

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA



**ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y AUTOMEDICACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA
SEÑOR DE LOS MILAGROS (ABRIL - JUNIO) 2022**

**Tesis para optar el Título Profesional de Químico
Farmacéutico y Bioquímico**

TESISTAS

BACHILLER: CIEZA COLUNCHE, SANTOS

BACHILLER: FLORES SURICHAQUI, EVELIN AURORA

ASESOR

Mg. FLORES LÓPEZ, OSCAR BERNUY

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A la memoria de mis padres quienes me dieron la vida, y demás seres queridos quienes partieron y hoy se encuentran en el cielo; nunca podré olvidar el dolor de su partida, siempre los recordaré en momentos de tristeza y alegría; mientras tanto yo aquí quiero agradecer a Dios, por permitirme culminar con éxito mi tan anhelada carrera, darme buena salud y fortaleza en todo momento...

Bch. CIEZA COLUNCHE, Santos

DEDICATORIA

Mi tesis se lo dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo Narciso Astoñaupa por brindarme todo su amor, comprensión y su apoyo incondicional por ser mi pilar fundamental para alcanzar todas mis metas.

A mis adorados hijos Keiller y Arelys por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mi amada madre y hermana quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siga adelante y siempre sea perseverante y se cumplan mis objetivos.

Bch. FLORES SURICHAQUI, Evelin Aurora

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de investigación se lo debemos principalmente a Dios, por darnos la fortaleza; para alcanzar nuestros sueños y permitir cumplir nuestras metas con el propósito de obtener uno de los mejores anhelos más deseados.

A mi alma mater Universidad Inca Garcilaso de la Vega por permitirme ser parte de esta casa de estudios perdurar en sus aulas por un largo periodo de formación académico.

A nuestros docentes por su incondicional forma de hacer docencia y llegar al estudiante con sus sabios conocimientos e impulsarnos a seguir adelante, sin sus exigencias esto no hubiera sido posible concluir nuestra carrera profesional. Gracias...

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria		
Agradecimiento		
Índice de tablas		
Índice de figuras		
Índice de anexos		
Resumen		
Abstract		
Introducción		11
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		12
1.1.	Descripción de la realidad problemática	12
1.2.	Identificación y formulación del problema	13
1.2.1.	Problema general	13
1.2.2.	Problemas específicos	14
1.3.	Objetivos de la investigación	14
1.3.1.	Objetivo general	14
1.3.2.	Objetivos específicos	14
1.4.	Justificación y viabilidad de la investigación	15
1.5.	Delimitación de la investigación	16
1.6.	Limitaciones de la investigación	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		17
2.1.	Antecedentes de la Investigación	17
2.1.1.	Nacionales	17
2.1.2.	Internacionales	21
2.2.	Bases teóricas	24
2.2.1.	Atención farmacéutica	24
2.2.2.	Automedicación	24
2.2.3.	Farmacia señor de los Milagros	26
2.3.	Formulación de hipótesis	26
2.3.1.	Hipótesis general	26
2.3.2.	Hipótesis específica	26
2.4.	Operacionalización de variables e indicadores	27
2.5.	Definición de términos básicos	28

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		30
3.1.	Tipo y nivel de investigación	30
3.2.	Diseño de la investigación	30
3.3.	Población y muestra de la investigación	30
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5.	Técnicas para el procesamiento de datos	32
3.6.	Aspectos éticos	32
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS		33
4.1.	Presentación de resultados	33
4.2.	Contrastación de hipótesis	51
4.3.	Discusión de resultados	53
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		55
5.1.	Conclusiones	55
5.2.	Recomendaciones	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		57
ANEXOS		62
Anexo N° 01: Instrumento de recolección de datos		63
Anexo N° 02: Ficha farmacoterapéutica para la recopilación de datos de los participantes		65
Anexo N° 03: Matriz de consistencia – Operacionalización de las variables		66
Anexo N° 04: Carta de aprobación para el desarrollo de la investigación		67
Anexo N° 05: Consentimiento Informado		69
Anexo N° 06: Fichas de validación de los cuestionarios		73
Anexo N° 07: Autorización sanitaria del establecimiento farmacéutico		76
Anexo N° 08: Mapa de ubicación de la farmacia señor de los Milagros		78
Anexo N° 09: Evidencias fotográficas		79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Género de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros	33
Tabla 2 Edad de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros	33
Tabla 3 Peso de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros	34
Tabla 4 Historial de salud de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros	35
Tabla 5 Alergia a medicamentos de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros	36
Tabla 6 Alergia a alimentos de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros	36
Tabla 7 Prescripción de medicamentos en los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros.	37
Tabla 8 Usted espera que el Químico Farmacéutico revise minuciosamente su receta médica	38
Tabla 9 Usted espera que el Químico Farmacéutico le brinde el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud.	38
Tabla 10 Usted espera que el Químico Farmacéutico que le atienda lo trate con amabilidad, respeto y paciencia.	39
Tabla 11 Usted espera que la atención se realice en orden y respetando el orden de llegada	40
Tabla 12 El Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente	41
Tabla 13 El Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulados.	41
Tabla 14 El Químico Farmacéutico mostró dominio del manejo de los medicamentos.	42
Tabla 15 El Químico Farmacéutico mostró claridad para explicar y transmitir los conceptos y problemas derivados de los medicamentos que	43

utiliza.	
Tabla 16 ¿Conoce Ud. lo que es automedicación?	44
Tabla 17 ¿Consumió usted medicamentos sin receta médica?	44
Tabla 18 ¿Conoce usted los efectos adversos del medicamento que utiliza cuando se automedicó?	45
Tabla 19 ¿Cree que la automedicación es un riesgo para la salud?	46
Tabla 20 ¿Considera que la situación socioeconómica influye en su decisión de automedicarse?	46
Tabla 21 ¿Considera que el nivel sociocultural influye en la decisión de automedicarse?	47
Tabla 22 ¿Cuándo presenta algún síntoma que está afectando su salud, se decide a atenderse en una consulta médica pública o privada?	48
Tabla 23 ¿Cuándo se automedica, le solicita al farmacéutico información sobre cómo usar correctamente el medicamento?	49
Tabla 24 ¿Ha presentado alguna reacción adversa o desfavorable después de automedicarse?	49
Tabla 25 ¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos genéricos?	50
Tabla 26 ¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos comerciales?	51

RESUMEN

Objetivo: Evaluar en qué medida la atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022, **Metodología:** La investigación fue descriptiva, observacional, prospectiva y transversal. El enfoque fue cuantitativo, no experimental y analítico. La población de estudio estuvo comprendida por los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros para su atención y dispensación. La muestra de estudio fue 216 estudiantes universitarios entre hombres y mujeres. La técnica utilizada fue la encuesta el instrumento fue el cuestionario.

Resultados: Al analizar que conocimiento sobre atención farmacéutica tienen los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros, los resultados de la prueba de hipótesis demostraron que no tienen conocimientos previos. Al analizar el conocimiento que tiene sobre automedicación los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros, los resultados de la prueba de hipótesis demostraron que no tienen conocimientos y por ello se automedican. Al identificar de qué manera el acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros, los resultados de la prueba de hipótesis demostraron que contribuye a disminuir este acto. **Conclusiones:** Podemos indicar que la atención farmacéutica puede contribuir a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.

Palabras clave: atención farmacéutica, automedicación, estudiantes, farmacia.

ABSTRACT

Objective: To evaluate the extent to which pharmaceutical care contributes to the reduction of self-medication in university students who attend the Señor de los Milagros Pharmacy (April-June) 2022. **Methodology:** The research was descriptive, observational, prospective and cross-sectional. The approach was quantitative, non-experimental and analytical. The study population was comprised of university students who go to the Señor de los Milagros pharmacy for care and dispensing. The study sample was 216 university students between men and women. The technique used was the survey, the instrument was the questionnaire.

Results: When analyzing what knowledge about pharmaceutical care the university students who attend the Señor de los Milagros Pharmacy have, the results of the hypothesis test showed that they do not have prior knowledge.

When analyzing the knowledge that university students who attend the Señor de los Milagros Pharmacy have about self-medication, the results of the hypothesis test showed that they do not have knowledge and therefore self-medicate. By identifying how the pharmaceutical act contributes to the reduction of self-medication of university students who attend the Señor de los Milagros Pharmacy, the results of the hypothesis test showed that it contributes to reducing this act. **Conclusions:** We can indicate that pharmaceutical care can contribute to the reduction of self-medication of university students who attend the Señor de los Milagros Pharmacy (April-June) 2022.

Keywords: pharmaceutical care, self-medication, students, pharmacy.

INTRODUCCIÓN

Una de las actividades por la cual el químico farmacéutico es reconocido, es por brindar atención farmacéutica, esta actividad ennoblece al profesional ya que está directamente relacionada con el cuidado del paciente. Es por ello que los establecimientos farmacéuticos deben contar durante su horario de atención con el profesional ya que solo él es el responsable de realizar la dispensación de medicamentos y controlar actividades como es la automedicación.

La automedicación se ha convertido en un problema de salud que abarca a diferentes estratos sociales y grupos demográficos, el estado poco puede hacer por controlar esta actividad por lo que continuamente realiza actividades para evitar este mal hábito por parte del público consumidor.

En los últimos años, se ha visto que esta práctica es realizada por jóvenes de diferentes profesiones mayoritariamente de carreras de salud, se han reportado casos, pero no se ha hecho el seguimiento por lo tanto no se sabe a qué tan grave ha llegado esta práctica por lo que es necesario evaluarla e informar a las entidades de salud los hallazgos obtenidos a fin de que puedan tomar medidas al respecto.

Esta investigación ha sido desarrollada teniendo en cuenta los siguientes capítulos:

En el capítulo I se menciona el planteamiento del problema y se tiene en cuenta la realidad problemática, los problemas y objetivos de estudio, asimismo, se justifica y delimita la investigación.

En el capítulo II se menciona el marco teórico y las fuentes consultadas para el desarrollo de la misma.

En el capítulo III se presenta la metodología de estudio diseñada para la recolección de información.

En el capítulo IV se mencionan los resultados obtenidos y se comparan estos resultados con otros autores.

En el capítulo V se mencionan las conclusiones y recomendaciones llegadas en este trabajo de investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En muchos países, la necesidad de contar con un medicamento apropiado para el tratamiento de las enfermedades hace que las personas recurran a adquirir medicamentos sin consultar al experto o sin la debida consejería sobre los beneficios y problemas que puede ocasionar un medicamento cuando no se emplea correctamente.

En tal sentido, la atención farmacéutica aparece como una necesidad por el cual el Farmacéutico realiza actividades en la oficina farmacéutica centradas en el paciente (1), con la finalidad de aconsejar al paciente el medicamento más adecuado para su dolencia, haciendo seguimiento farmacoterapéutico, farmacovigilancia, controlando la eficiencia y eficacia del medicamento y contribuyendo así al tratamiento médico (2-3).

En Ginebra suiza, se encuentra la sede de la Organización Mundial de la Salud, esta entidad estableció las funciones del Farmacéutico para la atención farmacéutica las cuales fueron: gestión de recetas, indicación farmacéutica, dispensación de fármacos, formulación magistral, seguimiento farmacoterapéutico, promoción de salud y otras actividades profesionales en bien de la salud pública (4).

En España y en el resto de Europa, la práctica de la Atención Farmacéutica también se ha actualizado, a partir del tratado de Boloña se han desarrollado nuevas estructuras en el ámbito del cuidado del paciente desde la oficina farmacéutica las cuales están involucradas al servicio realizado y al cuidado de la salud integral del paciente (5-6).

La Atención Farmacéutica en nuestro país es deficiente, debido al incremento desmesurado de aperturas de Farmacias y Boticas y la falta de un marco legislativo rigurosamente reglamentado que permita su desarrollo (2). El 75 % de las ventas de medicinas en el Perú están generadas por las farmacias y boticas y muchas veces en estos establecimientos no se encuentra el profesional farmacéutico por lo cual la atención la brinda una persona sin la formación académica y sin la experiencia, lo que puede traer como consecuencias problemas relacionados a los medicamentos algunas veces de naturaleza fatales. (7)

En el Perú la adquisición de medicamentos se realiza a través de las farmacias y boticas, se conoce que el 54% de la población limeña consume medicamentos sin prescripción médica, existen distritos en los cuales esta práctica bordea el 75% y puede ser mayor en el interior del país;(8) Esta conducta es muy seria ya que en el país, su práctica sigue en aumento y no hay estrategias para detenerla, los laboratorios farmacéuticos, las oficinas farmacéuticas no corrigen esta actitud en sus clientes, más aún proponen la libre disponibilidad al acceso de los medicamentos y las entidades regulatorias no pueden vigilar estos comportamientos vendiéndose de forma libre y sin control (9). Según un informe de Ministerio de Salud (MINSA) en el Perú, la conducta que está ligada a la automedicación está estrechamente relacionada con los factores culturales, económicos, sociales (10).

La Ley General de Salud en su artículo 68^o menciona: los medicamentos se clasifican en: Medicamentos de venta con receta especial, Medicamentos de venta bajo receta médica, que sólo pueden ser expendidos en farmacias y boticas sin llegar esto a cumplirse (11).

El Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos (Resolución Ministerial N.º 304-2002-SA/DM), indica: multa de 1 UIT por la infracción de expender los productos de venta bajo receta médica sin el respaldo de la receta o sin que esta cumpla con las formalidades de ley. La Ley General de Salud 26842, en su artículo 33^o establece que el profesional químico farmacéutico es el responsable de la dispensación, información y orientación al usuario sobre la utilización de medicamentos; por lo tanto, conocer si esta actividad va en aumento es tarea de los profesionales de la salud y del Químico Farmacéutico principalmente (12).

1.2. Identificación y formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida la atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el conocimiento que tienen sobre atención farmacéutica los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022?

¿Cuál es el conocimiento que tiene sobre automedicación los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022?

¿De qué manera el acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Evaluar en qué medida la atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022

1.3.2. Objetivos específicos

Indicar el conocimiento que tienen sobre atención farmacéutica los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.

Indicar el conocimiento que tiene sobre automedicación los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.

Identificar de qué manera el acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022

1.4. Justificación y viabilidad de la investigación

Desde el punto de vista teórico, esta investigación es básica, se justifica ya que comprobaremos que conocimiento sobre la automedicación tienen los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros, esto ayudara a profundizar y actualizar los conocimientos ya existentes y desarrollar nueva información sobre automedicación y así, las autoridades de salud puedan evaluar los resultados e informar a la colectividad los posibles riesgos que esta conducta ocasiona. Asimismo, esta investigación se justifica ya que contribuirá a que más personas tomen conciencia de los peligros que puede traer el uso de medicamentos sin prescripción médica.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación aportará un instrumento de recolección de datos que podrá ser utilizado en futuras investigaciones con el objetivo de dar a conocer si el acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación en los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación se justifica porque los resultados obtenidos a través del estudio estadístico se sumarán a otros investigadores y contribuirá a conocer más sobre automedicación. Los resultados de esta investigación podrán ser utilizadas en futuras investigaciones y contribuirá a crear mayor conciencia en los profesionales de salud que podrán brindar capacitaciones informativas a las comunidades sobre los peligros de la automedicación, asimismo, motivará a los Químicos Farmacéuticos a investigar más sobre diferentes problemas de salud que aqueja a nuestro país.

El desarrollo de esta investigación es viable ya que los investigadores cuentan con el respaldo de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, además con la autorización del establecimiento farmacéutico Señor de los Milagros el cual, mediante una carta, garantiza que la investigación se realice en sus instalaciones. Todos los gastos que acarrea la investigación han sido ya previstos por los investigadores los cuales no reciben ningún auspicio de ninguna entidad que pueda motivar algún conflicto de interés. Así mismo, las diferentes etapas del

desarrollo de la investigación han sido calendarizadas a fin de no retardar los tiempos establecidos de desarrollo de tesis por los investigadores y el asesor.

1.5. Delimitación de la investigación

La investigación se desarrollará los meses de abril a junio del 2022, en ese tiempo se presentará el proyecto de investigación el cual deberá ser aprobado para su posterior ejecución, en junio se efectuará la recopilación de datos y la conclusión de la tesis.

La investigación se desarrollará en la Farmacia Señor de los Milagros ubicada en Av. las Flores de Primavera N°1493 en el distrito de San Juan de Lurigancho.

