

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN REGISTRO DE PRECIOS EN EL SISTEMA S10 Y SU
IMPORTANCIA EN LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA DE
SERVICIOS SEDAPAL, PERIODO 2019 - 2020**

Presentado por:

ERADIO CASTILLO QUEZADA

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

Tesis para optar el grado de MAESTRO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**LIMA – PERÚ
2022**

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 25-nov.-2021 12:02 p. m. -05

Identificador: 1712708730

Número de palabras: 20947

Entregado: 1

TESIS EN GESTION EMPRESARIAL.DR
VIGIL Por Eradio Castillo Quezada

Índice de similitud 25%	Similitud según fuente Internet Sources: 22% Publicaciones: 0% Trabajos del estudiante: 6%
-----------------------------------	--

[excluir citas](#) [Excluir bibliografía](#) [excluyendo las coincidencias < 2%](#) modo:
ver informe en vista quickview (vista clásica) [imprimir](#) [actualizar](#) [descargar](#)

4% match (Internet desde 25-feb.-2021)
<http://repositorio.uigv.edu.pe>

3% match (Internet desde 12-jun.-2021)
<http://repositorio.uigv.edu.pe>

3% match (trabajos de los estudiantes desde 15-mar.-2020)
Submitted to Universidad del Istmo de Panamá on 2020-03-15

3% match (Internet desde 17-nov.-2021)
<https://core.ac.uk/download/pdf/230572798.pdf>

2% match (Internet desde 18-jun.-2021)
<http://repositorio.uigv.edu.pe>

2% match (Internet desde 06-nov.-2021)
<http://repositorio.uigv.edu.pe>

2% match (Internet desde 28-mar.-2020)
<http://repositorio.uigv.edu.pe>

2% match (Internet desde 19-nov.-2020)
<https://velneo.es/historia-de-erp-pasado-presente-y-futuro/>

2% match (Internet desde 17-jul.-2020)
<http://repositorio.puce.edu.ec>

2% match (Internet desde 27-dic.-2018)
<http://cybertesis.uach.cl>

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS ESCUELA DE POSGRADO Dr. Luis Claudio Cervantes Liñán MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL TESIS IMPLEMENTACIÓN DE UN REGISTRO DE PRECIOS EN EL SISTEMA S10 Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS SEDAPAL, PERIODO 2019 - 2020
Presentado por: ERADIO CASTILLO QUEZADA ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO
MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL LIMA - PERÚ 2021 ii DEDICATORIA Quiero dedicar este proyecto a un hombre muy especial, Robert Fong quien dé motivo para alcanzar esta gran meta. Todo empezó cuando me preguntaste que metas aún no he cumplido. Mi respuesta inmediata fue mi tesis y desde ese día tu apoyo en todos los sentidos ha hecho realidad este proyecto. iii AGRADECIMIENTOS A Dios por haberme dado vida y salud para poder cumplir esta meta. A mi madre, Teresa por ser mi ejemplo de coraje y perseverancia. Por cuidarme y enseñarme desde niña que se siguen los sueños con todo el corazón. A mi padre, Guillermo porque toda mi vida me enseñó que el trabajo duro da buenos frutos. Agradezco también a Wilson Documet por su apoyo incondicional y creer en mis sueños. A mis hijos, Gianluca y Teresa por ser mi inspiración y Fortaleza e inyectarme con energías positivas para seguir luchando en la vida porque sus bellos ojos me ven como un ejemplo y los amó demasiado y quiero que siempre estén orgullosos de su madre. A mis hermanos, Patricia, Martín, Melina y Francisco por aconsejarme y darme tanto amor. A mis maestros, por la guía y conocimientos compartidos. A mi asesor de tesis Dr. Fernando Vigil Cornejo, por la colaboración brindada en la elaboración de este proyecto iv ÍNDICE GENERAL
DEDICATORIA..... iii
AGRADECIMIENTOS..... iii
ÍNDICE

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la implementación de un registro de precios en el sistema S10 en la gestión de abastecimiento de la empresa de servicios Sedapal, periodo 2019 – 2020.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el Explicativo y el nivel aplicado.

La población estuvo conformada por los trabajadores del área de operaciones de la empresa Sedapal, los mismo que ascienden a 100 trabajadores (Sedapal, 2021).

La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores del área de operaciones de la empresa Sedapal, a los cuales se les aplicó un instrumento que constó de 24 preguntas, con alternativas de respuesta múltiples utilizando la escala de Likert.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la implementación de un registro de precios en el sistema S10 influye significativamente en la gestión de abastecimiento de la empresa de servicios Sedapal, periodo 2019 – 2020.

Palabras claves: Registro, registro de precios, gestión, gestión de abastecimiento, Sedapal.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the influence of the implementation of a price registry in the S10 system in the supply management of the service company Sedapal, period 2019 - 2020.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was the Explanatory and the applied level.

The population was made up of workers from the operations area of the Sedapal company, which amount to 100 workers (Sedapal, 2021).

The sample consisted of 80 workers from the operations area of the Sedapal company, to whom an instrument consisting of 24 questions was applied, with multiple response alternatives using the Likert scale.

The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the implementation of a price register in the S10 system significantly influences the supply management of the service company Sedapal, period 2019 - 2020.

Key words: Registry, price registry, management, supply management, Sedapal.