

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA  
VEGA  
ESCUELA DE POSGRADO**



**MAESTRÍA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y ALTA  
DIRECCIÓN**

**TESIS**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, APURÍMAC  
2020.**

**PRESENTADO POR:**

**Lic. Gina Escarleth Dávila Linares**

**Para optar el grado de Maestro en Desarrollo Organizacional y Alta Dirección**

**ASESOR: Cesar Antonio Palomino Castro**

**2020**

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como propósito establecer la relación entre en la Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral del personal administrativo de una institución educativa, Apurímac 2020. La muestra estuvo comprendida por 30 colaboradores de la Institución Educativa Fuerabamba de ambos sexos y con un muestreo No probabilístico por la naturaleza del estudio. El estudio tuvo como objetivo determinar de qué manera la gestión del talento humano influye en el desempeño laboral del personal administrativo de una institución educativa, Apurímac, 2020. El estudio pertenece al enfoque cuantitativo de tipo diseño no experimental correlacional, transversal y tipo de investigación aplicada debido a que la investigación se realizó sin la manipulación deliberada de las variables, y solo se observan en su ambiente natural, en un momento para después describir, analizar y determinar la influencia de las variables de estudio. El instrumento de recolección de datos fue el "Cuestionario acerca de la relación entre la Gestión De Talento Humano y el Desempeño Laboral". Asimismo, los resultados obtenidos demostraron una correlación significativa alta, entre Gestión de Talento Humano y el Desempeño Laboral ( $r=0,799$ ,  $p=0.00$ ) Otros resultados, tuvieron el mismo valor de significación: Gestión del Talento Humano y Trabajo en Equipo ( $r=0,765$ ,  $p=0,00$ ); Gestión del Talento Humano y Calidad de Trabajo ( $r=0,651$ ,  $p=0,00$ ).

**PALABRAS CLAVE:** Gestión del Talento Humano, Desempeño Laboral, trabajo en equipo Calidad de Trabajo

## ABSTRACT

The purpose of this research work was to establish the relationship between the Management of Human Talent and the Labor Performance of the administrative staff of an educational institution, Apurímac 2020. The sample was comprised of 30 collaborators of the Fuerabamba Educational Institution of both sexes and with a Non-probabilistic sampling due to the nature of the study. The objective of the study was to determine how the management of human talent influences the work performance of the administrative staff of an educational institution, Apurímac, 2020. The study belongs to the quantitative approach of a non-experimental correlational, cross-sectional design and type of applied research. Because the research was carried out without the deliberate manipulation of the variables, and they are only observed in their natural environment, at a time to later describe, analyze and determine the influence of the study variables. The data collection instrument was the "Questionnaire about the relationship between Human Talent Management and Work Performance". Likewise, the results obtained showed a high significant correlation between Human Talent Management and Work Performance ( $r = 0.799$ ,  $p = 0.00$ ). Other results had the same significance value: Human Talent Management and Teamwork ( $r = 0.765$ ,  $p = 0.00$ ); Management of Human Talent and Quality of Work ( $r = 0.651$ ,  $p = 0.00$ ).

**KEY WORDS:** Human Talent Management, Job Performance, teamwork Quality of Work