1.6. Limitaciones de la investigación

Una de las posibles dificultades que puede ser encontradas durante el desarrollo de la investigación sería la poca colaboración por parte de los entrevistados, esto puede deberse al temor, miedo, vergüenza, falta de tiempo para participar en la investigación, Esta situación será superada con la inducción o charla previa al desarrollo de la investigación a fin de que tengan todo claro sobre lo que se va a realizar y como se va a manejar la información obtenida

Otra limitación sería la falta de espacio en la farmacia Señor de los Milagros para realizar la entrevista, esto también será solucionado ya que los investigadores acondicionarán un área especial en la farmacia donde podrán realizar las entrevistas de manera cómoda y en privado.

Por último, debido a la coyuntura de la pandemia covid19 los investigadores deberán proporcionar las medidas de bioseguridad en todo momento, uso obligatorio de mascarilla KN95, mandil, distanciamiento físico social, protector facial, así como el uso de geles desinfectantes, alcohol, toallitas húmedas, recipiente colector de residuos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Nacionales

Espinoza J. et al (2021)¹³ objetivo: Encontrar las frecuencias y asociaciones de la automedicación de fármacos. Metodología: investigación observacional transversal analítico; fueron encuestados 500 pobladores en unaciudad de la serranía peruana y se preguntó acerca de la automedicación de cinco fármacos, se describió y buscó las asociaciones más importantes. Resultados: los medios de comunicación es lo que más influye en la automedicación (más del 45% en cada caso), el tener síntomas generales (20-31%), El estudio concluye en que los factores asociados a la automedicación fueron: conseguir el efecto deseado, no tener seguro médico, leer la posología del fármaco, lugar donde lo adquiere, frecuencia de consumo, la información al momento de comprar el medicamento, no tener conocimiento de atención farmacéutica.

Quispe J. (2021)¹⁴ Objetivo: Demostró los factores que conducen a la automedicación en el distrito del Agustino. Metodología: El estudio se realizó a 288 pobladores del AA. HH las Palmeras, el diseño fue descriptivo - observacional, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, su comprobación mediante Chi2 el procesamiento de datos por SPSS versión 25 y se halló el p=valor. Resultados: el 69.8% no tiene tiempo de ir al médico, el 33% tiene ingresos inferiores a 750 soles, el 36% recurrió a la automedicación por la presencia de síntomas. Conclusión: la prevalencia de automedicaciones alta.

Ruiz A. et al. (2021)¹⁵ Objetivo: Comprobaron los factores asociados a la práctica de automedicación. Metodología: El estudio se realizó en 168 estudiantes de Medicina de la Univ. de Tacna-Perú con consentimiento informado, el diseño fue observacional-transversal, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, su comprobación mediante Chi2 el procesamiento de datos por software Stata v14. Resultados: Los encuestados

se automedicaron en 89.9%, el 28% no lee las indicaciones, el 23.8% no conoce los efectos adversos, el 11.3% no conoce el medicamento recetado, el 10.5% desconoce el peligro de automedicarse, la falta de tiempo para la visita médica 70.7%, conocimiento del medicamento 58.8%, el 50.7% fue influenciado en el establecimiento farmacéutico, el 61% decidió por sí solo, el 75.75% decidió automedicarse por los síntomas que presentó. Conclusiones: La automedicación fue alta y esta se debe en su mayoría por el grado de conocimiento sobre el medicamento, pero recurre al profesional en el establecimiento farmacéutico.

Alania L. et al (2020)¹⁶ Objetivo: factores que inciden en la automedicación. Metodología: cuantitativos y descriptivos, la muestra poblacional estuvo conformada por 132 personas entre ellos hombres y mujeres, se utilizaron técnicas de encuesta y se efectuó un cuestionario. Resultados: El 69,7% de las personas no creía que la automedicación fuera buena y el 61,4% conocía las consecuencias de la automedicación, todas ellas relacionadas con la cultura y la sociedad. El 53,8% de las personas piensan que es mejor automedicarse que ir antes a un doctor un hospital o clínica. El 62,9% de las personas tiene un seguro privado, más de la mitad de los entrevistados veía claramente cómo afectaban los factores económicos. El 63,6% de las personas confía su consulta al momento de automedicarse en sus familiares ya que es un factor social y de conexión cercana, el 59,8% de los encuestados se convierte en uno de los factores más importantes por el factor tiempo, y el 47.7% son responsables lo que significa que los factores sociales y culturales tienen mucho que ver con la automedicación. Conclusión: existen factores que condicionan la automedicación.

Quiñones M. (2020)¹⁷ Objetivos: factores que se asocian a la automedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Metodología: estudio fue descriptivo con diseño correlacional y de corte transversal; la población estuvo conformada por 513 estudiantes de la Facultad de Enfermería y la muestra fue de 202 estudiantes del primer al octavo semestre, se utilizó el muestreo aleatorio simple estratificado. Para la

recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Resultados: el factor social no se asocia a la automedicación mientras que el factor económico se asocia a la automedicación en el ingreso mensual aproximado, el 61% de los estudiantes que se automedican tiene un ingreso económico menor al sueldo mínimo vital y el factor cultural también se asocia a la automedicación, el 95% considera como un riesgo consumir medicamentos sin prescripción. Conclusión: Los factores que se asocian a la automedicación son el factor económico, el factor cultural y el conocimiento sobre el uso de medicamentos comprobados estadísticamente con un p-value <0.05.

Julcarima E, et al (2020)¹⁸ Objetivo: Comprobar los factores condicionantes a la automedicación en Santa Anita -Perú. Metodología: El estudio se realizó a 400 pobladores del distrito, el diseño fue No experimental, de enfoque cuantitativo, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, se empleó el procesamiento de datos por SPSS Survey Hero Resultados: el 59.9% fue influenciado en la botica, el 42.45 no tuvo tiempo de ir al médico, el 54,7% presentó una económica baja, el 54.7% no cuenta con ningún servicio de salud, el 455 fue influenciado por los medios de comunicación, el 56.2% de los automedicados tienen secundaria completa. Conclusiones: existen factores que pueden contribuir a la automedicación.

Navarrete P, et al. (2020)¹⁹ Objetivo: informaron sobre automedicación como tratamiento preventivo sintomático frente a la pandemia Metodología: Esta investigación empleó un estudio descriptivo-observacional. en ella participaron 790 pobladores de diferentes sexos mayores de edad, de diferentes condiciones socioeconómicas, con morbilidades y que pertenecían al distrito de Lima norte. Para la recopilación de datos se empleó un cuestionario y se les hizo firmar el consentimiento informado. Los datos fueron analizados por la prueba t de Student, Chi cuadrado de Pearson (nivel de significancia 95%). Resultados: El mayor porcentaje de automedicación como tratamiento preventivo se encontró en: mujeres 51.08%, educación primaria y secundaria 61%, con comorbilidad 40%, los medicamentos más

automedicados fueron los antibióticos 21.6%, antiinflamatorios 29%, analgésicos 28%. Conclusión: Las automedicaciones un problema de salud pública, la población se automedica en tiempos de pandemia.

Izquierdo R. (2020)²⁰ Objetivo: Determinar los factores relacionados con la automedicación en internos de Medicina Humana de la Facultad “San Fernando” – 2020. Metodología. Estudio descriptivo, observacional de corte transversal. Población: participaron 187 estudiantes de Medicina que laboraban en hospitales del Ministerio de Salud, hospitales del Seguro Social de Salud, Clínica Internacional y Hospital Militar. Resultados: el 59% del total de encuestado fueron del sexo femenino. 57% provienen de colegio estatal. El 14% perciben un ingreso familiar mensual de menos de 1000 soles mensuales. El 67% acuden por asistencia médica una o dos veces al año. Todos los encuestados practicaron la medicación sin prescripción médica, 58% lo realizó cada 3 meses. La fiebre y el dolor fueron los síntomas causales de dicho fenómeno, con 22% y 19% respectivamente. Un 32% usaron frecuentemente antimicrobianos y un 27% usaron antiinflamatorios no esteroideos. La farmacia o botica privada fue el centro de compra más frecuente (62%). Practicó la automedicación (propriadamente dicha) el 39% de encuestados. La razón más frecuente fue no contar con tiempo suficiente para acudir al médico. El 82% de encuestados recibe información por parte del farmacéutico. 86% tienen información sobre el medicamento basándose en la lectura del inserto y 84% son conscientes que el consumir medicación sin prescripción médica trae consigo riesgos o daño a la salud. Conclusiones: todos los Estudiantes practican la automedicación.

Sosa J. (2019)²¹ Objetivo: Comprobar los factores condicionantes a la automedicación en el distrito de San Martín de Porres; Lima– Perú. Metodología: El estudio se realizó a 266 pobladores del AA. HH 12 de agosto, el diseño fue descriptiva, prospectivo, observacional y de corte transversal, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de 16 preguntas, su comprobación mediante Chi² el procesamiento de datos por SPSS versión 22 Resultados: el 78.9% fue influenciado por terceros, el 78.6% no permitió que la

publicidad condicione su automedicación, el 68.4% refiere la falta de tiempo como un factor para automedicarse, el 74.1% refiere que sus conocimientos sobre el medicamento le permitieron automedicarse, el 86.8% refiere a los síntomas como promotor de la automedicación, el 61.8% atribuyó que la falta de servicios de salud favoreció el acto, el 67.75 es consiente que la automedicación es peligrosa. Conclusión: existen factores que pueden llevar a la automedicación.

Vera O, et al (2018)²² Objetivo: informar que la automedicación una problemática nacional y regional a prevenir. Metodología: Carta al editor. Resultados: el factor económico ocupa un 38% favor de la automedicación, los consejos de los amigos ocupan un 21% a favor de la automedicación, el consejo del farmacéutico ocupa un 12%, la publicidad un 20%. Conclusiones: la automedicación sigue siendo una problemática en nuestro país que puede ser controlada desde los centros de salud.

Rojas C, et al (2016)²³ Objetivo: evaluaron la prevalencia y los factores asociados a la adquisición de antimicrobianos sin receta médica. Metodología: participaron usuarios de farmacia y boticas de Es salud a los cuales se les aplico un cuestionario, el análisis fue descriptivo, su comprobación fue mediante Chi2 el procesamiento de datos por SPSS versión 22 Resultados: el 62% son personas de entre 30-59 años, las mujeres 57%, con secundaria completa 46.6%, con ingreso familiar menos a 900 soles 36.5%, sin seguro 35.1%, en botica 83.7%. Conclusiones: existen factores que condicionan la automedicación.

2.1.2. Internacionales

Oviedo H. et al (2021)²⁴ Objetivo: dar a conocer la prevalencia y patrones que influyen en la automedicación. Metodología: el tipo de estudio fue descriptivo-transversal-cuantitativo, se realizó en 300 estudiantes de la universidad Magdalena, el instrumento fue el cuestionario de 15 preguntas, los datos se tabularon en hoja Excell y al EPI INFO VERSION 7.2.3.1. Resultados: el 97% se automedico, los varones en un 56%, ante la presencia de un síntoma

87.7%, por influencia de la publicidad 43%, por ineficiencia de los servicios de salud 59%, por falta de tiempo 51%, el 15.74% no asiste al médico porque no tienen dinero y el 7.215 tiene desconfianza al médico, el 71% reconoce a la automedicación como una mala práctica. Conclusiones: Existen patrones que condicionan la automedicación.

Silva Y. et al (2019)²⁵ Objetivo: conocer la prevalencia de los factores que motivan a la automedicación en la ciudad de León. Metodología: el estudio fue de tipo observacional-prospectivo-transversal. participaron 762 personas a las cuales se les aplicó un cuestionario de 23 preguntas validadas por Alfa de Cronbach, el análisis de datos se realizó por IBM SPSS®, versión 25. Resultados: la prevalencia de automedicación alcanzó el 67.6%, las mujeres recurren más a esta actitud 59.3%, con educación media el 50.3%, recomendación de amigos y familiares 23%, en el 75% influyen los síntomas, en el 83% los medios de comunicación. Conclusiones: las personas de la ciudad de León se automedican.

Tobón F. et al (2018)²⁶ Objetivo: investigaron los factores que condicionan la automedicación en el seno familiar. Metodología: fue descriptivo-transversal, se realizó a 51 hogares se empleó una encuesta elaborada sobre factores sociales y económicos, se empleó el programa Epidat 3.1 y SPSS. Resultados: el 51% de los encuestados se automedican, el 41% se automedica por influencia de los médicos de comunicación, el 84.3% tiene conocimientos deficientes de los medicamentos, el 40% lo realizado por influencia de amigos y vecinos, el 43.8% recurre a la farmacia de barrio. Conclusiones: existe un alto índice de automedicación por parte de las familias encuestadas.

Veliz L, et al (2017)²⁷ Objetivo: Describir la automedicación con productos medicinales en usuarios del programa de salud cardiovascular de atención primaria, comuna de San Pedro de la Paz, región del BíoBío, Chile. Metodología: Estudio cuantitativo y transversal (n=257). El instrumento recolector de datos fue un cuestionario. Se utilizó análisis descriptivo univariante apoyado en SPSS. Resultados: El 98,7% de los participantes

manifestó auto medicarse con algún producto medicinal. El 89,2% indicó no informar esta práctica al personal sanitario. Se destaca que el 52,9% de los participantes se auto medicaba para tratar o controlar la diabetes, hipertensión y el colesterol elevado. Conclusiones: Existe un alto índice de automedicación por parte de la población

López C, et al. (2016)²⁸ Objetivo: Conocer el nivel de automedicación en estudiantes de medicina de Colombia. Metodología: El estudio fue transversal, se empleó una encuesta a 276 estudiantes. Resultados: La prevalencia de automedicación fue del 79.3%, el recurrir a la automedicación fue por dolor de cabeza 10.6%, resfrió 4.2% dismenorrea 3.4%. Conclusiones: La automedicación en la población estudiada es alta.

Ullen L, et al (2016)²⁹ Objetivo: dieron a conocer los factores asociados a la automedicación con antiparasitarios. Metodología: enfoque cuantitativo-descriptivo, la población fue 300 pobladores del poblado de Pelileo, se realizó una encuesta a las madres de familia. el reporte se realizó mediante Excel. Resultados. En enfoque fue cualitativo, el nivel de tipo descriptivo, la población estuvo formada por 60 pobladores de la zona urbana de Pelileo y 67 pobladores de la zona Rural de Huambaló. Se encontró que el Metronidazol y Albendazol es el que más se utiliza dentro como fármaco y paico y granadilla entre la medicina natural. Conclusión: La población no tiene conocimiento farmacológico sobre el correcto uso de antiparasitarios

Guillen P, et al (2010)³⁰ Objetivo: conocer la práctica y factores de automedicación en diferentes sociedades españolas. Metodología: Se analizó tres variables que repercuten en la automedicación: sexo, estudios sanitarios y hábitos de información sobre medicamentos. Se utilizó una encuesta. los datos fueron analizados mediante Chi cuadrado y técnicas de regresión. Resultados: El 90.8% de los encuestados recurren a la automedicación, las mujeres se automedican más que los hombres, la auto prescripción de analgésicos y antiinflamatorios alcanzó un 73%. Conclusión: La automedicación es alta en los pobladores españoles.

López J, et al (2009)³¹ Estudio sobre la Automedicación en una Localidad de Bogotá. Objetivo: conocer el uso de medicamentos por cuenta propia de los habitantes. Metodología: Se empleó una encuesta a los pobladores del distrito de Suba, se analizó los factores demográficos involucrados, los motivos de la automedicación y si tenían problemas de salud. Resultados: los encuestados reportaron una automedicación del 27.3%, la automedicación está asociada a la conducta 40%, los medicamentos más automedicados fueron los antibióticos 60%, los antigripales 13%, analgésicos 59%, vitaminas 7%. el 40% informó que se automedica por falta de tiempo de ir al médico y el 43% por no contar con recursos económicos. Conclusiones: Existe una relación sociodemográfica con el acto de la automedicación en pobladores de Suba Bogotá.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Atención Farmacéutica

Se entiende por atención farmacéutica a la aplicación del conocimiento de la farmacoterapia sobre un paciente con la finalidad de alcanzar un resultado óptimo que mejore la calidad de salud y la vida del paciente (32). Esta actividad está ligada al seguimiento farmacoterapéutico con la finalidad de monitorizar si el medicamento va a lograr el efecto esperado o se producirá alguna reacción adversa no deseada. en la atención farmacéutica, el paciente es el único beneficiado ya que será evaluado de manera individualizada y el prestador del servicio de salud en todo momento estará en contacto con el paciente preguntándole sobre su estado de salud y recuperación tras la administración del medicamento. la responsabilidad de la atención farmacéutica y el seguimiento farmacoterapéutico recae en el Farmacéutico el cual deberá aplicar sus conocimientos y valores éticos para lograr los resultados esperados en el paciente (32).

