

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**NIVEL DEL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA  
EN TIEMPOS DE COVID-19 EN CENTRO QUIRURGICO DEL  
HOSPITAL ESSALUD- 2022.**

**TRABAJO ACADÈMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**AUTORA**

**Lic. CAJACHAGUA PEDRAZA, DORA CECILIA**

**ASESORA**

**Dra. VELA GONZALES, SONIA**

**LIMA-PERÚ  
2022**

## INDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	<b>1</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>2</b>
<b>I.INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>II.MATERIAL Y MÉTODOS</b> .....	<b>16</b>
<b>III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b> .....	<b>19</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>21</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>24</b>

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO A. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO B. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES .....</b>	<b>27</b>
<b>ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO Y/O ASENTIMIENTO INFORMADO .....</b>	<b>28</b>
<b>ANEXO D. ACTA O DICTAMEN DE APROBACIÓN DE COMITÉ DE ÉTICA.....</b>	
<b>ANEXO E. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO F. GRADO DE SIMILITUD DEL TRABAJO.....</b>	<b>35</b>

## RESUMEN

**Objetivo.** Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en Centro Quirúrgico del Hospital ESSALUD 2022.

### **Materiales y Métodos:**

El presente estudio se realizará teniendo como enfoque cuantitativo, diseño descriptivo no experimental de corte transversal, la población objeto de investigación está constituida por la totalidad del personal de enfermería en Centro Quirúrgico del hospital Essalud.

Por la naturaleza de la investigación planteada, la técnica básica que se impone utilizar es la encuesta. El instrumento fue tomado del estudio de la autora Cruz G. utilizada en su trabajo de investigación en el año 2020. Este instrumento fue validado por cinco expertos con el coeficiente de validez V de Aiken con 0.99 para los 22 ítems o preguntas, el cuestionario seleccionado es el Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual está compuesta por 22 ítems o preguntas con escala de tipo Likert, distribuidos en tres dimensiones:

**1. Agotamiento emocional (AE):** referido a la sensación de sentirse exhausto emocionalmente por las exigencias del trabajo, conformada por 9 ítems o preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16 y 20) Puntuación máxima 54.

**2. Despersonalización (D):** conformada por 5 interrogantes (5,10,11,15 y 22), evalúa el grado en que las personas pueden reconocer actitudes como la frialdad y el distanciamiento, puntuación máxima 30.

**3. Realización personal (RP):** esta área está destinada a evaluar los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo, compuesta por 8 interrogantes (4,7,9,12,17,18,19 y 21) y puntuación máxima 48.

La determinación de la presencia de estrés laboral en un sujeto se considera cuando las puntuaciones obtenidas son altas en agotamiento emocional y despersonalización y bajas en realización personal.

Se usará el cuestionario seleccionado, el cual es de Maslach Burnout Inventory (MBI) que es un instrumento que propone al encuestado una lista de preguntas acerca de los sentimientos y pensamientos relacionados con el nivel del estrés laboral, se evaluará a través de percentiles para cada escala, donde los encuestados si tiene el percentil superior a 75 será incluido en categoría alto, entre el percentil 75 y el 25 su categoría será medio, y los que tienen debajo del percentil 25 será categoría bajo(27).

**Palabras clave:** “Nivel del Estrés laboral del personal de enfermería en tiempo de COVID19”

## ABSTRACT

**Goal.** Determine the level of work stress of the nursing staff in times of COVID 19 in the Surgical Center of the ESSALUD 2022 Hospital.

### **Materials and methods:**

The present study will be carried out with a quantitative approach, a non-experimental descriptive cross-sectional design, the population under investigation is made up of all the nursing staff in the Surgical Center of the Essalud hospital.

Due to the nature of the proposed research, the basic technique that must be used is the survey. The instrument was taken from the study by the author Cruz G. used in her research work in 2020. This instrument was validated by five experts with Aiken's V coefficient of validity with 0.99 for the 22 items or questions, the selected questionnaire is the Maslach Burnout Inventory (MBI), which is made up of 22 items or questions with a Likert-type scale, distributed in three dimensions:

1. Emotional exhaustion (AE): referred to the sensation of feeling emotionally exhausted by the demands of work, made up of 9 items or questions (1,2,3,6,8,13,14,16 and 20) Maximum score 54.
2. Depersonalization (D): made up of 5 questions (5,10,11,15 and 22), it evaluates the degree to which people can recognize attitudes such as coldness and distance, maximum score 30.
3. Personal accomplishment (PR): this area is designed to assess feelings of self-efficiency and personal accomplishment at work, made up of 8 questions (4,7,9,12,17,18,19 and 21) and a maximum score of 48.

The determination of the presence of work stress in a subject is considered when the scores obtained are high in emotional exhaustion and depersonalization and low in personal fulfillment.

The selected questionnaire will be used, which is from the Maslach Burnout Inventory (MBI) which is an instrument that proposes to the respondent a list of questions about the feelings and thoughts related to the level of work stress, it will be evaluated through percentiles for each scale, where those surveyed if they have a percentile above 75 will be included in the high category, between the 75th and 25th percentile their category will be medium, and those who have below the 25th percentile will be in the low category (27).

**Keywords:** "Level of work stress of nursing staff in time of COVID19"

## I. INTRODUCCIÓN

Según el estudio de Said, R.M (1), en el mes de abril de 2020, en Zagazig, Egipto, realizo el estudio que se titulo “EL ESTRÉS OCUPACIONAL, LA SATISFACCIÓN LABORAL ENTRE LAS ENFERMERAS QUE LABORAN CON PACIENTES SOSPECHOSOS DE COVID-19”. El estudio fue realizado entre las 210 enfermeras de Zagazig Fever Hospital (ZFH), donde se realizaban triaje a todos los pacientes de COVID-19 a ellos se consideró como el grupo 1, por otra parte, tenemos 210 enfermeras del Hospital General de Zagazig (ZGH) lo cual se consideró el grupo 2, ellas solo trabajaban con pacientes sospechosos de COVID-19 en el servicio de emergencia, en la Gobernación de Sharkia, presentaron un estudio transversal comparativo, utilizaron como instrumento un cuestionario en línea, conformado dicho estudio por la escala de Estrés de Enfermería Expandida, y la escala de Satisfacción de McCloskey / Mueller, seguido del cuestionario que valoraban los factores estresantes específicos asociados con COVID-19, y las enfermeras que tenían el propósito de dejar el trabajo. El 75,2% de las enfermeras de ZFH que eran la  $\frac{3}{4}$  parte tenían el nivel del estrés alto, y el 60,5% de la enfermeras de ZGH también presentaron un nivel de estrés alto. Un 98,6 % presento carga de trabajo, seguido de 96,7% el trabajo con la muerte y el miedo de morir, 95,7% el miedo a morir y las demandas personales, 95,2% el uso de las estrictas medidas de bioseguridad y el estigma 90,5 %, representaron los estresores de mayor prioridad en dicho hospital, lograron concluir que la mayor prioridad entre los enfermeros de ZGH, es la exposición al riesgo de infección con 97,6%, según el análisis de Pareto. El 51% que es más de la mitad de las enfermeras de la ZFH, relataron un nivel de satisfacción bajo, mientras que el 41,9% lo optuvieron las enfermeras de ZGH. La cifras mas baja fue el 4,8% no tenía intención de dejar su trabajo actual de las enfermeras en ZFH.

