

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



La violencia escolar en los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E.

N°3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

Trabajo de Suficiencia Profesional

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Mayte Mónica Concepción Tello

Asesor:

Mg. Rojas Espinoza, Anabel

Lima – Perú

2019

## **DEDICATORIA**

A mis padres, hermanos, enamorado y familiares que me brindaron su apoyo y motivación en todo este proceso.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a Dios, mi familia y mi enamorado por ser mi apoyo incondicional, a los docentes de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega que me brindaron conocimientos y un gran apoyo para formarme como profesional y persona.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado “La violencia escolar en los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E N° 3054 “Virgen de las Mercedes” – Lima, 2019”, para obtener el título profesional de licenciatura bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente.

Mayte Mónica Concepción Tello

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de anexos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

### **CAPÍTULO I: Planteamiento del problema**

1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Justificación e importancia	19

### **CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual**

2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.2. Bases teóricas	26
2.2.1. La violencia escolar	26
2.2.2. Dimensiones de la violencia escolar	27
2.2.3. Causas de la violencia escolar	28
2.2.4. Tipos de violencia escolar	30
2.2.5. Consecuencias de la violencia escolar	32
2.3. Definiciones conceptuales	35

<b>CAPÍTULO III: Metodología</b>	
3.1. Tipo de investigación	37
3.2. Diseño de investigación	37
3.3. Población y muestra	38
3.4. Identificación de las variables y Operacionalización	40
3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación	42
<b>CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de resultados</b>	
4.1. Presentación de resultados generales	44
4.2. Presentación de resultados de datos específicos	46
4.3. Procesamiento de los resultados	55
4.4. Discusión de los resultados	55
4.5. Conclusiones	58
4.6 Recomendaciones	60
<b>CAPÍTULO V: Programa de intervención</b>	
5.1. Descripción del problema	63
5.2. Objetivos del programa	63
5.2.1 Objetivo general	63
5.2.2 Objetivos específicos	63
5.3. Justificación	64
5.4. Alcance	65
5.5. Metodología	65
5.6. Recursos	65
5.6.1 Humanos	65
5.6.2 Materiales	65
5.6.3 Financieros	66
5.7. Cronograma de actividades	66
5.8. Desarrollo de sesiones	66
Referencias bibliográficas	83
Anexos	89

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Matriz de Operacionalización	41
<b>Tabla 2.</b> Baremo de interpretación de la variable	43
<b>Tabla 3.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes según el sexo	44
<b>Tabla 4.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes según la edad	45
<b>Tabla 5.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes”.	46
<b>Tabla 6.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia verbal entre estudiantes.	47
<b>Tabla 7.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado	48
<b>Tabla 8.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia física directa.	49
<b>Tabla 9.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia física indirecta.	50
<b>Tabla 10.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión exclusión social.	51
<b>Tabla 11.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación.	52
<b>Tabla 12.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión disrupción en el aula.	53
<b>Tabla 13.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia del profesorado hacia los estudiantes.	54

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Diseño de la investigación	38
<b>Figura 2.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes según el sexo	44
<b>Figura 3.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes según la edad	45
<b>Figura 4.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes”.	46
<b>Figura 5.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia verbal entre estudiantes	47
<b>Figura 6.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado.	48
<b>Figura 7.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia física directa.	49
<b>Figura 8.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia física indirecta.	50
<b>Figura 9.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión exclusión social.	51
<b>Figura 10.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación.	52
<b>Figura 11.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión disrupción en el aula.	53
<b>Figura 12.</b> Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia del profesorado hacia los estudiantes.	54



## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de violencia escolar en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” – Lima, 2019. El estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva, con un diseño no experimental, de corte transversal y con un enfoque cuantitativo de acuerdo con el manejo de los datos.

La muestra estuvo compuesta por 38 estudiantes de ambos sexos, quienes oscilan entre los 15 y 17 años. La técnica empleada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el Cuestionario de Violencia Escolar en estudiantes de secundaria (CUVE3-ESO) escala tipo Likert de 1 a 5 opciones de respuesta.

Los resultados muestran que el 87% del alumnado presenta violencia escolar con un nivel bajo y solo el 13% un nivel promedio. Las dimensiones que revelaron niveles bajos fueron: violencia verbal de los estudiantes al profesorado, violencia física directa e indirecta, exclusión social, violencia a través de las Tic., disrupción en el aula y violencia del profesorado hacia lo estudiantes. La dimensión de violencia verbal entre estudiantes muestra con el 50% un nivel promedio.

**Palabra clave:** violencia escolar, estudiantes, educación, profesor, violencia verbal.

## ABSTRACT

The present investigation has as objective to determine the level of school violence in students of 4th year of Secondary Education of “I.E N° 3054 Virgen de las Mercedes – Lima, 2019”. The study corresponds to a descriptive research, with a non-experimental, cross-sectional design and with a quantitative approach according to the handling of the data.

The sample consisted of 38 students of both sexes, who range between 15 and 17 years. The technique used for the collection of information was the survey and the instrument used was the “Cuestionario de Violencia Escolar en estudiantes de secundaria (CUVE3-ESO)” Likert scale of 1 to 5 response options.

The results show that 87% of the students present school violence with a low level and only 13% an average level. The dimensions that revealed low levels were: verbal violence of the students to the teaching staff, direct and indirect physical violence, social exclusion, violence through the IT, disruption in the classroom and teacher violence towards the students. The dimension of verbal violence among students shows an average level of 50%.

**Key words:** School violence, students, education, teacher, verbal violence.

## INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es una problemática antigua que forma parte de la realidad cotidiana en las instituciones educativas. Es un tema que adquiere con el pasar de los años, mayor importancia por la frecuencia con la que se presenta en los estudiantes, y las consecuencias generadas en lo personal y social. Se refiere al conjunto de comportamientos hostiles que una o varias personas, realiza hacia un compañero utilizando la fuerza con la única intención de causar algún daño.

La agresividad hoy en día es vista con total normalidad y esto desencadena que jóvenes estudiantes realicen comportamiento no encubiertos, donde quien realiza el papel de agresor no se esconde ni se mantiene en el anonimato y abarca agresiones verbales, físicas, psicológicas y de exclusión social. Provocando acontecimientos perjudiciales en los demás como problemas de aprendizaje, deserción escolar, bajo rendimiento académico, baja autoestima, aislamiento y en casos extremos la muerte.

El hogar es el primer y principal espacio donde los niños y jóvenes aprender a socializar, con sus padres, hermanos, etc. y donde debe brindarse un ambiente de protección como de cuidado, sin embargo, muchas veces este contexto es el escenario de diversas situaciones violentas que a diario viven como víctimas. Generando un quiebre en las relaciones de todos los miembros de la familia y que muchas veces los hijos ven la violencia como respuesta o salida ante situaciones frustrantes dentro de la escuela o fuera de ella.

Las instituciones educativas son las responsables, después de las familias, de la formación y seguridad de todos sus estudiantes durante el tiempo que permanezcan en ella. Los niños y jóvenes cada día asisten con la finalidad de aprender y poner en práctica lo adquirido, pasan un aproximado de 6 a 7 horas diarias, durante 5 días a la semana, tiempo necesario para establecer un clima que pueda resultar favorable o no, en la vida futura. Es por ello que la educación es la clave para afrontar esta problemática que vive la comunidad estudiantil y lograr una basada en valores.

Los medios de comunicación también forman parte importante de la problemática en nuestra sociedad, el internet y las redes sociales son los más utilizados por los jóvenes estudiantes en nuestra actualidad donde se emiten distintas escenas con actos agresivos que buscan incitar en su público burlas y que a su vez genera una visión de normalidad para repetir dichas conductas sin medir las consecuencias. El control y el adecuado uso de estos medios debería ser inculcado por parte de las familias y la escuela, que son los ambientes más concurridos por los estudiantes, pero sobre todo supervisar el accionar ante las distintas informaciones que adquieren y pueden poner en práctica.

La presente investigación es útil para abordar esta problemática de la violencia escolar, con mayor interés, ya que en la actualidad sigue en aumento y se evidencia en las instituciones educativas, no obstante, se puede tomar medidas y acciones para orientar a los estudiantes y a todos los involucrados en el campo escolar, brindando herramientas efectivas para forjar mejores enseñanzas a los niños y jóvenes.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Durante la década de 1990, la población de algunos países comenzó a notar apariciones y manifestaciones de un fenómeno que hasta ese entonces no se tomaba tanto en cuenta. La violencia se hacía presente entre padres, amigos, hermanos, parejas, esposos, hijos, etc. y estas actitudes eran recurrentes en diversos ámbitos; sociales, económicos, familiares, educativos, entre otros, por lo cual llamo el interés de diversos personajes y organizaciones para describir el problema ya que el término de “violencia” posee una polivalencia de significados, y esto causa que se considere desde diversos enfoques para encontrar el problema exacto y así poder confrontar o mejorar las actitudes en pro de un bienestar social común.

Es en el año de 1996 donde la Organización Mundial de la Salud (OMS), reconoció que la violencia se estaba convirtiendo como un problema de salud pública, y por lo tanto se vio en la necesidad de diferenciar todas las distintas clases de violencia, así mismo de encontrar la relación de vínculos que había entre cada una de ellas. La OMS clasificó la violencia en tres grandes categorías generales dependiendo que quién comete el acto; ‘violencia autoinfligida’ que involucra el comportamiento suicida y las autolesiones, ‘violencia interpersonal’ que ocurre en la familia, la pareja y la comunidad, y ‘violencia colectiva’ que se evidencia en ambientes sociales, políticos y económicos. (OMS, 2003, p. 19).

En el ámbito estudiantil, los alumnos, docentes, personal administrativo, entre otros, no se encontraban ajenos ni excluidos de estas actitudes. Es en el año de 1983 donde aparecen

los primeros informes relacionados con la violencia escolar y es el psicólogo Dan Olweus quien fue uno de los primeros en abordar esta problemática. Para Olweus (1999) la agresividad o violencia escolar era un fenómeno que ya se daba desde tiempo atrás, solo que no se le daba la importancia necesaria, y es recién que a principios de la década de los setenta se hicieron estudios sistemáticos sobre el tema.

Es necesario recalcar que un adecuado ambiente escolar es favorable para todos los implicados en el proceso estudiantil que buscan que la educación se lleve a cabo con éxito. En Perú, en las últimas décadas se ha puesto en evidencia que este problema de violencia escolar no es ajeno a nosotros como nación. En una encuesta llamada “Young Voice Perú” de Save the Children (2017) se da a conocer que los alumnos no se sienten seguros en la escuela y que casi el 40% de la población estudiantil reconoce que ha sido víctima de violencia escolar, siendo solo la mitad de estos que se atreven a denunciar dichos actos.

El Ministerio de Educación en el año 2013 creó la plataforma SíSeVe, en la cual la supuesta víctima o testigo pueda reportar incidentes de violencia escolar completando un formulario virtual y obtener conocimiento de cuáles son los actos más comunes que se dan en las distintas escuelas a nivel nacional. Para evadir acusaciones falsas la persona que este registrando su caso deberá tener a la mano su DNI, precisar el nombre del presunto agresor y datos de la agresión.

Esta web tiene como principal propósito evitar el aumento de la violencia a través del temprano reporte y atención de diversos casos, así mismo poner en alerta a la institución educativa, para confrontar de manera rápida y concreta cualquier tipo de acto violento.

Frente a la situación mencionada, cabe recalcar que es necesario estudiar el clima escolar, ya que los alumnos pasan gran parte del tiempo en sus escuelas como en el núcleo familiar, y todas las actitudes o actos que presencien se les puede hacer “comunes” y no logren concientizar la gravedad de estos, llegando a imitarlos.

El presente proyecto fija su punto de estudio en la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, ubicado en el distrito de San Martín de Porres, el cual se fundó pese a los problemas y enfrentamientos ocurridos entre los pobladores acerca del uso que se le tenía que dar al espacio público. Dicha institución tiene como objetivo acoger a familias de la zona que quieran contar con una educación completa en distintas materias, ya que a su vez cuentan con talleres diversos como el de la costura, carpintería, entre otros.

El análisis de la violencia escolar en la institución referida es de suma importancia ya que busca identificar y diagnosticar la frecuencia con que se dan actos de violencia en la formación estudiantil, con la finalidad de brindar un servicio educativo óptimo y que estos comportamientos logren ser erradicadas completamente para ofrecer un ambiente escolar favorable entre estudiantes y docentes.

## **1.2. Formulación del problema**

El desarrollo de la investigación busca dar respuesta a las siguientes interrogantes, que forma el eje orientador de lo que se pretende lograr con este estudio.

### **1.2.1 Problema general**

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar en los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión violencia verbal entre los estudiantes, en los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia física directa, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia física indirecta, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de exclusión social, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?



- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de disrupción en el aula, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia del profesorado hacia los estudiantes, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de violencia escolar en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión violencia verbal entre estudiantes, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia física directa, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia física indirecta, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de exclusión social, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de disruptión en el aula, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia del profesorado hacia los estudiantes, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019

#### **1.4. Justificación e importancia**

El presente proyecto de investigación tiene como propósito dar a conocer el nivel de violencia escolar de los estudiantes de 4to año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes”, donde la principal motivación está basada en identificar los actos violentos más comunes que se dan en esta institución educativa, cuáles son los factores de riesgo a tomar en cuenta para evitar a futuro situaciones trágicas y qué medidas realizar para conseguir controlarlas. La investigación permitirá en base a los resultados de los mismos alumnos, conocer el actual estado de convivencia que se encuentra la escuela y así identificar las acciones que se deben mejorar.

En nuestra realidad nacional, la educación está controlada y supervisada por el Ministerio de Educación, pero se debe reconocer que una sola entidad no basta para controlar y prever todo lo que sucede en las distintas instituciones de nuestro país. Es importante que el estado emocional y el clima escolar para los estudiantes sea el más óptimo en cada aula, y eso parte especialmente desde la convivencia, las autoridades administrativas y los padres de familia. En todos ellos esta tomar las medidas necesarias para que la violencia que sufren los escolares cada vez logre disminuirse.

La importancia del presente proyecto de investigación radica en lo que desprende de este, aportes y beneficios que contribuyan con la mejora del conocimiento acerca de este tema. A continuación, indicamos los principales aportes.

Desde el punto de vista socio educativo, la investigación dará a conocer situaciones de violencia derivadas de la realidad actual en la que conviven los jóvenes estudiantes y se podrá dar cierta respuesta a las necesidades existentes y que se han visto presente tanto en la sociedad como en el ámbito educativo.