2.2.2 Automedicación

La automedicación es un comportamiento individualizado de las personas al consumo de medicamentos sin prescripción médica, contribuyendo a este acto la familia, amigos, fuentes de comunicación, y una serie de factores que la

fomenta (33). Para la OMS (Organización Mundial de la Salud) consta que automedicación es el uso de medicamentos sin supervisión médica que puede traer como consecuencia la aparición de efectos adversos. El Ministerio de Salud, afirma que son condicionantes de la automedicación, el acceso limitado a los servicios de salud, bajos ingresos económicos de la población, bajos niveles de educación e información, el acceso libre a medicamentos de venta con receta médica, la promoción, la publicidad sesgada y exagerada por parte de la industria farmacéutica (34). La automedicación está asociada a la decisión del paciente y muchas veces la falta de servicios básicos de salud conlleva a que una persona se auto medique. La automedicación es una conducta vinculada al autocuidado de las personas, su familia y la conservación de la salud, el proceso de la autoadministración de productos medicinales debe ser de forma responsable, la utilización de un fármaco debe ser bajo prescripción de un médico según lo establece la ley, los países en vía de desarrollo no deben utilizar la automedicación para solapar sus problemas de salud (35)

La automedicación puede deberse a varios factores (36)

a.- Demográficos. – Son las características personales que se utilizan para recopilar y evaluar datos de una población estudiada; esto incluye la edad, el género, el estado civil, la raza, la educación.

b.- Económico. - Son aquellos elementos que impactan de manera positiva o negativa en las personas, están relacionados con el empleo, los ingresos, con la riqueza, el estatus social, vivienda.

c.- Sociales. – Corresponde a la jerarquía o status que tiene la población en relación al prestigio ganado o reconocimiento recibido.

d.- Culturales. – Son aquellos elementos que están vinculados con la cultura de la persona, aquí se vinculan la familia, amigos, medios de comunicación entre otros.

El termino OTC o medicamentos de venta libre se refiere a aquellos medicamentos que no necesitan receta para ser atendidos si bien es cierto están reglamentados, en la actualidad se hacen mal uso de ellos (35). El Químico Farmacéutico es el profesional responsable en aconsejar a las personas al uso adecuado de los medicamentos y solo él es el capacitado según la ley en dar la consejería sobre el uso correcto del medicamento (36)

La OMS informa que hasta el momento no hay ningún medicamento que se utilice para el tratamiento de la COVID-19, cualquier uso está contraindicado sin embargo los medicamentos que se mencionan se venderán con receta médica: Hidroxicloroquina, Cloroquina, Azitromicina, Ivermectina, Tocilizumab, Dexametasona, Colchicina, Antivirales, Inmunomoduladores y Anticoagulantes. El Químico farmacéutico tiene una participación activa en el uso de medicamentos, y la automedicación, ya que es el profesional que está ligado directamente al medicamento. La Federación Internacional Farmacéutica, menciona que “los Químicos Farmacéuticos tienen necesariamente que brindar consejería de manera objetiva sobre la automedicación y de los fármacos disponibles, e indicar si fuese necesario acudir a una consulta médica cuando se considere que la automedicación no es suficiente (37).

2.2.3 Farmacia Señor de los Milagros

La farmacia señor de los milagros es un establecimiento con 10 años de servicio a la comunidad, se dedica a la dispensación y expendio de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, se encuentra ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, en la Av. Las Flores de Primavera N°1493, cuenta con autorización sanitaria N°202127179 y RUC 10801692309, director técnico químico farmacéutico Mirko Joel Deza Quintanilla. La farmacia tiene un horario de atención de 15:00 a 23:00 y en todo momento el establecimiento cuenta con el profesional presente.

La farmacia Señor de los milagros, cuenta con el respaldo y aprobación de los laboratorios farmacéuticos y droguerías que le brindan el suministro de los productos farmacéuticos, además cuenta con la confianza del público de la zona los cuales han demostrado fidelidad y confianza a la atención brindada.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

La atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022

2.3.2 Hipótesis específica

Los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros tienen conocimientos sobre atención farmacéutica.

Los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros presentan conocimientos sobre automedicación

El acto farmacéutico reduce automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.

2.4. Operacionalización de variables e indicadores

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		
V1.	DIMENSIÓN	INDICADORES
Atención farmacéutica	D.S. 014-2011 SA Ley 29459	Fichas de encuestas
V2.	DIMENSIÓN	INDICADORES
Automedicación	Encuestas	% de Automedicación

Variable dependiente: Automedicación

Definición conceptual: acto que consiste en la autoadministración de un medicamento sin la prescripción de un facultativo.

Definición operacional: Consumo de productos terapéuticos sin la revisión y/o evaluación de un médico prescriptor, que tiene como objetivo dar tratamiento a los diferentes síntomas de enfermedades agudas o crónicas

Variable independiente: Atención farmacéutica.

Definición conceptual: Atención brindada por el profesional químico farmacéutico a los pacientes cuando acuden a un establecimiento farmacéutico.

Definición operacional: es el acto en el cual el profesional farmacéutico interactúa con el paciente para aconsejarlo sobre como tienen que llevar su enfermedad y el cumplimiento de la terapia farmacológica.

2.5. Definición de términos básicos

2.5.1 Prescripción médica. - Es la respuesta dada por un prescriptor mediante un suceso lógico-deductivo que, a partir del conocimiento obtenido mediante estudios y experiencia, escucha la historia de los síntomas del paciente, posteriormente hace una evaluación física en busca de signos alarmantes y termina con la decisión diagnóstica y la decisión terapéutica a emplear, el cual lo plasma en la receta médica indicando las medidas y cuidados con el uso del medicamento (38).

2.5.2 Medicamento.- Preparado farmacéutico de que tiene como base en su elaboración uno o más drogas activas, que es exhibido bajo una estructura oficial, que puede o no contener excipientes, dosificado y usado para beneficio de las personas a quien le fue prescrito y administrado, bajo una terapia, diagnóstico o como profiláctico (38).

2.5.3 Consentimiento informado. - Es un procedimiento que garantiza que el sujeto ha comprendido el proceso al cual se le va a someter y en favor a ello firma como acto de conformidad (38).

2.5.4 Autoadministración.- Es el proceso en el cual un sujeto se administra solo un medicamento sin consulta de una persona autorizada (38)

- 2.5.5 Farmacoterapia. - Actividad realizada por el farmacéutico que consiste en el empleo de medicamentos en el tratamiento de las enfermedades (38).
- 2.5.6 Monitorización. - es el seguimiento de los signos y síntomas que presenta un paciente tras la administración de un tratamiento farmacológico (38).
- 2.5.7 Estado de salud. -Estado físico, mental y emocional que presenta una persona y que le permite estar bien de salud (38).
- 2.5.8 OTC abreviatura de Over the Counter para designar a los medicamentos que se pueden dispensar sin receta médica (38).
- 2.5.9 Receta médica. - documento que emite un facultativo que le permite a un paciente adquirir medicamentos en establecimientos legalmente constituidos (38).
- 2.5.10 Dispensación.-Acto farmacéutico que consiste en la entrega del medicamento y la atención farmacéutica correcta (38).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Nivel de Investigación

La investigación fue descriptiva, ya que proporcionó datos de la población en estudio, permitiendo reconocer sus características mediante una muestra (39).

La investigación fue observacional porque se restringe a recoger los datos obtenidos tal como los encontró en la naturaleza, sin alterarlos, explicó sucesos que vienen ocurriendo en una localidad y transversal porque las variables fueron analizadas en una sola ocasión (39).

3.2. Diseño de la investigación

La investigación presentó un enfoque cuantitativo, los datos fueron tabulados y cuantificados y diseño de estudio no experimental (39)

3.3. Población y muestra de la investigación

La población de estudio estuvo comprendida por los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros para su atención y dispensación. La muestra de estudio fue de 216 estudiantes universitarios entre hombres y mujeres los cuales participaron voluntariamente en el estudio. El cálculo de la muestra fue el siguiente:

$$N = \frac{z^2 p q}{e^2}$$

p q = Varianza de la población

z = Nivel de confianza

e = Error muestral

Se tuvo en cuenta los siguientes valores

z = 1.96; p = 0.5; q = 0.5; e = 0.05

y se reemplazó los valores en la fórmula

$$N = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(0.05)^2}$$

$$N = 384$$

El tamaño de la muestra inicial fue 384 estudiantes universitarios

La población para el estudio fue 500, a partir de este dato se procedió a realizar el ajuste hasta obtener la muestra final según la siguiente fórmula;

$$n = \frac{n_0}{1 + n_0 / N}$$

$$n = 384 / (1 + 384 / 500)$$

$$n = 216$$

La muestra fue de 216 estudiantes universitarios y el muestreo fue no probabilístico.

3.3.1 Criterios de inclusión:

- Estudiantes universitarios
- Estudiantes universitarios de ambos sexos
- Estudiantes universitarios auto válidos
- Estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros
- Estudiantes universitarios que adquieren sus medicamentos

3.3.2 Criterios de exclusión:

- Clientes del EE. FF que no estudian nivel universitario y estudiantes universitarios que no son voluntarios.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica más utilizada para el desarrollo de la investigación fue la encuesta personalizada en fichas validadas por expertos de la Universidad en sujetos que aceptaron participar y firmaron el consentimiento informado. El instrumento fue el cuestionario el cual contó con preguntas directas a fin de recoger la información sobre factores que condicionan la automedicación

El proceso de recolección de datos fue de la siguiente forma:

- 1.- Se saludó de manera cortés a los estudiantes universitarios, se le explicó el motivo de la investigación y se le pidió que firme el consentimiento informado
- 2.- Se acondicionó un lugar al establecimiento farmacéutico donde los estudiantes universitarios participantes estuvieran cómodos para el llenado del cuestionario
- 3.- Se le entregó un cuestionario y un lapicero en algunos casos se les apoyó en el llenado del mismo afín de que no exista errores y su cuestionario fuera inválido.
- 4.- Se recogió el cuestionario y se revisó que todos los datos fueron correctamente llenados
- 5.- Se le agradeció al estudiante universitario por participar en la investigación y se le recalcó que toda esta información se mantendrá en absoluta reserva.

3.5. Técnicas para el procesamiento de datos

Los datos obtenidos, fueron graficados en un programa Excel para su posterior ingreso al programa estadístico SPSS y alfa α de Crhombach con el cual se pudo contrastar las hipótesis y se pudo elaborar tablas y gráficos representativos a los datos obtenidos en la investigación.

3.6. Aspectos éticos

Esta investigación se desarrolló siguiendo los principios de la ética y moral del buen investigador, todas las personas participantes fueron previamente informadas sobre la investigación y autorizaron su participación mediante el consentimiento informado, todos los antecedentes mencionados en la investigación fueron correctamente referenciados para respetar la autoría de los investigadores consultados y darles su verdadero lugar y evitar cualquier conflicto de interés, toda la información que se menciona fue verdadera y podrá ser revisada en cualquier momento a solicitud de las autoridades de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. El trabajo de investigación fue sometido al escrutinio del programa Turnitin para corroborar que posee menos del 30% según norma de la universidad.

CAPITULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

4.1.1 Resultados de ficha farmacoterapéutica

Tabla 1. Género de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

GÉNERO	CANTIDAD	%
MASCULINO	100	46.29%
FEMENINO	116	53.71%
TOTAL	216	100%

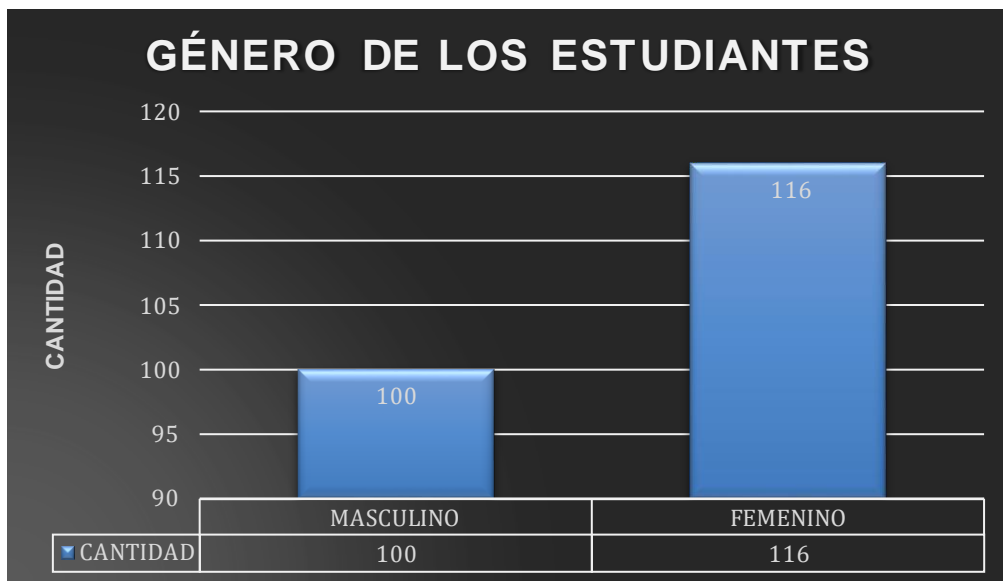


Gráfico 1. Género de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

Interpretación: Se puede observar que las personas que participaron en mayoría son del sexo femenino 53.71%

Tabla 2. Edad de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

EDAD	CANTIDAD	%
18-22	50	23.14%
23-27	90	41.66%
28-32	60	28%
33- a+	16	7.40%
TOTAL	216	100%

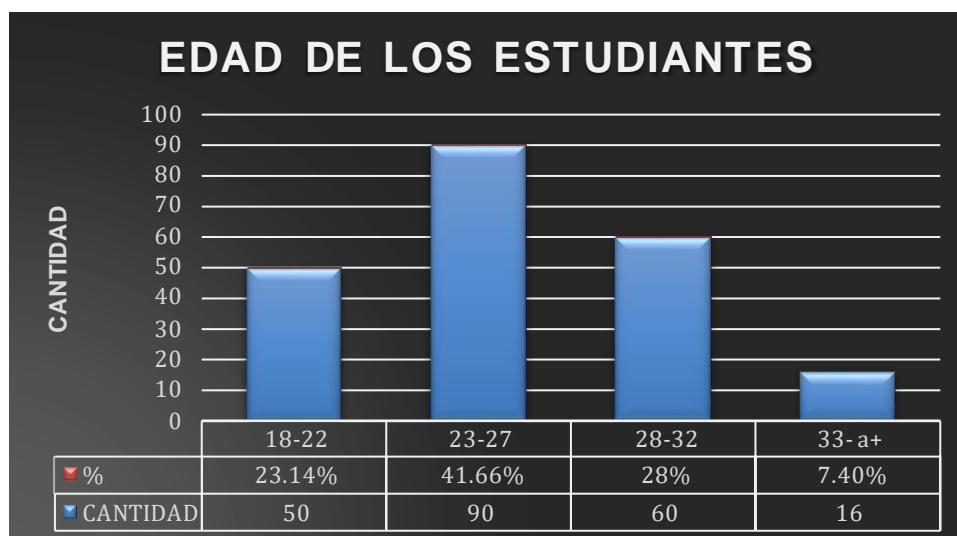


Gráfico 2. Edad de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

Interpretación: Se puede observar que las personas que participaron, en mayoría se encuentran entre los 23 a 27 años (41.66%)

Tabla 3. Peso de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

PESO	PESO VARONES	%	PESO MUJERES	%
51-60	60	27.77%	190	87.96%
61-70	140	64.81%	10	4.26%
71-80	10	4.26%	5	2.31%
81+	6	2.77%	1	0.46%
TOTAL	216	100%	216	100

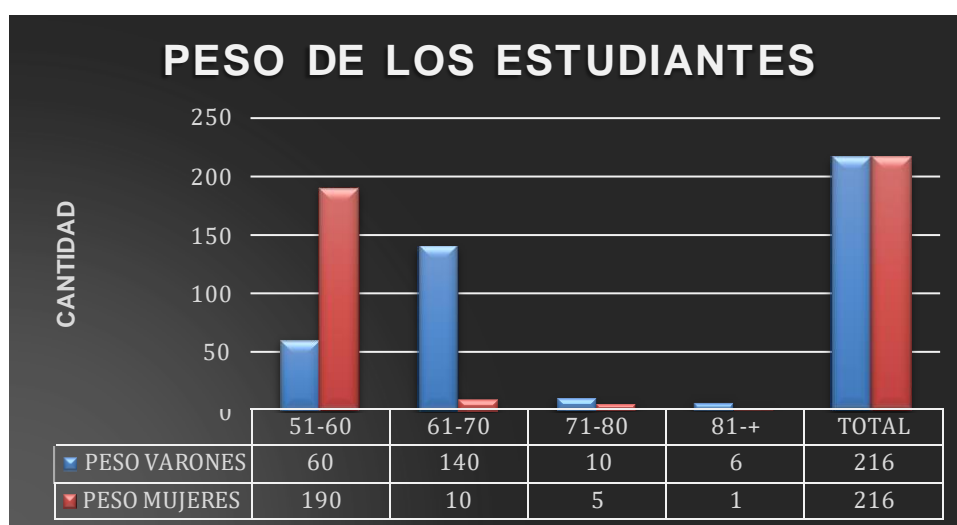


Gráfico 3. Peso de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, el peso promedio de los varones estuvo entre 61 a 70 kilos (64.81%) y en las mujeres entre 51 a 60 kilos (87.96%)