Así mismo, los autores, Christos Sikaras, Loannis Lias y otros (2), realizaron en Grecia en el mes de febrero del 2021, el trabajo titulado “FATIGA Y AGOTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN GRECIA”, su objetivo fue estudiar los niveles de fatiga y agotamiento que presentaban el profesional de enfermería que trabajan en los hospitales públicos Griegos durante la crisis pandémica, su diseño fue descriptivo correlacional donde su instrumento fue los cuestionarios anónimos de autoinforme que fueron enviados a cada encuestado en su dirección de correo, utilizaron como herramienta de medición la escala de evaluación de la fatiga (FAS) que era de 10 preguntas y para medir el desgaste profesional utilizaron el inventario de agotamiento de Copenhague (CBI), que tenía 19 preguntas, su población era de 593 enfermeras y 108 enfermeros con total 701 encuestados, 367 de ellos trabajaban en el departamento de COVID-19,tuvieron

un resultado de 56 de los encuestados dieron positivo al SARS-CoV-2, 67,9% presentaron fatiga y agotamiento, de las cuales eran más las mujeres respectivamente. Conclusión demostraron las altas tasas de fatiga y burnout en el profesional de enfermería y más aun los que laboraban con los pacientes confirmados con diagnóstico de COVID-19. Tuvieron correlación positiva ( $r=0,70$ ) entre la fatiga y agotamiento. Se debe tener en cuenta al personal de enfermería que salieron positivos y enfermaron del COVID-19, ya que pueden presentar secuelas.

También, Carballo Ortega B. y Sánchez Cabrera M.(3), en la ciudad de La Palma-España, durante el mes de Junio y Octubre de 2021, en la revista ENE de Enfermería, publicaron el estudio "MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL EN LA PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES COVID-19." Dicho estudio fue realizado en el Hospital General de Palma, en el servicio de cuidados en la unidad de hospitalización donde atendían a los pacientes infectados de SARS COVID-19, su estudio fue transversal descriptivo, tuvieron como población 36 profesionales que dieron 90%, para medir el estrés se llegó a utilizar la Escala de Estrés Percibido (EPP), esta escala esta formada por 14 preguntas. Obtuvo como resultado dicho instrumento a mayor puntuación, mayor es nivel de estrés percibido por enfermeras (os). El resultado de este trabajo donde se llegó a medir el nivel del estrés, dio una puntuación media que es un nivel de estrés moderado entre los encuestados. Para medir la ansiedad se utilizó el Cuestionario de Ansiedad: Estado-Rasgo (STAI). Dicho cuestionario evalúa la ansiedad rasgo que determina la tendencia general de la persona, y la ansiedad estado determina a la ansiedad causada por la situación que vivimos en el momento actual, la mayor puntuación en ansiedad presentaron las mujeres de dicho nosocomio.

El estudio de Naiara Ozamiz, Etxebarria y otros (4), fue realizado en la Ciudad de Vasca, España, en marzo del 2020, en su trabajo de investigación titulado "NIVELES DE ESTRÉS, ANSIEDAD Y DEPRESION EN LA PRIMERA FASE DEL BROTE DEL COVID-19 EN UNA MUESTRA RECOGIDA EN EL NORTE DE ESPAÑA" la muestra fue de 976, el estudio fue exploratorio descriptivo de tipo transversal, se realizó mediante una encuesta en línea por cuestionario Google Forms <https://www.google.com/forms/about>, de las cuales los niveles de impacto psicológico estrés, ansiedad y depresión, obtuvieron 8,1 % con estrés moderado a grave, la ansiedad de moderado a grave fue 28,8%, y 16,5% tuvieron depresión de moderados a grave, entre los encuestados el 81,1% eran mujeres y 18,9 eran hombres, la mayoría entre 18 y 25 años con 56,5%, el 85.1% no presentaron enfermedades crónicas.

Por otra parte, Ricci I, Meneses J y otros (5), en el Ciudad de Nueva York, Estados Unidos, en abril del 2020 en su trabajo de investigación titulado "IMPACTO DE LOS BROTES EPIDÉMICOS VIRALES EN LA SALUD MENTAL

DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA RÁPIDA”, este estudio tuvo métodos observacionales y experimentales donde investigaron el impacto en la salud mental y la salud de los brotes epidémicos en los trabajadores sanitarios. Se incluyeron 61 estudios: examinaron el impacto en la salud mental con 56 estudios y 5 fue de intervenciones para reducir dicho impacto, dicho estudio se realizó la mayoría en Asia donde con 59%, en los hospitales un 79%, y el 69 % examinaron la impresión de la epidemia de SARS. la ansiedad fue la mayor prevalencia con 45 %, intervalo de confianza (IC) del 95 %: 21 a 69 %; tuvieron 6 estudios realizados con 3373 encuestados, seguido de depresión con 38 %, con un intervalo de confianza de 95 %: 15 a 60 %; que fueron 7 estudios con 3636 encuestados, mientras que el estrés agudo tuvo un 31 %, con un intervalo de confianza de 95 %: 0 a 82 %, siendo 3 estudios con 2587 encuestados, después el agotamiento con 29 %, con un intervalo de confianza de 95 %: 25 a 32 %; con 3 estudios; con 1168 encuestados y para finalizar el trastorno de estrés postraumático llegó a 19 %, con un intervalo de confianza del 95 %: 11 a 26 %, con 10 estudios, participaron 3121 encuestados, por último se concluyó que obtuvieron altos porcentajes la ansiedad, depresión, trastorno de estrés agudo, postraumático y agotamiento durante como después del brote del COVID-19.

Los autores García García P., Jiménez Martínez A. y otros (6), en la ciudad de Oaxaca- México, durante el mes de noviembre 2020, en la revista de Salud Pública, en su investigación “ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA ZONA FRONTERIZA DE MÉXICO, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19.” Su estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo transversal, como sujeto de estudio fue 126 enfermeras que trabajan en el área de COVID-19, su instrumento que utilizó fue el cuestionario estructurado en línea, el cual tuvieron como resultado un 81% de los encuestados en su mayoría laboraban en el turno nocturno y eran de sexo femenino, seguido de las que trabajaban 12 horas en su jornada con un 58.7%, después las enfermeras que laboraban con 7 o más pacientes con 44.4%, y finalmente el 16% informaron que fueron contagiados de COVID-19. El nivel de estrés predominante obtuvo el nivel medio, la condición para presentar estrés en los participantes fue la jornada de laboral de 12 horas. Conclusiones: el grado de estrés siempre están vigentes en las enfermeras de dicho hospital, es por esto que se debe participar con planes para enfrentar al COVID 19.

Según, el estudio de Betancourt, Dominguez y otros (7), en Manabí, Ecuador en Agosto del 2020, efectuarón una investigación “ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE UCI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19” donde se realizó un estudio observacional, analítico, de corte transversal, donde participaron 14 profesionales, 8 internos y 2 auxiliares de enfermería que laboran en el servicio de cuidados intensivos que actualmente



debido a la emergencia sanitaria con jornada de 13 horas diarias en el Hospital Rodríguez Zambrano, con edad media de 21 a 40 años. La encuesta que se aplicó fue de "The Nursing Stress Scale" La aclimatación cultural de la escala se realizó por medio del sistema de traducción - retrotraducción, cuyos autores son V. Escibà / R. Más/ M. Cárdenas/ S. Pérez. Tuvieron como resultado que los factores carga laboral y factores de muerte y sufrimiento son los que causaron mayor índice de estrés laboral concluyeron que las mujeres presentaron mayor índice de estrés laboral y es necesario evaluar los factores estresantes en función de los mecanismos de afrontamiento disponibles, a fin de reducir la probabilidad de que el personal de enfermería presente estrés laboral.

Asimismo, Ceballos Vásquez, Paula, Solorza Aburto, José, y otros.(8), en Chile, en la region de Maule, durante el mes de octubre del año 2019, realizo un trabajo de investigacion titulado "ESTRÉS PERCIBIDO EN TRABAJADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA, objetivo fue evaluar la percepción del estrés que presentaba equipo de enfermería de Atención Primaria en Salud en la Región del Maule Chile, tuvo como estudio de tipo transversal cuantitativo, aquí llegaron a tener una muestra de 105 enfermeras y tecnicos en enfermería que desempeñaban en 4 centros de salud familiar,y su instrumento fue el cuestionario, sus resultados fueron que 74,2% los encuestados tenían entre los 20 a 40 años de edad, de los cuales 52,4% alta demanda psicologica, seguido 61,9% presentan un alto control laboral, el alto Apoyo social, obtuvo un 69,5%, seguido baja a la Inseguridad del empleo con un 51,4%, y por ultimo 23,8% de los encuestados presentaron tensión mental de origen laboral.

