

# UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



## “APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA JUST IN TIME PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA RESONANCIA MEDICA SRL”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de INGENIERO  
INDUSTRIAL

**Autor:**

CRISTHIAN MARCOS SAMANIEGO SANTILLAN

**Asesor**

PEÑA HUERTAS, JOSE GUSTAVO

Lima, mayo 2022

# ÚLTIMA ENTREGA

## INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	12%
2	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://intra.uigv.edu.pe">intra.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
9	<a href="http://resocentro.com">resocentro.com</a> Fuente de Internet	

## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Aplicación de la metodología Just in time (Justo a tiempo) para la mejora en el proceso de distribución de la empresa Resonancia Medica SRL, Lima, 2021”, fue realizado para optar el título profesional de ingeniero Industrial.

La empresa en estudio presentaba problemas en el área de distribución de insumos desde el almacén central hacía sus 6 sedes, lo que le ocasionaba baja eficiencia y eficacia. Se formuló como problema general: ¿De qué manera la aplicación de la metodología Just in time mejora el proceso de distribución de la empresa resonancia medica SRL, Lima, 2021?, Asimismo el objetivo general fue: Aplicar la metodología Just in time para la mejora del proceso de distribución de la empresa Resonancia Medica SRL, Lima, 2021.

La metodología responde al tipo aplicada, de nivel descriptivo explicativo. La población y la muestra fueron los 120 trabajadores de la empresa en estudio. Las técnicas de recolección de datos fueron la observación directa, la entrevista, el análisis de documentos históricos y la toma de tiempo. Los instrumentos de recolección de datos fueron el registro de observación, los diagramas, la guía de entrevista y el cronometro.

El resultado de la investigación determinó que la aplicación de la metodología just in time mejora el proceso de distribución de la empresa resonancia medica SRL, Lima, 2021

**Palabras clave:** Metodología just in time, eficiencia, eficacia, Proceso de distribución y procesos.

## **ABSTRACT**

The research work entitled "Application of the just in time methodology for the improvement in the distribution process of the company Resonancia Medica SRL, Lima, 2021", was carried out to qualify for the professional title of Industrial Engineer.

The company under study had problems in the area of distribution of supplies to its 6 headquarters, which caused low efficiency and effectiveness. It was formulated as a general problem: How does the application of the just in time methodology improve the distribution process of the company Resonance Medical SRL, Lima, 2021?

Likewise, the general objective was: Apply the just in time methodology for improvement of the distribution process of the company Resonancia Medica SRL, Lima, 2021.

The methodology responds to the applied type, of explanatory descriptive level. The population and the sample were the 120 workers of the company under study. The data collection techniques were direct observation, interview, analysis of historical documents and time taking. The data collection instruments were the observation record, the diagrams, the interview guide and the stopwatch.

The result of the investigation determined that the application of the just in time methodology improves the distribution process of the company Resonance Medical SRL, Lima, 2021

Keywords: Just in time methodology, efficiency, effectiveness, distribution process and processes.