Tabla 4. Historial de salud de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

HISTORIAL DE SALUD	CANTIDAD	%
ASMA	4	1.85%
HIPERTENSIÓN	6	2.77%
ARRITMIAS	2	0.93%
ANEMIA	1	0.46%
EPILEPSIA	1	0.46%
INS. RENAL	1	0.46%
INS. HEPATICA	1	0.46%
OTROS	200	92.59%
TOTAL	216	100

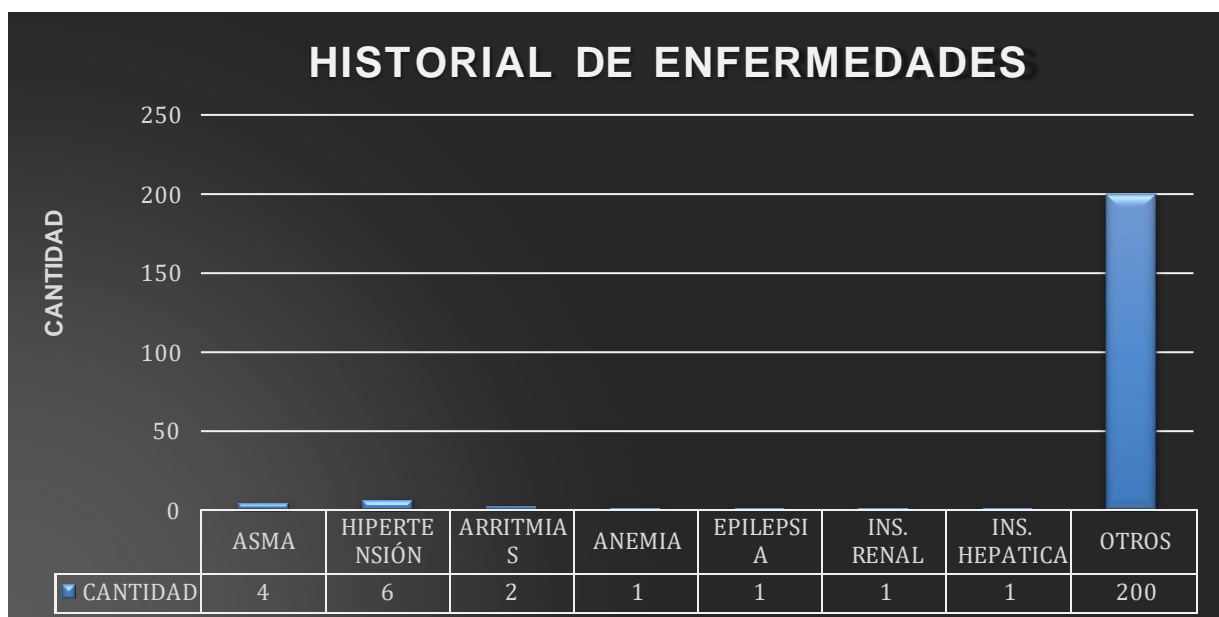


Gráfico 4. Historial de Salud de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, presentan diferentes enfermedades 92.59%

Tabla 5. Alergia a medicamentos de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

ALERGIA A MEDICAMENTOS	CANTIDAD	%
SI	16	7.41%
NO	200	92.59%
TOTAL	216	100%

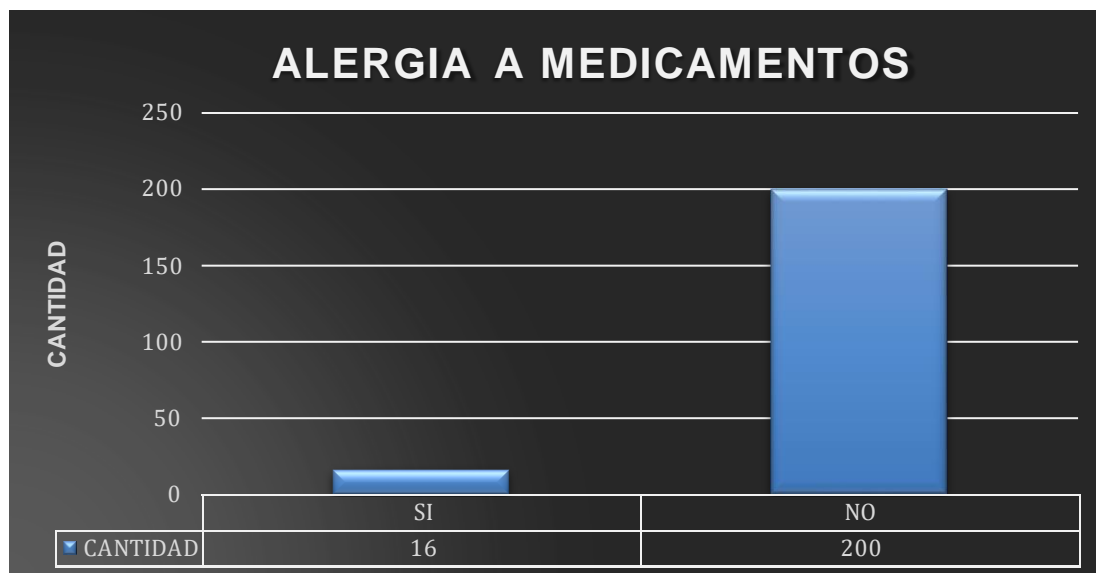


Gráfico 5. Alergia a medicamentos de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría no presentan alergias a medicamentos 92.59%

Tabla 6. Alergia a alimentos de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

ALERGIA A ALIMENTOS	CANTIDAD	%
SI	20	9.25%
NO	196	90.74%
TOTAL	216	100%

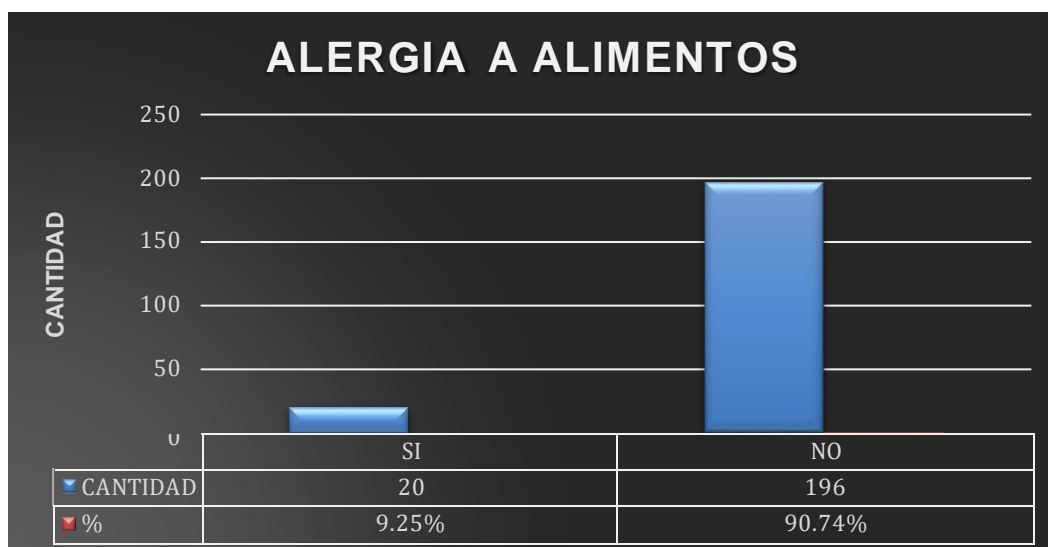


Gráfico 6. Alergia a alimentos de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría no presentan alergias a alimentos 90.74%

Tabla 7. Prescripción de medicamentos en los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros.

PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS	CANTIDAD	%
SI	66	30.55%
NO	150	69.44%
TOTAL	216	100%

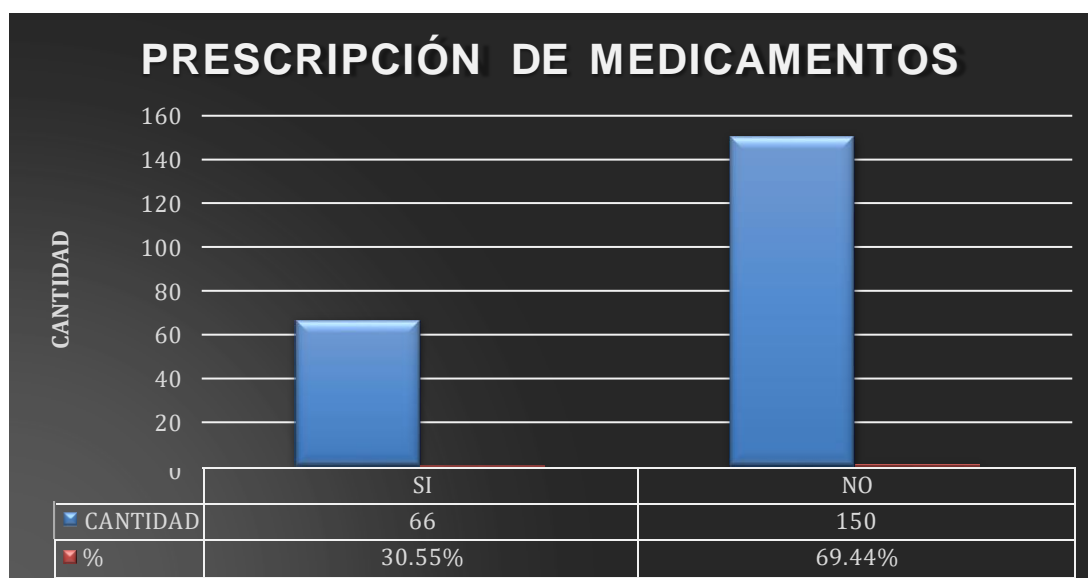


Gráfico 7. Prescripción De medicamentos de los estudiantes universitarios que acuden a la farmacia Señor de los Milagros

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría no fueron prescritos medicamentos 69.44%

4.1.2 Resultado de atención farmacéutica

Tabla 8. Usted espera que el Químico Farmacéutico revise minuciosamente su receta médica

Usted espera que el Químico Farmacéutico revise minuciosamente su receta médica	RESULTADOS	%
SI	160	74.07
NO	56	25.92
TOTAL	216	100%



Gráfico 8. Usted espera que el Químico Farmacéutico revise minuciosamente su receta médica

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría esperan que el QF revise su receta 74.07%

Tabla 9. Usted espera que el Químico Farmacéutico le brinde el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud.

Usted espera que el Químico Farmacéutico le brinde el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud	RESULTADOS	%
SI	180	83.33
NO	36	16.66
TOTAL	216	100%



Gráfico 9. Usted espera que el Químico Farmacéutico le brinde el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud.

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría esperan que el QF le brinde el tiempo necesario para contestar sus dudas sobre su problema de salud 83.33%

Tabla 10. Usted espera que el Químico Farmacéutico que le atienda lo trate con amabilidad, respeto y paciencia.

Usted espera que el Químico Farmacéutico que le atienda lo trate con amabilidad, respeto y paciencia	RESULTADOS	%
SI	190	87.96
NO	26	12.03
TOTAL	216	100%

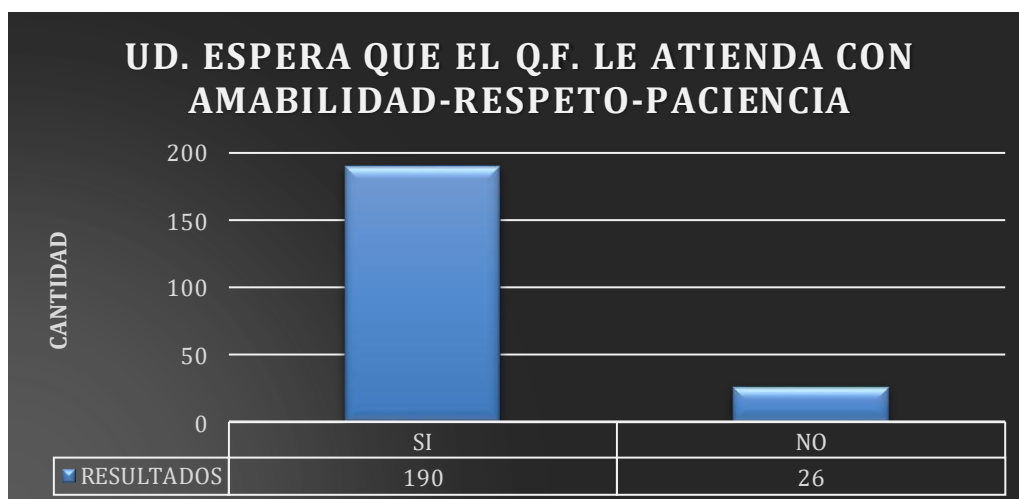


Gráfico 10. Usted espera que el Químico Farmacéutico que le atienda lo trate con amabilidad, respeto y paciencia

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría espera que el Químico Farmacéutico le atienda lo trate con amabilidad, respeto y paciencia 87.96%

Tabla 11. Usted espera que la atención se realice en orden y respetando el orden de llegada

Usted espera que la atención se realice en orden y respetando el orden de llegada	RESULTADOS	%
SI	200	92.59
NO	16	7.4
TOTAL	216	100%



Gráfico 11. Usted espera que la atención se realice en orden y respetando el orden de llegada

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría espera que la atención se realice en orden respetando el orden de llegada 92.59%

Tabla 12. El Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente

El Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente	RESULTADOS	%
SI	210	97.22
NO	6	2.7
TOTAL	216	100%

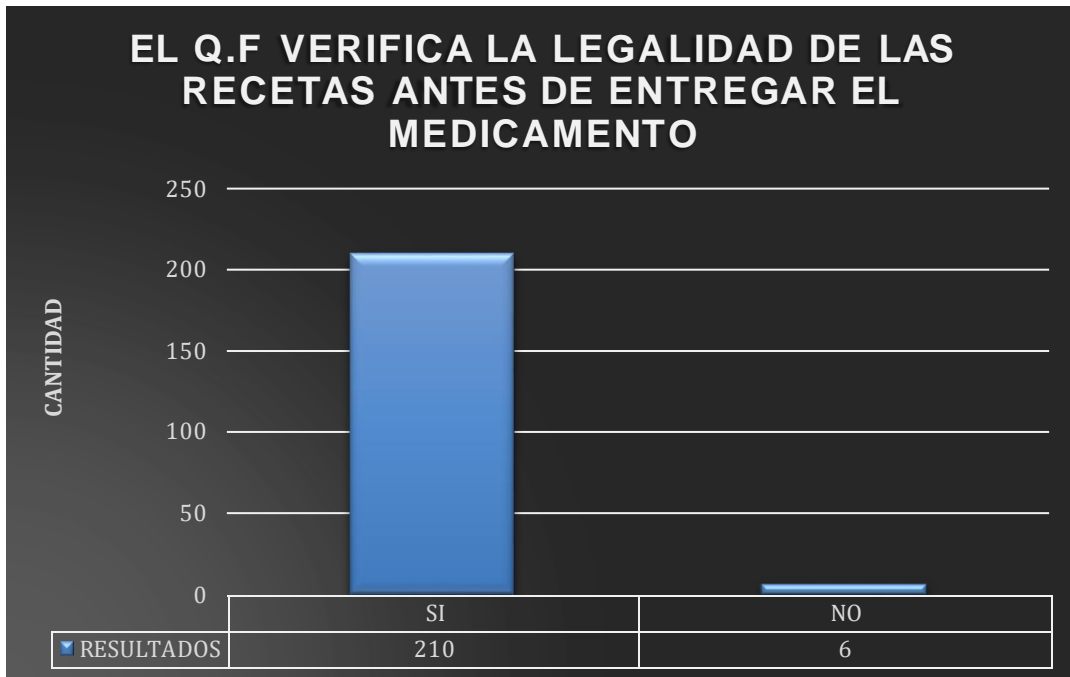


Gráfico 12. El Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente.