Por otra parte, Canales Romero S. , Pardo Ortiz M. y Solís Labrín, C. (9), en la ciudad de Santiago de Chile-Chile, durante el mes de Enero 2021 en su trabajo de investigación titulada "AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN ENFERMERAS QUE TRABAJAN EN EL SERVICIO PÚBLICO DE SALUD, EN CONTEXTO COVID-19", tuvieron como objetivo analizar que estrategias de afrontamiento de estrés utilizaran las enfermeras que trabajan en los servicios de emergencia de los hospitales públicos en contexto COVID 19, los métodos que utilizaron fueron el estudio fue de tipo descriptivo de diseño no experimental transversal con un enfoque mixto, la muestra fueron 15 enfermeras donde se utilizó la entrevista semi estructurada, de las cuales 6 a 15 se trabajo con el instrumento de la escala de estrategias la escala de estrés percibido [EEP-10] Vera & Wood y de coping modificado [EEC-M] por Londoño, Puerta, Arango y Aguirre. Se llego a la conclusión que las estrategias de evaluación concuerda con las estrategias que utilizaron las enfermas que eran solución del problema, espera, represión emocional, reacción agresiva y autonomía.

Según los autores, Carvajal Sandoval, C. y Castaño Tarazona, J.(10), en Bogotá, Colombia 2021 en su trabajo de investigación titulado "ESTRÉS LABORAL Y SALUD MENTAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD DE LA CLÍNICA EMMANUEL FACATATIVÁ EN TIEMPOS DE PANDEMIA", tuvo como objetivo

identificar qué causa el estrés laboral y como altera la salud mental en los trabajadores de la salud de dicha clínica, su muestra fue de 10 profesionales que estaban en contacto con los pacientes sospechosos o confirmados positivo para COVID 19 se realizó una investigación de enfoque cualitativo con respuestas abiertas, no experimental de tipo descriptivo de corte transversal, con la técnica entrevista semiestructurada. Concluyeron que el personal de salud que fue entrevistado ha experimentado ansiedad interna, incertidumbre, cambios bruscos en su estilo de vida, desgaste mental y físico, pérdida de apetito, todo aquello han provocado trastorno de estrés postraumático, depresión con deseos de suicidio. El factor que más predominó en el problema de estrés presentados en su momento era la falta de elementos de bioseguridad para ser frente a esta pandemia, esto los llevó a sentir miedo de contagiarse y contagiar a sus familiares en especial a los de tercera edad, con comorbilidad ya son personas de alto riesgo.

Cabe resaltar que según el Ministerio de Salud (MINSA) en Lima, Perú, durante el mes de Abril de 2020, señaló que estos problemas se han visto agravados durante la pandemia causada por la SARS COVID 19, en muchos casos ha causado problemas individuales, como el estrés intenso agudo y/o crónico, la ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, enojo, miedo, sumado a su alta transmisibilidad, la posibilidad de la muerte, y aumento de tasas de suicidio, afectaron seriamente la salud emocional y el bienestar personal de las enfermeras quienes, al ser parte del equipo de salud de primera línea, tuvieron que enfrentar al peligro diariamente presentando agotamiento físico y mental, horarios extendidos, aislamiento y distanciamiento emocional y otras reacciones diversas de estrés que influyeron en su calidad de la atención que se les brindaba a los paciente por el desborde de la demanda asistencial, incertidumbre por la falta de materiales de bioseguridad, recursos terapéuticos esenciales, equipos de salud insuficiente y los dilemas éticos y morales, etc.(11).

Por otro lado, Carrasco Crivillero, O, Castillo Saavedra, E. y otros. (12), en la Ciudad de Chimbote, Perú del año 2020 en su trabajo de investigación titulado "ESTRESORES LABORALES Y SATISFACCIÓN EN ENFERMERAS PERUANAS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19" tuvo como objetivo Determinar la relación entre los estresores laborales y la satisfacción de enfermeras peruanas en el contexto de la pandemia COVID 19. Su muestra fueron 60 enfermeras que trabajaban en los servicios críticos del hospital III ESSALUD de la ciudad de Chimbote, tuvo un estudio transversal, coeficiente con diseño correlacional y analítico, llegando a utilizar dos cuestionarios de tipo Likert adaptados al ámbito peruano. Las variables se dieron en porcentajes, y para asociarlos se utilizó el coeficiente correlación bivariada de R Pearson, con un nivel de significancia  $p < 0,05$ . Obtuvo como resultado que los estresores ambientales tuvo un 63,3%, el estresor laboral dio 83,3% y por último el estresor

personal con 51,7% en los licenciados de enfermería, encontrándose asociación entre la satisfacción laboral y ambiental  $p < 0,01$  y personal  $p < 0,05$ .

Así mismo, Leon Reyna, P (13), en el Ciudad de Trujillo, Perú 2020 en su trabajo de investigación titulado “ESTILO DE VIDA Y ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS DEL COVID-19. HOSPITAL III-E, ES SALUD – LA LIBERTAD.” Dicha investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el estilo de vida y el estrés laboral en el personal de enfermería que labora en el servicio de centro quirúrgico del Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta, en tiempos del COVID 19. La investigación tuvo una población conformada por 66 participantes, fue de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, aplicaron 2 instrumentos, el cuestionario de Perfil De Estilo De Vida (PEPS-I) de Nola Pender (1996), y el cuestionario de estrés laboral elaborado por Maslach, Schaufeli y Leiter (2001). Obtuvo resultados que indican que al contrastar la variable estilo de vida y estrés laboral con mayor puntuación estuvo entre el nivel no saludable del estilo de vida con el nivel medio del estrés laboral con un 39.4%, el segundo con 33,3% es nivel saludable del estilo de vida entre el nivel medio de estrés laboral, en tercer lugar con un 51.5% existe un nivel saludable de estilo de vida y por último con 72,7%, el nivel medio de estrés laboral, por lo tanto concluyen que existe relación inversa entre el estilo de vida y el estrés laboral, al haberse demostrado que  $r_s = -0.692$  con  $p = 1,2532E-10$ .

También, Camiloaga M (14), en el Ciudad de Chincha, Perú 2020 en su trabajo de investigación titulado “ESTRÉS Y AFRONTAMIENTO EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA COVID-19, HOSPITAL MARINO MOLINA SCIPPA DE COMAS, LIMA- 2020” La muestra estuvo conformada por 50 enfermeras del servicio de emergencia del mencionado hospital, el estudio tuvo diseño no experimental, transversal y relacional. Se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó la Escala de Estrés de Enfermería (NSS), para medir el nivel de estrés, se evaluó la variable afrontamiento con un cuestionario, se aplicó un análisis estadístico descriptivo y relacional, tuvieron como resultado que el sexo femenino era la mayor población con 80% y el 20% eran masculino, el 57% oscilaban entre 26 y 45 años; solteros 45%; 37% con tiempo de servicio con contrato, 1 a 5 años; el 48% presentó nivel de estrés alto y el 52% de nivel medio, el 88% presentaron afrontamiento regular, 8% presentaron afrontamiento bueno y 4% afrontamiento malo. Se concluyó que no existe relación entre estrés y afrontamiento  $p=0.424$  en enfermeras del servicio de emergencia COVID 19 de mencionado Hospital.

