

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL EN
EL CENTRO DE SALUD CHANCAS DE ANDAHUAYLAS - SANTA ANITA**

Presentado por:

ELSA ISABEL DELGADO CORAL

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO

**LIMA – PERÚ
2021**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, establecer la influencia de las condiciones de trabajo en la productividad del personal de salud Centro de Salud Chancas de Andahuaylas – Santa Anita.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el descriptivo y el nivel aplicado.

La población de estudio estuvo constituida por los 65 trabajadores de salud que laboran en el Centro de Salud Chancas de Andahuaylas - Santa Anita.

La muestra estuvo conformada por los 65 trabajadores de salud que laboran en Centro de Salud Chancas de Andahuaylas - Santa Anita, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 40 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la condición de trabajo influye positivamente en la productividad del personal de salud del Centro de Salud Chancas de Andahuaylas - Santa Anita.

Palabras claves: Condiciones, Condiciones de trabajo, Productividad, Productividad personal, Centro de Salud.

ABSTRACT

The objective of this research work was to establish the influence of the work conditions on the productivity of health personnel Chancas de Andahuaylas Health Center - Santa Anita.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was descriptive and the applied level.

The study population was made up of 65 health workers who work at the Chancas de Andahuaylas Health Center - Santa Anita.

The sample consisted of 65 health workers who work at the Chancas de Andahuaylas Health Center - Santa Anita, to whom the instrument consisting of 40 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as the spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the work condition positively influences the productivity of the health personnel of the Chancas de Andahuaylas Health Center - Santa Anita.

Key words: Conditions, Work Conditions, Productivity, Personal Productivity, Health Center.