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría espera que el Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente 97.22%

Tabla 13. El Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulados.

El Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulados.	RESULTADOS	%
SI	205	94.9
NO	11	5.09
TOTAL	216	100%

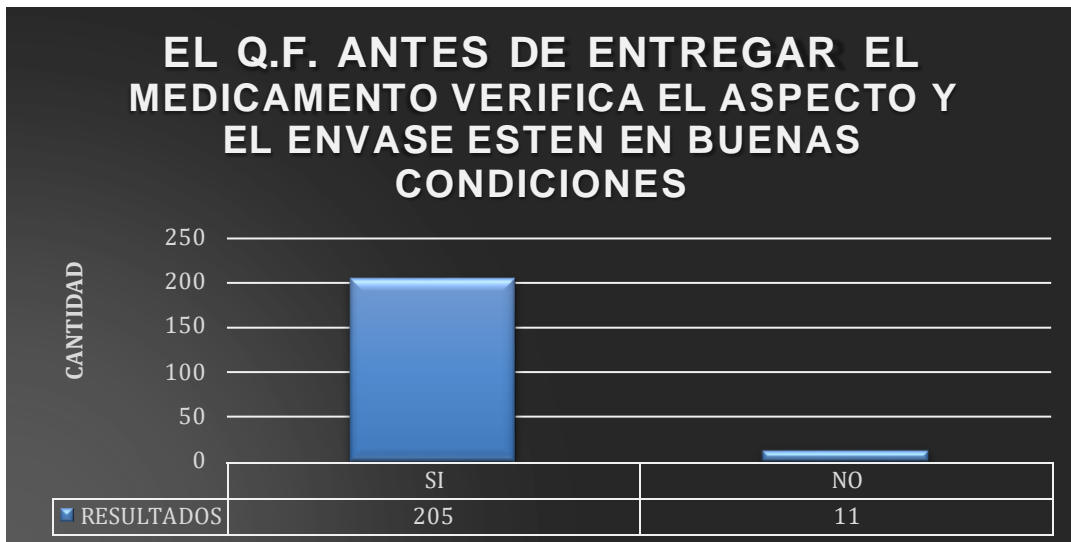


Gráfico 13. El Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulados.

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría espera que el Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifique que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primario y secundario estén en buenas condiciones y rotulados 94.9%

Tabla 14. El Químico Farmacéutico mostró dominio del manejo de los medicamentos.

El Químico Farmacéutico mostró dominio del manejo de los medicamentos	RESULTADOS	%
SI	214	99.07
NO	2	0.92
TOTAL	216	100%

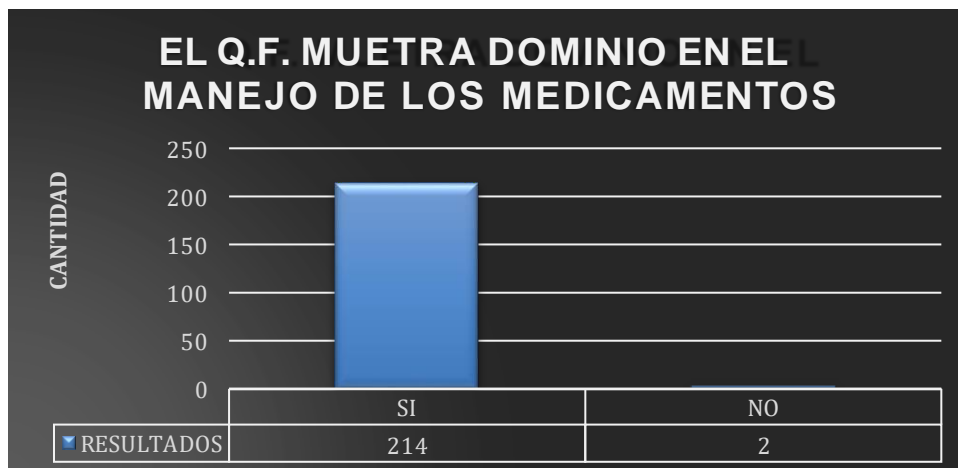


Gráfico 14. El Químico Farmacéutico mostró dominio del manejo de los medicamentos

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría espera que el Químico Farmacéutico muestre dominio del manejo de los medicamentos 99.07%.

Tabla 15. El Químico Farmacéutico mostró claridad para explicar y transmitir los conceptos y problemas derivados de los medicamentos que utiliza.

El Químico Farmacéutico mostró claridad para explicar y transmitir los conceptos y problemas derivados de los medicamentos que utiliza.	RESULTADOS	%
SI	210	97.22
NO	6	2.77
TOTAL	216	100%

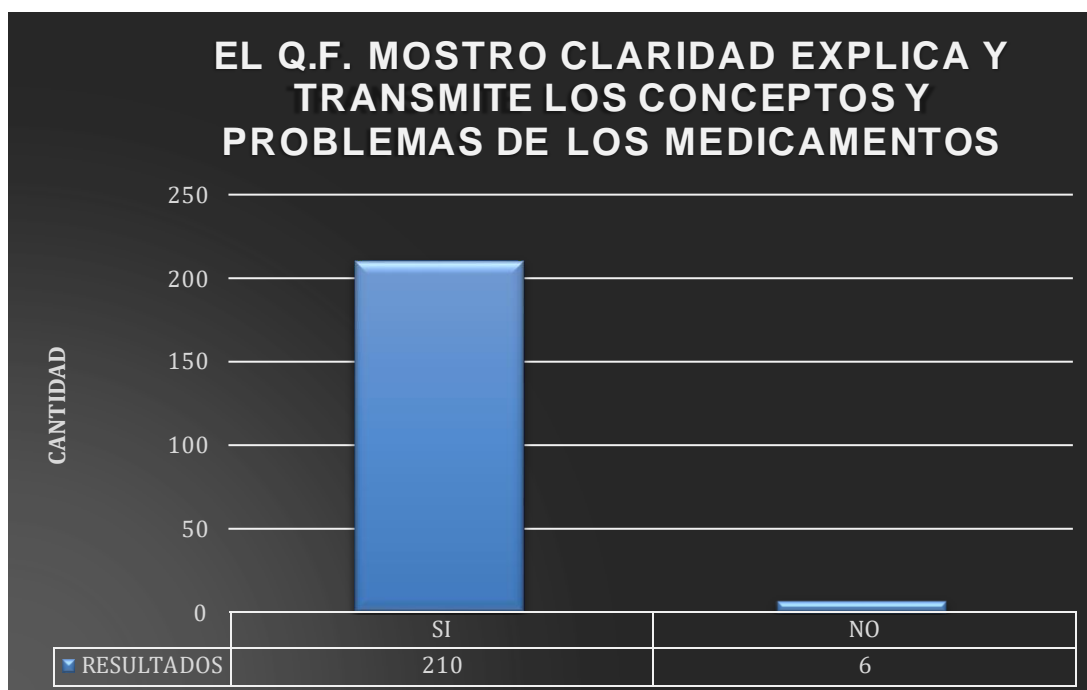


Gráfico 15. El Químico Farmacéutico mostró claridad para explicar y transmitir los conceptos y problemas derivados de los medicamentos que utiliza.

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría espera que el Químico Farmacéutico muestre claridad para explicar y transmitir los conceptos y problemas derivados de los medicamentos que utiliza 97.22%

4.1.3. Resultados de automedicación.

Tabla 16. ¿Conoce Ud. lo que es automedicación?

¿Conoce Ud. lo que es automedicación?	RESULTADOS	%
SI	205	94.9
NO	11	5.09
TOTAL	216	100%

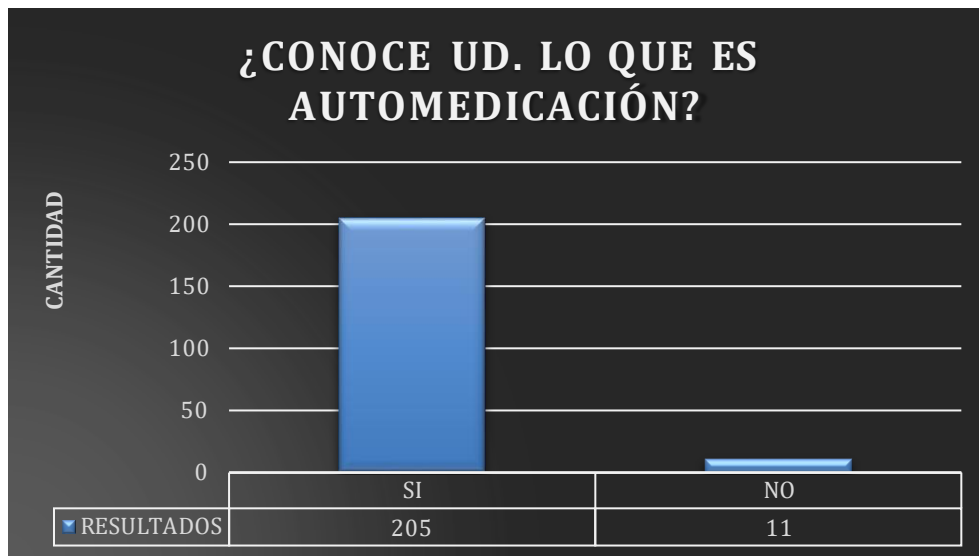


Gráfico 16. ¿Conoce Ud. lo que es automedicación?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría conoce lo que es la automedicación 94.9%

Tabla 17. ¿Consumió usted medicamentos sin receta médica?

¿Consumió usted medicamentos sin receta médica?	RESULTADOS	%
SI	210	97.22
NO	6	2.77
TOTAL	216	100%

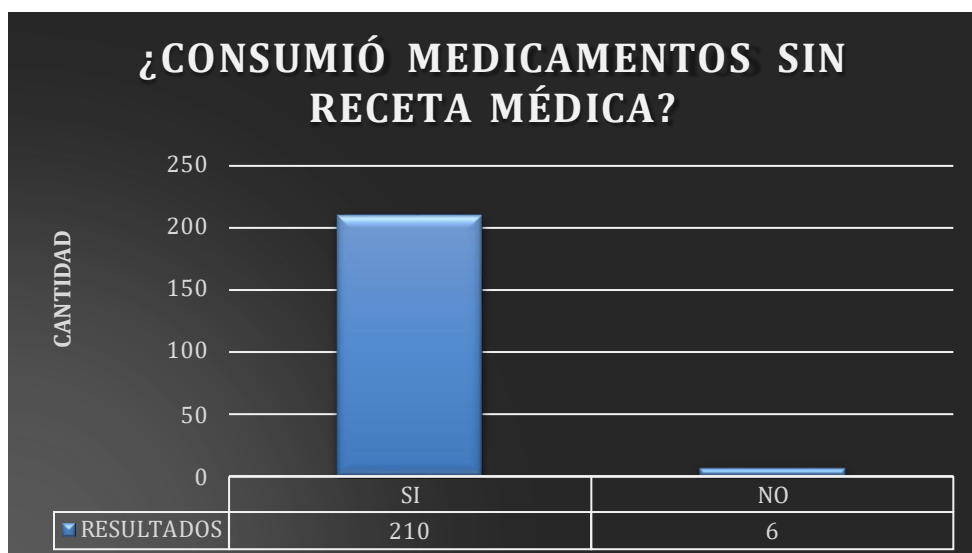


Gráfico 17. ¿Consumió usted medicamentos sin receta médica?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría consumió medicamentos sin receta médica 97.22%.

Tabla 18. ¿Conoce usted los efectos adversos del medicamento que utiliza cuando se automedicó?

¿Conoce usted los efectos adversos del medicamento que utiliza cuando se automedicó?	RESULTADOS	%
SI	100	46.29
NO	116	53.7
TOTAL	216	100%

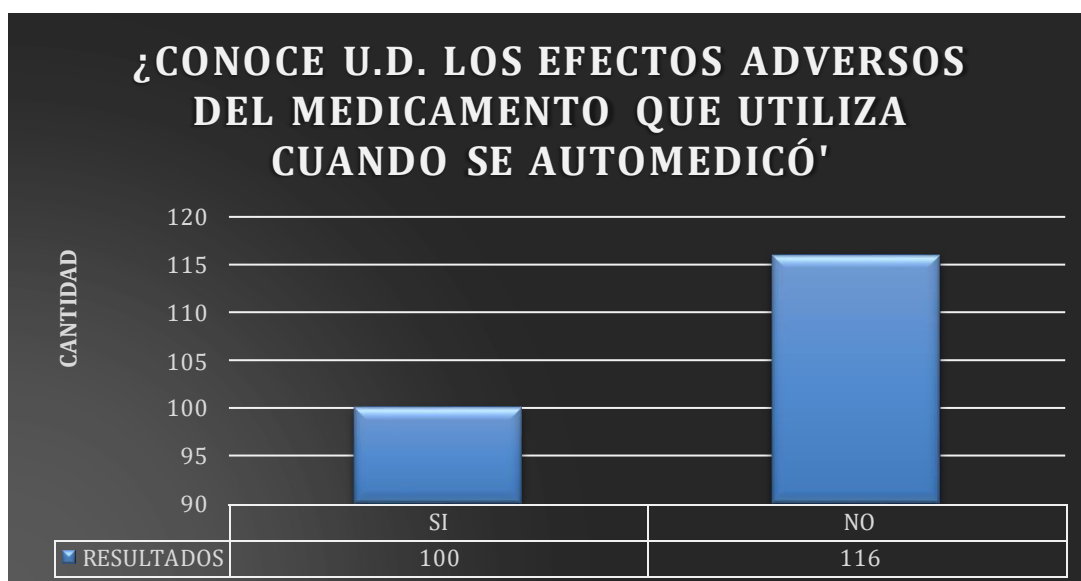


Gráfico 18. ¿Conoce usted los efectos adversos del medicamento que utiliza cuando se automedicó?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría no conoce los efectos adversos del medicamento que utiliza cuando se automedicó 53.7%

Tabla 19. ¿Cree que la automedicación es un riesgo para la salud?

¿Cree que la automedicación es un riesgo para la salud?	RESULTADOS	%
SI	210	97.22
NO	6	2.77
TOTAL	216	100%

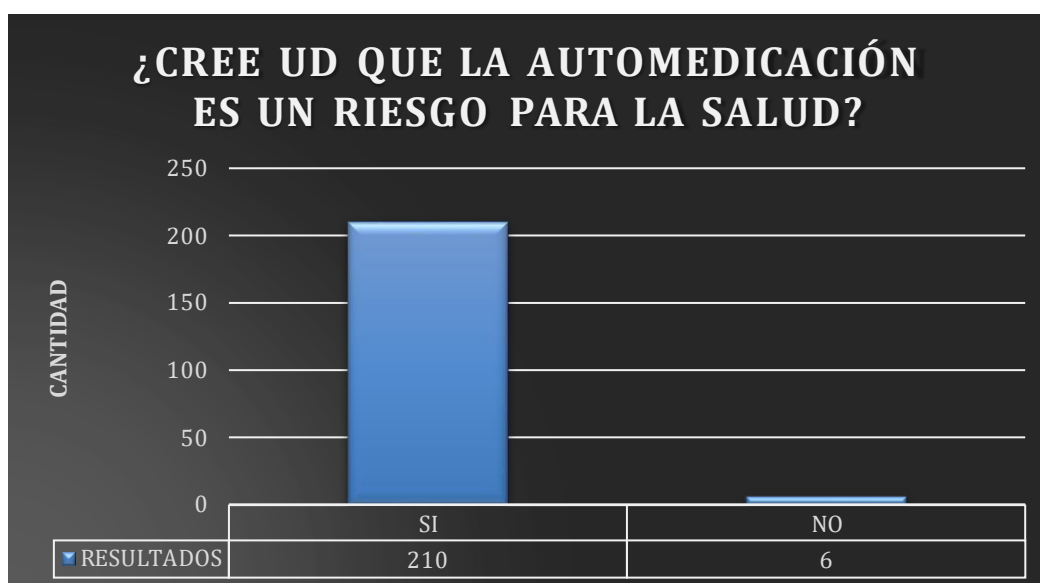


Gráfico 19. ¿Cree que la automedicación es un riesgo para la salud?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría creen que la automedicación es un riesgo para la salud 97.22%

Tabla 20. ¿Considera que la situación socioeconómica influye en su decisión de automedicarse?

¿Considera que la situación socioeconómica influye en su decisión de automedicarse?	RESULTADOS	%
SI	212	98.14
NO	4	1.85
TOTAL	216	100%



Gráfico 20. ¿Considera que la situación socioeconómica influye en su decisión de automedicarse?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría Considera que la situación socioeconómica influye en su decisión de automedicarse 98.14%.

