel de verificación directo sobre el input, donde la psicología intelectual respalda por un input basado en la duplicidad, para que el aprendiz pueda encontrar un material lingüístico semejante en contextos distintos

Por su lado Roque (2015), sustenta que la competencia comunicativa está centrada en el fortalecimiento y consolidación de un conocimiento lingüístico que está vinculado a la capacidad de comprender y receptor; así mismo en la forma de cómo utilizar la lengua, lo cual es importante en el proceso de comunicación.

2.2.2 Logro de Aprendizaje

En referencia al logro de aprendizaje, es importante considerar la definición y objetivo del aprendizaje, para poder comprender el concepto anterior, para ello el autor Achunk (2011) brinda sus alcances donde conceptualiza al aprendizaje como el resultado que se obtiene de todo un proceso cognitivo donde se sistematiza diversos conocimientos que a la vez se experimentan. Dentro del contexto experimental que se le atribuye al aprendiz, surge un cambio relativo en el comportamiento, el cual eleva el potencial del estudiante.

El proceso de aprendizaje comprende el desarrollo de actividades que son efectuados por los estudiantes direccionados a lograr un objetivo educativo y personal. Estos conocimientos que son adquiridos en proceso en mención, son perdurables en el tiempo e influyen en la conducta y capacidad del estudiante, dado que al presentarse una circunstancia donde se tenga ponga a prueba los conocimientos formados, éste intuitivamente pondrá a flote todo lo que aprendido para resolver cualquier circunstancia, sea en lo académico, profesional o laboral.

Por su parte, el especialista Pozo (2010), refiere que el aprendizaje es un proceso sumamente complejo donde se interconectan el medio ambiente y la razonabilidad. El intérprete del sistema de aprendizaje es el estudiante y lo que ayuda a establecer una comprensión sobre lo que lo rodea es el conocimiento y lo que ayuda a fortalecer dichos conocimientos de aprendizaje es la experiencia que pueda de tener. También agrega que el término de aprender, no solo implica la adquisición de saberes, sino también concierna consolidar, reestructurar y suprimir conocimientos insuficientes. Cada uno de los aspectos mencionados es conllevar a los estudiantes a alcanzar un desarrollo eficiente cognitivo como parte de un logro de aprendizaje.

Por otro lado, el autor Pellón y Huidobro (2011), menciona que el concepto de aprender yace desde el momento en el que nace el ser humano, a partir de sus primeros indicios de existencia, este evidente cuando el niño a través de su sentido perceptivo aprende de todo lo que lo rodea, tales como hablar, caminar, diferencias a los objetos y conocer su nombres, etc. El aprendizaje conforma una pieza fundamental para el desarrollo de las personas; es por ello, que observándose la gran importancia

que redundando sobre dicho concepto, los centros educativos como entes directrices para la formación de la persona, fueron adoptando como el motor de su razón de existir, para expandir el aprendizaje en toda su plenitud, reforzando las capacidades de la persona.

También agrega que dentro del proceso que compromete aprender, también involucra saber utilizar apropiadamente, ciertas herramientas que permiten fortalecer el nivel del aprendizaje; es por ello que es conveniente tener en cuenta lo siguiente:

- Tener conocimiento de donde poder encontrar información disponible y saber cómo seleccionarla de acuerdo con las necesidades.
- Saber cómo utilizar la información que se obtenga, tales como organizarla, analizarla e interpretarla.
- Sintetizar nueva información e integrarlas con otros conocimientos previos adquiridos.
- Aplicar apropiadamente los conocimientos adquiridos mediante las situaciones relacionadas que se presenten. Dentro de este aspecto, es conveniente evaluar la capacidad de todo lo que se ha aprendido mediante la práctica.

Al respecto, el autor Murray (2009) manifiesta que el aprendizaje es la modificación progresiva del comportamiento ocasionado por las respuestas efectivas de la persona ante las situaciones que se presenta. También agrega que el aprendizaje es un cambio en la personalidad que se refleja como una forma representativa de respuesta. Para lograr un aprendizaje eficaz es necesario someterse a una situación de experiencia, donde se pueda fortalecer y consolidar los conocimientos adquiridos. Consecuente a lo que menciona el autor, todo proceso de

aprendizaje tiene como finalidad alcanzar un logro cognitivo en la persona.

Por otro lado, el autor Pereyra (2011), sostiene que el logro de aprendizaje surge de la necesidad de los sistemas educativos por medir su calidad y efectividad concerniente a la enseñanza que imparten y los métodos que aplican para desarrollar sus fines educativos. Por la misma razón de ser que componen a los centros educativos, estos se encuentran atentos a los cambios que se dan en el entorno y por ello buscan nuevos métodos e implementos didácticos para integrarlos en sus métodos de enseñanza, para obtener buenos resultados en la formación de sus estudiantes.

Es así, que el compromiso que apueste el sistema educativo influirá en el logro de aprendizaje; en este contexto los componentes que conforman los centros educativos asumen una gran responsabilidad, siendo los directivos quienes respalden y fomenten la innovación de métodos de enseñanza y la implementación de herramientas didácticas; en este propósito el que tiene mayor responsabilidad son los docentes, dado que son ellos quienes tienen contacto directo con los estudiantes y además depende de la función de estos, la correcta aplicación de las técnicas y herramientas de estudio. Es por ello, que el desempeño del docente cumple un rol determinante en el aprendizaje del estudiante, dado que es éste el que direcciona el correcto desarrollo cognitivo del aprendiz.

De otro lado, el especialista Canda (2010) manifiesta que parte del logro de aprendizaje es el rendimiento académico, dado que ésta es la forma más clara de reflejar el esfuerzo empleado durante un periodo determinado para el logro de una meta

educativa. El rendimiento académico expresa uno de los resultados que se obtiene como parte del logro aprendizaje, siendo este aspecto aquel que representa el desarrollo de las capacidades cognitivas y procedimentales, es decir que el estudiante sabe cómo aplicar los conocimientos básicos adquiridos en sucesos experimentales.

De acuerdo con los alcances de Carrasco (2011), el rendimiento académico, es un indicador que mide la calidad de formación que brinda el sistema educativo a los estudiantes. Según el autor, este referente que involucra directamente a los centros educativos es porque son aquellos que se relacionan directamente con los aspectos cognitivos y motivacionales de los estudiantes. Es por ello, que todas las instituciones realizan evaluaciones al estudiantado, para medir la calidad de enseñanza y métodos que utilizan dentro de su sistema educacional. Los resultados de los estudiantes con respecto al desempeño puesto en diferentes asignaturas permiten probar la calidad de educación que brinda la institución. Es así, que la evaluación es una herramienta valorativa que estima los niveles académicos alcanzados por los estudiantes.

Concerniente al logro del aprendizaje, la autora Fuesanta (2012), sostiene que el desarrollo del aprendizaje tiene diversos objetivos; es por ello que se aplican diversas estrategias y métodos en los procesos enseñanza, cada uno de ellos están centrados en hacer que el estudiante pueda adquirir todos los conocimientos posibles, que le sean útiles para confrontar las circunstancias de su vida cotidiana. Dentro de los objetivos que se pretenden lograr con el aprendizaje son:

- **Objetivos inmediatos.** Son aquellos que se logran en el momento y las cuales sirven para poder desarrollar tareas

diarias de forma correcta. Los resultados que se obtengan del aprendizaje, ayudan a reducir el tiempo invertido en el estudio.

- **Objetivos a medio plazo.** Se refiere aquel que está direccionado a obtener buenos rendimientos durante el periodo que dure cursos o asignaturas en aprendizaje. Esto refleja la efectividad de los métodos de enseñanza.
- **Objetivos a largo plazo.** Se considera como aquel conocimiento adquirido que a pesar del transcurso del tiempo se va fortaleciendo y consolidando, el cual sirve de soporte para que el estudiante ascienda al proceso de formación profesional y pueda desenvolverse competentemente en el entorno laboral y social.

Según el autor Capacho (2011) expresa que el logro del aprendizaje es el resultado obtenido de un largo periodo de preparación y formación, es por ello que refiere un modelo que tiene mucha efectividad para el desarrollo del aprendizaje eficaz, el cual es el modelo de interacción social propuesto por el psicólogo social K. Lewin, que consiste en el estudio de propias experiencias con el entorno; este enfoque da a entender que el progreso de un aprendizaje se da partiendo de experiencias personales, el cual se da cuando el aprendiz a partir de una experiencia, realiza observaciones meditativas sobre lo que experimenta, de ahí efectúa conceptualizaciones abstractas con la finalidad de generar principios que incorporen sus observaciones en teorías y finalmente utilice dichas teorías como una guía de su experimentación activa.

También agrega, que el proceso es como una forma de espiral en la que el aprendiz parte de un hecho experiencial, reflexiona sobre el mismo y deduce generalizaciones en las que se apoya para desarrollar otras acciones más complejas. Además resalta, que el punto central de un aprendizaje activo es la relación entre la acción y el aprendizaje; es decir que todo lo que se logra aprender es partir del mundo que nos rodea, basado en la reflexión que se realiza de sucesos pasados. Por ende, la enseñanza y aprendizaje de nuevos conceptos o teorías no son suficientes para el logro de aprendizaje, sino que también es indispensable que los estudiantes se conecten a las nuevas ideas sobre cómo mejorar el aprendizaje con nuevas acciones, poniéndolas en práctica y enlazándolas con la parte teórica.

Por tanto, el autor Mamani (2017) define al logro de aprendizaje como el resultado obtenido por uno o más estudiantes de todo un proceso de aprendizaje desarrollado durante un periodo académico. Los logros del aprendizaje pueden constatarse mediante indicadores representativos que reflejan todos los conocimientos aprendidos, tales como patrones que a simple vista son capaces de mostrar la efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, expresa que el logro de aprendizaje es comprendido como el nivel de capacidades desarrolladas y fortalecidas durante un proceso de instrucción, los cuales se manifiestan o ponen a prueba en las distintas situaciones o actividades experimentales.

También afirma que el nivel de logro de aprendizaje es medible, los cuales se obtienen mediante una evaluación previa, el cual consiste en aplicar instrumentos de calificación que permiten estimar el nivel alcanzado por el estudiante y determinar la efectividad de los métodos de enseñanza. Además resalta que

los resultados de dicha evaluación no solo se ven reflejan en la evaluación, sino también en la situaciones de experiencia, donde el aprendiz sustraerá todos sus conocimientos adquiridos para emplearlos en la realización de un ejercicio o tarea experimental. En lo que respecta a desempeño laboral, el profesional utiliza todos sus conocimientos y competencias generales para su buen desempeño profesional.

Asimismo, el autor Rodríguez (2015) resalta que para el logro de un aprendizaje eficaz es importante tener en cuenta la influencia de todo los factores que intervienen en ella. Uno de ellos, son aquellos tienen que con la familia, este aspecto de importante dado que ellos son los principales componentes que fomentan incentivo y a la vez apoyo para el estudiante; el siguiente son las amistades, pues son estas las que tienen la tendencia de atraer negativamente al estudiante, creando su distracción y desviando su dirección educativa, en este aspecto pueden haber amistades positivas que pueden persuadir positivamente. Entre uno de los factores más relevantes se encuentran los centros educativos, dado que es el lugar donde se encuentra mayor tiempo el estudiante, además este es el que consolida la formación del estudiante y el logro del aprendizaje.

Con respecto al factor que involucra al ente de formación (escuela, colegios, universidades), el autor señala que dichas instituciones aparte de impartir conocimiento, tienen como meta alcanzar el logro de aprendizaje de sus estudiantes. Son pocas las instituciones que llegan a cumplir el propósito en mención, y para lograrlo se someten a diversos cambios, tanto estructurales y procedimentales, es por ello que crean programas de actualización para sus docentes, implementan herramientas tecnológicas, diseñan nuevas currículos educativos, desarrollan nuevas tácticas estratégicas de enseñanza, realizan evaluaciones

permanentes, etc. cada uno de dichos aspectos aplicativos suman a cumplir con el logro del aprendizaje, los cuales se ven reflejados positivamente en los resultados de las evaluaciones, los cuales sirven para medir la efectividad de todos los cambios que el centro educacional hace a favor de sus aprendices.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Coherencia en la respuesta de una pregunta: Es aquella capacidad de responder una solicitud de expresión lingüística, de la forma o manera más lógica, explícita y específica posible.

Competencia discursiva: Es aquella habilidad que posee una persona que forma parte de una comunidad sociocultural, para seleccionar un discurso adecuado a sus propósitos o para la situación en la que se pueda encontrar.

Competencia estratégica: Es la capacidad de actuar por medio de estrategias de comunicación oral y escrita, con la finalidad de fortalecer y perfeccionar la forma de comunicar, de manera que sea más eficaz para transmitir el mensaje.

Competencia lingüística: Es aquella que mide la capacidad que posee una persona, para comprender y expresarse mediante el uso de un idioma, ya sea de forma verbal o por escrito.

Competencia sociolingüística: Es aquella que hace referencia a la habilidad que posee una persona para producir expresiones lingüísticas para poder relacionarse con su entorno, así mismo tiene la capacidad de entender las expresiones respuestas.

Conocimiento de la gramática: Es el conocimiento implícito gramatical que posee toda persona, pero que esta no sabe que la tiene, pero la utiliza en su forma de hablar o expresarse.

Conocimientos para construir fragmentos de discursos: Es el conjunto de saberes y habilidades para la composición y edificación de las partes de un conjunto de enunciados que constituye un mensaje expresivo.

Construcción de frases: Es el arte y/o capacidad de componer un mensaje por medio de la conjugación de una o más palabras que tengan sentido y significado.

Entendimiento de un enunciado: Es la habilidad comprender el mensaje que transmite una persona por medio de una expresión sintáctica u oración.

Mala interpretación de una frase: Es la falta de capacidad analítica para explicar y describir el sentido de lo que representa una frase o texto.

Parfraseo de un texto: Es la capacidad analítica que se utiliza para describir una frase o texto, con el uso de criterios propio, sin que este pierda lo sustancial del contenido.

Cambio conductual y/o Personal: Es aquello que refleja los estudiantes mediante sus actitudes en base a los conocimientos y capacidades formadas en un determinado tiempo y por la orientación de un educador (Docentes y padres).

Desarrollo de capacidades: Son aquellas aptitudes y habilidades inherentes que posee un individuo de forma innata o adquirida.

Desempeño académico: También considerado como el rendimiento académico, este término se atribuye a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. El aprendiz que se caracteriza por tener un buen desempeño académico, logra obtener buenas calificaciones y a concluir sus asignaturas exitosamente.

Formación académica: Son aquellos conocimientos y habilidades adquiridas durante un tiempo determinado, el cual sirve como una herramienta para poder fortalecer competencias. Además esta formación es obtenida mediante un proceso educativo mediante entes formadoras.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 HIPÓTESIS GENERAL

La competencia comunicativa incide significativamente en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico II, III, IV y V – 2018.

