

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA



**ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS
QUE ACUDEN A BOTICAS SALUD Y FAMILIA DEL DISTRITO DE
PUENTE PIEDRA (ENERO - MARZO) 2022**

**Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico y
Bioquímico**

TESISTAS

BACHILLER: PRADO LOPEZ, ROSSANA ELISA

BACHILLER: GABRIEL ROMERO, ROSA LUZ

ASESOR

Dr. HÉCTOR ALEXANDER VILCHEZ CÁCEDA

LIMA –PERÚ

2023

RESUMEN

OBJETIVO: Evaluar si la atención farmacéutica influye en la automedicación de usuarios que acuden a Boticas Salud y Familia (enero-marzo)2022.

MÉTODOS: Encuesta de tipo cuantitativo, transversal descriptivo, diseño correlacional. La muestra consta de 290 usuarios. La técnica utilizada fue la encuesta, utilizando como herramienta dos cuestionarios arbitrados por expertos.

RESULTADOS: Resultados de la Atención Farmacéutica Recibida: Consultas de Farmacia, 98,6% (214) dijeron que siempre recibieron atención de un farmacéutico. En el momento de la dispensación, el 99,1% (215) mencionó que el medicamento siempre había estado bien disponible. En cuanto al seguimiento de la medicación, el 72,8% (158) indicaron que siempre reciben información para prevenir problemas relacionados con la medicación. Se automedicaba, el 67,3% (146) nunca ahorra para el cuidado de la salud, el 100% (217) siempre se automedicaba porque no había tiempo para ir al médico. Conclusión: el resultado de la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es $-0,144^*$, lo que indica que existe una correlación negativa muy baja entre las variables ($-0,10 < r < -0,19$). Por lo tanto, es claro que los servicios de farmacia afectarán el autotratamiento de los usuarios participantes en Boticas Salud y Familia del Distrito De Puente Piedra (enero-marzo 2022).

Palabras clave: Atención Farmacéutica, automedicación, salud pública, usuarios

ABSTRACT

OBJECTIVE: To assess whether pharmaceutical care influences the self-medication of users who attend Boticas Salud y Familia (January-March) 2022.

METHODS: Descriptive, cross-sectional, quantitative survey, correlational design. The sample consists of 290 users. The technique used was the survey, using as a tool two questionnaires refereed by experts.

RESULTS: Results of Pharmaceutical Care Received: Pharmacy Consultations, 98.6% (214) said that they always received care from a pharmacist. At the time of dispensing, 99.1% (215) mentioned that the medication had always been readily available. Regarding medication follow-up, 72.8% (158) indicated that they always receive information to prevent medication-related problems. They self-medicate, 67.3% (146) never save for health care, 100% (217) always self-medicate because there was no time to go to the doctor. Conclusion: the result of the Spearman's Rho correlation coefficient test is -0.144^* , which indicates that there is a very low negative correlation between the variables ($-0.10 < r < -0.19$). Therefore, it is clear that pharmacy services will affect the self-treatment of users participating in Boticas Salud y Familia in the Puente Piedra District (January-March 2022).

Keywords: Pharmaceutical Care, self-medication, public health, users