Tabla 21. ¿Considera que el nivel sociocultural influye en la decisión de automedicarse?

¿Considera que el nivel sociocultural influye en la decisión de automedicarse?	RESULTADOS	%
SI	212	98.14
NO	4	1.85
TOTAL	216	100%



Gráfico 21. ¿Considera que la situación socioeconómica influye en su decisión de automedicarse?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría Considera que la situación socioeconómica influye en su decisión de automedicarse 98.14%.

Tabla 22. ¿Cuándo presenta algún síntoma que está afectando su salud, se decide a atenderse en una consulta médica pública o privada?

Cuando presenta algún síntoma que está afectando su salud, se decide a atenderse en una consulta médica pública o privada:	RESULTADOS	%
SI	16	7.4
NO	200	92.59
TOTAL	216	100%

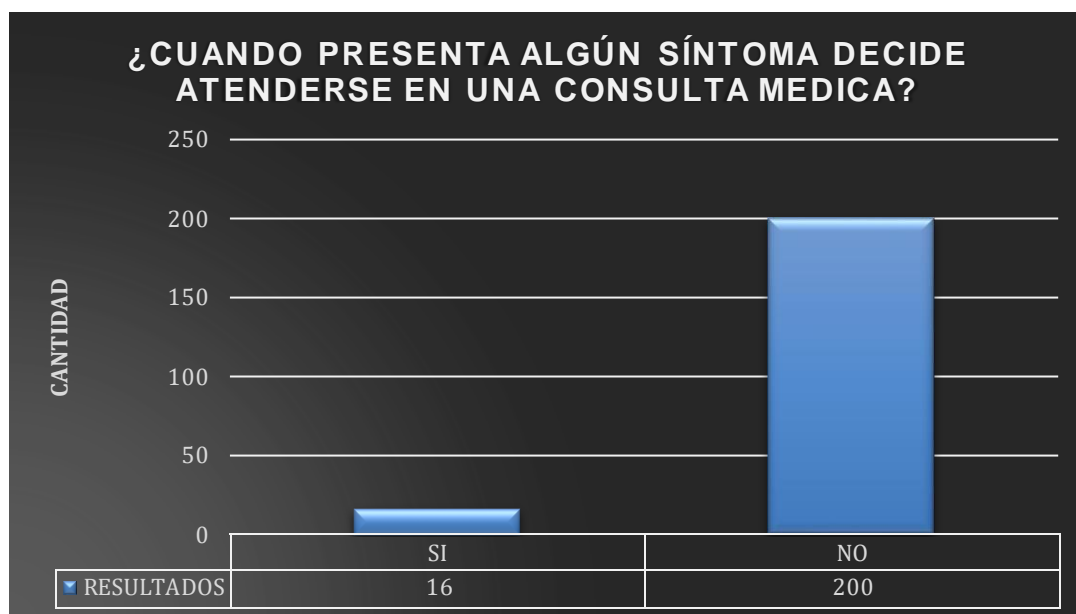


Gráfico 22. ¿Cuándo presenta algún síntoma que está afectando su salud, se decide a atenderse en una consulta médica pública o privada?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría no decide atenderse en una consulta médica pública o privada 92.59%

Tabla 23. ¿Cuándo se automedica, le solicita al farmacéutico información sobre cómo usar correctamente el medicamento?

¿Cuándo se automedica, le solicita al farmacéutico información sobre cómo usar correctamente el medicamento?	RESULTADOS	%
SI	210	97.22
NO	6	2.77
TOTAL	216	100%

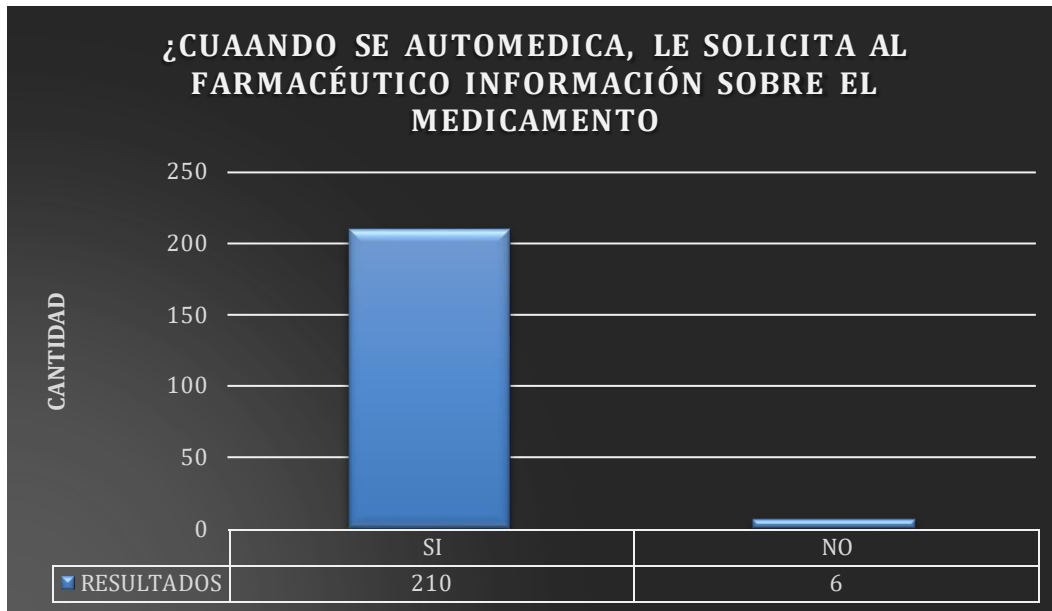


Gráfico 23. ¿Cuándo se automedica, le solicita al farmacéutico información sobre cómo usar correctamente el medicamento?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría le solicita al farmacéutico información sobre cómo usar correctamente el medicamento 97.22%

Tabla 24. ¿Ha presentado alguna reacción adversa o desfavorable después de automedicarse?

¿Ha presentado alguna reacción adversa o desfavorable después de automedicarse?	RESULTADOS	%
SI	100	42.29
NO	116	53.7
TOTAL	216	100%

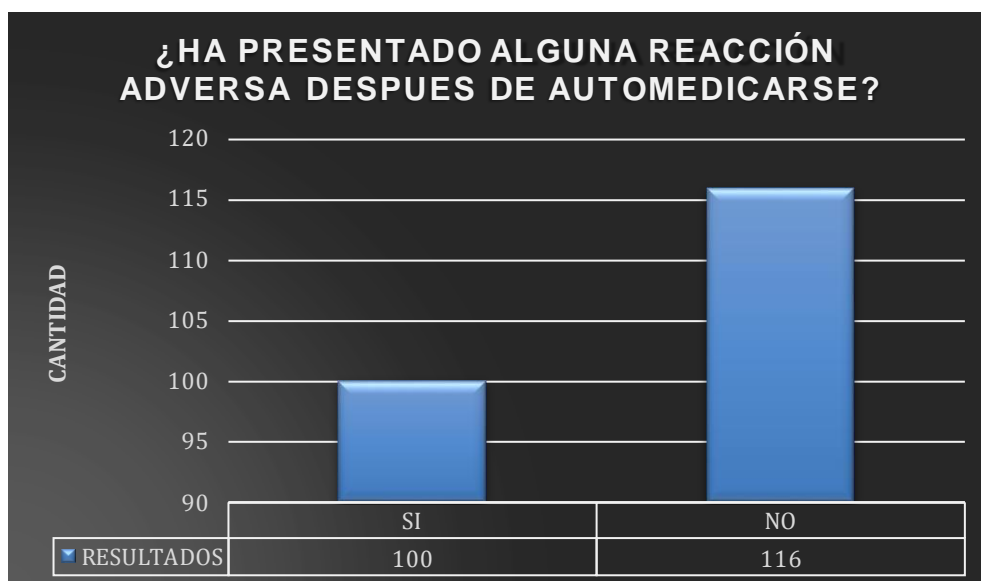


Gráfico 24. ¿Ha presentado alguna reacción adversa o desfavorable después de automedicarse?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría no ha presentado reacción adversa o desfavorable después de automedicarse 53.7%

Tabla 25. ¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos genéricos?

¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos genéricos?	RESULTADOS	%
SI	150	69.44
NO	66	30.55
TOTAL	216	100%

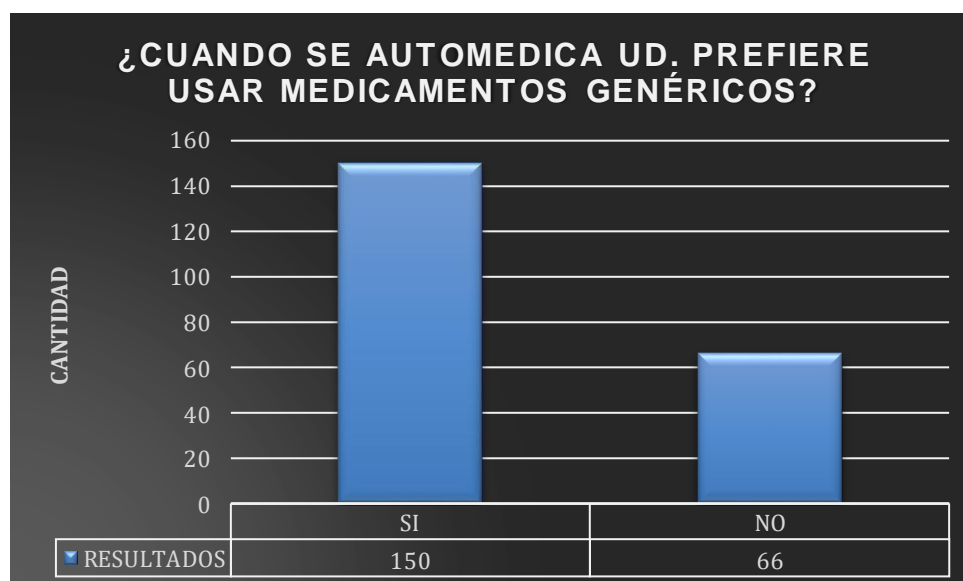


Gráfico 25. ¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos genéricos?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, en su mayoría se automedican con medicamentos genéricos 69.44%

Tabla 26. ¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos comerciales?

¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos comerciales?	RESULTADOS	%
SI	66	30.55
NO	150	69.44
TOTAL	216	100%

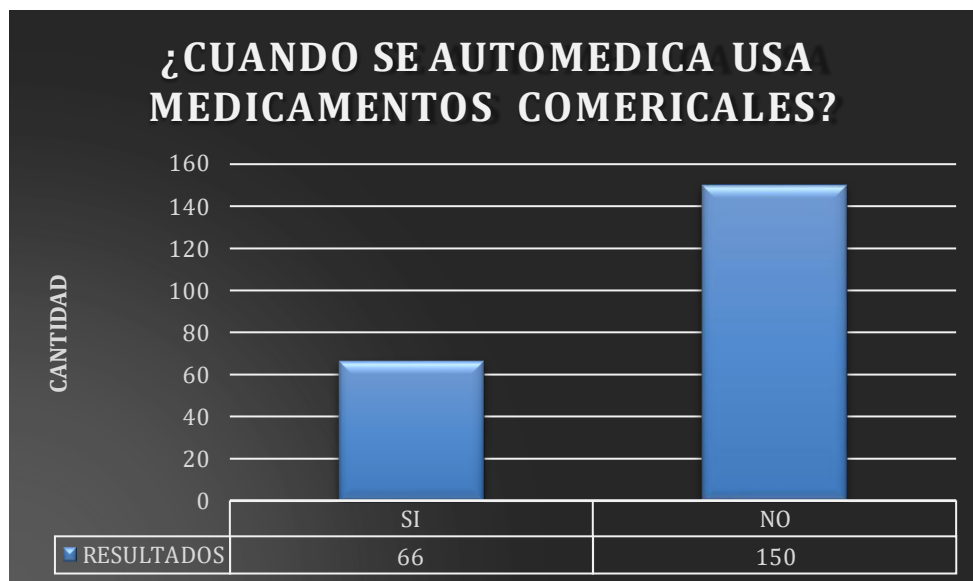


Gráfico 26. ¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos comerciales?

Interpretación: Se puede observar que en las personas que participaron, no se automedican con medicamentos comerciales 30.55%

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis específicas N1

Los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros tienen conocimientos sobre atención farmacéutica.

H. O= Los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros no tienen conocimientos sobre atención farmacéutica.

H. A= Los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros si tienen conocimientos sobre atención farmacéutica.

Del programa estadístico SPSS versión 24 se obtuvieron los siguientes

Resultados:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0.05 = 5\%$ Probabilidad de error (p) = 0.000000 = 0.0000 %

Coefficiente de correlación R de Pearson = 0.68 = 68.35%

Con una probabilidad de error (p) del 0.645 %

Decisión: Se acepta la hipótesis nula

Hipótesis específicas N2

Los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros tienen conocimientos sobre automedicación

H. O= Los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros no tienen conocimientos sobre atención automedicación

H. A= Los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros si tienen conocimientos sobre atención automedicación

Del programa estadístico SPSS versión 24 se obtuvieron los siguientes Resultados:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0.05 = 5\%$ Probabilidad de error (p) = 0.000000 = 0.0000 %

Coefficiente de correlación R de Pearson = 0.68 = 68.35%

Con una probabilidad de error (p) del 0.392 %

Decisión: se acepta la hipótesis nula

Hipótesis específicas N3

El acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.

H. O= El acto farmacéutico no contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros

H. A= El acto farmacéutico si contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros

Del programa estadístico SPSS versión 24 se obtuvieron los siguientes

Resultados:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0.05 = 5\%$ Probabilidad

de error (p) = 0.000000 = 0.0000 %

Coeficiente de correlación R de Pearson = 0.68 = 68.35%

Con una probabilidad de error (p) del 0.0231 %

Decisión: se rechaza la hipótesis nula

La atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022

4.3. Discusión de Resultados

Al analizar que conocimiento sobre atención farmacéutica tienen los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022, los resultados de la prueba de hipótesis demostraron que no tienen conocimientos previos, estos resultados son similares a los hallados por Espinoza J. Herrera K (2021)¹³ quien encontró en su investigación que los encuestados no tenían conocimientos de atención farmacéutica pero en el caso de Quiñones M. (2020)¹⁷ quien evaluó a estudiantes de enfermería demostrando que fueron sus estudios los que contribuyeron a la automedicación.

Al analizar el conocimiento que tiene sobre automedicación los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022, los resultados de la prueba de hipótesis demostraron que no tienen conocimientos y por ello se automedican, estos resultados son similares a los hallados por Ruiz A. et al. (2021)¹⁵ quien demostró que la automedicación es alta, Alania L. De la cruz L. (2020)¹⁶ y Julcarima E, Lima N. (2020)¹⁸ quien indicó que hay factores que inducen a la automedicación, Izquierdo R. (2020)²⁰ indica que los estudiantes practican la automedicación, Tobón F. et al (2018)²⁶ existe un alto índice de automedicación.

Al identificar de qué manera el acto farmacéutico contribuye a la disminución

de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022, los resultados de la prueba de hipótesis demostraron que contribuye a disminuir este acto, este resultado se asemeja a los hallados por Ruiz A. et al. (2021)¹⁵ que indica que el farmacéutico puede contribuir a evitar este acto, Vera O, Rodas C. (2018)²² indicó que los centros de salud pueden contribuir a evitar la automedicación.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Presentan conocimiento que tienen sobre atención farmacéutica los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022, los resultados encontrados indican que no tienen conocimientos por lo cual no deben consumir medicamentos sin prescripción médica
- Tienen conocimiento que tiene sobre automedicación los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022, los resultados encontrados indican que no tienen conocimientos por lo cual no deben consumir medicamentos sin prescripción médica
- presenta qué manera el acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022 los resultados demostraron que si el acto farmacéutico puede contribuir a disminuir la automedicación y los problemas relacionados con los medicamentos.
- Indicamos que la atención farmacéutica puede contribuir a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.