3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hipótesis Específica 1

La competencia lingüística incide significativamente en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

Objetivo Específico 2

La competencia social lingüística incide significativamente en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

Objetivo Específico 3

La incidencia de la competencia discursiva incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

Objetivo Específico 4

La incidencia de la competencia estratégica incide significativamente en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

3.3 VARIABLES E INDICADORES

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable Relacional 1 (X): Competencia Comunicativa	Competencia Lingüística	1. Nivel de conocimiento de la gramática. 2. Nivel de conocimiento de la sintaxis. 3. Nivel de conocimiento de la Fonología 4. Nivel de conocimiento del léxico. 5. Nivel de construcción de frases. 6. Nivel de construcción de una oración.
	Competencia Socio-	7. Nivel de conocimiento de lo que va a decir en el idioma inglés.

	Lingüística	8. Nivel de coherencia en la respuesta ante una pregunta 9. Nivel de coherencia en las frases a utilizar. 10. Nivel de entendimiento del contexto en que es hablado el inglés.
	Competencia Discursiva	11. Nivel de conocimiento al construir fragmentos de discursos. 12. Nivel de coherencia en el mensaje a transmitir durante el dialogo
	Competencia Estratégica	13. Reconoce la mala interpretación de una frase hecha. 14. Nivel de coherencia en las ideas.
Variable Relacional (Y): Logro de aprendizaje	Cambio conductual y/o personal del estudiantes	15. Nivel de conocimientos adquiridos 16. Nivel de habilidades y capacidades desarrolladas
	Desarrollo de capacidades	17. Nivel cognitivo 18. Nivel procedimental 19. Nivel actitudinal
	Desempeño académico	20. Nivel de calificaciones positivas alcanzadas en las evaluaciones 21. Niveles bajos de repitencia 22. Bajo nivel de deserción.
	Formación académica	23. Nivel de asignaturas aprobadas 24. Nivel de estudios concluidos.

3.4 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<u>Variable Relacional 1</u> <u>(X):</u> Competencia Comunicativa	Competencia comunicativa es la capacidad de hacer bien el proceso de comunicación, el modelo de contexto, usando los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos eventos comunicativos, teniendo en cuenta no sólo su significado explícito	Competencia Lingüística	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de conocimiento de la gramática. - Nivel de conocimiento de la sintaxis. - Nivel de conocimiento de la Fonología. - Nivel de conocimiento del léxico. - Nivel de construcción de frases. - Nivel de construcción de una oración. 	1 2 3 4 5 6	ORDINAL ESCALA VALORATIVA: Nunca 1 Casi nada 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
		Competencia Socio-Lingüística	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de conocimiento de lo que va a decir en el idioma inglés. - Nivel de coherencia en la respuesta ante una pregunta. - Nivel de coherencia en las frases a utilizar. 	7 8 9	

	o literal, lo que se dice, sino también las implicaciones, el sentido implícito o intencional, lo que el emisor quiere decir o lo que el destinatario quiere entender.		- Nivel de entendimiento del contexto en que es hablado el inglés.	10	
		Competencia Discursiva	- Nivel de conocimiento al construir fragmentos de discursos. - Nivel de coherencia en el mensaje a transmitir durante el dialogo.	11 12	
		Competencia Estratégica	- Reconoce la mala interpretación de una frase hecha. - Nivel de coherencia en las ideas.	13 14	
<u>Variable Relacional 2</u> <u>(Y):</u> Logro de	Logro de aprendizaje es aquellos conocimientos y habilidades que se llegan alcanzar de	Cambio conductual y/o personal del estudiante	- Nivel de conocimientos adquiridos - Nivel de habilidades y capacidades desarrolladas	15 16	INTERVALO Escala vigesimal del 0 al 90.
		Desarrollo de	- Nivel cognitivo	17	

aprendizaje	forma satisfactoria y que sirven para poder desenvolverse eficientemente en la sociedad.	capacidades	- Nivel procedimental - Nivel actitudinal	18	Niveles: Alto "AD" 68 - 90 Medio "A" 47 - 68 Bajo "B" 24 - 46 Deficiente "C" 00 – 23
		Desempeño académico	- Nivel de calificaciones positivas alcanzadas en las evaluaciones - Nivel bajo de repitencia - Bajo nivel de deserción	19 20 21	
		Formación académica	- Nivel de asignaturas aprobadas. - Nivel de estudio concluido	22 23	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 TIPO Y NIVELES DE INVESTIGACIÓN

4.1.1 Tipo

Este trabajo de investigación es de tipo Básica con enfoque cuantitativo, la cual se entiende como aquella actividad orientada a la indagación de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato. Dado que el conocimiento generado por la investigación básica permite identificar problemas sobre los que se debe intervenir como para definir las competencias y habilidades de soluciones.

El nivel de investigación del presente estudio es correlacional, porque determinara el grado en el cual las variaciones en uno o

varios, factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores. (Tamayo, 2004)

4.1.2 Niveles

Será correlacional, ya que se orientará al conocimiento de una realidad concreta tal como es el sistema de la competencia comunicacional y las habilidades de comunicación en la Universidad Alas Peruanas, Distrito de Pueblo libre.

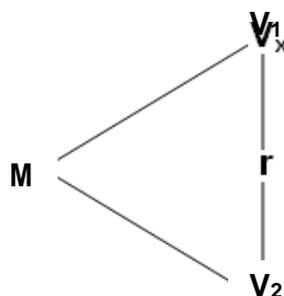
La variante correlacional de la investigación tiene como puede ser representada así:

$$M = V1 - V2$$

4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación, de acuerdo a los objetivos establecidos se utilizará un diseño *no experimental* porque no se manipulara intencionalmente las variables; además de un diseño de *corte transversal* porque se realizara en un determinado momento de forma descriptiva y analítica con el objetivo de medir una o más particularidades que se produzcan como efecto de la variable causal.

Para ello se sigue el siguiente esquema correspondiente:



Dónde:

M : Muestra

V₁ : Competencia Comunicativa

V₂ : Habilidades Comunicativas

r : Relación entre la V₁ y V₂

4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. Población

La población delimitada por el estudio serán los estudiantes de educación primaria matriculados en el curso de inglés, los mismos que se dictan desde el II al V ciclo, como muestra la tabla 1:

Tabla 1 Estudiantes matriculados por ciclo académico en la sede de Pueblo Libre. Lima.

Ciclo académico	Estudiantes
II	28
III	32
IV	34
V	33
Total	127

4.3.2. Muestra

La fórmula para determinar la muestra será la propuesta por Cochran (1981) en la que se estima proporciones para una población conocida.

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z : Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P : Estudiantes que manifestaron aprender inglés debido a la competencia comunicativa (se asume $P=0.5$).

Q : Estudiantes que manifestaron no aprender inglés debido a la competencia comunicativa ($Q = 0.5$, valor asumido debido al desconocimiento de Q)

e : Margen de error 5%

n : Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error n:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (127)}{(0.05)^2 (127-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 96$$

Para obtener una muestra representativa y proporcional se distribuyó de la siguiente manera:

Ciclo académico	Estudiantes
II	21
III	24
IV	26
V	25
Total	96

4.4 MÉTODOS

En la presente investigación utilizamos el método descriptivo, estadístico y de análisis – síntesis entre otros, que conforme se desarrolló el trabajo se dieron indistintamente.

4.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el trabajo motivo del estudio, se aplicará para el acopio de la información la encuesta; la misma que está elaborada en relación a cada uno de los indicadores, con sus respectivas alternativas.

Se diseñó el cuestionario en base a los indicadores. Empleando la escala de Likert de cinco puntos para cada variable.

4.6 PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla N° 1
COMPETENCIALINGÜÍSTICA

ALTERNATIVAS	fi	%
1. Nunca	2	2
2. Casi nunca	6	6
3. A veces	14	15
4. Casi siempre	50	52
5. Siempre	24	25
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

Revisando la información en la tabla, se encuentra que el 52% de los estudiantes de educación primaria de la Universidad Alas Peruanas – Cede Pueblo Libre, respondieron de acuerdo a la escala valorativa, que casi siempre conocen e identifican el uso correcto de la gramática del idioma inglés, seguidos por el 25% que indicaron que siempre alcanzan los conocimientos gramaticales en todos sus niveles como son: vocabulario, formación de palabras y oraciones, pronunciación y

semántica de este idioma, 15% expresaron que para ellos esto sucede algunas veces; mientras en las dos primeras alternativas tuvieron una posición contraria en comparación con la mayoría, sumando el 100% de la muestra y donde se aprecia que efectivamente en la enseñanza de este idioma se da la competencia lingüística y le facilita interactuar y procesar la información que reciben por parte de sus profesores.

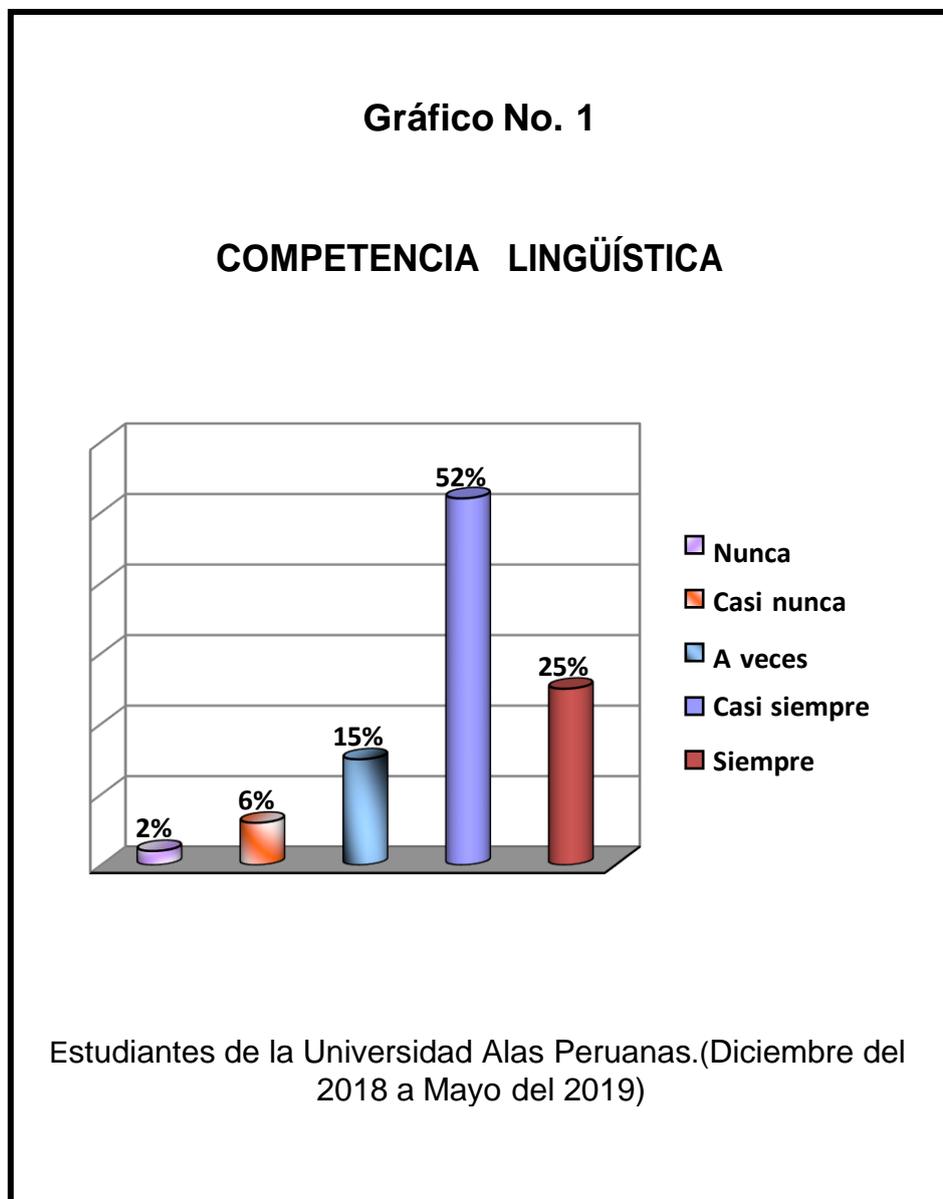


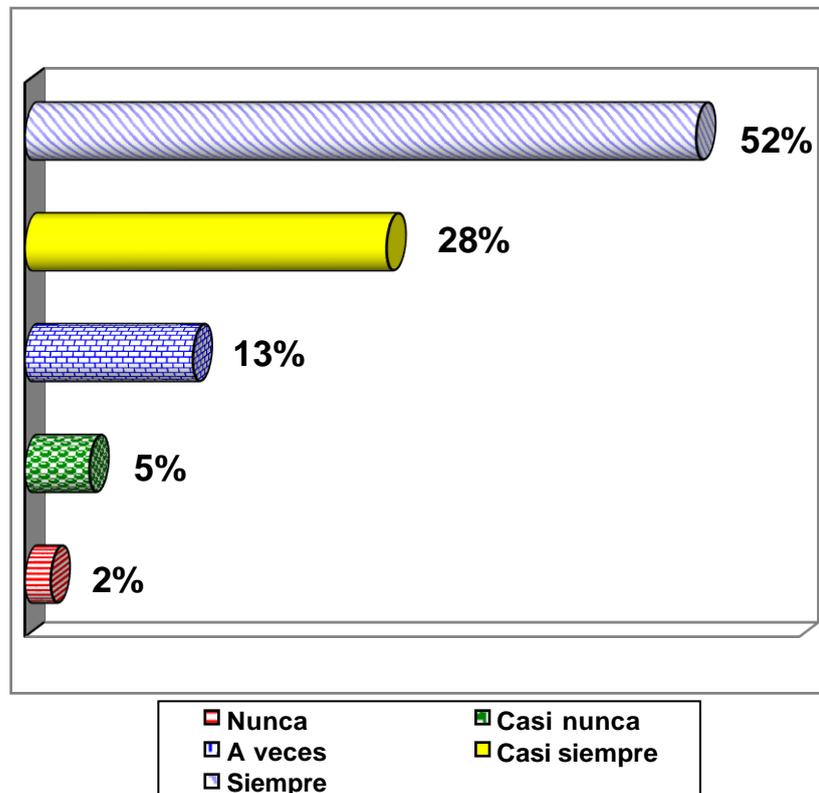
Tabla N° 2
Competencia Socio-Lingüística

ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	2	2
2) Casi nunca	5	5
3) A veces	12	13
4) Casi siempre	27	28
5) Siempre	50	52
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

La información obtenida como resultado de la encuesta, permitió conocer que el 52% de los estudiantes que fueron consultados, indicaron que para ellos siempre existe la competencia socio lingüística sobre todo cuando se trata de identificar un dialecto específico, así como también las expresiones culturales y sociales de la lengua; como también facilita tener una mayor comprensión y producción del idioma en diferentes situaciones de uso en el entorno en el cual se desenvuelven, 28% dijeron que casi siempre se presentan estas circunstancias y a su vez ratifican lo expresado por el grupo mayoritario, y con menor significancia el 13% refirieron que para ellos a veces se dan estas condiciones; y con menor trascendencia las otras alternativas, sumando en conjunto el 100% de la muestra.