Otro estudio fue de Valdez L, Valencia F (15), en el Ciudad de Arequipa, Perú 2021 en su trabajo de investigación titulado “ESTRÉS LABORAL Y CARGA MENTAL DE TRABAJO EN PANDEMIA COVID 19 EN ENFERMERAS CENTRO

QUIRÚRGICO HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO DE AREQUIPA 2020”, su objetivo fue que relación hubo entre estrés laboral y carga mental de trabajo durante la pandemia por la COVID 19 en los o las licenciadas de enfermería del servicio Centro Quirúrgico de dicho nosocomio. La muestra fueron las 27 enfermeras del servicio de Centro Quirúrgico, dicho estudio fue no experimental, transversal, tipo descriptivo y correlacional, utilizaron como instrumentos: primero el cuestionario estructurado ESCAM para la variable carga mental y segundo para medir la variable de estrés fue el cuestionario NURSING STRESS SCALE NSS. Tuvieron como resultado, que la mayoría fue el sexo femenino, y la población tenía edades que oscilaban entre 25 a 45 años, estado civil casado(a) más de la mitad, el servicio laboral CAS un tiempo menor a 5 años, el nivel bajo presentó la variable estrés personal y moderada la carga mental. Se obtuvo que existía una conexión entre ambas variables.

## MARCO TEORICO REFERENCIAL

Durante el 2022, La Organización Panamericana (OPS), en Washington nos presenta una guía ilustrada “EN TIEMPO DE ESTRÉS HAZ LO QUE IMPORTA” versión adaptada para América Latina, donde nos informa que el estrés son reacciones que la persona puede sentir cuando su labor es demasiado exigente para su capacidad humana, cuando existe esta alteración la persona puede sentirse preocupado o amenazado en su salud. El estrés puede producir sensaciones desagradables como dolor de cabeza, dolor de cuello y hombros, dolor de espalda, malestar estomacal, falta de apetito, nudo en la garganta, tensión muscular, erupciones en la piel, infecciones, problemas intestinales, diversas enfermedades, pueden presentar también dificultad para dormir, se preocupa, no se pueden concentrarse, se molestan con facilidad, cansancio, llora con facilidad, pensamientos y sentimientos negativos, todo esto se convierte en un problema si nos quedamos atrapados o enganchados que nos llevan a alejarnos de nuestros valores(16).

Según las autoras Cruz Becerra, Gisella Noemí (17), en su trabajo de investigación “PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA LA DISMINUCIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LIMA”, realizada en el año 2020, donde menciona el instrumento de Maslach y Jackson; donde afirma que sus 3 dimensiones son las mas apropiadas:

**Agotamiento Emocional (AE):** donde se define por una sensación progresiva de pérdida de energía en la labor y cansancio frente a las ordenes del trabajo; habiendo, dificultad en las personas para tener alguna fuente de respaldo, después de haber consumido todos los recursos emocionales, llegando al cansancio emocional, físico, todo aquellos nos lleva a un desgaste de la vida emocional y profesional.

**Despersonalización (D):** los elementos de esta dimensión señala a una respuesta negativa y de apatía, respecto a diversos aspectos del trabajo. Y señala que cuando los trabajadores realizan un trabajo intenso y a su vez efectúan varias cosas a la vez, quizás se adapten poco a poco, se alejen del trabajo o disminuyan su productividad laboral, todo esto llevaría a un cambio brusco de tratar de hacer su mayor esfuerzo, a realizar sólo lo mínimo.

**Relacion personal (RP):** esta dimensión tiene elementos que describen “sentimientos de competencia y éxito en el trabajo”. Razón por la que, al desarrollar esta dimensión se ve afectada, se debe a que el trabajador siente una desmotivación fuerte, debido a que se da cuenta que no hay un exitoso desarrollo personal.

El modelo de Adaptación al estrés de la teorista Callista Roy (18), que fue presentado en los Ángeles California, donde expresa que los resultados de

adaptación son reacciones que favorecerá en su totalidad a la persona. Según la teorista manifiesta que las enfermeras pueden desafiar los medios que producen el estrés laboral, dicho modelo sería un instrumento para hacer frente al estrés. Callista contemplo que una persona tiene la capacidad de adaptarse a cambios psicológicos y físicos. El profesional de enfermería puede valorar las conductas que expresa la personal estresada, con la ayuda de 4 métodos de adaptación:

- Método fisiológico, nos ayuda hacer frente al estrés con técnicas que contribuyan a controlar las reacciones que expongan.
- Método del autoconcepto de grupo, se focaliza en aspectos espirituales y psicológicos.
- Método de desempeño de rol, adaptarse a la sociedad, saber cómo actuar y saber cómo fomentar sus actividades laborales.
- Método de la interdependencia, encontramos problemas y daremos ayuda a la persona que necesite.

En su estudio de Shen, X. y otros (19), en la ciudad de Wuhan, China durante el mes de mayo de 2020 desarrollaron una investigación denominado “ESTRÉS PSICOLÓGICO DE LAS ENFERMERAS DE LA UCI EN TIEMPOS DE COVID-19” el trabajo se realizó en el Servicio de Medicina Crítica, Hospital Pulmonar de Wuhan, donde la población era de 85 enfermeras expresaban que, al extenderse el virus del COVID 19, que presentaron variaciones en los sistemas mundiales de atención de la salud y se han visto desbordados de pacientes con esta enfermedad mortal y contagiosa, encargándose como primera línea las enfermeras, eso ha hecho que las lleve a un estrés psicológico, por una sobre carga de trabajo, así como cansancio a largo plazo, riesgo de infección y sobre todo a la desesperación de batallar con la muerte de los pacientes a quienes cuidan. Tuvo como técnica la encuesta que se realizó a 85 enfermeras del servicio de UCI donde se encontro malestares; teniendo con mayor porcentaje la disminución del apetito o indigestión con 59 %, seguido de la fatiga con 55 %, y 45% presentaron dificultad para dormir, el 28 % fue de nerviosismo, el llanto frecuente obtuvo 26 %, por último, el pensamiento suicida tuvo 2%. Este trabajo nos ayudó a identificar de cómo se encontraban psicológicamente las enfermeras en dicho servicio y en qué medidas podemos tomar para reducir el estrés laboral.

Por su parte, Sorokin, M. y otros (20), en la India durante el mes de Setiembre del 2020 en su estudio de investigación titulado “ESTRÉS Y ESTIGMATIZACIÓN EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19”. Tuvieron como objetivo evaluar la estructura y la gravedad de la angustia psicológica y estigmatización en diferente nivel profesional de salud durante la pandemia, el instrumento fue el cuestionario auto administrado por una plataforma en línea GOOGLE FORMS y como técnica la encuesta en línea donde se desarrollaba en 15 minutos, se realizó en dos partes; primera fase

participaron un total de 1434 personal de salud Ruso que dan 45% de la muestra, en las fechas programadas 30 de marzo, 5 de abril, 4 de mayo y 10 de mayo de 2020. utilizando la Escala de Estrés Psicológico (PSM 25) y la Escala de Devaluación-Discriminación Percibida modificada ( $\alpha$  de Cronbach = 0,74). Para analizar la dispersión se realizó con  $P = 0,05$ , se calculó la  $d$  de Cohen y la  $V$  de Cramer (tamaño del efecto [ES]). En la segunda fase (ES = 0,13) donde los niveles de estrés psicológico disminuyeron, tuvieron los niveles de estigma (ES = 0,33) aumentaron, participaron un 68%. Los médicos experimentaron más estrés en comparación con las enfermeras y el personal paramédico (ES = 0,34; 0,64), pero tenían menos probabilidades de estigmatizar a las personas infectadas por SARS-CoV-2 (ES = 0,43; 0,41). El aumento de la probabilidad de contacto con pacientes infectadas se agrupó al alto nivel de estrés psicológico (contacto probable ES = 0,48; contacto definitivo ES = 0,97). Los niveles de estrés intenso presentaron los médicos 81% en su mayoría eran anestesiólogos y especialistas en UCI, seguido de las enfermeras que obtuvo un 70,7%, seguido de 62,8% del personal paramédico.