5.2. Recomendaciones

- Realizar charlas en instituciones del estado y particulares a todo nivel para dar a conocer los peligros del uso de medicamentos sin prescripción médica
- Recurrir al Químico Farmacéutico para la orientación oportuna de los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos
- Fomentar en las universidades la realización de programas de extensión a poblaciones vulnerables a fin de enseñar el uso correcto de los medicamentos.
- Solicitar el apoyo de las entidades estatales para monitorizar el uso inadecuado de los medicamentos en diferentes distritos de la capital limeña y del interior del país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Aspec. Investigación para el Grupo Andino de Consumidores Promoción Ética de Medicamentos en el Perú. Acción con la sociedad civil para la integración andina. [Acceso mayo 2009] disponible en: <http://www.administracion.usmp.edu.pe/institutoconsumo/wpcontent/uploads/2013/08/Promocion-Etica-de-los-Medicamentos-ASPEC.pdf>.
- 2.- Capuñay C. Disponibilidad y costo de medicamentos genéricos en farmacia y boticas del sector privado de Lima Callao, 2001. [Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Mayor de San Marcos ;2002
Disponibile en: https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Capunay_Q_C/T_completo.pdf
- 3.- Guillen P, Barzola f, Giménez F, Sánchez S. (2010) Estudio sobre Automedicación en Población Universitaria Española. Rev. Clín Med Fam. vol 3 (2) pág. 99-103
- 4.- World Health Organization. Report of a WHO consultative group: the role of the pharmacist in the health care system. Geneva, Switzerland: World Health Organization; 1994. Rep. no. WHO/PHARM/94.569.
- 5.- <http://ec.europa.eu/education/policies/educ/bologna/bologna.pdf> (acceso abril 2022).
- 6.- Foro de Atención Farmacéutica, panel de expertos. Documento de Consenso, enero de 2008. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN 978-84-691-1243-4
- 7.- Hidalgo R, Tamés L, Atención farmacéutica: descripción del concepto y la aplicación de sus actividades por parte de farmacéuticos a nivel institucional y privado de los cantones centrales de San José y Cartago durante el período de octubre a noviembre de 2014.
Disponibile en: http://www.afam.org.ar/textos/articulo_atencion_farmaceutica.pdf.
- 8.- Aguilar J. (2021) Autoatención y automedicación: reflexiones y retos desde la ontología del ser social. Vol. 40 (2) pág. 200-215
- 9.- Alania Pajuelo L. De la cruz Aquije, L. (2020). Factores asociados a la automedicación por COVID-19 en personas de 25-70 años en la botica América Salud Magdalena del Mar agosto 2020. Tesis para optar el título profesional de

químico farmacéutico Universidad Interamericana para el Desarrollo. Facultad de Ciencias de la Salud. Lima Perú.

10.- Almeida M. Priego H. Córdova J. Morales M. et al (2020). Automedicación de medicamentos genéricos en usuarios de farmacias en un municipio mexicano. Rev. Sal. Facultad de ciencias de la salud. Universidad del Cauca. vol. 22 No. 1 / enero 2020 pág. (24-32)

11.- Ley N°26842. Ley General de Salud Ministerio de Salud.

12.- Dirección general de medicamentos, insumos y drogas [acceso 20-11-2020]. Ministerio de salud: Lima.

Disponible: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/Main.asp?Seccion=3&IdItem=2230>.

13.- Espinoza Matos, J. Herrera Camac K (2021) Factores asociados a la automedicación en la ciudad de Huancayo en la pandemia del COVID- 19. Tesis para optar el título Profesional de Médico Cirujano. Universidad Continental. Facultad de ciencias de la salud. Huancayo Perú

14.- Quispe Molina J. (2021). Características de la automedicación en el asentamiento humano de las Palmeras en el Agustino, 2020. Tesis para optar el título profesional de Médico Cirujano. Universidad Federico Villareal. Facultad de Medicina Hipólito Unanue. Lima Perú.

15.- Ruíz A. Pérez A. Automedicación y términos relacionados: una reflexión conceptual. Rev. Cienc. Salud. 2015; 9(1): 83-97.

DOI: <https://www.urosario.edu.co/Revista-Nova-EtVetera/Omnia/Automedicacion-y-covid-19/>

16.- Alania Pajuelo L. De la cruz Aquije, L. (2020). Factores asociados a la automedicación por COVID-19 en personas de 25-70 años en la botica América Salud Magdalena del Mar agosto 2020. Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico Universidad Interamericana para el Desarrollo. Facultad de Ciencias de la Salud. Lima Perú

17.- Quiñones Flores, M. (2020) Factores asociados a la automedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2018. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Enfermería. Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Enfermería. Puno Perú.

18.- Julcarima Rosales, E. Lima Silvera, N. (2020) Factores condicionantes de la automedicación en tiempos de pandemia en el Distrito en Santa Anita – Lima 2020” Para optar el título profesional de químico farmacéutico facultad de ciencias

de la salud escuela profesional de farmacia y bioquímica. Universidad Roosevelt Lima Perú.

19.- Navarrete Pedro; Velasco Juan y Loro-Chero, Luis. Automedicación en época de pandemia: Covid-19. Rev. Cuerpo Med. HNAAA [online]. 2020, vol.13, n.4, pp.350-355. ISSN 2225-5109.

<http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.762>.

20.- Izquierdo Calixto R. (2020) Factores relacionados con la automedicación en internos de medicina humana de la Facultad de Medicina “San Fernando” Tesis para optar el título Profesional de Médico Cirujano. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima Perú.

21.- Sosa Salazar, J. Mendoza Montañez, K. (2020) Evaluación de la automedicación de los antibióticos en el tratamiento del covid-19 en pobladores de urb. Condevilla San Martín de Porres 2020. Tesis para optar el título profesional de químico farmacéutico autores. Universidad María Auxiliadora. Lima Perú

22.- Vera O, Urcia J, Ayala E, Falla B, Díaz C. (2017) Nivel de Conocimiento, Actitudes y Resultados Negativos de la automedicación en estudiantes de la universidad Pública. Lambayeque 2010 –2012. Rev del Cuerpo Médico del HNAAA. Vol.10(1) pág. 20–30.

23.- Rojas C, Pereyra R, Mayta P. (2016) Prevalencia y factores asociados a la compra de antimicrobianos sin receta médica, Perú 2016. Rev. Perú. Med. Exp. salud pública. Vol. 35(3): pág. 400-408.

24.- Oviedo H. Cotrina C. Osoria J Romero S (2021). Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Rev. Enferm. Glob. Vol. 20(62): pág.531-556

25.- Silva Duarte Y. Zelaya Barrantes D. (2019). Automedicación y factores asociados que motivan esta práctica en la población adulta de la ciudad de León. Tesis para optar al título de doctor en medicina. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León UNAN-León Facultad de Ciencias Médicas Carrera de Medicina. Nicaragua.

26.- Tobón FA, Montoya-Pavas S, Orrego MA. Automedicación familiar, un problema de salud pública. Revista Educación Médica. 2018; 19(2):12-127.

DOI: 10.1016/j.edumed.2017.03.004

- 27.- Veliz L, Mendoza S, Barriga O. (2017) Automedicación en usuarios del programa de salud cardiovascular en una comuna de Chile. Rev. Costarricense de Salud Pública, 2017. Vol. 26(1) pág. 60-67
- 28.- López C, Gálvez J, Domínguez C, Urbina A, Calderón C. (2016) Automedicación en estudiantes de medicina de la Universidad del Rosario en Bogotá D. C., Colombia. Rev. Colomb. Cienc. Quím. Farm., Vol. 45(3) pág. 374-384
- 29.- Ullen Acosta. L. Álvarez Freire, M. (2016) Factores asociados a la automedicación con antiparasitarios en la población infantil entre 0 y 10 años del área urbana y rural de Pelileo. Tesis para optar el título de médico. Universidad técnica de Ambato. Facultad de ciencia de la salud. Ambato Ecuador.
- 30.- Guillen P, Barzola f, Giménez F, Sánchez S. (2010) Estudio sobre Automedicación en Población Universitaria Española. Rev. Clín Med Fam. vol 3 (2) pág. 99-103
- 31.- López J, Dennis. R, Moscoso S. (2009) Estudio sobre la Automedicación en una Localidad de Bogotá. Rev. salud pública. Vol. 11 (3) pág.432-442,
- 32.- El papel del farmacéutico en el sistema de atención de salud. Buenas prácticas de farmacia: normas de calidad de servicios farmacéuticos La Declaración de Tokio Federación Internacional Farmacéutica. Informe de La Reunión de la OMS Tokio, Japón, 31 de agosto al 3 de septiembre de 1993
- 33.- Merino Sulcahuaman, J. (2021) Factores asociados a la práctica no responsable de automedicación en estudiantes de la facultad de medicina humana de la universidad Ricardo Palma. octubre–diciembre del 2020. Tesis para optar el título de médico cirujano. Universidad Ricardo Palma. Lima Perú.
- 34.- Medina T, Trujillo S. Factor social relacionado a la automedicación de la enfermera en el Hospital regional Honorio Delgado Espinoza Arequipa. Tesis para obtener el Título Profesional de enfermería. Universidad nacional de san Agustín de Arequipa. Facultad de Enfermería Arequipa Perú
- 35.- Onchonga D, Omwoyo J y Nyamamba D. (2020) Assessing the prevalence of self-medication among healthcare workers before and during the 2019 SARS-CoV-2 (COVID-19) pandemic in Kenya. Saudi Pharm J. [en línea]. 2020; 28 (10): 1149–1154.

Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7426227/>

36.- Quispe Molina J. (2021). Características de la automedicación en el asentamiento humano de las Palmeras en el Agustino, 2020. Tesis para optar el título profesional de Médico Cirujano. Universidad Federico Villareal. Facultad de Medicina Hipólito Unanue. Lima Perú.

37 OMS | Resistencia a los antimicrobianos 2018 [Internet]. WHO.

Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs194/es/>

38.- Diccionario Enciclopédico Vox 1. © 2009 Larousse Editorial, S.L.

39.- Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill educación. 2014 6ta edición. México D.F.

ANEXOS

Anexo N° 01: Instrumento de recolección de datos para la investigación



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Yo,..... he
Leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma voluntaria. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

ATENCIÓN FARMACÉUTICA		Marque la información
Usted espera que el Químico Farmacéutico revise minuciosamente su receta médica para atenderlo	SI	
	NO	
Usted espera que el Químico Farmacéutico le brinde el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud	SI	
	NO	
Usted espera que el Químico Farmacéutico que le atienda lo trate con amabilidad, respeto y paciencia	SI	
	NO	
Usted espera que la atención se realice en orden y respetando el orden de llegada	SI	
	NO	
El Químico Farmacéutico verifica la legalidad de las recetas antes de entregar el medicamento al paciente	SI	
	NO	
El Químico Farmacéutico, antes de entregar el medicamento, verifica que tenga el aspecto adecuado y que sus envases primarios y secundario estén en buenas condiciones y rotulados	SI	
	NO	
El Químico Farmacéutico mostró dominio del manejo de los medicamentos	SI	
	NO	
El Químico Farmacéutico mostró claridad para explicar y transmitir los conceptos y problemas derivados de los medicamentos que utiliza.	SI	
	NO	

Si Ud. Nunca se ha automedicado, le agradecemos mucho su participación.

En caso si se automedique, por favor continúe respondiendo el cuestionario.

AUTOMEDICACIÓN		Marque la información
¿Conoce Ud. lo que es automedicación?	SI	
	NO	
¿Consumió usted medicamentos sin receta médica?	SI	
	NO	
¿Conoce usted los efectos adversos del medicamento que utiliza cuando se automedicó?	SI	
	NO	
¿Cree que la automedicación es un riesgo para la salud?	SI	

	NO	
¿Considera que la situación socioeconómica influye en su decisión de automedicarse?	SI	
	NO	
¿Considera que el nivel sociocultural influye en la decisión de automedicarse?	SI	
	NO	
Cuando presenta algún síntoma que está afectando su salud, se decide a atenderse en una consulta médica pública o privada:	SI	
	NO	
¿Cuándo se automedica, le solicita al farmacéutico información sobre cómo usar correctamente el medicamento?	SI	
	NO	
¿Ha presentado alguna reacción adversa o desfavorable después de automedicarse?	SI	
	NO	
¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos genéricos?	SI	
	NO	
¿Cuándo se automedica Ud. prefiere usar medicamentos comerciales?	SI	
	NO	

Agradecemos infinitamente su colaboración y participación en esta encuesta.

Firma del participante huella digital

Documento de identidad:.....

Nombre y apellidos del investigador:.....

Firma del investigador: huella digital

Documento de identidad:.....

Nombre y apellidos del testigo:.....

Firma del testigo huella digital

Documento de identidad:.....

Firma del investigador:.....

Lima,.....de del 2022

Bch.Cieza Colunche, Santos

Bch. Flores Surichaqui, Evelin Aurora

Anexo N°02: Ficha farmacoterapéutica para la recopilación de datos de los participantes



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

**ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y AUTOMEDICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA SEÑOR DE LOS MILAGROS (ABRIL
- JUNIO) 2022**

FICHA FARMACOTERAPÉUTICA			FECHA			N°
DATOS PERSONALES						
APELLIDOS Y NOMBRES						
DIRECCIÓN						
OCUPACIÓN			TELÉFONO			
FECHA DE NACIMIENTO		EDAD	SEXO			
CON QUIEN VIVES						
PESO		TALLA	IMC			
GRUPO SANGUINEO		FACTOR				
HISTORIAL DE SALUD /ANTECEDENTES DE LA ENFERMEDAD						
ASMA		ARTRITIS		ANEMIA		OTROS
DIABETES		GASTRITIS		INS. RENAL		
HIPERTENSION		EPILEPSIA		INS HEPATICA		
ENFERMEDAD FAMILIAR						
DIAGNÓSTICO ACTUAL						
ALERGIA A MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS / OTROS						
MEDICAMENTOS		DESCRIBA				
ALIMENTOS		DESCRIBA				
OTROS		DESCRIBA				
PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS						
MEDICAMENTO RECETADO						
INICIO DEL TRATAMIENTO						
MOTIVO DE LA PRESCRIPCIÓN						

Anexo N° 03: Matriz de Consistencia - Matriz de Operacionalización de Variables

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADORES	METODOLOGIA
¿En qué medida la atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022?	Evaluar en qué medida la atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022	La atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022	Automedicación	Conocimiento sobre la automedicación	<p>Tipo y diseño de investigación: Esta investigación es de tipo descriptivo, observacional, prospectivo y de corte transversal. Enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y analítico.</p> <p>Población y muestra: La población del estudio estuvo conformada por 500 varones y mujeres adultos entre las edades de 20 a 50 años. La muestra de estudio estuvo conformada por 216 participantes.</p>
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES	
¿Cuál es el conocimiento que tienen sobre atención farmacéutica los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022?	Indicar el conocimiento que tienen sobre atención farmacéutica los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.	El conocimiento que tienen sobre atención farmacéutica los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros es bueno.	Atención Farmacéutica	Conocimiento sobre la atención farmacéutica	
¿Cuál es el conocimiento que tiene sobre automedicación los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022?	Indicar el conocimiento que tiene sobre automedicación los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.	El conocimiento que tiene sobre automedicación los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros es bueno.			
¿De qué manera el acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022?	Identificar de qué manera el acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022	El acto farmacéutico contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022.			

Anexo N° 04: Carta de aprobación para el desarrollo de la investigación



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Pueblo Libre, 00 de de 0000

CARTA N° 50-2022-DFCFB

Señor(a)

MIRKO JOEL DEZA QUINTANILLA

REPRESENTANTE LEGAL

FARMACIA SEÑOR DE LOS MILAGROS

Es grato dirigirme a usted para manifestarle que en concordancia con la Ley N° 28518 y su Reglamento de Ley de Modalidades Formativas Laborales, nos es grato presentarle al Señor **SANTOS CIEZA COLUNCHE**, identificado con código de alumno **N°103703410** alumno de la Facultad de Cs. Farmacéuticas y Bioquímica de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, a fin de que pueda realizar la recolección de datos para su trabajo de Investigación-Tesis, en la prestigiosa institución a su cargo.

Al respecto y con el propósito de viabilizar la suscripción del Convenio correspondiente entre su representada el alumno y la Universidad, se detalla la información relevante para ello:

INFORMACIÓN DEL ALUMNO	INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
Nombre: Santos Cieza Colunche	Universidad Inca Garcilaso de la Vega
Código: 103703410	RUC 20108383471
Estudios: Cs. Farmacéuticas y Bioquímica	Representante: Mg. Luis Alfredo Benites Morales
Recolección de datos - Investigación	Decano - Facultad Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica
	DNI 07229950

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Cordialmente.


**Mg. Luis Alfredo Benites Morales**
DECANO
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica

LABM/bmav

ID:1351027

CV:709715

El presente documento y la(s) firma(s) consignada(s) en ella han sido emitidas a través de medios digitales, al amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil: *Artículo 141-A.-Formalidad. En los casos en que la ley establezca que la manifestación de voluntad deba hacerse a través de alguna formalidad expresa o requiera de firma, ésta podrá ser generada o comunicada a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otro análogo. Tratándose de instrumentos públicos, la autoridad competente deberá dejar constancia del medio empleado y conservar una versión íntegra para su ulterior consulta.*

En caso que reciba una versión impresa con sellado adicional, los sellos no se verán en la versión digital publicada en <http://sged.uigv.edu.pe/validaciones>, para ello ingrese el ID y CV que se muestran al pie del documento.