Gráfico No. 2
COMPETENCIA SOCIO-LINGÜÍSTICA



Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas. (Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

Tabla N° 3
Competencia a Discursiva

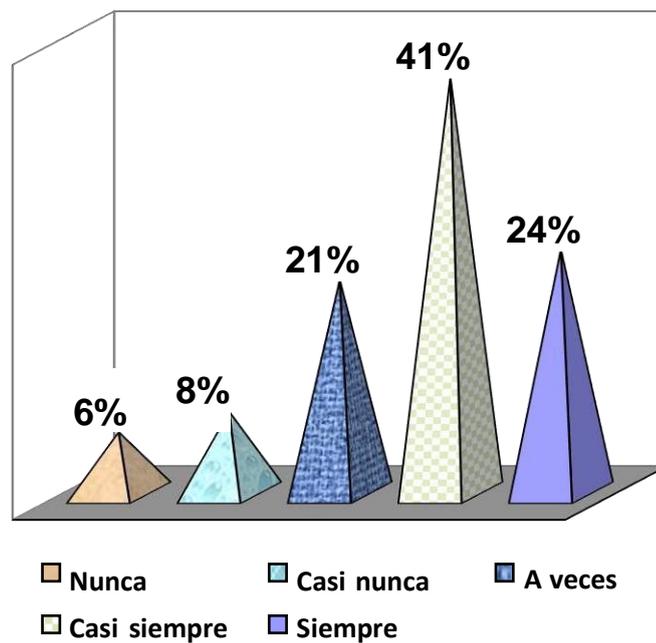
ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	6	6
2) Casi nunca	8	8
3) A veces	20	21
4) Casi siempre	39	41
5) Siempre	23	24
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

En lo concerniente a esta pregunta el 41% de los estudiantes señalaron que casi siempre pueden construir contenidos respecto al idioma inglés, y a su vez con la información recibida, pueden elaborar discursos y transmitirlos de manera adecuada en este idioma, sin embargo el 24% indicaron que siempre lo hacen en forma coherente y el 21% mencionaron que a veces sucede estas circunstancias y en las otras dos alternativas, fue limitada la información para este análisis, totalizando el 100%.

Gráfico No. 3

COMPETENCIA A DISCURSIVA



Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas.(Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

Tabla N° 4
Competencia Estratégica

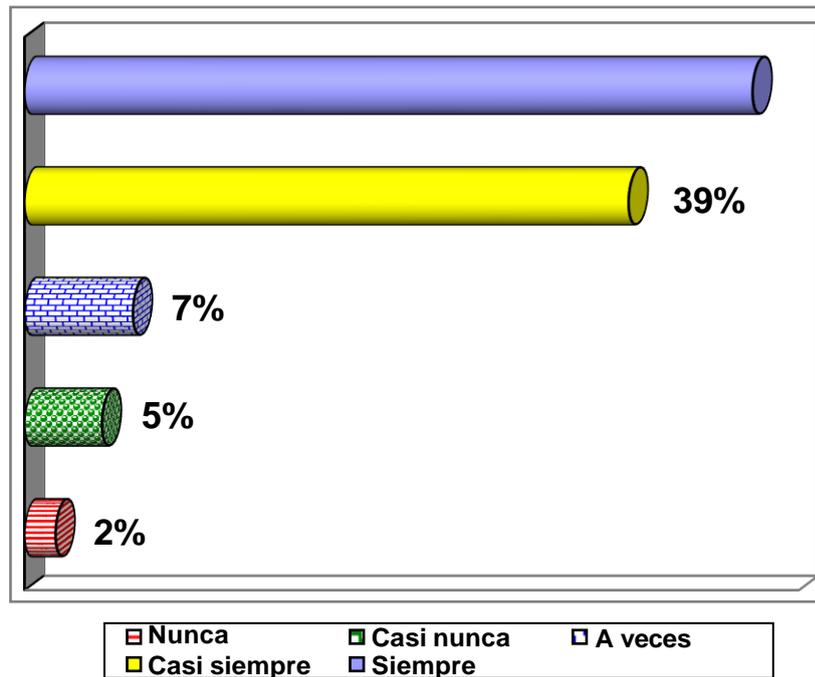
ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	2	2
2) Casi nunca	5	5
3) A veces	7	7
4) Casi siempre	37	39
5) Siempre	45	47
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

Revisando los datos considerados en la tabla, se aprecia que el 47% de los encuestados respondieron que siempre utilizan estrategias de comunicación verbales y no verbales para lograr una interrelación más efectiva; 39% de los estudiantes señalaron que casi siempre son capaces de encontrar estrategias para transmitir una idea al hablar en el idioma inglés y a su vez respaldaron la posición del grupo anterior, mientras el 21% expresaron que a veces esto sucede y en las dos primeras alternativas, fue poco el aporte en esta interpretación, llegando al 100% de la muestra.

Gráfico No. 4

COMPETENCIA ESTRATÉGICA



Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas. (Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

Tabla N° 5
Competencia comunicativa

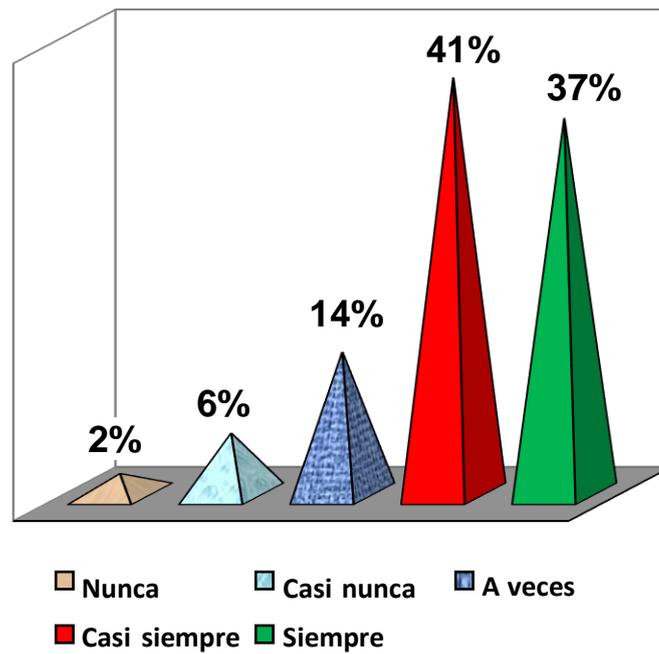
ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	2	2
2) Casi nunca	6	6
3) A veces	13	14
4) Casi siempre	39	41
5) Siempre	36	37
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

Sobre este particular al cual está referida la interrogante, se aprecia que el 41% de los estudiantes indicaron que casi siempre alcanzan de manera eficaz y adecuada las competencias comunicativas del idioma inglés, 37% respondieron que siempre respeta las reglas de la lengua tanto gramaticales, léxicas, fonéticas y semánticas, así como también las reglas del uso del idioma que están vinculadas con el contexto socio cultural donde se aprende el inglés y el 14% corroboraron lo indicado por los anteriores pero que esto a veces sucede, y en las otras dos alternativas tuvieron puntos de vista contrarios a lo indicado por los anteriores, sumando el 100%.

Gráfico No. 5

COMPETENCIA COMUNICATIVA



Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas. (Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

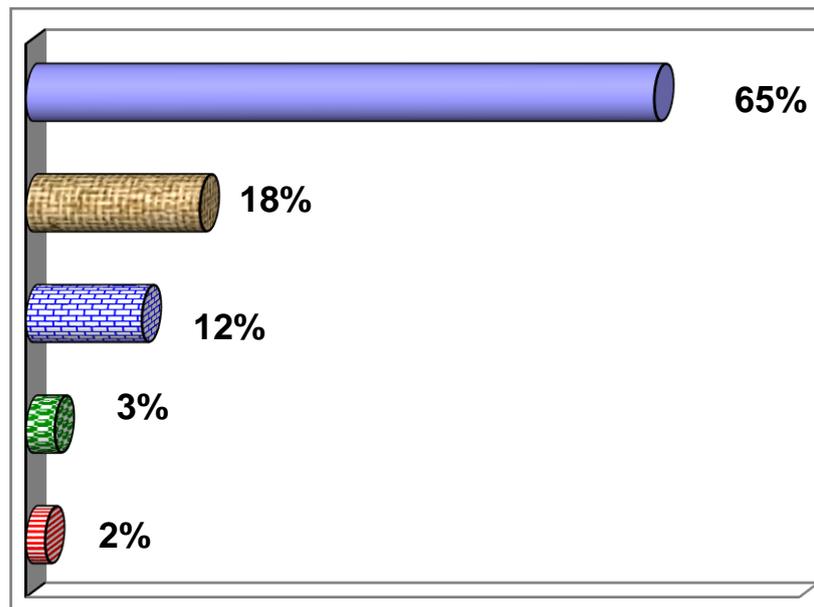
Tabla N° 6
Cambio conductual y/o personal del estudiante

ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	2	2
2) Casi nunca	3	3
3) A veces	12	12
4) Casi siempre	17	18
5) Siempre	62	65
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

Respecto a esta interrogante, el 65% de los estudiantes, expresaron que siempre se presenta el cambio conductual a nivel de los participantes en el aprendizaje del idioma inglés, el cual debemos entenderlo como el resultado de un proceso metodológico donde interactúan acciones de comunicación orientadas para que tanto los participantes, personas, grupos sociales, entre otros, puedan adoptar determinados comportamientos y/o formas de proceder, así como también que estas puedan mantenerse mediante acciones de supervisión del entorno social en el cual se desenvuelven; en cambio el 18 y 12% mencionaron que esto puede presentarse casi siempre y/o a veces, complementando así lo expresado por el grupo anterior y en las dos primeras opciones, fue poco el aporte que mencionaron al respecto, totalizando el 100%.

Gráfico No. 6

CAMBIO CONDUCTUAL Y/O PERSONAL DEL ESTUDIANTE

■ Nunca ■ Casi nunca ■ A veces
■ Casi siempre ■ Siempre

Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas. (Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

Tabla N° 7
Desarrollo de capacidades

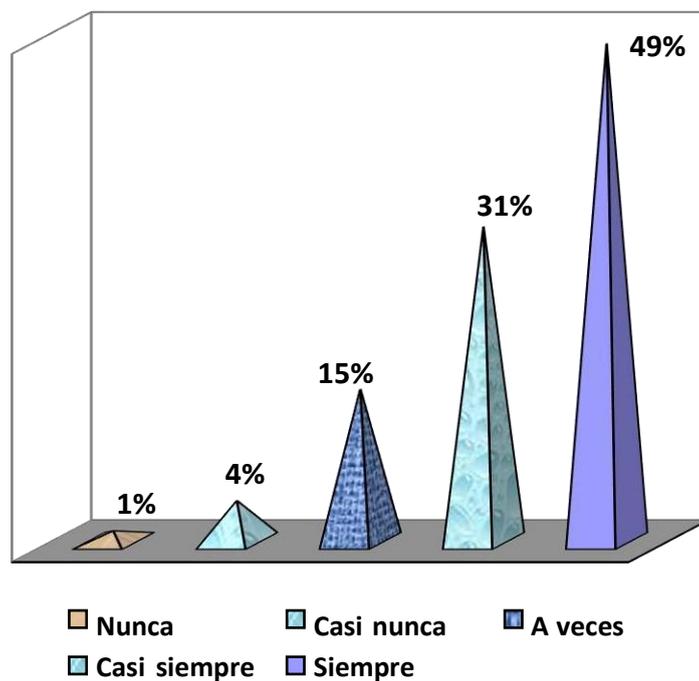
ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	1	1
2) Casi nunca	4	4
3) A veces	14	15
4) Casi siempre	30	31
5) Siempre	47	49
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

En lo concerniente a la pregunta, el 49% de los estudiantes tomados en cuenta en el estudio, mencionaron que siempre adquieren un apropiado nivel cognitivo del idioma inglés; así como también les ayuda a desarrollar una óptima capacidad procedimental y actitudinal; demostrándose por lo tanto el desarrollo de estas capacidades y alcanzar los objetivos previstos, entre otros; lo cual a su vez fue corroborado por el 31% que mencionaron que casi siempre esto se está alcanzando y con menor incidencia el 15% que mencionaron que se presenta a veces, y con menor trascendencia quienes eligieron las dos primeras alternativas, llegando en conjunto al 100% de la muestra.

Gráfico No. 7

DESARROLLO DE CAPACIDADES



Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas. (Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

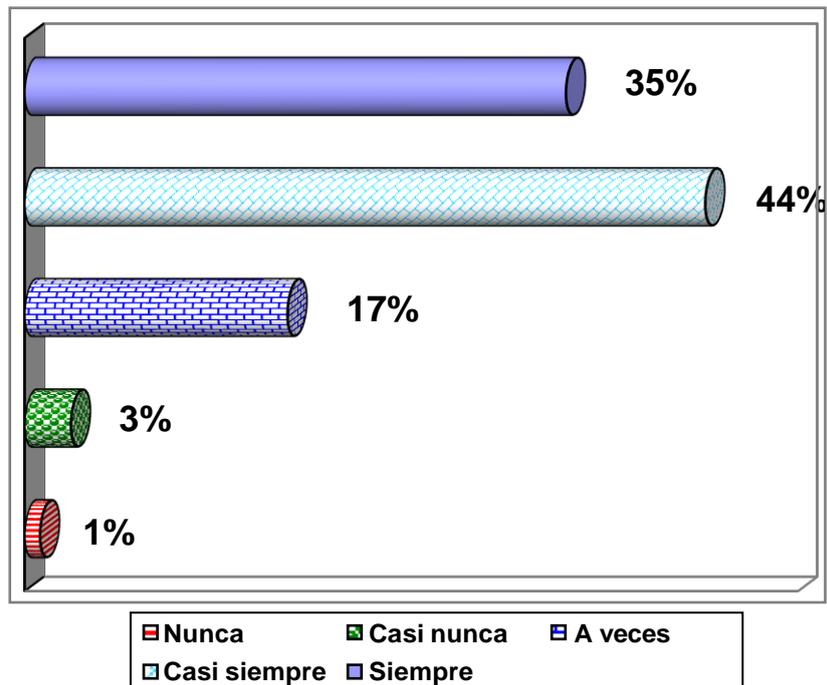
Tabla N° 8
Desempeño académico

ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	1	1
2) Casi nunca	3	3
3) A veces	16	17
4) Casi siempre	42	44
5) Siempre	34	35
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

Se puede apreciar que en lo referente a la información que se aprecia en la tabla, el 44% de los estudiantes de educación primaria de la Universidad Alas Peruanas, expresaron que casi siempre están logrando un apropiado desempeño académico, lo cual a su vez fue corroborado por el 35% que expresaron que siempre tienen como objetivo estos aspectos y el 17% mencionaron que a veces lo están alcanzando, y en cambio en las dos primeras alternativas fue muy poco el aporte, llegando al 100%.