En la revista de enfermería clínica X-MOL Maben, J. y Bridges, J. (21), en la ciudad de Murdoch- Australia durante el año 2020, redactan en de revista "COVID-19: APOYO A LA SALUD PSICOLÓGICA Y MENTAL DE LAS ENFERMERAS" debemos agradecer a las enfermeras que colaboraron en el desarrollo de este trabajo para superar la situación que se vivió, donde pedían a sus empleadores, compañeros de salud y los ciudadanos su ayuda con recursos o acciones de reconocimiento públicas como sus aplausos, esto ayudaba a levantar el ánimo de cada trabajador de salud que estaba luchando al frente para combatir el COVID 19. Aquí solicitaron que atendieran sus necesidades de seguridad como el abastecimiento de equipos de EPP adecuados de buena calidad en cada momento que se requería. Este trabajo nos da la oportunidad de reconocer el estrés y la tensión emocional que soportaban día a día el profesional de enfermería en nombre de la sociedad y que garanticen su apoyo, no solo durante la pandemia, si no también después en un futuro donde establecerán apoyo práctico y psicológico.

Según Jinez Mamani, R (22), en el Ciudad de Puno, en Perú, en el año 2021, realizaron su trabajo de investigación titulado " NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL III ESSALUD PUNO 2019".En dicho trabajo realizo el estudio de tipo descriptivo simple, no experimental de corte transversal, su población fue de 31 trabajadores Licenciados en enfermería que trabajaban en diferentes servicio de mencionado hospital, seleccionaron un muestreo probabilístico y conveniencia, donde aplicaron, el instrumento se utilizó el cuestionario estructurado de MASLACH y la técnica fue la encuesta, en 2016 la universidad San Martin de Porres valido por especialistas y expertos con coeficiente ALPA Crobach. Tuvieron como conclusión que la mayoría de las Licenciadas de enfermería de dicho nosocomio presento un nivel estrés laboral medio con 46,24%, 64.52% obtuvo la dimensión

de agotamiento emocional de los encuestados y la dimensión de la despersonalización obtuvo 51.61%, ambos presentaron un nivel de estrés laboral bajo.

De igual manera Albinacorta, K. (23), en el estudio realizado en Chosica, Perú en 2017, en su trabajo de investigación "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE CENTRO QUIRURGICO DEL HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO CHOSICA, 2017". Su objetivo fue Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería de Centro Quirúrgico en dicho nosocomio, con población de 30 trabajadores de salud, tuvo un estudio cuantitativo, aplicativo, con método descriptivo de corte transversal, con el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) que tiene 22 preguntas donde se valora con escala de Likert, su técnica fue encuesta que se realizó en un intervalo de 15 a 20 minutos, sus resultados que obtuvieron los más altos porcentajes fueron las mujeres con 93%, el 50% su estado civil casados, el tiempo de servicio de 4 a más años 63.3%, el 80% no sufren de enfermedades, respecto al Nivel del estrés laboral del personal se obtuvo 60% el nivel medio.

En el estudio realizado por Gutiérrez P.O (24), en el Ciudad de Lima, Perú en 2021 en su investigación titulado "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PISCO 2021." Dicho estudio se realizó de tipo cuantitativo, diseño descriptivo y transversal, tuvo una población total de 35 participantes, se utilizó la encuesta como técnica, la Escala de Estrés en Enfermería (NSS), fue diseñado por Gray-Toft & Anderson en 1981 y adaptada en 1998 al español, por dos enfermeras bilingües que lo tradujeron. El instrumento está conformado por 34 enunciados y 3 dimensiones: físico, psicológico y social; en 7 sub escalas cada declaración proporciona 4 opciones de respuesta tipo Likert, desde "0" nunca hasta "3" con mucha frecuencia. Su tiempo del llenado de la ficha técnica era de 15 a 25 minutos. Los puntajes varían de 0 a 102 puntos, cuanto más alto es el puntaje, más estrés tiene el personal de dicho servicio.



## **IMPORTANCIA**

En la actualidad el nivel del estrés en el personal del sector salud se ha visto seriamente afectada, por ello es de mucha importancia ya que las circunstancias que se vive por la pandemia, que nos lleva a mucho más estrés. Por esta razón este trabajo académico nos va ayudar a determinar en qué nivel de estrés que se encuentra el personal de enfermería que labora en centro quirúrgico del hospital ESSALUD, esto nos ayudara a identificar los problemas que presenta el personal de enfermería que son los más propensos a estresarse por las funciones que cumplen agudizándose en época de COVID 19. El personal de salud ha sido afectado por la pandemia ya que teníamos largas horas de trabajo intenso, no teníamos los recursos necesarios para hacerle frente a esta pandemia, es por ello que nos ocasionaba temor, angustia, ansiedad, depresión y miedo de contagiarse que provocaría agotamiento emocional que nos lleva al estrés

## **JUSTIFICACION**

En lo que se refiere al **valor teórico**, la realización del presente trabajo académico, con el apoyo de los recursos tecnológicos disponibles, se permite recopilar y sistematizar la información disponible sobre el estrés laboral, de manera que no solo se ha podido plantear consistentemente el problema de investigación y el marco teórico, sino que también se ha podido ordenar la información de manera tal, que podrá ser utilizada por estudiantes e investigadores que trabajan en el tema desarrollado.

En cuanto al **valor práctico**, el desarrollo del presente trabajo académico busca aportar un conjunto de datos debidamente ordenados y procesados que bien pueden ser utilizados para formular alternativas de solución para los diversos problemas referidos al nivel del estrés laboral que sufren el personal de enfermería sobre todo en situaciones pandemia COVID 19, en la que los riesgos aumentan sustantivamente y se requiere de la realización de ejercicios de control mental y emocional que les permita cumplir con altos niveles de calidad el trabajo que a diario desempeñan.

En cuanto al **valor metodológico**, el presente trabajo académico ofrece a la comunidad académica un instrumento estandarizado debidamente para la realidad peruana, con consistentes niveles de validez y confiabilidad por lo que se podrá utilizar tanto en procesos de investigación como en evaluaciones particulares con fines de diagnóstico.

Respecto del **valor social**, el desarrollo del presente trabajo académico ha de beneficiar al personal de enfermería, en primer lugar, pero también a todo el equipo de salud, en tanto ha de poner en el debate las condiciones estresantes sobre las cuales desarrollan su trabajo, sobre todo en momentos de tiempo de COVID 19, en la que se ven aumentados los niveles de riesgo para su salud e incluso para su vida, por lo cual las autoridades respectivas deben tomar decisiones que tiendan a beneficiar a todo el personal sanitario, pero también a los pacientes que podrán ser atendidos por un personal que estarán en condiciones de prestarles un servicio de calidad.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Determinar el nivel de estrés laboral que presentan el personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en centro quirúrgico del hospital Essalud- 2022.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar el nivel de agotamiento emocional que presentan el personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en centro quirúrgico del hospital Essalud- 2022.
- Establecer el nivel de despersonalización que presentan el personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en centro quirúrgico del hospital Essalud- 2022.
- Determinar el nivel de realización Personal que presentan el personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en centro quirúrgico del hospital Essalud- 2022.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 Enfoque y Diseño de Investigación:

Según la taxonomía de Hernández Sampieri (25), se realizará una investigación de enfoque cuantitativo, debido a que se recopilará datos numéricos con la finalidad de cuantificar el problema de investigación. El diseño de acuerdo a su cualidad es no experimental ya que no se manipulará la variable, el tipo es descriptivo, transversal, ya que solo se señalará los hechos en un único momento dado.

### 2.2 Población, Muestra y Muestreo

La población objeto de investigación está constituida por la totalidad del personal de enfermería en Centro Quirúrgico del hospital ESSALUD.

**Criterios de inclusión:** Debe ser voluntaria su participación, debe pertenecer laboralmente al servicio de Centro Quirúrgico de dicho hospital, debe aceptar participar en el trabajo académico.

**Criterios de exclusión:** El personal de enfermería que no cumplan estos criterios son automáticamente excluidas de la muestra de estudio, el personal que no es de enfermería, el personal de enfermería que se encuentra de vacaciones o este de permiso por comorbilidad, el personal que no desea participar en el trabajo académico.