En el aspecto teórico, el presente proyecto de investigación recaba una amplia información de diversos enfoques, teorías, modelos y autores sobre el contenido en violencia escolar que contribuirán a brindar distintos conocimientos a las personas interesadas en el tema central y completara cualquier vacío de información existente.

En el aspecto práctico, de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se logrará tomar operaciones pertinentes que favorezcan la realidad de los estudiantes, llegando a concretarse con un programa de intervención que va desarrollar estrategias para una disminución de violencia escolar en las instituciones educativas, con el fin de preparar a los estudiantes para hacer frente a las diferentes situaciones que se presentan en su diaria convivencia.

Así mismo, este trabajo de investigación aportará en el aspecto metodológico, ya que las técnicas, instrumentos y procedimientos llevados a cabo, servirán también de guía y orientación metodológica para otros investigadores al momento de realizar sus distintas tareas.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEORICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Pacheco (2018), en su investigación llamada “Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes”, tiene como objetivo conocer las diferentes concepciones que tienen los estudiantes y los docentes sobre los distintos motivos que causa la violencia escolar. Su investigación fue de tipo descriptivo no experimental con diseño cualitativo. Se recopiló información a través de la realización de talleres lúdico – descriptivos, entrevistas a nivel profundo, grupos focales y observación no participante a una muestra de 604 estudiantes y 23 docentes. Los resultados afirman que existen débiles lazos de amistad entre estudiantes, así mismo apego a los estereotipos de género e interiorizan la violencia como una forma de diversión.

Ruiz, Garcia, Ruiz y Ruiz (2018), en su investigación denominada “La relación bullying – deserción escolar en bachilleratos rurales”, tienen como objetivo analizar la deserción escolar a causa del bullying o violencia escolar. La investigación fue planteada como un estudio de caso con un enfoque mixto. La muestra utilizada para esta investigación fue de un total de 35 alumnos desertores y 10 docentes de bachillerato rural de la unidad académica San Blas, de la Universidad Autónoma de Sinaloa y sus extensiones. En la investigación se emplearon entrevistas semi estructuradas y un cuestionario. Los resultados de esta investigación demostraron que un 77% de la población desertora fue víctima de bullying en la preparatoria, donde las principales

agresiones fueron burlas por el bajo rendimiento académico o por provenir de localidades indígenas.

Chuquillin y Zagaceta (2017), en su investigación llamada “La violencia en las escuelas desde la perspectiva de sus actores. El caso de una escuela secundaria de la Ciudad de México”, tiene como objetivo analizar algunas formas de violencia que se desarrollan en una escuela secundaria pública del Distrito Federal, México. La investigación es de tipo cualitativa, y como muestra se tomó a los alumnos y profesorado de la institución investigada. El instrumento fue el registro de observación, técnicas participativas como grupos focales y entrevistas. Se concluyó que en esa escuela se producen formas de conflictividad general por las relaciones opuestas del profesorado y alumnado.

Álvarez, Dobarro, Álvarez, Núñez y Rodríguez (2014), en su investigación llamada “La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado”, tiene como objetivo identificar los tipos de violencia escolar más habituales en la educación secundaria obligatoria de Asturias (España) y analizar las posibles diferencias en función del género y del curso del alumnado en cuanto al nivel de violencia escolar percibido. Se aplicó el cuestionario CUVE3-ESO a la muestra que estuvo compuesta por 2.597 estudiantes de 1º a 4º de ESO, pertenecientes a 18 centros educativos, que fueron seleccionados mediante muestreo aleatorio estratificado. Con los resultados obtenidos se concluyó que muestran un predominio en las dimensiones de disruptión en el aula y la violencia verbal entre estudiantes.

Baridon y Seoane (2014), en su investigación llamada “violencia escolar en estudiantes de educación media”, cuyo objetivo es medir la violencia escolar en centros de educación media. La investigación es de tipo descriptiva correlacional, donde utilizó el instrumento llamado Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y el Ocio (CEVEO)” aplicándolo a una muestra de 775 alumnos de los Liceos 1 y 2 y de la Escuela Técnica de una ciudad del interior de Uruguay, de edades comprendidas entre los 12 y 19 años. Los resultados destacaron la presencia de diversas formas de violencia entre iguales, así como carencias entre en la relación profesor y alumno.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Ávila y Torres (2019), desarrolló una investigación titulada “Socialización parental y violencia escolar en alumnos de secundaria del Distrito de Casa Grande, 2018.”, tuvo como objetivo encontrar la asociación entre los estilos de socialización parental y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de Casa Grande. El estudio fue de diseño transversal. La muestra para la investigación estuvo conformada por 461 estudiantes con edades comprendidas entre los 14 y 17 años que cursaban el tercero, cuarto y quinto año de secundaria. Para obtener los resultados se utilizó la Escala de Estilos de Socialización Parental en la Adolescencia (SPA29) y el Cuestionario para evaluar Violencia Escolar en educación secundaria (CUVE3-ESO). Concluyendo en relación a la violencia escolar, el nivel medio fue el de mayor prevalencia en la medición general (51.5%), en violencia verbal del alumnado hacia el alumnado (73.3%) y en disrupción en el aula (42.8%). En tanto, en los factores restantes el nivel identificado como de mayor prevalencia fue el bajo: violencia verbal del alumnado hacia el profesorado (58.8%), Violencia física directa y amenazas entre estudiantes (54.8%), Violencia física indirecta por parte del alumnado

(72%); Exclusión social (54.5%), Violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación (60.3%) y Violencia del profesorado hacia el alumnado (50.0%).

Rodríguez (2018), desarrollo una investigación titulada “Violencia escolar en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial “San Martín de Porres”- Acarí”. El objetivo de la investigación es determinar el nivel de violencia escolar entre los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria, de la Institución Educativa Parroquial “San Martin de Porres” – Acarí. El diseño fue cuantitativo no experimental de tipo transversal descriptivo y la muestra estuvo conformada por 58 estudiantes de tercero a quinto grado de secundaria. Para la obtención de resultados se utilizó el cuestionario, violencia escolar en estudiantes de secundaria (CUVE3-ESO) escala tipo Likert de 1 a 5 opciones de repuesta, comprendiendo las edades entre 12 a 19 años. Los resultados determinaron que el 62% muestra violencia escolar alta, mientras que el 21% presenta un nivel medio y el 17% un nivel bajo. Las dimensiones que mostraron niveles más altos fueron: violencia verbal, disrupción en el aula y exclusión social.

Robalino (2018), en su investigación llamada “Nivel de Bullying en los estudiantes de 4to y 5to año de Secundaria en la Institución Educativa César Abraham Vallejo del Distrito de la Victoria en el año 2018”, tiene objetivo determinar el nivel de bullying. La investigación fue de nivel descriptivo y de diseño no experimental con la toma de datos transversal. El instrumento utilizado fue el cuestionario de violencia escolar en educación secundaria obligatoria (CUVE3-ESO) en una muestra de 174 alumnos divididos proporcionalmente a la cantidad poblacional de los estratos, los cuales son de los años 4to y 5to. Con los resultados obtenidos se demostró que el 97,1% de los estudiantes de



secundaria manifiestan percibir un nivel de bullying bajo, solo el 2,9% lo sufre en un nivel moderado y el 0% a un nivel alto.

Carbajal, Contreras y Herrera (2016), en su investigación “violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho”, tuvieron como objetivo determinar el nivel de violencia escolar en los alumnos de la institución educativa. La investigación fue de diseño descriptivo. Se recopiló la información a través del cuestionario sobre violencia escolar a una muestra de 189 alumnos. Con los resultados obtenidos se evidenció que el nivel de violencia escolar en los adolescentes de dicha institución se encuentra en el nivel medio.

Cupi, Pinto y Vela (2014), en su investigación llamada “El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del v ciclo de educación primaria de la institución educativa N° 1248”, tienen como objetivo determinar la relación existente entre bullying y convivencia escolar. La investigación es de tipo cuantitativo no experimental, su población muestra fue de 132 alumnos entre 9 y 12 años y se recopiló la información a través de encuestas, entrevistas, y la revisión documental. Con los resultados obtenidos se estableció que existe una correlación directa entre la violencia escolar y la convivencia escolar, en la cual se ha observado que los estudiantes en algún momento de su convivencia escolar se han visto deteriorado las relaciones interpersonales por alguna modalidad de violencia escolar. se estableció una relación directa entre el bullying y la convivencia escolar.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 La violencia escolar**

Para la plataforma en línea SISEVE (2015), la violencia escolar está definida como toda forma de violencia física, psicológica, lesiones, abandono, trato negligente, malos tratos, explotación, abuso sexual, etc. que ocurre entre escolares, así como también entre adultos y escolares y contra la propiedad tanto dentro de la escuela como también en sus inmediaciones; también se consideran las situaciones de acciones violentas que suceden entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

La UNESCO (2019) menciona que la violencia escolar en todas sus formas existentes, incluido el acoso, es una muestra de violación hacia los derechos fundamentales de los niños y adolescentes en lo que concierne a educación, salud y al bienestar, porque con estas acciones prejuiciosas contra los alumnos, su integridad se ve afectada, siendo sobrepasada sin su consentimiento. Para la UNESCO la violencia escolar está considerada como una realidad existente que afecta al derecho humano a la educación de millones de niños y jóvenes afectando desproporcionadamente sin distinguir géneros ni categorías socioeconómicas.

Para Olweus (1986), la violencia escolar está definida como una conducta de persecución física y/o psicológica, que lo practica uno o más estudiantes en perjuicio de otro u otros estudiantes en una o más repetidas veces, haciendo que estos se conviertan en sus víctimas. Al ser repetitivo estas conductas, los estudiantes se ven afectados con bajas en su autoestima, aparición de estados de ansiedad y hasta incluso aparición de

cuadros de depresión, y esto hace que su integración en el medio escolar se dificulte, así como también en el desarrollo normal de su aprendizaje.

### **2.2.2 Dimensiones de la violencia escolar**

Para Álvarez, Núñez, Rodríguez, Álvarez y Dobarro (2012), mencionan que en la prueba psicológica creada por ellos llamado CUVE3 – ESO, la violencia escolar presenta ocho dimensiones las cuales están relacionadas entre sí, ya que se trata de la relación del comportamiento violento de los estudiantes y del profesorado dentro de las Instituciones Educativas.

- **Violencia verbal entre estudiantes**, manifestado con comportamientos inadecuados hacia sus compañeros de clases como ofensas verbales, insultos, burlas, apodos, etc.
- **Violencia verbal de parte de los estudiantes hacia los profesores**, manifestada con comportamientos inadecuados que generan desorden en el horario de clases. Falta de respeto hacia los profesores, de parte de los alumnos como burlas, ofensas indirectas, insultos realizados durante la hora de clases.
- **Violencia física directa**, se manifiesta por amenazas con o sin armas entre los estudiantes, golpes y peleas con la intención de conseguir algo a la fuerza.
- **Violencia física indirecta**, manifestada por conductas violentas que atenta contra las pertenencias de sus compañeros y profesores, ya sea, hurto, esconder cosas, rayar la carpeta, etc.

- **Exclusión social**, distinción de parte de los estudiantes hacia sus compañeros con el fin de aislarlo de los demás.
  
- **Violencias de las tecnologías de información y de la comunicación**, al emplear la tecnología y sus plataformas virtuales con el fin de enviar mensajes insultantes, críticas y/o amenazas anónimas.
  
- **Disrupción en el aula**, que son las conductas inadecuadas en el aula de parte de los alumnos molestando a sus compañeros y/o a sus profesores.
  
- **Violencia de parte del profesorado hacia los alumnos**, presentándose conductas inadecuadas como castigar, intimidar, ridiculizar, presentar preferencias por algunos alumnos, desinterés y menosprecio por otros, etc.

### **2.2.3 Causas de la violencia escolar**

Ovalles y Macuare (2009) menciona que los niños, adolescentes, jóvenes, docentes y todo personal administrativo que se encuentre dentro del contexto escolar están sujetos a ser víctima y/o victimario de cualquier tipo de violencia. Entre las causas específicas asociadas a esta problemática, estos son los más frecuentes:

- Falta de comunicación y confianza adecuada entre docentes y alumnos.
- Bajo rendimiento escolar, la carencia de motivación y el fracaso escolar.
- Discriminación social.

- Inasistencia de los docentes.
- Descontrol de los docentes al efectuar medidas disciplinarias.
- Pérdida de credibilidad de las nociones de autoridad.
- Porte de armas.
- Abuso del alcohol y consumo drogas.
- Hurto en la escuela que pueda estar relacionado al consumismo.
- Agresiones físicas dentro de la escuela: reflejo de la “ley de la calle en la escuela”.
- Exposición pública y humillación de los estudiantes.
- Condiciones deplorables de arquitectura de los establecimientos escolares y cantidad elevada de estudiantes asistentes.

Las causas mencionadas manifiestan su práctica únicamente dentro del ambiente escolar, sin embargo, no se debe descartar la participación de otros factores externos que también logran generar en una persona comportamientos violentos.

Fingermann (2010), señala que la problemática de la violencia escolar no solo es generada por causas escolares o extraescolares, sino que, se genera en conjunto con la violencia impartida en la sociedad, donde los niños y jóvenes realizan actos violentos por imitación que se dan en la calle, el hogar y la propia escuela.

Las conductas violentas también pueden ser generadas por causas biológicas, presenciando escasos niveles de serotonina, causas psicológicas, mostrando mecanismos de defensa por una baja autoestima, pretendiendo reafirmar tomando el poder y así lograr sentir superioridad con la práctica violenta.

Otro de los factores que se tiene en cuenta son los medios de comunicación, que hoy en día se visualiza imágenes, escenas y programas humorísticos con situaciones violentas que son tomadas con naturalidad y burla, generando un concepto de normalidad ante los espectadores.

Poner en evidencia a los estudiantes ante los demás, mostrando su bajo rendimiento ligado con la autoestima baja, dando a conocer que su aprovechamiento no es satisfactorio les ocasiona una frustración que provoca un sentimiento de no pertenencia y solo buscan ser aceptados con sus conductas inadecuadas convirtiéndolos en “los malos”. Manifestando burlas antes sus compañeros, de los alumnos sobresalientes rechazan imitar dicho modelo ya que no se creen capaces y visualizan a los docentes como sus enemigos.

En general, jóvenes estudiantes presentan no solo una si no varias causas que generan su inadecuado comportamiento e imparten violencia dentro de las aulas de clases.

#### **2.2.4 Tipos de violencia escolar**

Galtung (2003), presenta el triángulo de la violencia, que señala los 3 tipos de formas de violencia estrechamente relacionadas entre sí.