Gráfico No. 8
DESEMPEÑO ACADÉMICO



Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas. (Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

Tabla N° 9
Formación académica

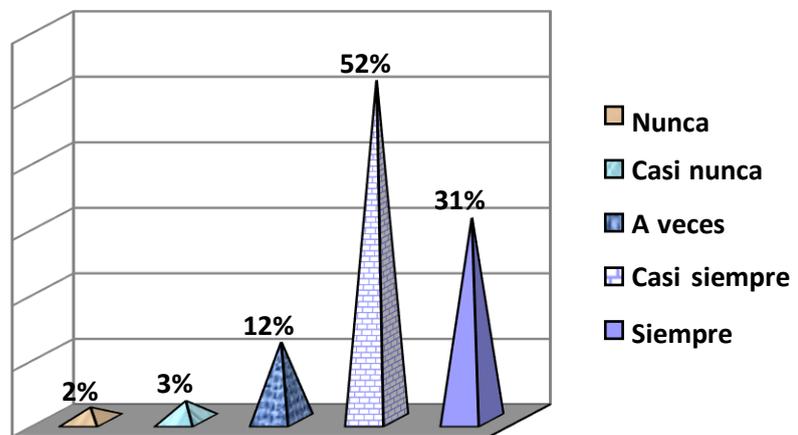
ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	2	2
2) Casi nunca	3	3
3) A veces	11	12
4) Casi siempre	50	52
5) Siempre	30	31
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

Tal como se observa en el gráfico correspondiente, encontramos que los estudiantes en un promedio del 52% mencionaron que casi siempre están respaldando con los estudios su formación académica y que los apertura a tener mayor conocimiento conforme van avanzando con la adquisición de conocimientos de esta lengua extranjera, por lo cual es importante lograr el éxito en el aprendizaje de un nuevo idioma; mientras el 31% indicaron que para ellos siempre toman en cuenta estos aspectos que son muy necesarios como futuros profesionales y el 12% indicaron que a veces sucede; demostrando por lo tanto, que la formación académica es un aspecto de mucha importancia como parte de su preparación profesional, y en las otras opciones fue poca la información a tomarse en cuenta, culminando así el 100% de la muestra.

Gráfico No. 9

FORMACIÓN ACADÉMICA



Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas.(Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

Tabla N° 10
Logro del aprendizaje

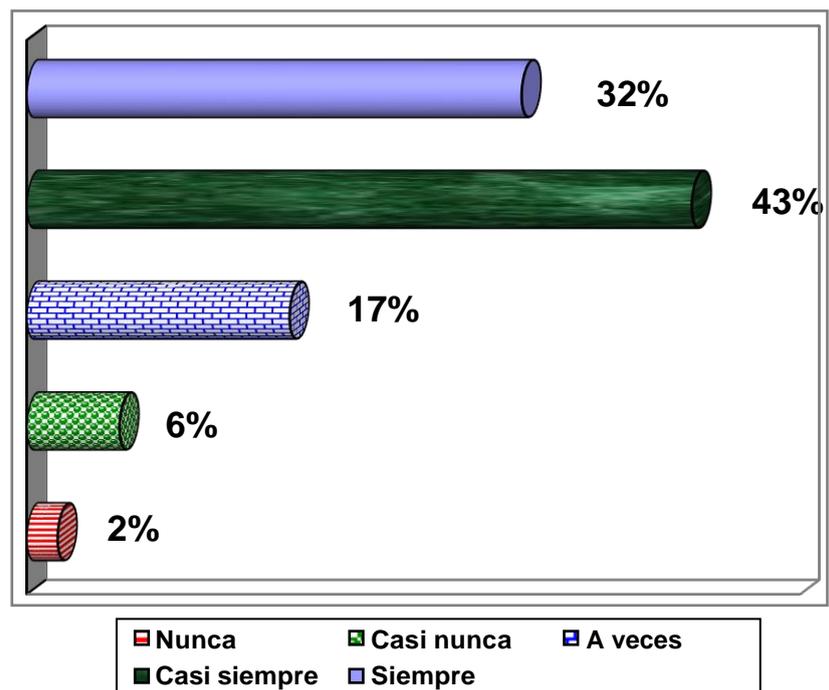
ALTERNATIVAS	fi	%
1) Nunca	2	2
2) Casi nunca	6	6
3) A veces	16	17
4) Casi siempre	41	43
5) Siempre	31	32
TOTAL	96	100%

INTERPRETACIÓN

Revisando los datos tomados en cuenta en la tabla y figura correspondiente, destaca el 43% de los estudiantes de educación primaria de la Universidad anteriormente citada, quienes señalaron que casi siempre están alcanzando logros relacionados con el aprendizaje, 32% lo respaldaron que siempre están visualizando estos aspectos relacionados con el aprendizaje y el 17% mencionaron que a veces los están logrando; en cambio en las dos primeras opciones que figuran en la tabla no se encontró mayores datos para el análisis correspondiente, culminando con el 100% de la muestra.

Gráfico No. 10

LOGRO DEL APRENDIZAJE



Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas. (Diciembre del 2018 a Mayo del 2019)

4.7 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para probar las hipótesis, se utilizó la prueba de Rangos señalados y pares igualados de Wilcoxon debido que los datos son ordinales y cada sujeto es su propio control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}}$$

Dónde:

T : Suma más pequeña de los rangos señalados.

n : muestra optima y a la vez el número de pares.

Para la prueba se escogió un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$, cuya regla de decisión será rechazar la hipótesis nula (H_0) si la probabilidad asociada a Z , $p < \alpha$.

Hipótesis a:

H_0 : La competencia lingüística no incide significativamente en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

H_1 : La competencia lingüística incide significativamente en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

Existe competencia lingüística	Existe cambio conductual y/o personal de los estudiantes					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Nunca	0	0	1	1	0	2
Casi nunca	0	0	1	2	3	6
A veces	0	1	2	3	8	14
Casi siempre	2	2	7	8	31	50
Siempre	0	0	1	3	20	24
Total	2	3	12	17	62	96

Para el cálculo de la estadística de prueba se utilizó el Software Estadístico SPSS, el cual permitió obtener el siguiente resultado:

Estadísticos de contraste^a

	CC - CL
Z	-7,802 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{96(96+1)}{4}}{\sqrt{\frac{96(96+1)(2*96+1)}{24}}} = -7,802$$

Dado que la probabilidad asociada a Z es $p = 0.000... < 0.05$ se rechaza H_0 , llegando a concluir que la competencia lingüística incide significativamente en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

Hipótesis 2:

H₀: La competencia social lingüística no incide significativamente en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

H₁: La competencia social lingüística incide significativamente en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

Existe competencia social lingüística	Existe desarrollo de capacidades de los estudiantes					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Nunca	0	0	0	0	2	2
Casi nunca	1	0	1	2	2	5
A veces	0	0	5	1	6	12
Casi siempre	0	1	3	18	5	27
Siempre	0	3	5	10	32	50
Total	1	4	14	30	47	96

Para el cálculo de la estadística de prueba se utilizó el Software Estadístico SPSS, el cual permitió obtener el siguiente resultado:

Estadísticos de contraste^a

	DC - CSL
Z	-8,101 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{96(96 + 1)}{4}}{\sqrt{\frac{96(96 + 1)(2 * 96 + 1)}{24}}} = -8,101$$

Dado que la probabilidad asociada a Z es $p = 0.000... < 0.05$ se rechaza H_0 , llegando a concluir que la competencia social lingüística incide significativamente en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

Hipótesis 3:

H₀: La incidencia de la competencia discursiva no incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

H₁: La incidencia de la competencia discursiva incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

Existe incidencia de la competencia discursiva	Existe desempeño académico de los estudiantes					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Nunca	0	0	1	5	0	6
Casi nunca	0	0	1	3	4	8
A veces	0	0	5	9	6	20
Casi siempre	0	2	7	21	9	39
Siempre	1	1	2	4	15	23
Total	1	3	16	42	34	96

Para el cálculo de la estadística de prueba se utilizó el Software Estadístico SPSS, el cual permitió obtener el siguiente resultado:

Estadísticos de contraste^a

	DA - CD
Z	-7,631 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{96(96 + 1)}{4}}{\sqrt{\frac{96(96 + 1)(2 * 96 + 1)}{24}}} = -7,631$$

Dado que la probabilidad asociada a Z es $p = 0.000... < 0.05$ se rechaza H_0 , llegando a concluir que la incidencia de la competencia discursiva incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes

de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

Hipótesis d:

H₀: La incidencia de la competencia estratégica no incide significativamente en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

H₁: La incidencia de la competencia estratégica incide significativamente en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

Existe incidencia de la competencia estratégica	Existe formación académica los estudiantes					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Nunca	0	0	0	0	2	2
Casi nunca	0	0	1	2	2	5
A veces	0	0	1	3	3	7
Casi siempre	0	0	2	26	9	37
Siempre	2	3	7	19	14	45
Total	2	3	11	50	30	96

Para el cálculo de la estadística de prueba se utilizó el Software Estadístico SPSS, el cual permitió obtener el siguiente resultado:

Estadísticos de contraste^a

	FA - CE
Z	-8,052 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{96(96 + 1)}{4}}{\sqrt{\frac{96(96 + 1)(2 * 96 + 1)}{24}}} = -8,052$$

Dado que la probabilidad asociada a Z es $p = 0.000... < 0.05$ se rechaza H_0 , llegando a concluir que la incidencia de la competencia estratégica incide significativamente en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

Hipótesis General:

H₀ : La Competencia comunicativa no incide significativamente en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

H₁: La Competencia comunicativa incide significativamente en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018

Existe Competencia comunicativa	Existe el logro de aprendizaje del idioma inglés					Total
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Nunca	0	0	0	0	2	2
Casi nunca	0	0	1	3	2	6
A veces	0	1	3	6	3	13
Casi siempre	2	4	7	20	6	39
Siempre	0	1	5	12	18	36
Total	2	6	16	41	31	96

Para el cálculo de la estadística de prueba se utilizó el Software Estadístico SPSS, el cual permitió obtener el siguiente resultado:

Estadísticos de contraste^a

	LA - CCI
Z	-8,015 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{96(96+1)}{4}}{\sqrt{\frac{96(96+1)(2*96+1)}{24}}} = -8,015$$

Dado que la probabilidad asociada a Z es $p = 0.000... < 0.05$ se rechaza H_0 , llegando a concluir que la Competencia comunicativa incide significativamente en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico 2018.

5.1 CONCLUSIONES

- 5.1.1 El análisis de los datos permitieron establecer que la competencia lingüística incide significativamente en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.
- 5.1.2 La evaluación de los datos ha determinado que la competencia social lingüística incide significativamente en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.
- 5.1.3 Se ha determinado que la incidencia de la competencia discursiva incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.
- 5.1.4 Se ha determinado que la incidencia de la competencia estratégica incide significativamente en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.
- 5.1.5 En conclusión, se ha establecido que la competencia lingüística incide significativamente en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.

5.2 RECOMENDACIONES

- 5.2.1 Es necesario que a nivel de los estudiantes en la especialidad de educación primaria, se optimice la competencia comunicativa,

toda vez que es importante para el logro del aprendizaje del idioma inglés.

- 5.2.2** Dada la importancia que tiene la enseñanza del idioma inglés en la formación profesional de los estudiantes en la especialidad de educación primaria de la Universidad Alas Peruanas, es prioritario optimizar las competencias lingüística, sociolingüística, discursiva y estratégica, con el fin que alcance las metas y objetivos establecidos para estos fines.
- 5.2.3** Conociendo el rol que tiene el docente en la enseñanza de la asignatura del inglés para los estudiantes del II, III, IV, y V ciclo de la especialidad de educación primaria, se hace necesario que los docentes que tienen esta responsabilidad sean debidamente seleccionados, con el fin que logren las metas y objetivos establecidos para estos fines, entre otros.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Achunk Dale (2011). *Teorías del aprendizaje una perspectiva educativa*. México: Pearson.
- Bolívar, Ch. (1993). *Didáctica del Español como segunda lengua*. Cayambe, Ecuador: Abya-Yala.
- Canda Moreno, F. (2010). *Diccionario de pedagogía y psicología*, Madrid, España: Cultural S.A.,
- Capacho Portilla, J.R. (2011). *Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales-TIC*. Bogotá, Colombia: Ibáñez.
- Carrasco, J. (2011). *La recuperación educativa*. España: Anaya.
- Chávez Choque, L.F. (2016). *Competencia comunicativa en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes de un instituto superior 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Fuesanta Hernández, P. (2012). *Aprender a aprender*. Barcelona, España: Grupo Océano.
- Hernández Chérrez, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza –aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Hymes, L (1972). *Habilidades competitivas en el marco lingüístico*. España: Sevilla.

- Lomas, C. (2010). *La educación lingüística entre el deseo y la realidad*. España: Octaedro.
- López Mezquita, M. T. (2008). *La evaluación de la competencia léxica*. España: Ministerio de Educación y ciencia.
- Murray, T. (2009) *Progreso del estudiante*. New York: Longmans, Green y Co.
- Navarrete Anaya, V.A. (2017). *Análisis de la subcompetencia comunicativa y textual en la traducción de titulares periodísticos del inglés al español realizada por egresados de la carrera de Traducción e interpretación de la UCV, 2017* (Tesis pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Pellón, R. y Huidobro, A. (2011). *Inteligencia y aprendizaje*. España: Ariel.
- Pérez Peña, Y. (2010). *La plataforma moodle y su empleo en el desarrollo de la competencia comunicativa en idioma inglés* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil.
- Pila Chipugsi, J. E. (2012). *La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de I-II nivel de inglés del convenio Héroes del Cenepa Espe una guía de la Ciudad de Quito en el 2012 Diseño de una guía de estrategias motivacionales para el docente*. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Plaza del Pino, F. J. (2015). *Competencia comunicativa intercultural de los profesionales de Enfermería con pacientes inmigrantes musulmanes*. Almería: Departamento de Ciencias Humanas y Sociales.
- Pozo Municio, J.I. (2010). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Editorial Morata, Novena edición, Madrid-España.
- Relmuan A., M. (2005). *El mapuche, el aula y la formación docente*. La Paz, Bolivia: Plural.

