

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

**FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y
RELACIONES INTERNACIONALES**

**“RENDIMIENTO LABORAL E INSUFICIENCIA DE
RECURSOS HUMANOS EN EL SERVICIO DE
INFORMACIÓN DE VUELO DE AERÓDROMO,
AEROPUERTO HUARAZ – ANCASH – 2020”**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN GESTIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

NOMBRE DEL AUTOR

Bachiller Cynthia del Rosario Delgado Zevallos

NOMBRE DEL ASESOR

Mag. René Jesús Munarriz Palomino

<https://orcid.org/0000-0002-9270-4931>

LIMA – PERÚ

2022

EVALUAC TSP FINAL CYNTHIA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	2%
2	idoc.pub Fuente de Internet	2%
3	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	fundacionkoinonia.com.ve Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	

RESUMEN

El presente estudio evidencia la situación problemática en el aeropuerto de Huaraz con respecto al rendimiento del personal operativo, el mismo que se encuentra relacionado con la carencia de personal del Servicio de Información de Vuelo de Aeródromo (AFIS), ya que al no contar con el personal operativo suficiente requerido y más aún con las funciones adicionales asignadas, la seguridad operacional de la sede aeroportuaria, se ve afectada directamente porque el personal trabaja con sobrecarga de funciones, cansancio, fatiga y estrés pudiendo incurrir en accidentes e incidentes aeronáuticos, adicionalmente los reportes y estadísticas mensuales se presentan fuera de los plazos previstos.

En tal virtud se ha elaborado el presente Trabajo de Suficiencia Profesional titulado: “Rendimiento Laboral e Insuficiencia de Recursos Humanos en el Servicio de Información de Vuelo de Aeródromo, Aeropuerto Huaraz – Ancash – 2020”

Su finalidad es determinar la relación entre el Rendimiento Laboral y la Insuficiencia de Recursos Humanos, para lo cual se hizo uso de datos estadísticos e instrumento metodológico de la encuesta a los trabajadores de la empresa.

En los resultados obtenidos se pudieron determinar que existe una relación directa entre el Rendimiento Laboral y la Insuficiencia de Recursos Humanos en el servicio de información de vuelo de aeródromo en el aeropuerto de Huaraz – Ancash – 2020, ya que al no contar con personal operativo mínimo requerido pone en riesgo el logro de los objetivos institucionales.

Finalmente, con el propósito de neutralizar el riesgo a que se expone la empresa, se recomienda realizar un incremento de personal operativo y administrativo, de esa manera se cumpla con los objetivos previstos; así como también, programar capacitaciones, descansos efectivos, entre otros, con el propósito de atenuar la sobrecarga laboral, es decir que la corporación demuestre preocupación por la situación actual de sus colaboradores como un elemento prioritario.

Palabras claves: Rendimiento laboral, recursos humanos, sobrecarga laboral, desempeño laboral, estrés, cansancio y fatiga laboral.