**Violencia directa**, es el aspecto más innegable de esta. Su manifestación puede ser por lo general física, verbal o psicológica. Lo que quiere decir que se da un contacto seguido con la persona a la cual va dirigida.

**Violencia estructural**, se trata de la violencia intrínseca a los sistemas sociales, políticos y económicos mismos que gobiernan las sociedades, estados y el mundo. Este

tipo de violencia se basa en aspectos indirectos de la víctima.

**Violencia Cultural**, son aquellos aspectos de la cultura, en el ámbito simbólico de nuestra experiencia. (Plasmado en la religión e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales – lógica, matemáticas – símbolos: cruces, medallas, medias lunas, banderas, himnos, desfiles militares, etc.) que puede utilizarse para argumentar o legalizar la violencia directa o estructural.

Entendiendo que la cultura puede ser el principal motivo para desencadenar la violencia en otros tipos.

Para Avilés (2012) el maltrato entre escolares se da en diferentes clasificaciones dependiendo del tipo de agresión.

**Físico:** se incluye los empujones, jalones de cabellos, patadas, cachetadas, codazos, puñetazos, así como las agresiones realizadas con armas y el hurto de objetos.

**Verbal:** está incluido todo tipo de apodos, humillaciones, explayar rumores y burlas debido a un defecto de la apariencia física con el fin de menospreciar ante los demás.

**Psicológico:** se encuentra incluido todo tipo de acciones que afecta la autoestima, con la intención de fomentar inseguridad y temor.

**Social:** consiste en excluir algún miembro, evitando su participación en actividades académicas y otros espacios dentro de la convivencia.

**Cyberbullying:** este tipo de violencia se generó a partir de las tecnologías, dándose mediante celulares y redes sociales. El fin es agredir a varias o una persona por este tipo de medio, ya sea enviando mensajes de texto anónimos, tomando fotografías o realizando videos sin el consentimiento para ser subido a la red social.

**Sexual:** incluye el contacto físico no deseado, gestos obscenos y la ridiculización de atributos sexuales.

**Racista:** consiste en la agresión por el origen étnico, por capacidades diferentes, color de piel, religión y nivel socioeconómico. Avilés indica que posee dos componentes, uno agresivo que es propio del maltrato, y uno instrumental que es el componente racista para lograr ejercer abuso y plasmar el dominio.

**Relacionado con la orientación sexual:** es ejercido sobre los que declaran abiertamente su homosexualidad o bisexualidad. Pero también con hombres que poseen actitudes feministas o las mujeres con actitudes masculinas, que quiere decir, cuando la persona se encuentra fuera de lo socialmente aceptado.

**Género:** se ejerce sobre las mujeres por el simple hecho de serlo, por lo que son excluidas de juegos y actividades escolares que se consideran exclusivamente propias del hombre.

### **2.2.5 Consecuencias de la violencia escolar**

Muchas de los comportamientos agresivos impartidos por la persona agresora, genera una amplia gama de consecuencias negativas, donde las víctimas no son las únicas



en alcanzar afectando su vida en distintos aspectos, sino también, tanto el agresor como el espectador u observador que cumplen un rol y son partícipes de esta problemática que es la violencia escolar.

Para Oñederra (2008) las consecuencias se clasifican de la siguiente manera:

**Consecuencias para la víctima:**

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar
- Ansiedad y depresión
- Sentimiento de culpabilidad
- Autoconcepto negativo, baja autoestima y autodesprecio
- Carencia de asertividad
- Terror y pánico
- Inseguridad, alteraciones de la conducta y conductas de evitación, introversión, timidez, aislamiento social y soledad
- Baja popularidad y a veces impopularidad
- Baja apertura a las relaciones sociales y baja amabilidad
- Creencias irracionales
- Baja satisfacción familiar
- Baja responsabilidad, baja actividad y baja eficacia
- Baja inteligencia emocional
- Rechazo a la escuela
- Ira
- Cambio de colegio
- En casos extremos el suicidio.

### **Consecuencias para el agresor:**

- Bajo rendimiento escolar, fracaso escolar y rechazo a la escuela
- Conductas antisociales y delictivas
- Dificultades para el cumplimiento de normas
- Relaciones sociales negativas
- Extraversión
- Autoconcepto negativo pero alta autoestima y nula autocrítica
- Falta de empatía
- Carencia de sentimiento de culpabilidad
- Crueldad e insensibilidad
- Ira e impulsividad
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta

### **Consecuencias para el espectador:**

- Miedo
- Sumisión
- Perdida de empatía
- Desensibilización
- Insolidaridad
- Sentimiento de culpabilidad
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir deseos.

Se debe tener presente que estas consecuencias no solo afectan la situación actual de los involucrados en la violencia escolar, sino que, es la etapa donde los estudiantes

están formando con mayor énfasis su personalidad y ello creará mayores efectos en un futuro, involucrando el ambiente familiar, sentimental, laboral y social.

### 2.3 Definiciones conceptuales

- **Agresividad:** intención de causar un daño a un ser vivo o a un objeto. El tipo de daño oscila entre la muerte o destrucción total y un tipo de daño parcial.
- **Agresor:** que comete agresión, provoca un ataque o acto violento.
- **Educación Secundaria:** es la que tiene como objetivo capacitar al alumno para proseguir estudios superiores o bien para incorporarse al mundo laboral.
- **Estudiantes:** es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios, sea del nivel regular o superior.
- **Institución Educativa:** es un centro que brinda servicios educativos, que cuenta con formalización legal y que cuenta con prestadores del servicio y con estudiantes.
- **Observador:** que observa o mira una cosa o a una persona con mucha atención y detenimiento para adquirir algún conocimiento sobre su comportamiento o características.
- **Profesor:** también denominado docente o maestro es un individuo que se dedica

profesionalmente a la educación.

- **Víctima:** persona que sufre daño o perjuicio por persona ajena o por una causa fortuita.
  
- **Violencia escolar:** es toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, que ocurre entre escolares, entre adultos y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como también en sus inmediaciones.
  
- **Violencia:** uso de la fuerza para conseguir un fin, especialmente para dominar a alguien o imponer algo.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION**

#### **3.1. Tipo de la investigación**

El tipo de la investigación es descriptiva. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios de tipo descriptivos tienen como objetivo especificar y detallar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Así mismo, estos estudios buscan recoger información de forma autónoma o de forma conjunta sobre los conceptos o variables a las que hace mención.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, porque para el manejo de datos implica procedimientos estadísticos para su procesamiento. Para Hernández et al., (2014), el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

#### **3.2. Diseño de la investigación**

El diseño de la presente investigación es no experimental y de corte transversal porque permite recolectar datos sobre la variable de estudio en un sólo momento y tiempo único.

La investigación no experimental es la que se da sin manipular intencionalmente las

variables independientes. Está basado en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o sucedieron sin la intervención directa del investigador. Para Hernández et al., (2014), la investigación no experimental también es conocida como investigación ex pos-facto (cuando los hechos y variables ya ocurrieron).

Así mismo, en un diseño no experimental no se realiza ningún tipo de accionar para cambiar o modificar la realidad del contexto investigado, sino que la forma de intervenir se da recogiendo datos tal como se presentan para luego interpretarlos de forma objetiva.

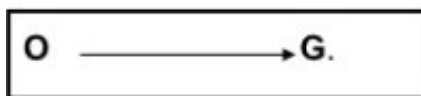


Figura 1. Diseño de la investigación

Dónde:

**O** = Observación de la muestra

**G** = Grupo de estudio o muestra (estudiantes de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes”)

### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1. Población

La población de estudio está comprendida por 41 estudiantes de cuarto año de nivel secundaria de la I.E N° 3054 “Virgen de las Mercedes” – Lima, ubicado en el distrito de San Martín de Porres, 2019.

### **3.3.2. Muestra**

La muestra de estudio es de tipo intencional no probabilística, por tanto, los sujetos son seleccionados dada la conveniencia para el investigador, siendo finalmente conformada por 38 estudiantes de ambos sexos del 4to año del nivel secundaria, entre los 15 y 17 años de edad y pertenecientes a la I.E N° 3054 “Virgen de las Mercedes”.

### **3.3.3. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **a) Criterios de inclusión de los participantes**

- Estudiantes de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes”
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes de 4° año de Educación Secundaria
- Estudiantes entre 15 y 17 años.

#### **b) Criterios de exclusión de los participantes**

- Estudiantes ausentes por participar en programas académicos fuera de la institución.

### **3.4. Identificación de la variable y su operacionalización**

La variable de estudio es la violencia escolar, definido como el accionar agresivo contra un estudiante de manera repetitiva por parte de uno o más estudiantes.

En la presente investigación se analiza ciertos factores sociodemográficos que sirven para caracterizar a la muestra como: el sexo, edad, y año de estudios.

La variable violencia escolar, presenta dimensiones de las cuales se derivan los indicadores, y de estos se deriva los ítems que se formulan para el cuestionario. A continuación, se presenta la estructura detallada en la matriz de operacionalización.



Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de la variable*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice	Instrumento
<b>VIOLENCIA ESCOLAR</b>	Vidal (2008) define a la violencia como la violación de la integridad de la persona, la cual suele ejercerse cuando interviene la fuerza física o la amenaza de su uso, por lo que este autor la considera un proceso en el que participamos todos y no un simple acto cuyo fin es la afirmación del “dominio” a través del cual busca el “control” de la presencia y las condiciones de estar, así como hacer del otro un medio considerándolo como propio y operando siempre sobre el “estar” del sujeto.	Álvarez, Núñez, Rodríguez, Álvarez y Dobarro (2012) se define como aquella conducta u omisión intencionada con la que se causa un daño o un prejuicio que incluye todo tipo de violencia verbal, ofensas a través de las redes sociales, amenazas entre compañeros de clases, humillaciones, estatus social, golpes que daña al compañero, así como también profesores que se involucran en estos actos que tienen como finalidad dañar la dignidad de los estudiantes.	Violencia verbal entre estudiantes	Ofensas verbales, insultos, burlas, críticas.	1, 2, 3 y 4	Nunca (1) Pocas veces (2) Algunas veces (3) Muchas veces (4) Siempre (5)	CUVE3. ESO
			Violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado.	Burlas durante la clase, ofensas indirectas, chantajes, desafíos, amenazas a través de sus compañeros	5, 6 y 7		
			Violencia física directa.	La violencia física, golpes, peleas, amenazas con o sin armas.	8, 9, 10, 11 y 12		
			Violencia física indirecta.	Robo, ocultar cosas, rayar sus cuadernos, romper su silla, mesa	13, 14, 15, 16 y 17		
			Exclusión social.	Económico, aspecto físico, vestido, creencias religiosas, lugar de donde viene, rendimiento académico, Idioma	18, 19, 20 y 21		
			Violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación	Enviar mensajes, imágenes, de crítica, calumnia y amenazas	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 y 31		
			Disrupción en el aula.	No prestar atención en clase, conversar y molestar a sus compañeros.	32, 33 y 34		
			Violencia del profesorado hacia los estudiantes.	Castigar, intimidar, ridiculizar, preferir algunos alumnos, menosprecio, desinterés por otros estudiantes	35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43 y 44		

### 3.5. Técnicas e instrumento de evaluación

La técnica de recolección de la información que se utilizó fue la encuesta y el instrumento que se usó para la recolección de datos fue el Cuestionario de Violencia Escolar – 3, para conocer la manera en que los estudiantes perciben la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia en el contexto educativo.

A continuación, se detalla el instrumento aplicado:

Autores	Álvarez, Núñez, Dobarro y Álvarez (2012)
Procedencia	Madrid
Adaptación Nacional	Llaury (2015), Lázaro (2016) y Ángeles (2017), en la ciudad de Trujillo-Universidad Cesar Vallejo.
Administración	Individual, colectiva.
Duración	Variable, 20 min. Aproximadamente
Ámbito de aplicación	Estudiantes de 1° a 4° de Educación Secundaria Obligatoria.
Normas de aplicación y corrección	El cuestionario CUVE- ESO se presenta en dos hojas impreso, contiene 44 ítems con opciones de respuesta: nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces, siempre. Las dimensiones que evalúa son los siguientes: violencia verbal entre estudiantes, violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado, violencia física directa,

violencia física indirecta, exclusión social, violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación, disrupción en el aula, violencia del profesorado hacia los estudiantes.

**Validez y confiabilidad:** La validez interna de la variable estudiada fue realizada a través de un análisis factorial exploratorio donde las evaluaciones tuvieron como resultado que el determinante fue de 0.94, por otro lado, el análisis KaiserMeyer-Olkin (KMO) tuvo como resultado de 0.434. Para la confiabilidad de la escala se logró un valor de coeficiente de confiabilidad en el Alfa de Cronbach de 0.874, puntuando una alta confiabilidad interna. La consistencia interna medida por el Alfa de Cronbach de acuerdo a los factores, variaron entre 0.70 y 0.87 lo cual es una confiabilidad adecuada para el uso del instrumento.

**Baremo:** La baremación sirve para efectos de interpretación de los resultados de la variable de investigación, está ordenado por rangos y contempla todos los valores desde el mínimo hasta el máximo que se puede obtener como puntaje de evaluación de las dimensiones y del cuestionario en general.

Tabla 2. Baremo de interpretación de la variable

NIVEL	I – V	II - VII	III – IV	VI - VIII	Total
BAJO	4-10	3-7	5-11	10-23	44-109
PROMEDIO	11-16	8-12	12-18	24-37	110-173
ALTO	17-20	13-15	19-25	38-50	174-220

## CAPITULO IV

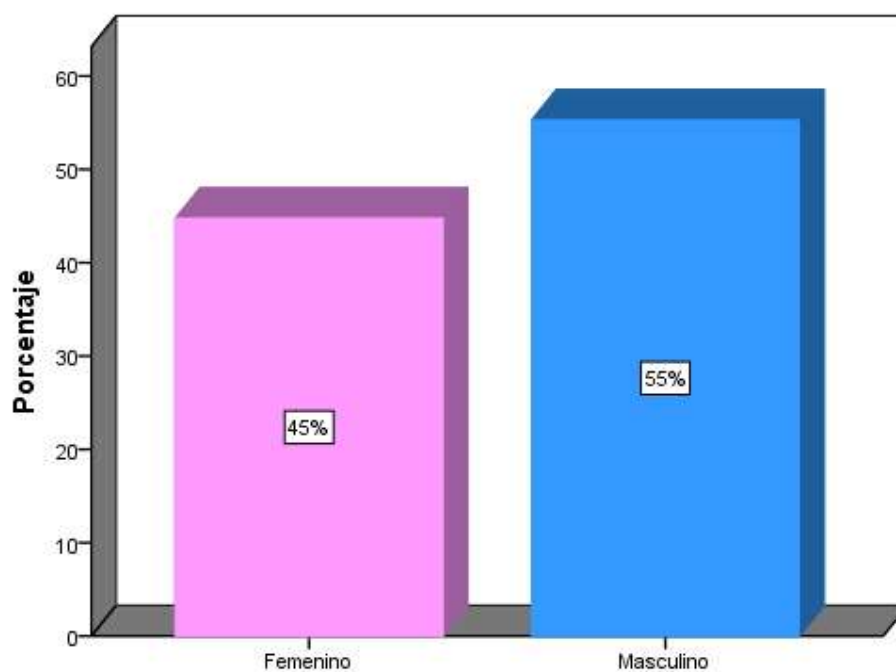
### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de resultados de datos generales

Tabla 3.