### 2.3 Variable(s) de Investigación

Este trabajo académico muestra una variable: Nivel del Estrés Laboral del Personal de Enfermería en tiempos de COVID 19 en Centro Quirúrgico, según su naturaleza es variable cuantitativa por que tendrá un significativo numérico y su escala de medición es ordinal.

**Definición Conceptual:** se le considera que “el estrés laboral es un conjunto de síntomas que expresan lo emocional, psicológico, cognitivo del comportamiento de las personas que la padecen y sus orígenes son las fuertes demandas laborales que habitualmente sobrepasan las competencias que tienen los trabajadores para cumplir sus tareas” (26).

**Definición operacional:** nos muestra reacciones que presentan enfermería que van ser frente a las diferentes situaciones difíciles que les toca enfrentar, por lo tanto, será mayor exigencia emocional y psicológico, sobre todo en épocas de COVID 19 en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital ESSALUD. Los datos se obtienen a partir de la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout Inventory.

## 2.4 Técnicas e Instrumento de Medición

Por la naturaleza de la investigación planteada, la técnica básica que se impone utilizar es la encuesta. El instrumento fue tomado del estudio de la autora Cruz G. utilizada en su trabajo de investigación en el año 2020. Este instrumento fue validado por cinco expertos con el coeficiente de validez  $V$  de Aiken con 0.99 para los 22 ítems, el cuestionario seleccionado es el Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual está compuesta por 22 ítems o preguntas con escala de tipo Likert, distribuidos en tres dimensiones:

**1. Agotamiento emocional (AE):** referido a la sensación de sentirse exhausto emocionalmente por las exigencias del trabajo, conformada por 9 ítems o preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16 y 20) Puntuación máxima 54.

**2. Despersonalización (D):** conformada por 5 interrogantes (5,10,11,15 y 22), evalúa el grado en que las personas pueden reconocer actitudes como la frialdad y el distanciamiento, puntuación máxima 30.

**3. Realización personal (RP):** esta área está destinada a evaluar los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo, compuesta por 8 interrogantes (4,7,9,12,17,18,19 y 21) y puntuación máxima 48.

La determinación de la presencia de estrés laboral en un sujeto se considera cuando las puntuaciones obtenidas son altas en agotamiento emocional y despersonalización y bajas en realización personal.

Se usará el cuestionario seleccionado, el cual es de Maslach Burnout Inventory (MBI), que propone al encuestado una relación de preguntas con respecto a sentimientos y pensamientos vinculados con el nivel del estrés laboral, se evaluará a través de percentiles para cada escala, donde los encuestados si tiene el percentil superior a 75 será incluido en categoría alto, entre el percentil 75 y el 25 su categoría será medio, y los que tienen debajo del percentil 25 será categoría bajo (27).

## 2.5 Plan de Recolección de Datos

En esta fase del desarrollo del presente trabajo académico se ha de gestionar los permisos respectivos ante el hospital ESSALUD, para ello se hace necesario contar con el respaldo de nuestra universidad la misma que deberá entregar la documentación respectiva que avale la realización de la presente investigación. Obtenida la autorización, se podrá aplicar el instrumento al personal de enfermería del centro quirúrgico y obtener los datos necesarios para determinar la existencia del nivel de estrés laboral en dichos profesionales de la salud. Los resultados obtenidos serán presentados en tablas y gráficos y a partir de ello, se realizará la interpretación y análisis correspondientes.

## 2.6 Métodos de Análisis Estadístico

Los análisis estadísticos se realizarán con el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 27, el mismo que contiene todos los estadísticos que se requieren para llevar exitosamente el procesamiento de los datos destinados a ver a qué nivel de estrés laboral están trabajando el personal de enfermería en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital ESSALUD. También utilizaremos el programa Excel para realizar cuadros y tablas estadísticas.

## 2.7 Aspectos Éticos

En la realización del presente trabajo académico se siguieron las pautas que marca la ética de investigación.

- **Autonomía:** es el inicio donde nos indica que debemos respetar sus acciones, actitudes, su capacidad, y los derechos que poseen las personas para que decidan entre varias opciones que a su parecer son las mejores conveniencias de las que se le haya informado, conforme a sus creencias y valores y proyecto de vida (28). Se le entregara un consentimiento informado a todos los que desean participar, debería rellenar y firmar si estaba de acuerdo respetando su decisión. También se le indico que su participación era totalmente anónima por lo que sus datos iban a estar custodiados por el responsable de la investigación.
- **Justicia:** aquí nos indican que el trato debe ser simétrica y de igualdad, desde el momento que dos personas se comunican, procediendo correctamente sin discriminación (29). Esto se llevará a cabo con el personal de enfermería del servicio en mención de dicho nosocomio recibirán un trato equitativo, amable, cordial sin ser discriminados, se respetará si desea participar o no en el trabajo académico.
- **Beneficencia:** actuar siempre en beneficio de los demás, lo que llamamos “hacer el bien” (30). Es un deber moral al encuestado se le enseñara los beneficios que serán los resultados del trabajo académico al señalar en qué nivel de estrés se encuentra el personal de enfermería que labora en el mencionado servicio, el cual ayudara a decidir estrategias que ayudaran a reducir el estrés laboral y así mejorar la salud del personal de enfermería que labora en dicho servicio y de esta manera la atención a los pacientes será mucho mejor.
- **No maleficencia:** este principio nos indica que no debemos producir daño y prevenirlo. Incluye no hacer daño y su incumplimiento está penado por la ley (31). la aplicación del instrumento no ocasionara ningún daño físico ni psicológico a los que participan en el trabajo académico.

### III ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1 Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2022																											
	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	x	x	x	x																								
Búsqueda bibliográfica	x	x	x	x																								
Elaboración de la Sección: Introducción: Situación Problemática, Marco Teórico referencial y antecedentes.	x	x	x	x	x	x	x	x																				
Elaboración de la Sección: Introducción: Importancia y justificación de la investigación.					x	x	x	x																				
Elaboración de la Sección: Introducción: objetivos de la investigación.					x	x	x	x																				
Elaboración de la Sección material y métodos: enfoque y diseño de investigación.									x	x	x	x																
Confección de la Sección: Introducción: Población, muestra y muestreo									x	x	x	x																
Confección de la Sección: Introducción: Técnica e instrumento de recolección de datos.									x	x	x	x	x	x	x	x												
Confección de la Sección: Introducción: Métodos de análisis estadísticos.													x	x	x	x												
Confección de la Sección: Introducción: Aspectos éticos.													x	x	x	x												
Confección de aspectos administrativos de estudio													x	x	x	x												
Confección de los anexos.													x	x	x	x												
Revisión del proyecto.																	x	x	x									
Aprobación del Proyecto.																				x	x	x	x					
Trabajo de campo.																									x	x	x	x

### 3.2 Recursos Financieros Recursos Financieros

MATERIALES	2022						TOTAL	
	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEM	DICIEMBRE	S
<b>Equipos</b>								
1 laptop	S/.1200	300						S/.1500
USB	S/.50							S/.50
<b>Útiles de escritorio</b>								
Lapiceros	S/.3							S/.3
Lápiz	S/4							S/.4
Tableros				S/. 30				S/.30
Hojas bond A4		S/.10			S/. 10			S/.20/.
<b>Material Bibliográfico</b>								
Libros	S/. 35	S/.30	S/.20	S/.20				S/.105
Fotocopias				S/.30				S/.50
Impresiones				S/. 30				S/.30
<b>Otros</b>								
Movilidad						S/. 50		50
Alimentos	S/.15	S/.15	S/.15	S/.15	S/.15	S/.15	S/.15	S/.105
Internet	S/.20	S/.20	S/.20	S/.20	S/.10	S/.10		S/.100
<b>Imprevistos*</b>		S/.30				S/. 30		S/.60

