

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**ESTRÉS LABORAL Y LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO  
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL SAN  
JUAN DE LURIGANCHO 2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:  
BACH. CALDERON SANCHEZ, BLANCA BERENIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**ASESORA:  
DRA. ESVIA CONSUELO TORNERO TASAYCO**

**LIMA – PERÚ  
2022**

## RESUMEN

El objetivo primordial de la presente investigación es determinar la relación que existe entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería en el Hospital San Juan de Lurigancho 2021. La metodología utilizada es de tipo básica, siendo su diseño no experimental, descriptivo correlacional. La población es de 200 profesionales en enfermería y su muestra fue de 150; como técnica se utilizó la encuesta siendo los instrumentos utilizados para la recolección de datos la escala "Nursing Stress Scale" (N.S.S.) y el inventario de respuestas de afrontamiento de Rudolf H. Moos. Los resultados evidenciaron que el 84.7% poseen un nivel mediano de Estrés laboral, mientras que 15.3% señalan que se hallan en un nivel excesivo de estrés; seguidamente el 67.3% señalan que se encuentran en un nivel mediano de estrés en el ambiente físico, el 79.3% indicaron que el estrés en el ámbito psicológico se halla en un nivel mediano y el 87.3% indican que se encuentran en un nivel mediano de estrés en el ambiente social. Por último, concluyo que existe una relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería en el Hospital San Juan de Lurigancho 2021; habiéndose obtenido un valor de correlación de 0.550, con un valor de significancia de  $p=0.000$ .

**Palabras clave:** Estrés, estrategia, ambiente, social, física, psicológica, afrontamiento.

## ABSTRACT

The primary objective of this research is to determine the relationship between work stress and coping strategies in nursing professionals at the San Juan de Lurigancho Hospital 2021.

The methodology used is basic, and its design is non-experimental, descriptive correlational. The population is 200 nursing professionals and its sample was 150; The survey was used as a technique, with the instruments used for data collection being the "Nursing Stress Scale" (N.S.S.) and the Rudolf H. Moos inventory of coping responses. The results showed that 84.7% have a medium level of work stress, while 15.3% indicate that they are in an excessive level of stress; then 67.3% indicate that they are at a medium level of stress in the physical environment, 79.3% indicated that stress in the psychological field is at a medium level and 87.3% indicate that they are at a medium level of stress in the social environment.

Finally, I conclude that there is a relationship between work stress and coping strategies in nursing professionals at the San Juan de Lurigancho Hospital 2021; having obtained a correlation value of 0.550, with a significance value of  $p=0.000$ .

**Key words:** Stress, strategy, environment, social, physical, psychological, coping.