

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA



“PROPUESTA DE MEJORA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA
OPTIMIZAR LA GESTION DEL AREA DE REMUNERACIONES DE LA ZONA
REGISTRAL N ° IX SEDE LIMA-SUNARP 2021”
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

PEREZ HERMOZA, MANUEL JESUS

Para optar el título profesional de INGENIERO ADMINISTRATIVO

ASESOR:

Dr. Peña Huertas, José Gustavo

Lima, abril de 2022

Resumen

El trabajo titulado Propuesta de mejora de procedimientos administrativos para optimizar la gestión del área de remuneraciones de la Zona Registral N ° IX Sede Lima-SUNARP 2021, fue desarrollado teniendo como objetivo general proponer una mejora de los procedimientos administrativos del área de remuneraciones que presentaba problemas en el proceso de pago de remuneraciones. Se planteó una investigación de tipo aplicada, no experimental y cuantitativa; con un diseño descriptivo – explicativo. La población y muestra estuvo constituida por los 6 colaboradores del área de remuneraciones, área de estudio.

Las mejoras diseñadas se pusieron a prueba a través de una simulación donde primó la mejora de procesos y la automatización de los mismos. El resultado evidenció una mejora. Se redujo el tiempo de ejecución del proceso de pago de remuneraciones de 4,361 a 2,574 minutos. Es decir, se obtuvo una mejora del 40.99%. También se logró reducir el costo del proceso, se pasó de 12, 551 a 10,530 soles, se obtuvo una mejoría del costo en 16.10%

Palabras clave: Mejora de procesos, optimización, digitalización, remuneraciones, SUNARP.

Abstract

The work entitled Proposal for the improvement of administrative procedures to optimize the management of the remuneration area of the Registry Zone No. IX Headquarters Lima-SUNARP 2021, was developed with the general objective of proposing an improvement of the administrative procedures of the remuneration area that presented problems in the salary payment process. An applied, non-experimental and quantitative research was proposed; with a descriptive-explanatory design. The population and sample consisted of the 6 employees of the remuneration area, study area.

The designed improvements were put to the test through a simulation where process improvement and automation prevailed. The result showed an improvement. The execution time of the remuneration payment process was reduced from 4,361 to 2,574 minutes. That is, an improvement of 40.99% was obtained. It was also possible to reduce the cost of the process, it went from 12,551 to 10,530 soles, a cost improvement of 16.10% was obtained.

Keywords: Process improvement, optimization, digitization, remuneration, SUNARP.