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Said, RM, El-Shafei, DA Estrés ocupacional, satisfacción laboral e intención de irse: enfermeras que trabajan en primera línea durante la pandemia de COVID-19 en la ciudad de Zagazig, Egipto. *Environ Sci Pollut Res* **28**, 8791–8801 (2021). <https://doi.org/10.1007/s11356-020-11235-8>
2. Christos Sikaras , 1, 4, \* Ioannis Ilias , 2 Athanasios Tselebis , 3 Argyro Pachi , 3 Sofia Zyga , 4 Maria Tsironi , 4 Andrea Paola Rojas Gil , 4 y Aspasia Panagiotou 4. Fatiga y agotamiento del personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19 en Grecia OBJETIVOS Salud Pública. 2022; 9(1): 94–105. Publicado en línea el 23 de noviembre de 2021. doi: 10.3934/publichealth.2022008. PMID: 35071671. <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0> )
3. Carballo Ortega, B., & Sánchez Cabrera, M. V. (Junio-Octubre de 2021). MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL EN LA PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES COVID-19. *Revista de enfermería*, 15(1), 1988- 348. Obtenido de <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/748/0>
4. Naiara Ozamiz-Etxebarria, Maria Dosil-Santamaria y otros, “Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España” **ARTIGO • Cad. Saúde Pública** 36 (4) • 2020, <https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPjgfnpWPQzr/#> <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>
5. Ricci Cabello, I., Meneses Echavez, J. F., Serrano Ripoll, M. J., Fraile Navarro, D., Fiol de Roque, M. A., Pastor Moreno, G., . . . Gonçalves Bradley, D. (23 de March de 2020). Impact of viral epidemic outbreaks on mental health of healthcare workers: a rapid systematic review. *Revista MedRxiv*, 4(8), 1-12. Obtenido de <https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2020.04.02.20048892v1>
6. García, P., Jiménez Martínez, A. A., Hinojosa García, L., Gracia Castillo, G. N., Cano Fajardo, L. E., & Abeldaño Zúñiga, R. A. (Nobiembre de 2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Revista De Salud Pública*, 65–73. 124 Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
7. Betancourt, M., Domínguez, W., Peláez, B., & Herrra, M. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de covid 19. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Manabí, Ecuador. Disponible en [https://www.researchgate.net/publication/346825245\\_ESTRES\\_LABORAL\\_EN\\_EL\\_PERS](https://www.researchgate.net/publication/346825245_ESTRES_LABORAL_EN_EL_PERS) ONAL\_DE\_ENFERMERIA\_DEL\_AREA\_DE\_UCI\_DURANTE\_LA\_PANDE MIA\_DE\_COVID\_19 [accesado el 18 de febrero de 2021]
8. Ceballos Vásquez y otros ESTRÉS PERCIBIDO EN TRABAJADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA versión On-line ISSN 0717-9553 <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-955320190001002> <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100204>&lang=pt
9. Canales Romero, S. I., Pardo Ortiz, M. d., & Solís Labrín, C. F. (2021). Afrontamiento del estrés en enfermeras que trabajan en el servicio público de salud, en el contexto COVID-



19. Tesis de grado, UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL, Departamento de enfermería, Santiago de Chile. Obtenido de <https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/2023/CD%20ME.PSI%20%282%29%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. Carvajal C. Bogotá 2021. Estrés laboral y salud mental en trabajadores de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12456/5/TE.RLA\\_Casta%C3%B1oJackeline-CarvajalCatherine\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12456/5/TE.RLA_Casta%C3%B1oJackeline-CarvajalCatherine_2021.pdf)
11. CUIDADO DE LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE LA SALUD EN EL CONTEXTO DEL COVID – 19. (abril de 2020). Obtenido de Ministerio de Salud (MINSA): <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
12. Crivillero, O. P. C., Saavedra, E. F. C., Sánchez, R. M. S., & Alfaro, C. E. R. (2020). Job stressors and satisfaction in Peruvian nurses during the COVID-19 pandemic. In SciELO Preprints. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1468>
13. Leon Reyna, P. L. (2020). Estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos del COVID-19. Hospital III-E, Es Salud – La Libertad. Tesis, Universidad cesar vallejo, departamento de enfermería, TRUJILLO – PERÚ. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48285>
14. Camiloaga Vargas, M. E. (2020). Estrés Y Afrontamiento En Enfermeras Del Servicio De Emergencia Covid-19, Hospital Marino Molina Scippa De Comas, Lima- 2020. Trujillo – Perú 2020. Tesis Profesional, Universidad Autónoma De Ica, departamento de enfermería, Ica-Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/688/1/Maria%20Estela%20Camiloaga%20Vargas.pdf>
15. Valdez Vargas, L. F., & Valencia Yucra, F. M. (2021). Estrés Laboral Y Carga Mental De Trabajo En Pandemia Covid 19 En Enfermeras Centro Quirúrgico Hospital Regional Honorio Delgado De Arequipa 2020. Tesis, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, departamento de enfermería, Arequipa-Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13416>
16. En tiempos de estrés, haz lo que importa. Una guía ilustrada. Versión adaptada para América Latina. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud; 2022. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <https://doi.org/10.37774/9789275323939>.
17. Cruz Becerra, Gisella Noemi Asesor: Dra. Danitza Raquel Casildo Bedón Lima, 20 de mayo del 2020 [file:///C:/Users/cecil/OneDrive/Escritorio/IGV/Gisella\\_Trabajo\\_Especialidad\\_2020.pdf](file:///C:/Users/cecil/OneDrive/Escritorio/IGV/Gisella_Trabajo_Especialidad_2020.pdf)
18. Bonfill E, Lleixa M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index Enfermería [Internet]. 2010 [citado 2020 Nov 04]; 19(4): 279-282. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es)
19. Shen, X., Zou, X. Z., Yan, J., & Li, L. (6 de Mayo de 2020). Psychological stress of ICU nurses in the time of COVID-19. Critical Care, 24(200), 1-3. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1186/s13054-020-02926-2>
20. Sorokin, M. Y., Kasyanov, E. D., Rukavishnikov, G. V., Makarevich, O. V., Neznanov, N. G., Morozov, P. V., Lutova, N. B., & Mazo, G. E. (2020). Stress and Stigmatization in

- Health-Care Workers during the COVID-19 Pandemic. Indian journal of psychiatry, 62(3), 445–S453. Obtenido de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7659791/>
21. Maben, J. and Bridges, J. (2020) Covid-19: Supporting nurses' psychological and mental health. Journal of Clinical Nursing <https://doi.org/10.1111/jocn.15307> Citas: [216](#)
  22. Jinez Mamani, Ruth Nélica Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III EsSalud Puno – 2019  
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3280438>  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13390/Jinez\\_Mamani\\_Ruth\\_N%c3%a9lida.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13390/Jinez_Mamani_Ruth_N%c3%a9lida.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  23. Albinacorta K. Nivel es estrés laboral del personal de enfermería de centro quirúrgico del Hospital José Agurto Tello Chosica 2017. [Tesis para optar título de segunda especialidad de Enfermería en centro quirúrgico]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. Disponible en:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7183/Albinacorta\\_rk.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7183/Albinacorta_rk.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
  24. Gutierrez Palomino, O. D. (2021). Nivel De Estrés Laboral Del Personal De Enfermería Del Centro Quirúrgico Del Hospital San Juan De Dios Pisco - 2021. Tesis Para Optar El Título, Universidad María Auxiliadora, Facultad De Ciencias De La Salud, Lima-Perú. Obtenido de <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/541>
  25. Hernández R., Fernández C., Baptista M. Metodología de la Investigación. 6a ed. México: McGraw-Hill; 2014. 632 p.
  26. OMS (2020). ¿Qué es el estrés relacionado con el trabajo? Obtenido de: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>
  27. Cruz G. Programa de intervención para la disminución del síndrome de Burnout en el personal de enfermería de una clínica privada de Lima, 2020 [Licenciada]. Universidad Peruana Unión; 2020. Disponible en: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3257/Gisella\\_Trabajo\\_Especialidad\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3257/Gisella_Trabajo_Especialidad_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  28. Secretaria de salud Hospital Juárez comité de bioética  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/59F0B1DFF4B09FFB05257D18006D362B/\\$FILE/ceboax-0105.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/59F0B1DFF4B09FFB05257D18006D362B/$FILE/ceboax-0105.pdf).
  29. <https://www.observatoriaca.cat/wp-content/uploads/2020/12/Conceptos-basicos-bioetica.pdf>
  30. <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/los-4-grandes-principios-bioeticos>
  31. ¿Conoces los cuatro principios básicos de la bioética?  
<https://online.ucam.edu/blog/conoces-los-cuatro-principios-basicos-de-la-bioetica>

## **ANEXOS**

## Anexo A. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO DE BURNOUT DE MASLACH

El presente instrumento tiene como objetivo determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería que labora en el centro quirúrgico del hospital de ESSALUD. Para la cual se le solicita su colaboración a través de sus respuestas sinceras y con veracidad. Agradezco anticipadamente su colaboración.