Rodríguez Hurtado, M.E. (2017). *El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chaclacayo en el 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Rodríguez, A.M. (2015). *Evaluación de centros y profesores*. Madrid: UNED.

Roque Flores, C. (2015). *Competencia comunicativa*. México: Grupo editorial patria.

Ruhstaller, S. (2004). *La competencia lingüística y comunicativa en el aprendizaje del español como lengua extranjera*. Madrid, España: Editorial Edinumen.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la Investigación científica*. México: Limusa SA.

Uhstaller, F. (2004). *Métodos de enseñanza del sistema educativo*. México: Helios.

Vallejos, O. (2006). *Lengua y literatura*. Santa Fe, Argentina: Ediciones UNL.

Referencias electrónicas

El país. (2008) *¿Por qué nos cuesta tanto hablar inglés?*. La sociedad: Campus Barcelona España. Recuperado en: https://elpais.com/diario/2008/03/23/sociedad/1206226801_850215.html

El Tiempo. (2017) *Colombia, rezagada en inglés por falta de profesores capacitados*. Tienda el tiempo: Bogotá, Colombia. Recuperado en <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/nivel-de-conocimiento-de-ingles-en-colombia-y-america-latina-137536>

Zona Ejecutiva. (2017) *¿Cómo va el dominio del inglés en los empresarios peruanos?*. El comercio: Lima, Perú. Recuperado de <https://elcomercio.pe/especial/zona-ejecutiva/actualidad/como-esta-dominio-ingles-peru-noticia-1992673>

Cronquits K. y Fiszbein A. (2017) *El aprendizaje del Inglés en América Latina*. El diálogo, liderazgo para las Américas Recuperado de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA : COMPETENCIA COMUNICATIVA EFN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, SEDE PUEBLO LIBRE, EN EL CICLO ACADÉMICO 2018.

AUTOR : LU YAN.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			MÉTODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p>Problema Principal ¿De qué manera la competencia comunicativa índice en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico II, III, IV y V - 2018?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>Problema Específico 1 ¿En qué medida la competencia lingüística incide en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018?</p> <p>Problema Específico 2 ¿De qué manera la competencia social lingüística incide en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018?</p>	<p>Objetivo General Establecer la incidencia de la competencia comunicativa en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico II, III, IV y V - 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Objetivo Específico 1 Analizar la incidencia de la competencia lingüística en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.</p> <p>Objetivo Específico 2 Evaluar la incidencia de la competencia social lingüística en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.</p>	<p>Hipótesis General La competencia comunicativa incide significativamente en el logro de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, en el ciclo académico II, III, IV y V - 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Hipótesis Específica 1 La competencia lingüística incide significativamente en el cambio conductual y/o personal de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.</p> <p>Hipótesis Específica 2 La competencia social lingüística incide significativamente en el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.</p>	<p style="text-align: center;">V. Relacional (X):</p> <p>Competencia comunicativa</p>	<p>Competencia Lingüística</p> <p>Competencia Socio-Lingüística</p> <p>Competencia Discursiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de conocimiento de la gramática - Nivel de conocimiento de la sintaxis. - Nivel de conocimiento de la Fonología - Nivel de conocimiento del léxico. - Nivel de construcción de frases. - Nivel de construcción de una oración. - Nivel de conocimiento de lo que va a decir en el idioma inglés. - Nivel de coherencia en la respuesta ante una pregunta. - Nivel de coherencia en las frases a utilizar. - Nivel de entendimiento del contexto en que es hablado el inglés. - Nivel de conocimiento al construir fragmentos de discursos. - Nivel de coherencia en el mensaje a transmitir durante el dialogo. 	<p>Tipo: Básica Cuantitativa</p> <p>Niveles: Descriptivo Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental Transversal</p> <p>Población: La población delimitada por el estudio serán los estudiantes de educación primaria matriculados en el curso de inglés, los mismos que se dictan desde el II al V ciclo.</p> <p>Muestra: 96 estudiantes.</p>

<p>Problema Específico 3 ¿De qué manera la competencia discursiva incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018?</p> <p>Problema Específico 4 ¿En qué medida la competencia estratégica incide en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018?</p>	<p>Objetivo Específico 3 Determinar la incidencia de la competencia discursiva en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.</p> <p>Objetivo Específico 4 Determinar la incidencia de la competencia estratégica en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.</p>	<p>Hipótesis Específica 3 La incidencia de la competencia discursiva incide significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.</p> <p>Hipótesis Específica 4 La incidencia de la competencia estratégica incide significativamente en la formación académica los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, sede Pueblo Libre, 2018.</p>	<p>V. Relacional 2 (Y):</p> <p>Logro de aprendizaje</p>	<p>Competencia Estratégica</p> <p>Cambio conductual y/o personal del estudiante</p> <p>Desarrollo de capacidades</p> <p>Desempeño académico</p> <p>Formación académica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce la mala interpretación de una frase hecha. - Nivel de coherencia en las ideas. - Nivel de conocimientos adquiridos - Nivel de habilidades y capacidades desarrolladas - Nivel cognitivo - Nivel procedimental - Nivel actitudinal - Nivel de calificaciones positivas alcanzadas en las evaluaciones - Niveles bajos de repitencia - Bajo nivel de deserción - Nivel de asignaturas aprobadas - Nivel de estudio concluido 	<p>La variante correlacional de la investigación tiene como puede ser representada así:</p> $M = V1 - V2$
---	---	---	--	--	--	---

ANEXO N° 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUCCIONES:

La presente técnica tiene por finalidad recoger información de interés relacionada con el tema "COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, SEDE PUEBLO LIBRE, EN EL CICLO ACADÉMICO 2018" a continuación, se le presenta un conjunto de preguntas para que usted elija la alternativa que considere correcta marcando para tal fin con un aspa (X).

Esta técnica es anónima se le agradece por su participación

ESCALA VALORATIVA

RANGO	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
ESCALA	1	2	3	4	5

Cuestionario

N°	Preguntas	ESCALA VALORATIVA				
PRIMERA VARIABLE:						
1. Competencia Lingüística						
1.1	¿Resuelves ejercicios de gramática con facilidad?	1	2	3	4	5
1.2	¿Realiza ejercicios de sintaxis en el idioma inglés?	1	2	3	4	5
1.3	¿Sabe usted del identificar los fonemas en idioma	1	2	3	4	5

	inglés?					
1.4	¿Tiene conocimientos sobre el léxico que se utiliza en el idioma inglés?	1	2	3	4	5
1.5	¿Sabe construir frases en el idioma inglés?	1	2	3	4	5
1.6	¿Sabe realizar construcciones de una oración en el idioma inglés?	1	2	3	4	5
2. Competencia Socio-Lingüística						
2.1	¿Conoce lo que va a decir en el idioma inglés?	1	2	3	4	5
2.2	¿Sus respuestas son coherentes ante una pregunta en el inglés?	1	2	3	4	5
2.3	¿Es usted coherente en las frases que utiliza para comunicarse?	1	2	3	4	5
2.4	¿Considera usted poseer un buen entendimiento en un contexto de habla inglés?	1	2	3	4	5
3. Competencia a Discursiva						
3.1	¿Conoce usted sobre la construcción de fragmentos de discursos en el idioma inglés?	1	2	3	4	5
3.2	¿En un dialogo, es usted coherente sobre mensaje que desea transmitir?	1	2	3	4	5
4. Competencia Estratégica						
4.1	¿Reconoce a tiempo cuando realiza una mala interpretación de una frase realizada?	1	2	3	4	5
4.2	¿Es usted coherente cuando transmite una idea al hablar en inglés?	1	2	3	4	5
5. Competencia comunicativa						
SEGUNDA VARIABLE:						
6. Cambio conductual y/o personal del estudiante						

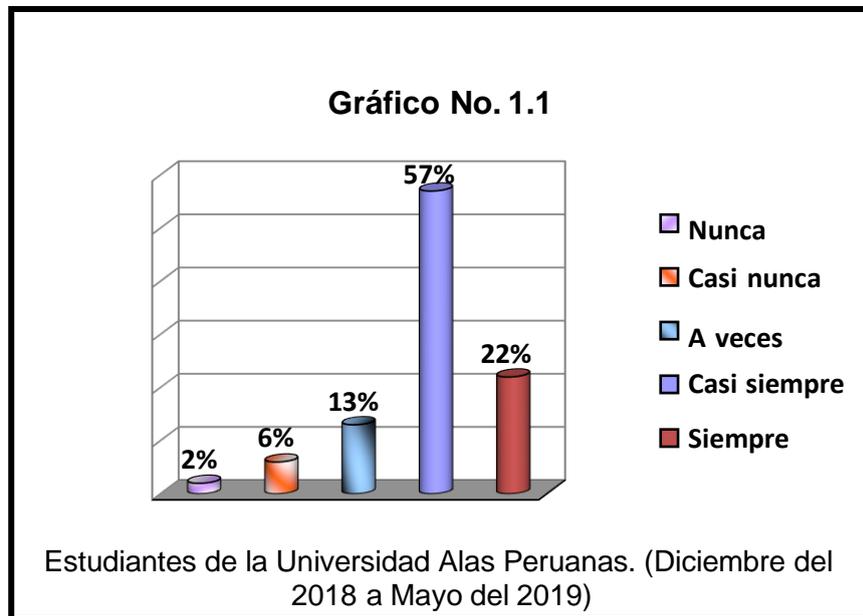
6.1	¿Cree usted haber adquirido conocimientos fundamentales del idioma inglés?	1	2	3	4	5
6.2	¿Considera usted que posee habilidades y capacidades desarrolladas en el idioma inglés?	1	2	3	4	5
7. Desarrollo de capacidades						
7.1	¿Cree usted haber adquirido un buen nivel cognitivo del idioma inglés?	1	2	3	4	5
7.2	¿Considera usted haber desarrollado una buena capacidad procedimental del idioma inglés?	1	2	3	4	5
7.3	¿Cree usted haber adquirido un buen nivel actitudinal en el idioma inglés?	1	2	3	4	5
8. Desempeño académico						
8.1	¿Alcanza calificaciones positivas en las evaluaciones del idioma inglés?	1	2	3	4	5
8.2	¿Aprecia usted niveles bajos de repitencias de la asignatura de inglés, en su institución?	1	2	3	4	5
8.3	¿Considera usted que la institución tiene un bajo nivel de deserción en el área de inglés?	1	2	3	4	5
9. Formación académica						
9.1	¿Cree usted, aprobar las asignaturas de inglés exitosamente?	1	2	3	4	5
9.2	¿Considera Usted que podrá concluir satisfactoriamente el inglés completo (básico, intermedio y avanzado)?	1	2	3	4	5
10. Logro del aprendizaje						

ANEXO N° 3

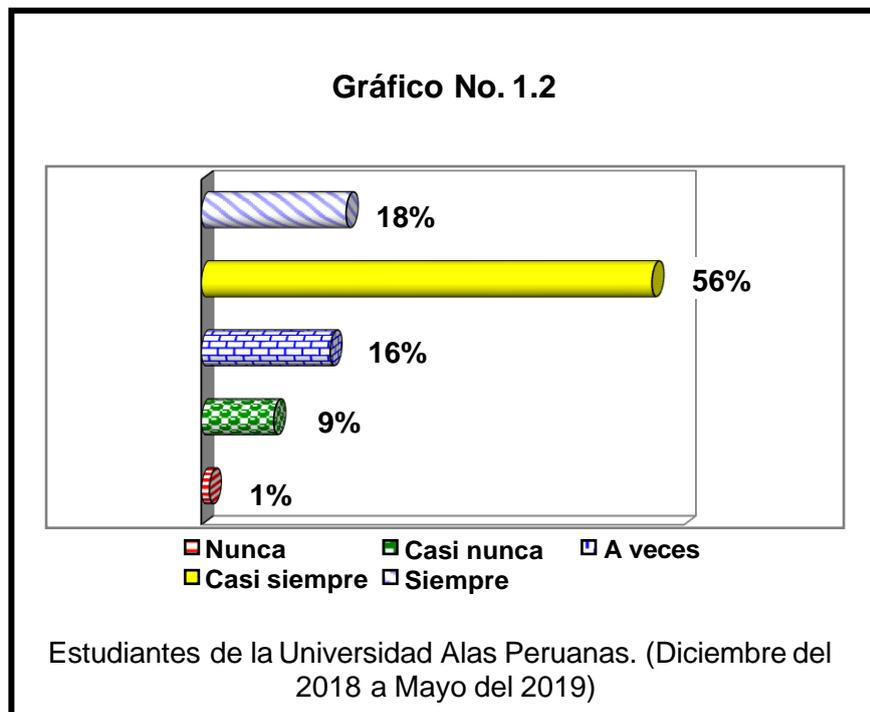
GRÁFICOS

1. Competencia Lingüística:

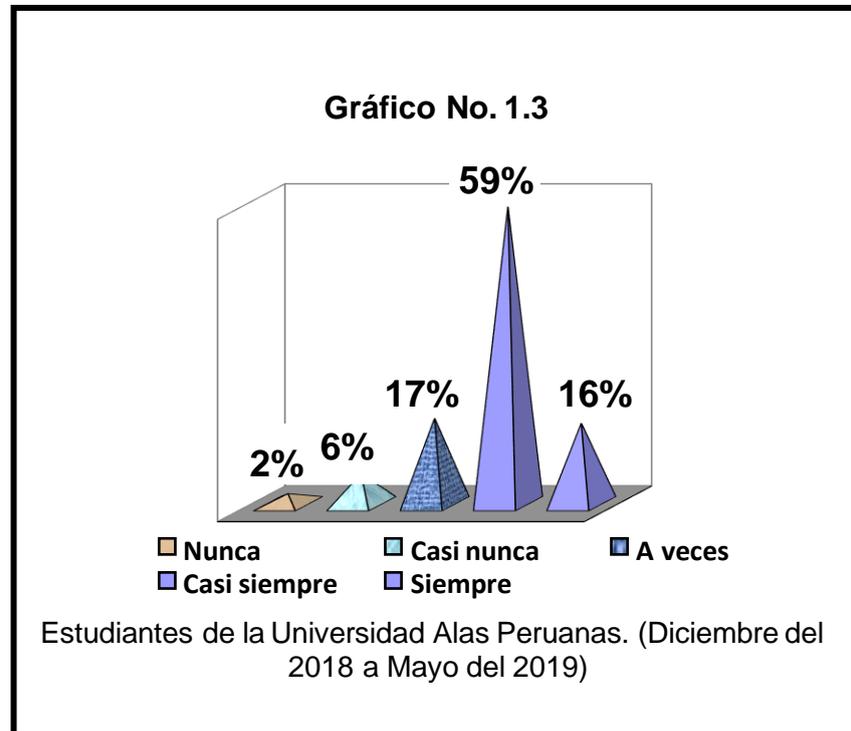
1.1. ¿Resuelves ejercicios de gramática con facilidad?