*Datos sociodemográficos de los estudiantes según el sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	17	45
Masculino	21	55
Total	38	100

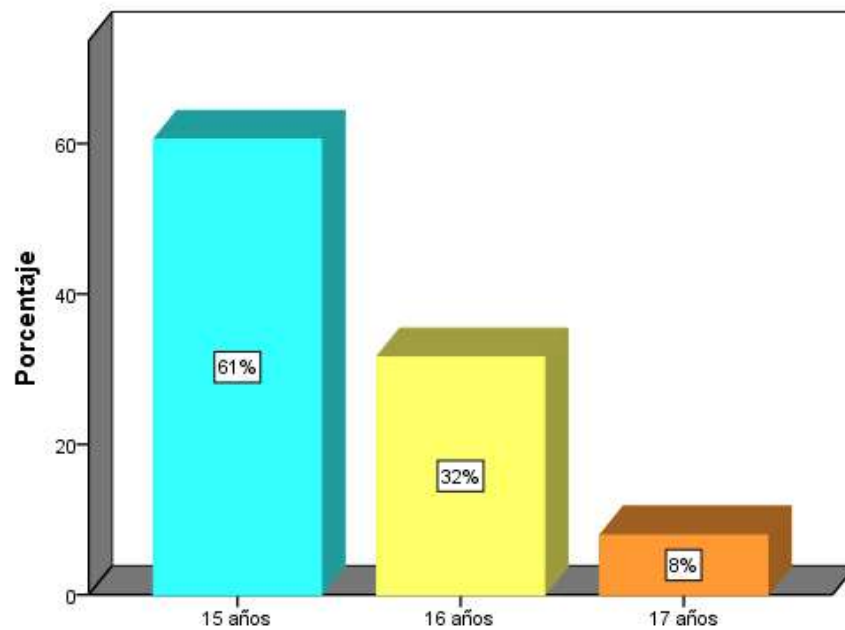


*Figura 2. Datos sociodemográficos de los estudiantes según el sexo*

**Interpretación:** Los resultados obtenidos determinaron que el 45% de los estudiantes son del sexo femenino y el 55% corresponden al sexo masculino.

Tabla 4.  
*Datos sociodemográficos de los estudiantes según la edad*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
15 años	23	60
16 años	12	32
17 años	3	8
Total	38	100



*Figura 3. Datos sociodemográficos de los estudiantes según la edad*

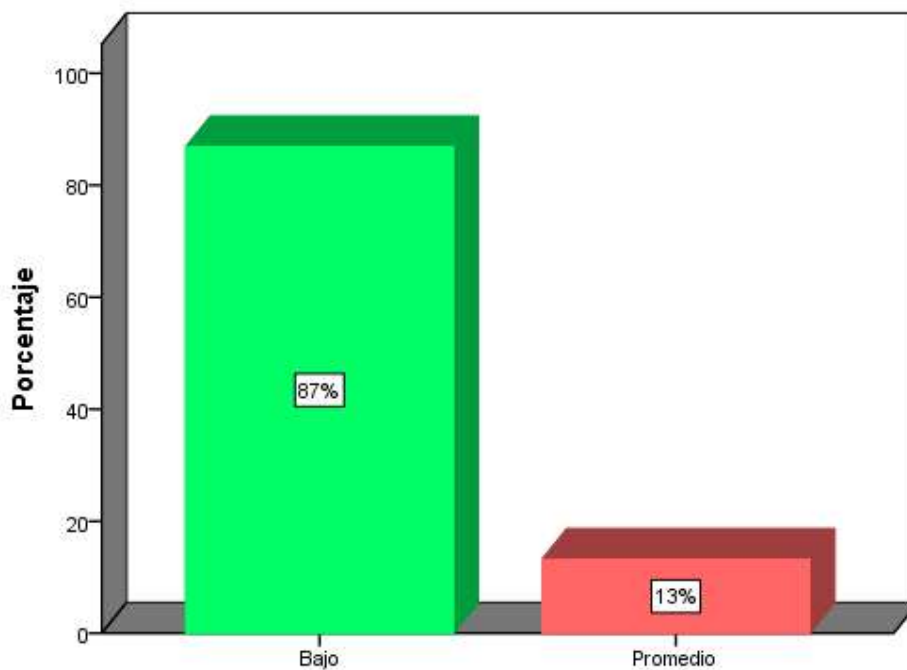
**Interpretación:** Los resultados obtenidos demuestran que la mayor cantidad de estudiantes tienen 15 años siendo un 61% del total, seguido con 32% estudiantes que tienen 16 años y en menor proporción alumnos con 17 años que equivalen al 8%.

## 4.2. Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 5.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes”*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	87
Promedio	5	13
Total	38	100



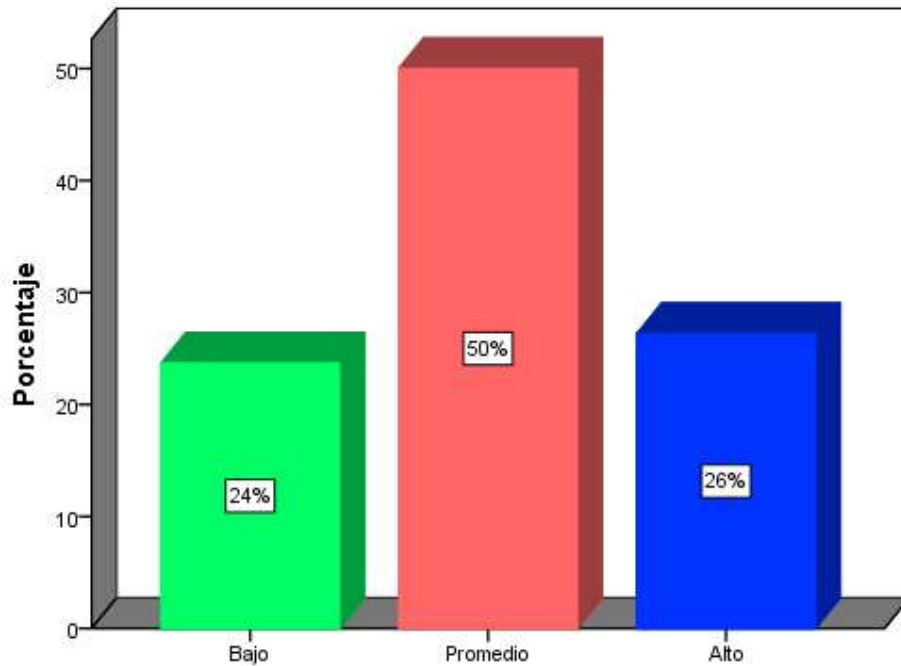
*Figura 4. Nivel de violencia escolar de los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes”*

**Interpretación:** Los resultados obtenidos determinan que el nivel de violencia escolar de los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria es bajo en un 87% y en un 13% es de nivel promedio.

Tabla 6.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia verbal entre estudiantes.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	24
Promedio	19	50
Alto	10	26
Total	38	100



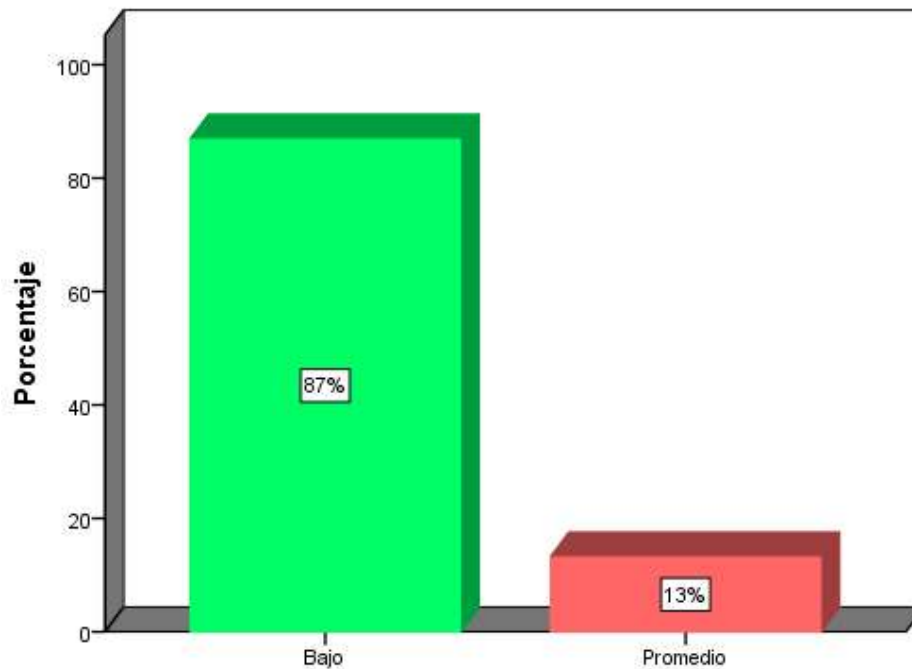
*Figura 5. Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia verbal entre estudiantes*

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión violencia verbal entre estudiantes se determina que el 50% se ubica en el nivel promedio, el 26% lo ubica en un nivel alto y en menor proporción con 24% la consideran en el nivel bajo.

Tabla 7.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	87
Promedio	5	13
Total	38	100



*Figura 6.* Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado.

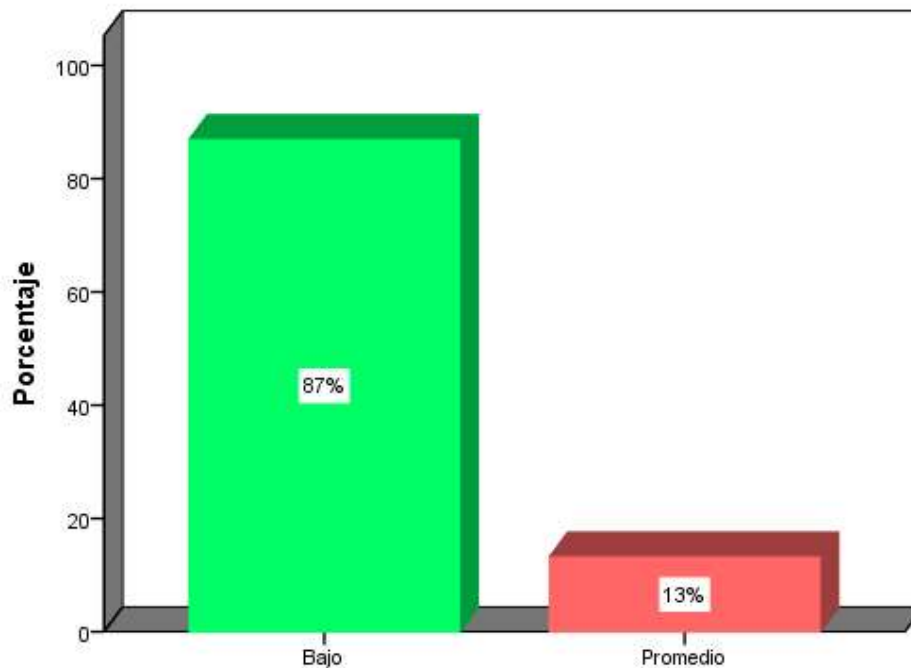
**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado se determina que la mayoría de los jóvenes lo percibe en un nivel bajo con el 87% y el 13% lo percibe en el nivel promedio.



Tabla 8.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia física directa.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	87
Promedio	5	13
Total	38	100



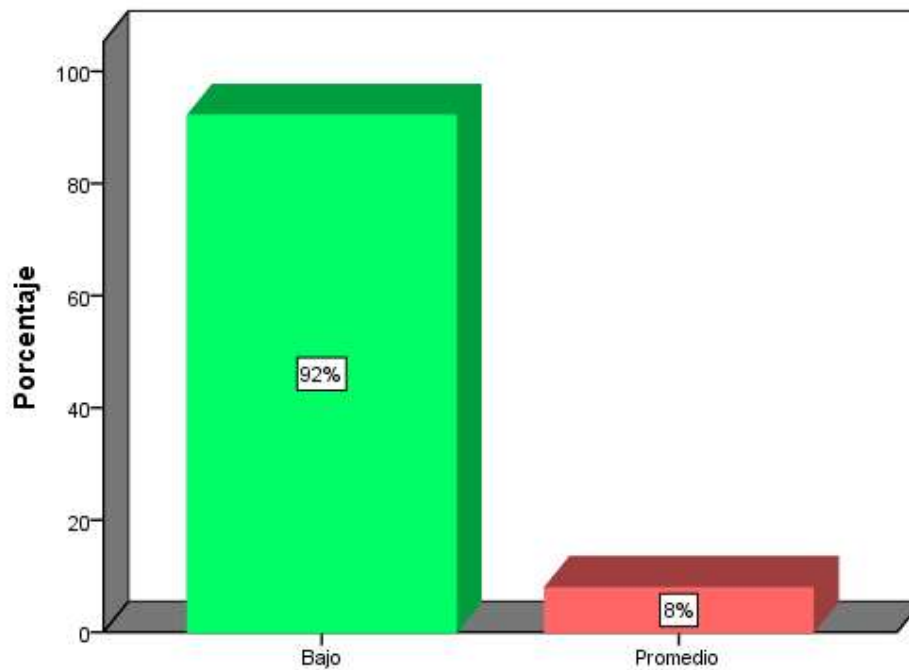
*Figura 7.* Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia física directa.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión violencia física directa se determina que la mayoría de estudiantes lo percibe en el nivel bajo con el 87% frente al 13% que lo percibe como promedio.