#### DATOS GENERALES

1. Edad: \_\_\_\_\_ años.
2. Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )
3. Estado civil: \_\_\_\_\_
4. Tiempo que labora en el servicio: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Deberá marcar con un aspa (x) cada enunciado de acuerdo a su propia experiencia, para lo cual se le solicita la mayor sinceridad.

Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez por semana	Algunas veces por semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5	6

ENUNCIADOS	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento cansado al final de la jornada							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo							
4. Fácilmente comprendo cómo se siente los usuarios							
5. Creo que trato algún usuario como si fuesen objetos							
6. Trabajar todo el día con usuarios es un esfuerzo							
7. Trato muy eficazmente los problemas de los usuarios							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a travez de mi trabajo							
10. Me he vuelto más insensible con los usuarios desde que ejerzo esta profesión							
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12. Me siento muy activo							

13.Me siento frustrado en mi trabajo							
14.Creo que estoy trabajando demasiado							
15.No me preocupa realmente lo que ocurra a algunos usuarios a las que doy mi servicio							
16.Trabajar directamente con los usuarios me produce estrés							
17.Fácilmente puedo crear una atmosfera relajada con los usuarios a las que doy servicio							
18.Me siento estimulado después de haber trabajado con los usuarios							
19.He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión							
20.Me siento acabado							
21.En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma							
22.Creo que los usuarios que trato me culpan de algunos de sus problemas							

¡Gracias por su colaboración!

## Anexo B: Operacionalización de las Variable

### OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE 1

**TÍTULO:** Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en tiempos de COVID-19 en centro quirúrgico del Hospital de ESSALUD 2022.

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Nivel del Estrés Laboral del Personal de Enfermería en tiempos de COVID 19 en Centro Quirúrgico Hospital ESSALUD	Enfoque: Cuantitativo Escala de medición: Ordinal	el estrés laboral es un conjunto de síntomas que expresan lo emocional, psicológico, cognitivo del comportamiento de las personas que la padecen y sus orígenes son las fuertes demandas laborales que habitualmente sobrepasan las competencias que tienen los trabajadores para cumplir sus tareas (26)	son las reacciones del personal de enfermería que van ser frente a las diferentes situaciones difíciles que les toca enfrentar, por lo tanto, será mayor exigencia emocional y psicológico, sobre todo en épocas de COVID 19 en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital ESSALUD, será obtenido a través de la Escala de Maslach (26)	Agotamiento emocional	-Desinterés -Agotamiento físico - Sentimientos y actitudes negativas hacia el trabajo -Frustración por el trabajo que se realiza (27).	9 (1,2,3,6,8,13,14,16,20) (27).	Nivel Alto (27).	Encima de 75 se considera "Nivel Alto" Entre 75 y 25 en la categoría "Nivel medio" Debajo de 25 se considera "Nivel Bajo" (27).
				Despersonalización	-Trato Impersonal hacia los pacientes y los compañeros de trabajo -Falta de preocupación de los problemas de otros -Indiferencia (27).	5 (5,10,11,15,22) (27).	Nivel Medio (27).	
				Realización personal	-Apreciación sobre el trabajo que se desempeña -Interés por las tareas cotidianas del trabajo. -Baja autoestima profesional (27).	8 (4,7,9,12,17,18,19,21) (27).	Nivel Bajo (27).	

## Anexo C. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

Se le invita a usted a participar en este estudio de investigación en salud. Sugiero que debe conocer y comprender cada uno de las siguientes preguntas para que tome la decisión de participar o no.

**Título del trabajo académico:** Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en tiempos de COVID-19 en centro Quirúrgico del Hospital de ESSALUD 2022

**Nombre de la investigadora:** Dora Cecilia Cajachagua Pedraza

**El objetivo del estudio:** Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en tiempos de COVID-19 que labora en Centro Quirúrgico del hospital ESSALUD 2022.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados del trabajo académico por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a la responsable de la investigación.

**Participación voluntaria:** Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

#### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente, acepto participar voluntariamente en el estudio.

Lima                    de                    2022

\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado

---

Firma del participante

Anexo E. Matriz de consistencia: Titulo

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	POBLACION Y MUESTRAS.	TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO	TECNICA DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.	METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS
Nivel de laboral del personal enfermería tiempos COVID-19 e Centro Qui del Hospital ESSALUD 2022	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar el nivel de es laboral que presentan el personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en centro quirúrgico del hospital Essalud- 2022.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>-Identificar el nivel de agotamiento emocional que presentan el personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en centro quirúrgico del hospital Essalud-2022.</p> <p>-Establecer el nivel de despersonalización que presentan el personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en centro quirúrgico del hospital Essalud-2022.</p> <p>-Determinar el nivel de realización Personal que presentan el personal de enfermería en tiempos de COVID 19 en centro quirúrgico del hospital Essalud-2022.</p>	Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en tiempos de COVID-19 en Centro Quirúrgico del Hospital de ESSALUD 2022	el estrés laboral es un conjunto de síntomas que expresan lo emocional, psicológico, cognitivo del comportamiento de las personas que la padecen y sus orígenes son las fuertes demandas laborales que habitualmente sobrepasan las competencias que tienen los trabajadores para cumplir sus tareas” (26)	son las reacciones del personal de enfermería que van ser frente a las diferentes situaciones difíciles que les toca enfrentar, por lo tanto, será mayor exigencia emocional y psicológico, sobre todo en épocas de COVID 19 en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital ESSALUD. Los datos se obtienen a partir de la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout Inventory	<p>1.Agotamiento emocional (AE): referido a la sensación de sentirse exhausto emocionalmente por las exigencias del trabajo. (17)</p> <p>2.Despersonalización (D) evalúa el grado en que las personas pueden reconocer actitudes como la frialdad y el distanciamiento (17)</p> <p>3. Realización personal (RP) esta área está destinada a evaluar los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo (17)</p>	<p>Desinterés</p> <p>-Agotamiento físico</p> <p>-Sentimientos y actitudes negativas hacia el trabajo - Frustración por el trabajo que se realiza (27)</p> <p>Trato Impersonal hacia los pacientes y los compañeros de trabajo</p> <p>-Falta de preocupación de los problemas de otros</p> <p>-Indiferencia (27)</p> <p>-Apreciación sobre el trabajo que se desempeña - Interés por las tareas cotidianas del trabajo.</p> <p>-Baja autoestima Profesional (27)</p>	El personal de enfermería del servicio de centro Quirúrgico del Hospital ESSALUD 2022	<p>Enfoque cuantitativo</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Tipo descriptivo transversal</p>	El instrumento es la encuesta que fue validado por 5 expertos con el coeficiente de validez V de Aiken con 0.99 para las 22 preguntas, el cuestionario fue considerado del estudio de la autora Cruz (27)	Los análisis estadísticos se realizarán con el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 27