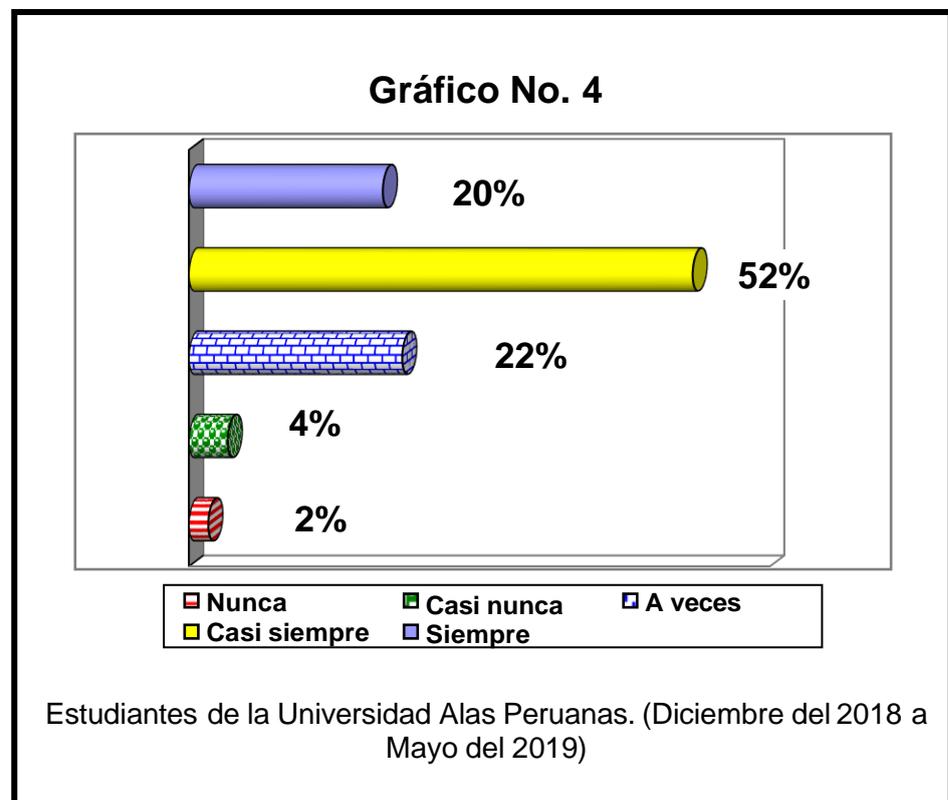
1.2. ¿Realiza ejercicios de sintaxis en el idioma inglés?



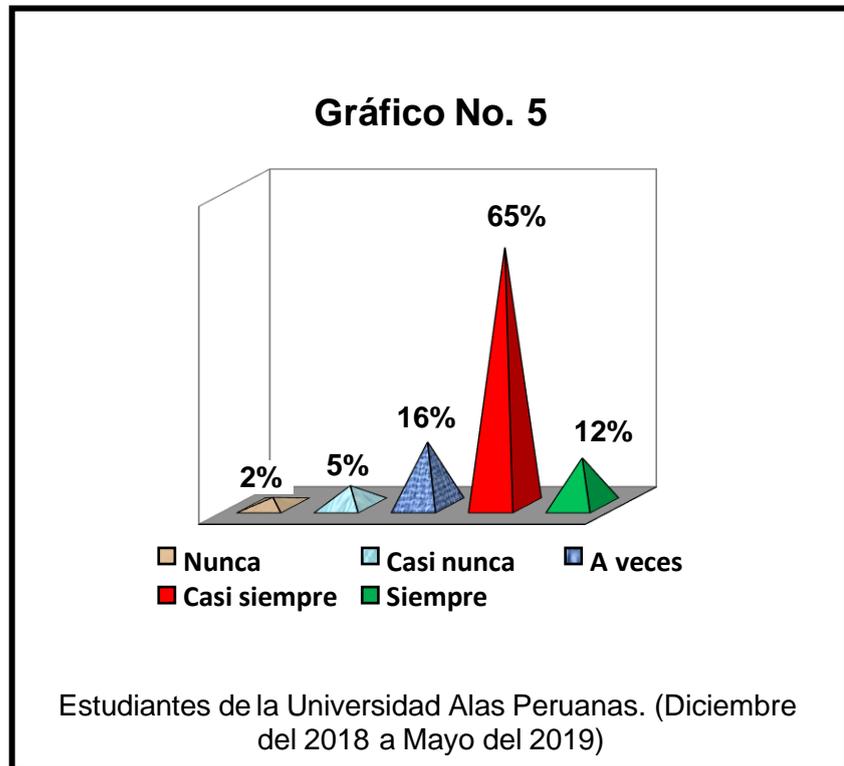
1.3. ¿Sabe usted del identificar los fonemas en idioma inglés?



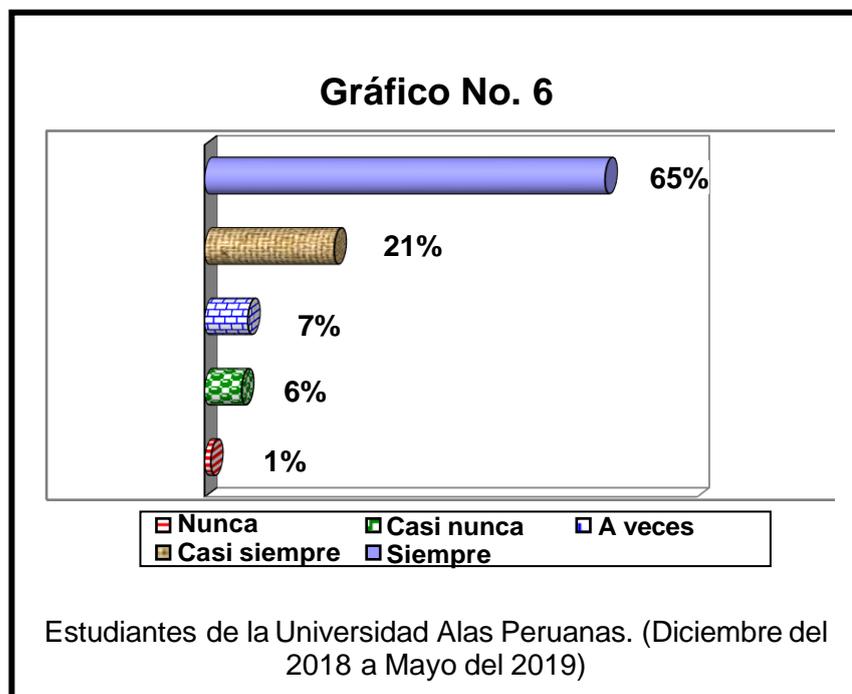
1.4. ¿Tiene conocimientos sobre el léxico que se utiliza en el idioma inglés?



1.5. ¿Tiene conocimientos sobre el léxico que se utiliza en el idioma inglés?

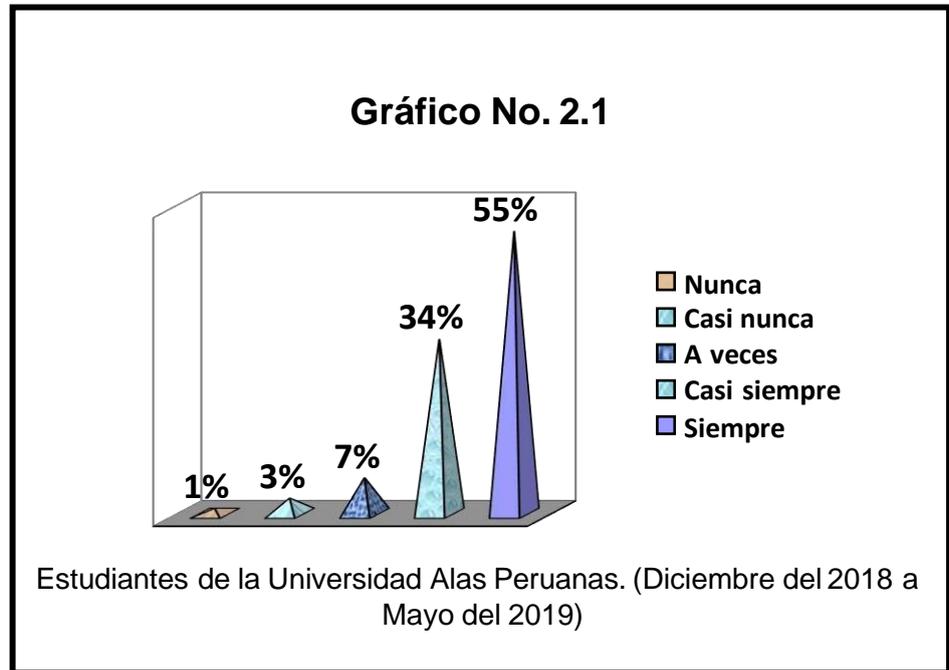


1.6. ¿Sabe realizar construcciones de una oración en el idioma inglés?

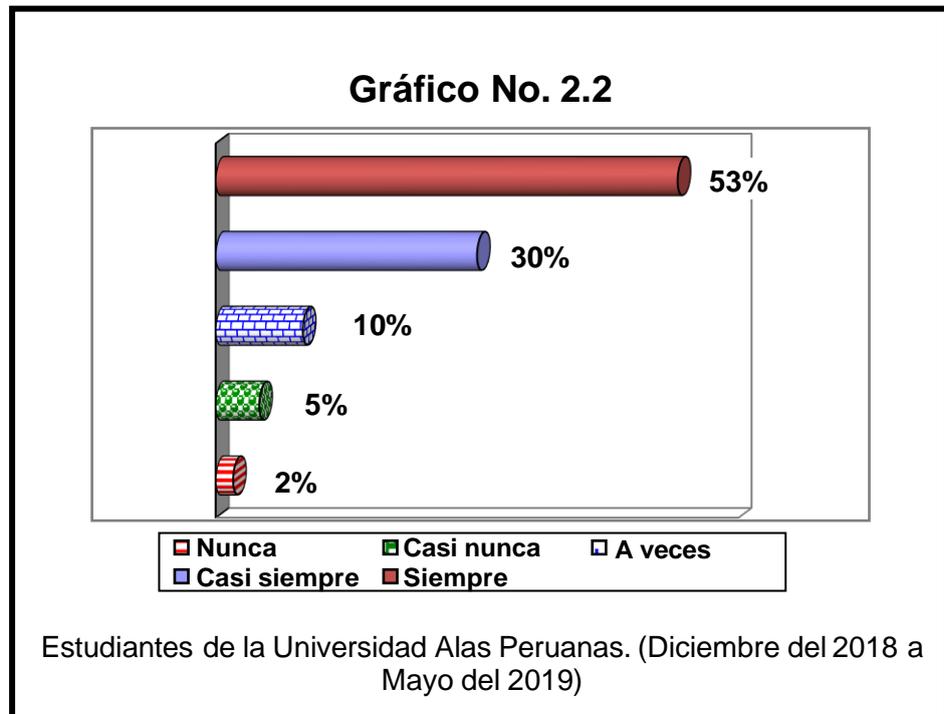


2. Competencia Socio-Lingüística

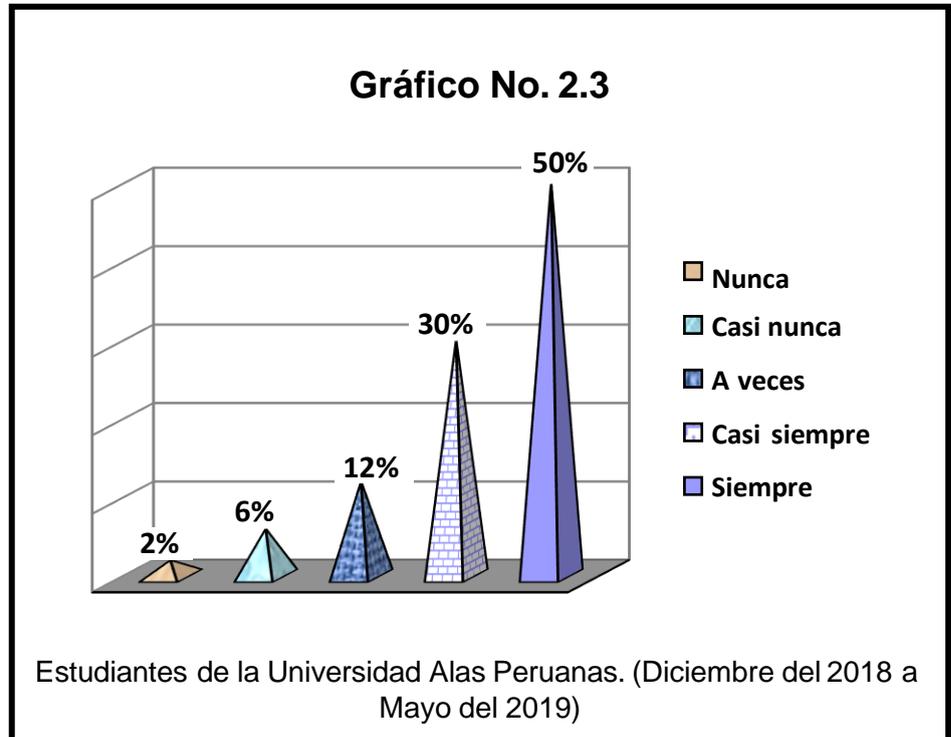
2.1. ¿Conoce lo que va a decir en el idioma inglés?



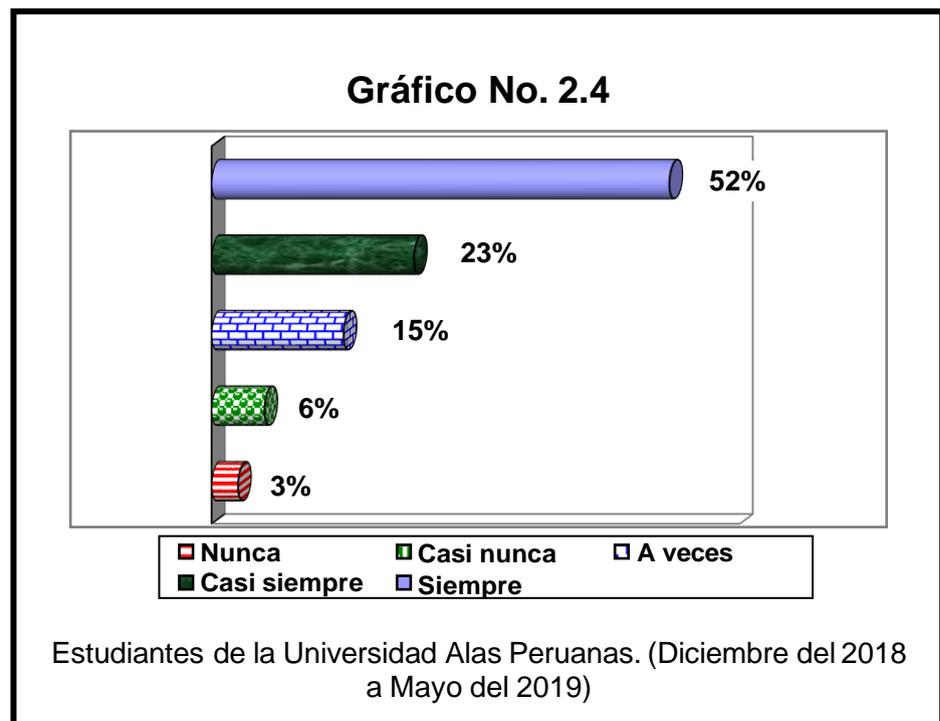
2.2. ¿Sus respuestas son coherentes ante una pregunta en el inglés?