Anexo N°05: Consentimiento Informado

Título de la Investigación: ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y AUTOMEDICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS QUE ACUDEN A LA FARMACIA SEÑOR DE LOS MILAGROS (ABRIL - JUNIO) 2022

Investigadores principales:

BACHILLER: CIEZA COLUNCHE, SANTOS

BACHILLER: FLORES SURICHAQUI, EVELIN AURORA

Sede donde se realizará el estudio: Farmacia Señor de los Milagros

Nombre del participante:

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La justificación del presente estudio en el ámbito teórico pretende aportar con conocimiento actualizado sobre ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y AUTOMEDICACIÓN. En el aspecto práctico, los resultados de la presente investigación servirán como base para que las autoridades políticas de salud definan estrategias en la prevención y concientización para que de esta manera se controle y disminuya la influencia de múltiples factores en la decisión de compra de medicamentos de los usuarios y concientizar en el uso racional de medicamentos. A nivel metodológico se elaborará un cuestionario como instrumento para la medición y recolección de datos, el mismo que será validado por profesionales expertos.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Evaluar en qué medida la atención farmacéutica contribuye a la disminución de la automedicación de los estudiantes universitarios que acuden a la Farmacia Señor de los Milagros (abril-junio) 2022)

3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad personal y profesional.

4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

Consistirá en explicar las instrucciones para el desarrollo del cuestionario y el motivo del estudio, luego se absolverá todas las interrogantes necesarias, después de que los estudiantes no presenten duda alguna, se le entregará un consentimiento informado para su aceptación y después de su lectura, la autorización correspondiente por parte del encuestado. Los estudiantes que hayan firmado el consentimiento informado se les entregará el cuestionario para su participación en el estudio, el cual tendrá un tiempo de 15 a 20 minutos para el llenado correspondiente.

5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

7. ACLARACIONES

Es completamente voluntaria su decisión de participar en el estudio.

En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.

Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.

No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio.

No recibirá pago por su participación.

Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:

CIEZA COLUNCHE, SANTOS, al teléfono 999213122 al correo electrónico:

san.cico@hotmail.com

FLORES SURICHAQUI, EVELIN AURORA al teléfono 922151382, al correo

electrónico: efloressurichaqui@gmail.com

Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del investigador:

Firma del investigador:

Documento de identidad:

Nombre y apellidos del testigo:

Firma del testigo:

Documento de identidad:

Lima, _____ de _____ del 2022

Anexo N°06: Fichas de Validación de los cuestionarios



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA

01

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Jacinto Hervías, Pedro
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- 1.3. Título profesional: Químico farmacéutico. Registro colegio profesional: 17197
- 1.4. Grado académico: Mg. mención.....
- 1.5. Nombre de instrumento: El Cuestionario
- 1.6. Instrucciones: Luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que, en base a su criterio y su experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: para cada criterio considere la escala de 1 a 5 dónde:

1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.-Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje apropiado					
2.-Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables					
3.-Actualidad	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos					
4.-Organización	El instrumento tiene una organización lógica					
5.-Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento					
6.Intencionalidad	Es adecuado para relacionar las variables en mención					
7.-Consistencia	Se basa en aspectos teóricos, científicos de la farmacéutica como de la bioquímica					
8.-Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables					
9.-Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación					
10.-Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico					
	Total, Parcial					
	Total					

II.-OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

III.-PROMEDIO DE VALORACIÓN:.....Puntuación

.....

DNI.....

Firma del experto.....

11- 20	No valido, reformular
21- 30	No valido, modificar
31- 40	Valido, de mejorar
41- 50	Valido, aplicar



FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

2. DATOS GENERALES

- 2.1. Apellidos y nombres del experto:..... Vilchez Cáceda, Héctor Alexander.....
- 2.2. Cargo e institución donde labora:..... Universidad Inca Garcilaso de la Vega.....
- 2.3. Título profesional: Químico farmacéutico... Registro colegio profesional 8970...
- 2.4. Grado académico:..... Dr..... mención.....
- 2.5. Nombre de instrumento:..... El Cuestionario.....

2.6. Instrucciones: Luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que, en base a su criterio y su experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: para cada criterio considere la escala de 1 a 5 dónde:

1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN				
1.-Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2.-Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables					
3.-Actualidad	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos					
4.-Organización	El instrumento tiene una organización lógica					
5.-Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento					
6.Intencionalidad	Es adecuado para relacionar las variables en mención					
7.-Consistencia	Se basa en aspectos teóricos, científicos de la farmacéutica como de la bioquímica					
8.-Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables					
9.-Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación					
10.-Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico					
	Total, Parcial					
	Total					

II.-OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

III.-PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Puntuación

.....

DNI.....

Firma del experto.....

11- 20	No valido, reformular
21- 30	No valido, modificar
31- 40	Valido, de mejorar
41- 50	Valido, aplicar



FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

3. DATOS GENERALES

- 3.1. Apellidos y nombres del experto:..... Flores López Oscar.....
 3.2. Cargo e institución donde labora:..... Universidad Inca Garcilaso de la Vega.....
 3.3. Título profesional:..... Químico farmacéutico..... Registro colegio profesional..... 19190.....
 3.4. Grado académico:..... Mg..... mención.....
 3.5. Nombre de instrumento:..... El Cuestionario.....

3.6. Instrucciones: Luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que, en base a su criterio y su experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: para cada criterio considere la escala de 1 a 5 dónde:

1. Muy poco	2. Poco	3. Regular	4. Aceptable	5. Muy aceptable
-------------	---------	------------	--------------	------------------

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.-Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje apropiado					
2.-Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables					
3.-Actualidad	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos					
4.-Organización	El instrumento tiene una organización lógica					
5.-Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento					
6.Intencionalidad	Es adecuado para relacionar las variables en mención					
7.-Consistencia	Se basa en aspectos teóricos, científicos de la farmacéutica como de la bioquímica					
8.-Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables					
9.-Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación					
10.-Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico					
	Total, Parcial					
	Total					

II.-OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....

III.-PROMEDIO DE VALORACIÓN:..... Puntuación

.....

DNI.....

Firma del experto.....

11- 20	No valido, reformular
21- 30	No valido, modificar
31- 40	Valido, de mejorar
41- 50	Valido, aplicar

Anexo N°07: Autorización Sanitaria del establecimiento farmacia Sr. de los Milagros

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE REDES
INTEGRADAS DE SALUD
LIMA CENTRO

N° 079 -2021-DMID-DIRIS L.C.

REPÚBLICA DEL PERÚ

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA

Lima, 10 de julio de 2021.

VISTO:

El expediente N° 202127179 de fecha de 04 de junio de 2021, sobre la solicitud de Autorización Sanitaria para Funcionamiento presentado por CIEZA REVOLLAR HAMILTON ALFREDO propietario del establecimiento farmacéutico de nombre comercial FARMACIA SEÑOR DE LOS MILAGROS, ante la Dirección de Medicamentos, Insumos y Drogas de la DIRIS Lima Centro, y;

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 26 de noviembre del año 2009 se promulga la LEY N° 29459 - LEY DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS Y PRODUCTOS SANITARIOS la cual señala en su artículo 21º que "Los establecimientos dedicados a la fabricación, importación, exportación, almacenamiento, distribución, comercialización, dispensación y expendio de los productos considerados en la presente Ley requieren de autorización sanitaria previa para su funcionamiento...";

Que, el Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos Decreto Supremo N° 014-2011-SA en su artículo 17º señala que "Todos los establecimientos farmacéuticos comprendidos en el Artículo 4º del presente Reglamento requieren de Autorización sanitaria para su funcionamiento, conforme a lo dispuesto en la Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios N° 29459...";

Que, con fecha 04 de junio de 2021, mediante el expediente N° 202127179, el establecimiento farmacéutico de categoría FARMACIA con nombre comercial FARMACIA SEÑOR DE LOS MILAGROS, propiedad de CIEZA REVOLLAR HAMILTON ALFREDO con número de RUC 10801692309, ubicado en Av. Las Flores de Primavera N° 1493 en el distrito de San Juan de Lurigancho, con horario de funcionamiento lunes a domingo 15:00 a 23:00 horas; no manejará drogas sujetas a presentación de balance (estupefacientes/psicotrópicos), y como Director Técnico al Q.F. DEZA QUINTANILLA MIRKO JOEL con C.Q.F.P. N° 16226, con horario de labor lunes a domingo 15:00 a 23:00 horas; presenta una solicitud de Autorización Sanitaria para Funcionamiento, para lo cual presenta el Formato A, adjuntando la documentación correspondiente de conformidad con los requisitos señalados en el Decreto Supremo N° 001-2016-SA- Texto Único de Procedimientos Administrativos y sus modificatorias;

Que, de la evaluación documental se determina observaciones en el expediente presentado, por lo que se emitió el Oficio N° 1041-2021-DMID-DIRIS L.C., de fecha de 21 de junio de 2021, a fin de que subsane lo observado.

Habiendo tomado conocimiento del oficio en mención tal y como obra en autos, el representante legal presenta el expediente N° 202130350 del 23 de junio de 2021 del establecimiento farmacéutico presenta documentación a fin de levantar las observaciones formuladas, para lo cual adjunta: formato A, croquis de distribución interna.

Que, evaluados los documentos presentados mediante Informe N°2024-2021-OASEF-DMID-DIRIS L.C, de fecha 02 de julio de 2021, se determinó que la solicitud cumpla con los requisitos documentarios requeridos, y se programó la inspección para la Autorización Sanitaria de Funcionamiento con fecha 12 de julio de 2021;

Que, los inspectores de la DIRIS Lima Centro, se apersonaron a la Oficina Farmacéutica **FARMACIA SEÑOR DE LOS MILAGROS**, en atención al expediente N° 202127179 de solicitud de Autorización Sanitaria de Funcionamiento, previa carta de presentación e identificación; siendo atendidos por el Director Técnico Q.F. DEZA QUINTANILLA MIRKO JOEL, con quien se realizó la inspección; verificando la infraestructura, equipamiento, documentación y la operatividad del establecimiento. Por lo que el establecimiento **CUMPLE** con las condiciones mínimas para la autorización sanitaria de funcionamiento. Se lee y se deja copia del acta al Director Técnico; tal y como consta en el **Acta de Inspección N° 627-I-2021** del 12 de julio de 2021 y en el Informe Técnico N° 938-2021-OFCVS-DMID-DIRIS-L.C.

De conformidad con la Ley N° 26842 - Ley General de Salud, Decreto Legislativo N° 1161- Organización y Funciones del Ministerio de Salud, Ley N° 29459 - Ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General, Resolución Ministerial N° 467-2017/MINSA Manual de Operaciones de las Direcciones de Redes Integradas de Salud, Decreto Supremo N° 014-2011-SA - Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias, Decreto Supremo N° 016-2011-SA - Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y su modificatoria, Decreto Supremo N° 023-2001-SA - Reglamento de Estupefacientes, Psicotrópicos y otras sustancias sujetas a Fiscalización Sanitaria, Decreto Supremo N° 001-2016-SA del Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUJA del Ministerio de Salud, modificado por las Resoluciones Ministeriales N° 242 y 263-2016/MINSA, D.S. N° 037-2016-SA, Resolución Ministerial N° 041-2018/MINSA

SE RESUELVE:



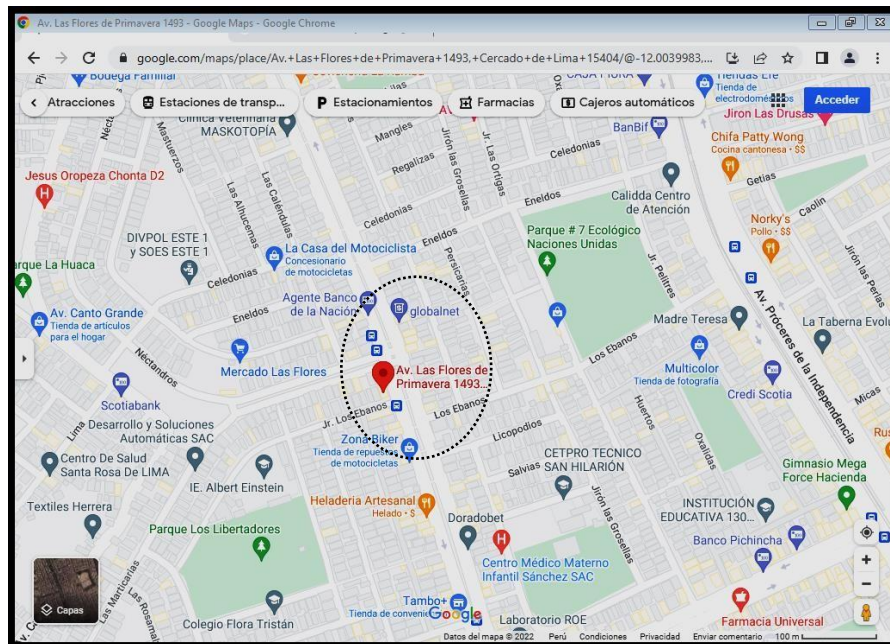
- Art. 1°.-** Otorgar la Autorización Sanitaria de Funcionamiento solicitada por el establecimiento farmacéutico de categoría **FARMACIA** con nombre comercial **FARMACIA SEÑOR DE LOS MILAGROS**, propiedad de **CIEZA REVOLLAR HAMILTON ALFREDO** con número de RUC **10801692309**, ubicado en Av. Las Flores de Primavera N° 1493 en el distrito de San Juan de Lurigancho, con horario de funcionamiento lunes a domingo 15:00 a 23:00 horas; no manejará drogas sujetas a presentación de balance (estupefacientes/psicotrópicos), y como Director Técnico el Q.F. **DEZA QUINTANILLA MIRKO JOEL** con C.Q.F.P. N° **16226**, con horario de labor lunes a domingo 15:00 a 23:00 horas; por lo expuesto en la parte considerativa.
- Art. 2°.-** Todo cambio o modificación en la autorización, así como los cierres deben ser autorizados por la Autoridad de Salud.
- Art. 3°.-** Notifíquese la presente Resolución Administrativa al interesado, a la Oficina de Fiscalización, Control y Vigilancia Sanitaria de Establecimientos Farmacéuticos y no Farmacéuticos de la DIRIS Lima Centro, para su conocimiento y fines consiguientes.
- Art. 4°.-** Regístrese la presente Resolución Administrativa en el Sistema de Información de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas – SI – DIGEMID.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase

Q.F. Pedro Luis Yanesca Purilla
MAGISTER EN FARMACIA
MAGISTER EN INVESTIGACIONES FARMACÉUTICAS
MAGISTER EN TOXICOLÓGIA

IPFC
L. 17500

Anexo N° 08: Mapa de Ubicación De la farmacia Señor de los Milagros



Anexo N°09: Evidencias Fotográficas



Fuente: Los Investigadores entrevista a nuestro primer caso.



Fuente: Los Investigadores proceso de entrevista.



Fuente: Los Investigadores registro datos.



Fuente: Los Investigadores presentando el caso de encuesta.



Fuente: Los Investigadores Publicidad de la Farmacia donde se desarrolló la Investigación.

Por Establecimiento Farmacéutico Por Directores Técnicos

Criterio: Establecimiento Farmacéutico

DISA/DI: ▼

Categoría: ▼

Departamento: ▼

Distrito:

DETALLE DEL ESTABLECIMIENTO FARMACÉUTICO

Nº Registro: 0107705	Situación: ACTIVO
Lugar de Registro: DIRECCIÓN DE RED INTEGRADA DE SALUD	Fecha Inicio: 2022-07-18
Nro.RUC: 10801692309	Categoría: FAR
Nombre Comercial: FARMACIA SEÑOR DE LOS MILAGROS	
Razón Social: CIEZA REVOLLAR HAMILTON ALFREDO	
Dirección: AV. LOS JARDINES ESTE N°544C URB.INCA MANCO CAPAC,ETAPA DOS	
Dep/Prov/Dist: LIMA/LIMA/SAN JUAN DE LURIGANCHO	
Horario Funcionamiento: LUN A DOM 15:00-23:00	

REPRESENTANTE LEGAL	CARGO
CIEZA REVOLLAR HAMILTON ALFREDO	PROPIETARIO

PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO	CARGO	HORARIO
CIEZA REVOLLAR HAMILTON ALFREDO	DIRECTOR TÉCNICO	LUN A VIE: 15:00 A 23:00; SAB: 15:00 A 23:00; DOM: 15:00 A 23:00

Fuente: Los Investigadores registro de consultas de Digemid.