Tabla 9.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia física indirecta.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	35	92
Promedio	3	8
Total	38	100



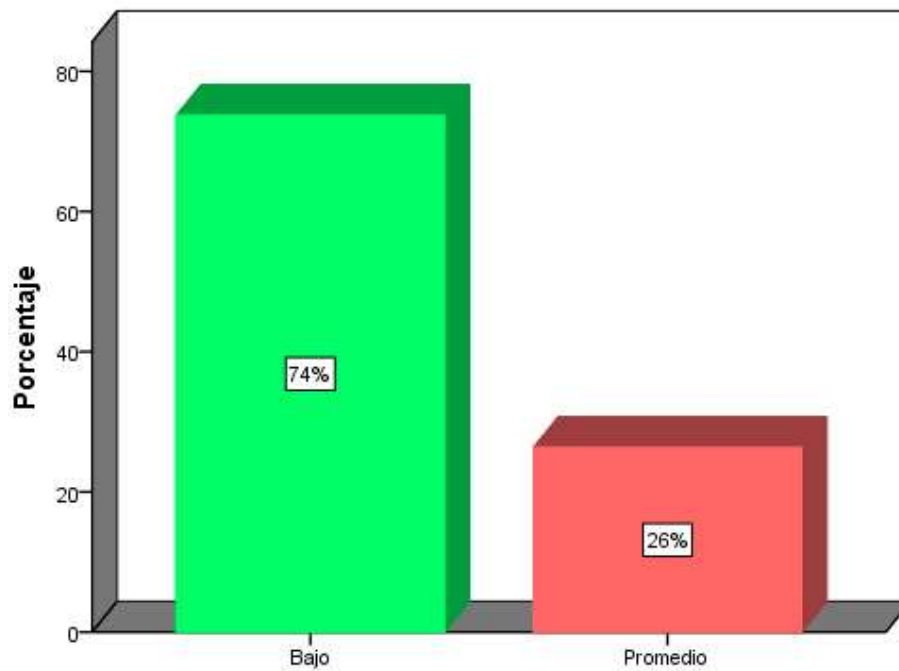
*Figura 8. Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia física indirecta.*

**Interpretación:** Los resultados obtenidos en la dimensión violencia física indirecta se determina que el 92% de los estudiantes lo percibe en el nivel bajo, mientras que el 9% lo ubica en un nivel promedio.

Tabla 10.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión exclusión social.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	74
Promedio	10	26
Total	38	100



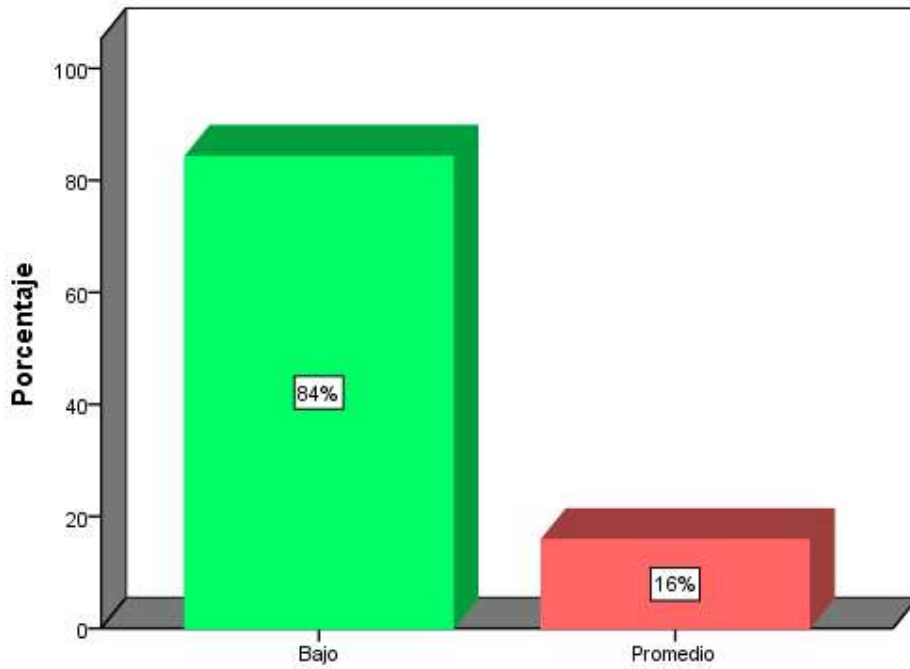
*Figura 9.* Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión exclusión social.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión exclusión social se determina que la mayoría de estudiantes lo percibe con un nivel bajo en un 74%, frente al 26% que su percepción lo ubica en un nivel promedio.

Tabla 11.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	84
Promedio	6	16
Total	38	100



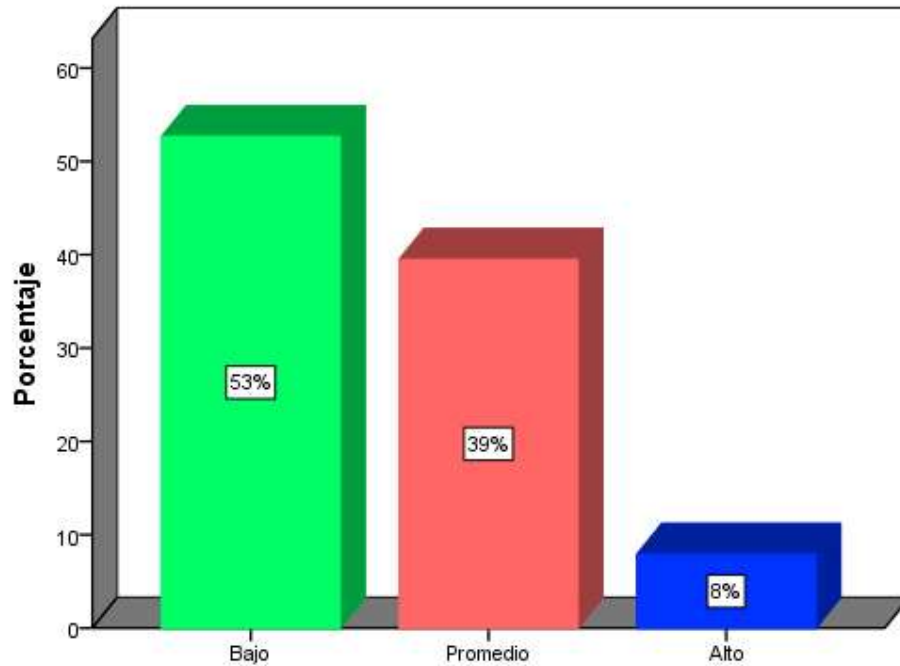
*Figura 10.* Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación se determina que la mayoría de estudiantes lo percibe con un nivel bajo en un 84% y el 16% lo percibe en un nivel promedio.

Tabla 12.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión disrupción en el aula.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	53
Promedio	15	39
Alto	3	8
Total	38	100



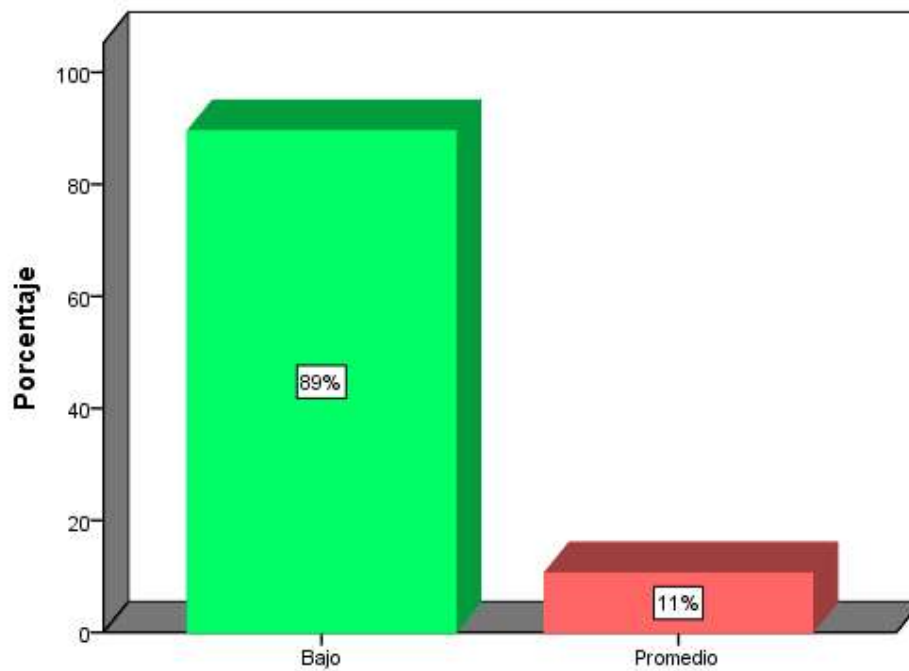
*Figura 11.* Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión disrupción en el aula.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos en la dimensión disrupción en el aula se determina que un 53% lo percibe en el nivel bajo, seguido del 39% que lo percibe en un nivel promedio y solo el 8% en el nivel alto.

Tabla 13.

*Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia del profesorado hacia los estudiantes.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	34	89
Promedio	4	11
Total	38	100



*Figura 12. Nivel de violencia escolar de los estudiantes según la dimensión violencia del profesorado hacia los estudiantes.*

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión violencia del profesorado hacia los estudiantes se determina que el 89% de los estudiantes lo percibe en el nivel bajo y el 11% lo percibe en un nivel promedio.

### **4.3. Procesamiento de los resultados**

Se recolectó la información de la muestra y para el procesamiento, se elaboró una base de datos en un cuadro de Excel, ordenado por dimensiones de la variable seleccionada con sus respectivos ítems donde se fue consignando el valor de la respuesta elegida por los participantes. Luego se realizó la sumatoria de los ítems correspondientes a cada dimensión y de la variable en general, para establecer el rango del baremo al que pertenecía cada una de estas.

Posteriormente se seleccionó la escala del baremo alcanzada por cada dimensión y por la variable misma, para transferir al Programa SPSS 22, donde a través de la función análisis de los estadísticos descriptivos se obtuvieron finalmente las tablas y figuras, que resumen los resultados encontrados.

En las tablas y figuras se calculan las frecuencias y porcentajes hallados por cada nivel o escala del baremo. Accediendo un mejor análisis y comprensión de la realidad.

### **4.4. Discusión de los resultados**

En este apartado, analizamos los resultados obtenidos en la muestra de estudio, estableciendo la coincidencia o discrepancia con las teorías y determinaciones brindadas por otros autores sobre la misma temática de investigación.

En el presente estudio se determinó que el nivel de violencia escolar percibido por los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 3054 “Virgen de las Mercedes” es bajo de acuerdo al 87% de los encuestados, lo cual representa una convivencia favorable para los estudiantes pertenecientes a dicha comunidad

educativa. Dicho resultado también coincide con lo hallado por Robalino (2018) en su estudio titulado “Nivel de Bullying en los estudiantes de 4to y 5to año de Secundaria en la Institución Educativa César Abraham Vallejo del Distrito de la Victoria en el año 2018”, donde estableció que el nivel de bullying en un 97,1% se ubica en la categoría baja. La coincidencia de ambos estudios se debe a que la mayoría opera mejor contra la violencia entre estudiantes y profesores, mostrando una buena práctica de valores y empatía por parte de sus integrantes.

Así mismo en la dimensión violencia verbal entre estudiantes, la muestra de la Institución Educativa N° 3054 “Virgen de las Mercedes” lo percibe en un 50% que indica un nivel promedio, este hallazgo expresa que dicha dimensión tiene un efecto negativo en relación a la convivencia entre los estudiantes basada en valores. Dicho resultado no concuerda con Ávila y Torres (2019), ya que obtuvo un 73.3% donde este mayor porcentaje se ubicó en la categoría alta. Dicha diferencia se debe a que en la institución educativa estudiada se evidencia una mejor práctica de relaciones interpersonales entre los estudiantes dentro de las instalaciones del colegio.

Respecto a la dimensión interrupción en el aula, los estudiantes de la institución educativa N° 3054 “Virgen de las Mercedes” lo perciben en un 53% que lo posiciona en un nivel bajo, este hallazgo denota que el comportamiento dentro del aula de clases por partes de los estudiantes es adecuado y no generan ningún tipo de malestar entre ellos y sus profesores. Sin embargo, el resultado obtenido no concuerda con lo determinado por Álvarez, Dobarro, Álvarez, Núñez, y Rodríguez (2014) ya que se registra en la categoría alta. Al respecto, dicha diferencia de resultados se da porque los estudiantes no poseen un control de sus acciones, por ende, no prestan atención, conversan y molestan.



Desencadenando desorden en los horarios de clases que perjudica directamente a sus compañeros y a los docentes.

En torno a la dimensión violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación se determinó que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación, lo percibe en la categoría baja con un 84% evidenciándose una discrepancia con el estudio realizado por Rodríguez (2018), quien concluyó que la percepción de los jóvenes con respecto a la violencia generada mediante los medios de comunicación y redes sociales es a un nivel promedio. Esta oposición se debe a que la mayor parte de los estudiantes del presente estudio moderan sus actitudes y usan de forma regulada los medios de comunicación, mientras que los estudiantes del otro estudio no miden sus acciones y realizan ciberbullying por las redes sociales.

En general, habiendo establecido coincidencia en la variable y algunas oposiciones en los factores analizados en la investigación con los resultados de distintos autores e instituciones, se debe fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes y así mismo con los docentes para mantener una convivencia favorable en la escuela.

#### 4.5. Conclusiones

De acuerdo con los resultados alcanzados en la presente investigación, se establece las siguientes conclusiones.

- La violencia escolar en los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 3054 “Virgen de las Mercedes” alcanza el nivel bajo en un 87%, debido a que las relaciones interpersonales entre los miembros es la adecuada que conlleva a obtener una convivencia escolar favorable.
- La dimensión violencia verbal entre estudiantes es percibido por los jóvenes como promedio en un 50%, lo cual indica que la mitad de la muestra realiza acciones basadas en ofensas verbales como insultos, burlas y otros generando malestar a sus pares.
- Según la dimensión violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado, los jóvenes determinaron que en un 87% es baja, debido a que la mayoría respeta y valora a sus docentes, dentro y fuera del aula.
- Los estudiantes de secundaria determinaron en relación con la dimensión violencia física directa que en un 87% es baja, evidenciando que la mayoría actúa sin ningún tipo de contacto, ya sea los golpes para lograr solucionar sus conflictos o diferencias.
- La dimensión violencia física indirecta es percibida por la mayoría como baja en un 92%, debido a que las conductas referidas de rayar el cuaderno, maltratar el

mobiliario y hasta el hecho de ocultar las cosas del compañero no se dan con mayor frecuencia por los estudiantes, si no que por el contrario se evidencia un respeto entre los mismos.