2.3. ¿Es usted coherente en las frases que utiliza para comunicarse?

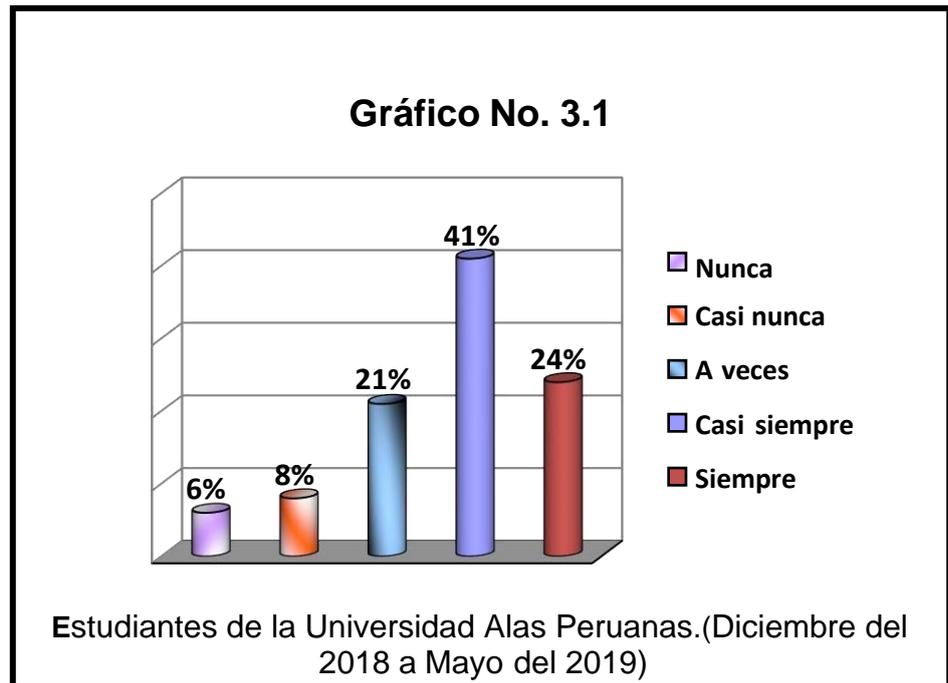


2.4. ¿Considera usted poseer un buen entendimiento en un contexto de habla inglés?

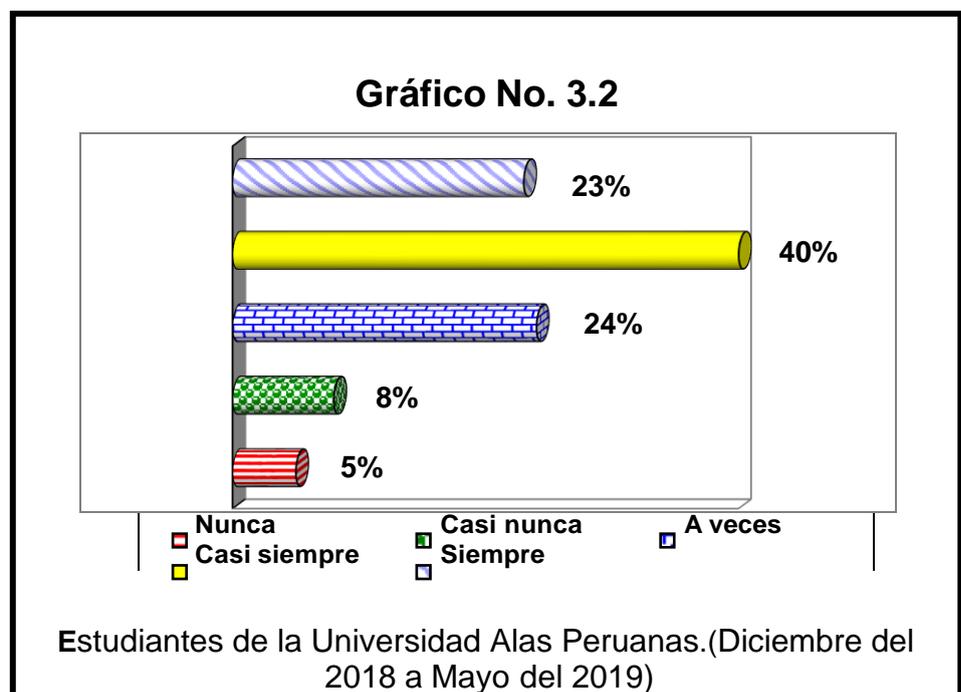


3. Competencia a Discursiva

3.1. ¿Conoce usted sobre la construcción de fragmentos de discursos en el idioma inglés?

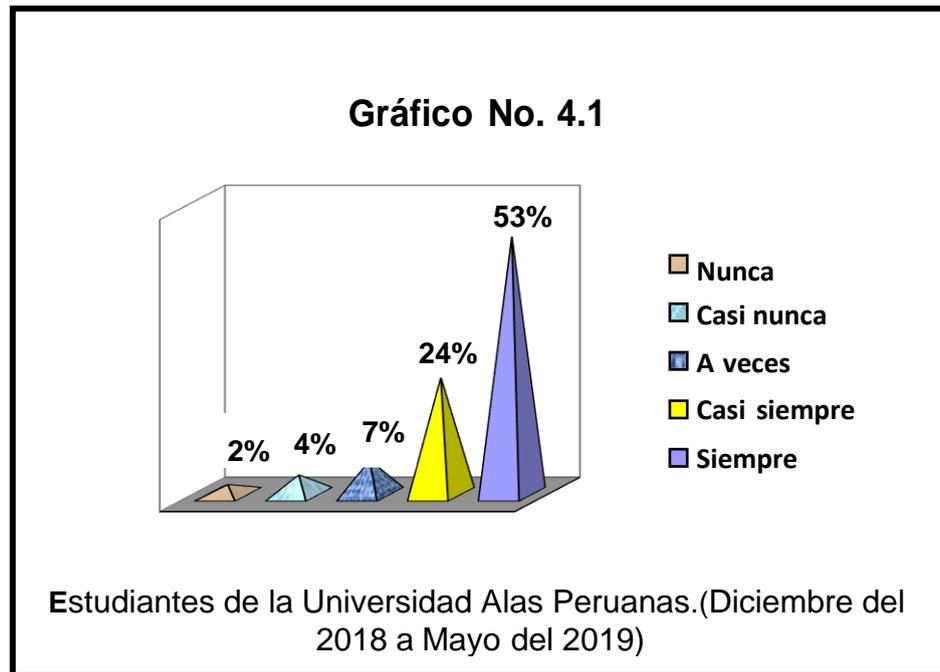


3.2. ¿En un dialogo, es usted coherente sobre mensaje que desea transmitir?

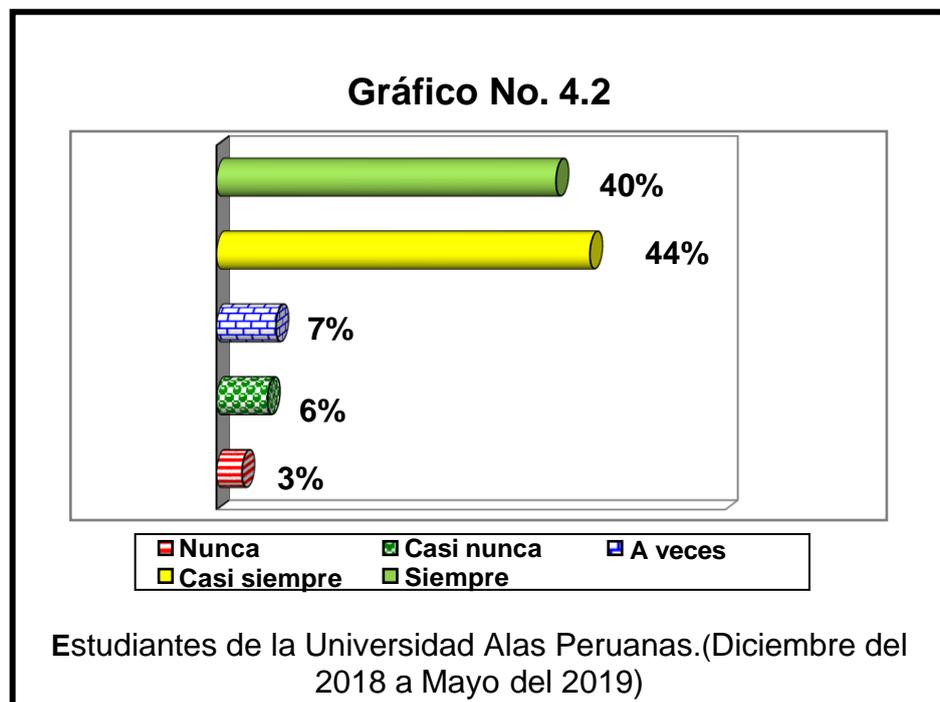


4. Competencia Estratégica

4.1. ¿Reconoce a tiempo cuando realiza una mala interpretación de una frase realizada?



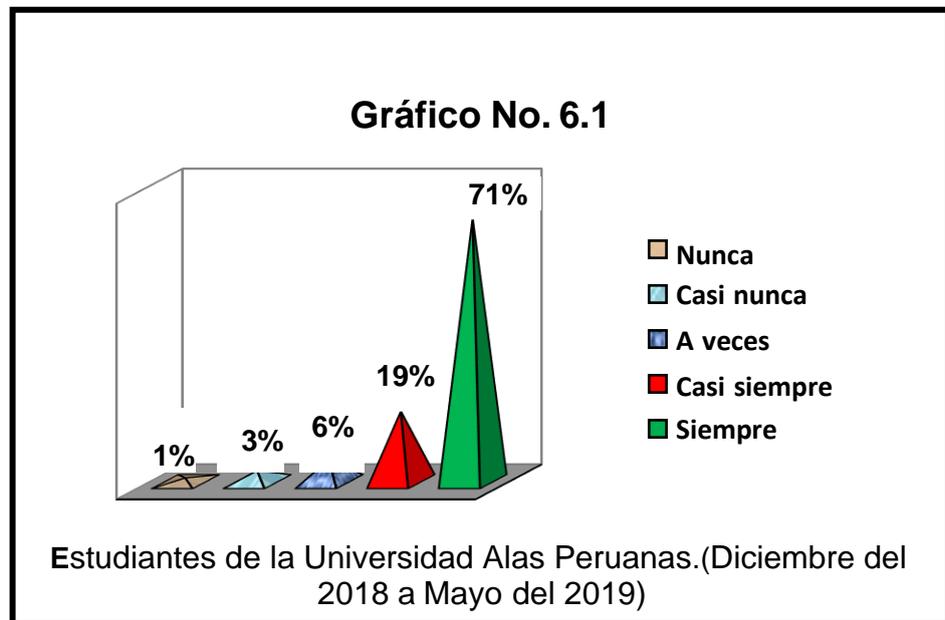
4.2. ¿Es usted coherente cuando transmite una idea al hablar en inglés?



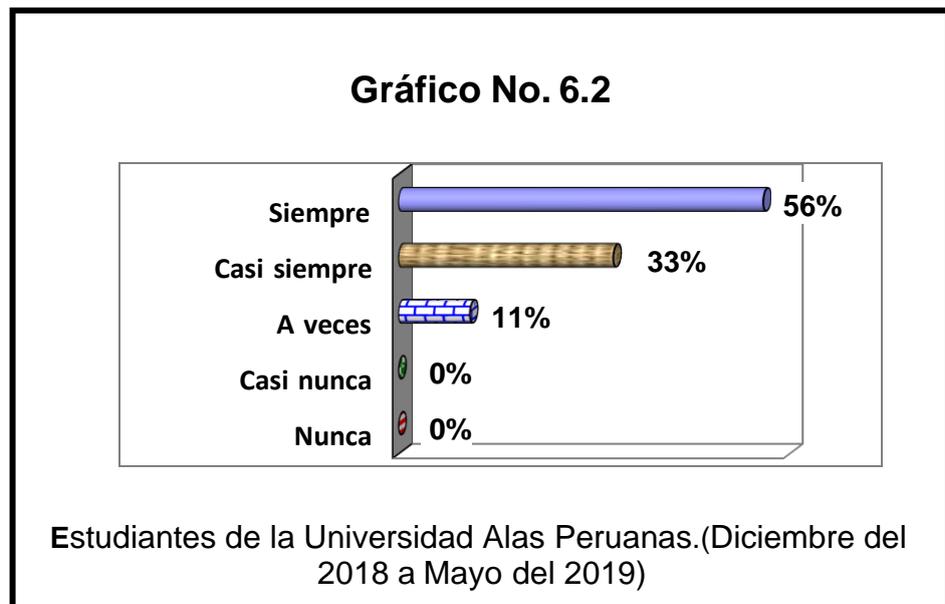
5. Competencia comunicativa

6. Cambio conductual y/o personal del estudiante.

6.1. ¿Cree usted haber adquirido conocimientos fundamentales del idioma inglés?

