



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

Aplicación web para la gestión documental del flujo del gasto en la Gerencia de Administración y Finanzas del Poder Judicial

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Bryan Alexander Vargas Cortaza

1964
Asesor

MSc. Ing. Héctor Hernán Henríquez Taboada

Lima – Perú
Mayo de 2022

RESUMEN

La Gerencia de Administración y Finanzas del Poder Judicial abarca las áreas de Logística, Contabilidad y Tesorería, las cuales cuentan con un proceso de documentación llevado a cabo mediante oficios, actas, reportes, cartas, entre otros documentos los cuales son digitados, impresos y derivados entre los distintos encargados de cada área manualmente. Este procedimiento extenso llega a no ser eficiente ya que toma mucho tiempo el traslado de documentos físicos, originando un retraso en la adquisición de bienes o servicios.

La presente tesis propone desarrollar e implementar un sistema informático en plataforma web con el fin de mejorar el proceso de gestión documental en la Gerencia de Administración y Finanzas del Poder Judicial, así mismo, el sistema pretende cumplir los lineamientos indicados en la Resolución Ministerial N° 041-2017-PCM en donde se aprobó la versión de la Norma Técnica Peruana denominada “NTP-ISO/IEC 12207:2016 – Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software 3° Edición”. Actualmente la gestión de documentos electrónicos ayuda significativamente a mejorar los procesos de trabajo simplificando el intercambio de conocimiento entre instancias de una institución.

Los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a este trabajo de investigación indicaron que la aplicación web para la gestión documental del flujo del gasto en la Gerencia de Administración y Finanzas del Poder Judicial cumple con la reducción de los tiempos de distribución y búsqueda de documentos, así como la reducción de costos de distribución y almacenamiento de documentos, sumado a ello, se aprecia un mejoramiento en la eficiencia de los usuarios al momento de realizar el flujo de gasto.

Palabras claves: Aplicación web, gestión de documentos, flujo del gasto, eficiencia

ABSTRACT

The Administration and Finance Management of the Judiciary covers the areas of Logistics, Accounting and Treasury, which have a documentation process carried out through official letters, minutes, reports, letters, among other documents which are typed, printed and derived. between the different managers of each area manually. This extensive procedure becomes inefficient since it takes a long time to transfer physical documents, causing a delay in the acquisition of goods or services.

This thesis proposes to develop and implement a computer system on a web platform in order to improve the document management process in the Administration and Finance Management of the Judiciary, likewise, the system intends to comply with the guidelines indicated in Ministerial Resolution No. 041-2017-PCM where the version of the Peruvian Technical Standard called “NTP-ISO / IEC 12207: 2016 - Software and Systems Engineering was approved. Processes of the software life cycle 3rd Edition ”. Currently the management of electronic processes helps significantly to improve work processes by simplifying the exchange of knowledge between instances of an institution.

The results obtained in the tests carried out on this research work indicated that the web application for the document management of the flow of expenditure in the Administration and Finance Management of the Judicial Power complies with the reduction of the distribution and search times of documents, thus as the reduction of costs of distribution and storage of documents, added to this, an improvement in the efficiency of the users is appreciated at the moment of making the flow of expenses.

Keywords: Web application, document management, spending flow, efficiency