- En la dimensión de exclusión social los estudiantes de secundaria determinaron con el 74% que se encuentra en un nivel bajo, lo cual nos muestra que la mayoría no perpetra ningún tipo de discriminación generada por el aspecto físico, idioma, vestimenta y otros.
- Los estudiantes determinaron en relación a la dimensión violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación es percibido por la mayoría como baja en un 84%, debido a que las normas establecidas en la institución impiden el uso de celulares, a pesar de que hoy en día todos los jóvenes cuentan con uno.
- La dimensión disrupción en el aula es percibida en un 53% indicando su nivel bajo, donde se manifiesta que los estudiantes conservan un comportamiento adecuado evitando las interrupciones en horario de clases.
- En la última dimensión violencia del profesorado hacia los estudiantes, la mayoría percibió en un nivel bajo con el 89%, debido a que la relación a menudo es respetuosa entre docente y estudiante, forjando un ambiente propicio dentro del aula y la escuela.

#### 4.6. Recomendaciones

En base a las conclusiones determinadas, se propone ciertas recomendaciones con el fin de reducir a mayor proporción la violencia escolar de los estudiantes.

- En la Institución Educativa N° 3054 “Virgen de la Mercedes” debe realizar un programa de intervención dirigido a los estudiantes con la finalidad de seguir reduciendo la violencia escolar y mejorar las relaciones intrapersonales e interpersonales.
- Los estudiantes de educación secundaria deben realizar diversas actividades como trabajos en equipo dentro del horario de tutoría para poder ampliar la importancia de los valores en la vida diaria y el buen trato entre todos.
- La plana docente debe incentivar y potenciar las normas antes del inicio de cada clase para fomentar comportamientos adecuados basados en el respeto. A su vez mencionar ejemplos reales y las consecuencias positivas que trae las buenas acciones.
- Los auxiliares de educación también deben cumplir una parte esencial dentro del ambiente escolar, apoyando a la supervisión de los recreos donde los distintos estudiantes interactúan con sus compañeros. Además, se debe tener en cuenta que en los servicios higiénicos también se debe observar las conductas de manera minuciosa.
- Los tutores junto al apoyo de los docentes de distintas áreas deben velar por el bienestar de todos sus estudiantes y no solo en horarios de clases, si no también poder observarlos en otras actividades que ayuden a distinguir conductas inadecuados que conllevan a perjudicar la integridad de otros alumnos.

- Los tutores deben realizar talleres a los estudiantes en la hora de tutoría orientados en el autoconocimiento, control de las emociones y fomentar una adecuada autoestima con actividades que logre concientizar para obtener cambios positivos.
- Los padres de familia deben hacer seguimiento constante del uso adecuado de las redes sociales por parte de sus hijos, y fomentar una cultura de respeto hacia uno mismo y los demás.
- Los docentes deben indagar y buscar estrategias para seguir fomentando el respeto, orden y disciplina con aquellos estudiantes que interrumpen la clase o molestan a sus compañeros para lograr un buen clima dentro del aula.
- La directora de la institución educativa en conjunto con los estudiantes debe realizar una evaluación donde se pueda tener una visión general del trabajo de cada docente. Además, ayudar a que puedan recibir capacitaciones orientadas con el liderazgo y así alcancen a tener un excelente trato con sus alumnos.

**CAPITULO V**  
**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
**“LA ESCUELA: UN AMBIENTE SEGURO”**

**Introducción**

Con los resultados hallados en la presente investigación se determinó realizar un programa de intervención para los estudiantes que cursan el 4to año de educación secundaria con la intención de optimizar la convivencia escolar, mediante actividades de participación que los ayudara a lograr mejoras en las relaciones interpersonales que aplicaran dentro y fuera del aula de clases. Se desarrollarán distintas sesiones aplicando técnicas o estrategias de aprendizaje así mismo actividades grupales para alcanzar los objetivos propuestos que contribuyan a disminuir la violencia escolar.

La escuela: un ambiente seguro es un programa que en primera instancia desarrollará técnicas de autocontrol mediante la regulación de emociones para aminorar la violencia verbal que se encuentra categorizada en un nivel promedio. Seguidamente se llevará a cabo la técnica de economía de fichas para lograr modificar conductas dentro del aula, el reforzamiento negativo nos ofrecerá concientizar sobre el uso de las redes sociales, la autoestima se podrá fortalecer efectuando la técnica de integración y aceptación. Posteriormente se desarrollará la técnica de modelamiento por Albert Bandura y la toma de decisiones para que la violencia verbal impartida por los jóvenes hacia la plana docente y viceversa disminuya. Finalmente se intervendrá en el aspecto de violencia física directa e indirecta por medio de las técnicas de role-playing y empatía.

Todas las actividades de este programa forjan un progreso general en contra de la violencia escolar de tal manera que todos los estudiantes mostraran un avance en la práctica de relacionarse con sus pares y en distintos ámbitos de su vida.

## **5.1 Descripción del problema**

De acuerdo con los resultados obtenidos en los estudiantes de 4° año de educación secundaria de la I.E N° 3054 “Virgen de las Mercedes”, la violencia escolar alcanza un nivel bajo con el 87% de los jóvenes que efectúan adecuadas relaciones interpersonales. La dimensión de violencia verbal es percibida con el 50% en un nivel promedio mostrando que el mayor grupo de estudiantes realizan ofensas verbales, interrupción en aula con el 53% indica un nivel bajo que es el reflejo de un adecuado comportamiento dentro del horario de clases, la exclusión social se percibe bajo con el 74% indicando que la mayoría no perpetra algún tipo de discriminación, violencia a través de las TIC percibida baja en un 84% debido a que se impide el uso de celulares dentro de la escuela y a los bajos recursos. La dimensión violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado es percibida como baja con el 87% lo que muestra un respeto y valoración hacia el docente, así mismo la violencia física directa también es percibida igual evidenciando que los estudiantes no imparten ningún tipo de contacto para solucionar diferencias, por otro lado, la violencia física indirecta está determinada en un nivel bajo con el 92% mostrando que la mayoría mantiene la práctica de valores.

## **5.2 Objetivos**

### **5.2.1 Objetivo general**

- Optimizar la convivencia escolar en los estudiantes de 4° año de educación secundaria a través del programa de intervención para mejorar las relaciones interpersonales dentro del aula de clases.

### **5.2.2 Objetivos específicos**

- Disminuir la violencia verbal en los estudiantes a través de técnicas de autocontrol.

- Reducir la interrupción en el aula con la técnica de economía de fichas y extinción.
- Aminorar los actos discriminatorios dentro de las aulas a través de la técnica de integración y aceptación.
- Reducir la violencia que se imparte por las tecnologías de información y de la comunicación con la técnica del reforzamiento negativo.
- Disminuir la violencia verbal en los estudiantes hacia el profesorado con la técnica de modelamiento.
- Aminorar la violencia física directa en los estudiantes con la técnica de role playing.
- Reducir la violencia del profesorado hacia los estudiantes con la técnica de la toma de decisiones.
- Disminuir la violencia física indirecta en los estudiantes a través de la técnica de sensibilización y empatía.

### **5.3 Justificación**

El programa se realizará con la finalidad de generar mejoras en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 4º año de educación secundaria y así continuar la disminución de violencia dentro del ámbito escolar.

Lo que se busca con esta intervención es desarrollar una convivencia armoniosa y respetuosa entre los estudiantes, docentes, auxiliares y todo personal perteneciente a la institución; donde a pesar de las diferencias que se puedan suscitar, no se genere un ambiente negativo con actos agresivos. Es así como la convivencia entre todos los involucrados será la más óptima y fortalecerá los valores en los jóvenes.



## **5.4 Alcance**

Este programa está dirigido a estudiantes de la Institución Educativa N° 3054 “Virgen de las Mercedes” que cursan el 4° año de educación secundaria, de ambos sexos, quienes oscilan entre los 15 y 17 años.

## **5.5 Metodología**

El presente programa de intervención tiene un enfoque cognitivo conductual ya que el aprendizaje y los aspectos del procesamiento de la información es propicio para promover un cambio positivo en los estudiantes.

Se llevará a cabo en 14 sesiones con una duración de 14 semanas entre los meses de setiembre hasta diciembre, cada sesión se desarrollará en la hora de tutoría los martes con una duración de 45 minutos y las técnicas aplicadas ayudarán a lograr los objetivos trazados.

## **5.6 Recursos**

### **5.6.1 Humanos**

- Responsable del programa: Mónica Concepción Tello
- Profesores Tutores
- Director de la Institución Educativa

### **5.6.2 Materiales**

- Cartulina blanca y de colores
- Hojas bond y de colores
- Plumones
- Papelógrafos
- Espejo
- Alfileres
- Cinta adhesiva
- Globos
- Pabilo
- Lapiceros

### 5.6.3 Financieros

#### Presupuesto

Materiales	Cantidad	Costo
Cartulina blanca y de colores	50	25.00
Hojas bond y de colores	200	30.00
Caja de plumones	5	15.00
Papelógrafos	25	12.50
Espejo de mano	2	5.00
Caja de alfileres	3	3.00
Cinta adhesiva	6	4.50
Globos	100	5.00
Pabilo	3	1.50
Caja de lapiceros	3	15.00
	<b>Total</b>	<b>s/.116.50</b>

Este financiamiento estará a cargo del centro educativo N° 3054 “Virgen de las Mercedes”

### 5.7 Cronograma de actividades

Actividad	Setiembre				Octubre					Noviembre				Dic.
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1
Sesión 1	X													
Sesión 2		X												
Sesión 3			X											
Sesión 4				X										
Sesión 5					X									
Sesión 6						X								
Sesión 7							X							
Sesión 8								X						
Sesión 9									X					
Sesión 10										X				
Sesión 11											X			
Sesión 12												X		
Sesión 13													X	
Sesión 14														X

### 5.8 Desarrollo de sesiones

## “LA ESCUELA: UN AMBIENTE SEGURO”

### Sesión 1: “No más violencia”

**Objetivo:** Conocer conceptos básicos, causas y consecuencias de la violencia escolar.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Conocer al grupo con el que se va a trabajar y presentar el taller.	La psicóloga hace su presentación y da a conocer en que consiste el programa de intervención.	3’	
Dinámica: “Adivina el personaje”	Integrar a los participantes.	Los miembros del grupo toman asiento en círculo y se pide un voluntario para que pueda coger un papelito al azar que tiene el nombre de cada estudiante. Sus compañeros irán haciendo preguntas que sólo pueden ser respondidas con un SÍ o con un NO. Cuando alguien crea estar seguro de quién es, dirá que quiere resolver y si acierta le tocará interpretar un nuevo personaje.	15’	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de colores</li> <li>• Plumones</li> </ul>
Explicación sobre el tema: “Violencia Escolar”	Informar el tema central del taller.	El facilitador realiza una introducción al tema central, exponiendo a los participantes los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Definición de violencia escolar</li> <li>– Causas y consecuencias</li> </ul>	10’	
Actividad grupal: “Sociodrama”	Dramatizar casos donde se manifiesta la violencia	Se formarán grupos de 4 integrantes para escenificar un caso de violencia que se da dentro del ámbito escolar.	12’	
Actividad de cierre: “Yo he aprendido”	Explorar los aprendizajes	Los participantes expresan el aprendizaje que han obtenido de forma voluntaria seguida de la frase: “Yo he aprendido...”	5’	

## Sesión 2: “Descubriendo mis emociones”

**Objetivo:** Explorar las emociones de los estudiantes.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Recibir a los estudiantes	La psicóloga brinda el saludo a los estudiantes y explica las normas de trabajo.	5'	
Dinámica: “El globo emocional”	Liberar emociones	Se le entrega a cada participante un globo y un alfiler, se le pedirá que cierren los ojos y se concentren en la voz del facilitador que indicara inflar el globo pensando en lo que quieren liberar (miedo, ira, etc.) luego de amarrar el globo repetirán “Yo soy más grande que todas estas emociones negativas” y seguidamente revientan el globo.	5'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globos</li> <li>• Alfileres</li> </ul>
Explicación sobre el tema: “Emociones”	Comunicar el tema	Se realiza una exposición a los participantes sobre lo que son las emociones y efectúa algunos ejemplos.	10'	
Técnica: “El Semáforo”	Regular las emociones	<p>Se mostrará un mural con un semáforo y se dará una breve explicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz Roja:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- ALTO, tranquilízate y piensa antes de actuar</li> </ol> </li> <li>• Luz Amarilla:               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.- PIENSA soluciones o alternativas y sus consecuencias</li> </ol> </li> <li>• Luz Verde:               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.- ADELANTE y pon en práctica la mejor solución</li> </ol> </li> </ul> <p>Luego se pedirá a los estudiantes que formen grupos y apliquen la técnica del semáforo en un caso común dentro del aula.</p>	20'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelógrafo</li> <li>• Plumones</li> </ul>

Actividad de cierre: "Reflexionamos"	Analizar los aprendizajes adquiridos	La psicóloga indica que todos los participantes deben compartir una reflexión final.	5'	
---	--------------------------------------	--	----	--

### Sesión 3: “Respeto mutuo”

**Objetivo:** Incentivar a los estudiantes a la práctica de los valores.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida y Repaso	Recepcionar a los estudiantes y repasar la sesión anterior.	Se ofrece el saludo por parte de la responsable y seguidamente realiza un breve repaso de la sesión 2.	5’	
Dinámica: “Cocodrilos”	Trabajar en equipo	Cada participante tendrá una hoja y todos deberán llegar a una aérea indicada sin que el cocodrilo (el facilitador) los deje sin hojas y no les permita avanzar, esto sucederá de la forma que cada uno coopere. Al culminar se preguntará como se sintieron.	10’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas</li></ul>
Explicación sobre el tema: “Valores”	Comunicar el tema	Se ejecuta una exposición sobre los valores y se hace énfasis en el respeto que debe practicarse en toda situación de la vida cotidiana.	10’	
Actividad grupal: “Ama a tu compañero, como a ti mismo.”	Fomentar el respeto entre todos.	La psicóloga indicara a los estudiantes que deberán escribir el nombre de un compañero y una actividad graciosa a realizar. Luego doblaran y entregaran los papeles para que sean leídos por el encargado y cada persona mencionada realizará lo indicado. Se culmina con la reflexión “No hagas a otros lo que no quisieras que te hagan a ti”.	15’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas</li><li>• Plumones</li></ul>
Actividad de cierre: “Resumen”	Consolidar los aprendizajes	Se realiza un resumen con ideas centrales de la sesión desarrollada.	5’	