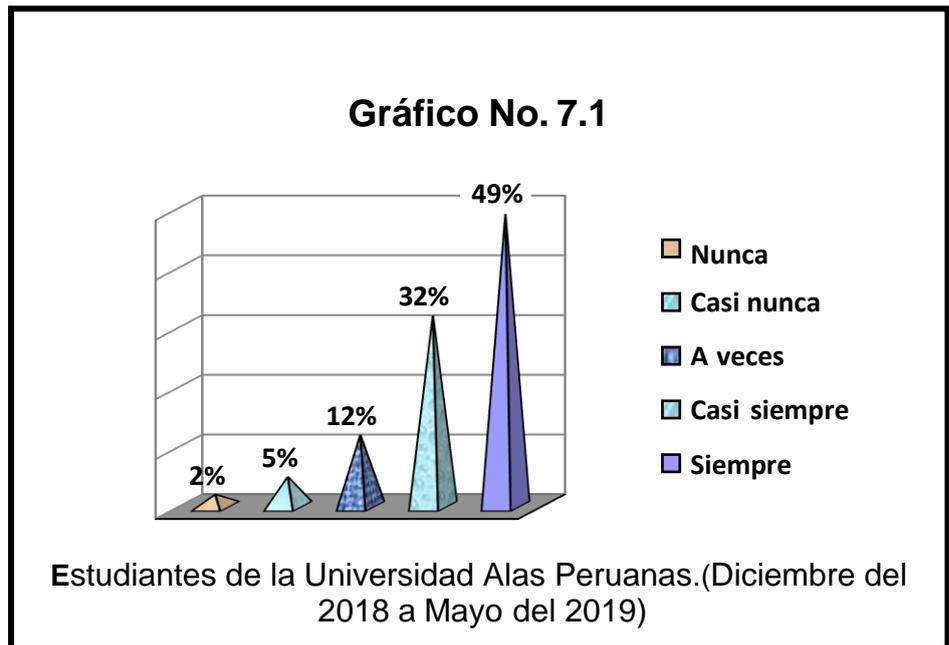


6.2. ¿Considera usted que posee habilidades y capacidades desarrolladas en el idioma inglés?

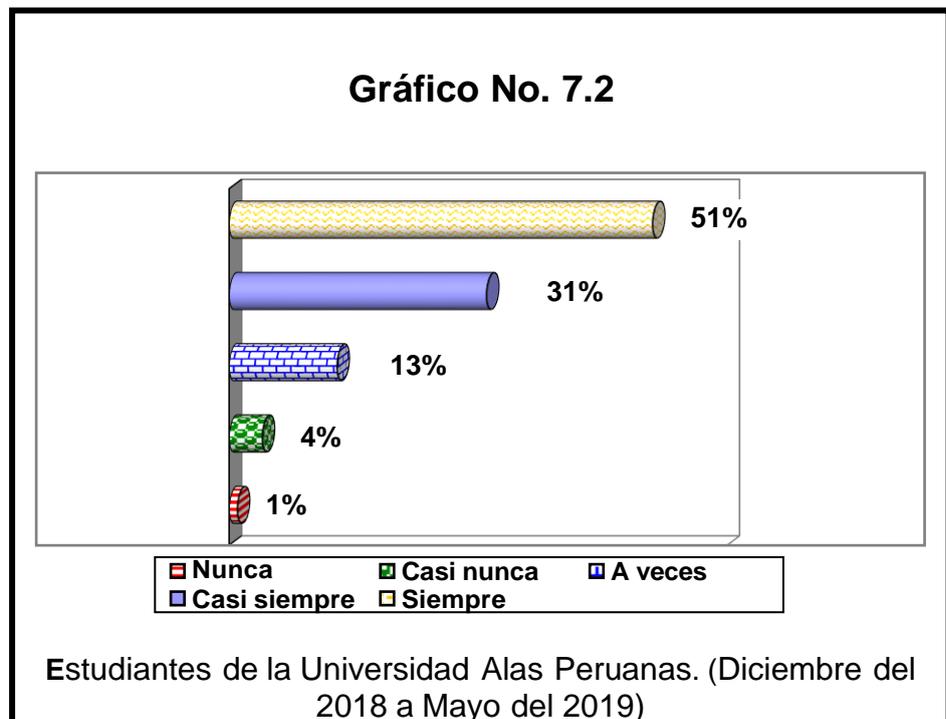


7. Desarrollo de capacidades

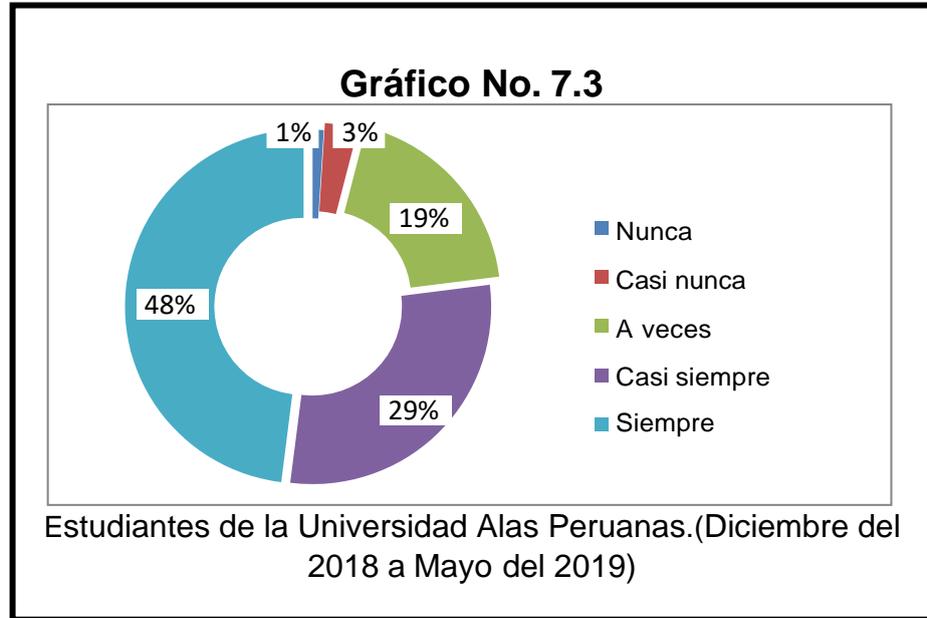
7.1 ¿Cree usted haber adquirido un buen nivel cognitivo del idioma inglés?



7.2 ¿Considera usted haber desarrollado una buena capacidad procedimental del idioma inglés?

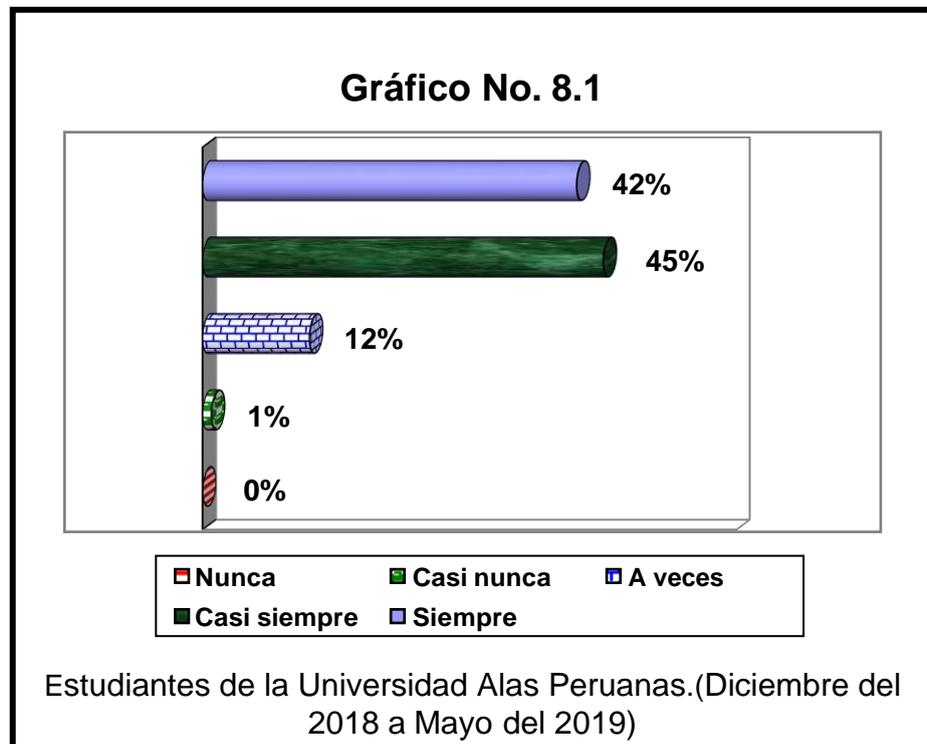


7.3. ¿Cree usted haber adquirido un buen nivel actitudinal en el idioma inglés?



8. Desempeño académico

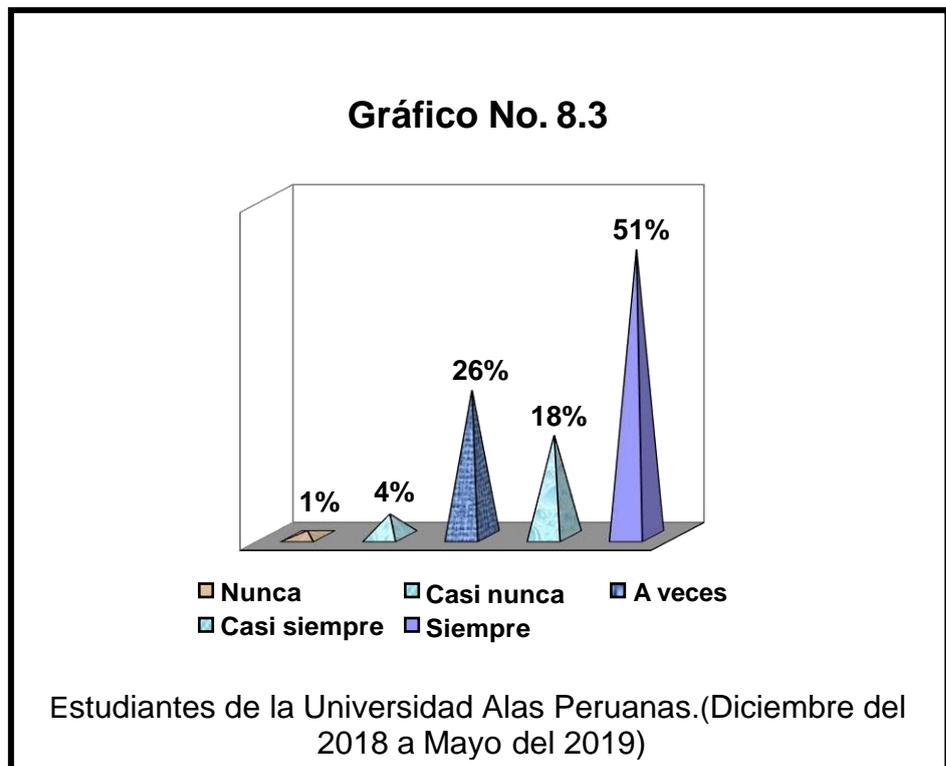
8.1. ¿Alcanza calificaciones positivas en las evaluaciones del idioma inglés?



8.2. ¿Aprecia usted niveles bajos de repitencias de la asignatura de inglés, en su institución?

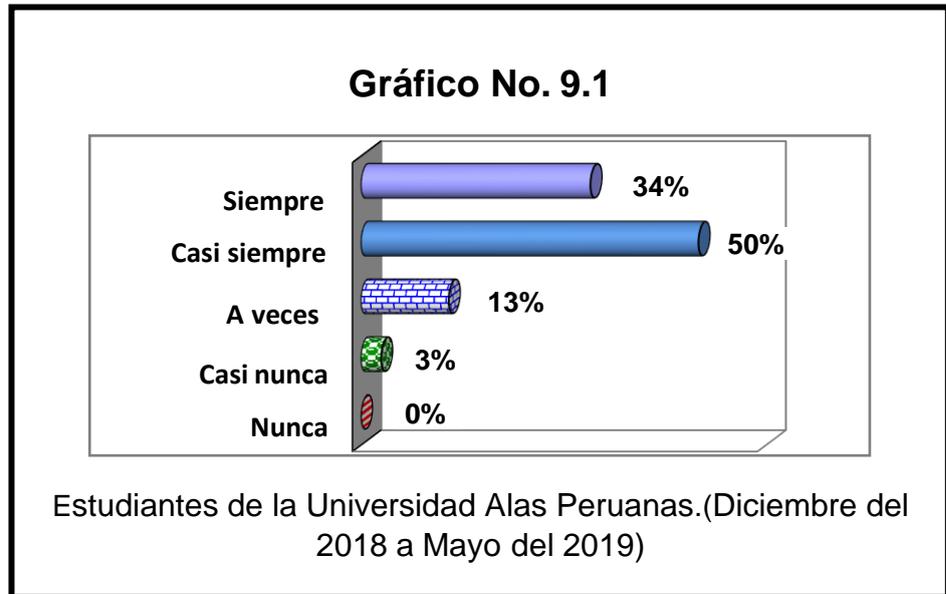


8.3. ¿Considera usted que la institución tiene un bajo nivel de deserción en el área de inglés?

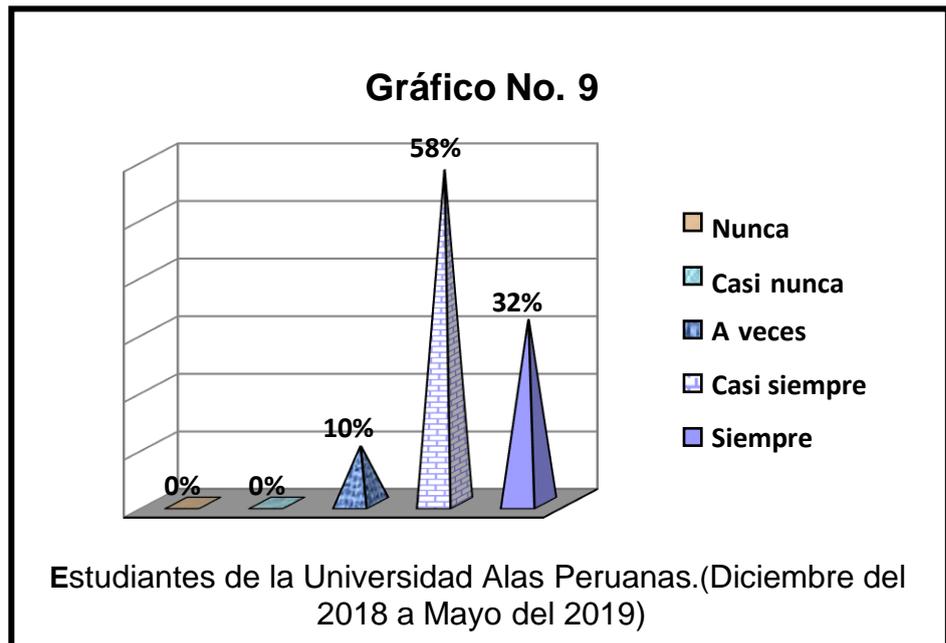


9. Formación académica

9.1. ¿Cree usted, aprobar las asignaturas de inglés exitosamente?



9.2. ¿Considera Usted que podrá concluir satisfactoriamente el inglés completo (básico, intermedio y avanzado)?



10. Logro del aprendizaje.