#### Sesión 4: “Conductas Positivas”

**Objetivo:** Practicar conductas positivas dentro del aula.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Recepcionar a los estudiantes	La psicóloga brinda el saludo a los estudiantes.	5’	
Dinámica: “Ensalada de frutas”	Romper el hielo entre los participantes	Se asignará 3 nombres de frutas (piña, pera, uva) a cada participante sin importar que estas se repitan. Luego el que dirige la dinámica mencionara lo siguiente: Fui al mercado y compre uva con pera “ahora”, inmediatamente los mencionados cambiarán de lugar y quien se quede de pie tendrá que repetir lo mismo.	10’	
Explicación sobre el tema: “Conductas dentro del aula.”	Informar el tema	La psicóloga realizara la exposición sobre el tema de las conductas y al finalizar indicara que cada estudiante se proponga una meta (conducta positiva) que quisiera alcanzar o cambiar dentro del aula.	10’	
Técnica: “Economía de fichas”	Incentivar las conductas deseables.	La técnica consiste entregar un estímulo (fichas, puntos, etc.) que actúa de reforzador simbólico, inmediatamente después de la conducta deseada. El estímulo se cambia cuando se llega a conseguir el objetivo por un refuerzo (premio previamente pactado). Cada estudiante realizará individualmente su cuadro después de la explicación de la psicóloga y la siguiente sesión deberán exponer como lo aplicaron según la meta que escogieron.	15’	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulina</li> <li>• Plumones</li> </ul>
Actividad de cierre: “Conclusiones”	Reforzar los aprendizajes adquiridos	La responsable del programa invitara a cada estudiante mencionar una conclusión sobre el tema y en que otros ámbitos podrían aplicar la técnica de economía de fichas.	5’	

## Sesión 5: “Conductas no deseadas”

**Objetivo:** Reconocer las conductas disruptivas de los estudiantes dentro del aula.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida y Feedback	Consolidar lo aprendido de la sesión anterior	Se brinda el saludo y se procede a una breve explicación de cómo aplicaron la técnica según cada meta de los participantes.	10’	
Dinámica: “Risas”	Integrar a los participantes	Los participantes se separan en dos filas iguales y estarán una frente a la otra. El que dirige la dinámica tira una moneda, si cae cara una de las filas permanecerá seria y los demás deben reír fuerte haciendo muecas. Los que ríen cuando deben estar serios salen de la fila y se continua.	5’	
Explicación sobre el tema: “Conductas inadecuadas”	Exponer el tema	La psicóloga expondrá de las conductas inadecuadas y consolidara la información con ejemplos que se dan dentro del aula de clases y cuáles son las consecuencias que trae realizarlas.	10’	
Actividad grupal: “Teatro”	Incentivar las conductas deseables.	Se formarán grupos de 5 personas para realizar un mini teatro sobre conductas indeseables dentro de aula y cómo podemos dejar de practicarlas.	15’	
Actividad de cierre: “Compromisos”	Reforzar los aprendizajes adquiridos	La psicóloga entrega una hoja a cada participante y brindara unos minutos para que escriban un <i>compromiso conductual positivo</i> que puedan cumplir y realizarlo en el aula. Luego cada uno leerá lo escrito.	5’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas</li><li>• Plumones</li></ul>



## Sesión 6: “Enamórate de ti”

**Objetivo:** Fortalecer la autoestima en los estudiantes.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Recepcionar a los estudiantes	La psicóloga brinda el saludo a todos los estudiantes.	5’	
Dinámica: “El espejo”	Reforzar cualidades.	Todos los participantes se ponen de pie, se acercan al espejo y mirando fijamente a su reflejo dirán un aspecto positivo en voz alta.	10’	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espejo</li> </ul>
Explicación sobre el tema: “La autoestima”	Exponer el tema central	La psicóloga mostrará una palabra (autoestima) y seguidamente pedirá que los estudiantes mencionen qué conocimiento poseen. Luego procederá con su exposición y mencionará la importancia de una adecuada autoestima.	10’	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja</li> <li>• Plumones</li> </ul>
Actividad grupal: “Ronda de caricias”	Fortalecer la autoimagen	Se pide que los estudiantes formen un círculo y que uno comience pasando caricias positivas, verbales, físicas, emocionales de manera asertiva. Luego cada uno dice al otro como se sintió después de haber dado y recibido caricias. Para finalizar la actividad se guía el proceso para que se aplique lo aprendido.	15’	
Actividad de cierre: “Resumen”	Explorar los aprendizajes	Se culminará la sesión dando un resumen con la idea central del tema.	5’	

## Sesión 7: “Somos iguales”

**Objetivo:** Aumentar la integración dentro y fuera del aula.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Recepcionar a los estudiantes	Se brinda el saludo a todos los estudiantes por parte de la responsable del programa.	3’	
Dinámica: “Creencias”	Fomentar la igualdad	Se presentará una variedad de tarjetas donde cada una tiene una frase sobre la igualdad, acto seguido los estudiantes cada vez que saquen una tarjeta deberán decir si creen que es verdadera o falsa. Desde ese punto se trabajará en eliminar creencias equivocadas.	12’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartulina</li><li>• Plumones</li></ul>
Explicación sobre el tema: “Discriminación”	Exponer el tema	La psicóloga comenzará contando un caso y pedirá que identifiquen que es un acto discriminatorio. Luego expondrá sobre el tema de la discriminación y los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Definición</li><li>- Tipos</li><li>- Causas y consecuencias</li></ul>	15’	
Actividad grupal: “Trabajando juntos”	Reconocer los tipos de discriminación en el ámbito educativo.	Se formarán grupos de 3 y se les entregará un caso de discriminación, luego dialogarán y responderán las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"><li>- ¿Cuál es el tipo de discriminación?</li><li>- Posibles causas y consecuencias</li></ul>	10’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas</li><li>• Lapiceros</li></ul>
Actividad de cierre: “Reflexionamos”	Consolidar los aprendizajes de la sesión.	La psicóloga comenzará brindando una reflexión con respecto a la discriminación, seguidamente los estudiantes harán lo mismo, pero centrando su reflexión en un tipo de acto discriminatorio.	5’	

## Sesión 8: “Las redes gobiernan”

**Objetivo:** Conocer conceptos básicos y las aplicaciones más frecuentes.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida y repaso	Recepcionar a los estudiantes	Se brinda el saludo a todos los integrantes del grupo y se da un breve repaso de los temas que se han venido desarrollando.	5'	
Dinámica: “Aplicaciones Top”	Reconocer el uso de las aplicaciones.	Se forman grupos asignando una aplicación (Twitter, Instagram, etc.) y en el papelógrafo escribirán todo el uso que conocen sobre la red social.	10'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Plumones</li> </ul>
Explicación sobre el tema: “Las aplicaciones en el siglo XXI.”	Exponer el tema	La responsable del programa expondrá conceptos sobre las redes sociales en el siglo XXI y mencionará con imágenes las aplicaciones más utilizadas como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instagram</li> <li>- WhatsApp</li> <li>- Facebook</li> </ul>	10'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulina</li> </ul>
Actividad grupal: “Publicaciones”	Fomentar el buen uso de las redes sociales.	Se repartirán globos a cada persona y meterá un papelito con publicaciones que hace en las redes sociales. Una vez hecho esto se les pedirá que revienten el globo con el alfiler, pero, aunque el globo este pinchado seguirá quedando el papel. Se tendrá una cartulina dividida en ventajas y desventajas y decidirán donde colocar estas publicaciones.	15'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Alfileres</li> <li>• Cartulina</li> <li>• Plumones</li> <li>• Globos</li> </ul>
Actividad de cierre: “Lluvia de ideas”	Indagar los aprendizajes	La psicóloga invitara a los participantes que mencionen una idea central de lo aprendido.	5'	

## Sesión 9: “¡Cuidado!”

**Objetivo:** Explorar las consecuencias del mal uso de las redes sociales.

<b>Actividades</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
Bienvenida y repaso	Recibir a los estudiantes y recordar la sesión anterior.	Se ofrece el saludo a todos los estudiantes y se menciona los puntos tratados en la sesión 8.	5'	
Dinámica: “¿Qué harías tú?”	Incitar empatía en el grupo	Se presentarán varios supuestos de ciber-acoso donde cada uno tendrá que ponerse en la piel de la persona que escribe. La dinámica se debe encaminar hacia la importancia que tiene la comunicación con personas que les pueden ayudar, padres, familiares, profesores o asociaciones.	10'	
Explicación sobre el tema: “Consecuencias Negativas”	Exponer el tema de la sesión	La responsable del programa recordara algunos conceptos de las redes sociales y centrara el tema en las consecuencias que desencadenan el mal uso de las redes sociales.	10'	
Actividad grupal: “Tu foto no es solo tuya es de todos”	Reconocer los riesgos en internet	La psicóloga contará una historia y formará equipos donde mencionaran las distintas consecuencias que trae el hecho de publicar fotos inapropiadas, aceptar solicitudes de cualquier persona y otros. Luego la responsable consolidara las ideas de todos los grupos.	15'	
Actividad de cierre: “Reflexionemos”	Explorar los aprendizajes	Cada participante expondrá una reflexión sobre el uso de las redes sociales.	5'	

## Sesión 10: “Respetemos la jerarquía”

**Objetivo:** Reconocer la jerarquía de autoridades en el ámbito académico.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Recepcionar al grupo.	Se brinda el saludo motivador a todos los estudiantes.	5’	
Dinámica: “El hipopótamo sin respeto”	Fomentar el respeto entre todos.	La psicóloga formara grupos, contara la historia y luego votaran por quien crean que es la persona más respetuosa. Representaran la historia, pero cambiando todas las conductas negativas por modales respetuosos.	10’	
Explicación sobre el tema: “Jerarquía”	Presentar el tema	La psicóloga expondrá la importancia de una jerarquía de autoridades en la escuela y la práctica de respeto ante ella.	10’	
Actividad grupal: “Jerarquía educativa”	Reconocer la jerarquía en el ámbito académico.	Se armarán equipos de 5 personas y en un papelógrafo deberán jerarquizar a todo el personal que es parte de la institución educativa mencionando sus funciones.	15’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Papelógrafos</li><li>• Plumones</li></ul>
Actividad de cierre: “Yo aprendí que”	Consolidar los aprendizajes	Los estudiantes se pondrán se pie y mencionaran lo que aprendieron de la sesión desarrollada seguida de la frase “Yo aprendí que”.	5’	

## Sesión 11: “Copiemos lo bueno”

**Objetivo:** Incentivar a reproducir las buenas acciones de los demás.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida y Feedback	Recepcionar al grupo y consolidar lo aprendido.	Se brinda el saludo a todos los estudiantes y se recuerda los puntos desarrollados en la anterior sesión.	5'	
Dinámica: “La cebolla”	Crear un ambiente de confianza	Se necesitará un voluntario que desempeñe el rol del granjero mientras que los demás formaran una cebolla. Para poder formarla todos los miembros deberán unirse entre sí de manera muy fuerte como si se tratara de capas. Una vez lista el granjero deberá pelarla capa por capa y cada que lo consiga el participante se convertirá en el segundo granjero y ayudará a seguir pelando la cebolla.	10'	
Explicación sobre el tema: “Nos expresamos bien”	Desarrollar el tema	Se recuerda el tema de las jerarquías y hace hincapié en el respeto. Así mismo menciona la importancia de expresarnos hacia los demás con buenos términos sin lastimar o incomodar al otro.	10'	
Técnica: “Modelamiento”	Imitar conductas positivas	Se pedirá que formen parejas y de manera individual reconozcan actos de su persona que realizan a diario (saludar, no pedir permiso, etc.). Luego por turno realizaran varias conductas mientras que el otro compañero solo se mantendrá observando y así se realizara de forma viceversa. Para culminar se pedirá que imiten la conducta que más desean de las que observaron (se refuerza si fueron positivas)	15'	
Actividad de cierre: “Resumen”	Fortalecer lo aprendido	La responsable pedirá que todos realicen un breve resumen sobre el respeto hacia los demás mediante la técnica del modelamiento.	5'	

## Sesión 12: “Sin lastimar”

**Objetivo:** Reconocer situaciones reales de violencia física dentro del ámbito académico.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Recepcionar al grupo.	La psicóloga brinda el saludo a todos los estudiantes.	5’	
Dinámica: “Mural de palabras encadenadas positivas”	Reforzar al grupo	Se realiza un mural en el que se reconocerá y valorará los aspectos positivos de cada compañero, para ello se escribe el nombre y al lado de cada letra de estos se pondrá una cualidad o elogio, siempre rescatando vivencias o situaciones positivas de esa persona.	10’	
Explicación sobre el tema: “Violencia Física”	Presentar el tema de la sesión	La psicóloga presentara dibujos mostrando distintos comportamientos de violencia que se presentan dentro del ámbito académico. Luego centrará en que identifiquen solo las que son físicas.	10’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Papelógrafo</li></ul>
Técnica: “Juego de roles”	Examinar problemas reales a nivel emocional.	Se dividirá al grupo de estudiantes en equipos de 5 personas y realizaran un juego de roles donde previamente la psicóloga ha explicado cómo se desarrolla la técnica. Escogerán casos comunes de violencia física que puedan representar y al finalizar darán un mensaje.	15’	
Actividad de cierre: “Preguntas”	Consolidar los aprendizajes	Para culminar la sesión se pedirá que los grupos ya formados respondan las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"><li>- ¿Cómo fue la interpretación de sus compañeros?</li><li>- ¿Qué sintieron cuando representaron los personajes?</li><li>- ¿Cómo actuarías tú si pasaras por la misma situación?</li></ul>	5’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas</li><li>• Plumones</li></ul>

### Sesión 13: “La mejor decisión”

**Objetivo:** Promover la buena toma de decisiones en los jóvenes.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida y Feedback	Recepcionar al grupo y consolidar lo aprendido.	Se brinda el saludo a todos los estudiantes y se recuerda los puntos desarrollados en la anterior sesión.	5’	
Dinámica: “Tela de araña”	Resolver un conflicto de manera grupal.	La responsable explica en qué consiste la actividad, que es atravesar de un lado a otro de la tela de araña sin tocarla ni moverla. Se puede recrear contando una historia sobre que se encuentran en una cueva y ésta es la única salida que tienen para llegar al exterior.	10’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pabilo</li></ul>
Explicación sobre el tema: “Toma de Decisiones”	Desarrollar el tema	La psicóloga expondrá los pasos a seguir para lograr tomar una adecuada decisión en circunstancias que impliquen un análisis.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Establecer un contexto para el éxito.</li><li>2. Exponer el problema adecuadamente.</li><li>3. Generar alternativas.</li><li>4. Evaluar estas alternativas.</li><li>5. Elegir la mejor alternativa.</li></ol>	15’	
Técnica: “Toma de decisiones”		Cada estudiante en una hoja escribirá una situación problemática que ha vivido con la plana docente y deberán luego aplicar los 5 pasos para lograr resolverla tomando una adecuada decisión. Luego formarán grupos según casos similares y compartirán cuál fue la mejor alternativa elegida.	10’	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas</li><li>• Lapiceros</li></ul>



Actividad de cierre: "Conclusiones"	Reforzar lo aprendido	Cada participante se pondrá de pie y mencionará 2 conclusiones concretas sobre el tema desarrollado en esta sesión.	5'	
--	--------------------------	---	----	--

## Sesión 14: “Para acosar no hace falta hablar”

**Objetivo:** Reconocer otras formas de impartir violencia en el aula.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Recepcionar al grupo.	Se ejecuta a primera instancia el saludo motivador a todos los estudiantes.	3’	
Dinámica: “El amigo desconocido”	Reconocer sentimientos ajenos	Se asignará a cada estudiante un amigo secreto. Durante un tiempo determinado, cada uno va a estar atento a las cualidades y valores de este amigo secreto. Una vez terminado el tiempo, se escribirá una carta a su amigo explicándole lo que le parecía de él. Luego cada uno se lleva su carta y la lee. Por último, se comparte los sentimientos vividos.	10’	
Explicación sobre el tema: “Violencia física indirecta”	Presentar el tema de la sesión	La psicóloga presentara imágenes sobre situaciones de violencia que se imparten en el aula de manera indirecta como: malograr útiles escolares, rayar cuadernos, etc. Luego procede a enfatizar que la violencia también se imparte indirectamente.	10’	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Plumones</li> </ul>
Actividad grupal “Las charadas enseñan”	Reflexionar sobre la violencia	Se dividirá al alumnado en grupos de 5 y repartirá un papel en el que se explicará un tipo de acoso escolar para que lo representen. Esta situación se llevará a cabo a través de la mímica, sobre la situación en la que se violenta indirectamente a una persona sin decirle nada ni insultarla, solo con el trato, haciéndole el vacío o riéndose de ella.	12’	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Plumones</li> </ul>
Actividad de cierre: “Todos contra la violencia”	Consolidar los aprendizajes	Para culminar la sesión y el programa se pedirá que los grupos ya formados realicen una frase motivadora en contra de la violencia escolar.	10’	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Plumones</li> </ul>

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre, F. (2009). *Violencia escolar y política educativa en el Perú*. Disponible: [http://www.convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/Publicaciones\\_otros\\_autores/Heber,%20C.%202009.%20Violencia%20escolar%20y%20politica%20educativa%20en%20el%20Peru.pdf](http://www.convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/Publicaciones_otros_autores/Heber,%20C.%202009.%20Violencia%20escolar%20y%20politica%20educativa%20en%20el%20Peru.pdf).
- Alvarez – Garcia, D; Dobarro, A; Alvarez, L; Núñez, J. y Rodríguez, C. (2014). *La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado*. Disponible: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/11494/11432>.
- Alvarez – Garcia, D; Núñez, J. y Dobarro A. (2012). *Cuestionario de violencia escolar – 3*. Disponible: <http://www.psicologia365.com/manualCUVE.pdf>.
- Alvarez – Garcia, D; Núñez, J. y Dobarro A. (2014). *CUVE3: Instrumentos para evaluar la violencia escolar*. Disponible: <http://www.redalyc.org/html/3498/349851788055/>.
- Amemiya, I; Oliveros, M y Barrientos, A. (2009). *Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra de Perú*. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/379/37912407005.pdf>.
- Argüello, N; Bernal, L; Peña, C. y Ramirez, J. (2017). *¿Cuáles son las causas de violencia intraescolar (Bullying) y como el fenómeno afecta a los estudiantes en sus procesos de socialización y rendimiento escolar?* Disponible: [http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO\\_DOCENTE/PORTAFOLIO10/G10\\_I\\_BAGUE\\_CARLOS\\_PENA\\_2%20FASE\\_PROYECTO.pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO_DOCENTE/PORTAFOLIO10/G10_I_BAGUE_CARLOS_PENA_2%20FASE_PROYECTO.pdf).

- Avila, J. y Torres, E. (2019). *Socialización parental y violencia escolar en alumnos de secundaria del Distrito de Casa Grande, 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Disponible: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30291/avila\\_lj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30291/avila_lj.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Avilés, J. (2012). *Prevención del maltrato entre iguales a través de la educación moral*. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/2564/2245>.
- Ayala - Carrillo, M. (2015). *Violencia escolar: un problema complejo*. Disponible: <https://www.redalyc.org/html/461/46142596036/>.
- Baridon, D. y Seoane, G. (2014). *Violencia escolar en estudiantes de educación media*. Disponible: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212014000200007](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212014000200007)
- Calderón, P. (2009). *Teoría de conflictos de Johan Galtung*. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf>.
- Calle F; Matos, P y Orozco, R. (2017). *El círculo de la violencia escolar en el Perú: hogares, escuela y desempeño educativo*. Disponible: [http://www.cies.org.pe/sites/default/files/files/articulos/economiaysociedad/el\\_circulo\\_de\\_la\\_violencia\\_escolar\\_en\\_el\\_peru-hogares\\_escuelas\\_y\\_desempeno\\_educativo\\_-\\_f.\\_calle\\_p.\\_matos\\_e.\\_orozco\\_-\\_pucp.pdf](http://www.cies.org.pe/sites/default/files/files/articulos/economiaysociedad/el_circulo_de_la_violencia_escolar_en_el_peru-hogares_escuelas_y_desempeno_educativo_-_f._calle_p._matos_e._orozco_-_pucp.pdf).

- Carbajal, J; Contreras, L y Herrera, J. (2016). *Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho*. (tesis de licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú. Disponible: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/76/Violencia.escolar.en.estudiantes.de.nivel.secundario.de.una.Instituci%C3%B3n.Educativa.Estatal.en.el.distrito.de.San.Juan.de.Lurigancho-2015.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
- Castro – Morales, J. (2011). *Acoso escolar*. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/3720/372036934004.pdf>.
- Cava, M; Musitu, G y Murgui, S. (2006). *Familia y violencia escolar, el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional*. Disponible: <https://www.redalyc.org/html/727/72718306/>.
- Chuquilin, J. y Zagaceta, M. (2017). *La violencia en las escuelas desde la perspectiva de sus actores. El caso de una escuela secundaria de la Ciudad de México*. Disponible: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/21751/pdf>.
- Colombo, G. (2011). *Violencia escolar y Convivencia escolar. Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar*. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/269/26922386005.pdf>.
- Cupi, J. Pinto, A. y Vela, M. (2014). *El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa N° 1248, UGEL N° 06 – Vitarte*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú. Disponible:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/591/2139%20TESIS%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, M. (2005). *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/800/80003703.pdf>.

Fingermann, H. (2010). *Causas de la violencia escolar*. Disponible: <https://educacion.laguia2000.com/general/causas-de-la-violencia-escolar>.

Galtung, J. (2003). *La violencia: cultural, estructural y directa*. Versión en español disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5832797.pdf>.

Hernández – Sampieri, R; Fernández – Collado, C. y Baptista – Lucio, P. (2014). *Texto: Alcance de la investigación*. Disponible: [http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510\\_06\\_color.pdf?sequence=1](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1).

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, Ediciones Morata.

Oñederra, J. (2008). *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos*. Disponible: <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>.

Organización Mundial de la Salud (2003). *Informe mundial sobre la violencia y salud*. Disponible en: [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/summary\\_es.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/summary_es.pdf).

- Ovalles, A. y Macuare, M. (2009). *¿Puede el ambiente escolar ser un espacio generador de violencia en los adolescentes?* Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/41003604\\_Puede\\_el\\_ambiente\\_escolar\\_ser\\_un\\_espacio\\_generador\\_de\\_violencia\\_en\\_los\\_adolescentes](https://www.researchgate.net/publication/41003604_Puede_el_ambiente_escolar_ser_un_espacio_generador_de_violencia_en_los_adolescentes).
- Pacheco, B. (2018). *Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes*. Disponible: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1523/1620>.
- Perez, M; Yuste, N; Lucas, F y Fajardo, M. (2008). *Los padres frente al fenómeno de la violencia escolar*. Disponible: <https://www.redalyc.org/html/1293/129318720004/>.
- Robalino, K. (2018). *Nivel de bullying en los estudiantes de 4to y 5to año de Secundaria en la Institución Educativa César Abraham Vallejo del Distrito de La Victoria en el año 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú. Disponible: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3058/TRAB.SUF.PROF\\_%20KATHERINE%20ROBALINO%20NISHIDA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3058/TRAB.SUF.PROF_%20KATHERINE%20ROBALINO%20NISHIDA.pdf?sequence=2&isAllowed=y).
- Rodríguez, P. (2018). *Violencia escolar en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial “San Martín de Porres” – Acarí*. (Tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú. Disponible: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2372/TRAB.SUF.PROF.Paulino%20Rodr%C3%ADguez%20V%C3%A1squez.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.

Ruiz – Ramirez, R; Garcia – Cué, J; Ruiz, F. y Ruiz, A. (2018). *La relación bullying – deserción escolar en bachilleratos rurales*. Disponible: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1527/1658>.

SISEVE (2015). *Conceptos básicos*. Disponible: <http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos>.

Unesco (2019). *Acoso y violencia escolar*. Disponible: <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>.

Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (2011). *Violencia Escolar*. Disponible: [http://209.177.156.169/libreria\\_cm/archivos/pdf\\_205.pdf](http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_205.pdf)

Vidal, F. (2008). *Los nuevos aceleradores de la violencia remodelada*. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2570077>.



# ANEXOS

**ANEXO 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Problema General	Objetivo General	Metodología
¿Cuál es el nivel de violencia escolar en los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?	Determinar el nivel de violencia escolar en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019	La investigación es de tipo descriptivo, transversal, con un diseño No experimental y con un enfoque cuantitativo.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión violencia verbal entre los estudiantes, en los estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?	- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión violencia verbal entre estudiantes, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019	La población de estudio está comprendida por 41 estudiantes de cuarto año de nivel secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” – Lima, ubicado en el distrito de San Martín de Porres, 2019.  N = 41 estudiantes  La muestra de estudio es intencional, no probabilística y de tipo censal, por tanto, está constituida por la totalidad de la población, con la excepción de 3 estudiantes que no se consideró por estar ausentes, siendo finalmente conformada por 38 estudiantes del 4to año del nivel Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes”.
- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?	- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia verbal de los estudiantes hacia el profesorado, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019	
- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia física directa, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?	- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia física directa, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019	
- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia física indirecta, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?	- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia física indirecta, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019	
- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de exclusión social, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?	- Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de exclusión social, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019	
- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de		

<p>violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de disrupción en el aula, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia del profesorado hacia los estudiantes, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019?</p>	<p>Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019</p> <p>Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de disrupción en el aula, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019</p> <p>Identificar el nivel de violencia escolar, según la dimensión de violencia del profesorado hacia los estudiantes, en estudiantes de 4° año de Educación Secundaria de la I.E. N° 3054 “Virgen de las Mercedes” - Lima, 2019</p>	
---	---	--

**ANEXO 2**  
**Cuestionario de violencia escolar CUVE3 – ESO**

Cuestionario para evaluar la violencia escolar en educación secundaria – CUVE3 – ESO

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO: F / M GRADO Y SECCION: \_\_\_\_\_

CENTRO EDUCATIVO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_ DISTRITO: \_\_\_\_\_

El presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1= Nunca; 2= Pocas veces; 3= Algunas veces; 4= Muchas veces; 5= Siempre

		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	1	2	3	4	5
2	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	1	2	3	4	5
3	El alumnado pone mote molesto a sus compañeros o compañeras.	1	2	3	4	5
4	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	1	2	3	4	5
5	El alumnado habla con malos modales al profesorado.	1	2	3	4	5
6	El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.	1	2	3	4	5
7	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	1	2	3	4	5
8	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.	1	2	3	4	5
9	Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	1	2	3	4	5
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	1	2	3	4	5
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	1	2	3	4	5
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.	1	2	3	4	5
13	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	1	2	3	4	5
14	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	1	2	3	4	5
15	Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.	1	2	3	4	5
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	1	2	3	4	5
17	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.	1	2	3	4	5
18	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.	1	2	3	4	5
19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.	1	2	3	4	5

20	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	1	2	3	4	5
21	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.	1	2	3	4	5
22	Ciertos estudiantes publican en Twitter, Facebook, WhatsApp ofensas, insultos o amenazas al profesorado.	1	2	3	4	5
23	Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes en WhatsApp o Facebook, Twitter.	1	2	3	4	5
24	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.	1	2	3	4	5
25	Hay estudiantes que publican en Twitter, Facebook, WhatsApp comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.	1	2	3	4	5
26	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.	1	2	3	4	5
27	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse.	1	2	3	4	5
28	Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.	1	2	3	4	5
29	Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.	1	2	3	4	5
30	Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.	1	2	3	4	5
31	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse.	1	2	3	4	5
32	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	1	2	3	4	5
33	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.	1	2	3	4	5
34	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.	1	2	3	4	5
35	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.	1	2	3	4	5
36	El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.	1	2	3	4	5
37	El profesorado castiga injustamente	1	2	3	4	5
38	El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.	1	2	3	4	5
39	El profesorado ridiculiza al alumnado.	1	2	3	4	5
40	El profesorado no escucha a su alumnado.	1	2	3	4	5
41	Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.	1	2	3	4	5
42	El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.	1	2	3	4	5
43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	1	2	3	4	5
44	El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.	1	2	3	4	5

Muchas gracias por tu colaboración

## ANEXO 3 CARTA DE ACEPTACIÓN



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 02  
**I. E. N° 3054 - "VIRGEN DE LAS MERCEDES"**

Parque N° 01 Mz. F- G Urb. Mi Terruño S.M.P.



DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES

**"Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad"**

SMP, 16 de mayo del 2019

### Carta N°01- 2019-UGEL02. "SMP"

**DOCTOR  
RAMIRO GÓMEZ SALAS  
DECANO (e) DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA.**

Por medio de la presente hago llegar a usted un cordial saludo. Asimismo, manifestarle que la Institución Educativa N° 3054 "Virgen de las Mercedes" del distrito de San Martín de Porres está dispuesta a ofrecer las facilidades a la señorita Mayté Mónica Concepción Tello para que pueda realizar su muestra representativa de investigación.

Con la seguridad de contribuir con dicho proceso, reitero a usted las muestras de consideración,

Atentamente,

  
  
Mg. Lilia Casma Cordero  
DIRECTORA  
I.E. N° 3054 VIRGEN DE LAS MERCEDES